

# MOTL

bureau  
**taximontréal**

ÉTÉ 2018 | VOLUME 29 | N°2  
TAXI LE JOURNAL



● *POLITIQUE SUR L'INDUSTRIE DU TAXI DE LA VILLE DE MONTRÉAL: LE BTM OUVRE UN AMBITIEUX CHANTIER DE CONSULTATION* ● *TOURISME MONTRÉAL FINANCERA 40 NOUVEAUX « BONJOUR »* ● *L'INDUSTRIE DU TAXI RÉUSSIT SON VIRAGE VERT* ●

**ON PEUT PRÉDIRE  
QUE VOUS ALLEZ EN VOYAGER  
DES GENS QUI NE VOYAGENT  
PAS TROP LÉGER.**



Modèle XLE 2018 illustré

## Camry hybride

### LE 2018

À partir de

# 33 734 \$\*

Toyota  
Safety  
Sense

#### • Capacité de chargement de 427 L

- 4,9 L/100 km en ville et 4,8 L/100 km sur route\*\*
- Sièges avant chauffants
- Contrôle automatique de la température à deux zones
- Système Smart Key
- Transmission CVT

- Système précollision avec détection de piétons (PCS avec PD)
- Phares de route automatiques (AHB)
- Alerte de sortie de voie avec assistance à la direction (LDA avec SA)
- Régulateur de vitesse dynamique à radar (DRCC)

\* Offre applicable au modèle de base neuf en stock Camry hybride LE 2018 (B31HLT A). Prix de vente de 33 734 \$ avant taxes, frais de concessionnaire de 399 \$ avant taxes (applicables chez certains concessionnaires), frais de transport et de préparation et frais de climatisation inclus. Le prix de vente du modèle illustré Camry Hybride XLE 2018 (B21HXT A) de couleur Platine blanc nacré est de 43 689 \$. L'immatriculation, les assurances, les taxes et les droits sur les pneus sont en sus. Sous réserve des conditions applicables, les offres s'adressent aux particuliers qui achètent un véhicule d'ici le 31 décembre 2018 chez un concessionnaire participant du Québec, où tous les détails peuvent être obtenus. Le concessionnaire peut vendre à prix moindre. Les offres peuvent changer sans préavis. \*\* Cotes de consommation pour le modèle Camry hybride LE 2018 (B31HLT A). Les estimations de consommation de carburant ont été déterminées à l'aide des méthodes d'essai approuvées par le gouvernement du Canada. La consommation réelle de carburant varie en fonction des habitudes de conduite et d'autres facteurs.



**TOYOTA**



## MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL, ANDRÉ POISSON

Tel que vous pouvez le lire en page 6, le Bureau du taxi ouvre un grand chantier pour mettre à jour la *Politique sur l'industrie du taxi* de la Ville de Montréal, à la demande de son conseil d'administration. Intermédiaires, propriétaires, chauffeurs et partenaires de l'industrie: tout le monde mettra la main à la pâte. Même les clients seront interrogés sur leurs besoins et leurs attentes envers l'industrie du taxi. Je dois dire d'ailleurs que l'équipe du BTM entame ce mandat avec beaucoup d'enthousiasme.

Pour nous accompagner dans cet ambitieux exercice, nous nous adjoindrons des experts en planification stratégique et en collecte de voix et sondages. Vous risquez donc fort, au cours des prochaines semaines, de recevoir un coup de fil d'un intervieweur, vous invitant à répondre à un sondage téléphonique ou encore, à participer en personne à une consultation. C'est le moment de vous faire entendre, de nous faire connaître vos enjeux, priorités et besoins. L'objectif est que nous nous mettions d'accord sur ce que nous voulons faire de l'industrie du taxi de Montréal l'an prochain, dans cinq ans... et sur comment nous devrions nous y prendre pour y arriver.

Inter-modalité? Mobilité intégrée? Innovation technologique? Comment répondre aux besoins de la clientèle du taxi? Comment améliorer la compétitivité de l'industrie parmi la multitude de choix de transports collectifs qui existent aujourd'hui? Mais aussi - et j'ai envie de dire surtout - comment faire pour que des revenus décents et des conditions de travail convenables soient offerts aux travailleurs de l'industrie?

J'ai confiance et je pense que nous allons réussir à nous doter, ensemble, d'une politique qui fera consensus. Au courant de son histoire, l'industrie du taxi a traversé son lot de turbulences, mais au final, elle a toujours fini par s'adapter.

C'est notre numéro de juin, c'est donc l'été et la saison touristique démarre. Je vous la souhaite agréable et lucrative, et je vous dis à très bientôt!

André Poisson

## SOMMAIRE

- 4 MESSAGE DU PRÉSIDENT DU C.A.
- 5 L'INDUSTRIE DU TAXI RÉUSSIT SON VIRAGE VERT
- 6 MISE À JOUR DE LA *POLITIQUE SUR L'INDUSTRIE DU TAXI*
- 9 TOURISME MONTRÉAL FINANCERA 40 NOUVEAUX «BONJOUR»
- 10 HAUSSE DES TARIFS DE TRANSPORT PAR TAXI
- 12 89 NOUVEAUX CHAUFFEURS DE TAXIS
- 13 LE TEMPS D'ATTENTE DIMINUE ENCORE AU CENTRE DE SERVICES
- 15 PROJET-PILOTE SUR LE MONT-ROYAL
- 16 BAL DES FINISSANTS: LES ÉCOLES SECONDAIRES SENSIBILISÉES À LA QUESTION DU TRANSPORT ILLÉGAL
- 17 POSTES D'ATTENTE: ÇA BOUGE!
- 18 AHGM: LUTTE CONTRE LA TRAITE DE PERSONNES ET L'EXPLOITATION SEXUELLE
- 21 ADM: UNE SAISON ESTIVALE DYNAMIQUE!
- 24 STM: AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE DU TRANSPORT ADAPTÉ UN CLIENT À LA FOIS
- 26 PORT DE MONTRÉAL: LA SAISON DES CROISIÈRES
- 28 L'OPÉRATION «PORTES OUVERTES» EST DE RETOUR EN 2018!
- 30 SEMAINE DE L'ACCUEIL TOURISTIQUE À MONTRÉAL
- 31 CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS
- 33 PRINCIPAUX CHANTIERS

Éditeur : André Poisson

Responsable de la production :  
Marie-Hélène Giguère

Rédaction : Marie-Hélène Giguère,  
Hamid Khaldoun

Graphisme : Nicole Lafond

Photo de couverture : BTM

Révision linguistique : Traductions mÉMOTS

Publicité : Amine Smaoui

Impression : Solisco

Taxi Le Journal est publié par  
le Bureau du taxi de Montréal  
4949, rue Molson  
Montréal (Québec) H1Y 3H6  
Tél. : 514 280-6600  
Télec. : 514 280-6596  
Courriel : [bureaudutaxi@ville.montreal.qc.ca](mailto:bureaudutaxi@ville.montreal.qc.ca)

Taxi Le Journal est imprimé à  
10 000 exemplaires quatre fois l'an et  
publiposté gratuitement aux membres  
de l'industrie du taxi de Montréal et à  
ses partenaires.

ISSN 1480-6193



## MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RESPONSABLE DU TRANSPORT AU COMITÉ EXÉCUTIF, ÉRIC ALAN CALDWELL

Avec 21 millions de courses estimées chaque année, l'industrie du taxi constitue sans contredit un segment fondamental de notre «mobilité» montréalaise. La question du taxi peut donc difficilement être traitée de façon isolée. On doit l'inclure dans une réflexion beaucoup plus large sur le transport collectif des Montréalais.

Par ailleurs, il faut reconnaître que votre environnement d'affaires évolue à grande vitesse. Depuis les quatre dernières années, le secteur des transports collectifs s'est transformé à Montréal. Ce rythme de changement ne risque pas de ralentir, bien au contraire. Mais je suis convaincu qu'en nous dotant d'une vision, nous arriverons à maintenir la compétitivité du taxi.

À titre de président du conseil d'administration du Bureau du taxi, je suis sensible à la réalité des travailleurs de l'industrie. Je veux vous donner la parole, et surtout, prendre le temps de vous écouter.

Au cours des prochains mois, nous entamerons ensemble une réflexion sur l'avenir du transport par taxi à Montréal. Nous mettrons à jour notre *Politique sur l'industrie du taxi*. Cet exercice se fera avec vous, avec vos partenaires, avec vos clients.

Le Bureau du taxi mènera, entre les mois de juin et de septembre, des consultations d'envergure auxquelles vous serez conviés en grand nombre. L'objectif est de nous mettre d'accord sur les orientations à prendre pour positionner l'industrie dans l'offre globale de transport de la métropole de manière durable. J'espère sincèrement que vous serez au rendez-vous.

Avant de vous saluer, j'en profite pour vous remercier, parce que les taxis *Bonjour* contribuent de manière positive au rayonnement de notre métropole. Ils sont de plus en plus visibles, pour le grand plaisir de nos concitoyens et touristes. Vous faites partie de l'ADN de notre ville, c'est indéniable.

Je vous souhaite un bel été,  
*Éric Alan Caldwell*



RECOUVREMENT  
DE SIÈGES ET TAPIS  
COMPLET À PARTIR DE  
**595.00\$**  
+ TAXES

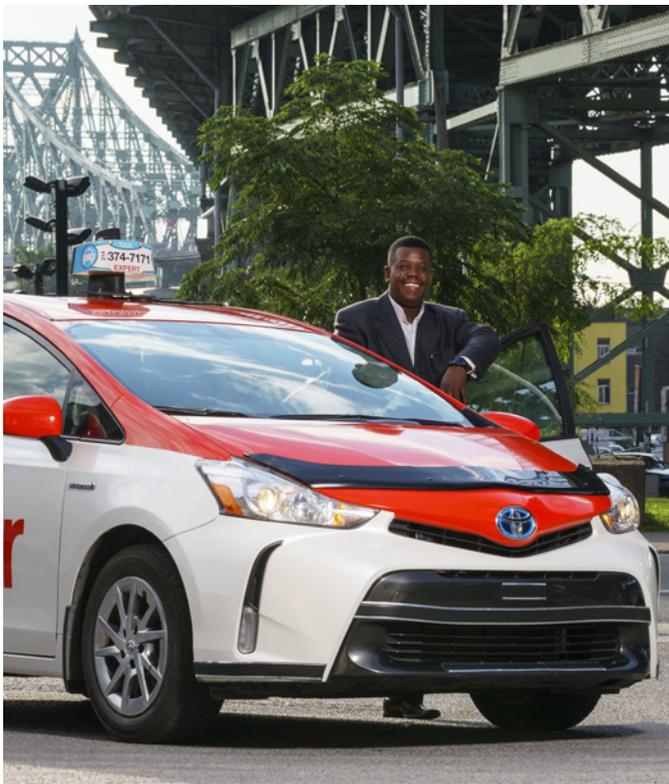
Remboursement  
**Cyr & Olivier**

Entretien **simple, rapide** et  
**sans frais** de nettoyage.

Du lundi au vendredi de 8:00 à 17:00 | 216, Rue Poirier local 14 St-Eustache, Québec, J7R 6B1 | **514-387-6791**

# L'INDUSTRIE DU TAXI RÉUSSIT SON VIRAGE VERT

En faisant passer la proportion de sa flotte de véhicules hybrides ou électriques de 4 % à 37% entre 2013 et 2018, l'industrie du taxi est sans contredit en train de réussir son virage vert. Cette année, ce sont 9 000 tonnes de gaz à effet de serre (GES) en moins qui seront émises par le taxi à Montréal, soit l'équivalent de 45 millions de kilomètres en voiture à essence, ou 1123 fois le tour de la Terre. C'est là l'objet du reportage « Choc électrique dans l'industrie du taxi », de Stéphane Blais, journaliste pour le site [unpointcinq.ca](http://unpointcinq.ca)<sup>1</sup>.



Pas moins de 1100 propriétaires de taxi conduisent aujourd'hui un véhicule Prius V de Toyota, ce qui en fait la voiture préférée de l'industrie de la métropole.

Les bénéfices liés à ce changement ne profitent pas uniquement à l'atmosphère, mais sont très vite ressentis par les conducteurs qui apprécient notamment les coûts de l'essence réduits de moitié pour les modèles hybrides.

Il ne faut pas passer sous silence les efforts soutenus d'Aéroports de Montréal exigeant que 35% des taxis desservant son territoire soient hybrides et, bien sûr, le projet-pilote de Téo Taxi. D'autres initiatives, comme celle de e-Taxi et de son modèle entièrement électrique fabriqué par l'entreprise chinoise ByD, sont aussi sur les rails.

L'industrie du taxi de Montréal peut être fière de ce virage vert!

Pour regarder l'intégrale du reportage, rendez-vous au <https://unpointcinq.ca/economie/taxi-montreal-choc-electrique/>.

1. Unpointcinq.ca est un média sans but lucratif, sans publicité, non militant et non partisan soutenu par l'Institut national de santé publique du Québec, le consortium Ouranos, le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et l'Université Laval.

La clé de la réussite pour être chauffeur de taxi :

## ÉCOLE DU TAXI

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE POUR L'INDUSTRIE DU TAXI DU QUÉBEC INC.

> Formation > Financement > Information



Tél. : 514 274-7373  
Sans frais : 1 866 803-7373

200-6850, boulevard Louis-H. Lafontaine  
Anjou (Québec) H1M 2T2



ecoledutaxi.ca

# LE BTM OUVRE UN AMBITIEUX CHANTIER DE CONSULTATION

**Ça y est, c'est officiel.** Le conseil d'administration du Bureau du taxi souhaite proposer à l'administration municipale une version actualisée de la *Politique sur l'industrie du taxi*, et ce, dès le début de l'automne prochain.

Lors de son assemblée du 11 avril dernier, les administrateurs du BTM se sont entendus sur les grandes lignes de cet important projet. *Taxi Le Journal* vous en présente ici les principaux jalons.

## RETOUR AUX ORIGINES DE LA PREMIÈRE POLITIQUE SUR L'INDUSTRIE DU TAXI DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Rendue publique en août 2014, la *Politique sur l'industrie du taxi* de la Ville de Montréal avait tiré ses orientations des recommandations émises à la suite de l'examen public mené par la Commission sur le transport et les travaux publics, en juin de la même année. Le Bureau du taxi avait ensuite élaboré un plan d'action 2015-2017.

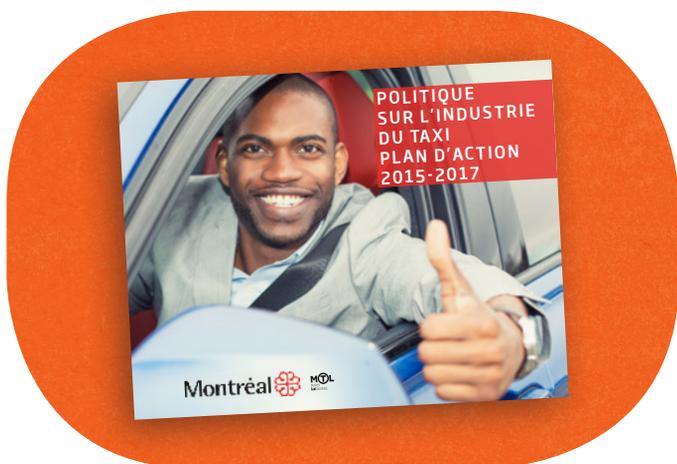


## UN ENVIRONNEMENT D'AFFAIRES TRANSFORMÉ

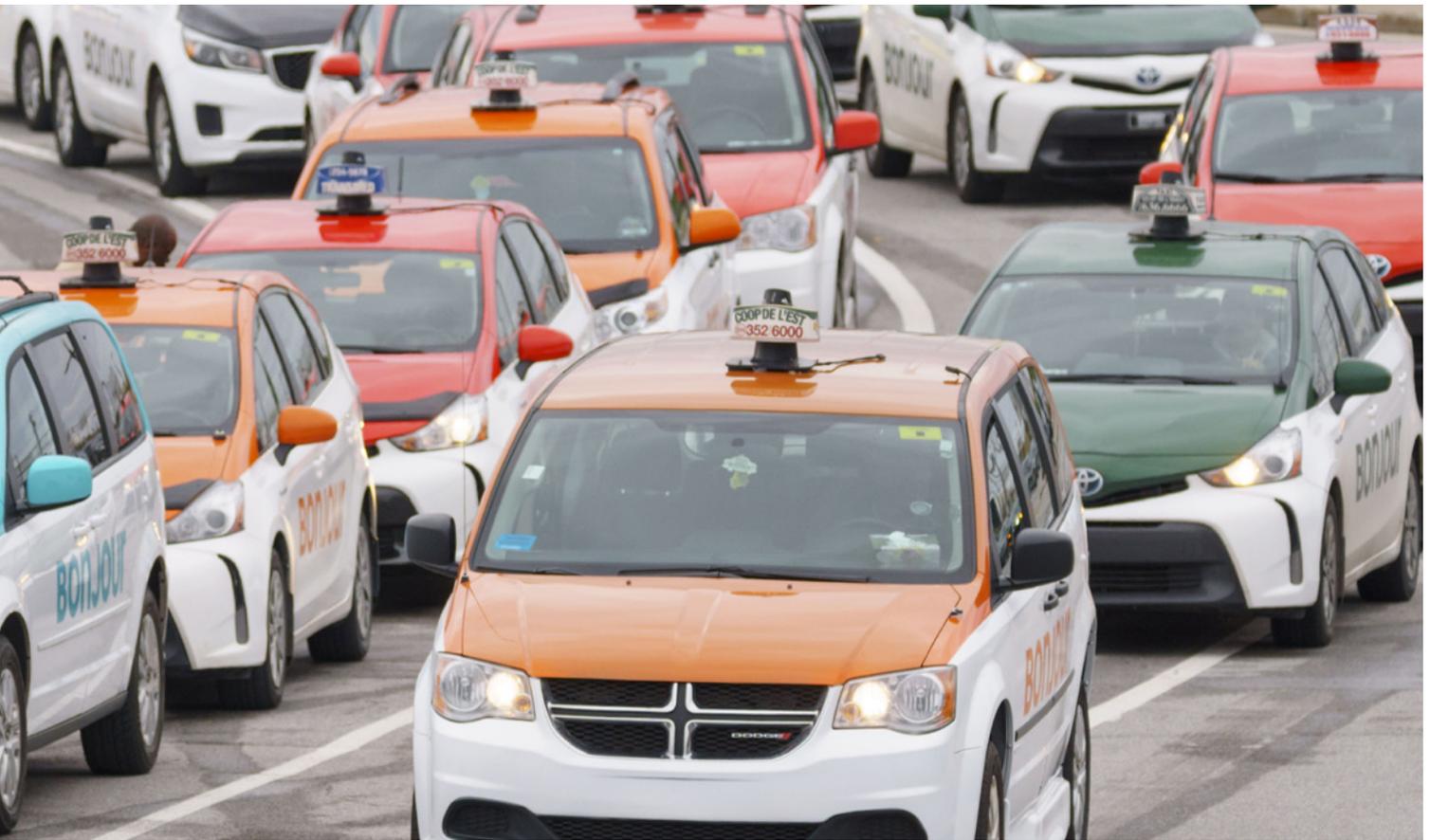
Le transport par taxi est une composante fondamentale de la mobilité intégrée de la métropole. Les travailleurs de cette industrie jouent un rôle de premier plan dans le quotidien de milliers de Montréalais, mais agissent également à titre d'ambassadeurs auprès des touristes et visiteurs.

Qu'il s'agisse des différents projets-pilotes mis en place par le ministère des Transports du Québec (Uber, Téo taxi, formation de 35 heures) ou encore d'évolution technologique générale (applications mobiles, systèmes de géolocalisation), l'industrie du taxi a subi énormément de transformations depuis le printemps 2014, moment où la Ville avait tenu les consultations publiques qui avaient donné lieu à l'élaboration de cette première version de la politique.

Afin d'assurer la compétitivité des taxis de Montréal, le rayonnement de notre métropole parmi les autres grandes villes du monde, mais surtout, de contribuer de manière positive à la vie de tous les jours des citoyens, la Ville de Montréal doit maintenant actualiser sa politique.



Parmi les réalisations de ce plan d'action se trouvaient notamment l'instauration des vérifications des antécédents judiciaires pour tous les travailleurs de l'industrie, l'obligation du paiement électronique, le rajeunissement de la flotte de véhicules, l'implantation d'un programme de clients-mystères, l'offre de nouveaux cours de formation continue, le développement et l'implantation de l'image de marque *Bonjour* et enfin, la création du Registre des taxis. Un bilan des travaux a été dressé et est d'ailleurs disponible sur le site [mtltaxi.com](http://mtltaxi.com), dans la section « Publications ».



## CAP SUR 2021, ENSEMBLE

Chose certaine, cette mise à jour de la politique se fera dans un esprit de concertation, avec les membres de l'industrie du taxi, ses partenaires et ses clients.

Tout d'abord, un comité de pilotage, auquel siégeront des membres du conseil d'administration, des représentants de l'industrie et des clients, est en cours de constitution.

Le Bureau du taxi travaille aussi à l'organisation d'une grande journée de consultation lors de laquelle les participants invités auront à identifier les principaux enjeux liés à la compétitivité du taxi Montréalais, et à trouver des pistes de solutions.

Ensuite, au courant de l'été, une firme de sondage collectera de manière plus large la voix des propriétaires et chauffeurs, des intermédiaires, partenaires et clients de l'industrie.

Le fruit de ces diverses formes de consultations fera ensuite l'objet d'un exercice de planification stratégique avec le comité de pilotage, qui pourra remettre ses recommandations au président du conseil pour la mise à jour de la politique. L'objectif est que le nouveau plan d'action 2018-2021 découlant de la politique soit rendu public dès l'automne.

## L'ÉCHÉANCIER DU PROJET

**MAI/JUIN** Mise sur pied du comité de pilotage

**JUIN** Grande journée de consultation sur invitation

**JUILLET/AOÛT** Sondages téléphoniques et électroniques

**SEPTEMBRE** Planification stratégique

**OCTOBRE** Remise des recommandations au conseil d'administration pour une *Politique sur l'industrie du taxi* actualisée et le plan d'action 2018-2021 qui en découle

## FAITES-VOUS ENTENDRE

Pour que notre nouvelle politique soit la plus pertinente possible, nous devons comprendre les principaux enjeux de l'industrie, connaître vos attentes et vos besoins. Au cours des prochains mois, vous aurez l'occasion de vous exprimer librement sur les sujets qui vous touchent le plus. Profitez-en et participez en grand nombre à ces consultations. Nous vous remercions à l'avance de votre précieuse collaboration!

# ÉVITEZ LA FILE D'ATTENTE EN UTILISANT NOS SERVICES EN LIGNE OU EN PRENANT RENDEZ-VOUS\*



## NOS SERVICES EN LIGNE

Évitez de vous déplacer en effectuant vos transactions sur le portail [btmenligne.ville.montreal.qc.ca](http://btmenligne.ville.montreal.qc.ca).

Vous aurez seulement besoin de votre adresse courriel ainsi que d'une carte de crédit valide pour effectuer une foule d'opérations à partir de votre téléphone intelligent, de votre tablette ou de votre ordinateur personnel.

Assurez-vous également d'avoir en main tous les documents conformes requis et calculez un délai de 48 heures ouvrables pour le traitement de votre demande.

## TRANSACTIONS DISPONIBLES EN LIGNE

- Achat des conventions de garde
- Enregistrement des conventions de garde
- Annulation des conventions de garde
- Impression du livret du chauffeur
- Demande de lettre de bonne conduite
- Lettre de confirmation du permis de chauffeur de taxi
- Renouvellement du permis de transport taxi et de remorquage
- Affichage de petites annonces
- Demande de recherche de documents

## TRANSACTIONS NON DISPONIBLES EN LIGNE

**Pour le changement de véhicule ou de propriétaire, l'émission, le renouvellement, le remplacement, le changement de catégorie du permis de chauffeur, vous devez absolument vous présenter en personne au comptoir.**

Vous pouvez toutefois prendre un rendez-vous en appelant au 514 280-6600.

Attention: tout retard entraînera l'annulation de votre rendez-vous. Vous devrez alors prendre une lettre «C» à l'accueil et faire la file.

Pour plus d'informations, composez le 514 280-6600 ou accédez directement au [btmenligne.ville.montreal.qc.ca](http://btmenligne.ville.montreal.qc.ca).

\*Des frais de 15 \$  
sont exigés pour la prise  
de rendez-vous.

# TOURISME MONTRÉAL FINANCERA 40 NOUVEAUX « BONJOUR » D'ICI LA FIN DE 2018

Véritable succès, le programme de reconnaissance mis sur pied l'an dernier par Tourisme Montréal a déjà permis à 47 voitures d'arborer fièrement l'image de marque « Bonjour » et ce, sans aucuns frais pour les propriétaires.

D'ici la fin de l'année, la quarantaine de propriétaires et chauffeurs qui obtiendront les meilleurs résultats lors des évaluations de clients-mystères pourront ainsi bénéficier de cette généreuse récompense.

Le programme fait le bonheur des propriétaires, qui y voient également une occasion de souligner l'excellence de leurs chauffeurs. Ce fut le cas lorsque Normand Devoyault, un chauffeur qui travaille pour le gestionnaire de taxis Michael Siroky, a décroché une note quasi parfaite aux évaluations mystères. « J'étais très fier pour lui et je l'ai invité à manger un bon steak au restaurant, raconte M. Siroky. M. Devoyault méritait cet honneur. C'est un chauffeur dévoué et serviable, qui compte une vingtaine d'années d'expérience », poursuit-il. »

Lors du lancement de la saison touristique, qui s'est tenu au Palais des congrès le 30 avril dernier, Tourisme Montréal a d'ailleurs tenu à remercier l'industrie du taxi pour sa contribution positive à l'accueil des touristes, avec l'adoption massive de l'image « Bonjour », en remettant un trophée au représentant du Bureau du taxi.

**Sur la photo, 1<sup>re</sup> rangée, de gauche à droite :** Amélie Asselin, Palais des congrès, Nicole Paquet, Ministère du Tourisme, Muriel Quipourt, Société de transport de Montréal, Yves Lalumière, Tourisme Montréal, Dominique Lalonde, Via Rail, Eve Paré, Association des hôtels du Grand Montréal. **2<sup>e</sup> rangée, de gauche à droite :** André Poisson, bureau du taxi, Sylvain Tousignant, bureau du taxi, Ghislain Doré, Gare d'autocars de Montréal, Anne Marcotte, Aéroports de Montréal, Yves Gilson, Port de Montréal, Kathia St-Jean, La Vitrine, Pierre Bellerose, Tourisme Montréal, Félícia Balzano, La Vitrine, Simon Parent, Via Rail, Nathalie Gaudet, Chargée de projet - Cruises Montréal, Kim Cadieux, Association des hôtels du Grand Montréal.



# HAUSSE DES TARIFS DE TRANSPORT PAR TAXI LE PRIX DE LA COURSE ÉTALON PASSE DE 14,47 \$ À 14,85 \$

Depuis le 1<sup>er</sup> juin, les tarifs de transport par taxi ont été majorés de 2,5%, faisant passer le prix de la course étalon de 14,47 \$ à 14,85 \$. Le tarif spécial pour la course entre le centre-ville et l'aéroport de Montréal, est quant à lui passé de 40 \$ à 41 \$. La dernière augmentation accordée par la Commission des Transports du Québec (CTQ) remontait à 2012.



La CTQ avait tenu une audience publique sur le sujet le 24 octobre 2017. Plusieurs mémoires avaient été déposés pour l'occasion, tandis qu'une quinzaine de personnes – principalement issues de l'industrie – y avaient participé en personne. La CTQ a finalement rendu sa décision le 29 mars dernier.

## QUE DOIVENT FAIRE LES PROPRIÉTAIRES DE TAXI POUR SE CONFORMER À CETTE NOUVELLE RÉGLEMENTATION ?

L'augmentation des tarifs de transport par taxi implique, pour tous les propriétaires de taxi, une visite chez un mandataire de la CTQ, qui offre des services de calibrage de taximètre.

Les propriétaires de taxi doivent à compter du 1<sup>er</sup> juin et au plus tard le 3 juillet 2018, faire vérifier et sceller leur taximètre par un mandataire autorisé.

Les frais demandés par un mandataire pour le calibrage d'un taximètre peuvent varier. Toutefois, le montant maximum autorisé par la Commission pour la vérification et le scellement d'un taximètre est de 35 \$, plus les taxes applicables.

Si un propriétaire confie l'exploitation ou la garde de son taxi à un titulaire de permis de chauffeur, il demeure responsable de s'assurer que le taximètre est calibré selon les nouveaux tarifs au plus tard le 3 juillet.

Nous vous rappelons que la Loi concernant les services de transport par taxi prévoit qu'un titulaire de permis qui enfreint les dispositions relatives au respect de la tarification fixée par la Commission des transports est passible d'une amende. La Commission peut également suspendre un permis de propriétaire de taxi, si la vérification du taximètre n'est pas effectuée dans le délai prescrit.

Il est possible de consulter les décisions 2018 QCCTQ 0740 et 2018 QCCTQ 0923 relatives à la fixation des tarifs du transport par taxi sur le site Web de la Commission à l'adresse suivante : [www.ctq.gouv.qc.ca](http://www.ctq.gouv.qc.ca).

**BIENVENUE À BORD!**

Commission des transports Québec  
Région de Montréal : 514 873-6424  
Autres régions : 1 888 461-2433  
ctq.gouv.qc.ca

**Tarifs (Taxes incluses)**

 <b>3,50\$</b> AU DÉPART	 <b>1,75\$</b> PAR KILOMÈTRE AVEC LE CLIENT	 <b>0,65\$</b> PAR MINUTE D'ATTENTE
--------------------------------	---	---

**Signalements**

Île de Montréal  
Bureau du taxi de Montréal  
1 855 599-TAXI (8294)  
mtitaxi.com

Autres régions du Québec  
Contrôle routier Québec - SAAQ  
1 888 471-ICRQ (1277)  
saaq.gouv.qc.ca/signalement

**Exception**

DESSERTE DE L'AÉROGARE PRINCIPALE DE L'AÉROPORT DE MONTRÉAL - TRUDEAU

**A : 41,00\$**  
Au départ de l'aéroport, prix minimum : **17,45\$**

## VERS UNE NOUVELLE FAÇON DE CALCULER LE PRIX DE LA COURSE ?



À la suite des représentations effectuées par les membres de l'industrie du taxi, lors de l'audience publique de l'automne dernier, la CTQ a accepté de se pencher sur le modèle même de fixation des tarifs. La Commission tiendra donc, au cours de l'automne prochain, une nouvelle audience portant sur les paramètres, la pondération des composantes tarifaires ainsi que les nouvelles modulations des tarifs et autres frais additionnels.

La réflexion portera sur la pertinence et l'opportunité:

- D'augmenter ou de réduire les tarifs;
- De modifier les paramètres et les modules tarifaires;
- De fixer un tarif de base qui s'applique dans l'ensemble des agglomérations du Québec;
- Fixer des tarifs particuliers qui peuvent varier d'une agglomération à l'autre ou selon la catégorie de services fournis visant les tarifs par taximètre, par zone, par odomètre, par heure et fractions d'heure, tarifs variables selon le jour ou la période du jour, tarifs particuliers visant un client par contrat ou par tout autre mode de tarification par modulation numérique ou électronique.

# METTEZ-NOUS AU DÉFI!



## BURROWES

COURTIERS D'ASSURANCES

## ASSURANCE TAXI

1 888 522-2661 | burrowes.ca



# FÉLICITATIONS AUX 89 NOUVEAUX CHAUFFEURS DE TAXI DE MONTRÉAL!

Depuis le début de l'année 2018, ce sont 89 candidats\* qui ont pu obtenir leur permis de chauffeur de taxi après avoir réussi l'examen d'admission du Bureau du taxi. Toute notre équipe vous félicite pour l'obtention de votre fameux « pocket » et vous souhaite le meilleur des succès!

- ✓ Mohamed Ahmed
- ✓ Amar Aït Aïssa
- ✓ Fatsah Aït Bara
- ✓ Mohamed Alioua
- ✓ Charles Artin
- ✓ Micheline Assaf
- ✓ Khalid Assedrem
- ✓ Jean-Guimy Beauchamp
- ✓ Adel Ben
- ✓ Hassen Ben Chaâbane
- ✓ Ameziane Mohand Bouaza
- ✓ Jean Hervé Bruneus
- ✓ Aymen Chemmari
- ✓ Abdelmounim Chenafi
- ✓ Cerato Claudio
- ✓ Nizar Daghfes
- ✓ Abdelouahid Dardouri
- ✓ Dalmacy Dieusaveur
- ✓ Mouloud Faïd
- ✓ Modou Gueye
- ✓ Abderrahim Hamralain
- ✓ Khemaies Hedhli
- ✓ Khalid Jadir
- ✓ Driss Khalidi
- ✓ Viktor Klaus
- ✓ Kamel Ladhib
- ✓ Imad Laouira
- ✓ Abdellilah Laouredi
- ✓ Volcy Marcadiou
- ✓ Aziz Mehdi
- ✓ Soufiane Mernine
- ✓ Mustapha Mourabit
- ✓ Redouane Naceri
- ✓ Chaïb Nadia
- ✓ Nadim Namroud
- ✓ Mitchelson Nelson
- ✓ Ricardo Pitionet
- ✓ Ali Rachak
- ✓ Mohamed Islam Rashedul
- ✓ Yoursi Segueni
- ✓ Jean-Pierre Wilner

Nous adressons une mention d'honneur toute spéciale aux deux candidats qui ont obtenu les plus hautes notes!

- ✓ SainLuc Thimogène (95%)
- ✓ Khaled Aggoune (94%)

\* Au moment de mettre de sous presse, le BTM avait obtenu le consentement des chauffeurs listés sur cette page pour publier leur nom.



**GÉNÉRAL TAXIMÈTRE**  
WWW.TAXIMETRE.CA / INFO@TAXIMETRE.CA

1258, Laurier Est, Montréal (Québec) H2J 1H1  
514 523-2681 / SANS FRAIS : 1 888 523-2681 / FAX : 514 523-0113

# OPÉRATION DE RENOUELEMENT DES PERMIS DE TRANSPORT LE TEMPS D'ATTENTE DIMINUE ENCORE AU CENTRE DE SERVICES

Le Centre de services du Bureau du taxi se prépare chaque année à la période de renouvellement des permis de transport, afin de vous servir le mieux possible. En mars 2018, les propriétaires de taxi ont attendu en moyenne 36 minutes pour accomplir cette formalité administrative, ce qui correspond à une baisse de 9 minutes du temps d'attente par rapport à l'année précédente.

Cette diminution est encore plus importante quand on se réfère au temps d'attente moyen enregistré en mars 2016 puisqu'à l'époque, il était de 61 minutes.

Une réduction du temps d'attente qui est d'autant plus appréciée lorsqu'on sait qu'en mars 2018, 304 transactions de plus ont été effectuées au comptoir par rapport à l'année précédente.

En 2018, c'est donc un total de 4 819 permis de transport qui ont été renouvelés avant le 31 mars, dont 246 en ligne. Concernant les transactions en ligne, il ressort toutefois que malgré une augmentation de plus de 16 % enregistrée cette année, le nombre de propriétaires qui utilisent la plateforme «BTM en ligne» pour effectuer leur renouvellement de permis demeure encore insuffisant.

Année	Total des demandes de renouvellement de permis effectuées au 31 mars	Renouvellements effectués uniquement en mars		
		Au comptoir	Temps d'attente moyen	Par Web
2016	3 599	3 389	61 minutes	210
2017	4 810	3 230	45 minutes	212
2018	4 819	3 534	36 minutes	246 (+16% par rapport à 2017)



## Modèle Commercial Dodge Caravan à accès latéral

- Rampe assistée pivotante vers l'intérieur
- Plancher en acier inoxydable
- 56" ouverture portes
- Peut accueillir 2 fauteuils et 3 passagers
- Option: 1 fauteuil et 4 passagers

1.800.668.8705

 savaria<sup>md</sup>

Fabriqué au Québec

Mobilité pour mieux vivre

savaria.com



# VERS UN NOUVEAU CHEMIN DE PARC PROJET PILOTE D'INTERRUPTION DU TRANSIT POUR LES VÉHICULES PARTICULIERS SUR L'AXE CAMILLIEN-HOUBE/REMEMBRANCE

Dans un souci d'améliorer la sécurité des déplacements dans le parc du Mont-Royal et de favoriser la cohabitation des différents usagers, la Ville de Montréal met en place un projet pilote qui interrompt temporairement la circulation de transit pour les véhicules particuliers sur la voie Camillien-Houde et sur le chemin Remembrance.

## CETTE INTERRUPTION EST EN VIGUEUR DU 2 JUIN AU 31 OCTOBRE 2018

Durant cette interruption, il sera possible de se rendre au sommet de la montagne et à ses stationnements en voiture. Par contre, le même chemin devra être emprunté pour le retour puisque le tronçon situé entre les stationnements de la maison Smith et ceux du pavillon du Lac-aux-Castors est fermé à la circulation pour les véhicules particuliers.

L'accès à ce tronçon est restreint à certains véhicules autorisés (urgence, voirie, entretien), aux piétons, aux autobus de la STM, aux autobus touristiques et scolaires, ainsi qu'aux vélos.

Notez que les taxis ne peuvent transiter par ce tronçon puisque la règle des véhicules particuliers s'applique également aux taxis.

## CONSULTATION PUBLIQUE

Pendant la durée du projet, l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM) tiendra une consultation afin de permettre aux Montréalais de s'exprimer sur le projet pilote.

Pour plus de détails :  
[ocpm.qc.ca/acces-mont-royal](http://ocpm.qc.ca/acces-mont-royal).

Ce projet pilote constitue une occasion unique de faire un retour à la nature en se réappropriant cet espace magnifique qu'est le mont Royal.

Pour plus de renseignements :  
[ville.montreal.qc.ca/projetpiloteMontroyal](http://ville.montreal.qc.ca/projetpiloteMontroyal)

**Gingras**  
**Taximètre inc.**

5844, rue des ÉCORES #100, Montréal (Québec) H2G 2J1  
Tél. : 514 272-3924 Fax : 514 272-2656 1-877-272-3924  
Courriel : [info@gingrastaximetre2013.ca](mailto:info@gingrastaximetre2013.ca)

Heures d'ouverture : LUNDI AU VENDREDI 8H à 17h  
SAMEDI 8H à 14h



SÉCURI-DÔME



LUMITRONIC NG



RADIO KENWOOD

### NOUS RÉPARONS ET INSTALLONS :

Toutes les marques de compteur et de radio  
Les dômes Sécuri-Dôme et les dômes de publicité  
Toutes les marques de GPS  
Mandataire de la CTQ (validation)

### NOUS FABRIQUONS :

Les dômes d'écoliers et autres modèles

**NOUS SOMMES 9 À VOTRE SERVICE !**

# BAL DES FINISSANTS

## LES ÉCOLES SECONDAIRES SENSIBILISÉES À LA QUESTION DU TRANSPORT ILLÉGAL

En avril dernier, le Bureau du taxi a produit et fait parvenir l'affichette ci-dessous aux commissions scolaires du territoire de la Ville de Montréal et des environs, afin qu'elle soit transmise à toutes les écoles secondaires. Les associations étudiantes et les comités organisateurs des festivités liées aux bals de fin d'année ont ainsi pu les imprimer et les afficher dans leurs locaux.

La division des inspections et des enquêtes du BTM mène chaque année des opérations ciblées de lutte contre le transport illégal pendant les mois de mai et juin.



**MTL**  
bureau  
taximontréal

### Bal des finissants

Louez une limo pour votre party sans revenir à pied.

**Évitez les mauvaises surprises!**  
ASSUREZ-VOUS QUE: ❶ L'entreprise à laquelle vous louez une limousine détient les permis nécessaires. ❷ Demandez un numéro de permis émis par la Commission des transports du Québec (CTQ). ❸ Le véhicule porte une plaque commençant par TS pour «transport spécialisé». ❹ Votre groupe ne dépasse pas huit (8) passagers. ❺ Personne ne consomme d'alcool dans la limousine, c'est interdit!

**ASTUCE:** Remettez le dépôt requis lors de la réservation mais ne réglez la totalité de la facture qu'une fois le transport effectué, puis exigez une facture ou un reçu.

Si, le soir de votre balade en limousine, l'une de ces conditions n'est pas respectée, les inspecteurs du Bureau du taxi (BTM), les contrôleurs routiers du Québec ou encore les policiers des différents corps de police pourront faire saisir le véhicule. Pour toute question, contactez-nous au 514 280-6600 ou écrivez-nous à [bureaudutaxi@ville.montreal.qc.ca](mailto:bureaudutaxi@ville.montreal.qc.ca).

### SI VOUS CROYEZ RECONNAÎTRE UN TRANSPORT ILLÉGAL, VOUS POUVEZ LE SIGNALER À NOTRE ÉQUIPE D'INSPECTEURS:

Veillez toutefois à transmettre les renseignements suivants afin que nous puissions effectuer un suivi:

- 1 DATE ET HEURE DE L'OBSERVATION
- 2 LIEU (ADRESSE, NOM DE COMMERCE, ETC.)
- 3 NUMÉRO D'IMMATRICULATION
- 4 MARQUE, MODÈLE ET COULEUR DU VÉHICULE
- 5 RAISON POUR LAQUELLE, SELON VOUS, IL S'AGIT D'UN TRANSPORT ILLÉGAL

Faites-nous parvenir ces informations par courriel à [bureaudutaxi@ville.montreal.qc.ca](mailto:bureaudutaxi@ville.montreal.qc.ca) ou par téléphone au 514 280-2025.

Prenez note que nous recevons un fort volume d'appels et qu'il peut parfois être plus difficile de laisser un message.

**VOTRE COLLABORATION  
EST ESSENTIELLE POUR CONTRER  
LE TRANSPORT ILLÉGAL.  
MERC!**

## POSTES D'ATTENTE: ÇA BOUGE!



**New City Gas Bar** En raison des travaux dont les délais sont encore indéterminés, le poste de taxi qui était situé sur la rue Dalhousie, à l'angle de la rue Ottawa, a été déplacé sur la rue Ottawa, à l'angle de la rue Ann. Ce poste est situé au sud-ouest de l'intersection sur la rue Ottawa et compte environ huit (8) places. **Il s'agit d'un poste d'attente public.**

**Centre hospitalier de St. Mary** Un tout nouveau poste d'attente est à votre disposition sur le terrain de l'hôpital. Il est situé exactement au 3830 avenue Lacombe et il compte environ trois (3) places. **Il s'agit d'un poste en commun.**

**Clark/Sherbrooke** À la demande du Bureau du taxi, l'arrondissement Le Plateau-Mont-Royal a installé une poubelle juste à côté du poste d'attente, contribuant ainsi à préserver la propreté des lieux.



Embarquez  
avec nous!

**FINTAXI**

LA destination pour l'industrie du taxi au Québec

FINANCEMENT  
FORMATION  
INFORMATION

**514 353-2757**

## LUTTE CONTRE LA TRAITE DE PERSONNES ET L'EXPLOITATION SEXUELLE: L'INDUSTRIE DU TOURISME À MONTRÉAL SE MOBILISE

Sans doute avez-vous suivi la fameuse série *Fugueuse* ou à tout le moins en avez entendu parler, diffusée sur les ondes de TVA entre janvier et mars derniers. Ces dix épisodes racontaient comment Fanny, 16 ans, une jeune femme de bonne famille, s'est retrouvée coincée dans l'enfer de la prostitution et de l'exploitation sexuelle. Il s'agissait d'une fiction, bien sûr, mais son effet a été celui d'une bombe dans la société québécoise, et a déclenché une véritable prise de conscience collective.

La lutte contre la traite de la personne et l'exploitation sexuelle nous concerne tous. En avril dernier, la Ville de Montréal a mis sur pied le comité de travail «Industrie touristique» pour le dossier de la traite des femmes et de l'exploitation sexuelle, et a invité le Bureau du taxi à y participer. D'autres intervenants tels que Tourisme Montréal et l'Association des hôtels du grand Montréal y sont aussi présents.

### QU'EST-CE QUE LA TRAITE DE PERSONNES À DES FINS D'EXPLOITATION SEXUELLE ?<sup>1</sup>

C'est un crime souvent décrit comme une forme moderne d'esclavage. Contrairement à la croyance populaire, la majorité des victimes de cette forme de traite ne sont pas des étrangères, mais plutôt de jeunes citoyennes canadiennes.

La traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle et le proxénétisme coercitif sont des crimes qui se rejoignent lorsqu'une personne est amenée à se prostituer sous la contrainte. Dans tous les cas, le potentiel de violence et les moyens de contrôler la victime sont variés: menaces de violence physique envers elle et son entourage, violence émotionnelle, contraintes physiques, incitation à la toxicomanie, etc.

Plusieurs problèmes font en sorte qu'il est difficile de chiffrer l'ampleur de la traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle. Nombreux sont les cas de traite de personnes qui ne sont pas détectés, mais nous constatons une prise de conscience collective.

Bien que la problématique dépasse les frontières des villes, la concentration de cas dans la métropole est évidente, d'où la plus forte présence d'établissements faisant le commerce de services sexuels.

L'ampleur de la traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle a été dénoncée par plusieurs organisations et des problèmes communs ont été dénotés: le nombre de victimes est difficile à chiffrer étant donné la nature clandestine des activités et l'hésitation des victimes à contacter les autorités.



## LE SAVIEZ-VOUS ?<sup>2</sup>

- Les trafiquants forcent les victimes à fournir des services sexuels à des clients surtout dans des hôtels, des résidences privées et des lieux de divertissement pour adultes.
- Les trafiquants gardent souvent tous les profits générés par leurs victimes, qui gagnent généralement de 500 \$ à 1000 \$ par jour.
- Les victimes sont des citoyennes canadiennes, âgées de 14 à 22 ans, généralement de race blanche.
- Près de la moitié des victimes n'ont aucune expérience des lieux de divertissement pour adultes ou de la prostitution.
- Au cours des dernières années, de plus en plus de personnes dans une situation relativement stable sont devenues des victimes de la traite de personnes.
- Généralement, les trafiquants instaurent leur domination en établissant d'abord un lien de confiance avec leurs victimes, comme une fausse amitié ou de faux sentiments amoureux ou par l'emprise psychologique, les menaces, l'intimidation ou la violence.
- Les trafiquants déplacent souvent leurs victimes d'une ville ou d'une province à une autre. Les grands centres sont l'Ontario, le Québec, la Colombie-Britannique et l'Alberta, et les victimes sont souvent exploitées dans les provinces voisines.



1. Contenu tiré du site Internet du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM).

2. *Projet Safekeeping*, Gendarmerie Royale du Canada (GRC).

## BIENTÔT UNE FORMATION POUR TOUS LES CHAUFFEURS

L'Association des hôtels du grand Montréal (AHGM) a jeté les bases d'un projet de formation de l'ensemble de l'industrie touristique, le vendredi 4 mai dernier. En invitant les hôteliers de la métropole à assister à une conférence du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) intitulée: «Prévenir et déceler les cas d'exploitation sexuelle», l'AHGM a fait le pont entre les ressources policières et les intervenants touristiques de première ligne, ceux qui croisent chaque jour les victimes d'exploitation sexuelle. «Vous êtes tous concernés, du directeur du chic établissement hôtelier jusqu'au portier, en passant par la femme de chambre et le réceptionniste», a répété Martin Généreux, coordonnateur corporatif à la prévention de la traite de personnes du SPVM.

Le SPVM travaillera à développer une formation ciblée pour les membres de l'industrie touristique, afin de les sensibiliser et de les outiller à intervenir lorsqu'ils se retrouvent face à une victime d'exploitation sexuelle.

Au cours des prochains mois, le BTM travaillera également en collaboration avec le SPVM afin d'évaluer de quelle façon cette formation pourra aussi être dispensée aux milliers de chauffeurs de taxi de la métropole.

### EN ATTENDANT LA FORMATION, QUE PEUT FAIRE LE CHAUFFEUR TAXI DANS TOUT ÇA ?

Nombreux sont les chauffeurs de taxi qui se sont retrouvés, à un moment ou à un autre de leur carrière, en présence de clientes qu'ils soupçonnaient être des victimes d'exploitation sexuelle.

Le premier réflexe, souvent causé par un profond malaise, est «de ne pas s'en mêler». Pourtant, il suffirait d'un tout petit geste pour changer la vie de ces femmes qui, même si c'est difficile à croire, pourraient être votre fille, votre nièce, votre cousine.

Si vous croyez être témoin d'une situation d'exploitation sexuelle ou de traite de personnes, prenez contact avec l'organisme Info Crime en composant le 514 393-1133. Votre appel sera totalement anonyme et confidentiel. Quelques minutes pourraient suffire pour sauver la vie d'une jeune fille ou d'une femme.



**ATTENTION !  
ATTENTION ! ATTENTION !  
ATTENTION ! ATTENTION !**

**VOUS STATIONNEZ VOTRE VÉHICULE TAXI POUR LA NUIT? – VOUS QUITTEZ VOTRE VÉHICULE TAXI QUELQUES MINUTES, LE TEMPS D'ALLER CHERCHER UN BON CAFÉ? – PEU IMPORTE! QUELQUES SECONDES SUFFISENT POUR QU'UN MALFAITEUR SAISISSE L'OCCASION DE COMMETTRE UN VOL.**

**ASSUREZ-VOUS DE NE LAISSER AUCUN OBJET DE VALEUR EN VUE TEL QUE :**

- Votre terminal de point de vente (TPV)
- Votre tablette électronique ou système GPS
- Votre téléphone portable
- Des pots contenant de la monnaie
- Des lunettes de soleil, une montre, etc.

**FERMEZ BIEN LES FENÊTRES DE VOTRE VÉHICULE TAXI ET VERROUILLEZ LES PORTIÈRES EN TOUT TEMPS.**

**SI VOUS ÊTES VICTIME D'UN VOL À BORD DE VOTRE VÉHICULE TAXI, PRENEZ SOIN DE LE DÉCLARER AU POSTE DE POLICE DE QUARTIER.**

**Pour connaître votre poste de quartier, veuillez visiter le [www.spvm.qc.ca/fr/PDQ](http://www.spvm.qc.ca/fr/PDQ).**

## UNE SAISON ESTIVALE DYNAMIQUE!

**Montréal brille de tous ses feux lors de la saison estivale:** festivals, activités sportives ou culturelles, concerts, et, évidemment, tourisme! À Montréal-Trudeau, on se prépare encore cette année à un été exceptionnel.



L'amorce de la saison estivale 2018 permet en effet d'envisager une croissance soutenue. Au premier trimestre 2018, le trafic de passagers a connu une augmentation de 7% comparativement à la même période en 2017, pourtant déjà une année record.

ADM poursuit donc sur sa lancée des dernières années en développant sa desserte et en offrant un vaste choix de destinations:

- De nouvelles routes aériennes ont été annoncées au départ de Montréal pour la saison estivale, dont Bucarest, Baltimore, Pittsburgh et Victoria.
- Très attendue, la liaison Montréal-Tokyo sera inaugurée le 1<sup>er</sup> juin prochain. Cette nouvelle liaison représente un troisième lien direct avec l'Asie. Ce vol ouvre des perspectives touristiques et d'affaires enthousiasmantes.

Montréal-Trudeau est, en proportion, le plus international de tous les aéroports canadiens. Un total de 148 destinations, dont un nombre record de 89 à l'international, seront offertes en 2018.

### UNE VISION AMBITIEUSE POUR MONTRÉAL-TRUDEAU

Le défi principal est de répondre aux enjeux de capacité tout en assurant la sécurité des passagers, la fluidité de leur parcours et en leur offrant une expérience à la hauteur de leurs attentes.

Aéroports de Montréal a récemment présenté sa vision pour répondre à ce défi. Montréal-Trudeau fera l'objet d'importantes transformations, avec plusieurs projets visant l'ajout de capacités aux infrastructures, notamment au niveau du débarcadère – qui arrivera en fin de vie utile à compter de 2026 – et du stationnement étagé. La première phase des travaux prévus nécessitera des investissements de 2,5 milliards de dollars sur cinq ans.

Pour en savoir plus sur cette vision et suivre l'évolution des travaux, visitez-le [admtl.com/avenir](http://admtl.com/avenir).

**Connectez-vous sans frais au Registre des taxis de Montréal**

Misez sur la qualité PAXI

Soyez déjà prêt et connecté!

**Pour plus d'information contactez-nous au 514-277-7799**

**Bénéficiez d'une prime d'assurance moyenne de 135\$/mois!**

- Vous avez plus de 25 ans
- Vous n'avez eu aucune réclamation ces 3 dernières années
- Vous êtes le seul conducteur
- Vous avez un bon dossier de conduite

Si vous correspondez à ce profil, cette offre est pour vous!

**Contactez-nous sans plus tarder!**  
**1 833 873-1382**

PAGU Lussier Dale Parizeau

\*Rabais estimé de 33% sur votre prime d'assurance actuelle. Certaines conditions s'appliquent

# Faites comme près de Québec

# 2000

# chauffeurs de taxi et embarquez dans la vague PAXI!

Montréal Drummondville Granby Coaticook Saint-Eustache Joliette Gatineau Terrebonne Mont-Tremblant

St-Jérôme Blainville Shawinigan Baie-Comeau Rimouski Longueuil Naudville Victoriaville Repentigny Lévis



## 514.277.7799



4660 Sainte-Catherine Est  
Montréal, Québec  
H1V 1Y9  
www.paxi.ca



**2.75%**  
\* TAUX PAR TRANSACTION CREDIT  
**0.10\$**  
PAR TRANSACTION DEBIT

**0\$**  
FRAIS DE LOCATION

En partenariat avec  
**Desjardins**

Interac est une marque déposée d'Interac Inc. Utilisée sous licence. MasterCard est une marque enregistrée de MasterCard International Incorporated, utilisée sous licence. Marque de commerce de Visa International Service Association et utilisée sous licence.

## Faites comme Tourisme Montréal et choisissez la qualité PAXI

## pour votre habillage **BONJOUR**

*Des centaines de clients satisfaits!*

À partir de  
**25\$** /mois  
FINANCEMENT DISPONIBLE



## 514.277.7799



4660 Sainte-Catherine Est  
Montréal, QC, H1V 1Y9  
www.paxi.ca

\* Paiements mensuels égaux, sans intérêts. Sous réserve de l'approbation de la Fédération des caisses Desjardins du Québec (« la Fédération »). Tous les taux d'intérêt annuels indiqués sont sujets à changement. L'offre « Paiements mensuels égaux, sans intérêt » permet de rembourser, par l'entremise d'une carte de crédit émise par la Fédération (« la carte »), un achat par versements égaux et consécutifs exigibles en mensualités égales sans intérêt. Les mensualités égales sont incluses dans le paiement minimum dû de la carte de crédit. Si le paiement minimum dû n'est pas acquitté à échéance, le taux d'intérêt annuel de la carte, qui est d'au plus 19,9 %, s'applique à la mensualité égale impayée. Le délai de grâce de la carte est de 21 jours sans intérêts, à partir de la mise à la poste du relevé mensuel ou de sa mise en disponibilité en format électronique, pour acquitter le solde total du relevé sans être obligé de payer des frais de crédit, sauf sur les avances d'argent et les chèques. Paiement minimum de la carte constitué de 5% du total, du solde indiqué sur le relevé de la période précédente, des frais de crédit applicables aux achats et mensualités impayés à l'échéance de cette période, des achats courants, avances d'argent et chèques de la période visée par le relevé et des frais de crédit sur les avances d'argent et les chèques, auquel s'ajoutent, le cas échéant, les mensualités de la période visée par le relevé. Le montant des achats à paiement reporté exigible à la date du relevé, tout montant en souffrance et toute autre somme prévue par le contrat de la carte. Des frais d'adhésion/renouvellement peuvent s'appliquer selon la carte demandée ou utilisée pour procéder à l'achat. Détails en magasin. \*\* Détails en magasin. Interac est une marque déposée d'Interac Inc. Utilisée sous licence. MasterCard est une marque enregistrée de MasterCard International Incorporated, utilisée sous licence. Marque de commerce de Visa International Service Association et utilisée sous licence.

	Exemple de frais de crédit			
	Taux d'intérêt annuel	Coût pour un cycle de facturation de 30 jours		Coût annuel
Solde quotidien moyen	19,90%	1,64\$	5,00\$	100% 5,00\$
Achat courant	19,90%	1,64\$	8,18\$	19,90% 99,50\$
Achat par versements égaux et achat à paiement reporté	19,90%	1,64\$	8,18\$	19,90% 99,50\$

## AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE DU TRANSPORT ADAPTÉ UN CLIENT À LA FOIS

**Vous ne l'avez sûrement jamais remarqué à bord de votre taxi.** Pourtant il se promène sur le réseau du Transport adapté chaque semaine pour répondre à plusieurs questions sur son expérience à bord des véhicules. Qui est-il? Le client-mystère.

En 2017 seulement, nous avons effectué plus de 1650 évaluations. Une mesure essentielle, effectuée en continu depuis 8 ans afin de nous permettre de mesurer la qualité du service du Transport adapté de nous donner des cibles pour nous améliorer.



### COMMENT LE CLIENT-MYSTÈRE MESURE-T-IL LA QUALITÉ DU SERVICE?

Tous les aspects de l'expérience client, de l'embarquement au débarquement, sont pris en compte. À l'aide d'une grille d'évaluation, le client-mystère répond à un questionnaire en donnant une information objective et factuelle sur ce qu'il a pu constater durant son déplacement. C'est une photo du service au moment où le déplacement se déroule.

L'évaluation consiste à répondre à 24 questions mesurant les aspects suivants:

- La courtoisie du chauffeur
- Le confort et la propreté du véhicule
- La sécurité
- Le respect des consignes lors de l'embarquement et du débarquement
- La ponctualité
- Le respect de la facturation (taximètre et mode de paiement du client)

Pour obtenir 100% dans un de ces aspects, le chauffeur doit réussir l'ensemble des questions qui composent cet aspect. Une fois les notes de tous les aspects combinées, on obtient l'indice de performance global.

La tournée du client-mystère se fait de façon aléatoire, mais elle peut aussi être ciblée lorsque nous souhaitons vérifier une situation à la suite d'une plainte reçue au service à la clientèle.

Le programme client-mystère s'inscrit dans notre volonté d'amélioration continue de la qualité du service. C'est une priorité partagée également avec nos intermédiaires de taxi qui transmettent les bonnes pratiques à leurs chauffeurs afin de s'améliorer au fil des ans.

## DES RÉSULTATS EN HAUSSE QUI DÉMONTRENT UNE CULTURE D'AMÉLIORATION BIEN IMPLANTÉE

Le graphique ci-bas présente l'évolution de l'indice de performance global depuis le début du programme.

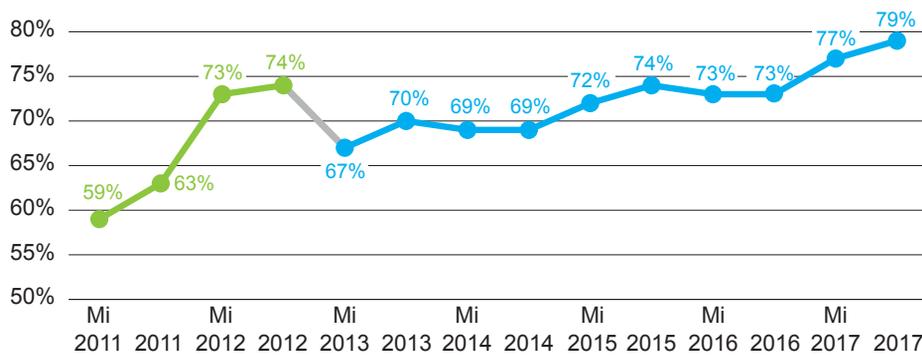
Ce n'est pas seulement la courbe d'amélioration du service qui est en hausse, le nombre d'appels d'appréciation de la clientèle aussi. En effet, en 2017, nous avons reçu 34% plus d'appels de compliments sur des employés ou le service offert par taxi.

Parce que nous n'avons jamais une 2<sup>e</sup> chance de faire une première bonne impression, offrons en tout temps un service sécuritaire, fiable, ponctuel et courtois.

## POUR LE CONFORT DE NOS CLIENTS

L'été, la température grimpe rapidement à bord des véhicules. Nous vous rappelons que vous avez le devoir de veiller au confort des clients en vous assurant que la température ambiante est acceptable pour tous. Le déplacement sera plus agréable tant pour vous que pour les clients. Merci de mettre la climatisation lorsque votre client vous le demande.

### ÉVOLUTION DU RÉSULTAT GLOBAL CLIENT-MYSTÈRE



— Changement de structure  
— Changement de culture

**TAXI**

Devenez un  
professionnel  
du taxi!

**cftr**  
ÉCOLE DE TAXI

- Formations offertes à Montréal
- Renouvellement du permis de chauffeur de taxi
- Transport adapté
- Formation pour devenir chauffeur de taxi à Montréal, Laval et Longueuil

8950, BOUL. PIE-IX,  
MONTRÉAL, QC, H1Z 4H9

514 279-6873

CFTR.CA



## LA SAISON DES CROISIÈRES EST COMMENCÉE!

Plus de 100 000 passagers sont attendus aux terminaux de croisières de Montréal: consultez le calendrier et la carte de localisation des différents quais. Lorsqu'un navire passe plus d'une journée à Montréal, le jour du changement de passagers (débarquement/embarquement) est indiqué sous la date d'arrivée comme suit: (D-et la date de la journée du changement). Bonne saison!

### ● ● TERMINAUX DE CROISIÈRES PRINCIPAUX JETÉE ALEXANDRA T1-T2-T2B

Il est important que le taxi se rende près de la porte principale du terminal où sera accosté le navire. Le terminal 1 (T-1) se trouve du côté ouest de la jetée Alexandra alors que le terminal 2 (T-2) se trouve du côté est. Le terminal T 2b (T-2b) se situe au bout de la jetée Alexandra.

200, rue de la Commune Ouest, Montréal H2Y 3Y5

### ● QUAI MACKAY M5

L'accès au quai se fait par la rue Mill ou par la voie de service de l'autoroute Bonaventure. Les passagers peuvent être déposés à l'extrémité ouest du bassin Bickerdike.

851, chemin des Moulins, Montréal H3C 6V9

### ● TERMINAL À L'EST DU PONT JACQUES-CARTIER T3 (QUAIS 34-35)

Du centre-ville ou du Vieux-Montréal, l'accès au terminal se fait par l'entrée Pie-IX de la route du Port de Montréal à l'intersection de la rue Notre-Dame Est du Port de Montréal.

### ● TERMINAL À L'EST DU VIEUX-PORT T4 (QUAI 25)

Du centre-ville ou du Vieux-Montréal, l'accès au terminal se fait par l'entrée de la rue Quai de l'horloge à l'intersection de la rue de la Commune Est. Le terminal 4 (T-4) se trouve à l'est de la marina.

DATE	NAVIRE	CROISIÉRISTES	CAPACITÉ DE PASSAGERS	ARRIVÉE	DÉPART	QUAI
<b>MAI</b>						
26 mai	Maasdam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-1
<b>JUIN</b>						
2 juin	Veendam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-1
9 juin	Maasdam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-3
23 juin	Maasdam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-1
<b>JUILLET</b>						
5-7 juillet (D-8)	AIDAvita	Aida Cruises	1582	8h	18h	T-1
7 juillet	Maasdam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-2
14 juillet	Veendam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-1
27-28 juillet (D-27)	Victory II	Victory Cruise Lines	294	7h	17h	T-2
20-21 juillet (D-20)	AIDAvita	Aida Cruises	1582	8h	18h	T-1
21 juillet	Maasdam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-2
28 juillet	Veendam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-1
<b>AOÛT</b>						
3-4 août (D-3)	AIDAvita	Aida Cruises	1582	8h	18h	T-1
4 août	Maasdam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-2
18 août	Maasdam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-1
25 août	Veendam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-3
30 août	Seabourn Quest	Seabourn Cruise Line	478	7h	16h	T-1
<b>SEPTEMBRE</b>						
1 <sup>er</sup> septembre	Rotterdam	Holland America Line	1668	7h	16h	T-1
8 septembre	Veendam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-1
10-12 septembre (D-11)	Amadea	Phoenix Reisen	604	9h	23h	T-2
12-14 septembre (D-13)	Crystal Symphony	Crystal Cruises	1010	8h	18h	T-1
14 septembre	Pearl Mist	Pearl Seas Cruises	210	8h	20h	T-2
15 septembre	Rotterdam	Holland America Line	1668	7h	16h	T-1
18-19 septembre (D-18)	Viking Sea	Viking Cruises	944	4h	18h	T-1
19 septembre	Marco Polo	Cruise Maritime Voyages	922	9h	19h	T-2
19-22 septembre (D-19)	Hamburg	Plantours & Partners	423	8h30	6h	T-4
19 septembre	Seabourn Quest	Seabourn Cruise Line	478	7h	16h	T-3
20 septembre	Star Pride	Windstar Cruises	208	7h	16h	T-1
22 septembre	Veendam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-3
23 septembre	Insignia	Oceania Cruises	702	7h	18h	T-3
28 septembre	Seven Seas Navigator	Regent Cruises	530	7h	19h	T-1
29 septembre	Rotterdam	Holland America Line	1668	7h	16h	T-1
<b>OCTOBRE</b>						
1 <sup>er</sup> octobre	Seabourn Quest	Seabourn Cruise Line	478	7h	16h	T-1
3-5 octobre (D-4)	AIDAdiva	Aida Cruises	2500	8h	18h	T-1
5-6 octobre (D-5)	Crystal Symphony	Crystal Cruises	1010	5h	1h	T-3
6-7 octobre (D-6)	Hamburg	Plantours & Partners	423	3h	6h	T-4
6 octobre	Veendam	Holland America Line	1613	7h	16h	T-1
6 octobre	Silver Spirit	Silversea Cruise	576	8h	21h	T-3
6-7 octobre (D-6)	Viking Star	Viking Cruises	944	4h	18h	T-2
9 octobre	Silver Wind	Silversea Cruise	296	8h	22h	T-1
11 octobre	Star Pride	Windstar Cruises	208	?	?	T-2
11-13 octobre (D-12)	Viking Sea	Viking Cruises	944	8h	18h	T-1
13 octobre	Insignia	Oceania Cruises	702	7h	18h	T-2
13 octobre	Rotterdam	Holland America Line	1668	7h	16h	T-3
15-16 octobre (D-15)	Crystal Symphony	Crystal Cruises	1010	8h	18h	T-1
21 octobre	Seabourn Quest	Seabourn Cruise Line	478	7h	16h	T-1
21-22 octobre (D-22)	Hamburg	Plantours & Partners	423	3h	19h	T-2
23-25 octobre (D-24)	AIDAdiva	Aida Cruises	2500	8h	18h	T-1
26 octobre	Silver Spirit	Silversea Cruise	576	8h	21h	T-1
28 octobre	Seven Seas Navigator	Regent Cruises	530	7h	19h	T-1
30 octobre	Silver Wind	Silversea Cruise	518	8h	22h	T-1
<b>NOVEMBRE</b>						
2 novembre	Insignia	Oceania Cruises	702	7h	18h	T-1

# L'OPÉRATION « PORTES OUVERTES » EST DE RETOUR EN 2018!

La 26<sup>e</sup> édition de l'opération « Portes ouvertes » aura lieu du 1<sup>er</sup> au 30 juin 2018. Cette année encore, près de 15 000 employés œuvrant dans l'industrie touristique du Grand Montréal ont reçu une lettre laissez-passer personnalisée leur permettant de visiter une trentaine d'attrait touristiques montréalais.



Tourisme Montréal, qui organise cette opération, vise à atteindre plusieurs objectifs, dont celui d'offrir la possibilité aux employés travaillant dans l'un ou l'autre des secteurs touristiques montréalais de découvrir les attraits et les activités de la ville. Riches de leurs expériences, ces employés deviennent de meilleurs ambassadeurs du Montréal touristique dans leur réseau et auprès de leurs clients.

En tant qu'acteurs de l'industrie touristique, vous avez la chance de bénéficier de l'opération « Portes ouvertes ». Vous avez reçu un laissez-passer personnalisé vous donnant accès à environ 30 attraits et musées, dont le Centre des sciences de Montréal, les attraits d'Espace pour la vie (Planétarium Rio Tinto Alcan, Insectarium, Jardin botanique), le Musée d'art contemporain de Montréal, le Musée des beaux-arts de Montréal, le Musée McCord, le Musée Stewart, le Musée Pointe-à-Callière et le Musée Grévin Montréal.

Consultez ici la liste complète des attraits participant à l'opération « Portes ouvertes » 2018: <http://www.octgm.com/opo>.

## PARTAGEZ VOS #MTLMOMENTS

Les participants sont également invités à partager leurs photos, leurs coups de cœur et leurs découvertes sur les différentes plateformes sociales de Tourisme Montréal (Instagram, Twitter, Facebook, Pinterest) en utilisant le mot-clic #MTLmoments.



# SEMAINE DE L'ACCUEIL TOURISTIQUE À MONTRÉAL



Photo : ©Tourisme Montréal - Madore, Daphné Caron

**Cette année, du 22 au 28 juillet 2018, aura lieu la deuxième édition de la Semaine de l'accueil de Montréal.** Cette initiative, qui regroupe une quarantaine de partenaires hôteliers et les préposés du bureau d'accueil touristique de Montréal, a comme objectif d'offrir un accueil hors du commun aux touristes.

Cet accueil sera marqué par la distribution de divers objets promotionnels aux touristes portant la signature Bonjour Montréal, tels que des parapluies, signets, cartes postales et étiquettes à bagage. Des tapis rouges et des bannières seront aussi distribués à une quinzaine d'hôtels. Les équipes d'accueil des hôtels seront également invitées à porter des vêtements et épinglettes aux couleurs de l'accueil touristique de Montréal.

Les hôtels du centre-ville, du Vieux-Montréal et de l'aéroport de Montréal seront conviés à participer. La liste des hôtels participants sera publiée sous peu.

Par cette initiative, Tourisme Montréal et les hôteliers souhaitent offrir un accueil touristique de qualité supérieure dans le but de voir revenir ces touristes à Montréal. Un accueil touristique positif est effectivement essentiel à la bonne expérience des voyageurs. À cet effet, l'engagement des partenaires et des Montréalais est essentiel. Nous invitons toute la communauté du taxi à s'engager envers l'accueil en cette autre année d'achalandage touristique record. Vous êtes des ambassadeurs précieux pour notre ville.

## ÉVÉNEMENTS TOURISTIQUES

ÉVÉNEMENT	LIEU	DATE
EXPLOSION 67 TERRE DES JEUNES	CENTRE D'HISTOIRE	16 JUIN 2017 AU 2 SEPTEMBRE 2018
FESTIVAL DE FILMS FRANCOPHONES CINEMANIA	CINÉMA IMPÉRIAL	1 <sup>er</sup> AU 11 NOVEMBRE 2018
IMPACT DE MONTRÉAL	STADE SAPUTO	17 MARS AU 21 OCTOBRE 2018
REINES D'ÉGYPTE	POINTE-À-CALLIÈRE	10 AVRIL AU 4 NOVEMBRE 2018
PARIS EN VITRINE LES BOUTIQUES AU 18 <sup>e</sup> SIÈCLE	MUSÉE STEWART	25 AVRIL 2018 AU 24 MARS 2019
DREAMWORKS ANIMATION : L'EXPOSITION	CENTRE DES SCIENCES DE MONTRÉAL	10 MAI AU 16 SEPTEMBRE 2018
D'AFRIQUE AUX AMÉRIQUES	MUSÉE DES BEAUX-ARTS	12 MAI AU 16 SEPTEMBRE 2018
PIKNIC ÉLECTRONIK	PLAINE DES JEUX	20 MAI AU 30 SEPTEMBRE 2018
FESTIVAL TRANSAMÉRIQUES	PLACE DES ARTS	23 MAI AU 7 JUIN 2018
FESTIVAL CHROMATIC	ANCIENNE ÉCOLE DES BEAUX-ARTS	26 MAI AU 2 JUIN 2018
FESTIVAL GO VÉLO MONTRÉAL	PARC JEANNE-MANCE	27 MAI AU 3 JUIN 2018
FESTIVAL MONDIAL DE LA BIÈRE	PALAIS DES CONGRÈS	6 AU 9 JUIN 2018
FESTIVAL MURAL	BOULEVARD SAINT-LAURENT	7 AU 17 JUIN 2018
FORMULA 1 GRAND PRIX DU CANADA	CIRCUIT GILLES-VILLENEUVE	8 AU 10 JUIN 2018
FRANCO DE MONTRÉAL	QUARTIER DES SPECTACLES	8 AU 16 JUIN 2018
LES ALOUETTES DE MONTRÉAL	STADE MÉMORIAL PERCIVAL-MOLSON	9 JUIN AU 28 OCTOBRE 2018
BALENCIAGA MAÎTRE DE LA HAUTE COUTURE	MUSÉE McCORD	15 JUIN AU 14 OCTOBRE 2018
FESTIVAL INTERNATIONAL DE JAZZ DE MONTRÉAL	QUARTIER DES SPECTACLES	28 JUIN AU 7 JUILLET 2018
BIENNALE INTERNATIONALE D'ART NUMÉRIQUE (BIAN)	ARSENAL ART CONTEMPORAIN	29 JUIN AU 23 SEPTEMBRE 2018
MONTRÉAL COMPLÈTEMENT CIRQUE	QUARTIER LATIN METRO	5 AU 15 JUILLET 2018
ZOOFEST & OFF JFL	QUARTIER DES SPECTACLES	5 AU 28 JUILLET 2018
L'INTERNATIONAL DES FEUX LOTO-QUÉBEC	LA RONDE	7 JUILLET AU 8 AOÛT 2018
WEEKENDS DU MONDE AU PARC JEAN-DRAPEAU	PARC JEAN-DRAPEAU	7, 8, 14 ET 15 JUILLET 2018
FESTIVAL INTERNATIONAL NUITS D'AFRIQUE	QUARTIER DES SPECTACLES	10 AU 22 JUILLET 2018
LE FESTIVAL INTERNATIONAL DE FILMS FANTASIA	UNIVERSITÉ CONCORDIA	12 JUILLET AU 1 <sup>er</sup> AOÛT 2018
FESTIVAL JUSTE POUR RIRE	QUARTIER DES SPECTACLES	14 AU 28 JUILLET 2018
HEAVY MONTRÉAL	ÎLE NOTRE-DAME	27 AU 29 JUILLET 2018
COUPE ROGERS PRÉSENTÉE PAR BANQUE NATIONALE	STADE IGA	3 AU 12 AOÛT 2018
OSHEAGA, FESTIVAL MUSIQUE ET ARTS	PARC JEAN-DRAPEAU	3 AU 5 AOÛT 2018
PRÉSENCE AUTOCHTONE	PLACE DES FESTIVALS	7 AU 15 AOÛT 2018
FIERTÉ MONTRÉAL	LE VILLAGE METRO	9 AU 19 AOÛT 2018
ÎLESONIQ MONTRÉAL	ÎLE NOTRE-DAME	10 AU 11 AOÛT 2018
JACKALOPE FESTIVAL DE SPORTS D'ACTION	L'ESPLANADE FINANCIÈRE SUN LIFE	17 AU 19 AOÛT 2018
FESTIVAL MODE & DESIGN	QUARTIER DES SPECTACLES	20 AU 25 AOÛT 2018
MUTEK	QUARTIER DES SPECTACLES	22 AU 26 AOÛT 2018
MARCHÉ PUBLIC DANS L'AMBIANCE DU XVIII <sup>e</sup> SIÈCLE	POINTE-À-CALLIÈRE	25 ET 26 AOÛT 2018
TRIATHLON ITU SÉRIE MONDIALE MONTRÉAL	VIEUX-PORT DE MONTRÉAL	25 ET 26 AOÛT 2018
KENT NAGANO ET L'OSM	ESPLANADE FINANCIÈRE SUN LIFE	29 AOÛT 2018
LA VIRÉE CLASSIQUE OSM	PLACE DES ARTS	29 AOÛT AU 2 SEPTEMBRE 2018
FESTIVAL MEG MONTRÉAL	QUARTIER DES SPECTACLES	30 AOÛT AU 2 SEPTEMBRE 2018

## CONGRÈS - CONFÉRENCES - ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

DÉBUT	FIN	ÉVÉNEMENT	PARTICIPANTS	LIEU
15 JUIN	18 JUIN	SOCIÉTÉ CANADIENNE DES ANESTHÉSIOLOGISTES	1 150	PALAIS DES CONGRÈS
18 JUIN	22 JUIN	ROBOCUP FEDERATION	3 000	PALAIS DES CONGRÈS
19 JUIN	22 JUIN	ICLEI LOCAL GOVERNMENTS FOR SUSTAINABILITY	700	PALAIS DES CONGRÈS
26 JUIN	30 JUIN	INTERNATIONAL ASSOCIATION OF APPLIED PSYCHOLOGY	4 000	PALAIS DES CONGRÈS
27 JUIN	30 JUIN	COCAINE ANONYMOUS	1 000	LE CENTRE SHERATON
27 JUIN	1 <sup>er</sup> JUILL.	WATER POLO – FESTIVAL	800	PARC JEAN-DRAPEAU
29 JUIN	1 <sup>er</sup> JUILL.	JUDO – 2018 CHAMPIONNATS CONTINENTAUX OPEN	750	CLAUDE-ROBILLARD
29 JUIN	5 JUILL.	INTERNATIONAL TEST COMMISSION – CONFERENCE	500	LE CENTRE SHERATON
11 JUILL.	14 JUILL.	FONDATION DU STARTUP DE MONTRÉAL	7 000	VIEUX-PORT
12 JUILL.	14 JUILL.	TOPS CLUB INTERNATIONAL	2 000	PALAIS DES CONGRÈS
13 JUILL.	18 JUILL.	AMERICAN SOCIETY OF PLANT BIOLOGISTS	1 800	PALAIS DES CONGRÈS
14 JUILL.	20 JUILL.	INTERNET ENGINEERING TASK FORCE (IETF)	1 000	FAIRMONT LE REINE ELIZABETH
15 JUILL.	19 JUILL.	INTERNATIONAL SOCIETY FOR THE STUDY OF XENOBIOTICS	900	PALAIS DES CONGRÈS
15 JUILL.	19 JUILL.	ASME – AMERICAN SOCIETY OF MECHANICAL ENGINEERS	600	LE CENTRE SHERATON
22 JUILL.	26 JUILL.	CCA GLOBAL PARTNERS/CARPET ONE – CONVENTION	1 750	PALAIS DES CONGRÈS
24 JUILL.	29 JUILL.	ASSOCIATION FOR CONTEXTUAL BEHAVIORAL SCIENCE	1 300	FAIRMONT LE REINE ELIZABETH
2 AOÛT	8 AOÛT	INTERNATIONAL FEDERATION OF MEDICAL STUDENTS' ASSOCIATION	850	UNIVERSITÉ CONCORDIA
3 AOÛT	5 AOÛT	OTAKUTHON – FESTIVAL D'ANIME	1 500	PALAIS DES CONGRÈS
12 AOÛT	17 AOÛT	INTERNATIONAL UNION OF PURE AND APPLIED CHEMISTRY	1 400	PALAIS DES CONGRÈS
22 AOÛT	25 AOÛT	INTERNATIONAL SOCIETY OF HYPNOSIS	1 700	PALAIS DES CONGRÈS
24 AOÛT	1 <sup>er</sup> SEPT.	INTERNATIONAL INSTITUTE FOR PEACE THROUGH TOURISM	500	HÔTEL BONAVENTURE
25 AOÛT	26 AOÛT	TRIATHLON – ITU SÉRIE MONDIALE 2018	3 000	VIEUX-PORT DE MONTRÉAL
31 AOÛT	2 SEPT.	BASKETBALL – 2018 NABA INTERCITY TOURNAMENT	3 000	UNIVERSITÉS UQAM ET MCGILL
1 <sup>er</sup> SEPT.	3 SEPT.	2018 NORTH AMERICAN CHINESE INVITATIONAL VOLLEYBALL TOURNAMENT	1 500	PALAIS DES CONGRÈS



# ÎLE DE MONTRÉAL

Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports

## PRINCIPAUX CHANTIERS - JUIN À AOÛT 2018

LES ENTRAVES ET ÉCHÉANCIERS SERONT DIFFUSÉS SUR LE SITE [Quebec511.info](http://Quebec511.info)



### **AUTOROUTES 15, 20 ET 720 (ÉCHANGEUR TURCOT)**

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement du Sud-Ouest)

#### **Bretelle de l'autoroute 15 nord vers l'autoroute 720 est**

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019

#### **Bretelle de l'autoroute 720 ouest vers l'autoroute 15 nord**

- Fermeture de 1 voie sur 2
- Jusqu'en 2019

#### **Bretelle de l'autoroute 15 sud vers l'autoroute 720 est**

- Fermeture de 1 voie sur 2
- Jusqu'en 2019

#### **Bretelle de l'autoroute 20 est vers l'autoroute 720 est**

- Fermeture de 1 voie sur 2
- Jusqu'en 2018

#### **Entrée de la rue Notre-Dame Ouest (boul. Monk) pour l'autoroute 20 ouest**

- Fermeture complète et définitive
- Décembre 2017

#### **Entrée de la rue Notre-Dame Ouest (boulevard Angrignon) pour l'autoroute 20 ouest**

- Fermeture complète
- Décembre 2017 à 2019

#### **Entrée du boulevard De La Vérendrye pour l'autoroute 15 sud**

- Fermeture complète
- Novembre 2017 à 2019

### **Fermetures complètes de nuit ou de fin de semaine de bretelles dans l'échangeur Turcot**

Des fermetures importantes de fin de semaine sont requises sur le réseau autoroutier jusqu'au printemps 2018 afin de réaliser la première étape des opérations de démantèlement des infrastructures routières. Consultez régulièrement [turcot.gouv.qc.ca](http://turcot.gouv.qc.ca) et [quebec511.info](http://quebec511.info) pour connaître les entraves à venir.



### **AUTOROUTE 20 (DU SOUVENIR)**

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement de Lachine)

#### **Entrée de l'avenue Saint-Pierre vers l'autoroute 20 est**

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019

#### **Voie de desserte de l'autoroute 20 est (boul. Montréal-Toronto)**

- Fermeture complète entre le boul. Saint-Joseph/rue Saint-Jacques et l'avenue Saint-Pierre
- Jusqu'en 2019

#### **Travaux d'asphaltage**

#### **Entre l'autoroute 13 et la route 138**

- Fermetures complètes de différents tronçons de l'autoroute dans les directions de nuit
- Jusqu'à la fin de l'été 2018



## **AUTOROUTE 20 ET ROUTE 138 (ÉCHANGEUR MONTRÉAL-OUEST)**

PROJET TURCOT

Montréal-Ouest

### **Bretelles liant l'autoroute 20 et la route 138 (boulevard de Sainte-Anne-de-Bellevue)**

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019



## **ROUTE 138**

TRAVAUX DE MAINTIEN DU PONT HONORÉ-MERCIER

Entre Kahnawake et Montréal (arrondissement de LaSalle)

**Du 22 juin, 22h au 20 août, 5h**

- Fermeture complète de la structure en direction de la Rive-Sud (vers Kahnawake)
- Circulation à contresens dans la direction opposée (vers Montréal), avec une voie d'une largeur de 3,4 mètres dans chaque direction
- Fermeture de l'entrée de la rue Airlie pour la route 138 en direction ouest (vers le pont Honoré-Mercier)
- Le chemin de détour en lien avec la fermeture de l'entrée de la rue Airlie s'effectuera par l'avenue Lafleur et la rue Clément
- Maintien de la voie réservée pour les autobus uniquement



## **AUTOROUTE 20 ET ROUTE 138 (ÉCHANGEUR SAINT-PIERRE)**

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement de Lachine)

### **Bretelle de la route 138 (pont Honoré-Mercier) à l'autoroute 20 en direction est**

- Fermeture de 1 voie sur 2
- Jusqu'en 2019



## **AUTOROUTE 720 (VILLE-MARIE)**

PROJET TURCOT

Montréal (arrondissement du Sud-Ouest) et Westmount

### **Entre l'échangeur Turcot et la sortie n°3: Rue Guy - Montréal (centre-ville)**

- Fermeture de 1 voie sur 4 en direction est
- Jusqu'en 2019

### **Entre le tunnel Ville-Marie et l'échangeur Turcot**

- Fermeture de 2 voies sur 4 en direction ouest
- Jusqu'en 2019

### **Entrée Lucien-L'Allier pour l'autoroute 720 en direction ouest**

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019

### **Entrée Du Fort pour l'autoroute 720 en direction ouest**

- Fermeture complète
- Jusqu'en 2019



### AUTOROUTES 15 ET 40 ET ROUTE 117 (ÉCHANGEUR DÉCARIE)

RÉPARATION DE  
L'ÉCHANGEUR DÉCARIE

Mont-Royal et Montréal  
(arrondissement de Saint-Laurent)

#### Bretelle liant les autoroutes 15, 40 et la route 117 (boul. Marcel-Laurin)

- Fermetures partielles ou complètes de nuit des différentes bretelles de l'échangeur
- Jusqu'à la fin de l'été 2018
- Fermetures partielles de nuit de la voie de desserte de l'autoroute 40 (chemin de la Côte-de-Liesse)
- Jusqu'à la fin de l'été 2018

- Fermetures partielles de nuit de la route 117 (boulevard Marcel-Laurin)
- Jusqu'à la fin de l'été 2018

- Fermetures partielles de nuit du boulevard Décarie
- Jusqu'à la fin de l'été 2018



### AUTOROUTE 40 (FÉLIX-LECLERC)

#### Réparation du pont de l'Île-aux-Tourtes entre Vaudreuil-Dorion et Senneville

- Gestion dynamique de la circulation : trois voies seront maintenues ouvertes dans le sens de la pointe, peu importe les réparations en cours
- Fermetures complètes de nuit
- Jusqu'au printemps 2018



## SPINELLI

Lachine

# FAITES LE PLEIN D'AVANTAGES

### PRIX TAXI SPINELLI

sur les  
véhicules neufs

Rabais de

# 15%

sur pièces et  
main d'œuvre

(Exclus les vidanges d'huile)

### GARANTIE 2 ANS ou 40 000 KM

sur pièces et main d'œuvre

### SERVICE EXPRESS

adapté à votre  
horaire et budget



Visitez Spinelli Toyota Lachine pour tous les détails. Offres applicables aux détenteurs de permis de travail du Bureau du Taxi et remorquage Montréal. Sur présentation de documents officiels indiquant le numéro de TPS et TVQ.

200 boul. Montréal-Toronto, Lachine | 514 634-7171 | [spinellitoyotalachine.com](http://spinellitoyotalachine.com)

# Pour positionner l'industrie du taxi dans l'offre intégrée de la mobilité à Montréal

**Le Registre  
des taxis,  
on se  
connecte!**



**Pour plus d'information,  
visitez le [registretaximontreal.ca](http://registretaximontreal.ca)  
ou contactez-nous au 514 280-6600.**

**MTL**  
bureau  
taximontreal