



SPVM

Service de police
de la Ville de Montréal

BTR

Bureau du taxi et du
remorquage de Montréal

Tour d'horizon de l'industrie du taxi à Montréal

**Présenté à la
Commission permanente du conseil municipal sur le transport, la gestion
des infrastructures et l'environnement
et la
Commission permanente du conseil d'agglomération sur l'environnement,
le transport et les infrastructures**

**Ville et Agglomération de Montréal
4 novembre 2010**

Montréal 

Économie et affaires

L'industrie du taxi à la croisée des chemins

Le dimanche 19 septembre 2010

Le reportage de Christine Limoges



Conclusion du reportage

Au Québec, l'industrie du taxi est en crise.

Certains économistes proposent, comme l'Irlande l'a fait, de déréglementer l'industrie québécoise, c'est-à-dire de relever le plafond du nombre de permis de taxi. D'autres suggèrent plutôt de baisser les tarifs des courses ou de retirer des taxis de la circulation.

Chose certaine, des initiatives musclées semblent nécessaires pour permettre à cette industrie de survivre.

Commentaires suite au reportage

Envoyé par [Pythapsg](#)

« je suis sur le taxi depuis 22 ans et propriétaire depuis plus de 10 ans. J'aime bien lire des doctorants qui ont (semble t-il) étudié la question sur toutes ces angles (Ils ont oubliés un détail, essayer le métier pendant quelques temps. Cela aide, grandement, de comprendre) ».

Bref, arrêtez, vous avez tout faut. C'est un plus long, économie au ralenti oblige, mais il y a moyen d'y arriver. Par défaut, le métier demande de longues heures de travail, alors...

Envoyé par [mochouinard](#)

« C'est facile de prendre un client, mais difficile d'en chercher un nouveaux. Il va y avoir des solutions vidéo conférence de plus en plus abordable pour les entreprises au centre-ville, ça va réduire les déplacement, les stations Bixi ce multiplie, si la STM ce modernise aussi ça va vous faire très mal »

Il faut vraiment commencer à optimiser au maximum votre service aujourd'hui, comme offrir un service de covoiturage de taxi. Mais bon, bonne chance !

Chauffeur de taxi agressé à Montréal

Nouvelles générales - Faits divers

Écrit par [Mathieu Boivin](#)

Dimanche, 27 juin 2010 13:53

Mise à jour le Dimanche, 27 juin 2010 16:35

Taxis | Montréal

Parmi les plus abordables au pays

Laurent Dionne
Agence QMI
29/09/2010 07h50



MARDI 31 AOÛT 2010

LE DEVOIR.com

Libre de penser

[Accueil](#) > [Économie](#) > [Actualités économiques](#) > [L'industrie du taxi ne roule pas sur l'or, mais...](#)

L'industrie du taxi ne roule pas sur l'or, mais...

Ceux qui choisissent ce métier aiment la liberté et le mode de vie qui viennent avec

Photo: Toronto 30 août 2010. Actualités économiques

ARGENT

"Le plan de transport : en panne de financement. Et le taxi le grand oublié" - Louise Harel

MONTRÉAL, le 16 sept. /CNW Telbec/ -

Taxis: l'Institut économique propose l'abolition des permis

25 août 2010 | 07h38

À lire également:

[Montréal va analyser la crise dans l'industrie du taxi](#)

Louis-Pierre Côté



Il faut soigner son image

Publié le 21 août 2010 à 05h00 | Mis à jour le 21 août 2010 à 05h00



Agrandir

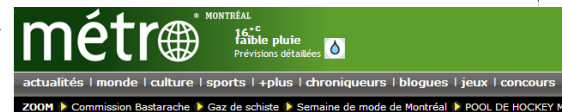
PHOTO: ROBERT SKINNER, ARCHIVES LA PRESSE

«L'avantage du Bixi, dit le designer industriel Patrick Messier, c'est justement qu'il y a des postes facilement réparables et qu'une image de qualité est reliée au produit, lance-t-il. Il n'y aucune image de qualité reliée à l'industrie du taxi.»

« *L'industrie pas d'accord* ». En entrevue à Argent, le président de l'Association des propriétaires de taxi du Québec, Dory Saliba, a rejeté les arguments de M. Belzile,...

Étranglés par le coût du permis

Publié le 21 août 2010 à 05h00 | Mis à jour le 21 août 2010 à 05h00



Accueil ► Montréal ► taxi

Déréglementer l'industrie du taxi: Une proposition farfelue selon le Syndicat des métallos

Économie et affaires

L'industrie du taxi à la croisée des chemins

Le dimanche 19 septembre 2010

[Le reportage de Christine Limoges](#)

The Gazette

montrealgazette.com

HOME NEWS OPINION BUSINESS SPORTS ARTS LIFE HEALTH TECHNOLOGY TRA

A driven debate on taxi deregulation

Proponents say it would be easier to enter and exit the industry

BY BEATRICE FANTONI, THE GAZETTE AUGUST 25, 2010





SPVM

Service de police
de la Ville de Montréal

BTR

Bureau du taxi et du
remorquage de Montréal

Dans le cadre de cette présentation nous dresserons un portrait :

- **La situation actuelle de l'industrie**
- **Quel est le rôle du Bureau du taxi et remorquage ?**
- **Les efforts de concertation en matière de planification stratégique effectuée en mai dernier**
- **Les enjeux de la Commission**



SPVM

Service de police
de la Ville de Montréal

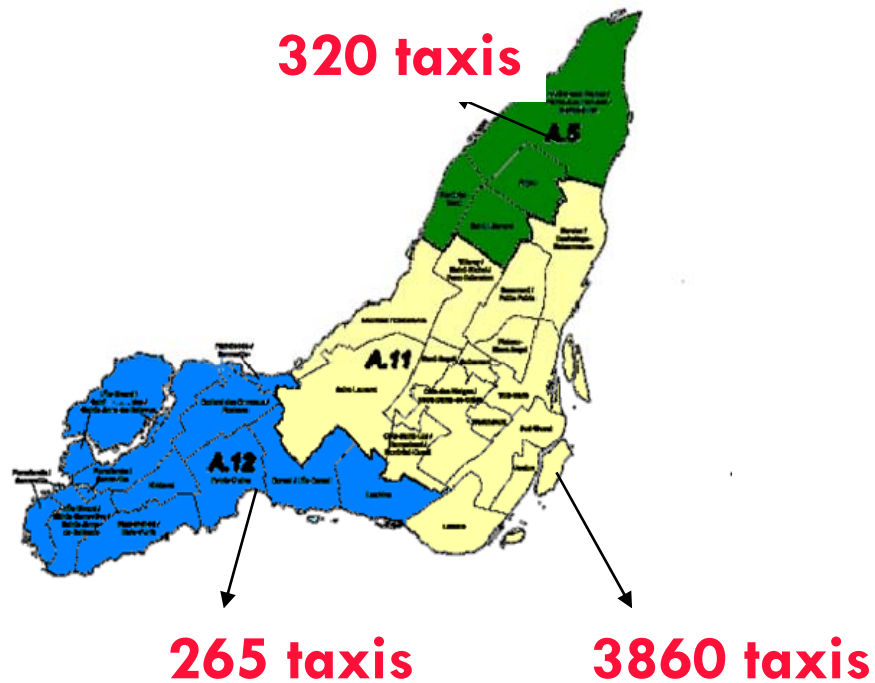
BTR

Bureau du taxi et du
remorquage de Montréal

La situation actuelle de l'industrie

L'industrie du taxi est composée de
propriétaires de taxis, de chauffeurs
et d'intermédiaires en service
(centrales de répartitions d'appels)

L'industrie du taxi à Montréal



- Un territoire divisé en trois
- 4 445 taxis
- 3 731 propriétaires de permis de taxis
- + de 10 000 chauffeurs
- + de 37 millions de courses par année (plan de transport 2008)

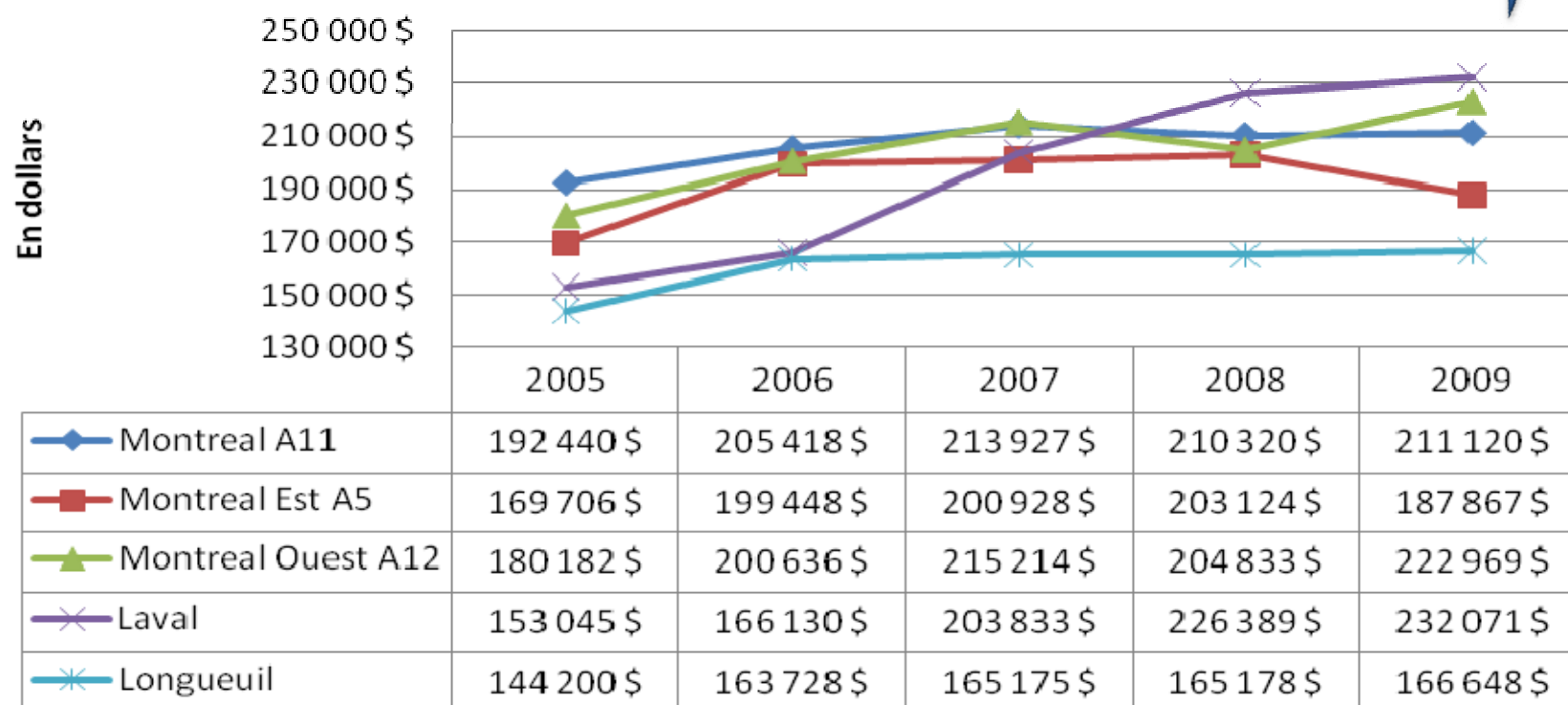
Les principaux acteurs

Les représentants de l'industrie	Les organismes gouvernementaux	Les clientèles corporatives
Le TAQ L'Association haïtienne des travailleurs du taxi Les groupes émergents Le C.P.C.D.I.T. Les bailleurs de fonds • Fin taxi • Le mouvement Desjardins	Le ministère des Transports du Québec La Commission des transports du Québec Le Bureau du taxi et du remorquage	La STM Aéroports de Montréal Le réseau de la santé (clientèle émergente) Taxicom Taxi Média Pub

922 millions \$

Quelques chiffres : Portrait de la situation économique

Évolution de la valeur des permis 2005-2009



Données sources : Commission des transports du Québec

Rapport du 2010-01-07: Valeur des transactions de transfert d'une entreprise de taxi

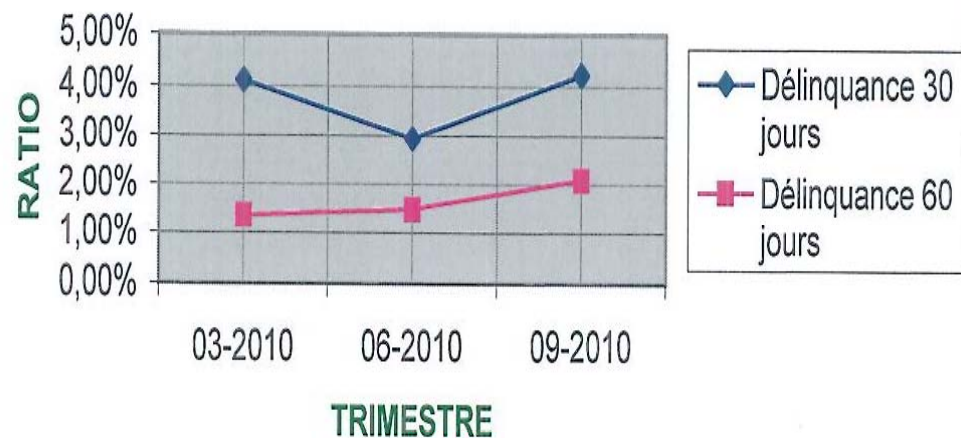
La tendance

Nombre de permis transigés 2005-2009					
	2005	2006	2007	2008	2009
Nb. De permis transigés	266	262	266	255	240
Diminution				4,14%	5,88%

Données sources : Base de données du Bureau du taxi et du Remorquage
Rapport statistiques

La délinquance financière

Évolution délinquance TAXI



Trimestre	Délinquance 30 jours	Délinquance 60 jours
03-2010	4.11%	1.37%
06-2010	2.94%	1.49%
09-2010	4.22%	2.09%
12-2010	N/D	N/D

Données sources : Indicateurs financiers du Mouvement Desjardins et de Fin Taxi

Attractivité et rétention des chauffeurs de taxi



Nombre de nouveaux chauffeurs : Attrait pour l'Industrie					
	2005	2006	2007	2008	2009
Nb. De nouveaux permis	658	796	711	646	732

Données sources : Base de données du Bureau du taxi et du Remorquage
Rapport statistiques

Du 1^{er} janvier
au 31 octobre
2010 = 11 606

Attractivité et rétention des chauffeurs de taxi (suite)

Renouvellement des permis de chauffeurs :

Le taux de rétention dans l'industrie

	2005		2006		2007		2008		2009		Variation entre 2005 et 2009
Nb de permis de chauffeur:	Nb.	%	Nb.	%	Nb.	%	Nb.	%	Nb.	%	
Régulier	4702	45%	4818	44%	4929	44%	4919	44%	4466	42%	-5,02%
Ambassadeur	5820	55%	6016	56%	6189	56%	6355	56%	6088	58%	4,60%
Limousine	0	0%	0	0%	0	0%	5	3%	24	16%	n/a
Limousine grand luxe	140	100%	144	100%	148	100%	148	97%	124	84%	-11,43%
Total	10 662		10 978		11 266		11 427		10 702		-0,38%

Données sources : Base de données du Bureau du taxi et du Remorquage
Rapport statistiques mars 2010

Les segments de marché de l'industrie du taxi

Transport collectif Montréal					
2004	2005	2006	2007	2008	2009
150 837\$	243 132\$	194 661\$	224 794\$	223 6956	284 046\$

Données sources : STM

Les segments de marché de l'industrie du taxi (suite)

Les services Taxi bus et autres - Statistiques 2008

	Mode principal	Nombre de véhicules (pointe)	Déplacements - taxis	Coûts par déplacement (passagers)	Dépenses totales
		taxi	nb		
OMIT - Taxi bus					
Rimouski	taxi	23	115 295	6,94 \$	799 658 \$
Victoriaville	taxi	24	116 399	6,82 \$	793 769 \$
Salaberry-de-Valleyfield	taxi	35	62 497	8,49 \$	530 879 \$
Thetford-Mines (2009)	taxi	10	38 250	10,65 \$	407 438 \$
Val d'Or	taxi	8	35 336	8,30 \$	293 356 \$
Sept-Îles	taxi	n.d.	29 745	9,52 \$	283 168 \$

Données sources : ministère du Transport du Québec :
 Ces données proviennent principalement des rapports
 d'exploitation des organismes de transport.

Les segments de marché de l'industrie du taxi (suite)

Transport adapté					
2004	2005	2006	2007	2008	2009
---	15 071 607\$	21 305 844\$	23 273 061\$	24 375 436\$	27 438 409\$

Données sources : STM

Nombres de courses à partir de l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau					
	2005	2006	2007	2008	2009
Courses					
Limousines	73 948	81 629	72 663	76 512	101 528
Courses Taxis	832 940	908 479	932 809	1 079 307	1 001 537

Données sources : Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau Voyages limousines, Taxis

Les segments de marché de l'industrie du taxi (suite)

Nombres de courses à partir de l'aéroport Pierre-Elliott-Trudeau 2010

VOYAGES LIMOUSINES				VOYAGES TAXIS			
	2009	2010	ECART		2009	2010	ECART
JANVIER	9689	9397	-3,0%	JANVIER	92374	83975	-9,1%
FEVRIER	8454	7754	-8,3%	FEVRIER	78360	73518	-6,2%
MARS	8853	8685	-1,9%	MARS	96079	86038	-10,5%
AVRIL	7958	8259	3,8%	AVRIL	81443	82540	1,3%
MAI	8070	8894	10,2%	MAI	80168	88924	10,9%
JUIN	8360	9816	17,4%	JUIN	80603	88224	9,5%
JUILLET	7443	7979	7,2%	JUILLET	82357	82675	0,4%
AOÛT	8333	8993	7,9%	AOÛT	88554	93164	5,2%
SEPTEMBRE	9262	9374	1,2%	SEPTEMBRE	83844	87104	3,9%

Ligne 747
29 mars 2010

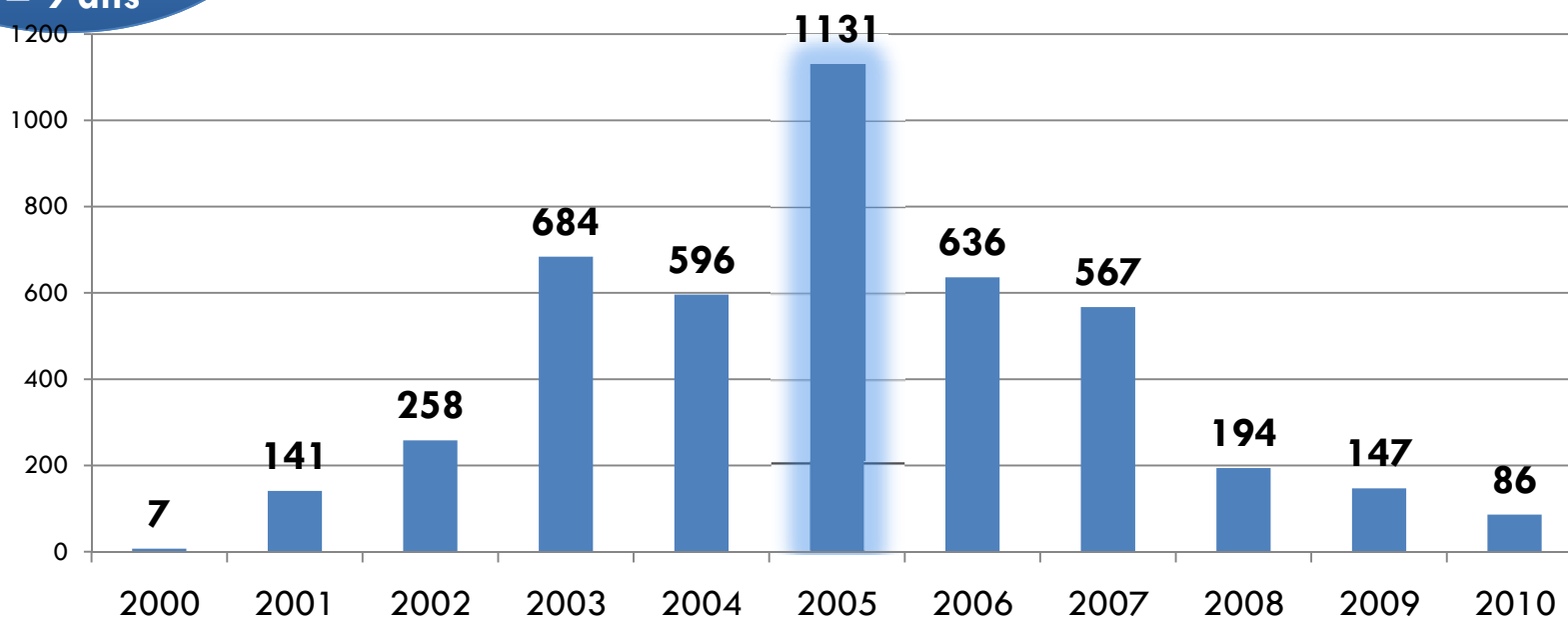
Données sources : Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau Voyages limousines, Taxis
2009-2010

La qualité des services offerts

En 2002, l'âge
médian lors de
la 1^{ère} mise en
service
= **9 ans**

En 2010, l'âge
médian lors de la
1^{ère} mise en service
= **3 ans**

Âge de la flotte de taxi en 2009



Données sources : Base de données du Bureau du taxi et du Remorquage

La qualité des services offerts

Industrie du Taxi			
	Plaintes de l'industrie	Plaintes du public	TOTAL
2009	122	469	591
2008	146	379	525
2007	190	479	669

Données sources : Base de données du Bureau du taxi et du Remorquage Rapport statistiques

On estime à 37 millions le nombre de courses effectuées

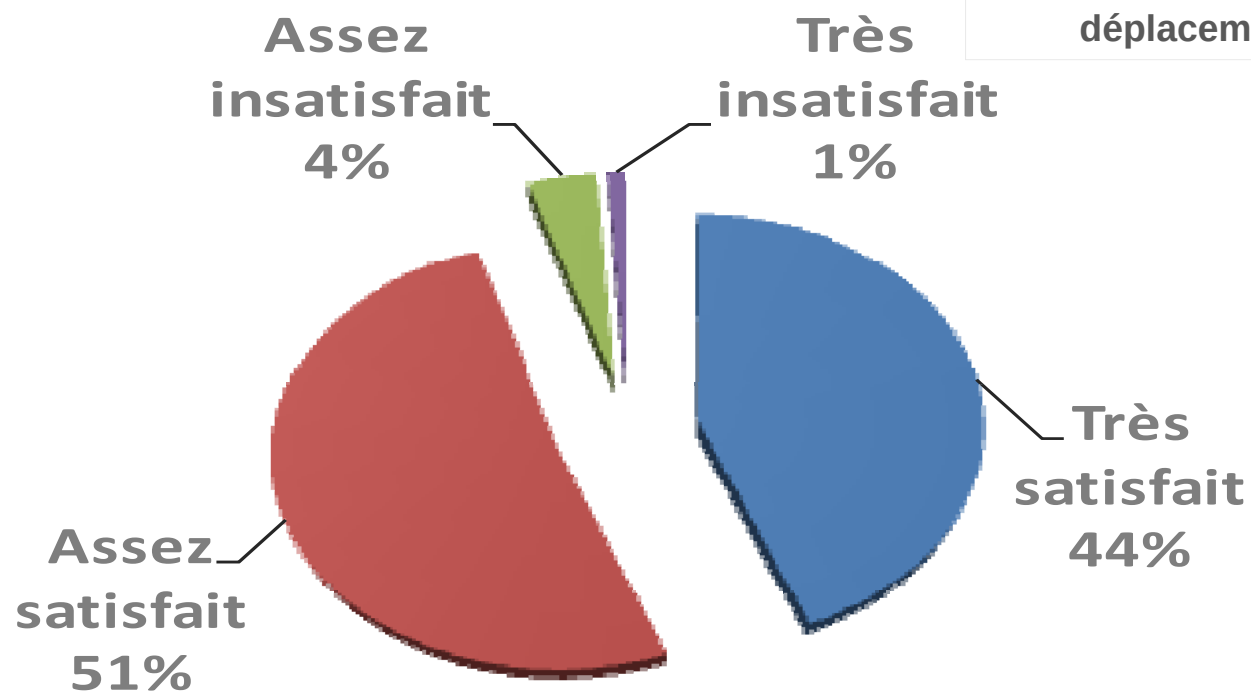
Sondage Ipsos Décarie 2006

La qualité des services offerts



La satisfaction envers le service
de taxi

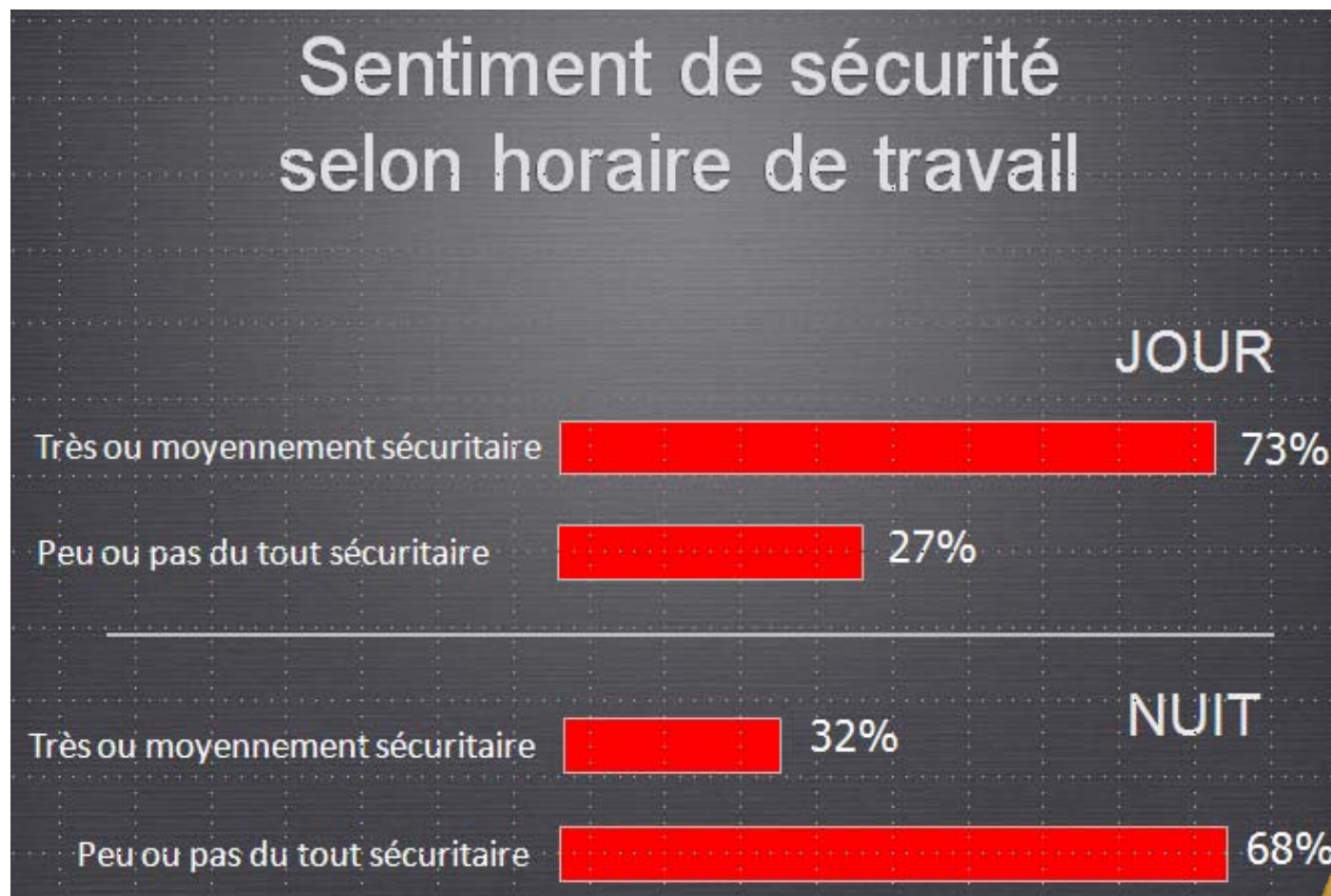
Niveau de satisfaction quant aux
déplacements en taxi sur l'île de Montréal



**Très et assez
satisfaits = 95%**



La sécurité des chauffeurs de taxi

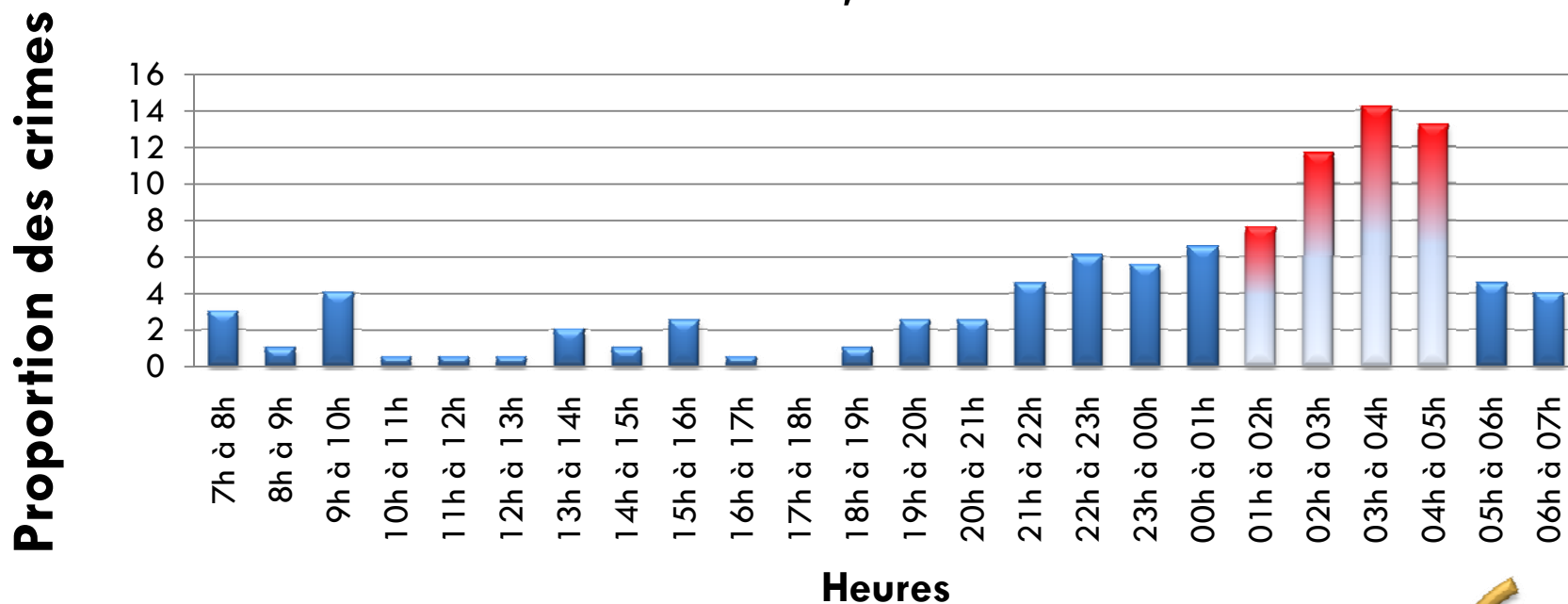


Données sources : SPVM, M. Maurizio D'Élia



La sécurité des chauffeurs de taxi

Répartition horaire des vols qualifiés contre chauffeurs de taxi à Montréal, 2006-2008



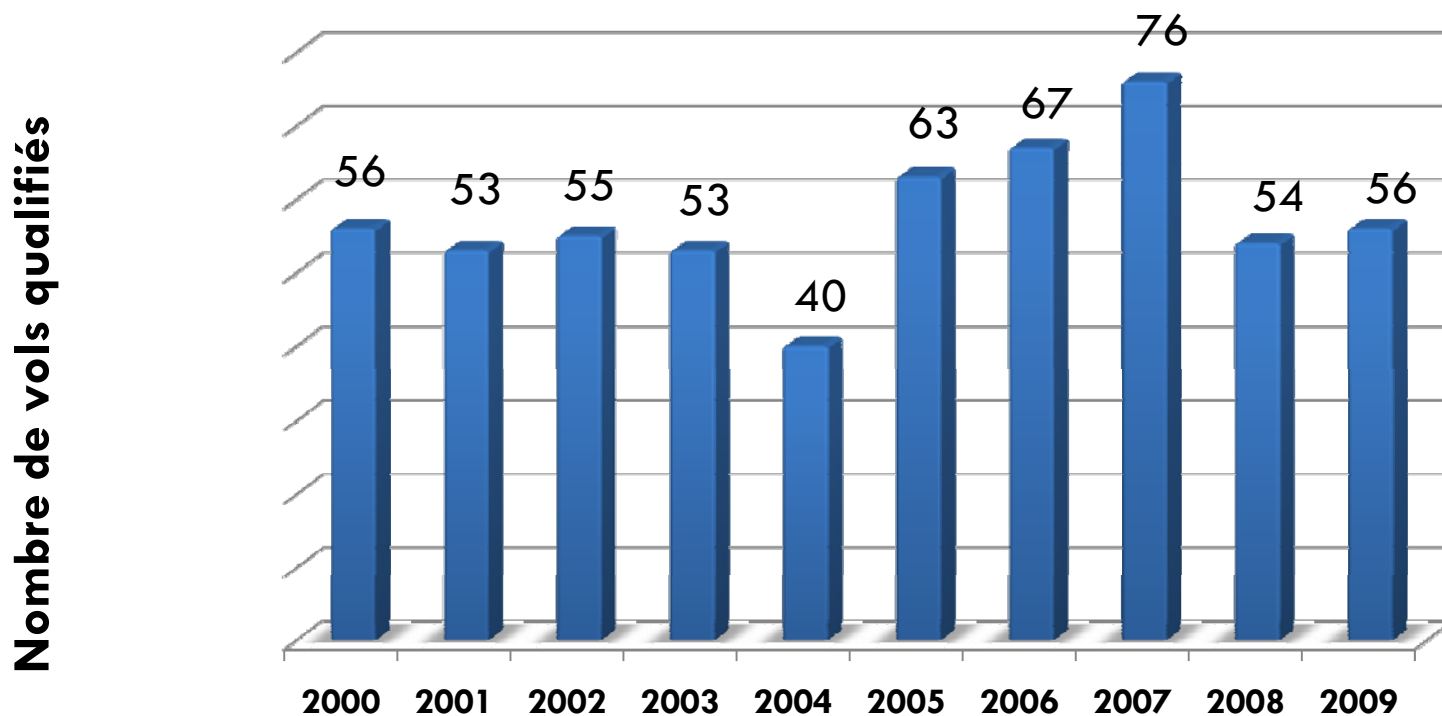
Données sources : SPVM, M. Maurizio D'Élia

Montréal



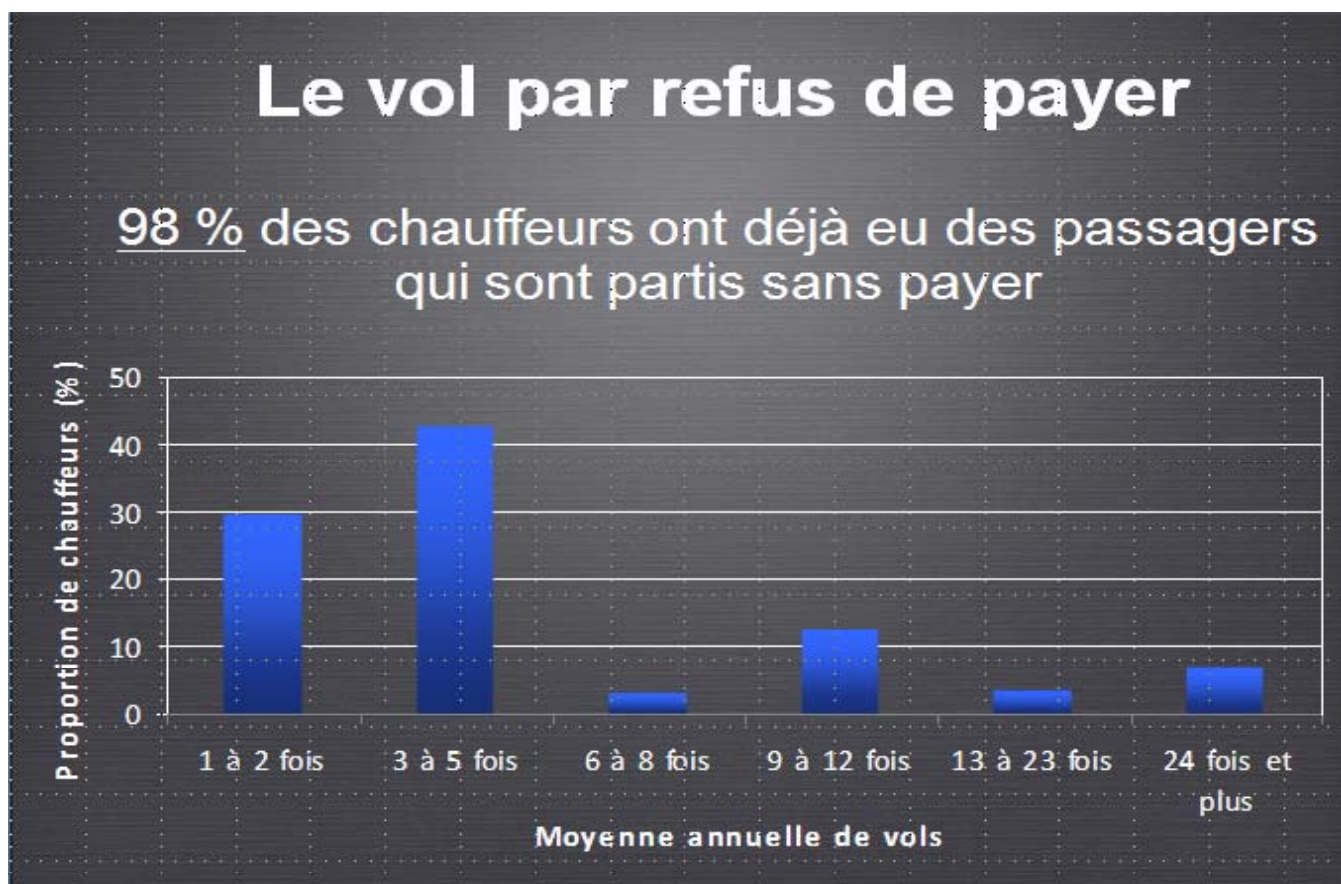
La sécurité des chauffeurs de taxi (suite)

Évolution des vols qualifiés contre chauffeurs de taxi, Montréal, 2000-2009



Données sources : SPVM, M. Maurizio D'Élia

La sécurité des chauffeurs de taxi (suite)



Données sources : SPVM, M. Maurizio D'Élia

Montréal





SPVM

Service de police
de la Ville de Montréal

BTR

Bureau du taxi et du
remorquage de Montréal

La situation actuelle de l'industrie

Constat préliminaire

- **Relative stabilité de l'industrie du point de vue économique**
- **Le transport collectif, une avenue de développement prometteur**
- **Le transport de la clientèle à mobilité réduite, une autre avenue importante**



SPVM

Service de police
de la Ville de Montréal

BTR

Bureau du taxi et du
remorquage de Montréal

Dans le cadre de cette présentation nous dresserons un portrait :

- **La situation actuelle de l'industrie**
- **Quel est le rôle du Bureau du taxi et remorquage ?**
- **Les efforts de concertation en matière de planification stratégique effectuée en mai dernier**
- **Les enjeux de la Commission**



SPVM

Service de police
de la Ville de Montréal

BTR

Bureau du taxi et du
remorquage de Montréal

Le rôle du Bureau du taxi

Un peu d'histoire.....

Le conseil de la Communauté urbaine de Montréal autorise la création du Bureau du taxi en 1987

Le Bureau du taxi tire ses pouvoirs de la loi sur le transport par taxi du gouvernement du Québec.

- À l'exception de l'émission des permis de transport et de la fixation des tarifs, le conseil d'agglomération de l'île de Montréal se voit confier les mêmes pouvoirs de réglementation que le gouvernement du Québec

Le Bureau finance l'ensemble de ses opérations à partir des revenus générés par ses activités.

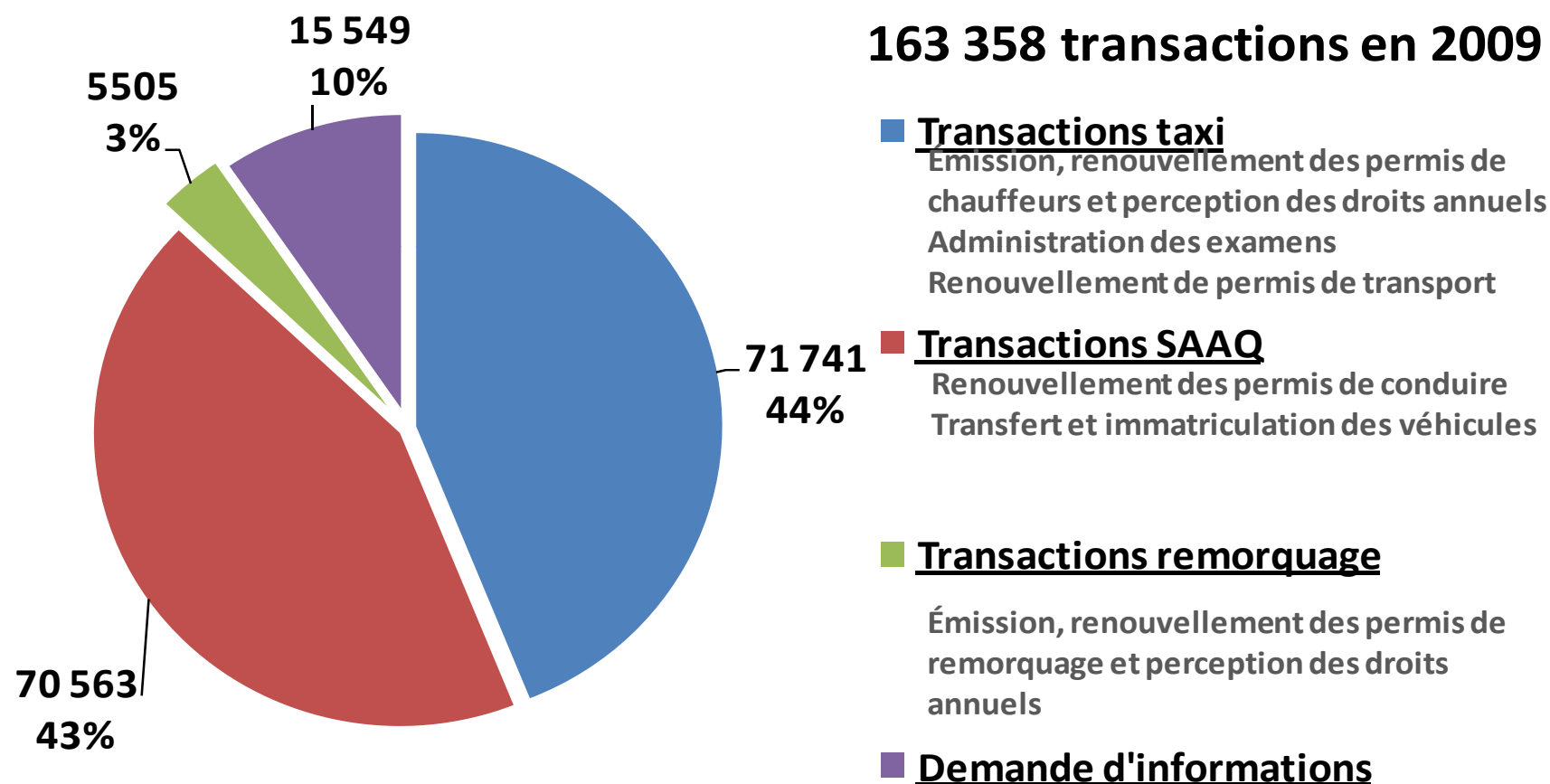
La mission

La mission du bureau de taxi est de voir à l'amélioration de la qualité des services taxi et de remorquage offerts à la population et aux visiteurs sur le territoire de Montréal et à supporter le développement de ces industries afin d'enrichir la pratique du métier de chauffeur de taxi et de remorque

Afin de réaliser son mandat le Bureau du taxi doit;

- ✓ **Voir à l'application de la Loi et des règlements applicables**
- ✓ **Offrir des services de guichet unique permettant aux intervenants de l'industrie d'effectuer le renouvellement de leurs permis et les transferts de véhicules**
- ✓ **Assurer la concertation auprès des différents acteurs de l'industrie**

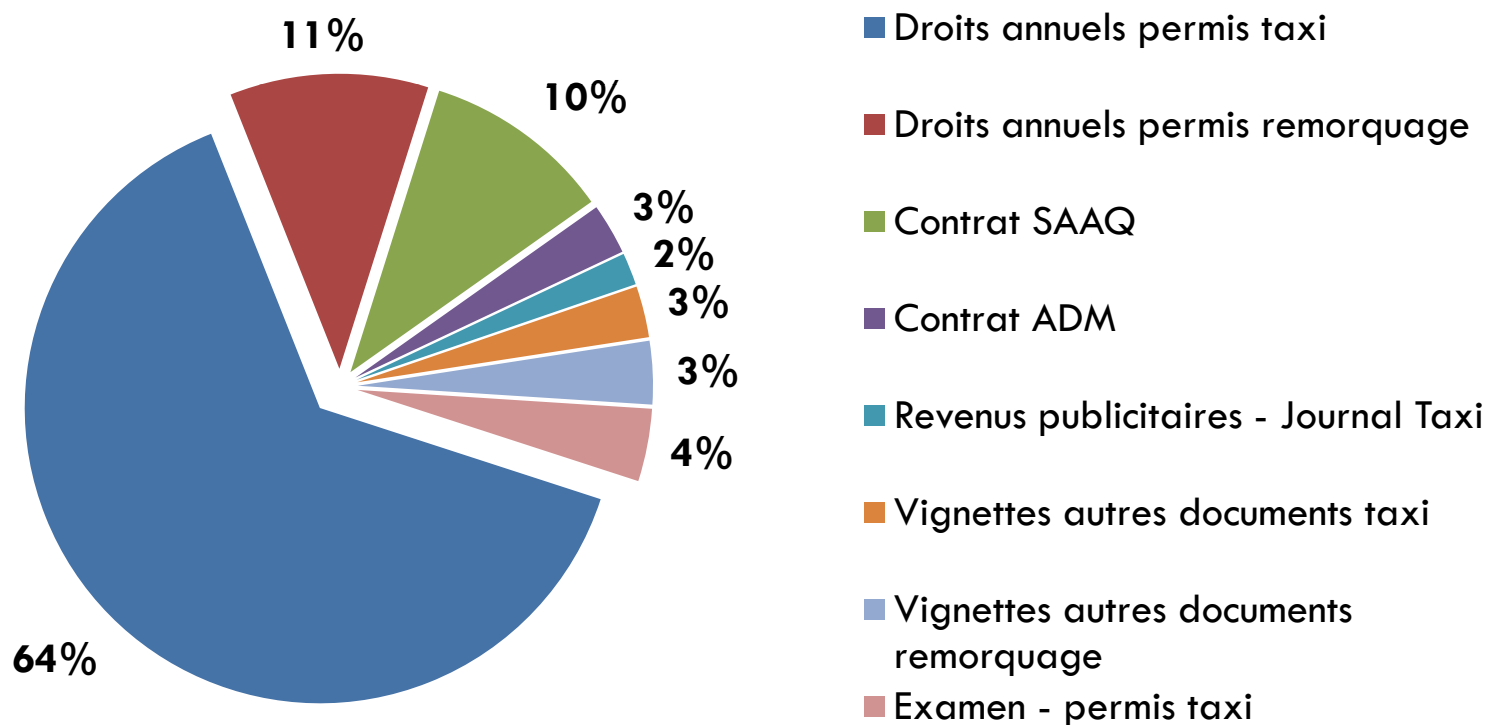
Les activités du guichet unique du BTR



Données sources : Base de données du Bureau du taxi et du Remorquage Rapport statistiques

Le bureau s'est vu confier le mandat de financer l'ensemble de ses opérations à partir des revenus générés par ses activités

Source de revenus Bureau du Taxi et Remorquage Total: 2 436 304\$



Données sources : Base de données du Bureau du taxi et du Remorquage Rapport statistiques 2009



SPVM

Service de police
de la Ville de Montréal

BTR

Bureau du taxi et du
remorquage de Montréal

Le rôle du Bureau du taxi

La concertation :

La concertation permet d'acquérir et de maintenir une sensibilité aux besoins de l'industrie et est essentielle;

- **aux modifications réglementaires**
- **à l'amélioration de la qualité des services**
- **au support à la sécurité des chauffeurs**
- **à l'identification des besoins de formation**
- **à la gestion et la planification des postes d'attente**
- **au développement de l'industrie**

Dans ce contexte, on ne peut pas amputer le Bureau de son mandat de concertation.

Montréal 

Les efforts de concertation ont permis:

- 1989** Le Bureau de concert avec l'industrie intervient auprès du Ministère des Transports du Québec et, pour la première fois, les taxis peuvent emprunter la voie réservée prévue lors de la réfection de l'autoroute 40
- 1992** Mise en place du processus d'adhésion aux compagnies de taxi pour mettre fin à la discrimination dont étaient victimes les Haïtiens
- 1993** Mise en place de la formation obligatoire des nouveaux chauffeurs
- 1994** Programme partenaire en prévention qui a permis de diminuer le nombre de vols qualifiés qui est passé de 156 en 1992 à 45 en 1997
- 1994** Programme d'inspection obligatoire des véhicules taxis
- 1997** Projet pilote « publicité » Bière Miller
- 2004** Introduction de l'âge minimum/maximum des véhicules
- 2006** Projet pilote : Taxis accessibles
- 2009** Gestion du concours Dorval assurant une plus grande équité pour les propriétaires de taxi



SPVM

Service de police
de la Ville de Montréal

BTR

Bureau du taxi et du
remorquage de Montréal

Le rôle du Bureau du taxi

Les efforts de concertation ont permis:

- 2010 L'adoption d'un nouveau règlement prévoyant le déploiement de véhicules moins énergivores et d'une nouvelle image distinctive pour les taxis incluant la publicité**



Montréal 



Service de police
de la Ville de Montréal

BTR

Bureau du taxi et du
remorquage de Montréal

Le rôle du Bureau du taxi

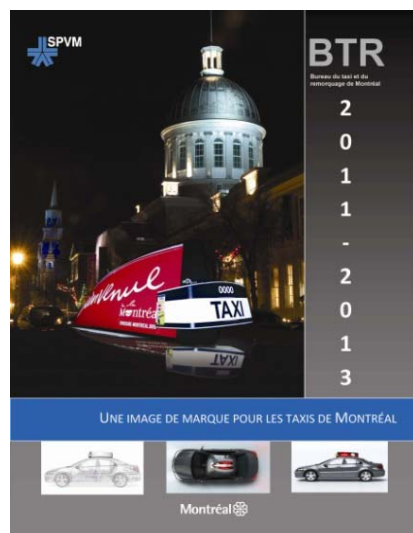
Le chemin parcouru



Montréal 

Les efforts de concertation ont permis:

2010 La préparation d'un projet de planification triennale
2011-13 des activités



Orientations 2011-2013			
Vision DÉVELOPPER UNE IMAGE DE MARQUE POUR LES TAXIS DE MONTRÉAL			
Enjeux - Doter le BTR des outils nécessaires à son développement - Développer le marché du transport de personnes par taxi et revaloriser l'image du chauffeur - Mettre en œuvre des programmes de formation adaptés aux besoins			
Ases d'intervention Le Bureau du taxi et du remorquage	Développement de l'industrie	Sécurité des chauffeurs	
Objectifs 2011-2013 Améliorer la qualité des services	Objectifs 2011-2013 Augmenter la visibilité et le leadership du BTR et faire du BTR un « contributeur » au développement	Objectifs 2011-2013 Assurer la sécurité des chauffeurs et faire participer l'industrie aux efforts d'amélioration de la sécurité	
Activités - Développer et réaliser un plan de communication permettant de faire connaître les objectifs du BTR et d'augmenter sa visibilité auprès de la population et de ses partenaires. - Revoir et optimiser le « site internet » du BTR afin d'en faire l'outil de référence en matière de taxi et de remorquage à Montréal. - Offrir des services de transactions en ligne via le portail internet du BTR. - Mettre en place le concept de « dossier chauffeur » accessible aux propriétaires locaux de même qu'aux intermédiaires en services taxi, en relation avec le norme professionnelle et regroupant les informations sur sa formation et la qualité des services qu'il offre. À titre d'exemple, le « dossier chauffeur » devrait comprendre: les formations spécialisées complètes, un certificat de recherche	Activités - Mettre en place différents comités de travail découlant de la table de concertation composée de partenaires pouvant contribuer au développement de l'industrie. À titre d'exemple: Financement de l'industrie (chauffeurs de fonds, etc.) Transport collectif (taxi, BTR et intermédiaires, etc.) Salons du taxi (TAC, centres de formation, etc.) Taxi accessible (déjà existant) Sécurité des chauffeurs (déjà existant) Poursuite d'attente (déjà existant) - Réaliser différentes études et plans de communication pour: publier les services de taxi, revaloriser l'image du chauffeur de taxi, sensibiliser la clientèle et contribuer au développement de l'industrie. - Créer, de concert avec nos partenaires, un fonds dédié au développement de l'industrie et	Activités - Adopter et adoption du rapport de comité de travail sur la sécurité. - Mise en œuvre des recommandations du rapport, soit: - la mise en place de moyens de paiement électronique; - l'installation de caméras de surveillance à l'intérieur des taxis; - l'installation d'un signal lumineux d'urgence 9-1-1 sur tous les véhicules des taxis; - la révision et la mise en place d'un code d'urgence conforme à l'ensemble des intermédiaires en services taxi. - Révision de la formation de base des chauffeurs afin d'inclure des conseils de sécurité et des mesures de prévention, l'utilisation du	Activités - Revoir la grille tarifaire relative aux différents permis et l'inscrire sur l'établissement d'une carte de qualité découlant du « dossier chauffeur » faisant en sorte que le prix de son permis de même que les droits annuels du propriétaire de taxi qui le renvoie la garde de son véhicule soient modulés en fonction de la qualité du dossier. - Maintenir nos objectifs d'autofinancement et diversifier nos sources de revenus en élargissant notre offre de service et en développant de nouveaux partenariats. - Idemnifier temporairement le BTR afin de combler le déficit en espace et augmenter le nombre d'agents au compteur afin de répondre aux besoins croissants de la clientèle et à plus long terme la revaloriser. - Procéder à l'étude des besoins à moyen et long terme afin de planifier: - les services nécessaires; - la mise en place d'un guichet unique relatif au remorquage (permis, formation, renouvellement); - les besoins en espace à moyen terme; - étendre les contrats « accident » à l'ensemble de la ville. - Développer un outil d'évaluation de l'efficacité des postes d'attente



SPVM

Service de police
de la Ville de Montréal

BTR

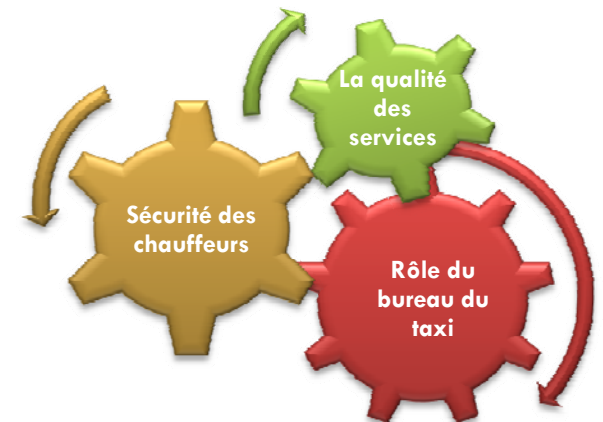
Bureau du taxi et du
remorquage de Montréal

Dans le cadre de cette présentation nous dresserons un portrait :

- **La situation actuelle de l'industrie**
- **Quel est le rôle du Bureau du taxi et remorquage ?**
- **Les efforts de concertation en matière de planification stratégique effectuée en mai dernier**
- **Les enjeux de la Commission**

Les principaux enjeux découlant de la planification triennale

- Améliorer la qualité des services
- Accroître la sécurité des chauffeurs et faire participer l'industrie aux efforts d'amélioration de la sécurité publique
- Augmenter la visibilité et le leadership du BTR et faire du BTR un « catalyseur » au support du développement





SPVM

Service de police
de la Ville de Montréal

BTR

Bureau du taxi et du
remorquage de Montréal

Dans le cadre de cette présentation nous dresserons un portrait :

- **La situation actuelle de l'industrie**
- **Quel est le rôle du Bureau du taxi et remorquage ?**
- **Les efforts de concertation en matière de planification stratégique effectuée en mai dernier**
- **Les enjeux de la Commission**

1. Doit-on poursuivre les objectifs identifiés dans le projet de planification triennale?

Exemple;

- Mettre en place le concept de « dossier chauffeur » accessible aux propriétaires locuteurs de même qu'aux intermédiaires en services taxi regroupant les informations sur sa formation et la qualité des services qu'il offre
- Offrir des services de transactions en ligne via le portail Internet du BTR
- Revoir la grille tarifaire relative aux différents permis, qui seraient modulés en fonction de la qualité du dossier. (nombre d'infractions, de plaintes, etc.)
- Créer, de concert avec nos partenaires, un fonds dédié au financement de projets de développement de l'industrie et financé à partir d'un droit de mutation des permis
- Promouvoir le déploiement des véhicules écologiques au sein de l'industrie du taxi à Montréal
- Mise en place d'un modèle de poste d'attente prévoyant une identification, un éclairage adéquat ainsi qu'un téléphone d'urgence pour la population.



2. Le Bureau du taxi devrait-il recentrer ses interventions dans le domaine du taxi et maintenir l'ensemble des services suivants?

- Assurer la concertation avec les intervenants liés à l'industrie du taxi à Montréal soit les représentants des divers groupes de l'industrie plus les clientèles corporatives et les organismes publics et parapublics œuvrant dans l'industrie.
- Maintenir son rôle de régulation auprès de l'industrie par le biais de l'application de la Loi et des règlements relatifs au transport par taxis
- Maintenir le concept de guichet unique permettant aux chauffeurs et propriétaires de taxis et de limousines d'effectuer l'ensemble des transactions relatives à la mise en opération des véhicules et au renouvellement de leur permis



3. Le Bureau devrait-il intervenir en matière de gestion de la signalisation taxi sur la voie publique, sur la gestion et la localisation des postes d'attentes sur le territoire et en matière de voies réservées? (concept de guichet unique)
4. La gouvernance du Bureau du taxi devrait-elle laisser une place plus importante aux représentants de l'industrie en regard des orientations en matière de service à la clientèle offert par le bureau et au développement de l'industrie?
 - Comment assurer une représentativité équitable à la table de concertation ?
5. Le BTR devrait-il se prévaloir des prescriptions de la loi sur le transport par taxi et déterminer les endroits où des services de transport collectif peuvent être assurés et en fixer les conditions ?... (Article 89, alinéa 4 de la loi concernant les services de transport par taxi)





Les enjeux de la Commission

Merci!