

Analyse statistique de la victimisation des chauffeurs de taxi de Montréal : Données préliminaires



Maurizio D'Elia
Section recherche et planification
Service de Police de la ville de Montréal
Novembre 2009



Objectifs de la présentation

- Portrait des victimisations déclarées aux policiers
- Résultats préliminaires du sondage sur le sentiment de sécurité des chauffeurs de taxi

Chauffeur de taxi : Métier dangereux ??

- Études aux États-Unis
 - Emploi le plus risqué : Haut taux d'homicides et d'agressions
- Études au Canada
 - Victimisation 20 fois plus élevée que la population canadienne en général
- La situation à Montréal : Une estimation

25 millions de courses par année
Estimation de 200 vols qualifiés de chauffeurs

1 vol qualifié par 100 000 courses

Estimation préliminaire

Source de données

- Principaux crimes traités et étudiés:

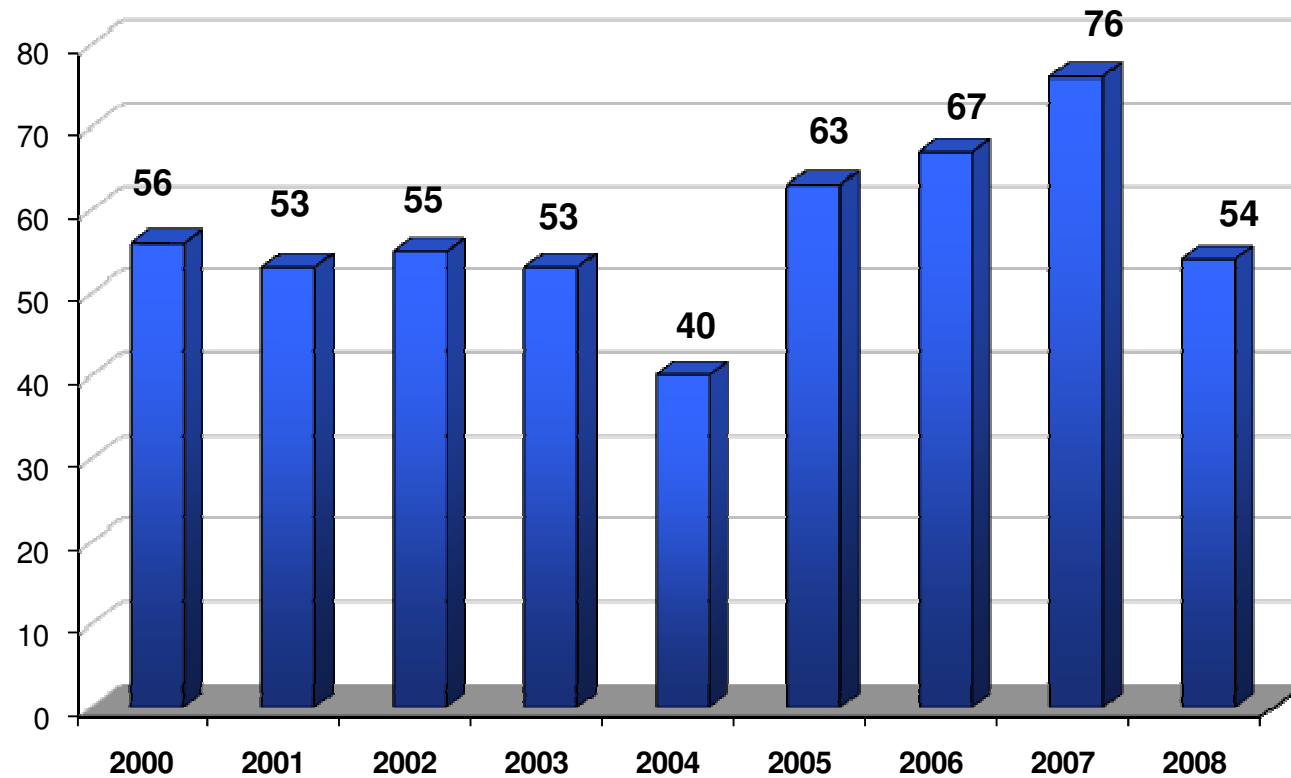
Vols Qualifiés des chauffeurs de taxi
signalés aux policiers

- **Définition du vol qualifié :**
 - a) vole et, pour extorquer la chose volée ou
 - empêcher ou maîtriser toute résistance au vol,
 - emploie la violence ou des menaces de violence
 - contre une personne ou des biens;

Les chauffeurs :

de

Nombre de vols qualifiés



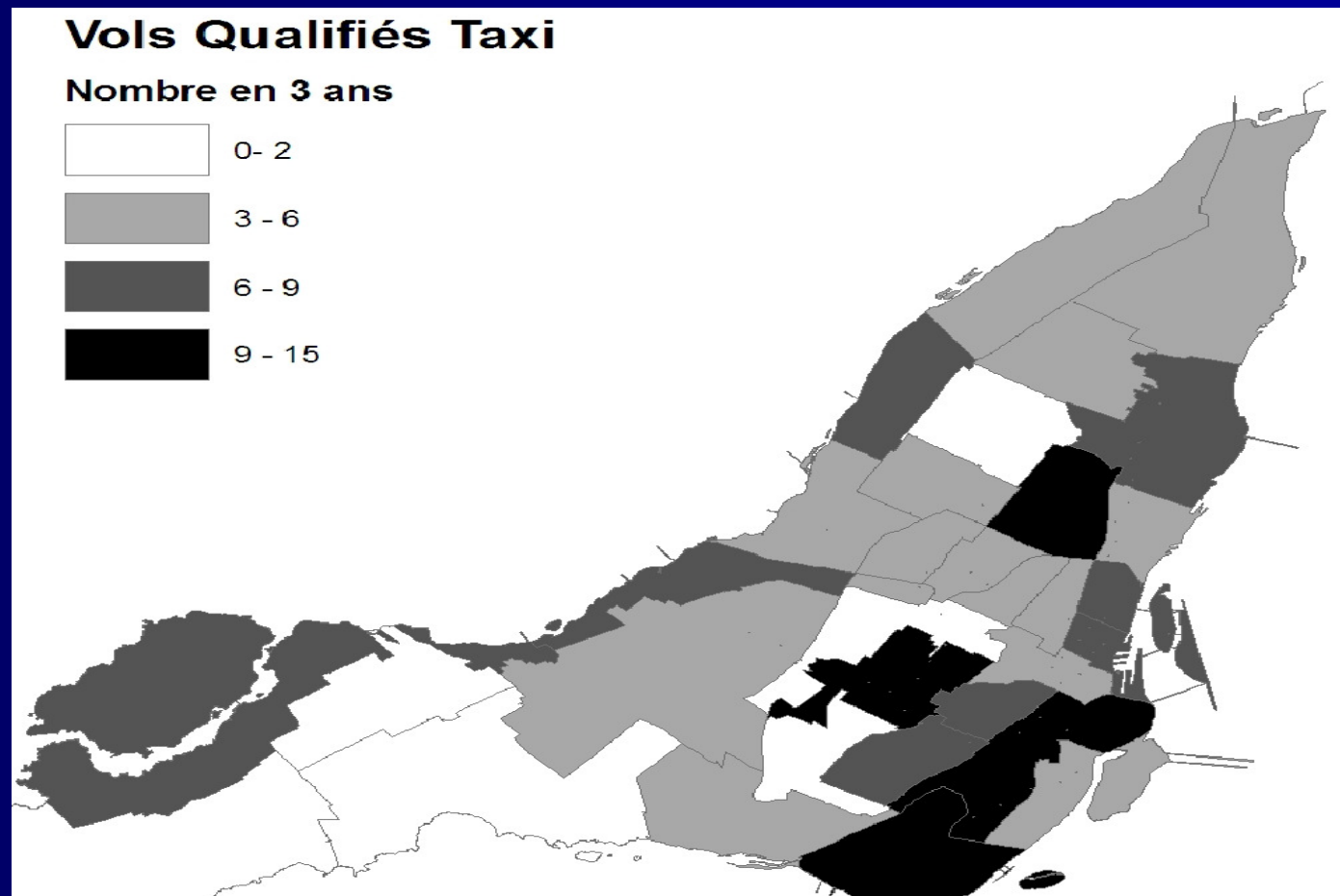
Source: Présentation M. D'Élia au Forum 2009 un virage pour mon taxi

Les chauffeurs : de plus en plus victimes ?

- De 1986 à 1996, on enregistrait une moyenne de 132 vols qualifiés de chauffeurs de taxi par année.
- Chute drastique : on enregistre une cinquantaine de vols qualifiés par année de 2000 à 2008
- Meurtres et tentatives de meurtres : la rareté des crimes graves

Dans quels quartiers ?

Nombre de Vols qualifiés par Poste de Quartier (2006-2008)



Dans quels quartiers ?

Palmarès des Vols qualifiés de chauffeur de taxi
par Poste de Quartier (PDQ) (2006-2008)

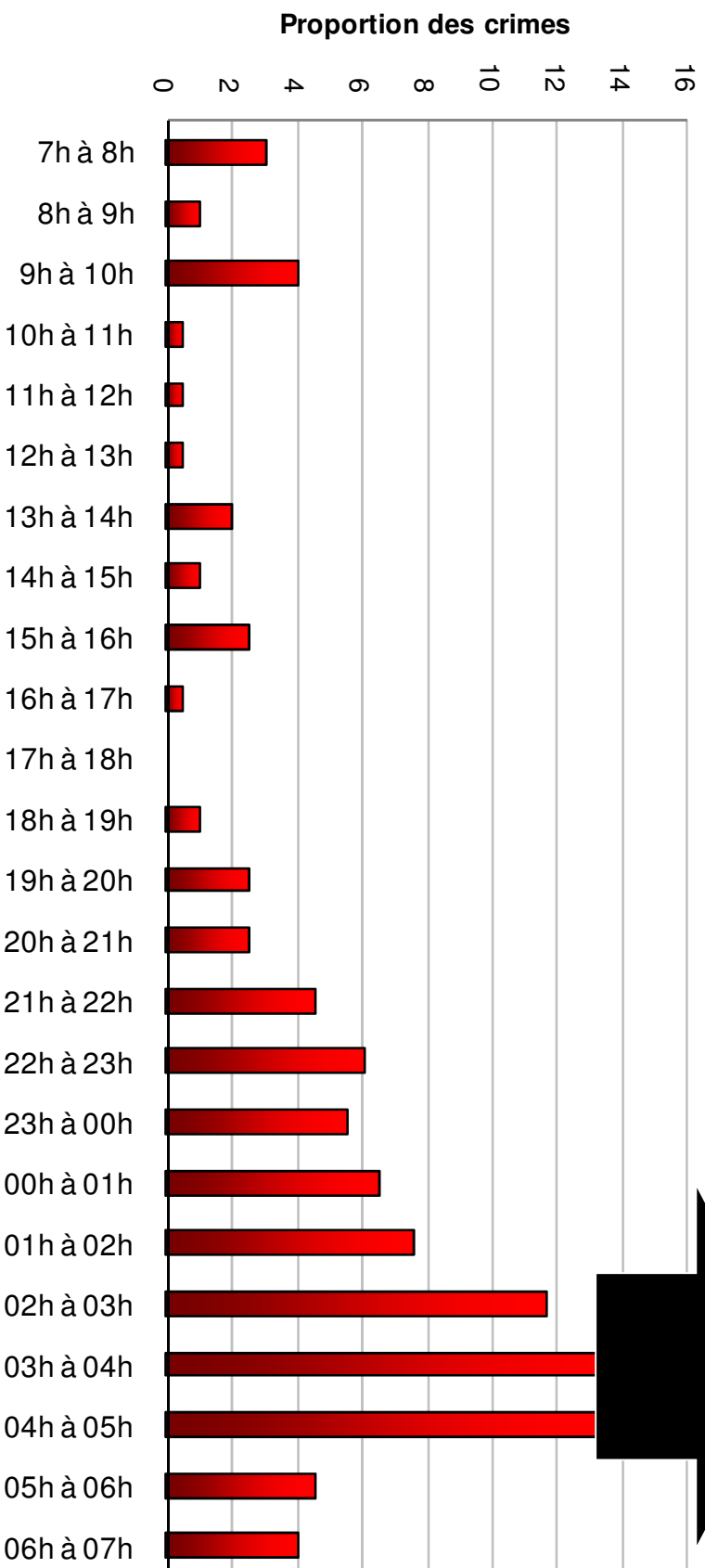
- 1 . Rosemont / Petite Patrie (PDQ 44) 8%
- 2 . Petite Bourgogne, Pointe St-Charles (PDQ 15) 7 %
- 3 . Lasalle (PDQ 13) 6%
- 4 . Côte-des-Neiges (PDQ 26) 6%

-Source: Présentation de M. D'Élia au Forum 2009 – Un virage pour mon Taxi

Le moment du crime

Le moment du crime

40 %



Source: Présentation de M. D'Élia au Forum 2009 - Un virage pour mon taxi

Le moment du crime

- 3 vols sur 4 entre 22h et 6h du matin
- 40 % des vols qualifiés entre 2h et 5h du matin
- Pas plus de vols la fin de semaine ou durant certains mois de l'année

Modus Operandi

Trois catégories de vols

basé sur 133 vols qualifiés (2006-2008)

■ Vols qualifiés classiques (60%)

« Près de la destination, le suspect #2 (arrière conducteur) dit au chauffeur d'arrêter, puis pose une arme à feu sur la tempe du chauffeur, le suspect #1 (avant passager) pointe un couteau sur le ventre du chauffeur, demande l'argent, prend les clés de la voiture. Les 2 suspects s'enfuient... »

- 2 fois sur 3, plus d'un suspect
- 70 % des cas, les clients n'ont pas fait d'appels
- Dans 41 % des cas, utilisation d'un couteau
- Dans 20 % des cas, présence d'armes à feu

Modus Operandi

Trois catégories de vols

basé sur 133 vols qualifiés (2006-2008)

■ Vols qualifiés opportunistes (15%)

« Suspect # 1 est visiblement intoxiqué, demande le cellulaire du chauffeur et semble faire une transaction de drogue. Le suspect # 2 boit de l'alcool. Le chauffeur se plaint et se frapper par le suspect #1. Le suspect #2 voit de l'argent sur la visière côté conducteur, le prend et les 2 suspects quittent à la course »

- Semblent moins prémédités
- Fait souvent suite à un conflit avec chauffeur
- Argent ou effets personnels visibles par les passagers

-Source: Présentation de M. D'Élia au Forum 2009 – Un virage pour mon Taxi

Modus Operandi

basé sur 133 vols qualifiés (2006-2008)

- Vols qualifiés suite à un refus de payer (25%)

« à destination, le suspect sort sans payer, le chauffeur sort du véhicule et lui dit de payer. Le suspect revient, frappe le chauffeur et s'enfuit....»

- **Conflit suite à un refus de payer – Altercation physique**

Limites des données policières

- Seulement représentatif des crimes graves
- Beaucoup d'informations manquantes (Refus de payer, insécurité...)
- Solution : Sondage sur la victimisation et le sentiment de sécurité

Sondage sur le sentiment de sécurité

- Objectifs

- Estimer le degré de risque de victimisation des chauffeurs de taxi et des pertes financières encourues.
- Savoir qu'est-ce qui fait varier la victimisation des chauffeurs
- Permet d'avoir une connaissance plus réaliste de la victimisation et de l'insécurité des chauffeurs

- Sections du sondage

- Organisation du travail
- Habitudes de protection
- Victimisation (Vols, refus de payer, agressions physiques)

- But éventuel : 200 à 300 entrevues

Portrait sommaire des personnes interviewés

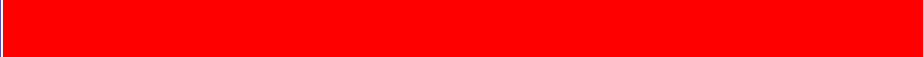
- À ce jour : 67 chauffeurs interviewés
 - En moyenne 11 ans d'expérience
 - Âge moyen : 49 ans
 - 15 % indépendants, 85 % affiliés
 - 72% locataires, 28 % propriétaires

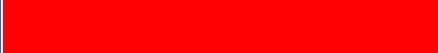
Sentiment de sécurité

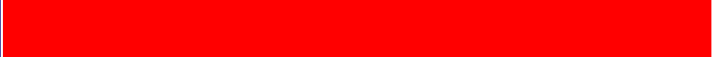
****Résultats préliminaires****

- **Diriez-vous que votre emploi est très, moyennement, peu ou pas du tout sécuritaire ?**

Très sécuritaire  6%

Moyennement sécuritaire  43%

Peu sécuritaire  21%

Pas du tout sécuritaire  30%

La victimisation des chauffeurs de taxi

****Résultats préliminaires****

- Depuis que vous êtes chauffeur de taxi, combien de fois vous êtes vous fait voler par des passagers (à part les personnes qui refusent de payer) ?

JAMAIS

75 %


- Depuis 2 ans, combien de fois vous êtes vous fait voler par des passagers (à part les refus de payer) ?

JAMAIS

92 %

Le vol par refus de payer

****Résultats préliminaires****

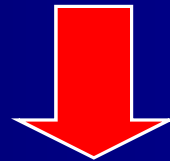
- 97 % des chauffeurs ont déjà eu des passagers qui sont partis sans payer
- 50 % des pertes par course sont  que 20\$ (davantage des longues courses)
- 20 % des chauffeurs ont déjà été agressés physiquement lors de refus de payer

Le vol par refus de payer

- Délit apparemment moins grave mais beaucoup plus fréquent que les vols qualifiés
- Une estimation préliminaire des pertes

Refus de payer : Moyenne par chauffeur : 4.5x / année
Montant moyen de la perte : 20 \$

Les pertes pour l'ensemble des chauffeurs de taxi de Montréal



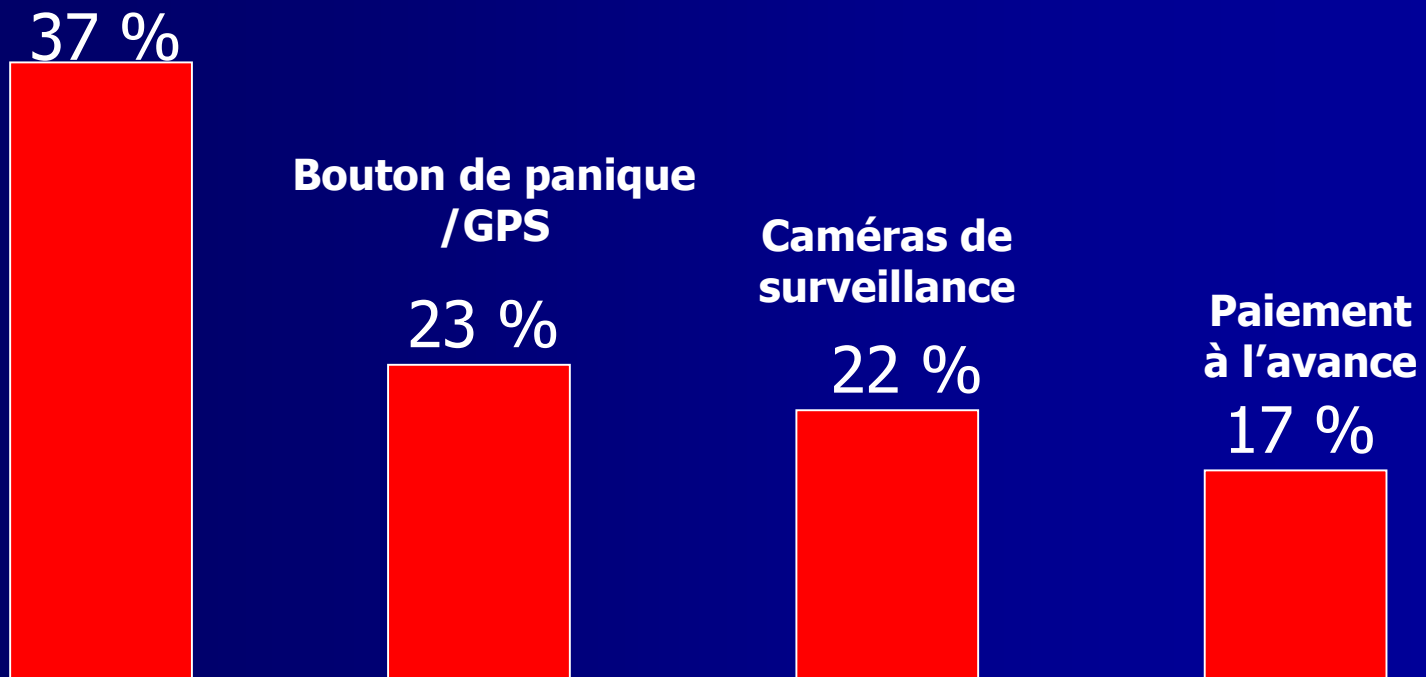
Environ 1 000 000 \$

Les mesures de protection/sécurité préférées des chauffeurs

****Résultats préliminaires****

- D'après-vous, quel(s) moyen(s) parmi les suivants auraient aidé à réduire les vols par les passagers ?

Paroi de sécurité



Conclusion

- Paradoxe : Métier sécuritaire mais insécurité des chauffeurs
- Sondage et recommandations