



MOTL

bureau
taximontréal

HIVER 2018 | VOLUME 31 | N°4

TAXI LE JOURNAL

UNE NOUVELLE PRÉSIDENTE POUR LE BTM • TAXIS BONJOUR : UNE BONNE
OCCASION DE MISER SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT • REGISTRE DES TAXIS :
ÊTES-VOUS CONNECTÉS ? • CHAUFFEUR DE TAXI EXCEPTIONNEL RECHERCHÉ

**ON PEUT PRÉDIRE
QUE VOUS ALLEZ EN VOYAGER
DES GENS QUI NE VOYAGENT
PAS TROP LÉGER.**



TOYOTA

**LE DÉCOMPTÉ
DE FIN D'ANNÉE**



CAMRY HYBRIDE

LE 2018

À partir de

33 734 \$*

Toyota
Safety
Sense

**• 4,9 L/100 km en ville
et 4,8 L/100 km sur route****

- Sièges avant chauffants
- Contrôle automatique de la température à deux zones
- Capacité de chargement de 427 L
- Système Smart Key
- Transmission CVT

* Offre applicable au modèle de base neuf en stock Camry hybride LE 2018 (B31HLT A). Prix de vente de 33 734 \$ avant taxes, frais de concessionnaire de 399 \$ avant taxes (applicables chez certains concessionnaires), frais de transport et de préparation et frais de climatisation inclus. L'immatriculation, les assurances, les taxes et les droits sur les pneus sont en sus. Sous réserve des conditions applicables, les offres s'adressent aux particuliers qui achètent un véhicule d'ici le 31 décembre 2018 chez un concessionnaire participant du Québec, où tous les détails peuvent être obtenus. Le concessionnaire peut vendre à prix moindre. Les offres peuvent changer sans préavis. ** Cotes de consommation pour le modèle Camry hybride LE 2018 (B31HLT A). Les estimations de consommation de carburant ont été déterminées à l'aide des méthodes d'essai approuvées par le gouvernement du Canada. La consommation réelle de carburant varie en fonction des habitudes de conduite et d'autres facteurs.



TOYOTA



MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Alors que nous entamons le douzième mois de l'année, l'heure est au bilan. Sans doute 2018 aura-t-elle été marquée par la mise en œuvre du Registre des taxis. Depuis peu, tous les titulaires de permis de propriétaire de taxi de la métropole sont géolocalisés, connectés au Registre et y transmettent leurs données. Pour l'instant, il peut être difficile — et nous le comprenons très bien — de percevoir toutes les possibilités que cette innovation technologique permettra à l'industrie de saisir. Nos équipes poursuivent le travail afin que le Registre puisse démontrer le plus rapidement possible toute son utilité en décuplant les occasions d'affaires des intermédiaires en services, des propriétaires et des chauffeurs de taxi, et ce, tout en continuant de respecter le modèle d'affaires de chacun.

Cette année a aussi, bien évidemment, été marquée par notre vaste démarche de consultation auprès des membres de l'industrie et des clientèles au sujet de l'avenir du taxi montréalais. Nous disposons maintenant d'une mine de renseignements qui nous permettra de mettre à jour la planification stratégique pour l'industrie du taxi et de nous doter d'un nouveau plan d'action. Je suis particulièrement fier des 700 entrevues téléphoniques que la firme SOM, désignée par appel d'offres, a effectuées auprès des propriétaires et des chauffeurs de taxi de la métropole. Vous avez été généreux de votre temps en acceptant de partager avec nous vos préoccupations, vos besoins, vos idées. Soyez assurés que nous ferons bon usage de ces précieux renseignements.

D'autres chantiers déjà entamés se poursuivront après les Fêtes. Je pense notamment à la refonte de la formation pour le permis de chauffeur de taxi, au déploiement de l'image de marque *Bonjour*, à l'analyse de la réglementation municipale sur l'industrie du taxi et, bien sûr, à l'accessibilité universelle au transport par taxi.

Juste avant de conclure, j'aimerais souhaiter chaleureusement la bienvenue à M^{me} Sophie Mauzerolle à la présidence de notre conseil d'administration.

Je vous souhaite, à vous et aux membres de vos familles, un superbe temps des Fêtes.

André Poisson
Directeur général

SOMMAIRE

- 4 MESSAGE DU RESPONSABLE TRANSPORT AU COMITÉ EXÉCUTIF
- 5 MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU C.A.
- 6 LE DIRECTEUR DU DÉVELOPPEMENT DU BTM HONORÉ À PHILADELPHIE
- 7 CHAUFFEUR DE TAXI EXCEPTIONNEL RECHERCHÉ
- 8 TAXIS *BONJOUR*: UNE BONNE OCCASION DE MISER SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT
- 10 REGISTRE DES TAXIS: ÊTES-VOUS CONNECTÉS ?
- 11 HORAIRES DU CENTRE DE SERVICES PENDANT LA PÉRIODE DES FÊTES
- 12 MICHEL TRUDEL: DE MONSIEUR VÉLO À MONSIEUR TAXI
- 15 FAITS SAILLANTS DU PROGRAMME DE MODERNISATION DU TAXI DU MTQ
- 16 AVEZ-VOUS INSTALLÉ VOS PNEUS D'HIVER ?
- 18 ÉVITEZ LA FILE D'ATTENTE AVEC LE BTM EN LIGNE
- 19 ÂGE DES VÉHICULES: REPÈRES POUR MIEUX VOUS Y RETROUVER
- 20 POUR UN MEILLEUR PARTAGE DES VOIES RÉSERVÉES ENTRE BUS ET TAXIS
- 22 FÉLICITATIONS AUX 63 NOUVEAUX CHAUFFEURS DE TAXI
- 23 ASSOCIATION DES HÔTELS DU GRAND MONTRÉAL
- 24 AÉROPORTS DE MONTRÉAL
- 25 SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL
- 26 TOURISME MONTRÉAL
- 29 ÉVÉNEMENTS ET CONGRÈS
- 30 ENTRAVES ET CHANTIERS ROUTIERS

Éditeur: André Poisson

Responsable de la production:
Marie-Hélène Giguère

Rédaction: Marie-Hélène Giguère, Isabelle Dufresne

Graphisme: Nicole Lafond

Révision linguistique: Traductions méMOTS

Publicité: Amine Smaoui

Impression: Norecob

Taxi Le Journal est publié par le Bureau du taxi de Montréal

4949, rue Molson

Montréal (Québec) H1Y 3H6

Tél.: 514 280-6600

Télec.: 514 280-6596

Courriel: bureaudutaxi@ville.montreal.qc.ca

Taxi Le Journal est imprimé à

10 500 exemplaires quatre fois l'an et
publiposté gratuitement aux membres
de l'industrie du taxi de Montréal et à
ses partenaires.

ISSN 1480-6193



MESSAGE DU RESPONSABLE DU TRANSPORT AU COMITÉ EXÉCUTIF

Au moment où vous lirez ces lignes, vous aurez peut-être déjà fait la connaissance de votre nouvelle présidente au conseil d'administration du Bureau du taxi, M^{me} Sophie Mauzerolle. Bien qu'elle soit officiellement entrée en fonction auprès de la société paramunicipale en octobre dernier, je prends quand même quelques instants pour vous la présenter.

M^{me} Mauzerolle est conseillère de ville du district Sainte-Marie de l'arrondissement de Ville-Marie et conseillère associée à la mairesse. Auparavant, elle a travaillé à titre de cadre à la Ville de Montréal où elle a entre autres œuvré à l'analyse de politiques publiques lui permettant d'acquérir une connaissance approfondie des défis et enjeux de la métropole. Cumulant plusieurs années d'expérience dans le milieu scolaire, notamment comme superviseuse d'une équipe d'une trentaine d'employés, elle a aussi siégé à divers conseils d'administration, dont celui du Jeune Conseil de Montréal. Détentrice d'une maîtrise en analyse du discours politique, elle est aussi maman de deux jeunes enfants. Reconnue pour son leadership participatif, M^{me} Mauzerolle carbure aux défis et est dotée d'une grande capacité d'adaptation.

Déjà impliquée auprès de l'industrie du taxi à titre de présidente du comité de pilotage responsable de la planification stratégique pour l'industrie du taxi depuis plusieurs mois, M^{me} Mauzerolle a rapidement saisi les enjeux liés au taxi montréalais. Passionnée des questions de mobilité, la décision de lui confier les rênes du BTM nous est apparue

toute naturelle. Notre administration place la mobilité au cœur de ses préoccupations. Le taxi fait partie de la mobilité, et nous souhaitons pouvoir traiter de ces enjeux avec tout le temps et l'attention qu'il mérite. Avec elle, je sais que l'industrie est entre bonnes mains.

Vous avez abattu un travail colossal depuis les derniers mois, notamment en collaborant aux grandes consultations qui ont eu lieu dans le cadre de la réflexion sur l'avenir de l'industrie du taxi à Montréal. Je vous encourage à poursuivre les travaux, à garder le cap et je vous réitère l'engagement de notre administration à accompagner l'industrie dans sa démarche de modernisation.

Quant à moi, je continuerai évidemment de suivre de près les projets du Bureau du taxi à titre de responsable transport au comité exécutif de la Ville.

En terminant, je vous souhaite de très joyeuses Fêtes de fin d'année, entourés de vos familles et amis.

Éric Alan Caldwell

La clé de la réussite
pour être chauffeur de taxi :

**ÉCOLE
DU TAXI**

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE
POUR L'INDUSTRIE DU TAXI DU QUÉBEC INC.

> Formation > Financement > Information



Tél. : 514 274-7373

Sans frais : 1 866 803-7373

200-6850, boulevard Louis-H. Lafontaine
Anjou (Québec) H1M 2T2



ecoledutaxi.ca



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL

Chers chauffeurs, chers propriétaires, chers intermédiaires, chers partenaires de l'industrie du taxi,

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai accueilli ma nomination à la présidence du conseil d'administration du Bureau du taxi. Il faut dire que j'avais effectué un grand plongeon dans votre univers au mois de septembre dernier, lors de mon arrivée à la tête du comité de pilotage responsable de la planification stratégique pour l'industrie du taxi. J'ai alors dévoré toutes les lectures que l'on m'a remises concernant l'histoire du taxi montréalais au cours des dernières années. J'ai rencontré les membres du comité de pilotage à plusieurs reprises ainsi qu'une bonne partie des effectifs du Bureau du taxi. Puis, en octobre dernier, le conseil d'agglomération a officialisé ma nomination à la présidence du Bureau du taxi de Montréal. Me voilà, quelques jours plus tard, en train de rédiger mon premier message pour *Taxi Le Journal*. Je pense que c'est exactement ce que signifie l'expression « sauter dans un train en marche ».

Comme vous l'avez lu dans le message du directeur général du Bureau du taxi, M. Poisson, nos travaux suivent leur cours en ce qui concerne l'avenir du taxi montréalais. Vous serez tenus au courant de l'état d'avancement des travaux.

Je peux déjà vous dire que je saisis tout le potentiel de l'industrie du taxi en tant que composante de l'écosystème de la mobilité de notre ville. Comme toutes les grandes métropoles du monde, Montréal a besoin d'une industrie du taxi moderne, agile, sécuritaire, attrayante. Je pense qu'en l'intégrant stratégiquement dans l'offre de transport, d'innombrables opportunités s'offriront à l'industrie du taxi montréalais. Le taxi est un transport complémentaire à l'autobus, au métro, au BIXI, au véhicule libre-service, à la marche, etc. Vous m'entendrez donc souvent parler d'inter-modalité.

J'ai aussi bien hâte de venir à votre rencontre.

Pendant la période des Fêtes, je sais que plusieurs d'entre vous seront au travail, sur les routes. Vous ferez partie des souvenirs que des milliers de touristes qui viendront visiter Montréal pour les Fêtes rapporteront chez eux, vous transporterez des milliers de Montréalais durant cette période de réjouissance. Il n'y a pas de doute, vous ferez partie de l'effervescence de notre métropole. Je vous souhaite à tous et à toutes un merveilleux temps des Fêtes!

Sophie Mauzerolle



GÉNÉRAL TAXIMÈTRE

WWW.TAXIMETRE.CA / INFO@TAXIMETRE.CA

1258, Laurier Est, Montréal (Québec) H2J 1H1

514 523-2681 / SANS FRAIS : 1 888 523-2681 / FAX : 514 523-0113

FÉLICITATION À M. SYLVAIN TOUSIGNANT RÉGULATEUR EN TRANSPORT DE L'ANNÉE (IATR)

Sylvain Tousignant, directeur du développement du Bureau du taxi, est nommé **Régulateur en transport de l'année** par l'Association internationale des régulateurs de transport (IATR).



« Je suis à la fois honoré et touché de recevoir ce gage de reconnaissance. Toutefois, mes réalisations ne sauraient se mesurer au travail immense réalisé par toute l'équipe du Bureau du taxi de Montréal, sous la gouverne de M. André Poisson, et ce, grâce au soutien de l'administration municipale », a commenté le récipiendaire du prix.

À titre de membre fondateur de l'Association internationale des régulateurs de transport, le Bureau du taxi de Montréal joue un rôle très actif au sein de l'organisation. Le Bureau a tenu la conférence de 2015 à Montréal et était présent aux conférences de 2014 en Louisiane, de 2016 en Californie et de 2017 au Texas, non seulement à titre de participant, mais également comme panéliste et conférencier.

C'est le 16 septembre dernier, à Philadelphie (États-Unis), lors du 31^e congrès annuel de l'Association internationale des régulateurs de transport (IATR), que le directeur du développement du Bureau du taxi, M. Sylvain Tousignant, a eu l'honneur de recevoir ce prix.

Régulateur en transport de l'année est une reconnaissance de l'excellence dans la gestion du transport collectif, du leadership et de l'innovation dans la réglementation du transport terrestre de personnes. M. Tousignant occupe la présidence du comité des régulateurs canadiens en transport de l'IATR et est membre du comité Innovation technologique de l'IATR.

« Sylvain est un bénévole très actif et fortement engagé dans l'organisation et la promotion de l'adhésion à l'IATR au Canada. Il fait preuve de générosité et partage avec ses pairs son expertise et sa connaissance des meilleures pratiques. Son approche axée sur les résultats permet de résoudre les problèmes de l'industrie et d'innover, afin d'améliorer le service de demain », a déclaré le président de l'IATR, Matthew Daus, au moment de remettre le prix à M. Tousignant.

À propos de l'Association internationale des régulateurs de transport (IATR)

L'Association internationale des régulateurs de transport (IATR) est un organisme sans but lucratif qui dessert et informe les représentants gouvernementaux du transport partout dans le monde depuis 1987. L'IATR est un regroupement d'organismes de réglementation du transport de personnes par taxi et limousine qui se consacre à l'amélioration de la pratique en matière de licence, d'application et d'administration du transport de personnes par le partage de renseignements et de ressources. Pour plus d'information, visitez le site Web de l'IATR :

www.iatr.global

Sur la photo : Le président de l'IATR, Matthew Daus et le président du conseil d'administration de l'IATR, Jim Ney, se sont joints au lauréat de 2017, Earnest Chrappah, pour remettre le prix au Régulateur en transport de l'année 2018, Sylvain Tousignant.

CHAUFFEUR DE TAXI EXCEPTIONNEL RECHERCHÉ: EST-CE VOUS?

Le 15 octobre dernier, autour de 9h le matin, sur le boulevard De Maisonneuve, près du Centre Alexis-Nihon...

Un homme d'affaires nommé David Furlotte ainsi que son associé, sont en visite à Montréal pour des rencontres d'affaires. Une vilaine crevaison les force à s'immobiliser sur le côté du boulevard achalandé. Ils sortent le cric et soulèvent la roue problématique mais, malgré leurs efforts, les écrous de la roue restent impossibles à dévisser. C'est alors qu'un aimable chauffeur d'un taxi *Bonjour* immobilise à son tour son véhicule dans l'accotement et vient spontanément offrir son aide aux deux hommes d'affaires. Une fois mis au courant de la situation, il attrape la clé et décoince les premiers écrous en un tournemain.

David Furlotte et son compagnon le remercient chaleureusement, mais le chauffeur *gentleman* insiste pour terminer le travail. Quand les deux hommes tentent de lui remettre un pourboire, le chauffeur refuse catégoriquement en les assurant que tout le plaisir est pour lui. Il leur souhaite un bon séjour à Montréal, remonte à bord de son taxi *Bonjour* et reprend la route, tout sourire.



« Il s'agissait de la première visite de mon collègue à Montréal. Il a véritablement été impressionné de la façon dont ce chauffeur nous a apporté son aide, raconte M. Furlotte. Nous n'avons pas eu le réflexe de prendre son numéro de taxi, mais ce chauffeur mérite une distinction, car il a agi en ambassadeur extraordinaire pour votre ville, poursuit-il. »



Qui que vous soyez, si vous vous reconnaissez dans cette histoire, sachez que le Bureau du taxi souhaite joindre sa voix à celle de M. Furlotte pour vous présenter ses plus sincères félicitations!

METTEZ-NOUS AU DÉFI!



BURROWES

COURTIERS D'ASSURANCES

ASSURANCE TAXI

1 888 522-2661 | burrowes.ca

UN BON SERVICE CLIENT NE SUFFIT PLUS, LES CLIENTS VEULENT VIVRE UNE EXPÉRIENCE, ★ VIVRE DES ÉMOTIONS! ★

Il n'y a pas si longtemps, lorsque nous demandions aux dirigeants d'entreprises ce qui était le plus important pour augmenter leur clientèle, ils répondaient: la qualité du produit/service. Mais, les choses ont changé, car maintenant, quand nous leurs posons la même question, ils répondent que c'est la qualité de l'expérience client!

En effet, de nos jours, les clients ont des attentes de plus en plus élevées en matière d'expérience client. La facilité avec laquelle ils ont accès à tout au bout des doigts, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, proposer un bon produit/service ne suffit plus, les clients veulent VIVRE UNE EXPÉRIENCE, VIVRE DES ÉMOTIONS! Les entreprises n'ont plus le choix et doivent mettre le client au centre de leurs priorités si elles veulent réussir.



Taxi Le Journal a rencontré M^{me} ÉMILIE MARCIL (photo), professeure en gestion touristique et relations professionnelles et interculturelles à l'ITHQ pour discuter de l'expérience client dans le domaine du tourisme à Montréal et des parallèles à faire avec le domaine du taxi.

★ QU'EST-CE QUE L'EXPÉRIENCE CLIENT AU JUSTE ?

Au-delà du «service à la clientèle» qui se définit par une prestation de services qu'une entreprise fournit à des clients avant, pendant et après un achat, la notion «d'expérience client» va beaucoup plus loin. Elle correspond au «vécu» et à la «perception», par le client, de l'ensemble des interactions ou des échanges avec une entreprise, une marque ou un produit/service et ces interactions peuvent s'étendre sur une longue période: «Elles s'établissent dès les premiers contacts, les premières recherches, les premières trouvailles et vont durer jusqu'à la fin de la consommation du produit ou du service, et peuvent même se prolonger après si l'entreprise entretient un lien avec son client.»

De plus, ce «vécu» ou cette «perception» que les clients ont de la façon dont ils sont traités par une entreprise affectera leurs comportements et construira des souvenirs et des sentiments qui auront un impact sur leur attachement

à une marque. «Autrement dit: s'ils vous aiment et continuent à vous aimer, ils feront des affaires avec vous et vous recommanderont aux autres. À l'opposé, s'ils ne sont pas satisfaits de leur expérience, ils seront frustrés, ne vous recommanderont pas aux autres et se désengageront de votre marque.»

Selon une étude effectuée par la firme Walker, consultants en expérience client, si des clients ne sont pas satisfaits, 13% d'entre eux le diront à 15 personnes, alors que 72% des clients partageront une expérience positive avec 6 personnes ou plus.

★ SELON VOUS, QUELLES SONT LES MEILLEURES TECHNIQUES POUR ÉTABLIR UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC UN CLIENT ET LA MAINTENIR ?

«Pour établir une relation de confiance avec un client, il faut comprendre qui il est, comment il vit, ce qu'il veut, ce qu'il recherche, quels sont ses enjeux, ses préoccupations, etc. C'est comme dans toute relation, il s'agit pour le client de se sentir important et écouté. Surtout qu'il sait ce qu'il veut, il s'est déjà renseigné et sait à quoi s'attendre. Il ne veut pas être déçu, il veut être sûr que sa demande soit concrétisée.»

★ ET QUELS SONT LES FAUX PAS LES PLUS FRÉQUENTS, À ÉVITER À TOUT PRIX ?

M^{me} Marcil est d'avis que de ne pas prendre le temps de bien saisir les besoins du client et de tirer des conclusions hâtives sont des faux pas à éviter à tout prix: «Je parle ici d'observation et d'écoute, de savoir poser les bonnes questions. Ça s'apprend de façon théorique, mais que l'on développe avec la pratique. Plus on écoute et observe, plus on sera sensible à la personne qui est devant nous et on évitera ces faux pas.»



★ QUELS SONT LES MEILLEURS OUTILS POUR FIDÉLISER SA CLIENTÈLE ?

M^{me} Marcil est d'avis que la première étape est d'abord de bien répondre aux besoins de la personne devant nous. « Si cette première expérience est positive, il est facile de l'encourager à revenir, à essayer de nouveau, à nous recommander. Dans le domaine touristique comme ailleurs, il faut garder le contact. Que ce soit par de l'information, une infolettre, une invitation à s'inscrire à son site Web, à participer à des événements promotionnels, etc. Il faut tout simplement continuer d'exister dans l'esprit du client. »

« Il faut également s'adresser à nos clients de façon plus personnelle, lui offrir un accueil plus personnalisé, il doit se sentir spécial ». M^{me} Marcil n'est pas d'avis que ce soit l'attribution constante de rabais qui fasse la différence, il faut viser autre chose. « Il faut que le client puisse s'identifier à la marque, sentir qu'il partage les mêmes valeurs, la même vision que l'entreprise. Dans le tourisme, ça se traduit beaucoup par la même vision de l'esthétisme, du confort, de la gastronomie et de l'hospitalité. »

Pour terminer avec ce point, M^{me} Marcil mentionne qu'il est important de trouver le bon canal de communication avec nos clients. « Que ce soit par courriel, par envoi papier, par téléphone, par magazine d'information, etc., il faut absolument trouver quelle est la meilleure façon de le joindre. »

★ COMMENT ÉVALUER L'EXPÉRIENCE CLIENT ?

Pour évaluer l'expérience client, il faut mettre en place des outils de mesure, que ce soit au moyen de sondages ou autres, il faut pouvoir l'évaluer à travers différents points : satisfaction générale, appréciation, rapidité, propreté, amabilité, etc.

De plus, on ne peut passer sous silence l'impact et la force des médias sociaux dans le domaine touristique : « Le partage des commentaires-clients sur le Web est un outil qui peut jouer pour ou contre l'entreprise. Auparavant, les clients envoyaient des courriels ou répondaient à des sondages anonymes. Aujourd'hui, les gens n'attendent pas qu'on leur demande leur avis, ils prennent de l'avance, ils affichent au su et au vu de tous leur évaluation personnelle du produit ou du service qu'ils ont consommé. »

« La plupart des clients vont utiliser les médias sociaux dans un but constructif, c'est-à-dire qu'ils veulent réellement aider une entreprise à s'améliorer, à partager le bon moment qu'ils ont vécu, à donner un petit coup de publicité à un produit ou une marque qu'ils ont apprécié. Mais un seul commentaire négatif peut aussi faire énormément de tort. Cette réalité crée une énorme pression dans l'industrie. »



★ LES TAXIS À MONTRÉAL : L'EXPÉRIENCE CLIENT AMÉLIORÉE GRÂCE AUX TAXIS BONJOUR

La nouvelle image des taxis *Bonjour* évoque le caractère francophone et vivant de Montréal, de même que l'accueil des chauffeurs, qui se veut convivial et chaleureux. Comme le soulignait M^{me} Marcil, établir un premier contact positif dès le début est très important dans l'expérience client. Le client qui se fait accueillir par un taxi affichant fièrement le mot *Bonjour* sur ses portières est sans contredit un très bon premier contact. Il suffit ensuite pour le chauffeur de personnaliser l'approche en adressant au client un « Bonjour » amical, avec le sourire : le client se sentira bien reçu, son expérience commence très bien !

Ensuite, il faut que le client s'identifie à cette nouvelle image de marque. Pour y arriver, il faut lui transmettre ses valeurs : professionnalisme, courtoisie, écoute, fiabilité et dynamisme. Le client qui adhère aux valeurs d'une marque en parlera de façon positive à son entourage et dans les médias sociaux. Soyez à l'écoute du client, observez-le et tentez de cerner sa personnalité, ses besoins et préoccupations. Par vos interventions et commentaires pertinents, il se sentira spécial, son expérience n'en sera que bonifiée et il reviendra vous voir. Pour terminer, faites en sorte que votre client vous quitte heureux, satisfait et surtout fier de son interaction avec vous.

★★★★★ Après tout, vous êtes les fiers ambassadeurs de l'industrie du taxi à Montréal. Grâce à la nouvelle image de marque de vos taxis *Bonjour* et à votre implication, vous contribuez à promouvoir l'excellence de l'expérience client. ★★★★★

REGISTRE DES TAXIS

TOUS LES PROPRIÉTAIRES CONNECTÉS DEPUIS PEU

En mai dernier, le Bureau du taxi lançait le **Registre des taxis**. Cette plateforme de données ouvertes constitue la première étape d'un ambitieux projet d'innovation technologique qui propulsera l'industrie du taxi de Montréal dans une nouvelle ère. Le Registre permettra à l'industrie du taxi de la métropole de se positionner sur l'échiquier du transport de personnes, de s'inscrire dans l'écosystème de mobilité de la métropole et, bien sûr, de renforcer sa compétitivité.

LES TITULAIRES DE PERMIS DE PROPRIÉTAIRE DE TAXI EN SERVICES RESTREINTS ET RÉGULIERS DE LA VILLE DE MONTRÉAL QUI NE SONT PAS CONNECTÉS S'EXPOSENT À DES AMENDES EN VERTU DE L'ARTICLE 115 DE LA LOI SUR LES TRANSPORTS PAR TAXI.

Conformément à l'ordonnance promulguée le 28 mai 2018 par la Ville de Montréal, tous les véhicules de tous les titulaires de permis de propriétaire de taxi en services restreints et réguliers doivent, depuis le mercredi 28 novembre 2018 :

- être géolocalisés;
- être dotés d'un bouton d'appel d'urgence relié à une centrale et, bien sûr;
- être connectés au Registre des taxis.

1. COMMENT SE CONNECTER AU REGISTRE ?

Les titulaires d'un permis valide de propriétaire de taxi en services réguliers ou restreints membres d'un intermédiaire en service devraient pouvoir se connecter automatiquement au Registre avec le terminal déjà fourni par l'intermédiaire.

2. VALIDER L'INFORMATION AUPRÈS DE L'INTERMÉDIAIRE

Les titulaires d'un permis valide de propriétaire de taxi en services réguliers ou restreints indépendants, c'est-à-dire qui ne sont pas membres d'un intermédiaire en service, peuvent télécharger une application agréée par le Bureau du taxi pour se connecter au Registre.

Pour plus de détails ou pour connaître les applications agréées par le Bureau du taxi, rendez-vous au :

registretaximontreal.ca

Une section « Propriétaire et chauffeur » ainsi qu'une « Foire aux questions » ont été créées pour répondre à toutes vos questions. Les travailleurs de l'industrie ne devraient pas avoir à modifier leurs pratiques ni à dépenser de sommes importantes pour se conformer à cette ordonnance.

Il est de la responsabilité de chacun des titulaires de permis de propriétaire de taxi en services restreints et réguliers de la Ville de Montréal de s'assurer que son véhicule est exploité en conformité avec la réglementation.





HORAIRE DU CENTRE DE SERVICES POUR LA PÉRIODE DES FÊTES

CETTE ANNÉE,
LE CENTRE DE SERVICES
DU BUREAU DU TAXI
FERMERA SES PORTES
DU 24 DÉCEMBRE AU 2 JANVIER
INCLUSIVEMENT.

À partir du jeudi 3 janvier,
nous serons de retour
à l'horaire normal :

Lundi - 8 h 30 à 16 h
Mardi - 9 h 30 à 16 h
Mercredi au vendredi - 8 h 30 à 16 h
Samedi et dimanche - Fermé

Veuillez noter que les transactions effectuées
sur btmenligne.ville.montreal.qc.ca après le
mardi 18 décembre, 16h, seront traitées au retour
des Fêtes, c'est-à-dire à partir du 3 janvier.

CHANGEMENT DE VÉHICULE

Les propriétaires qui exploitent un véhicule
dont l'année du modèle est 2011 ont jusqu'au
31 mars 2019 pour effectuer leur changement
de véhicule.

RENOUVELLEMENT DE PERMIS DE CHAUFFEUR

Nous invitons cependant les titulaires de permis
de chauffeurs de taxi dont le permis doit être
renouvelé dans la première quinzaine de
janvier à effectuer leur renouvellement avant
les vacances des Fêtes.

Pour toute question, écrivez-nous à
bureaudutaxi@ville.montreal.qc.ca
ou téléphonez au 514 280-6600.
Au plaisir de vous servir!

MTL
bureau
taxi montréal

***De très joyeuses Fêtes à chacun d'entre vous,
de la part de toute l'équipe du Bureau du taxi!***

MICHEL TRUDEL

DE MONSIEUR VÉLO À MONSIEUR TAXI

Au ministère des Transports pendant 21 ans, puis au ministère du Tourisme du Québec et jusqu'à tout récemment chez Kéroul, Michel Trudel a sans contredit fait avancer la cause des personnes à mobilité réduite, tant pour le transport adapté que pour l'accessibilité touristique.



**ENTREVUE :
LE PARCOURS
D'UN FONCTIONNAIRE
INTELLECTUEL
IMPLIQUÉ À FOND
DANS SES DOSSIERS**

SES DÉBUTS À BICYCLETTE

Pendant ses études universitaires, Michel s'est fait offrir un emploi d'été pour le ministère des Transports : avec un autre étudiant, il devait rédiger une étude portant sur la bicyclette, plus particulièrement sur les aménagements cyclables. Pourquoi lui ? C'est qu'entre le cégep et l'université, le jeune Michel avait fait une pause pour voyager avec son sac à dos en Europe, où il se déplaçait principalement en vélo ; ce moyen de transport étant déjà très populaire là-bas.

De retour à l'université, ce document s'est mis à circuler au ministère et l'été suivant, Michel s'est encore vu confier un emploi d'été pour finaliser l'étude. Il faut dire qu'à la fin des années 1970, la bicyclette était en pleine effervescence. Vélo Québec avait même demandé au ministère de publier l'étude, ce qui ne s'est pas fait immédiatement. Mais qu'à cela ne tienne !

En fait, Michel Labrecque, aujourd'hui président-directeur général de la RIO affirme : « Quand j'étais chez Vélo Québec, on nous a fait parvenir une copie "maison" de l'étude et une fois qu'elle s'est mise à circuler ici, le ministère n'a plus eu trop le choix de la publier officiellement ! Ça prenait du culot pour faire ça », lance-t-il en riant. Voilà donc un Michel, encore étudiant, avec un document publié chez l'Éditeur officiel du Québec à son actif. Comme dit Michel : « Ça partait assez bien mettons ! Avec son baccalauréat en géographie et sa maîtrise en urbanisme en poche, jumelés à l'étude qu'il avait produite, son embauche au ministère des Transports était pratiquement « écrite dans le ciel » !

AU MINISTÈRE DES TRANSPORTS

Michel a d'abord travaillé sur le plan de rachat des permis de taxi à Montréal, sur le dossier des taxis comme moyen de transport collectif et finalement, sur le transport adapté des personnes à mobilité réduite. Il a d'ailleurs mis en place un plan de formation professionnelle sur le transport adapté pour les chauffeurs de taxi. Il a également contribué à faire adopter un règlement qui prévoyait que toutes les entreprises de taxi de 10 voitures et plus devaient disposer d'au moins un véhicule adapté pour le transport des personnes à mobilité réduite, ce qui ne s'est malheureusement pas concrétisé avant son départ en 2001.

DU VÉLO AU TAXI, LE BESOIN DU CHANGEMENT

En 2001, après 21 ans au ministère des Transports, dont les 15 dernières dans le dossier du taxi, Michel a senti le besoin de faire une coupure. « Pas toujours facile ce job-là. J'étais un personnage controversé du taxi ; certains diront que j'ai beaucoup aidé, d'autres seront d'un autre avis », prévient-il. Quoi qu'il en soit, même s'il aurait pu simplement changer de service et demeurer au ministère des Transports, il a préféré bouger. « Je personnalisais tellement mes dossiers que les gens m'y identifiaient. Pour le dossier du taxi, on m'appelait M. Taxi, exactement comme lorsque j'étais arrivé au ministère, et qu'on m'appelait M. Vélo. J'avais besoin de changement », se rappelle-t-il.

Michel s'est donc retrouvé au ministère du Tourisme comme directeur de la promotion touristique. C'était là tout un défi : un nouveau rôle, un nouvel univers, des concepts et une industrie très structurés. « Je leur ai dit que je n'étais pas un gars de marketing, mais ils m'ont répondu qu'ils en avaient des gars de marketing, ce qu'ils voulaient, c'est quelqu'un pour les rassembler, ce que j'ai fait », raconte-t-il.

KÉROUL

Par la suite, son arrivée chez Kéroul, en 2010, s'est faite tout naturellement. Quand il était au ministère des Transports, puis du Tourisme, il avait travaillé avec André Leclerc, président-directeur général et fondateur de Kéroul, sur différents dossiers du transport et du tourisme pour les personnes à mobilité réduite.

Le parcours professionnel de Michel est marqué de nombreuses réalisations. Il a été élu président du *North American Transportation Regulators* (NATR) en 1992-1993, puis de l'*International Association of Transportation Regulators* (IATR) en 1993-1994. Il a participé à de nombreuses conférences et missions à l'étranger, notamment sur le transport et le tourisme adaptés pour personnes à mobilité réduite. Il a également participé à des entrevues dans les médias, pour la télé et la radio.

SES PUBLICATIONS

Au cours de sa carrière, Michel a produit de nombreuses publications portant sur le transport à bicyclette, les voies cyclables, les différents dossiers du taxi, le transport des personnes à mobilité réduite, le réseau routier, le covoiturage, le tourisme, quelques dossiers politiques, et j'en passe!

Mais la publication qui le rend particulièrement fier est celle qui parle du concept du «cocktail modal», publiée en 1992. Il a été le premier à se servir de cette expression, qui signifie de mettre de côté le transport solo en voiture pour utiliser le transport collectif et actif (autobus, taxi, covoiturage, vélo, marche). Par la suite, Vélo Québec et Équiterre ont repris le terme, mais sous le nom «cocktail transport». Ce concept est maintenant utilisé partout, ici comme en Europe.

L'HEURE DE LA RETRAITE

Vraiment? Il me dit que oui. «Quand je suis parti en vacances cet été, j'ai pu me vider l'esprit, faire des travaux à la maison et au chalet. Ça m'a fait du bien. Rendu au mois d'août, j'ai appelé André pour lui dire que je ne reviendrais pas chez Kéroul.» Pour l'heure, Michel a le goût de voyager avec son épouse Céline, sa complice des 46 dernières années, mais pour le plaisir cette fois. D'ailleurs, au moment de l'entrevue, ils étaient dans leurs derniers préparatifs pour un voyage en Corse... mais qui débutait par sa participation au Sommet mondial du tourisme accessible «Destinations pour tous», à Bruxelles.

Qui sait, peut-être qu'il continuera de s'occuper de certains dossiers qui lui tiennent à cœur?





Devenez un professionnel du taxi!



- Formations offertes à Montréal
- FORMATION DE BASE pour travailler à Montréal, Laval, Longueuil et ailleurs au Québec
- FORMATION CONTINUE pour le renouvellement du permis
- Formation en transport adapté sur taxi berline et van adaptée

En collaboration avec la  **stm**

8950, BOUL. PIE-IX, MONTRÉAL, QC H1Z 4H9

514 279-6873 CFTR.CA 



LE 15 DÉCEMBRE ARRIVE! AVEZ-VOUS FAIT INSTALLER VOS PNEUS D'HIVER?

Tel que le stipule l'article 440 du Code de la sécurité routière du Québec: **AU COURS DE LA PÉRIODE DU 15 DÉCEMBRE AU 15 MARS**, le propriétaire d'un taxi ou d'un véhicule de promenade immatriculé au Québec ne peut mettre en circulation ce véhicule, à moins qu'il ne soit muni de pneus conçus spécifiquement pour la conduite hivernale selon les normes prévues par règlement du gouvernement.

ATTENTION: Si la dimension de vos pneus d'hiver n'est pas la même que celle qui est inscrite sur le certificat de validation de votre taximètre, vous devrez repasser chez votre mandataire pour obtenir un nouveau certificat.



Gingras taximètre inc.

5844, rue des ÉCORES #100, Montréal (Québec) H2G 2J1
Tél.: 514 272-3924 Fax: 514 272-2656 1-877-272-3924
Courriel: info@gingrastaximetre2013.ca

Heures d'ouverture: LUNDI AU VENDREDI 8H à 17h
SAMEDI 8H à 14h



SÉCURI-DÔME



LUMITRONIC NG



RADIO KENWOOD

NOUS RÉPARONS ET INSTALLONS:

Toutes les marques de compteur et de radio
Les dômes SÉCURI-DÔME et les dômes de publicité
Toutes les marques de GPS
Mandataire de la CTQ (validation)

NOUS FABRIQUONS:

Les dômes d'écoliers et autres modèles

NOUS SOMMES 9 À VOTRE SERVICE!

TAXI
ROSEMONT
514 255-1313

TAXI
ROSEMONT
514 255-1313

TAXI
ROSEMONT
514 255-1313

TAXI
ROSEMONT
514 255-1313

TAXI
ROSEMONT
514 255-1313

TAXI
ROSEMONT
514 255-1313

TAXI
ROSEMONT
514 255-1313

TAXI
ROSEMONT
514 255-1313

TAXI
ROSEMONT
514 255-1313

RECHERCHE CHAUFFEURS DE BERLINES POUR LE TRANSPORT ADAPTÉ

Joignez-vous à notre équipe dès maintenant !

Afin de répondre à la forte croissance de la demande de la Société de Transport de Montréal (**STM**), Rosemont Taxi est activement à la recherche de chauffeurs de berlines pour le transport adapté.

Joignez-vous à notre équipe pour bénéficier d'avantages additionnels.



GARANTIE DE REVENU !

- Garantie de 40\$/heure pour chaque heure TRAVAILLÉE.
- Aucun frais d'adhésion.
- Aucune cotisation.
- Cours GRATUIT pour le transport adapté inclus.
- Connexion SANS FRAIS au Registre des taxis.

Pour plus d'informations, veuillez contacter

TAXI
ROSEMONT
514 255-1313

Kabalan Jebrine
ou **Robert Seers** au
1-514-255-1313

TAXI
ROSEMONT
514 255-1313



À votre service depuis 1908
1-514-255-1313 • facebook
www.taxirosemont.com

PROGRAMME DE SOUTIEN À LA MODERNISATION DE L'INDUSTRIE DU TAXI DU MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC FAITS SAILLANTS ET DATES BUTOIRS

En août dernier, le ministère des Transports du Québec a rendu public son Programme de soutien à la modernisation de l'industrie du taxi.

L'objectif de ce programme est de favoriser l'accès à des véhicules entièrement électriques et performants du point de vue énergétique, à l'intégration des plus récentes applications technologiques et à la présentation d'une image de marque distinctive. L'objectif général du ministère est d'accompagner l'industrie du transport par taxi dans ses efforts de modernisation afin qu'elle puisse offrir un service fiable et innovateur. Le Programme de soutien à la modernisation de l'industrie du taxi est en vigueur jusqu'au 31 mars 2023.



Pour obtenir des renseignements supplémentaires concernant ce programme, communiquez avec le ministère des Transports du Québec. Par courriel:

Transports-Quebec.Programmes@transports.gouv.qc.ca

Par téléphone: 1 855 464-1730 (sans frais)

ou 514 687-7227 (pour la région de Montréal)

Liste des projets technologiques admissibles*

- **Registre Web des taxis** qui permet la traçabilité des véhicules en temps réel
- **Plateforme** de données
- **Applications** permettant aux clients de choisir des services, d'obtenir de l'information sur le chauffeur ou de payer de différentes façons
- **Applications** permettant aux chauffeurs de se guider par GPS, de gérer leur temps ou de communiquer avec le répartiteur ou le client
- **Applications** à l'usage des intermédiaires en services de transport par taxi et servant à répartir les courses
- **Applications** permettant d'offrir de transporter plusieurs personnes ayant demandé séparément une course vers une même destination ou vers plusieurs destinations à l'intérieur du même parcours, et permettant aux clients d'accepter à l'avance le partage des frais de la course
- **Applications** destinées aux clients commerciaux ou aux hôtels et aux restaurants et permettant de simplifier les déplacements des clients
- **Applications** mobiles offrant une interconnexion avec les plateformes d'autres entreprises de transport (p. ex.: les trains et les autobus)
- **Outils informatiques** d'analyse permettant de recueillir de l'information sur la performance énergétique des véhicules, l'autonomie ou la performance des véhicules électriques, le comportement des chauffeurs ou la satisfaction de la clientèle
- **Sites Web** visant à informer les clients des services offerts par les entreprises

L'analyse des demandes se fera jusqu'à l'épuisement des budgets annuels prévus pour chacun des volets du programme. Il est à noter qu'une autre vague d'appels à propositions aura lieu après le 31 mars 2019.

STRUCTURE DU PROGRAMME EN TROIS VOLETS

VOLET 1. Électrification et amélioration de l'efficacité énergétique du parc de véhicules de taxi

AIDE	MONTANT	ORGANISMES ADMISSIBLES	DATES LIMITES POUR LE DÉPÔT D'UNE DEMANDE
Aide forfaitaire pour soutenir la mise en service et l'exploitation d'un véhicule de taxi entièrement électrique ou hybride rechargeable	8 000 \$ pour véhicule entièrement électrique 3 000 \$ pour véhicule hybride rechargeable	Toute personne, physique ou morale, titulaire d'un permis de propriétaire	1 ^{er} appel: 17 sept. 2018 2 ^e appel: 17 déc. 2018 3 ^e appel: 18 mars 2019
Aide financière pour l'acquisition et l'installation de bornes de recharge réservées à l'industrie du taxi	50 % des dépenses admissibles Maximum de 5 000 \$ par borne de recharge lente Maximum de 80 000 \$ par borne de recharge rapide Pas de limite précise quant au nombre de bornes installées et admissibles	Bureau du taxi de Montréal Intermédiaires en services Associations et regroupements de propriétaires de taxi Municipalités	1 ^{er} appel: 19 nov. 2018 2 ^e appel: 18 février 2019
Aide financière pour l'acquisition de véhicules de taxi hybrides	25 % du rabais à l'achat accordé par les constructeurs automobiles Maximum de 1 000 \$ par véhicule	Titulaires de permis de propriétaire de taxi	1 ^{er} appel: 17 sept. 2018 2 ^e appel: 17 déc. 2018 3 ^e appel: 18 mars 2019

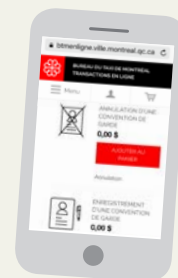
VOLET 2. Développement technologique

AIDE	MONTANT	ORGANISMES ADMISSIBLES	DATES LIMITES POUR LE DÉPÔT D'UNE DEMANDE
Aide financière pour l'acquisition, le développement ou l'optimisation d'outils technologiques visant à améliorer le service de transport par taxi * Voir la liste des projets technologiques admissibles	50 % des dépenses admissibles Maximum de 250 000 \$	Bureau du taxi de Montréal Intermédiaires en services Associations et regroupements de propriétaires de taxi Municipalités	1 ^{er} appel: 3 déc. 2018 2 ^e appel: 4 mars 2019

VOLET 3. Création d'une image de marque

AIDE	MONTANT	ORGANISMES ADMISSIBLES	DATES LIMITES POUR LE DÉPÔT D'UNE DEMANDE
Aide financière pour la conception d'un plan d'identification graphique et l'application d'une signature visuelle sur les véhicules de taxi	50 % des dépenses admissibles Maximum de 40 000 \$ Maximum de 1 000 \$ par taxi	Bureau du taxi de Montréal Intermédiaires en services Associations et regroupements de propriétaires de taxi Municipalités	1 ^{er} appel: 17 déc. 2018 2 ^e appel: 18 mars 2019

CETTE ANNÉE, NE PERDEZ PAS VOTRE TEMPS DANS LA FILE ET **RENOUVELEZ VOTRE PERMIS EN LIGNE!**



Le portail en ligne du BTM vous permet de gagner du temps en effectuant une dizaine de transactions différentes directement de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre téléphone intelligent.

Le portail est disponible au
btmenligne.ville.montreal.qc.ca.

En quelques clics, vous pourrez soumettre votre transaction, qui sera effectuée dans les 48 heures ouvrables.

- Assurez-vous d'avoir votre carte de crédit en main pour le paiement.

Rendez-vous en personne

Vous pouvez appeler au 514 280-6600 afin de prendre rendez-vous au BTM pour effectuer les transactions suivantes, qui ne sont pas disponibles en ligne :

- Changement de véhicule
 - Changement de propriétaire
 - Émission d'un nouveau permis
- Des frais de 15\$ sont exigés pour ce service

Attention: si vous souhaitez renouveler votre permis en ligne, vous devez le faire avant le vendredi 15 mars.
Après cette date, notre portail sera fermé jusqu'au début avril.



FAITES LE PLEIN D'AVANTAGES

**PRIX TAXI
SPINELLI**

sur les
véhicules neufs

Rabais de

15%

sur pièces et
main d'œuvre

(Exclus les vidanges d'huile)

**GARANTIE
2 ANS ou 40 000 KM**

sur pièces et main d'œuvre

**SERVICE
EXPRESS**

adapté à votre
horaire et budget



Visitez Spinelli Toyota Lachine pour tous les détails. Offres applicables aux détenteurs de permis de travail du Bureau du Taxi et remorquage Montréal. Sur présentation de documents officiels indiquant le numéro de TPS et TVG.

200 boul. Montréal-Toronto, Lachine | 514 634-7171 | spinellitooyalachine.com

ÂGE DES VÉHICULES

REPÈRES POUR MIEUX VOUS Y RETROUVER

Référez-vous au tableau ci-dessous afin de connaître quels sont les véhicules qui pourront être liés à un permis de transport entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2019.

Le Bureau du taxi rappelle à tous les titulaires de permis de propriétaire de taxi dont les véhicules auront 8 ans d'âge au 31 décembre 2018 qu'ils pourront continuer de les exploiter jusqu'au 31 mars 2019, date butoir pour le renouvellement du permis de transport.

Pour obtenir plus d'information, nous vous invitons à nous contacter par téléphone au 514 280-6600 ou par courriel à bureaudutaxi@ville.montreal.qc.ca.



CHANGEMENT DE VÉHICULE OU ACQUISITION D'UN PERMIS DE PROPRIÉTAIRE :
À PARTIR DU 1^{er} JANVIER 2019, LES VÉHICULES DONT L'ANNÉE DU MODÈLE EST ANTÉRIEURE À 2017
NE POURRONT PLUS ÊTRE LIÉS À UN PERMIS DE TRANSPORT.

ANNÉE DU MODÈLE

 ANNÉE 1	 ANNÉE 2	DATE LIMITE D'ENTRÉE DANS LA FLOTTE
2016	2017	31 DÉCEMBRE 2018
2017	2018	31 DÉCEMBRE 2019
2018	2019	31 DÉCEMBRE 2020
2019	2020	31 DÉCEMBRE 2021
2020	2021	31 DÉCEMBRE 2022



ATTENTION !

Le Centre de services du Bureau du taxi sera fermé du 24 décembre au 2 janvier inclusivement pendant la période des Fêtes.



ANNÉE DU MODÈLE

 ANNÉE 1	 ANNÉE 2	 ANNÉE 3	 ANNÉE 4	 ANNÉE 5	 ANNÉE 6	 ANNÉE 7	 ANNÉE 8	DATE LIMITE DE CHANGEMENT DE VÉHICULE
2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	31 MARS 2019
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	31 MARS 2020
2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	31 MARS 2021
2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	31 MARS 2022
2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	31 MARS 2023
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	31 MARS 2024
2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	31 MARS 2025
2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	31 MARS 2026
2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	31 MARS 2027

POUR UN MEILLEUR PARTAGE DES VOIES RÉSERVÉES ENTRE AUTOBUS ET TAXIS



Les taxis bénéficient-ils systématiquement des mêmes droits que les autobus dans les voies réservées? Qu'en est-il des feux chandelles? *Taxi Le Journal* vous informe pour un partage de la route efficace et harmonieux.

1. LES TAXIS PEUVENT-ILS EMPRUNTER TOUTES LES VOIES RÉSERVÉES, EN TOUT TEMPS?

Les taxis peuvent emprunter les voies réservées quand le mot «taxi» apparaît dans le panneau indiquant les utilisateurs autorisés, ce qui représente la quasi-totalité des voies réservées du territoire de la Ville de Montréal.

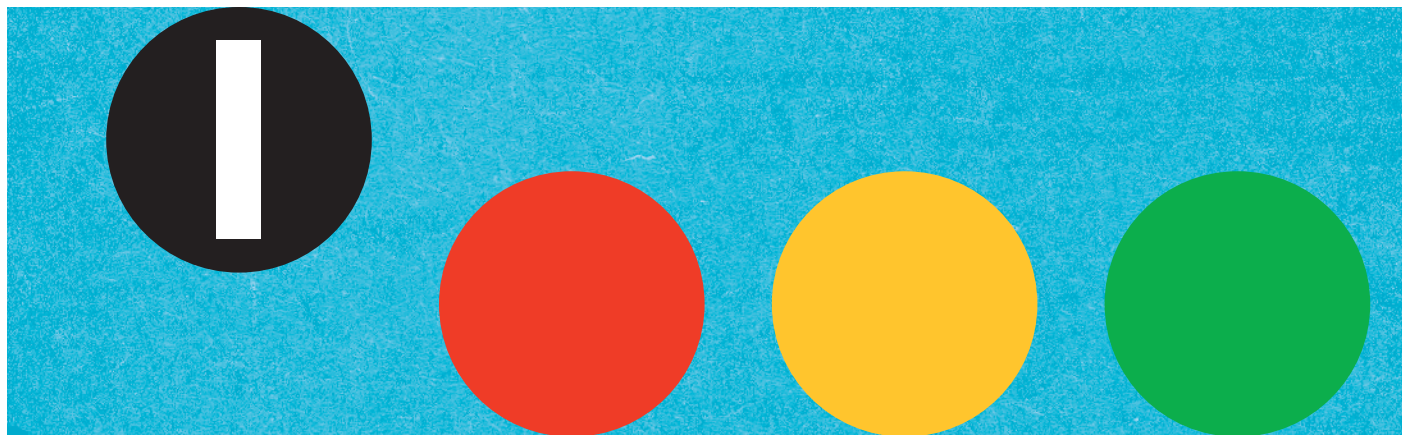
Il n'y a pratiquement pas de voies réservées où les taxis ne sont pas admis sur le réseau de la Société de transport de Montréal. Le cas échéant, il s'agit simplement de petits tronçons de voies dont la configuration est problématique ou pour lesquels la cohabitation de différents modes de transport n'est pas possible.

EUREKA
SOLUTIONS
1-866-562-2555
www.eurekasolution.com

**ADOPTER
UNE IMAGE
DE MARQUE**

BUILT TO TRUST

**Adaptation Commerciale
Rampe Infloor ou Foldout**



2. LES TAXIS SONT-ILS AUTORISÉS À AVANCER AU FEU CHANDELLE ?

Le feu chandelle — parfois aussi appelé feu allumette — est une lentille qui accorde la priorité de départ aux autobus seulement. C'est ce que prévoient les normes de signalisation routière de Transports Québec. D'ailleurs, le vrai terme pour cette lentille est « feu prioritaire pour autobus ».

Ceci dit, il existe à Montréal un petit nombre de feux prioritaires où un panneau de signalisation indique que le feu s'applique aux autobus et aux taxis. Dans ces rares cas, les taxis peuvent l'utiliser. Il s'agit souvent de feux prioritaires qui ont été installés au début des années 1990.

Dans tous les cas, si un véhicule est situé devant un autobus lorsque le feu prioritaire s'allume, l'autobus ne pourra pas bénéficier de sa priorité de départ. Cette situation arrive parfois lorsqu'un véhicule veut tourner à droite à un carrefour, ce qui l'oblige à se ranger dans la voie de rive, et donc dans certains cas, devant l'autobus.

Comme les feux prioritaires ne sont généralement pas en fonction lors des périodes d'opération des voies réservées, les conflits autobus/taxis ne devraient théoriquement pas être très fréquents.

3. LORSQU'ILS UTILISENT CONVENABLEMENT UNE VOIE RÉSERVÉE, LES TAXIS SONT-ILS AUTORISÉS À FAIRE DESCENDRE LEURS CLIENTS DANS LES ZONES D'ARRÊTS D'AUTOBUS ?

Non. Les zones d'arrêts d'autobus sont délimitées par des panneaux de signalisation indiquant clairement qu'elles sont dédiées aux autobus.

Utiliser ces zones à des fins autres que prévues, en présence ou non d'un autobus, constitue une infraction au Code de la sécurité routière. Un taxi ne peut donc pas utiliser une zone d'arrêt de la Société de transport de Montréal pour faire descendre ses clients, même lorsqu'il circule sur une voie réservée.



Embarquez
avec nous!

FINTAXI

LA destination pour l'industrie du taxi au Québec

FINANCEMENT
FORMATION
INFORMATION

514 353-2757

FÉLICITATIONS AUX 63 CHAUFFEURS DE TAXI DE MONTRÉAL QUI ONT JOINT L'INDUSTRIE DEPUIS L'ÉTÉ DERNIER!

Depuis le 15 août 2018, ce sont 62 candidats* ainsi qu'une candidate qui ont pu obtenir leur permis de chauffeur/e de taxi après avoir réussi l'examen d'admission du Bureau du taxi. Toute notre équipe vous félicite pour l'obtention de votre fameux «pocket» et vous souhaite le meilleur des succès!

- ✓ Annour Adoum Abdramane
- ✓ El Habib Afraoui
- ✓ Mohamed Arbia
- ✓ Assi Assi
- ✓ Abderahim Bel Abbas
- ✓ Mahdi Amar Bentakouk
- ✓ Benoît Birutegusa
- ✓ Julie Boisvert
- ✓ Fadhel Boulares
- ✓ Zakarya Bouldjeori
- ✓ Mahdi Bouregaa
- ✓ Mohamed Bousekkour
- ✓ Seidh Chalah
- ✓ Bakalem Chaouki
- ✓ Yvon Clervaux
- ✓ Wilbentz Derisme
- ✓ Mahmoud El Ayoubi
- ✓ Paul Fares
- ✓ Costanzo Fressa
- ✓ Abdelbassat Gaceb
- ✓ Pierre Gagnon
- ✓ Josée Garand
- ✓ Ernstgaud Jean
- ✓ Chandeletc Joseph
- ✓ Salah Eddine Kakaa
- ✓ Amalia Lainé
- ✓ Yacine Laoufi
- ✓ Ricotson Limage
- ✓ Bruno Loranger
- ✓ Wesner Malivert
- ✓ Fahd Manaf
- ✓ Mostefa Maoui
- ✓ Mahdi Mathlouthi
- ✓ Wadii Mazroui
- ✓ Zakaria Mellouki
- ✓ Athmane Meridji
- ✓ Omar Messis
- ✓ Mohamed Lakhdar Nadji
- ✓ Ali Raza
- ✓ Omar Saidi

- ✓ Omar Saudi
- ✓ Saab Souhad
- ✓ Fanck Soumahoro
- ✓ Nafaa Talbi
- ✓ Mehdi Taleb
- ✓ Rachid Touati
- ✓ Khaled Amine Yaker

Nous adressons une mention d'honneur toute spéciale aux quatre candidats qui ont obtenu les plus hautes notes!

- ✓ Abderahim Bel Abbas (97%)
- ✓ Julie Boisvert (97%)
- ✓ Mahdi Bouregaa (95%)
- ✓ Mostefa Maoui (95%)

*Au moment de mettre sous presse, le BTM avait obtenu le consentement des chauffeurs mentionnés sur cette page pour publier leur nom.

LA TRANSFORMATION DU LUXE À MONTRÉAL

Quand il est question de luxe, on s'imagine inévitablement les marques de prestige, les sorties extravagantes et le champagne qui coule à flots. Pourtant, il s'agit d'une vision bien réductrice de ce qu'est le luxe, puisqu'il évolue et prend maintenant d'autres dimensions. Il se voit maintenant dans la rareté, le raffinement, l'hyperpersonnalisation, le sur-mesure, la beauté, et plus encore.

Donc, comment faire pour répondre à cette clientèle à la recherche d'expériences dites luxueuses? Et comment les acteurs du milieu touristique peuvent-ils adapter leur offre pour répondre à leurs besoins?

Le 21 novembre dernier, l'Association des hôtels du Grand Montréal tentait de répondre à ces questions en organisant une journée de conférences sur le luxe. Cette journée se voulait aussi une réflexion collective sur le positionnement de Montréal dans ce marché en pleine évolution.

Voici les sujets abordés par nos conférenciers:

Dianna Carr, vice-présidente chez Résonance Marketing a présenté comment d'autres grandes villes ont réussi à se repositionner dans l'univers des destinations touristiques pour attirer une clientèle à la recherche d'expériences distinctives.

Le président et chef de la direction du Groupe Birks, Jean-Christophe Bédos, a exposé sa vision du luxe.

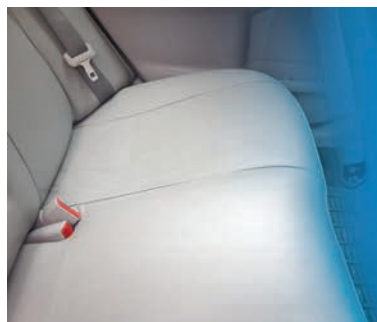
«Le luxe; y a-t-il autant de définitions que de clients?» a été le sujet abordé par François Lacoursière, chef de la direction marketing, associé principal, Sid Lee.

Zébulon Perron, designer réputé à Montréal, croit que c'est par la conception d'espaces que les expériences sont créées.



Et vous, comment pourriez-vous adapter votre offre pour répondre aux attentes de cette clientèle?

Faites-nous part de vos idées en écrivant à info@ahgm.org et courez la chance de vous mériter un laissez-passer VIP pour vos prochaines transactions au Bureau du taxi!



RECOUVREMENT
DE SIÈGES ET TAPIS
COMPLET À PARTIR DE
595.00\$

Rembourrage
Cyr & Olivier

Entretien simple, rapide et
sans frais de nettoyage.

Du lundi au vendredi de 8:00 à 16:30

216, Rue Poirier local 14 St-Eustache, Québec, J7R 6B1

514-387-6791

La saison hivernale qui s'amorce à Montréal-Trudeau sera encore une fois sous le signe d'une forte croissance, tant au niveau du trafic de passagers que de la desserte aéroportuaire.



La croissance actuelle du trafic de passagers jumelée à la diversification de la desserte aérienne permet d'envisager un hiver 2018 à la hauteur des attentes. Plus que jamais, la coopération entre tous les acteurs, notamment l'industrie du taxi, permettra d'offrir aux voyageurs le haut niveau de service auquel ils ont droit.

VOICI LES FAITS SAILLANTS POUR LA SAISON HIVERNALE 2018-2019 À YUL :

Sunwing offrira une nouvelle destination au départ de Montréal, soit Mazatlán, dès le 18 décembre. Il s'agit d'une 9^e destination vers le Mexique desservie à partir de YUL.

Un nouveau transporteur a commencé ses activités en début de saison hivernale à Montréal-Trudeau. Norwegian offre depuis la fin octobre une liaison directe vers les destinations de Pointe-à-Pitre et de Fort-de-France. YUL a d'ailleurs été le premier aéroport canadien à accueillir Norwegian.

Après des annulations l'année dernière à la suite du passage de l'ouragan Irma, Saint-Martin et San Juan s'ajoutent à nouveau à l'offre à partir de la mi-décembre. Air Canada desservira San Juan et Air Transat desservira Saint-Martin.

YUL TAXI EXTRA, C'EST AUSSI POUR LES LIMOUSINES !

Afin de pouvoir joindre directement les voitures libres qui seraient à proximité de l'aéroport, le service Taxi Extra a été mis en place. Taxi Extra est un service de messagerie cellulaire qui alerte les chauffeurs inscrits lorsqu'il manque de voitures pour desservir les passagers de l'aéroport. Un second message texte sera émis lorsque la situation sera revenue à la normale. Les voitures qui répondront à l'appel pourront accéder au bassin moyennant le paiement des frais usuels.

Comment s'inscrire ?

Les chauffeurs de taxi et de limousine intéressés peuvent s'inscrire au www.yultaxi-extra.com.

Quels sont les renseignements requis ?

Un permis de taxi et un permis de chauffeur émis par le Bureau du taxi de Montréal sont obligatoires.



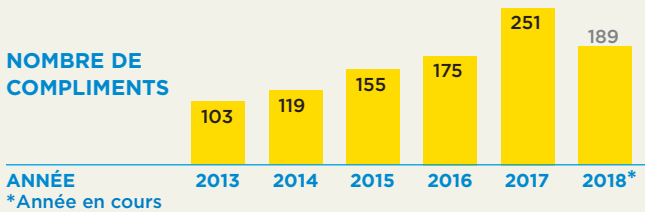
PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DE MONTRÉAL-TRUDEAU

Comme vous le savez, Montréal-Trudeau vivra une période importante avec des améliorations d'envergure particulièrement du côté ville. Il sera possible de suivre l'évolution des travaux sur <https://www.admtl.com/avenir>.

UNE MISSION QUI VA AU-DELÀ DU DÉPLACEMENT

En participant à la mission du transport adapté, votre impact va bien au-delà du déplacement pour vos clients. Pour eux, vous contribuez directement à leur inclusion sociale, professionnelle et économique.

La contribution de l'industrie du taxi à cette mission ne passe pas inaperçue, d'ailleurs, les compliments envers les chauffeurs sont un des types d'appels les plus reçus à notre centre d'appel.



Sonia, une de nos clientes, nous racontait à quel point elle était épatée du service rendu par les chauffeurs du transport adapté. D'un ton enjoué, elle nous dit : « **Je me suis permis de me faire une liste de lieux à visiter lorsque j'en aurai la force; le Schwartz, les feux d'artifice, le bateau de croisière du Vieux-Port de Montréal [...]** ».

Lorsque nous lui avons demandé de nous parler des chauffeurs, elle n'a pas tari d'éloges. **«Ce qui me touche, c'est que les chauffeurs sont visiblement heureux de faire ce travail, ils sont souriants, aidants et avenants. Je me sens traitée comme un membre de leur famille»**. Elle nous partageait que depuis qu'elle est admissible au transport adapté, ses déplacements étaient grandement facilités et qu'elle se sentait en sécurité avec les chauffeurs. Émue, elle ajoute **«J'ai retrouvé mon indépendance et ma fierté, graduellement je quitte mon isolement.»**

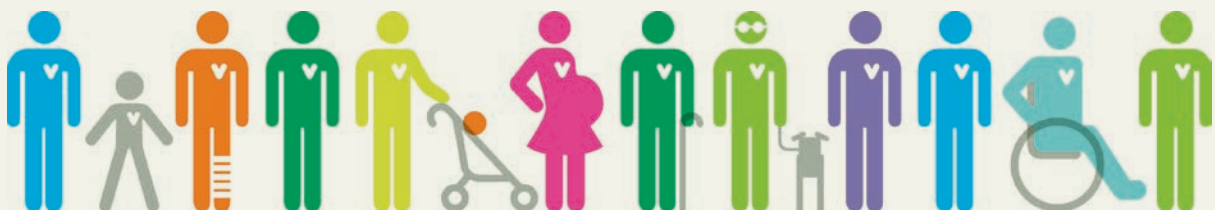
Son opinion est loin d'être une exception, un autre client décrit le service des chauffeurs comme suit: «**Les chauffeurs font preuve d'une courtoisie légendaire, ils prennent tellement bien soin de nous [...]**».

Ensemble, nous arrivons à permettre de tels moments à quelque 32 000 clients qui effectuent près de 11 000 déplacements quotidiennement. Que ce soit pour un rendez-vous médical, rendre visite à un proche, découvrir un nouveau restaurant, accompagner leur enfant à une activité ou même simplement aller observer la nature dans un parc, c'est souvent avec votre aide qu'ils y parviennent.

L'équipe du transport adapté tenait à utiliser l'espace accordé par le BTM pour prendre le temps de se joindre à ses clients et vous remercier.

Par votre travail, vous avez un impact positif sur le quotidien de milliers de clients.

Merci de participer à cette mission.



MOTEURS DE CHANGEMENT: NOUVEAUX HÔTELS ET ATTRAITS À MONTRÉAL

Montréal est sans cesse en mouvement. Personne ne le sait mieux que les chauffeurs de taxi de la ville. Connaître les plus récents attraits de la métropole leur permet d'offrir le meilleur service possible. Voici de nouveaux hôtels et attraits de Montréal vers lesquels les chauffeurs transporteront à coup sûr de nombreux visiteurs.

HÔTELS

● Hôtel Birks Montréal OUVERT

Installé dans la légendaire bijouterie de la Maison Birks, sur le square Phillips, le Birks Montréal est un nouveau joyau dans la collection rutilante d'établissements hôteliers montréalais. Vous vous y sentirez comme un roi ou une reine.

1240, rue du Square-Phillips • hotelbirksmontreal.com

● Fairfield Inn & Suites by Marriott OUVERT

Abritant jadis l'hôtel Lord Berri, cet établissement subit présentement une cure de rajeunissement et ouvrira prochainement sous une nouvelle bannière. Le Fairfield Inn & Suites offrira des tarifs abordables en plein cœur de l'action.

1199, rue Berri • marriott.com

● Four Seasons Montréal OUVERTURE: MARS 2019

Relié au grand magasin montréalais Ogilvy, dans le quartier Mille carré doré, le Four Seasons Montréal proposera des chambres luxueuses au centre de la ville. Et sa terrasse sera parfaite pour profiter de vues panoramiques sur Montréal.

1430, rue de la Montagne • fourseasons.com

● Humaniti OUVERTURE: PRINTEMPS 2020

Les chauffeurs de taxi ont sans aucun doute remarqué les travaux qui sont en cours tout près du Palais des congrès et de l'hôtel Monville. À la fois hôtel et immeuble à condos de luxe, le Humaniti, qui s'élèvera dans le Quartier international, sera parfait pour les visiteurs à la recherche d'un long séjour en ville.

385, avenue Viger Ouest • humanitimontreal.com



© HOTEL BIRKS MONTREAL



© STUDIO SAN GREGORIO INC.



© DOUBLE TREE BY HILTON AIRPORT



© DOUBLE TREE BY HILTON AIRPORT

HÔTELS À L'AÉROPORT

● Home2 Suites Hilton Montréal Dorval **OUVERT**

Home2 Suites est un hôtel moderne qui ne propose que des suites spacieuses équipées d'une cuisinette et d'un espace barbecue extérieur pour des séjours étendus. Il comprend une piscine intérieure et un centre Spin2Cycle, où les clients peuvent s'entraîner entre deux cycles de lessive.

1855, route Transcanadienne • home2suites.hilton.com

● DoubleTree Hilton Aéroport de Montréal **OUVERT**

Logeant anciennement un hôtel Best Western, l'immeuble du DoubleTree a été amélioré et rénové par la chaîne Hilton. L'établissement propose 169 chambres tout près de l'aéroport et des artères autoroutières principales de la ville.

705, avenue Michel-Jasmin • doubletree.hilton.com



NOUVEAUX ATTRAITS

● Cinéma du Musée **OUVERT**

Le Musée des beaux-arts de Montréal (MBAM) et le Cinéma Beaubien ont ouvert un nouvel espace cinématographique doté des plus récents équipements de projection. La programmation offre une riche sélection de longs métrages et de documentaires québécois, canadiens et internationaux.

1380, rue Sherbrooke Ouest • mbam.qc.ca

● Cinéma Moderne **OUVERT**

En plein cœur du Mile End, ce cinéma propose une salle de projection de 54 places et un café-bar. La programmation comprend des nouveautés et des classiques du septième art.

5150, boulevard Saint-Laurent • cinemamoderne.com

● Musée romeo's **OUVERT**

Voici le premier musée d'art urbain au Canada. En tout, 24 murales créées par 24 artistes montréalais tapissent les murs de ce bâtiment fascinant.

5445/5455, avenue De Gaspé • romeosgin.com/musee-romeos

TRANSFORMATION/REVITALISATION

● Pont Champlain **OUVERTURE: PRINTEMPS 2019**

Les conducteurs seront heureux d'apprendre que le nouveau pont Champlain sera ouvert à la circulation au plus tard au printemps 2019. Le pont de 3,4 km fait l'objet d'un des plus importants projets d'infrastructure en Amérique du Nord.

• nouveauchamplain.ca

● Time Out Market **OUVERTURE: FIN 2019**

Tout le monde parle de la transformation de la foire alimentaire du Centre Eaton de la rue Sainte-Catherine. Et pour cause. L'an prochain, Time Out Market Montréal proposera le meilleur de l'offre alimentaire montréalaise sous un même toit. Il s'agit du premier projet canadien de Time Out Market, qui fait fureur à New York, à Miami et au projet phare de l'entreprise à Lisbonne, au Portugal.

705, rue Saint-Catherine Ouest • timeoutmarket.com

● Square Dorchester Nord **OUVERTURE: PRINTEMPS 2019**

Lorsque la revitalisation de la partie nord du square Dorchester sera complétée au printemps 2019, elle léguera aux Montréalais un important projet signé par le designer urbain Claude Cormier, reconnu internationalement (c'est lui qui est derrière les boules arc-en-ciel du Village gai). Les nouveautés comprennent des trottoirs plus larges, une fontaine, un débarcadère pour les autobus touristiques et bien d'autres attraits.

Coin Peel et Square-Dorchester • claudecormier.com



ÉVÉNEMENTS TOURISTIQUES

ÉVÉNEMENT	DATE	LIEU
SALON INTERNATIONAL DE L'AUTO DE MONTRÉAL	18 AU 27 JANVIER 2019	PALAIS DES CONGRÈS
FÊTE DES NEIGES DE MONTRÉAL	20 JANVIER AU 11 FÉVRIER 2019	PARC JEAN-DRAPEAU
LES RENDEZ-VOUS QUÉBEC CINÉMA	21 FÉVRIER AU 3 MARS 2019	CINÉMATHEQUE QUÉBÉCOISE
PAPILLONS EN LIBERTÉ	22 FÉVRIER AU 29 AVRIL 2019	JARDIN BOTANIQUE
IMPACT DE MONTRÉAL	17 MARS AU 21 OCTOBRE 2019	STADE SAPUTO
PARIS EN VITRINE – LES BOUTIQUES AU 18 ^e SIÈCLE	25 AVRIL 2018 AU 24 MARS 2019	MUSÉE STEWART
ÉCHO 67 – LA BIOSPHERE	27 AVRIL 2017 AU 31 MAI 2019	BIOSPHERE – MUSÉE DE L'ENVIRONNEMENT
LE CLUB DE HOCKEY CANADIEN	17 SEPTEMBRE 2018 AU 6 AVRIL 2019	CENTRE BELL
ALEXANDER CALDER – UN INVENTEUR RADICAL	21 SEPTEMBRE 2018 AU 24 FÉVRIER 2019	MUSÉE DES BEAUX-ARTS
FRANÇOISE SULLIVAN	20 OCTOBRE 2018 AU 20 JANVIER 2019	MUSÉE D'ART CONTEMPORAIN
JULIAN ROSEFELDT	20 OCTOBRE 2018 AU 20 JANVIER 2019	MUSÉE D'ART CONTEMPORAIN
MARCHÉ CASSE-NOISETTE	29 NOVEMBRE AU 10 DÉCEMBRE 2018	PALAIS DES CONGRÈS
LE GRAND MARCHÉ DE NOËL DE MONTRÉAL	30 NOVEMBRE AU 23 DÉCEMBRE 2018	QUARTIER LATIN
SALON DES MÉTIERS D'ART DE MONTRÉAL	6 AU 16 DÉCEMBRE 2018	PLACE BONAVENTURE
LUMINOTHÉRAPIE	11 DÉCEMBRE 2018 AU 27 JANVIER 2019	PLACE DES FESTIVALS
CASSE-NOISETTE	13 AU 30 DÉCEMBRE 2018	PLACE DES ARTS – SALLE WILFRID-PELLETIER
MONTRÉAL EN FÊTES	20 AU 31 DÉCEMBRE 2018	VIEUX-MONTRÉAL
IGLOOFEST	17 JANVIER AU 2 FÉVRIER 2019	VIEUX-PORT – QUAI JACQUES-CARTIER
ILLUMINART	21 FÉVRIER AU 3 MARS 2019	QUARTIER DES SPECTACLES
MONTRÉAL EN LUMIÈRE	21 FÉVRIER AU 3 MARS 2019	QUARTIER DES SPECTACLES
NUIT BLANCHE À MONTRÉAL	2 AU 3 MARS 2019	VIEUX-MONTRÉAL
THIERRY MUGLER – PAR-DELÀ LA COUTURE	2 MARS AU 8 SEPTEMBRE 2019	MUSÉE DES BEAUX-ARTS

CONGRÈS - CONFÉRENCES - ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

DÉBUT	FIN	ÉVÉNEMENT	PARTICIPANTS	LIEU
2018	2018			
3 DÉC.	8 DÉC.	NEURAL INFORMATION PROCESSING SYSTEMS FOUNDATION	8 000	PALAIS DES CONGRÈS
3 DÉC.	6 DÉC.	JOHNSON & JOHNSON INC. CANADA	400	FAIRMONT LE REINE ELIZABETH
2019	2019			
2 JANV.	6 JAN.	TOURNOI DE RINGUETTE DE PIERREFONDS	1 600	SPORTPLEXE PIERREFONDS
17 JANV.	20 JAN.	INGÉNIEURS SANS FRONTIÈRES	500	LE CENTRE SHERATON
17 JANV.	20 JAN.	INSTITUTE OF INDUSTRIAL AND SYSTEMS ENGINEERS	400	UNIVERSITÉ CONCORDIA
27 JANV.	30 JAN.	STATE FARM (CANADA)	450	FAIRMONT LE REINE ELIZABETH
13 FÉVR.	17 FÉV.	FOLK ALLIANCE INTERNATIONAL	2 000	FAIRMONT LE REINE ELIZABETH
18 FÉVR.	22 FÉV.	KIEWIT CO.	500	FAIRMONT LE REINE ELIZABETH
27 FÉVR.	2 MARS	CANADIAN RHEUMATOLOGY ASSOCIATION	450	FAIRMONT LE REINE ELIZABETH
16 MARS	17 MARS	ATHLÉTISME – CHAMPIONNAT CANADIEN JUNIOR EN SALLE	500	COMPLEXE SPORTIF CLAUDE-ROBILLARD
24 MARS	28 MARS	RÉSEAU ENVIRONNEMENT (AMERICANA)	1 200	PALAIS DES CONGRÈS
28 MARS	31 MARS	CHAMPIONNAT PROVINCIAL DE RINGUETTE – A & B	1 200	SPORTPLEXE PIERREFONDS

ÎLE DE MONTRÉAL

PRINCIPAUX CHANTIERS - DÉCEMBRE 2018 À FÉVRIER 2019

VOICI LES PRINCIPAUX CHANTIERS EN COURS. LES ENTRAVES ET ÉCHÉANCIERS SERONT DIFFUSÉS SUR LE SITE Quebec511.info



AUTOROUTES 13 ET 40

(DANS L'ÉCHANGEUR)

Montréal (arrondissement Saint-Laurent)
Reconstruction du pont d'étagement de l'autoroute 13 au-dessus de l'autoroute 40 et réparation du pont d'étagement de l'autoroute 13 au-dessus du chemin Saint-François

- Fermeture d'une voie de l'autoroute 13 en direction sud;
- Fermetures partielles ou complètes de nuit ou de fin de semaine des autoroutes 13 ou 40;
- Fermetures partielles ou complètes de nuit, de fin de semaine, ou pour une période prolongée des voies de desserte de l'autoroute 40;
- Fermetures de nuit, de fin de semaine, ou pour une période prolongée de bretelles dans le secteur de l'échangeur;
- Fermetures complètes de nuit du chemin Saint-François;
- Déviation et réduction de la largeur des voies des autoroutes 13 et 40.
- Chantier en opération jusqu'en 2021



AUTOROUTE 40 (MÉTROPOLITAINE)

TRAVAUX DE MAINTIEN

Montréal (arrondissement Saint-Laurent) et Mont-Royal

Entre les autoroutes 520 et 15 (des Laurentides)

- Fermetures complètes et partielles de nuit dans une direction à la fois
- Des entraves de nuit seront également mises en place dans les échangeurs Décarie et des Laurentides



AUTOROUTE 20 (DU SOUVENIR)

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement de Lachine)
Entrée de l'avenue Saint-Pierre vers l'autoroute 20 est

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019

Voie de desserte de l'autoroute 20 est (boulevard Montréal-Toronto)

- Fermeture complète entre le boulevard Saint-Joseph/ Rue Saint-Jacques et l'avenue Saint-Pierre
- Jusqu'en 2019



AUTOROUTE 20 ET ROUTE 138 (ÉCHANGEUR SAINT-PIERRE)

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement de Lachine)
Bretelle de la route 138 (pont Honoré-Mercier) à l'autoroute 20 en direction est

- Fermeture de 1 voie sur 2
- Jusqu'en 2019



AUTOROUTE 20 (DU SOUVENIR) ET BOULEVARD ANGRIGNON (ÉCHANGEUR ANGRIGNON)

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement de Lachine)
Boulevard Angrignon

- Fermeture d'une voie sur deux dans chaque direction du boulevard Angrignon dans le secteur de l'échangeur
- De janvier 2019 à la fin 2019



AUTOROUTES 15, 20 ET 720 (ÉCHANGEUR TURCOT)

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement Le Sud-Ouest)

Bretelle de l'autoroute 15 nord vers
l'autoroute 720 est

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019

Bretelle de l'autoroute 720 ouest vers
l'autoroute 15 nord

- Fermeture de 1 voie sur 2
- Jusqu'en 2019

Bretelle de l'autoroute 15 sud vers
l'autoroute 720 est

- Fermeture de 1 voie sur 2
- Jusqu'en 2019

Bretelle de l'autoroute 20 est vers
l'autoroute 720 est

- Fermeture de 1 voie sur 2
- Jusqu'en 2018

Entrée de la rue Notre-Dame Ouest
(boul. Angrignon) pour
l'autoroute 20 ouest

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019

Entrée de l'avenue Girouard pour
l'autoroute 15 sud

- Fermeture complète
- Fin 2018 à fin 2019

Sortie n° 62/Boul. De La Vérendrye
/Av. de l'Église de l'autoroute 15 sud

- Fermeture complète
- Fin 2018 à fin 2019

Entrée du boulevard De La Vérendrye
pour l'autoroute 15 sud

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019



AUTOROUTE 20 ET ROUTE 138 (ÉCHANGEUR MONTRÉAL-OUEST)

PROJET TURCOT

Montréal-Ouest

Bretelles liant l'autoroute 20 et la route 138
(boul. de Sainte-Anne-de-Bellevue)

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019



AUTOROUTE 720 (VILLE-MARIE)

PROJET TURCOT

**Montréal (arrondissement Le Sud-Ouest)
et Westmount**

Entre l'échangeur Turcot et la sortie
n° 3/Rue Guy/Montréal (centre-ville)

- Fermeture de 1 voie sur 4 en direction est
- Jusqu'en 2019

Entre le tunnel Ville-Marie et
l'échangeur Turcot

- Fermeture de 2 voies sur 4
en direction ouest
- Jusqu'en 2019

Entrée Lucien-L'Allier pour l'autoroute
720 en direction ouest

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019

Entrée Du Fort pour l'autoroute 720
en direction ouest

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019



ROUTE 138

RÉPARATION DU PONT
HONORÉ-MERCIER

**Entre Kahnawake et Montréal
(arrondissement de LaSalle)**

- Fermeture partielle du pont Honoré-Mercier. Circulation à contresens sur la chaussée en direction de Montréal (une voie de 3,2 mètres disponible par direction).
- Les fins de semaine jusqu'au milieu du mois de décembre 2018
- Fermeture complète de nuit
- En continu



Du gros nouveau à Montréal-Trudeau. Le Metris Passenger, en vente chez Mercedes-Benz Laval.

Étonnant :

- fourgonnette de 7 ou 8 passagers offrant une excellente manœuvrabilité en ville;
- accède facilement à tous les stationnements souterrains;
- seule fourgonnette de grandeur intermédiaire vendue au Canada;
- transmission automatique 7G-TRONIC;
- moteur à essence turbocompressé 4 cylindres de 2 L très économique;
- garantie prolongée limitée pouvant aller jusqu'à 6 ans ou 160 000 km;
- programmes d'entretien prépayés offerts.

Pas étonnant :

- nouveau véhicule approuvé par YUL.

Mercedes-Benz

Des fourgons conçus pour durer.



Mercedes-Benz Laval

3131, autoroute Laval Ouest (440), Laval | 450 681-2500, www.mercedes-benz-laval.ca



- **Meilleur prix garanti à l'achat d'un Camry Hybride, Prius V ou Sienna pour véhicule taxi**
- **Inspection annuelle SAAQ**
- **Prix réduit au service et pièces**
- **Centre de carrosserie sur place**
- **Lave-auto sur place**

**Vérification de
véhicules routiers
Mandataire**

Société de l'assurance
automobile

Québec



6767, boul. Henri-Bourassa Est • 514 329-0909 • toyotamontrealnord.com

aeroplan