



TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	<b>LE DIAGNOSTIC ACTUALISÉ</b>	<b>4</b>
1.1	<i>Pourquoi actualiser le diagnostic ?</i>	4
1.2	<i>Le contexte politique du plan de consolidation</i>	5
1.3	<i>La normalisation et le rappel des priorités d'action</i>	6
<b>2</b>	<b>LE PERSONNEL</b>	<b>8</b>
2.1	<i>Le personnel – Agglomération de Montréal</i>	8
2.2	<i>Le personnel – Ville de Montréal</i>	8
2.3	<i>Le personnel – le tableau des écarts</i>	9
<b>3</b>	<b>LES COLLECTIONS</b>	<b>10</b>
3.1	<i>L'inventaire des livres par arrondissement – Agglomération de Montréal</i>	10
3.2	<i>L'inventaire des livres par arrondissement – Ville de Montréal</i>	10
3.3	<i>L'inventaire des livres – le tableau des écarts</i>	11
<b>4</b>	<b>LES HEURES D'OUVERTURE</b>	<b>12</b>
4.1	<i>Les heures d'ouverture – Agglomération de Montréal</i>	12
4.2	<i>Les heures d'ouverture – Ville de Montréal</i>	12
4.3	<i>Les heures d'ouverture – le tableau des écarts</i>	13
<b>5</b>	<b>LES ESPACES</b>	<b>14</b>
5.1	<i>Superficies - Agglomération de Montréal</i>	14
5.2	<i>Superficies - Ville de Montréal</i>	14
5.3	<i>Les espaces – le tableau des écarts</i>	14
<b>6</b>	<b>LE PRÊT ET LE TAUX DE PÉNÉTRATION</b>	<b>15</b>
6.1	<i>L'Agglomération de Montréal</i>	15
6.2	<i>La Ville de Montréal</i>	16
6.3	<i>Le prêt et le taux de pénétration – le tableau des écarts</i>	16
<b>7</b>	<b>LA COMPARAISON AVEC LES AUTRES GRANDES VILLES CANADIENNES</b>	<b>17</b>
7.1	<i>Les écarts – Agglomération de Montréal</i>	17
7.2	<i>Les écarts – Ville de Montréal</i>	18
<b>8</b>	<b>LES FAITS SAILLANTS</b>	<b>20</b>
8.1	<i>Les écarts observés et les coûts impliqués</i>	20
8.2	<i>Les faits saillants : personnel, collections, heures d'ouverture, espaces</i>	22

<b>9</b>	<b>LES ACTIONS PRIORITAIRES À LA LUMIÈRE DES DONNÉES DE 2004</b>	<b>24</b>
9.1	<i>Le taux d'atteinte des objectifs et les actions prioritaires</i>	24
9.2	<i>Le pictogramme des actions prioritaires – Agglomération de Montréal</i>	25
9.3	<i>Le pictogramme des actions prioritaires – Ville de Montréal</i>	26
<b>10</b>	<b>LES PARTENARIATS ET LA CONSOLIDATION</b>	<b>27</b>
10.1	<i>Les bibliothèques privées</i>	27
10.2	<i>Les autres partenariats</i>	27
<b>11</b>	<b>CONCLUSION</b>	<b>28</b>

## 1 LE DIAGNOSTIC ACTUALISÉ

Alors que s'amorce le plan de consolidation des bibliothèques de Montréal, lequel prévoit l'établissement de normes minimales assorties de mesures de performance, l'évolution politique en cours et la nécessité de disposer de données statistiques récentes commandent le présent exercice d'actualisation du *Diagnostic des bibliothèques municipales de l'Île de Montréal*.

### 1.1 Pourquoi actualiser le diagnostic ?

Réalisé selon l'année de référence 2002 et élaboré de 2003 à 2005, dans un contexte marqué par la création de la nouvelle Ville de Montréal<sup>1</sup> et celle de la nouvelle Bibliothèque nationale du Québec, le *Diagnostic des bibliothèques municipales de l'Île de Montréal* paraît en juillet 2005. Sa publication suit de près l'ouverture de la Grande Bibliothèque et précède de quelques mois la reconstitution des quinze municipalités qui en juin 2004 votaient pour la défusion. Phénomène inégalé en politique municipale québécoise, en quatre ans la Ville de Montréal change trois fois de visage; elle passe du Montréal d'avant 2002, au Montréal des fusions, puis au Montréal 2006, celui d'après les défusions.<sup>2</sup>

Aussi, il est non seulement important de mesurer l'impact de ces transformations, mais tout aussi nécessaire d'actualiser le diagnostic avec les données statistiques de 2004 concernant les ressources humaines, les collections, les heures d'ouverture et les espaces, tous des champs d'intervention déjà identifiés. Cette actualisation est d'autant plus requise que le plan de consolidation, qui doit s'échelonner sur dix ans, prévoit la mise en oeuvre de partenariats avec les gouvernements provincial et fédéral de même qu'avec les intervenants du domaine privé. Il nous faut dès lors compter sur un portrait précis de la situation des bibliothèques publiques de Montréal.

Le présent document fait donc état des changements intervenus entre 2002 et 2004 et présente une analyse des écarts aux normes selon deux cas de figure : **l'Agglomération de Montréal**, et **la Ville de Montréal**, celle d'après les défusions. Pour les fins de ce texte :

- « Montréal 2002 » fait référence à la Ville de Montréal créée à la suite de la fusion des 28 villes de l'Île de Montréal;
- « Ville de Montréal » correspond au Montréal 2002, moins les 15 municipalités reconstituées;
- « l'Agglomération de Montréal » comprend la Ville de Montréal plus les 15 municipalités reconstituées.<sup>3</sup>

Quant aux tableaux identifiés par la lettre « b », au plan du territoire ils correspondent à Montréal 2002, moins les 15 arrondissements défusionnistes, plus Roxboro attaché à Pierrefonds. Ils intègrent les données les plus récentes concernant la Bibliothèque interculturelle de l'arrondissement Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, ouverte le 28 octobre dernier, la bibliothèque du boulevard Roland à Montréal-Nord qui sera ouverte au début de 2006 et la bibliothèque Centrale-jeunes de l'arrondissement Ville-Marie. De

<sup>1</sup> La nouvelle Ville de Montréal a été créée le 1<sup>er</sup> janvier 2002, à la suite de la fusion des 28 villes de l'Île de Montréal.

<sup>2</sup> « Défusion », « défusionniste », « défusionner » sont tous des mots créés pour la circonstance. Utilisés et acceptés par l'usage, ils sont écrits dans le texte sans guillemets.

<sup>3</sup> La Ville de Montréal et l'Agglomération de Montréal, tel que définies dans le projet de loi n° 75, seront juridiquement constituées à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2006.

plus, contrairement à la version précédente du diagnostic, les données portant sur le personnel et sur les collections de la Bibliothèque centrale n'ont pas été ventilées dans chacun des arrondissements.

## **1.2 Le contexte politique du plan de consolidation**

Deux événements colorent le contexte du plan de consolidation : les défusions et la *Politique de développement culturel de la Ville de Montréal 2005-2015*. Si les défusions entraînent des modifications au plan des compétences municipales et du territoire de la Ville de Montréal, ces changements préservent néanmoins la décentralisation et la participation des citoyens mis de l'avant en janvier 2002 avec la création des arrondissements. Quant à la politique culturelle rendue publique en octobre 2005, elle soutient que « les bibliothèques jouent un rôle central dans la vie culturelle et communautaire » et qu'elles sont le « moyen primordial de favoriser une culture de l'apprentissage. »<sup>4</sup>

### **1.2.1 La Loi sur l'exercice de certaines compétences municipales dans certaines Agglomérations**

**Les défusions** – C'est en vertu de la Loi sur l'exercice de certaines compétences municipales dans certaines Agglomérations, projet de loi 75 adopté le 15 décembre 2004, que les anciennes municipalités de l'Île de Montréal dont les citoyens ont voté pour la défusion en juin 2004 pourront être reconstituées. Ainsi, à la suite des élections municipales du 6 novembre 2005, et depuis janvier 2006, les « secteurs en transition » de l'Agglomération de Montréal sont en voie d'être reconstitués en municipalités distinctes. Ce qui a pour effet de réduire la superficie<sup>5</sup> de Montréal de 140 241 km<sup>2</sup> et de diminuer sa population de 230 036 habitants. Quant aux arrondissements, responsables des services de proximité dont ceux des bibliothèques publiques, ils sont maintenus mais leur nombre passe de 27 à 19 pour la Ville de Montréal, réduisant d'autant les administrations locales. Par ailleurs, il est à noter que les zones les plus densément peuplées ainsi que les neuf arrondissements identifiés comme prioritaires dans le diagnostic, font partie de la Ville de Montréal.

**Les Agglomérations** – Cette loi institue également les Agglomérations pour lesquelles elle prévoit des « compétences d'Agglomération », lesquelles touchent des éléments comme le transport collectif, les voies de circulation, les services de police, d'incendie et de sécurité civile, l'eau..., de même que « le pouvoir municipal de prescrire des règles portant sur la gestion de tout équipement, infrastructure ou activité qui intéresse à la fois la municipalité centrale et au moins une municipalité reconstituée... » Toutefois, « seule la municipalité centrale exerce de plein droit une compétence d'Agglomération », en l'occurrence Montréal.<sup>6</sup> La pratique nous dira si une telle disposition peut favoriser le développement et la consolidation du réseau des bibliothèques publiques de l'Île de Montréal.

---

<sup>4</sup> *Montréal, métropole culturelle, Politique de développement culturel de la Ville de Montréal 2005-2015*, Ville de Montréal, octobre 2005, page 21.

<sup>5</sup> Les données sur la superficie des terres proviennent du ministère des Ressources naturelles, de la Faune et des Parcs.

<sup>6</sup> Loi sur l'exercice de certaines compétences municipales dans certaines Agglomérations, projet de loi n° 75 adopté le 15 décembre 2004 et sanctionné le 17 décembre 2004, *Notes explicatives*, page 2.

**L'Agglomération de Montréal** correspond au territoire tel qu'il existe le 17 décembre 2004. Elle est donc formée des territoires de la Ville de Montréal et des quinze municipalités ayant voté pour la défusion, soit la Ville de Baie-d'Urfé, la Ville de Beaconsfield, la Ville de Côte-Saint-Luc, la Ville de Dollard-des-Ormeaux, la Ville de Dorval, la Ville de Hampstead, la Ville de Kirkland, la Ville de L'Île-Dorval, la Ville de Montréal-Est, la Ville de Montréal-Ouest, la Ville de Mont-Royal, la Ville de Pointe-Claire, la Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue, le Village de Senneville et la Ville de Westmount. La municipalité centrale de l'Agglomération est la Ville de Montréal et toutes les municipalités énumérées ci-haut sont des « municipalités liées. »<sup>7</sup> Bien que dans un cadre différent de celui de la communauté urbaine de Montréal, le législateur maintient sa volonté de favoriser la coopération et le dialogue entre les municipalités de l'Île de Montréal.

### **1.2.2 L'adoption de la politique culturelle de la Ville de Montréal 2005-2015**

Adoptée et présentée publiquement en octobre dernier, la *Politique de développement culturel de la Ville de Montréal 2005-2015* fait sienne la consolidation du réseau des bibliothèques mis de l'avant par le *Diagnostic des bibliothèques municipales de l'Île de Montréal*. Non seulement celle-ci reprend les axes stratégiques de développement fixés par le *Diagnostic*, mais plus encore elle affirme que :

« Si Montréal veut se hisser dans le peloton de tête des villes de savoir, elle doit notamment renforcer son réseau, entreprendre un rattrapage et effectuer une mise à niveau de ses bibliothèques, le tout fondé sur une préoccupation constante de médiation entre les citoyens et le livre, car les bibliothèques sont un maillon clé de la chaîne de transmission des savoirs. »<sup>8</sup>

Le plan de rattrapage avec son objectif d'atteindre en dix ans la moyenne des villes canadiennes de 500 000 habitants et plus bénéficie donc d'un appui politique clair.

### **1.3 La normalisation et le rappel des priorités d'action**

Le plan de consolidation du réseau des bibliothèques publiques de Montréal vise l'atteinte d'objectifs précis correspondant aux actions prioritaires identifiées lors du diagnostic, soit :

- ajouter du personnel pour améliorer la médiation et les services aux jeunes, notamment des bibliothécaires et des agents de liaison;
- bonifier les collections;
- augmenter les heures d'ouverture;
- réaliser une dizaine de projets immobiliers dont l'ajout de points de services, des mises aux normes, des relocalisations ou des agrandissements.

---

<sup>7</sup> Déjà cité, Titre II, article 4, page 6.

<sup>8</sup> Montréal, métropole culturelle, *Politique de développement culturel de la Ville de Montréal 2005-2015*, Ville de Montréal, octobre 2005, page 22.

Pour y parvenir, il établit des normes minimales et instaure des mesures de performance. L'originalité de cette approche intégrée permet d'établir un lien plus étroit entre les ressources investies et les services offerts tout en donnant une idée des résultats escomptés. Voici ces actions prioritaires traduites en normes minimales de qualité, lesquelles touchent les éléments suivants :

1. 1,43 employés par 2 000 habitants;
2. 0,86 bibliothécaire par 6 000 habitants;
3. 3,0 livres par habitant pour tous les arrondissements;
4. 62 heures par arrondissement, nombre minimal d'heures non doublées;
5. 324 jours, nombre minimal de jours d'ouverture non doublés par an;
6. 50 % des heures d'ouverture non doublées durant la période hors-bureau (avant 9 h et après 17 h, et les samedi et dimanche);
7. 57,5m<sup>2</sup> par 1 000 habitants de superficie requise par arrondissement.

Est-ce que les écarts nous séparant de ces normes minimales de service ont changé depuis l'année de référence 2002 analysée dans le diagnostic ? Si l'on se réfère aux tableaux, en annexe, voici les principales modifications observées.

## 2 LE PERSONNEL

- 0,86 bibliothécaire par 6 000 habitants
- 1,43 employés par 2 000 habitants

La consolidation passe d'abord par l'augmentation du personnel, car sans la médiation qui implique des volets d'éducation et de développement social et donne véritablement accès au livre et au savoir, l'ajout de collections est insuffisant pour atteindre les objectifs de promotion de la lecture. Qu'en est-il des écarts observés en 2004 ?

### 2.1 Le personnel – Agglomération de Montréal

Il est toujours aussi révélateur de comparer la dotation en personnel de l'Agglomération de Montréal avec la moyenne des villes canadiennes de 500 000 habitants et plus. Mais auparavant, il convient de faire un ajustement dans le calcul de la moyenne des bibliothécaires et des employés de manière à tenir compte de la différence dans la semaine de travail, laquelle est de 40 heures dans les villes canadiennes et de 35 heures à Montréal. Cet exercice a pour résultat de fixer la moyenne, pour l'année 2002, non plus à 0,76 bibliothécaire par 6 000 habitants et à 1,24 employés pour 2 000 habitants, mais bien à 0,87 bibliothécaire et à 1,42 employés.

Ainsi, le tableau n° 1a, en annexe, nous indique qu'en ce qui concerne le personnel, les disparités entre les arrondissements persistent. Comme en 2002, la majorité des arrondissements, 21 sur 27, se situe au-dessous de la moyenne canadienne pour les bibliothécaires, et cette fois 13 et non plus 14 d'entre eux se retrouvent sous la barre du 60 %. Pour l'ensemble des employés, 21 arrondissements sur 27 se situent au-dessous de la moyenne canadienne alors que 10 et non plus 13 d'entre eux n'atteignent la moyenne qu'à 60 % et moins. C'est dire que les écarts s'accroissent et augmentent d'autant les efforts à fournir pour atteindre la moyenne des villes canadiennes de 500 000 habitants et plus. Il manque non plus 105,2 bibliothécaires et 426,0 employés comme en 2002, mais bien 107,6 bibliothécaires et 431,4 employés. Si on augmente le personnel au même rythme que celui observé de 2002 à 2004, soit une variation nette positive de 3,6 personnes/année, il faudra 119,7 années pour réduire ce déficit. Il est toutefois important de souligner que malgré cette légère bonification des effectifs au cours de ces deux années, on constate une diminution notable des postes de bibliothécaires, soit un écart négatif de 5,5 postes.

### 2.2 Le personnel – Ville de Montréal

Si on étudie maintenant la situation de la Ville de Montréal, telle qu'illustrée par le tableau n° 1b, en annexe, on constate que les écarts continuent de s'agrandir. Il manque 132,5 bibliothécaires et 518,9 employés pour rejoindre la moyenne des villes canadiennes de 500 000 habitants et plus. Mais cette fois, ce sont tous les arrondissements, soit 19 sur 19 qui se retrouvent sous la moyenne, tant pour les bibliothécaires que pour les employés. Quinze d'entre eux sont sous la barre du 60 % en ce qui concerne les bibliothécaires et douze pour ce qui est de l'ensemble des employés. Rosemont – La Petite-Patrie, Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension, Ahuntsic – Cartierville ferment le peloton.



### 2.3 Le personnel – le tableau des écarts

Le personnel	Données 2002			Données 2004				
	Moyenne Villes de 500 000 hab. et +	Mtl. 2002	Écart	Moyenne Villes de 500 000 hab. et +	Agglo de Mtl.	Écart	Ville de Mtl.	Écart
Bibliothécaires/ 6 000 hab.	<b>0,87</b>	<b>0,52</b>	<b>(0,35)</b>	<b>0,86</b>	<b>0,50</b>	<b>(0,36)</b>	<b>0,36</b>	<b>(0,50)</b>
Déficit en nombre			(105,2)			(107,6)		(132,5)
Arrondissements au-dessous de la moyenne		21/27			21/27	----	19/19	
Arrondissements à 60 % de la moyenne		14/27			13/27	(1)	15/19	
Employés/2 000 hab.	<b>1,42</b>	<b>0,95</b>	<b>(0,47)</b>	<b>1,43</b>	<b>0,95</b>	<b>(0,48)</b>	<b>0,77</b>	<b>(0,66)</b>
Déficit en nombre			(426,0)			(431,4)		(518,9)
Arrondissements au-dessous de la moyenne		21/27			21/27	----	19/19	
Arrondissements à 60 % de la moyenne		13/27			10/27	(3)	12/19	

### 3 LES COLLECTIONS

- 3 livres par habitant.

En ce qui a trait à l'inventaire des livres, l'insuffisance des collections et le déficit alarmant du nombre de documents constatés lors du diagnostic persistent en 2004, tant pour l'Agglomération de Montréal que pour la Ville de Montréal.

#### 3.1 L'inventaire des livres par arrondissement – Agglomération de Montréal

En examinant de près le tableau n° 2a, en annexe, on constate qu'avec une augmentation de 231 264 livres et une moyenne de 2,4 livres per capita (+ 0,13), comme en 2002 la norme québécoise de 2,2 livres par habitant est respectée pour l'Agglomération. Un arrondissement s'ajoute aux 18 qui en 2002 atteignent alors la norme, soit LaSalle. Cependant, la carence des collections persiste, car bien qu'une majorité d'arrondissements soit dans la norme, le déficit d'inventaire des huit (neuf en 2002) arrondissements qui ne l'atteignent pas touche 957 620 personnes, plus de la moitié de la population de l'Agglomération. Ce qui représente 52,8 % de la population comparativement à 56,9 % en 2002, un écart négatif de 4,1 %.

Quant à la cible de 3,0 livres par habitant établie par la Politique de la lecture et du livre, l'Agglomération accuse un déficit de 1 010 985 livres.<sup>9</sup> Tout comme en 2002, neuf arrondissements atteignent la cible et 18 sont toujours au-dessous de la barre, ce qui touche 1 546 151 personnes, soit 85,3 % de la population. Pour ce qui est du taux annuel de renouvellement des collections, de 2002 à 2004 il passe de 5,8 % à 6,4 %. Toutefois, il est toujours inférieur à la norme québécoise fixée à 6,5 % pour chaque bibliothèque municipale.

#### 3.2 L'inventaire des livres par arrondissement – Ville de Montréal

Si l'on observe l'état de la situation après les défusions, force est de constater que l'insuffisance des collections s'aggrave de façon notoire. En examinant de près le tableau n° 2b, en annexe, on constate que la situation de la Ville de Montréal est alarmante, avec 3 119 340 livres soit 1,97 livres par habitant. Dans l'ensemble, 11 arrondissements sur 19 satisfont à l'exigence de la norme québécoise de 2,2 livres par habitant et huit ne l'atteignent pas, si bien que 971 779 personnes sont affectées par ce manque, soit 61,4 % de la population.

Quant à la cible de 3,0 livres par habitant, la Ville de Montréal accuse un déficit de 1 628 640 livres. Seulement quatre arrondissements atteignent la cible : Pierrefonds – Roxboro, Anjou, Outremont, et L'Île-Bizard – Ste-Geneviève. Ce déficit majeur des collections, qui est le lot des 15 autres arrondissements, touche 91,2 % de la population ou 1 444 055 personnes; à vrai dire la quasi-totalité des habitants de la Ville de Montréal, soit un écart négatif de 5,9 % par rapport à l'Agglomération. Par ailleurs, le taux annuel de renouvellement des collections de 7,6 % est supérieur à la norme québécoise de 6,5 % et à celui de l'Agglomération de Montréal.

<sup>9</sup> Il s'agit de l'inventaire de livres, incluant l'imputation de la Centrale.

### 3.3 L'inventaire des livres – le tableau des écarts

Inventaire des livres	Données 2002	Données 2004		
	Montréal 2002	Agglomération de Montréal	Écart Agglo/ Mtl. 2002	Ville de Montréal
Livres per capita	2,3	2,4	0,1	1,97
Nombre de livres	4 195 839	4 427 103	231 264	3 119 340
Hausse ou diminution			+ 5,5 %	
Arrondissements respectant la norme québécoise de 2,2 livres/habitant	18/27	19/27	1	11/19
% de la population touchée	43,1 %	47,2 %	4,1 %	38,6 %
Arrondissements au-dessous de la norme de 2,2 livres	9/27	8/27	(1)	8/19
% de la population	56,9 %	52,8 %	(4,1 %)	61,4 %
Arrondissements respectant l'objectif québécois de 3 livres/habitant	9/27	9/27	----	4/19
% de la population	14,7 %	14,7 %	----	8,8 %
Arrondissements au-dessous de l'objectif de 3 livres	18/27	18/27	----	15/19
% de la population	85,3 %	85,3 %	----	91,2 %
Déficit de livres pour atteindre l'objectif de 3 livres par habitant	1 242 249 livres	1 010 985 livres	231 264	1 628 640 livres
Taux annuel de renouvellement des collections <sup>10</sup>	5,8 %	6,4 %	0,6 %	7,6 %

<sup>10</sup> La norme québécoise du taux de renouvellement des collections pour chaque bibliothèque municipale est de 6,5 %.

## **4 LES HEURES D'OUVERTURE**

- 62 heures non doublées par arrondissement
- 7 jours par semaine
- 50% des heures d'ouverture hors bureau

Depuis la parution du diagnostic, les instances politiques ont formulé la volonté d'augmenter les heures d'ouverture dans le but de rendre encore plus accessibles les bibliothèques et d'influer ainsi sur la fréquentation du public. Déjà quelques arrondissements ont modifié leurs heures d'ouverture dont Outremont et Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, avec l'ouverture de la nouvelle Bibliothèque interculturelle.

### **4.1 Les heures d'ouverture – Agglomération de Montréal**

Concernant les heures d'ouverture non doublées,<sup>11</sup> le tableau n° 3a, en annexe, indique que pour l'Agglomération de Montréal on constate une tout aussi grande variabilité en 2004 qu'en 2002. Le nombre d'heures d'ouverture non doublées par semaine s'échelonne toujours de 37,5 heures pour le Sud-Ouest à 84 heures pour Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest, la médiane se situant pareillement à 62 heures.

En 2002, la Commission permanente des arts et de la culture fixait à 53 heures par semaine l'objectif d'ouverture pour chaque point de service. À titre indicatif, si l'on reporte cet objectif à l'arrondissement, on constate que les mêmes arrondissements qu'en 2002, soit 18 sur 27, atteignent et dépassent 53 heures par semaine. Et les neuf arrondissements loin de cet objectif représentent toujours 49,3 % de la population, soit 894 560 personnes. La situation est donc stable, bien que quatre arrondissements aient augmenté leurs heures d'ouverture par semaine : Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension (+ 10 h), LaSalle (+ 8 h), Plateau-Mont-Royal (+ 4,5 h) et Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est (+ 0,5 h). En 2004 comme en 2002, toutes les bibliothèques respectent la norme québécoise de 40 % des heures d'ouverture hors-bureau, alors que deux arrondissements de moins qu'en 2002, neuf au lieu de 11, atteignent la norme de qualité de 50 %. Pour les jours d'ouverture, 62,9 % des arrondissements, soit 17 sur 27 ouvrent tous les jours de la semaine, neuf ferment toujours les lundis et un autre, le vendredi. Quant à l'objectif du 62 heures d'ouverture non doublées fixé par le plan de consolidation, déjà 15 arrondissements sur 27 l'atteignent, mais les 12 en retard représentent 62,2 % de la population, 1 127 248 de personnes.

### **4.2 Les heures d'ouverture – Ville de Montréal**

Le tableau n° 3b, en annexe, indique que pour les 19 arrondissements de la Ville de Montréal, les heures d'ouverture sont également variables, mais avec des écarts moins grands s'échelonnant de 37,5 à 67 heures par semaine et une médiane se situant plus bas, à 53,5 heures par semaine, soit une perte de 8,5 heures par rapport à l'Agglomération de Montréal. Quant à l'objectif de 53 heures par semaine, par point de service, toujours à titre indicatif, on constate qu'un peu plus de la moitié des arrondissements, soit 10 sur 19, l'atteignent ou le dépassent. Mais les neuf arrondissements loin de cet objectif représentent plus de la moitié de la population de la Ville, 52,7 %, ce qui touche 833 780 personnes. Une proportion près de 3 % plus élevée que celle de l'Agglomération de Montréal. Par ailleurs, tous les arrondissements de la Ville de Montréal respectent la norme québécoise de 40 % des heures d'ouverture hors-bureau, six d'entre eux atteignant 50 %, soit, tout comme l'Agglomération, le tiers des arrondissements.

<sup>11</sup> Elles correspondent à la plage maximale d'ouverture, la période durant laquelle l'utilisateur a accès à un service de bibliothèque à l'un ou l'autre des points de services de son arrondissement. Par exemple, si trois bibliothèques sur quatre sont ouvertes le mardi de 13 h à 18 h, on compte cinq heures d'ouverture hebdomadaire non doublées.

Pour la Ville de Montréal, le pourcentage relatif des arrondissements (8) ouvrant tous les jours de la semaine diminue par rapport à l'Agglomération, passant de 63 % à 42,1 %, soit un écart négatif de 20,9 %. Ainsi huit arrondissements sur les 19 que comprend la Ville de Montréal ouvrent tous les jours, dix autres ferment le lundi et un seul le vendredi. Par ailleurs l'effort à fournir pour atteindre la norme de service de 62 heures par semaine est donc plus grand pour la Ville de Montréal que pour l'Agglomération, puisque seulement six arrondissements y parviennent déjà, les 13 autres représentant 77,7 % de la population, soit un écart positif de 15,5 % comparativement à l'Agglomération.

#### **4.3 Les heures d'ouverture – le tableau des écarts**

Heures d'ouverture	Données 2002	Données 2004			
	Montréal 2002	Agglomération de Montréal	Écart Agglo/ Mtl. 2002	Ville de Montréal	Écart Ville/Agglo
Arrondissements respectant l'objectif de 53 heures/semaine	18/27	18/27	----	10/19	
% de la population touchée	50,7 %	50,7 %	----	47,3 %	(3,4 %)
Arrondissements au-dessous de l'objectif de 53 heures/semaine	9/27	9/27	----	9/19	
% de la population	49,3 %	49,3 %	----	52,7 %	3,4 %
Arrondissements respectant la norme québécoise de 40 % des heures d'ouverture hors-bureau	27/27	27/27	----	19/19	
Norme de qualité de 50 % des heures hors-bureau	11/27	9/27	(2)	6/19	
Arrondissements respectant la norme minimale de service de 62 heures/semaine	14/27	15/27	1	6/19	
Arrondissements au-dessous de la norme minimale de service de 62 heures/semaine	13/27	12/27	(1)	13/19	
% de la population	66,3 %	62,2 %	(4,1 %)	77,7 %	15,5 %
Arrondissements offrant une ouverture tous les jours de la semaine	17/27	17/27 63 % des arr.	----	8/19 42,1% des arr.	(20,9 %)

## 5 LES ESPACES

- 57,5 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants

Le diagnostic conclut à un manque d'espace qui empêche entre autres choses la tenue d'activités d'animation et rend impossible l'augmentation des collections, entraînant ainsi une offre de service inadéquate et un manque de points de service. Que disent les données de 2004 concernant la superficie ?

### 5.1 Superficies - Agglomération de Montréal

Selon le tableau n° 4a, en annexe, on compte toujours 17 arrondissements sur 27 en deçà de 57,5 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants,<sup>12</sup> soit la moyenne canadienne des villes de 500 000 habitants et plus, de sorte que la médiane se situe à 46,3 au lieu de 46,1 pour 2002. Ce qui équivaut à un déficit du même ordre que celui observé en 2002, soit 30 685,5 m<sup>2</sup> de superficie au lieu de 30 302 m<sup>2</sup>. Ce manque touche 1 508 193 personnes ou 83,2 % de la population. De même, les huit arrondissements qui atteignent la moyenne canadienne à moins de 60 %, les mêmes qu'en 2002, représentent toujours 44,8 % de la population. Il est toutefois bon de rappeler l'importance de la détermination des aires de desserte dans toute décision d'agrandir les installations existantes ou d'aménager de nouveaux points de services.

### 5.2 Superficies - Ville de Montréal

Le tableau n° 4b, en annexe, indique que seulement trois arrondissements atteignent et dans les faits surpassent la moyenne de 57,5 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants. C'est dire que la majorité des arrondissements de la Ville de Montréal, 16 sur 19, s'en écarte, plaçant la médiane à un niveau encore plus bas, soit 37,9 au lieu de 46,3 pour l'Agglomération, une diminution de 8,4. Ce qui équivaut à un déficit de 31 902,7 m<sup>2</sup> de superficie, malgré les 1 877 m<sup>2</sup> supplémentaires de la nouvelle Bibliothèque interculturelle ouverte le 28 octobre 2005 et les 1 000 m<sup>2</sup> de la bibliothèque du boul. Roland à Montréal-Nord dont l'ouverture est prévue au premier trimestre de 2006. En somme, un déficit plus élevé que celui de l'Agglomération de 1 217,2 m<sup>2</sup>. Ce manque d'espace affecte lourdement les habitants de la Ville de Montréal; 1 452 112 personnes sont touchées, soit 91,8 % de la population. Et si l'on examine les six arrondissements qui se situent à moins de 60 % de la moyenne, cela concerne 42,5 % de la population et touche 672 580 personnes, soit un écart négatif de 2,3 % si on le compare à l'Agglomération.

### 5.3 Les espaces – le tableau des écarts

Les espaces	Données 2002	Données 2004			
	57 m <sup>2</sup> /1000 hab.	57,5 m <sup>2</sup> /1000 habitants			
	Montréal 2002	Agglomération de Montréal	Écart Agglo/ Mtl. 2002	Ville de Montréal	Écart Ville/Agglo
Arrondissements sous la moyenne	17/27	17/27	----	16/19	
Déficit en m <sup>2</sup>	(30 302 )	(30 685,5 )	(383,5)	(31 902,7 )	(1 217,2)
Médiane	46,1	46,3	0,2	37,9	(8,4)
% de la population touché	83,2 %	83,2 %	----	91,8 %	8,6 %

<sup>12</sup> De 2002 à 2004, la moyenne canadienne passe de 57 m<sup>2</sup> à 57,5 m<sup>2</sup>/1000 habitants.

## **6 LE PRÊT ET LE TAUX DE PÉNÉTRATION**

Compte tenu des variations observées de 2002 à 2004 dans les intrants – personnel, heures d'ouverture, espaces et collections – il convient d'étudier s'il en est de même pour certains extrants dont le prêt et le taux de pénétration.

### **6.1 L'Agglomération de Montréal**

#### **6.1.1 Le prêt**

Bien des facteurs influencent le prêt des bibliothèques en arrondissement, et comme l'indique le tableau n° 5a, en annexe, celui le plus déterminant est le nombre d'employés par 2 000 habitants, suivi de près par le nombre de livres per capita. On constate qu'en 2004 comme en 2002, les arrondissements affichant le plus grand et le plus petit nombre de prêts per capita demeurent les mêmes et les écarts, tout aussi extrêmes, s'échelonnent de 22,3 pour Westmount à 2,7 pour Ville-Marie. Dans l'ensemble, selon le tableau n° 6, en annexe, les bibliothèques de l'Agglomération ont prêté en 2004, 464 606 documents de plus qu'en 2002, le prêt per capita passant de 6,5 à 6,8, une augmentation de 0,3. Il est à noter que pour les bibliothèques en arrondissement, le prêt per capita varie selon la même tendance en passant de 6,0 à 6,3, soit une hausse de 511 111 prêts. Au total, 16 arrondissements ont accru leurs prêts per capita, neuf l'ont réduit et un autre s'est maintenu au même niveau.

C'est ainsi que Westmount, Pointe-Claire, Mont-Royal, Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest, Dorval – L'Île-Dorval, les cinq arrondissements présentant les taux d'emprunt per capita les plus élevés en 2002, maintiennent leur performance en 2004. Ils ont tous augmenté leurs prêts per capita. Affichant une progression de 2,8, la meilleure de tous les arrondissements, Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest réussit même à déclasser Dorval – L'Île-Dorval au quatrième rang. Quant aux trois arrondissements présentant les plus faibles taux d'emprunt par habitant, Ville-Marie<sup>13</sup> et Rosemont – La Petite-Patrie sont toujours au dernier et à l'avant dernier rang, mais Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce se retrouve au 25<sup>e</sup> rang à la place de Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension qui, avec la deuxième plus grande progression, se classe maintenant au 16<sup>e</sup> rang.

#### **6.1.2 Le taux de pénétration**

Comme l'indique le tableau n° 6, en annexe, le taux de pénétration des 54 bibliothèques de l'Agglomération de Montréal s'est accru de 1,8 % de 2002 à 2004, passant de 37,8 % à 39,6 %. Il est utile de rappeler que le taux de pénétration est calculé sur la base des personnes ayant une carte de membre; il représente le pourcentage des abonnés actifs parmi la population à desservir. Il n'inclut pas la clientèle qui, sans être membre, fréquente et utilise les services des bibliothèques.

<sup>13</sup> À noter que cette mesure est prise en excluant la Bibliothèque centrale de Montréal et concerne uniquement la bibliothèque Frontenac.

## 6.2 La Ville de Montréal

### 6.2.1 Le prêt

Même si en 2004 le prêt per capita de la Ville de Montréal est inférieur à celui de l'Agglomération de Montréal, 5,4 au lieu de 6,3 (une différence de 0,9), le tableau n° 5b, en annexe, indique que de 2002 à 2004, 11 des 19 arrondissements de la Ville de Montréal ont augmenté leur performance quant aux prêts per capita, les deux l'ayant diminué étant L'Île-Bizard – Ste-Geneviève (moins Ste-Anne-de-Bellevue) et Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles (moins Montréal-Est), deux arrondissements qui ont perdu une partie de leur territoire à la suite des défusions. Cependant, comparativement à l'Agglomération de Montréal, les écarts observés entre les arrondissements affichant le plus grand et le plus petit nombre de prêts per capita sont beaucoup moins grands, allant de 3,6 à 7,9.<sup>14</sup>

On retrouve donc aux cinq premiers rangs, les arrondissements affichant la meilleure performance quant au prêt per capita : LaSalle, Saint-Laurent, Pierrefonds – Roxboro, Outremont et Anjou. Les quatre arrondissements se situant aux 19<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> rang, avec les plus faibles taux d'emprunt par habitant en 2004, sont Rosemont – La Petite-Patrie, Ville-Marie, Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles et Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce.

Il faut toutefois souligner que cette comparaison avec 2002 ne tient pas compte d'effets croisés comme l'inclusion des collections de la Centrale jeunes et l'ajout de certaines collections qui affecte la performance à ce niveau. Sans compter que d'autres facteurs influent sur le taux de prêt per capita comme la forte densité de population de certains secteurs ou quartiers de Montréal.

### 6.2.2 Le taux de pénétration

Le tableau n° 6, en annexe, indique un écart négatif de 4,1 % entre le taux de pénétration de la Ville de Montréal et celui de l'Agglomération de Montréal, soit 35,5 % au lieu de 39,6 %. Il est à noter toutefois que ce taux de 35,5 % est supérieur de 3,6 % à celui de l'ensemble du Québec qui se situe à 31,9 %.

## 6.3 Le prêt et le taux de pénétration – le tableau des écarts

Le prêt et le taux de pénétration	Données 2002	Données 2004			
	Montréal 2002	Agglomération de Montréal	Écart Agglo/ Mtl. 2002	Ville de Montréal	Écart Ville/Agglo.
Nombre de prêts	11 853 654	12 318 260	464 606	9 413 230	(2 905 030)
Prêt per capita	6,5	6,8	0,3	5,9	(0,9)
Taux de pénétration	37,8 %	39,6 %	1,8 %	35,5 %	(4,1 %)
Écart/bibliothèques québécoises avec un taux de 31,9 %		7,7 %		3,6 %	(4,1%)

<sup>14</sup> Il importe de préciser que dans ce calcul, on ne peut disposer de données sur les prêts pour les deux dernières bibliothèques créées, soit la Bibliothèque interculturelle et celle de Montréal-Nord.



## 7 LA COMPARAISON AVEC LES AUTRES GRANDES VILLES CANADIENNES

Montréal, ville de savoir passe par le réseau des bibliothèques publiques. C'est pourquoi le plan de rattrapage prévoit rejoindre en dix ans les bibliothèques des grandes villes canadiennes de 500 000 habitants et plus, en l'occurrence Calgary, Edmonton, Hamilton, Mississauga, Ottawa, Toronto, Vancouver et Winnipeg. Il est donc essentiel de découvrir si les écarts séparant Montréal de ces villes sont tout aussi grands en 2004 qu'ils l'étaient en 2002, notamment en ce qui concerne le personnel, les collections, les espaces, le taux de pénétration et les dépenses. Il est à noter que la Ville de Hamilton a rejoint les rangs des villes canadiennes de 500 000 habitants et plus, maintenant au nombre de huit.

### 7.1 Les écarts – Agglomération de Montréal

➤ **Le personnel** – Le tableau n° 7, en annexe, révèle que pour l'Agglomération de Montréal, le déficit en personnel est tout aussi majeur en 2004 qu'il l'était pour Montréal 2002, celle-ci perdant même quelques points au classement. Avec 0,50 bibliothécaire par 6 000 habitants, 0,02 de moins qu'en 2002, l'écart à combler pour rejoindre la moyenne des villes de 500 000 habitants et plus (0,86/6 000 habitants) est maintenant de 0,36 bibliothécaire par 6 000 habitants. Les bibliothèques de l'Agglomération passent ainsi du 5<sup>e</sup> au 6<sup>e</sup> rang, arrivant après Vancouver (1,45), Toronto (1,21), Ottawa (0,76), Mississauga (0,67) et Hamilton (0,63). Qui plus est, cinq bibliothèques n'ont pas de bibliothécaires. Il s'agit des bibliothèques Charleroi et Belleville, à Montréal-Nord, Sainte-Anne-de-Bellevue et Sainte-Geneviève, à l'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue, et de la bibliothèque Baie d'Urfé à Beaconsfield – Baie-d'Urfé.

Quant au nombre d'employés par 2 000 habitants, avec une situation identique à celle de 2002, soit 0,95 employé par 2 000 habitants, l'Agglomération de Montréal arrive non plus au 8<sup>e</sup> rang, mais au 9<sup>e</sup> et dernier rang. Ce qui représente un écart négatif de 0,94 employé avec Vancouver qui se classe toujours première avec 1,89 employés. En se reportant au tableau n° 8a, en annexe, on constate que ce classement se traduit par des écarts négatifs pour 21 arrondissements sur 27, le même nombre qu'en 2002, le déficit tout aussi élevé passant de 426,0 à 431,4 employés. Les arrondissements les plus touchés par cette carence sont Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, Rosemont – La Petite-Patrie, Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension, Ahuntsic – Cartierville, Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est et Mercier – Hochelaga-Maisonneuve.

➤ **L'inventaire des livres** – Alors que Montréal 2002 arrive au 5<sup>e</sup> rang avec un inventaire per capita de 2,3 documents, en 2004 l'Agglomération de Montréal se classe au 6<sup>e</sup> rang avec 2,4 documents. On retrouve aux cinq premiers rangs Vancouver (3,0), Toronto (2,7), Hamilton (2,6), Ottawa (2,5) et Winnipeg (2,5).

➤ **Les espaces** – Comme on l'a vu précédemment, en 2004 la superficie moyenne des villes canadiennes de 500 000 habitants et plus est de 57,5 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants, soit 0,5 m<sup>2</sup> de plus qu'en 2002. Comparant les bibliothèques de l'Agglomération de Montréal avec les bibliothèques publiques des villes de Vancouver (76,2), Toronto (67,5), Hamilton (57,7), Calgary (57,2), Mississauga (53,4), Edmonton (52,0), Ottawa (44,6) et Winnipeg (28,1), elles se classent toujours à l'avant-dernier rang, avec 40,6 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants.

➤ **Le taux de pénétration** – En se référant au tableau n° 6, en annexe, on constate que Winnipeg décline Vancouver au 1<sup>er</sup> rang avec un taux de 68,5 %, suivie de très près par Vancouver, Toronto, et Ottawa avec respectivement 63,2 %, 60,2 % et 55,9 %. Viennent au 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> rang, les bibliothèques publiques des villes d'Edmonton (49,3 %), Mississauga (47,5 %), Calgary (46,1 %) et Hamilton (46,0 %). Comme Montréal 2002, l'Agglomération de Montréal se classe toujours au dernier rang avec un taux de pénétration de 39,6 %, un écart négatif de 28,9 % et de 6,4 % la séparant de Winnipeg et de Hamilton.

➤ **Les dépenses** – Si on examine l'effort financier per capita, calculé sur la base des dépenses d'opération, malgré une légère augmentation en 2004, 41,8 \$ au lieu de 38,3 \$ par habitant, l'Agglomération de Montréal glisse d'un rang pour se retrouver en 4<sup>e</sup> place, juste après Vancouver (63,1 \$), Toronto (61,8 \$) et Hamilton (48,1 \$). Mississauga et Ottawa ferment la marche avec 33,7 \$ par habitant. Comme la moyenne des dépenses per capita des grandes bibliothèques canadiennes est de 47,7 \$ (+ 4,3 \$ par rapport à 2002), ce qui représente un investissement de 114,1 % par rapport à celui de l'Agglomération de Montréal, cela entraîne un écart négatif du même ordre qu'en 2002, soit 5,9 \$ ou 12,4 % au lieu de 5,1 \$ ou 11,8 % (en 2002), l'écart se creusant de 0,6 %.<sup>15</sup>

## **7.2 Les écarts – Ville de Montréal**

➤ **Le personnel** – Si le déficit en personnel de l'Agglomération de Montréal est tout aussi important en 2004 qu'il l'était pour Montréal 2002, il l'est davantage encore pour la Ville de Montréal. C'est ce que confirme le tableau n° 7, en annexe, puisqu'il indique qu'avec 0,36 bibliothécaire par 6 000 habitants, l'écart à combler pour rejoindre la moyenne des villes de 500 000 habitants et plus (0,86/6 000 habitants), est maintenant de 0,50 bibliothécaire. Si bien que les bibliothèques de la Ville de Montréal glissent au 9<sup>e</sup> rang, se classant après Vancouver (1,45), Toronto (1,21), Ottawa (0,76), Mississauga (0,67), Hamilton (0,63), Edmonton (0,49), Calgary (0,44) et Winnipeg (0,40).

Quant au nombre d'employés par 2 000 habitants, soit 0,77 la Ville de Montréal se classe bonne dernière, Vancouver (1,89) et Toronto (1,67) arrivant en tête. En se reportant au tableau n° 8b, en annexe, on constate que ce classement se traduit malgré tout par des écarts négatifs pour la totalité des 19 arrondissements. Les arrondissements les plus touchés par cette carence sont Rosemont – La Petite-Patrie, Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension, Ahuntsic – Cartierville, Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles, et Mercier – Hochelaga-Maisonneuve. Quant au nombre d'employés dans l'unité de planification, 11,0 personnes-année pour la Ville de Montréal comparativement aux 69,7 de l'équipe de Toronto, cela représente respectivement 3,8 % et 1,6% des effectifs, une disproportion d'importance. Pour s'aligner avec Toronto, et ce sans aucune correction à la hausse du nombre d'employés, la Ville de Montréal devrait compter 26,2 personnes-année dans son unité de planification.

<sup>15</sup> Ces données proviennent des statistiques du Canadian Urban Libraries Council (CULC) et du rapport financier de 2004 de la Ville de Montréal.

Aussi, tenant compte du fait que le réseau des bibliothèques de Montréal est moins grand que celui de Toronto, pour rattraper les villes canadiennes de 500 000 habitants et plus et assurer un fonctionnement adéquat, il est juste de projeter une dotation minimale requise de l'ordre d'une trentaine d'employés à l'expertise, et non de 43 comme le voudrait un simple calcul mathématique.

➤ **L'inventaire des livres** – Avec un inventaire per capita de 2,0 documents, la Ville de Montréal arrive aussi au 6<sup>e</sup> rang après les bibliothèques publiques de Vancouver (3,0), Toronto (2,7), Hamilton (2,6), Ottawa (2,5) et Winnipeg (2,5).

➤ **Les espaces** – Avec 37,3 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants, les bibliothèques de la Ville de Montréal se classent au 8<sup>e</sup> et avant-dernier rang après les bibliothèques publiques des villes de Vancouver (76,2), Toronto (67,5), Hamilton (57,7), Calgary (57,2), Mississauga (53,4), Edmonton (52,0), Ottawa (44,6). Selon le tableau n<sup>o</sup> 8b, en annexe, 16 arrondissements sur 19 n'atteignent pas la moyenne canadienne de 57,5 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants.

➤ **Le taux de pénétration** – Le tableau n<sup>o</sup> 6, en annexe, nous indique que le taux de pénétration de la Ville de Montréal (35,5 %) accuse un écart négatif de 4,1 % par rapport à celui de l'Agglomération de Montréal (39,6 %). Les bibliothèques de la Ville de Montréal, tout comme celles de l'Agglomération, se classent au 9<sup>e</sup> et dernier rang des villes canadiennes étudiées ici. Vancouver et Winnipeg échangent leur position, cette dernière se retrouvant au 1<sup>er</sup> rang avec un taux de 68,5 %.

➤ **Les dépenses** – L'effort financier per capita de la Ville de Montréal est de 36,2 \$, soit 5,6 \$ de moins par habitant que l'Agglomération de Montréal. Ainsi, la Ville de Montréal se retrouve au 6<sup>e</sup> rang, après Vancouver (63,1 \$), Toronto (61,8 \$), Hamilton (48,1 \$) Edmonton (40,6 \$) et Calgary (36,3 \$). Comme la moyenne des dépenses per capita des grandes bibliothèques canadiennes est de 47,7 \$, ce qui représente un investissement de 131,8 % par rapport à celui de la Ville de Montréal, cela entraîne un écart négatif de 11,5 \$ ou 24,1 %, un écart presque deux fois plus grand que celui de l'Agglomération par rapport aux bibliothèques canadiennes.

## 8 LES FAITS SAILLANTS

### 8.1 Les écarts observés et les coûts impliqués

Les deux tableaux suivants tracent un portrait d'ensemble de la situation des bibliothèques de l'Agglomération et de la Ville de Montréal fondé sur les données de 2004. Il permet d'apprécier leur performance respective comparée à celle des grandes villes canadiennes de 500 000 habitants et plus, met en lumière les écarts observés et chiffre les coûts d'un nécessaire rattrapage.

#### 8.1.1 La comparaison avec les villes canadiennes de 500 000 habitants et plus

Champs d'intervention Données 2004	Villes 500 000 habitants et +	Agglomération de Montréal	Rang	Ville de Montréal	Rang
Bibliothécaires/6 000 hab.	0,86	0,50	6 <sup>e</sup>	0,36	9 <sup>e</sup>
Employés/2 000 hab.	1,43	0,95	9 <sup>e</sup>	0,77	9 <sup>e</sup>
Objectif : 3 livres/hab.	2,4	2,4	6 <sup>e</sup>	2,0	6 <sup>e</sup>
(m <sup>2</sup> )/1 000 hab.	57,5	40,6	8 <sup>e</sup>	37,3	8 <sup>e</sup>
Taux de pénétration		39,6 %	9 <sup>e</sup>	35,5 %	9 <sup>e</sup>
Dépenses per capita	47,7 \$	41,8 \$	4 <sup>e</sup>	36,2 \$	6 <sup>e</sup>

Comparées aux bibliothèques publiques de Calgary, Edmonton, Hamilton, Mississauga, Ottawa, Toronto, Vancouver et Winnipeg, autant l'Agglomération que la Ville de Montréal se retrouvent dans une situation des plus incommodes, obtenant toutefois un meilleur classement pour les dépenses per capita. Sur un échelon de un à neuf, toutes deux se classent au dernier et au 8<sup>e</sup> rang concernant le taux de pénétration, le nombre d'employés par 2 000 habitants et le nombre de m<sup>2</sup> par 1 000 habitants. Quittant la queue du peloton, l'Agglomération arrive au 6<sup>e</sup> rang, et la Ville au 9<sup>e</sup>, pour le nombre de bibliothécaires par 6 000 habitants.

#### 8.1.2 Les écarts observés et les coûts impliqués en regard de certains objectifs

Champs d'intervention 2004  <u>Objectifs</u>	Agglo de Mtl.	Écarts		Ville de Mtl.	Écarts	
		Écarts	Coûts		Écarts	Coûts
0,86 bibliothécaire/6 000 hab.	0,50	(0,36)	inclus ci-dessous	0,36	(0,50)	inclus ci-dessous
Déficit en nombre		(107,6)			(132,5)	
1,43 employés/2 000 hab.	0,95	(0,48)	(20 182 080 \$)	0,77	(0,66)	(24 379 973 \$)
Déficit en nombre		(431,4)			(518,9)	
3 livres/habitant	2,4	(0,6)	(49 538 265 \$)	2,0	(1,0)	(79 803 360 \$)
Déficit en nombre		(1 010 985)			(1 628 640)	
57,5 m <sup>2</sup> /1 000 habitants	40,6	(16,9)	(76 713 900 \$)	37,3	(20,2)	(79 756 676 \$)
Déficit en m <sup>2</sup>		(30 686)			(31 903)	
<b>Total</b>			<b>(146 434 245 \$)</b>			<b>(183 940 009 \$)</b>

En regard des objectifs établis, l'Agglomération de Montréal et la Ville de Montréal présentent des écarts significatifs. Le coût total de ces déficits, tel qu'indiqué aux tableaux n<sup>os</sup> 8a et 8b, en annexe, et reporté au tableau ci-haut, se chiffre à 146 434 245 \$ pour l'Agglomération et à 183 940 009 \$ pour la Ville de Montréal.

## 8.2 Les faits saillants : personnel, collections, heures d'ouverture, espaces

### ➤ Le personnel

Agglomération de Montréal	Ville de Montréal
<p><i>Les écarts s'accroissent légèrement par rapport à 2002.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'ajout de 107,6 bibliothécaires et de 431,4 employés pour rejoindre la moyenne canadienne des villes de 500 000 habitants et plus.</li> <li>➤ Au total, 21 arrondissements sur 27 se situent au-dessous de la moyenne canadienne tant pour les bibliothécaires que pour les employés. Quant aux services centraux, on dénote toujours une carence importante en effectifs.</li> </ul>	<p><i>Un déficit plus élevé que celui de l'Agglomération</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'ajout de 132,5 bibliothécaires et de 518,9 employés pour rejoindre la moyenne canadienne des villes de 500 000 habitants et plus.</li> <li>➤ Tous les arrondissements, 19/19 se situent au-dessous de la moyenne canadienne tant pour les bibliothécaires que pour les employés. Quant aux services centraux, on dénote toujours une carence importante en effectifs. Les écarts augmentent.</li> </ul>

### ➤ Les collections

Agglomération de Montréal	Ville de Montréal
<p><i>La situation est semblable à celle observée en 2002.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un patrimoine de 4,4 millions de documents.</li> <li>➤ Une moyenne de 2,4 livres per capita. La norme québécoise de 2,2 livres per capita respectée par 19 et non plus 18 arrondissements. Le déficit d'inventaire des huit qui ne l'atteignent pas touche 52,8 % de la population, un écart de 4,1 %.</li> <li>➤ Même situation qu'en 2002 en ce qui a trait à l'objectif de 3 livres per capita. Neuf arrondissements l'atteignent, ce qui représente un déficit de plus d'un million de livres qui touche 1 546 151 personnes, soit 85,3 % de la population.</li> <li>➤ Le taux de renouvellement des collections augmente de 5,8 % à 6,4 %, bien qu'il soit inférieur à la norme québécoise de 6,5 %.</li> </ul>	<p><i>Un déficit plus élevé que celui de l'Agglomération</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un patrimoine de 3,1 millions de documents</li> <li>➤ Une moyenne de 2,0 livres per capita. La norme québécoise de 2,2 livres per capita respectée dans 11 arrondissements sur 19. Le déficit d'inventaire des huit qui ne l'atteignent pas touche 61,4 % de la population.</li> <li>➤ Seulement quatre arrondissements atteignent l'objectif de 3 livres per capita. Un déficit de 1,6 million de livres qui touche 1 444 055 personnes ou 91,2 % de la population.</li> <li>➤ Supérieur à la norme québécoise de 6,5 %, le taux de renouvellement des collections est de 7,6 %.</li> </ul>

➤ Les heures d'ouverture

Agglomération de Montréal	Ville de Montréal
<p><i>La situation est semblable à celle observée en 2002.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Une grande variabilité dans les heures d'ouverture non doublées qui s'échelonnent de 37,5 à 84 heures.</li> <li>➤ La médiane se situe à 62 heures non doublées par semaine.</li> <li>➤ Dix-huit arrondissements sur 27 atteignent l'objectif de 53 heures par semaine.</li> <li>➤ Quinze arrondissements sur 27 atteignent la cible de 62 heures par semaine.</li> <li>➤ Toutes les bibliothèques respectent la norme québécoise de 40 % des heures d'ouverture hors bureau.</li> <li>➤ 62,9 % des arrondissements, 17 sur 27 ouvrent tous les jours de la semaine.</li> </ul>	<p><i>Un déficit plus élevé que celui de l'Agglomération</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Une variabilité dans les heures d'ouverture non doublées, mais avec des écarts moins grands que ceux de l'Agglomération, soit de 37,5 à 67 heures.</li> <li>➤ La médiane se situe à 53,5 heures par semaine, soit une perte de 8,5 heures par rapport à l'Agglomération.</li> <li>➤ Dix arrondissements sur 19 atteignent l'objectif de 53 heures par semaine.</li> <li>➤ Six arrondissements sur 19 atteignent la cible de 62 heures par semaine.</li> <li>➤ Toutes les bibliothèques respectent la norme québécoise de 40 % des heures d'ouverture hors bureau.</li> <li>➤ 42,1 % des arrondissements, 8 sur 19 ouvrent tous les jours de la semaine, un écart négatif de 20,9 % par rapport à l'Agglomération.</li> </ul>

➤ Les espaces

Agglomération de Montréal	Ville de Montréal
<p><i>La situation est semblable à celle observée en 2002.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un déficit global de 30 685,5 m<sup>2</sup>.</li> <li>➤ 17 arrondissements sur 27, regroupant 83,2 % de la population, se situent au-dessous de la moyenne des grandes villes canadiennes, laquelle est de 57,5 m<sup>2</sup>/1 000 habitants.</li> <li>➤ La médiane se situe à 46,3 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants.</li> </ul>	<p><i>Un déficit plus élevé que celui de l'Agglomération</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un déficit global de 31 902,7 m<sup>2</sup>.</li> <li>➤ 16 arrondissements sur 19, regroupant 91,8 % de la population, se situent au-dessous de la moyenne des grandes villes canadiennes.</li> <li>➤ La médiane se situe à 37,9 m<sup>2</sup>/1 000 habitants, une perte de 8,4 m<sup>2</sup> par rapport à l'Agglomération.</li> </ul>

## 9 LES ACTIONS PRIORITAIRES À LA LUMIÈRE DES DONNÉES DE 2004

### 9.1 *Le taux d'atteinte des objectifs et les actions prioritaires*

Placé sous le signe de l'accessibilité, le diagnostic fondé sur les données de 2002 identifie des actions prioritaires qui, tout en assurant une cohérence et une harmonie dans l'ensemble du réseau, permettent d'adapter les services et les collections à des clientèles diversifiées. En analysant les données de 2004, ces actions prioritaires, dont l'ajout de bibliothèques, demeurent; elles ciblent à peu de choses près les mêmes neuf arrondissements qu'en 2002.

#### 9.1.1 L'Agglomération de Montréal

En se référant au tableau n° 9a, en annexe, on constate que pour les 54 bibliothèques des arrondissements de l'Agglomération de Montréal, le pourcentage d'atteinte des objectifs est demeuré le même que pour Montréal 2002. Sur 27 arrondissements, 18 n'atteignent toujours pas l'objectif de 3 livres par habitant, 12 et non plus 13, celui de 62 heures d'ouverture non doublées par semaine. Quant au personnel, 21 arrondissements se situent au-dessous de la cible de 0,86 bibliothécaire par 6 000 habitants et de celle de 1,43 employés par 2 000 habitants. Et pour les espaces, on compte toujours 17 arrondissements sous la barre des 57,5 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants. Les cinq arrondissements les plus touchés par ces déficits sont Rosemont – La Petite-Patrie, Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, Ville-Marie, Verdun et Ahuntsic – Cartierville.

En plus de ces cinq arrondissements aux prises avec de graves insuffisances de ressources, le pictogramme des actions prioritaires qui suit identifie également Mercier – Hochelaga-Maisonneuve, Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension, Plateau-Mont-Royal et le Sud-Ouest.

#### 9.1.2 La Ville de Montréal

Les déficiences sont tout aussi importantes pour la Ville de Montréal et ses 44 bibliothèques<sup>16</sup> que pour l'Agglomération de Montréal. Selon le tableau n° 9b, en annexe, 15 arrondissements sur 19 n'atteignent pas l'objectif de 3 livres par habitant et 13 celui de 62 heures d'ouverture non doublées par semaine. Quand il est question de la dotation en personnel, la situation s'aggrave car aucun arrondissement ne dénombre 0,86 bibliothécaire par 6 000 habitants ou 1,43 employés par 2 000 habitants. Tous les 19 arrondissements manquent de personnel. Quant aux espaces, ce n'est guère mieux, car seulement trois arrondissements atteignent ou dépassent l'objectif de 57,5 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants. Cette fois, les cinq arrondissements qui présentent de sérieux manques sont Rosemont – La Petite-Patrie, Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles, Ahuntsic – Cartierville, Ville-Marie et Plateau – Mont-Royal.

Comme l'indique le pictogramme des actions prioritaires touchant la Ville de Montréal, les arrondissements Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension, Mercier – Hochelaga-Maisonneuve, Verdun, Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce et Sud-Ouest s'ajoutent aux cinq autres les plus touchées. Ces dix arrondissements se retrouvent en tête de liste, car pour chacune d'elles il est pressant d'agir sur tous les plans : collections, heures d'ouverture, personnel et espaces. Cependant, à l'exception des heures d'ouverture, d'autres arrondissements se retrouvent avec un urgent besoin de points de service, de personnel et d'augmentation des collections.

<sup>16</sup> À compter de février 2006, avec l'ouverture de la bibliothèque du boulevard Roland à Montréal-Nord.



## 9.2 Le pictogramme des actions prioritaires – Agglomération de Montréal

Données 2004	Champs d'intervention					
	Arrondissements	Inventaire des livres	Heures d'ouverture	Ressources humaines		Superficies
			non doublées	Bibliothécaires	Tous les employés	
	<b>Actions à prendre pour atteindre</b>	<b>3,0/habitant</b>	<b>62 heures</b>	<b>0,86 bibliothécaire/ 6000 habitants</b>	<b>1,43 employés/ 2000 habitants</b>	<b>57,5 m<sup>2</sup>/1 000 habitants</b>
	Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce					
	Rosemont – La Petite-Patrie					
	Ahuntsic – Cartierville					
	Verdun					
	Ville-Marie					
	Mercier – Hochelaga-Maisonneuve					
	Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension					
	Plateau-Mont-Royal					
	Sud-Ouest					
	Montréal-Nord					
	Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est					
	Saint-Laurent					
	Saint-Léonard					
	LaSalle					
	Lachine					
	Pierrefonds – Senneville					
	Outremont					
	L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue					
	Anjou					
	Kirkland					
	Dollard-Des Ormeaux – Roxboro					
	Beaconsfield – Baie-D'Urfé					

**3 pictogrammes : interventions majeures**

**2 pictogrammes : interventions moyennes**

**1 pictogramme : interventions légères**

### 9.3 Le pictogramme des actions prioritaires – Ville de Montréal

Arrondissements	Champs d'intervention				Superficies
	Inventaire des livres	Heures d'ouverture non doublées	Ressources humaines		
			Bibliothécaires	Tous les employés	
<b>Actions à prendre pour atteindre</b>	<b>3,0/habitant</b>	<b>62 heures</b>	<b>0,86 bibliothécaire/6000 habitants</b>	<b>1,43 employés/2000 habitants</b>	<b>57,5 m<sup>2</sup>/1 000 habitants</b>
Rosemont – La Petite-Patrie					
Ville-Marie <sup>1</sup>					
Ahuntsic-Cartierville					
Plateau-Mont-Royal					
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles					
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension					
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve					
Verdun					
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce <sup>2</sup>					
Sud-Ouest					
Saint-Laurent					
Saint-Léonard					
Montréal-Nord <sup>3</sup>					
LaSalle					
Lachine					
Outremont					
Anjou					
Pierrefonds-Roxboro					
L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève					

**3 pictogrammes : interventions majeures**

**2 pictogrammes : interventions moyennes**

**1 pictogramme : interventions légères**

<sup>1</sup> incluant les données de la bibliothèque Centrale-jeunes

<sup>2</sup> incluant les données de la Bibliothèque interculturelle (ouverture le 28 octobre 2005)

<sup>3</sup> incluant les données de la bibliothèque du boul. Roland (ouverture début 2006)

## LES PARTENARIATS ET LA CONSOLIDATION

### 9.4 Les bibliothèques privées<sup>17</sup>

À l'évidence, il faut reconnaître que la question du partenariat avec les bibliothèques privées est d'autant plus complexe qu'à l'heure actuelle les bibliothèques publiques de Montréal manquent de ressources financières et se retrouvent dans une urgente situation de rattrapage. Aussi, pour bâtir des avenues de partenariat acceptables et pertinentes qui répondent aux besoins du réseau et à ceux des Montréalais, les bibliothèques privées devront répondre à des conditions minimales normées qu'il reste à définir.

C'est pourquoi il est non seulement utile mais nécessaire de définir une politique de soutien aux bibliothèques privées qui établisse clairement les conditions de partenariat, la première étant l'identification d'un **intérêt réciproque**. Toutefois, balisant une série d'interventions possibles, il faudra établir un ordre de priorités en fonction des problématiques du réseau des bibliothèques publiques de la Ville de Montréal, des interventions jugées primordiales dans le *Diagnostic* et des niveaux de service à développer, le tout dans une approche globale et systémique. D'ailleurs, quel que soit le mode de soutien accordé, un critère impératif s'impose : que l'aide accordée renforce l'offre de service documentaire publique sans pourtant amoindrir les ressources des bibliothèques publiques.

Se référant à l'analyse qui étudie l'aide actuellement accordée aux bibliothèques privées par la Ville de Montréal, il ressort que dans l'immédiat, à l'exception de la Bibliothèque de l'Institut Fraser-Hickson, très peu de ces bibliothèques privées peuvent prétendre répondre à l'exigence première d'une bibliothèque publique, soit celle d'être accessible et démocratique et d'offrir des services à l'ensemble de la population de son territoire. Dans bien des cas, la faiblesse des collections, le manque de livres en français et le faible taux de renouvellement; le manque de personnel qualifié, l'espace restreint qui ne permet aucun développement et la clientèle très spécifique desservie limitent ces bibliothèques dans leur offre de service.

Aussi est-il important d'établir une politique de soutien aux bibliothèques privées, en évitant néanmoins un effet pervers possible, celui d'utiliser cette politique comme moyen pour réduire les limites des bibliothèques privées. La prudence commande de garder constamment en tête la notion d'intérêt réciproque, intérêt présentement identifié en fonction du plan de consolidation.

### 9.5 Les autres partenariats

D'autres partenariats sont à consolider, principalement ceux avec le MCCQ, le gouvernement fédéral et celui avec la Bibliothèque nationale du Québec, actuellement en négociation. Déjà en septembre 2005, on annonçait une entente entre la BNQ et les 26 bibliothèques de la Ville de Montréal sur l'entrée en vigueur d'un service de retour universel. Quant au secteur privé et aux intervenants en économie sociale, des efforts devront être fournis pour imaginer des modes de collaboration dynamiques et créatifs susceptibles de soutenir des programmes particuliers, notamment des programmes de médiation.

<sup>17</sup> Cette partie du *Diagnostic actualisé* est tirée du document intitulé *Partenariat avec les bibliothèques privées : analyse et prospective*, Ville de Montréal, février 2006.

## **10 CONCLUSION**

Ce diagnostic actualisé montre que les écarts par rapport aux normes et à certains objectifs observés en 2002 sont toujours présents en 2004. De plus, il confirme que ces écarts sont encore plus grands pour la Ville de Montréal que pour l'Agglomération de Montréal. Qu'il s'agisse du manque de personnel aussi bien dans les bibliothèques que dans les services centraux ou des collections ; qu'il soit question du pourcentage relatif des arrondissements ouverts tous les jours de la semaine ou encore du déficit en superficie qui touche 91,8 % de la population de la Ville de Montréal, tous ces constats rendent encore plus pressant le plan intégré de rattrapage, de normalisation, d'évaluation de la performance et de consolidation actuellement en cours d'élaboration.

Loin de s'atténuer, la pression qui s'exerce pour rétablir l'équilibre des ressources et protéger le développement futur du réseau est encore plus forte. S'il était encore requis de démontrer l'urgence et l'importance d'intervenir, ce diagnostic actualisé constitue un ardent plaidoyer en faveur d'investissements importants dans le réseau des bibliothèques publiques de Montréal. Il plaide également en faveur de partenariats à explorer et à structurer afin de réussir, sur dix ans comme prévu, le plan de consolidation en cours.

Tableau n° 1a

Agglomération de Montréal (Ville de Montréal plus les 15 municipalités reconstituées)

## Ressources humaines - Données 2004

Arrondissements	Population 2001	Bibliothécaires				Tous les employés			
		Situation actuelle <sup>1</sup>	Moyenne canadienne Villes 500 000 hab. + Bibliothécaires (0,86/6 000 hab.)	Écart	% d'atteinte de la moyenne canadienne Villes 500 000 hab. +	Situation actuelle <sup>1</sup>	Moyenne canadienne Villes 500 000 hab. + Employés (1,43/2 000 hab.)	Écart	% d'atteinte de la moyenne canadienne Villes 500 000 hab. +
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	41 670	14,1	6,0	8,1	236,1%	51,8	29,8	22,0	173,9%
Pointe-Claire	29 265	6,7	4,2	2,5	159,7%	37,7	20,9	16,8	180,2%
Westmount	19 670	7,6	2,8	4,8	269,6%	29,1	14,1	15,0	206,9%
Mont-Royal	20 355	5,6	2,9	2,7	191,9%	23,5	14,6	8,9	161,5%
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	23 100	2,6	3,3	(0,7)	78,5%	19,6	16,5	3,1	118,7%
Dorval – L'Île-Dorval	17 715	3,1	2,5	0,6	122,1%	14,4	12,7	1,7	113,7%
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève – Ste-Anne-de-Bellevue	22 180	1,0	3,2	(2,2)	31,5%	13,2	15,9	(2,7)	83,2%
Pierrefonds – Senneville	55 920	4,9	8,0	(3,1)	61,1%	36,9	40,0	(3,1)	92,3%
Outremont	22 890	2,1	3,3	(1,2)	64,0%	13,1	16,4	(3,3)	80,0%
Kirkland	20 446	4,2	2,9	1,3	143,3%	9,6	14,6	(5,0)	65,7%
Anjou	38 005	4,0	5,4	(1,4)	73,4%	17,9	27,2	(9,3)	65,9%
Plateau-Mont-Royal	101 320	9,8	14,5	(4,7)	67,7%	62,8	72,4	(9,6)	86,8%
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	53 875	6,5	7,7	(1,2)	84,2%	27,9	38,5	(10,6)	72,4%
Sud-Ouest	66 915	6,1	9,6	(3,5)	63,5%	34,9	47,8	(13,0)	72,9%
Lachine	40 182	3,1	5,8	(2,7)	53,8%	15,2	28,7	(13,5)	52,9%
Ville-Marie	74 350	5,1	10,7	(5,6)	47,7%	32,2	53,2	(21,0)	60,6%
Verdun	60 525	3,3	8,7	(5,4)	38,0%	20,9	43,3	(22,4)	48,3%
Montréal-Nord	83 615	1,0	12,0	(11,0)	8,3%	35,9	59,8	(23,9)	60,0%
LaSalle	73 985	5,4	10,6	(5,2)	50,9%	28,9	52,9	(24,0)	54,6%
Saint-Laurent	77 405	7,1	11,1	(4,0)	64,0%	28,7	55,3	(26,6)	51,9%
Saint-Léonard	69 653	4,2	10,0	(5,8)	42,1%	23,0	49,8	(26,8)	46,2%
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	8,6	18,4	(9,9)	46,4%	56,2	91,9	(35,7)	61,1%
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	106 065	6,2	15,2	(9,0)	41,0%	35,9	75,8	(39,9)	47,4%
Ahuntsic – Cartierville	125 030	6,9	17,9	(11,0)	38,5%	45,2	89,4	(44,2)	50,6%
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	9,5	20,9	(11,3)	45,7%	57,9	104,1	(46,2)	55,6%
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	5,4	18,8	(13,4)	28,9%	38,7	93,8	(55,1)	41,2%
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	163 295	8,0	23,4	(15,4)	34,3%	53,6	116,8	(63,2)	45,9%
<b>TOTAUX</b>	<b>1 812 696</b>	<b>152,2</b>	<b>259,8</b>	<b>(107,6)</b>	<b>58,6%</b>	<b>864,6</b>	<b>1 296,1</b>	<b>(431,4)</b>	<b>66,7%</b>

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, à l'exception de 11,0 personnes-année mandatées pour des travaux d'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques de l'Île. Il comprend également l'imputation du personnel de la Bibliothèque centrale en fonction de son utilisation réelle par chacun des arrondissements.

Tableau n° 1b

Ville de Montréal (Montréal 2002 moins les 15 municipalités reconstituées)

Ressources humaines - Données 2004 (sans imputation Centrale)

Arrondissements	Population 2001	Bibliothécaires				Tous les employés			
		Situation actuelle <sup>1</sup>	Moyenne canadienne Villes 500 000 hab. + Bibliothécaires (0,86/6 000 hab.)	Écart	% d'atteinte de la moyenne canadienne Villes 500 000 hab. +	Situation actuelle <sup>1</sup>	Moyenne canadienne Villes 500 000 hab. + Employés (1,43/2 000 hab.)	Écart	% d'atteinte de la moyenne canadienne Villes 500 000 hab. +
Pierrefonds – Roxboro	60 590	6,1	8,7	(2,6)	70,2%	42,2	43,3	(1,1)	97,4%
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève	17 120	1,0	2,5	(1,5)	40,8%	10,6	12,2	(1,6)	86,6%
Outremont	22 890	2,1	3,3	(1,2)	64,0%	13,1	16,4	(3,3)	80,0%
Anjou	38 005	4,0	5,4	(1,4)	73,4%	17,9	27,2	(9,3)	65,9%
Montréal-Nord <sup>2</sup>	83 615	2,0	12,0	(10,0)	16,7%	47,9	59,8	(11,9)	80,1%
Lachine	40 182	3,1	5,8	(2,7)	53,8%	15,2	28,7	(13,5)	52,9%
Sud-Ouest	66 915	5,5	9,6	(4,1)	57,7%	31,9	47,8	(16,0)	66,6%
Verdun	60 525	3,3	8,7	(5,4)	38,0%	20,9	43,3	(22,4)	48,3%
LaSalle	73 985	5,4	10,6	(5,2)	50,9%	28,9	52,9	(24,0)	54,6%
Saint-Laurent	77 405	7,1	11,1	(4,0)	64,0%	28,7	55,3	(26,6)	51,9%
Saint-Léonard	69 653	4,2	10,0	(5,8)	42,1%	23,0	49,8	(26,8)	46,2%
Ville-Marie <sup>3</sup>	74 350	4,2	10,7	(6,5)	39,2%	23,6	53,2	(29,6)	44,3%
Plateau-Mont-Royal	101 320	5,5	14,5	(9,0)	37,8%	39,5	72,4	(32,9)	54,5%
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	7,3	18,4	(11,1)	39,5%	49,4	91,9	(42,5)	53,7%
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles	102 515	4,8	14,7	(9,9)	32,9%	29,8	73,3	(43,5)	40,7%
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce <sup>4</sup>	163 295	11,2	23,4	(12,2)	48,0%	71,6	116,8	(45,2)	61,3%
Ahuntsic – Cartierville	125 030	6,0	17,9	(11,9)	33,6%	40,5	89,4	(48,8)	45,4%
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	8,2	20,9	(12,7)	39,3%	50,8	104,1	(53,2)	48,9%
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	3,3	18,8	(15,5)	17,5%	27,2	93,8	(66,6)	29,0%
<b>TOTAUX</b>	<b>1 582 660</b>	<b>94,4</b>	<b>226,8</b>	<b>(132,5)</b>	<b>41,6%</b>	<b>612,7</b>	<b>1 131,6</b>	<b>(518,9)</b>	<b>54,1%</b>

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, à l'exception de 11,0 personnes-année mandatées pour des travaux d'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques de la ville reconstituée.

<sup>2</sup> incluant les ressources humaines de la bibliothèque du boul. Roland (ouverture début 2006)

<sup>3</sup> incluant les ressources humaines de la bibliothèque Centrale-jeunes

<sup>4</sup> incluant les ressources humaines de la bibliothèque interculturelle de Côte-des-Neiges (ouverture le 28 octobre 2005)

Tableau n° 1c

Montréal 2002 (Nouvelle Ville de Montréal à la suite de la fusion des 28 villes de l'île de Montréal)

## Ressources humaines - Données 2002

Arrondissements	Population 2001	Bibliothécaires				Tous les employés			
		Situation actuelle <sup>1</sup>	Moyenne canadienne Villes 500 000 hab. + Bibliothécaires (0,87/6 000 hab.) <sup>2</sup>	Écart	% d'atteinte de la moyenne canadienne Villes 500 000 hab. +	Situation actuelle <sup>1</sup>	Moyenne canadienne Villes 500 000 hab. + Employés (1,42/2 000 hab.) <sup>2</sup>	Écart	% d'atteinte de la moyenne canadienne Villes 500 000 hab. +
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	41 670	14,0	6,0	7,9	230,9%	57,6	29,6	28,0	194,8%
Pointe-Claire	29 265	6,0	4,2	1,7	141,2%	37,2	20,8	16,4	178,9%
Westmount	19 670	7,7	2,9	4,8	268,4%	29,9	14,0	16,0	214,3%
Mont-Royal	20 355	5,3	3,0	2,3	178,1%	21,8	14,5	7,4	151,1%
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	23 100	2,8	3,3	(0,5)	83,9%	19,6	16,4	3,2	119,6%
Dorval – L'Île-Dorval	17 715	3,7	2,6	1,1	143,3%	15,2	12,6	2,6	120,8%
Outremont	22 890	2,3	3,3	(1,0)	69,2%	13,5	16,3	(2,7)	83,3%
Kirkland	20 446	3,2	3,0	0,3	108,7%	10,8	14,5	(3,7)	74,5%
Plateau-Mont-Royal	101 320	11,5	14,7	(3,2)	78,2%	66,1	71,9	(5,8)	91,9%
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	53 875	5,0	7,8	(2,8)	64,3%	31,6	38,3	(6,6)	82,7%
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève – Ste-Anne-de-Bellevue	22 180	2,0	3,2	(1,2)	62,6%	9,1	15,7	(6,6)	57,9%
Pierrefonds – Senneville	55 920	4,8	8,1	(3,3)	58,8%	29,8	39,7	(9,9)	75,1%
Anjou	38 005	3,2	5,5	(2,3)	58,7%	16,9	27,0	(10,1)	62,6%
Lachine	40 182	3,0	5,8	(2,8)	52,3%	16,5	28,5	(12,0)	57,9%
Sud-Ouest	66 915	6,8	9,7	(2,9)	70,4%	33,4	47,5	(14,1)	70,3%
Saint-Laurent	77 405	8,2	11,2	(3,0)	73,3%	38,7	55,0	(16,2)	70,5%
Verdun	60 525	3,5	8,8	(5,3)	39,9%	23,1	43,0	(19,9)	53,8%
Montréal-Nord	83 615	2,1	12,1	(10,0)	17,6%	35,0	59,4	(24,4)	58,9%
LaSalle	73 985	5,6	10,7	(5,1)	52,1%	27,8	52,5	(24,7)	53,0%
Saint-Léonard	69 653	4,2	10,1	(5,9)	41,4%	24,1	49,5	(25,3)	48,8%
Ville-Marie	74 350	5,2	10,8	(5,6)	48,1%	26,5	52,8	(26,3)	50,2%
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	9,7	18,6	(9,0)	51,8%	53,3	91,3	(38,0)	58,4%
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	106 065	6,5	15,4	(8,8)	42,5%	36,1	75,3	(39,2)	47,9%
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	9,4	21,1	(11,7)	44,4%	57,1	103,3	(46,3)	55,2%
Ahuntsic – Cartierville	125 030	7,4	18,1	(10,7)	41,1%	42,3	88,8	(46,5)	47,6%
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	7,3	19,0	(11,8)	38,2%	40,7	93,1	(52,5)	43,7%
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	163 295	7,3	23,7	(16,4)	30,9%	47,2	115,9	(68,8)	40,7%
<b>TOTAUX</b>	<b>1 812 696</b>	<b>157,7</b>	<b>262,8</b>	<b>(105,2)</b>	<b>60,0%</b>	<b>861,0</b>	<b>1 287,0</b>	<b>(426,0)</b>	<b>66,9%</b>

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, à l'exception de 8,2 personnes-année mandatées pour des travaux d'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques de l'Île. Il comprend également l'imputation du personnel de la Bibliothèque centrale en fonction de son utilisation réelle par chacun des arrondissements.

<sup>2</sup> La moyenne canadienne du tableau 8 du Diagnostic (juillet 2005) a été revue sur la base d'une semaine de travail de 35 heures au lieu de 40 heures.

Tableau n° 2a

Agglomération de Montréal (Ville de Montréal plus les 15 municipalités reconstituées)

## Inventaire des livres - Données 2004

Arrondissements	Population 2001	Inventaire livres (total 2004)	% d'usagers fréquentant la Centrale (A et J)	Inventaire livres <sup>1</sup> , incluant l'imputation de la Centrale	Inventaire livres (incluant l'imputation de la Centrale) per capita	Projection selon l'objectif 3 livres per capita	Écart : inventaire vs objectif 3 livres per capita	Écart : inventaire (incluant Centrale) vs objectif 3 livres per capita	Taux d'emprunt de livres (per capita)
Pointe-Claire	29 265	214 245	0,04%	214 386	7,33	87 795	126 450	126 591	11,1
Westmount	19 670	157 010	0,17%	157 574	8,01	59 010	98 000	98 564	16,2
Mont-Royal	20 355	156 512	0,25%	157 331	7,73	61 065	95 447	96 266	11,3
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	41 670	187 028	0,18%	187 614	4,50	125 010	62 018	62 604	8,6
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	23 100	103 297	0,07%	103 515	4,48	69 300	33 997	34 215	7,5
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	53 875	189 957	0,12%	190 358	3,53	161 625	28 332	28 733	6,2
Outremont	22 890	82 754	0,80%	85 396	3,73	68 670	14 084	16 726	6,1
Anjou	38 005	128 345	0,49%	129 939	3,42	114 015	14 330	15 924	5,6
Dorval – L'Île-Dorval	17 715	68 320	0,06%	68 520	3,87	53 145	15 175	15 375	7,7
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève – Ste-Anne-de-Bellevue	22 180	65 040	0,08%	65 284	2,94	66 540	(1 500)	(1 256)	4,5
Kirkland	20 446	56 458	0,03%	56 545	2,77	61 338	(4 880)	(4 793)	5,6
Lachine	40 182	110 356	0,27%	111 275	2,77	120 546	(10 190)	(9 271)	5,1
Pierrefonds – Senneville	55 920	152 139	0,21%	152 836	2,73	167 760	(15 621)	(14 924)	6,5
Sud-Ouest	66 915	171 529	3,34%	182 486	2,73	200 745	(29 216)	(18 259)	4,3
Verdun	60 525	150 653	1,32%	154 966	2,56	181 575	(30 922)	(26 609)	4,3
Saint-Léonard	69 653	178 878	0,67%	181 108	2,60	208 959	(30 081)	(27 851)	4,0
Saint-Laurent	77 405	191 666	0,62%	193 700	2,50	232 215	(40 549)	(38 515)	4,6
Plateau-Mont-Royal	101 320	164 442	28,31%	259 506	2,56	303 960	(139 518)	(44 454)	5,7
LaSalle	73 985	168 975	0,40%	170 277	2,30	221 955	(52 980)	(51 678)	7,1
Montréal-Nord	83 615	177 243	0,80%	179 883	2,15	250 845	(73 602)	(70 962)	4,7
Ville-Marie	74 350	69 024	18,67%	132 067	1,78	223 050	(154 026)	(90 983)	2,5
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	106 065	189 106	1,80%	194 978	1,84	318 195	(129 089)	(123 217)	4,0
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	221 920	7,78%	247 397	1,92	385 605	(163 685)	(138 208)	4,7
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	231 132	8,05%	257 515	1,77	436 650	(205 518)	(179 135)	5,3
Ahuntsic – Cartierville	125 030	171 792	5,31%	189 108	1,51	375 090	(203 298)	(185 982)	4,8
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	135 015	13,65%	180 108	1,37	393 540	(258 525)	(213 432)	3,3
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	163 295	202 180	6,49%	223 430	1,37	489 885	(287 705)	(266 455)	3,9
<b>Bibliothèques en arrondissement</b>	<b>1 812 696</b>	<b>4 095 016</b>	<b>100%</b>	<b>4 427 103</b>	<b>2,44</b>	<b>5 438 088</b>	<b>(1 343 072)</b>	<b>(1 010 985)</b>	<b>5,2</b>

<sup>1</sup> Collections exclues du total : bibliobus (collection de 26 743 livres offerte alternativement dans les arrondissements Ahuntsic - Cartierville, Mercier - Hochelaga-Maisonneuve, Rosemont - La Petite-Patrie Saint-Michel - Parc-Extension), services extérieurs, partie de la Centrale non imputée aux arrondissements, soutien à l'expertise centralisée, et ouvrages en attente de traitement ou d'élagage.



Tableau n° 2b

Ville de Montréal (Montréal 2002 moins les 15 municipalités reconstituées)

**Inventaire des livres - Données 2004** (sans imputation Centrale)

Arrondissements	Population 2001	Inventaire livres <sup>1</sup> (total 2004)	Inventaire livres per capita	Projection selon l'objectif 3 livres per capita	Écart : inventaire vs objectif 3 livres per capita	Taux d'emprunt de livres (per capita)	Taux d'emprunt tous documents (per capita)
Pierrefonds – Roxboro	60 590	204 507	3,38	181 770	22 737	6,4	7,3
Anjou	38 005	128 345	3,38	114 015	14 330	5,6	6,5
Outremont	22 890	82 754	3,62	68 670	14 084	6,1	6,7
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève	17 120	57 476	3,36	51 360	6 116	4,6	5,4
Lachine	40 182	110 356	2,75	120 546	(10 190)	5,1	6,2
Sud-Ouest	66 915	171 529	2,56	200 745	(29 216)	4,3	4,8
Saint-Léonard	69 653	178 878	2,57	208 959	(30 081)	4,0	4,9
Verdun	60 525	150 653	2,49	181 575	(30 922)	4,3	5,8
Saint-Laurent	77 405	191 666	2,48	232 215	(40 549)	4,6	7,5
LaSalle	73 985	168 975	2,28	221 955	(52 980)	7,1	7,9
Montréal-Nord <sup>2</sup>	83 615	185 643	2,22	250 845	(65 202)	4,7	5,9
Ville-Marie <sup>3</sup>	74 350	116 342	1,56	223 050	(106 708)	3,4	3,6
Plateau-Mont-Royal	101 320	164 442	1,62	303 960	(139 518)	5,7	6,3
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles	102 515	160 735	1,57	307 545	(146 810)	3,9	4,2
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	221 920	1,73	385 605	(163 685)	4,7	5,2
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce <sup>4</sup>	163 295	287 180	1,76	489 885	(202 705)	3,9	4,3
Ahuntsic – Cartierville	125 030	171 792	1,37	375 090	(203 298)	4,8	5,3
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	231 132	1,59	436 650	(205 518)	5,3	6,0
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	135 015	1,03	393 540	(258 525)	3,3	3,6
<b>Bibliothèques en arrondissement</b>	<b>1 582 660</b>	<b>3 119 340</b>	<b>1,97</b>	<b>4 747 980</b>	<b>(1 628 640)</b>	<b>4,7</b>	<b>5,4</b>

<sup>1</sup> Collections exclues du total : bibliobus (collection de 26 743 livres offerte alternativement dans les arrondissements Ahuntsic - Cartierville, Mercier - Hochelaga-Maisonneuve, Rosemont - La Petite-Patrie et Villeray - Saint-Michel - Parc-Extension), services extérieurs, soutien à l'expertise centralisée, et ouvrages en attente de traitement ou d'élagage.

<sup>2</sup> incluant la collection de la bibliothèque du boul. Roland (ouverture début 2006)

<sup>3</sup> incluant la collection de la bibliothèque Centrale-jeunes

<sup>4</sup> incluant la collection projetée de la bibliothèque interculturelle de Côte-des-Neiges (ouverture le 28 octobre 2005)

Tableau n° 2c

Montréal 2002 (Nouvelle Ville de Montréal à la suite de la fusion des 28 villes de l'île de Montréal)

**Inventaire des livres - Données 2002<sup>1</sup>**

Arrondissements	Population 2001	Inventaire livres (total 2002)	% d'usagers fréquentant la Centrale (A et J)	Inventaire livres <sup>2</sup> , incluant l'imputation de la Centrale	Inventaire livres (incluant l'imputation de la Centrale) per capita	Projection selon l'objectif 3 livres per capita	Écart : inventaire vs objectif 3 livres per capita	Écart : inventaire (incluant Centrale) vs objectif 3 livres per capita	Taux d'emprunt de livres (per capita)	Taux d'emprunt tous documents (per capita)
Pointe-Claire	29 265	207 189	0,04%	207 288	7,08	87 795	119 394	119 493	11,6	18,0
Mont-Royal	20 355	155 252	0,26%	156 044	7,67	61 065	94 187	94 979	10,3	16,0
Westmount	19 670	152 575	0,30%	153 213	7,79	59 010	93 565	94 203	15,9	21,6
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	41 670	169 949	0,24%	170 683	4,10	125 010	44 939	45 673	7,2	11,0
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	23 100	110 674	0,04%	110 806	4,80	69 300	41 374	41 506	7,7	9,0
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	53 875	191 716	0,10%	192 005	3,56	161 625	30 091	30 380	6,4	7,3
Dorval – L'Île-Dorval	17 715	73 315	0,05%	73 480	4,15	53 145	20 170	20 335	8,0	13,6
Anjou	38 005	124 125	0,33%	125 099	3,29	114 015	10 110	11 084	5,3	5,9
Outremont	22 890	70 777	0,70%	72 831	3,18	68 670	2 107	4 161	5,8	6,4
Kirkland	20 446	52 309	0,03%	52 383	2,56	61 338	(9 029)	(8 955)	7,1	7,1
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève – Ste-Anne-de-Bellevue	22 180	51 565	0,06%	52 621	2,37	66 540	(14 975)	(13 919)	3,7	6,1
Pierrefonds – Senneville	55 920	151 492	0,10%	151 772	2,71	167 760	(16 268)	(15 988)	7,1	7,9
Lachine	40 182	98 417	0,21%	98 606	2,45	120 546	(22 129)	(21 940)	5,1	6,3
Sud-Ouest	66 915	163 308	3,44%	173 471	2,59	200 745	(37 437)	(27 274)	4,3	4,9
Saint-Léonard	69 653	180 223	0,10%	180 503	2,59	208 959	(28 736)	(28 456)	3,9	4,7
Verdun	60 525	145 511	0,99%	148 456	2,45	181 575	(36 064)	(33 119)	3,9	5,3
Saint-Laurent	77 405	180 303	0,58%	181 970	2,35	232 215	(51 912)	(50 245)	4,5	7,6
Plateau-Mont-Royal	101 320	161 084	28,07%	248 982	2,46	303 960	(142 876)	(54 978)	6,0	6,9
LaSalle	73 985	152 959	0,36%	153 610	2,08	221 955	(68 996)	(68 345)	6,5	7,3
Montréal-Nord	83 615	171 076	0,60%	172 874	2,07	250 845	(79 769)	(77 971)	4,6	5,8
Ville-Marie	74 350	66 660	17,01%	121 213	1,63	223 050	(156 390)	(101 837)	2,4	2,7
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	106 065	187 853	1,88%	193 356	1,82	318 195	(130 342)	(124 839)	4,3	5,0
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	212 657	7,77%	235 884	1,84	385 605	(172 948)	(149 721)	4,8	5,4
Ahuntsic – Cartierville	125 030	154 191	7,54%	176 839	1,41	375 090	(220 899)	(198 251)	4,4	4,9
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	194 366	8,19%	218 855	1,50	436 650	(242 284)	(217 795)	4,6	5,2
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	119 653	13,76%	161 350	1,23	393 540	(273 887)	(232 190)	3,0	3,3
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	163 295	191 048	6,90%	211 644	1,30	489 885	(298 837)	(278 241)	3,8	4,2
<b>Bibliothèques en arrondissement</b>	<b>1 812 696</b>	<b>3 890 247</b>	<b>100%</b>	<b>4 195 839</b>	<b>2,31</b>	<b>5 438 088</b>	<b>(1 547 841)</b>	<b>(1 242 249)</b>	<b>4,9</b>	<b>6,0</b>

<sup>1</sup> Ci-dessus, vous trouverez le tableau 9 du Diagnostic (juillet 2005) avec un nouveau tri selon l'écart de l'inventaire (incluant la Bibliothèque centrale) vs l'objectif de 3 livres per capita

<sup>2</sup> Collections exclues du total : bibliobus (40 168), services extérieurs (39 138), partie de la Centrale non imputée aux arrondissements (271 673), soutien à l'expertise centralisée (41 504) et ouvrages en attente de traitement (21 461) ou d'élagage (263 003).

**Tableau n° 3a**

Agglomération de Montréal (Ville de Montréal plus les 15 municipalités reconstituées)

**Heures d'ouverture non doublées - Données 2004**

Arrondissements	Population selon secteurs de recensement	Heures d'ouverture non doublées en 2004								Heures d'ouverture hors bureau (9-17 h)		
		Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Total	Nb	%	
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	41 670	12,0	12,0	12,0	12,0	12,0	12,0	12,0	12,0	<b>84,0</b>	49	58,3%
Pointe-Claire	29 265	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	8,0	<b>70,0</b>	35	50,0%
Westmount	19 670	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	7,0	<b>69,0</b>	34	49,3%
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	53 875	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	9,0	7,0		<b>67,0</b>	31	46,3%
Saint-Laurent	77 405	4,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	8,0		<b>67,0</b>	32	47,8%
L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue	22 180	6,0	11,0	11,0	11,0	11,0	10,0	6,0		<b>66,0</b>	31	47,0%
Pierrefonds-Senneville	55 920	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	8,0	7,0		<b>66,0</b>	31	47,0%
Dorval – L'Île-Dorval	17 715	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	7,0	7,0		<b>65,0</b>	30	46,2%
LaSalle	73 985	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	7,0	7,0		<b>65,0</b>	30	46,2%
Mont-Royal	20 355	5,0	11,0	11,0	11,0	11,0	8,0	7,0		<b>64,0</b>	29	45,3%
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	23 100	4,0	8,0	11,0	11,0	11,0	11,0	7,0		<b>63,0</b>	31	49,2%
Kirkland	20 446	4,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	4,0		<b>63,0</b>	28	44,4%
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	106 065	5,0	10,5	10,5	10,5	11,0	10,5	5,0		<b>63,0</b>	27,5	43,7%
Lachine	40 182	7,0	12,0	12,0	12,0	12,0	0,0	7,0		<b>62,0</b>	30	48,4%
Montréal-Nord	83 615	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	4,0	7,0		<b>62,0</b>	30	48,4%
Saint-Léonard	69 653	4,0	8,0	11,0	11,0	11,0	8,0	7,0		<b>60,0</b>	28	46,7%
Ahuntsic-Cartierville	125 030	5,0	0,0	12,0	12,0	12,0	9,0	7,0		<b>57,0</b>	25	43,9%
Anjou	38 005	4,0	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	7,0		<b>53,5</b>	31	57,9%
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	7,0	0,0	9,0	11,0	8,0	8,0	7,0		<b>50,0</b>	24	48,0%
Plateau-Mont-Royal	101 320	5,0	0,0	10,0	10,0	8,0	6,0	7,0		<b>46,0</b>	22	47,8%
Verdun	60 525	5,0	8,0	8,0	8,0	8,0	4,0	5,0		<b>46,0</b>	26	56,5%
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	163 295	5,0	0,0	8,5	8,5	10,5	6,0	5,0		<b>43,5</b>	21,5	49,4%
Outremont	22 890	4,0	0,0	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0		<b>43,0</b>	27	62,8%
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	5,0	0,0	9,0	9,0	6,0	6,0	5,0		<b>40,0</b>	20	50,0%
Ville-Marie	74 350	5,0	0,0	8,0	8,0	8,0	6,0	5,0		<b>40,0</b>	20	50,0%
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	5,0	0,0	8,0	8,0	8,0	5,0	5,0		<b>39,0</b>	20	51,3%
Sud-Ouest	66 915	5,0	0,0	7,5	7,5	7,5	5,0	5,0		<b>37,5</b>	21,5	57,3%

Sources : Horaire automne 2004 et Statistique Canada 2001

Tableau n° 3b

Ville de Montréal (Montréal 2002 moins les 15 municipalités reconstituées)

**Heures d'ouverture non doublées - Données 2004**

Arrondissements	Population selon secteurs de recensement	Heures d'ouverture non doublées en 2004								Heures d'ouverture hors bureau (9-17 h)	
		Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Total	Nb	%
Saint-Laurent	77 405	4,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	8,0	<b>67,0</b>	32	47,8%
Pierrefonds-Roxboro	60 590	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	9,0	7,0	<b>67,0</b>	31	46,3%
L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève	17 120	6,0	11,0	11,0	11,0	11,0	10,0	6,0	<b>66,0</b>	31	47,0%
LaSalle	73 985	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	7,0	7,0	<b>65,0</b>	30	46,2%
Lachine	40 182	7,0	12,0	12,0	12,0	12,0	0,0	7,0	<b>62,0</b>	30	48,4%
Montréal-Nord <sup>1</sup>	83 615	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	4,0	7,0	<b>62,0</b>	30	48,4%
Saint-Léonard	69 653	4,0	8,0	11,0	11,0	11,0	8,0	7,0	<b>60,0</b>	28	46,7%
Ahuntsic-Cartierville	125 030	5,0	0,0	12,0	12,0	12,0	9,0	7,0	<b>57,0</b>	25	43,9%
Anjou	38 005	4,0	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	7,0	<b>53,5</b>	31	57,9%
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce <sup>2</sup>	163 295	7,0	0,0	10,5	10,5	10,5	8,0	7,0	<b>53,5</b>	25,5	47,7%
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	7,0	0,0	9,0	11,0	8,0	8,0	7,0	<b>50,0</b>	24	48,0%
Verdun	60 525	5,0	8,0	8,0	8,0	8,0	4,0	5,0	<b>46,0</b>	26	56,5%
Plateau-Mont-Royal	101 320	5,0	0,0	10,0	10,0	8,0	6,0	7,0	<b>46,0</b>	22	47,8%
Ville-Marie <sup>3</sup>	74 350	5,0	0,0	8,0	10,0	10,0	6,0	5,0	<b>44,0</b>	20	45,5%
Outremont	22 890	4,0	0,0	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0	<b>43,0</b>	27	62,8%
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	5,0	0,0	9,0	9,0	6,0	6,0	5,0	<b>40,0</b>	20	50,0%
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	5,0	0,0	8,0	8,0	8,0	5,0	5,0	<b>39,0</b>	20	51,3%
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles	102 515	5,0	0,0	7,5	7,5	8,5	5,0	5,0	<b>38,5</b>	19,0	49,4%
Sud-Ouest	66 915	5,0	0,0	7,5	7,5	7,5	5,0	5,0	<b>37,5</b>	21,5	57,3%

Sources : Horaire automne 2004 et Statistique Canada 2001

<sup>1</sup> incluant l'horaire de la bibliothèque du boul. Roland (ouverture début 2006)

<sup>2</sup> incluant l'horaire de la Bibliothèque interculturelle (ouverture le 28 octobre 2005)

<sup>3</sup> incluant l'horaire de la bibliothèque Centrale-jeunes

Tableau n° 3c

Montréal 2002 (Nouvelle Ville de Montréal à la suite de la fusion des 28 villes de l'île de Montréal)

Heures d'ouverture non doublées - Données 2002

Arrondissements	Population selon secteurs de recensement	Heures d'ouverture non doublées en 2002								Heures d'ouverture hors bureau (9-17 h)		
		Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Total	Nb	%	
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	41 670	12,0	12,0	12,0	12,0	12,0	12,0	12,0	12,0	<b>84,0</b>	49	58,3%
Pointe-Claire	29 265	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	8,0	<b>70,0</b>	35	50,0%
Westmount	19 670	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	7,0	<b>69,0</b>	34	49,3%
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	53 875	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	9,0	7,0		<b>67,0</b>	31	46,3%
Saint-Laurent	77 405	4,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	8,0		<b>67,0</b>	32	47,8%
L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue	22 180	6,0	11,0	11,0	11,0	11,0	10,0	6,0		<b>66,0</b>	31	47,0%
Pierrefonds-Senneville	55 920	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	8,0	7,0		<b>66,0</b>	31	47,0%
Dorval – L'Île-Dorval	17 715	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	7,0	7,0		<b>65,0</b>	30	46,2%
Mont-Royal	20 355	5,0	11,0	11,0	11,0	11,0	8,0	7,0		<b>64,0</b>	29	45,3%
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	23 100	4,0	8,0	11,0	11,0	11,0	11,0	7,0		<b>63,0</b>	31	49,2%
Kirkland	20 445	4,0	11,0	11,0	11,0	11,0	11,0	4,0		<b>63,0</b>	28	44,4%
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	106 065	5,0	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	5,0		<b>62,5</b>	30	48,0%
Lachine	40 185	7,0	12,0	12,0	12,0	12,0	0,0	7,0		<b>62,0</b>	30	48,4%
Montréal-Nord	83 615	7,0	11,0	11,0	11,0	11,0	4,0	7,0		<b>62,0</b>	30	48,4%
Saint-Léonard	69 655	4,0	8,0	11,0	11,0	11,0	8,0	7,0		<b>60,0</b>	28	46,7%
LaSalle	73 985	7,0	9,0	9,0	9,0	9,0	7,0	7,0		<b>57,0</b>	30	52,6%
Ahuntsic-Cartierville	125 030	5,0	0,0	12,0	12,0	12,0	9,0	7,0		<b>57,0</b>	25	43,9%
Anjou	38 005	4,0	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	7,0		<b>53,5</b>	31	57,9%
Verdun	74 350	5,0	8,0	8,0	8,0	8,0	4,0	5,0		<b>46,0</b>	26	56,5%
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	163 295	5,0	0,0	8,5	8,5	10,5	6,0	5,0		<b>43,5</b>	21,5	49,4%
Outremont	22 890	4,0	0,0	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0		<b>43,0</b>	27	62,8%
Plateau-Mont-Royal	101 320	5,0	0,0	9,5	8,0	8,0	6,0	5,0		<b>41,5</b>	20	48,2%
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	5,0	0,0	9,0	9,0	6,0	6,0	5,0		<b>40,0</b>	20	50,0%
Ville-Marie	60 525	5,0	0,0	8,0	8,0	8,0	6,0	5,0		<b>40,0</b>	20	50,0%
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	5,0	0,0	7,5	7,5	8,0	5,0	7,0		<b>40,0</b>	21	52,5%
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	5,0	0,0	8,0	8,0	8,0	5,0	5,0		<b>39,0</b>	20	51,3%
Sud-Ouest	66 915	5,0	0,0	7,5	7,5	7,5	5,0	5,0		<b>37,5</b>	21,5	57,3%

Sources : Enquête MCCQ 2002 et Statistique Canada 2001

Tableau n° 4a

Agglomération de Montréal (Ville de Montréal plus les 15 municipalités reconstituées)

**Superficies - Données 2004**

Arrondissements	Population 2001	Espaces (m <sup>2</sup> )	Espaces (m <sup>2</sup> ) avec répartition <sup>1</sup>	Situation actuelle/1 000 habitants	Médiane de chaque groupe	Projection selon la moyenne canadienne Villes de 500 000 hab.+ (57,5 m <sup>2</sup> /1 000 hab.)	% d'atteinte de la moyenne	
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	2 341,0	2 798,5	21,3	<b>25,84</b>	7 542,9	37,1%	
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	163 295	3 078,2	3 602,3	22,1		9 389,5	38,4%	
Saint-Laurent	77 405	1 996,0	1 996,0	25,8		4 450,8	44,8%	
Ville-Marie	74 350	1 707,0	1 921,2	25,8		4 275,1	44,9%	
Montréal-Nord	83 615	2 166,0	2 166,0	25,9		4 807,9	45,1%	
Plateau-Mont-Royal	101 320	2 259,8	2 657,7	26,2		5 825,9	45,6%	
Ahuntsic – Cartierville	125 030	3 002,2	3 480,4	27,8		7 189,2	48,4%	
Pierrefonds – Senneville	55 920	1 649,8	1 649,8	29,5	<b>37,69</b>	3 215,4	51,3%	
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	4 164,6	4 705,4	36,6		7 390,8	63,7%	
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	4 823,8	5 397,8	37,1		8 369,1	64,5%	
LaSalle	73 985	2 833,0	2 833,0	38,3		4 254,1	66,6%	
Verdun	60 525	2 450,4	2 450,4	40,5		3 480,2	70,4%	
Lachine	40 182	1 771,0	1 771,0	44,1		2 310,5	76,7%	
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	106 065	4 551,3	4 907,4	46,3		Médiane	6 098,7	80,5%
Kirkland	20 446	1 021,9	1 021,9	50,0	<b>58,20</b>	1 175,6	86,9%	
Sud-Ouest	66 915	3 082,4	3 401,7	50,8		3 847,6	88,4%	
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	53 875	3 034,0	3 034,0	56,3		3 097,8	97,9%	
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève – Ste-Anne-de-Bellevue	22 180	1 332,8	1 332,8	60,1		1 275,4	104,5%	
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	41 670	2 787,0	2 787,0	66,9		2 396,0	116,3%	
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	23 100	1 563,9	1 563,9	67,7		1 328,3	117,7%	
Anjou	38 005	2 719,3	2 719,3	71,6		<b>82,60</b>	2 185,3	124,4%
Saint-Léonard	69 653	5 574,0	5 574,0	80,0	4 005,0		139,2%	
Mont-Royal	20 355	1 636,8	1 636,8	80,4	1 170,4		139,8%	
Pointe-Claire	29 265	2 417,4	2 417,4	82,6	1 682,7		143,7%	
Dorval – L'Île-Dorval	17 715	1 656,9	1 656,9	93,5	1 018,6		162,7%	
Outremont	22 890	2 172,0	2 172,0	94,9	1 316,2		165,0%	
Westmount	19 670	1 890,0	1 890,0	96,1	1 131,0		167,1%	
<b>Bibliothèques en arrondissement</b>	<b>1 812 696</b>	<b>69 682,6</b>	<b>73 544,5</b>		<b>46,27</b>		<b>104 230,0</b>	

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les espaces centralisés relatifs aux activités d'encadrement, à la planification et au développement du réseau ainsi qu'au traitement documentaire ont été répartis. Les modalités de répartition peuvent être fournies au besoin.

Tableau n° 4b

Ville de Montréal (Montréal 2002 moins les 15 municipalités reconstituées)

**Superficies 2004 - Données 2004**

Arrondissements	Population 2001	Espaces (m <sup>2</sup> )	Espaces (m <sup>2</sup> ) avec répartition <sup>1</sup>	Situation actuelle/1 000 habitants	Médiane de chaque groupe	Projection selon la moyenne canadienne Villes de 500 000 hab.+ (57,5 m <sup>2</sup> /1 000 hab.)	% d'atteinte de la moyenne
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	2 341,0	2 679,2	20,4	<b>25,79</b>	7 542,9	35,5%
Plateau-Mont-Royal	101 320	2 259,8	2 534,6	25,0		5 825,9	43,5%
Saint-Laurent	77 405	1 996,0	1 996,0	25,8		4 450,8	44,8%
Ahuntsic – Cartierville	125 030	3 002,2	3 354,7	26,8		7 189,2	46,7%
Ville-Marie <sup>2</sup>	74 350	1 978,5	2 152,0	28,9		4 275,1	50,3%
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce <sup>3</sup>	163 295	4 955,2	5 437,6	33,3	<b>35,69</b>	9 389,5	57,9%
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	4 164,6	4 560,2	35,5		7 390,8	61,7%
Pierrefonds – Roxboro	60 590	2 175,8	2 175,8	35,9		3 483,9	62,5%
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	4 823,8	5 242,3	36,0		8 369,1	62,6%
Montréal-Nord <sup>4</sup>	83 615	3 166,0	3 166,0	37,9	Médiane	4 807,9	65,9%
LaSalle	73 985	2 833,0	2 833,0	38,3	<b>39,76</b>	4 254,1	66,6%
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles	102 515	3 773,8	4 002,4	39,0		5 894,6	67,9%
Verdun	60 525	2 450,4	2 450,4	40,5		3 480,2	70,4%
Lachine	40 182	1 771,0	1 771,0	44,1		2 310,5	76,7%
Sud-Ouest	66 915	3 082,4	3 302,9	49,4	<b>71,55</b>	3 847,6	85,8%
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève	17 120	976,8	976,8	57,1		984,4	99,2%
Anjou	38 005	2 719,3	2 719,3	71,6		2 185,3	124,4%
Saint-Léonard	69 653	5 574,0	5 574,0	80,0		4 005,0	139,2%
Outremont	22 890	2 172,0	2 172,0	94,9		1 316,2	165,0%
<b>Bibliothèques en arrondissement</b>	<b>1 582 660</b>	<b>56 215,6</b>	<b>59 100,3</b>			<b>37,86</b>	<b>91 003,0</b>

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les espaces centralisés relatifs aux activités d'encadrement, à la planification et au développement du réseau ainsi qu'au traitement documentaire ont été répartis. Les modalités de répartition peuvent être fournies au besoin.

<sup>2</sup> incluant la superficie de la bibliothèque Centrale-jeunes

<sup>3</sup> incluant la superficie de la Bibliothèque interculturelle (ouverture le 28 octobre 2005)

<sup>4</sup> incluant la superficie de la bibliothèque du boul. Roland (ouverture début 2006)

Tableau n° 4c

Montréal 2002 (Nouvelle Ville de Montréal à la suite de la fusion des 28 villes de l'île de Montréal)

**Superficies - Données 2002**

<b>Arrondissements</b>	<b>Population 2001</b>	<b>Espaces (m<sup>2</sup>)</b>	<b>Espaces (m<sup>2</sup>) avec répartition <sup>1</sup></b>	<b>Situation actuelle/1 000 habitants</b>	<b>Médiane de chaque groupe</b>	<b>Projection selon la moyenne canadienne Villes de 500 000 hab.+ (57 m<sup>2</sup>/1 000 hab.)</b>	<b>% d'atteinte de la moyenne</b>
Rosemont – La Petite-Patrie	131 180	1 873,7	2 267,2	17,3	<b>25,26</b>	7 477,3	30,3%
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	163 295	3 078,1	3 657,0	22,4		9 307,8	39,3%
Ville-Marie	74 350	1 707,0	1 848,7	24,9		4 238,0	43,6%
Ahuntsic – Cartierville	125 030	2 789,9	3 208,5	25,7		7 126,7	45,0%
Montréal-Nord	83 615	2 166,0	2 166,0	25,9		4 766,1	45,4%
Plateau-Mont-Royal	101 320	2 275,1	2 694,5	26,6		5 775,2	46,7%
Saint-Laurent	77 405	2 059,7	2 059,7	26,6		4 412,1	46,7%
Pierrefonds – Senneville	55 920	1 649,8	1 649,8	29,5	<b>37,93</b>	3 187,4	51,8%
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	128 535	3 920,3	4 396,5	34,2		7 326,5	60,0%
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	145 550	4 799,2	5 467,7	37,6		8 296,4	65,9%
LaSalle	73 985	2 833,0	2 833,0	38,3		4 217,1	67,2%
Verdun	60 525	2 450,4	2 450,4	40,5		3 449,9	71,0%
Lachine	40 182	1 771,0	1 771,0	44,1		2 290,4	77,3%
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	106 065	4 551,3	4 892,3	46,1		6 045,7	80,9%
Kirkland	20 446	1 021,9	1 021,9	50,0	<b>56,74</b>	1 165,4	87,7%
Sud-Ouest	66 915	3 115,6	3 539,2	52,9		3 814,2	92,8%
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	53 875	3 034,0	3 034,0	56,3		3 070,9	98,8%
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève – Ste-Anne-de-Bellevue	22 180	1 267,8	1 267,8	57,2		1 264,3	100,3%
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	41 670	2 787,0	2 787,0	66,9		2 375,2	117,3%
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	23 100	1 563,9	1 563,9	67,7		1 316,7	118,8%
Anjou	38 005	2 719,3	2 719,3	71,6		2 166,3	125,5%
Saint-Léonard	69 653	5 574,0	5 574,0	80,0	<b>94,07</b>	3 970,2	140,4%
Mont-Royal	20 355	1 636,8	1 636,8	80,4		1 160,2	141,1%
Dorval – L'Île-Dorval	17 715	1 656,9	1 656,9	93,5		1 009,8	164,1%
Pointe-Claire	29 265	2 768,5	2 768,5	94,6		1 668,1	166,0%
Westmount	19 670	1 890,0	1 890,0	96,1		1 121,2	168,6%
Outremont	22 890	2 200,0	2 200,0	96,1		1 304,7	168,6%
<b>Bibliothèques en arrondissement</b>	<b>1 812 696</b>	<b>69 160,2</b>	<b>73 021,7</b>			<b>46,13</b>	<b>103 323,7</b>

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les espaces centralisés relatifs aux activités d'encadrement, à la planification et au développement du réseau ainsi qu'au traitement documentaire ont été répartis. Les modalités de répartition peuvent être fournies au besoin.



Tableau n° 5a

Agglomération de Montréal (Ville de Montréal plus les 15 municipalités reconstituées)

## Données comparatives en regard de la performance du prêt 2004

Arrondissements <sup>1</sup> (données 2004)	Prêts per capita	Inventaire des livres (incluant l'imputation de la Centrale) per capita	Nombre d'employés <sup>2</sup> /2 000 hab.	Heures d'ouverture non doublées /semaine	Heures d'ouverture annuelles cumulées / 1000 habs.	Espaces (m <sup>2</sup> ) avec répartition <sup>3</sup> /1 000 hab.
Westmount	22,3	8,0	2,96	69,0	167,9	96,1
Pointe-Claire	18,2	7,3	2,58	70,0	205,0	82,6
Mont-Royal	17,7	7,7	2,31	64,0	149,1	80,4
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	13,8	4,5	2,49	84,0	105,1	66,9
Dorval – L'Île-Dorval	13,7	3,9	1,63	65,0	171,4	93,5
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	8,9	4,5	1,70	63,0	185,6	67,7
LaSalle	7,9	2,3	0,78	65,0	35,7	38,3
Saint-Laurent	7,5	2,5	0,74	67,0	40,8	25,8
Pierrefonds-Senneville	7,2	2,7	1,32	66,0	59,0	29,5
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	7,1	3,5	1,04	67,0	102,1	56,3
Kirkland	6,9	2,8	0,94	63,0	141,3	50,0
Outremont	6,7	3,7	1,14	43,0	90,8	94,9
Anjou	6,5	3,4	0,94	53,5	117,8	71,6
Plateau-Mont-Royal	6,3	2,6	1,24	46,0	37,4	26,2
Lachine	6,2	2,8	0,76	62,0	96,0	44,1
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	6,0	1,8	0,80	50,0	40,0	37,1
Verdun	5,8	2,6	0,69	46,0	62,4	40,5
Montréal-Nord	5,7	2,2	0,86	62,0	94,0	25,9
Ahuntsic-Cartierville	5,3	1,5	0,72	57,0	40,8	27,8
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève – Ste-Anne-de-Bellevue	5,3	2,9	1,19	66,0	259,8	60,1
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	5,2	1,9	0,87	40,0	51,2	36,6
Saint-Léonard	4,9	2,6	0,66	60,0	39,1	80,0
Sud-Ouest	4,8	2,7	1,04	37,5	88,7	50,8
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	4,4	1,8	0,68	63,0	57,6	46,3
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	4,3	1,4	0,66	43,5	30,8	22,1
Rosemont – La Petite-Patrie	3,6	1,4	0,59	39,0	28,3	21,3
Ville-Marie	2,7	1,8	0,87	40,0	31,5	25,8
<b>Bibliothèques en arrondissement</b>	<b>6,3</b>	<b>2,4</b>	<b>0,95</b>		<b>2 529,2</b>	<b>40,6</b>

<sup>1</sup> Les arrondissements sont classés en 4 groupes, en fonction de l'importance de leur performance du prêt.

<sup>2</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, incluant les 11,0 personnes-année mandatées pour des travaux d'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques de l'Île. Il comprend également l'imputation du personnel de la Bibliothèque centrale de Montréal en fonction de son utilisation réelle par chacun des arrondissements.

<sup>3</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les espaces centralisés relatifs aux activités d'encadrement, à la planification et au développement du réseau ainsi qu'au traitement documentaire ont été répartis.

Tableau n° 5b

Ville de Montréal (Montréal 2002 moins les 15 municipalités reconstituées)

Données comparatives en regard de la performance du prêt 2004

Arrondissements <sup>1</sup> (données 2004)	Prêts per capita	Inventaire des livres per capita (sans imputation Centrale)	Nombre d'employés <sup>2</sup> /2 000 hab. (sans imputation Centrale)	Heures d'ouverture non doublées /semaine	Heures d'ouverture annuelles cumulées / 1000 habs.	Espaces (m <sup>2</sup> ) avec répartition <sup>3</sup> /1 000 hab.
LaSalle	7,9	2,3	0,78	65,0	105,1	38,3
Saint-Laurent	7,5	2,5	0,74	67,0	149,1	25,8
Pierrefonds – Roxboro	7,3	3,4	1,39	67,0	35,7	35,9
Outremont	6,7	3,6	1,14	43,0	96,0	94,9
Anjou	6,5	3,4	0,94	53,5	117,8	71,6
Plateau-Mont-Royal	6,3	1,6	0,78	46,0	259,8	25,0
Lachine	6,2	2,7	0,76	62,0	30,8	44,1
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	6,0	1,6	0,70	50,0	57,6	36,0
Verdun	5,8	2,5	0,69	46,0	37,4	40,5
Montréal-Nord <sup>4</sup>	5,7	2,2	1,15	62,0	141,3	37,9
L'Île-Bizard – Ste-Genève	5,4	3,4	1,24	66,0	102,1	57,1
Ahuntsic – Cartierville	5,3	1,4	0,65	57,0	40,8	26,8
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	5,2	1,7	0,77	40,0	171,4	35,5
Saint-Léonard	4,9	2,6	0,66	60,0	90,8	80,0
Sud-Ouest	4,8	2,6	0,95	37,5	59,0	49,4
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce <sup>5</sup>	4,3	1,8	0,88	53,5	185,6	33,3
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles	4,2	1,6	0,58	38,5	51,2	39,0
Ville-Marie <sup>6</sup>	3,6	1,6	0,63	44,0	205,0	28,9
Rosemont – La Petite-Patrie	3,6	1,0	0,41	39,0	94,0	20,4
<b>Bibliothèques en arrondissement</b>	<b>5,4</b>	<b>2,0</b>	<b>0,77</b>		<b>2 030,5</b>	<b>37,3</b>

<sup>1</sup> Les arrondissements sont classés en 4 groupes, en fonction de l'importance de leur performance du prêt.

<sup>2</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, incluant les 11,0 personnes-année mandatées pour des travaux d'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques.

<sup>3</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les espaces centralisés relatifs aux activités d'encadrement, à la planification et au développement du réseau ainsi qu'au traitement documentaire ont été répartis.

<sup>4</sup> incluant les données de la bibliothèque du boul. Roland (ouverture début 2006)

<sup>5</sup> incluant les données de la Bibliothèque interculturelle (ouverture le 28 octobre 2005)

<sup>6</sup> incluant les données de la bibliothèque Centrale-jeunes

Tableau n° 5c

Montréal 2002 (Nouvelle Ville de Montréal à la suite de la fusion des 28 villes de l'île de Montréal)

**Données comparatives en regard de la performance du prêt 2002**

<b>Arrondissements <sup>1</sup> (données 2002)</b>	<b>Prêts per capita</b>	<b>Inventaire des livres (incluant l'imputation de la Centrale) per capita</b>	<b>Nombre d'employés <sup>2</sup> /2 000 hab.</b>	<b>Heures d'ouverture non doublées /semaine</b>	<b>Espaces (m<sup>2</sup>) avec répartition <sup>3</sup> /1 000 hab.</b>
Westmount	21,6	7,8	3,0	69	96,1
Pointe-Claire	18,0	7,1	2,5	70	94,6
Mont-Royal	16,0	7,7	2,1	64	80,4
Dorval – L'île-Dorval	13,6	4,1	1,7	65	93,5
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	11,0	4,1	2,8	84	66,9
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	9,0	4,8	1,7	63	67,7
Pierrefonds-Senneville	7,9	2,7	1,1	66	29,5
Saint-Laurent	7,6	2,4	1,0	67	26,6
LaSalle	7,3	2,1	0,8	57	38,3
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	7,3	3,6	1,2	67	56,3
Kirkland	7,1	2,6	1,1	63	50,0
Plateau-Mont-Royal	6,9	2,5	1,3	41,5	26,6
Outremont	6,4	3,2	1,2	43	96,1
Lachine	6,3	2,5	0,8	62	44,1
L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue	6,1	2,4	0,8	66	57,2
Anjou	5,9	3,3	0,9	53,5	71,6
Montréal-Nord	5,8	2,1	0,8	62	25,9
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	5,4	1,8	0,8	40	34,2
Verdun	5,3	2,5	0,8	46	40,5
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	5,0	1,8	0,7	62,5	46,1
Ahuntsic-Cartierville	4,9	1,4	0,7	57	25,7
Sud-Ouest	4,9	2,6	1,0	37,5	52,9
Saint-Léonard	4,7	2,6	0,7	60	80,0
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	4,2	1,3	0,6	43,5	22,4
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension <sup>4</sup>	3,9	1,5	0,8	40	37,6
Rosemont – La Petite-Patrie	3,3	1,2	0,6	39	17,3
Ville-Marie	2,7	1,6	0,7	40	24,9
<b>Bibliothèques en arrondissement</b>	<b>6,0</b>	<b>2,3</b>	<b>0,95</b>		<b>40,3</b>

<sup>1</sup> Les arrondissements sont classés en 4 groupes, en fonction de l'importance de leur performance du prêt.

<sup>2</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, incluant les 8,2 personnes-année mandatées pour des travaux d'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques de l'Île. Il comprend également l'imputation du personnel de la Bibliothèque centrale de Montréal en fonction de son utilisation réelle par chacun des arrondissements.

<sup>3</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les espaces centralisés relatifs aux activités d'encadrement, à la planification et au développement du réseau ainsi qu'au traitement documentaire ont été répartis.

<sup>4</sup> Les ressources humaines, l'inventaire des livres et les espaces de la bibliothèque Parc-Extension ont été pris en compte.

Tableau n° 6

**Taux de pénétration <sup>1</sup> et nombre de prêts**  
**Bibliothèques canadiennes desservant 500 000 habitants et plus**

Bibliothèques <sup>2</sup>	2002					2004				
	Population <sup>3</sup>	Abonnés	Taux de pénétration	Prêts <sup>4</sup>	Prêts/per capita	Population <sup>2</sup>	Abonnés	Taux de pénétration	Prêts <sup>4</sup>	Prêts/per capita
Toronto Public Library	2 481 494	1 359 993	54,8%	29 224 857	11,8	2 481 494	1 495 053	60,2%	29 127 337	11,7
Calgary Public Library	878 866	447 691	50,9%	12 387 225	14,1	933 495	430 721	46,1%	13 354 340	14,3
Ottawa Public Library	774 072	400 000	51,7%	7 601 022	9,8	854 300	477 300	55,9%	9 019 513	10,6
Mississauga Library System	612 925	320 423	52,3%	7 162 730	11,7	690 000	327 871	47,5%	6 834 849	9,9
Edmonton Public Library	666 104	258 612	38,8%	7 934 658	11,9	666 104	328 373	49,3%	8 419 730	12,6
Winnipeg Public Library	619 544	387 677	62,6%	5 695 355	9,2	619 544	424 348	68,5%	5 518 469	8,9
Vancouver Public Library	545 671	369 446	67,7%	9 200 161	16,9	589 296	372 642	63,2%	9 613 892	16,3
Hamilton Public Library <sup>5</sup>						503 000	231 226	46,0%	4 805 979	9,6

Agglomération de Montréal <sup>6</sup>	1 812 696	685 022	37,8%	11 853 654	6,5	1 812 696	717 352	39,6%	12 318 260	6,8
Ville de Montréal <sup>7</sup>						1 582 660	562 186	35,5%	9 413 230	5,9

<sup>1</sup> Le taux de pénétration est calculé sur la base des personnes ayant une carte de membre; il représente le pourcentage des abonnés actifs parmi la population à desservir. Il n'inclut pas la clientèle qui sans être membre, fréquente et utilise les services des bibliothèques.

<sup>2</sup> Sources : CULC; Canadian Urban Libraries Council (anciennement CALUPL) - Données 2002 et 2004.

<sup>3</sup> La population selon Statistique Canada - Recensement 2001

<sup>4</sup> Pour tous types de documents.

<sup>5</sup> En 2004, le CULC indique que la bibliothèque publique d'Hamilton dessert une population de 500 000 habitants et plus.

<sup>6</sup> Comprend les abonnés et les prêts de la Bibliothèque centrale de Montréal, adultes et jeunes.

<sup>7</sup> Comprend les abonnés et les prêts de la Bibliothèque centrale de Montréal, adultes et jeunes, en excluant les villes reconstituées.

Tableau n° 7

## Réseaux de bibliothèques canadiennes desservant 500 000 habitants et plus

Données comparatives 2004				Ressources humaines (projetées sur 35 heures)				Superficies			
Bibliothèques <sup>1</sup>	Population <sup>1</sup>	Inventaire des livres <sup>2</sup>	Inventaire per capita	Bibliothécaires (données réelles)	Nombre de bibliothécaires /6 000 hab. <sup>3</sup>	Employés (données réelles)	Nombre d'employés /2 000 hab. <sup>3</sup>	Superficies (m <sup>2</sup> )	Superficies /1 000 hab. (m <sup>2</sup> )	Dépenses	Dépenses per capita
Toronto Public Library	2 481 494	6 785 415	2,7	436,6	1,21	1 817,7	1,67	167 382	67,5	153 307 183	61,8
Calgary Public Library	933 495	1 810 593	1,9	60,5	0,44	534,5	1,31	53 441	57,2	33 843 588	36,3
Ottawa Public Library	854 300	2 149 656	2,5	94,5	0,76	399,5	1,07	38 109	44,6	28 777 402	33,7
Mississauga Library System	690 000	1 036 725	1,5	67,8	0,67	354,9	1,18	36 847	53,4	23 273 536	33,7
Edmonton Public Library	666 104	1 186 446	1,8	47,6	0,49	374,3	1,28	34 644	52,0	27 030 807	40,6
Winnipeg Public Library	619 544	1 529 351	2,5	36,0	0,40	308,4	1,14	17 428	28,1	22 352 756	36,1
Vancouver Public Library	589 296	1 743 400	3,0	124,7	1,45	488,3	1,89	44 916	76,2	37 211 076	63,1
Hamilton Public Library	503 000	1 305 482	2,6	46,6	0,63	311,6	1,42	29 009	57,7	24 213 097	48,1
<b>Données relatives</b>			<b>2,4</b>		<b>0,86</b>		<b>1,43</b>		<b>57,5</b>		<b>47,7</b>
Agglomération de Montréal <sup>4</sup>	1 812 696	4 427 103	2,4	152,2	0,50	864,6	0,95	73 545	40,6	75 689 277	41,8
Ville de Montréal <sup>5</sup>	1 582 660	3 119 340	2,0	94,4	0,36	612,7	0,77	59 100	37,3	57 238 456	36,2

Données comparatives 2002 <sup>6</sup>

Toronto Public Library	2 481 494	6 725 804	2,7	432,6	1,20	1 820,5	1,68	156 831	63,2	131 869 071	53,1
Calgary Public Library	878 866	1 680 273	1,9	58,1	0,45	424,9	1,11	34 188	38,9	28 861 836	32,8
Ottawa Public Library	774 072	1 952 462	2,5	76,5	0,68	367,5	1,09	42 002	54,3	26 161 253	33,8
Edmonton Public Library	666 104	1 322 587	2,0	43,6	0,45	359,3	1,23	34 325	51,5	23 561 739	35,4
Mississauga Library System	612 925	971 090	1,6	70,0	0,78	362,0	1,35	34 672	56,6	20 159 644	32,9
Winnipeg Public Library	619 544	1 523 812	2,5	36,0	0,40	274,8	1,01	28 121	45,4	19 960 985	32,2
Vancouver Public Library	545 671	2 169 502	4,0	120,0	1,51	485,0	2,03	44 916	82,3	34 881 579	63,9
<b>Données relatives</b>			<b>2,5</b>		<b>0,87</b>		<b>1,42</b>		<b>57,0</b>		<b>43,4</b>
Montréal 2002 <sup>4</sup>	1 812 696	4 195 839	2,3	157,7	0,52	861,0	0,95	73 022	40,3	69 378 396	38,3

<sup>1</sup> Source : CULC; Canadian Urban Libraries Council (anciennement CALUPL) - Données 2002 et 2004.

<sup>2</sup> Année 2004 : données fournies par les bibliothèques.

Année 2002 : données provenant des statistiques provinciales.

Par rapport au Diagnostic (juillet 2005), les chiffres pour Ottawa et Toronto ont été révisés auprès des bibliothèques parce que ces derniers incluaient les inventaires de plusieurs catégories de documents sans distinction. Mississauga : donnée ne peut-être fournie, une estimation a été réalisée. Winnipeg : donnée obtenue ultérieurement à juillet 2005

<sup>3</sup> Les données des ressources humaines sont projetées sur la base d'une semaine de travail de 35 heures pour faciliter la comparaison avec le réseau des bibliothèques de Montréal.

<sup>4</sup> Collections exclues du total : bibliobus, services extérieurs, soutien à l'expertise centralisée et ouvrages en attente de traitement ou d'élagage.

<sup>5</sup> L'inventaire des livres et les ressources humaines de la Centrale-Adultes n'ont pas été imputés.

<sup>6</sup> La population selon Statistique Canada - Recensement 2001

Tableau n° 8a

Agglomération de Montréal (Ville de Montréal plus les 15 municipalités reconstituées)

## Vue d'ensemble des écarts en personnel, en espace et en collection 2004

Arrondissements	Ressources humaines 2004 <sup>1</sup> (comparées à la moyenne des villes canadiennes de 500 000 hab. et + : 1,43 employés/2 000 hab.)		Superficies des bibliothèques 2004 <sup>2</sup> (selon la moyenne canadienne des villes de 500 000 hab. et + : 57,5 m <sup>2</sup> /1 000 hab.)		Collections : objectif 3 livres/capita	
	Écart Total employés	Déficit net annuel	Écart (en m <sup>2</sup> )	Déficit net (2 500 \$/m <sup>2</sup> )	Écart : inventaire (incluant Centrale)	Déficit net (incluant le traitement 49 \$/livre)
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	(63,2)	(2 942 500 \$)	(5 787)	(14 467 882 \$)	(266 455)	(13 056 281 \$)
Rosemont – La Petite-Patrie	(55,1)	(2 565 024 \$)	(4 744)	(11 860 992 \$)	(213 432)	(10 458 155 \$)
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	(46,2)	(2 154 607 \$)	(2 971)	(7 428 259 \$)	(179 135)	(8 777 614 \$)
Ahuntsic – Cartierville	(44,2)	(2 066 003 \$)	(3 709)	(9 272 090 \$)	(185 982)	(9 113 094 \$)
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	(39,9)	(1 832 298 \$)	(1 191)	(2 978 344 \$)	(123 217)	(6 037 621 \$)
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	(35,7)	(1 705 548 \$)	(2 685)	(6 713 523 \$)	(138 208)	(6 772 193 \$)
Saint-Léonard	(26,8)	(1 222 234 \$)	1 569		(27 851)	(1 364 675 \$)
Saint-Laurent	(26,6)	(1 153 720 \$)	(2 455)	(6 136 969 \$)	(38 515)	(1 887 248 \$)
LaSalle	(24,0)	(1 095 326 \$)	(1 421)	(3 552 844 \$)	(51 678)	(2 532 233 \$)
Montréal-Nord	(23,9)	(1 293 005 \$)	(2 642)	(6 604 656 \$)	(70 962)	(3 477 160 \$)
Verdun	(22,4)	(1 039 488 \$)	(1 030)	(2 574 419 \$)	(26 609)	(1 303 826 \$)
Ville-Marie	(21,0)	(992 578 \$)	(2 354)	(5 884 916 \$)	(90 983)	(4 458 146 \$)
Lachine	(13,5)	(607 911 \$)	(539)	(1 348 663 \$)	(9 271)	(454 260 \$)
Sud-Ouest	(13,0)	(615 993 \$)	(446)	(1 114 890 \$)	(18 259)	(894 668 \$)
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	(10,6)	(446 936 \$)	(64)	(159 506 \$)	28 733	
Plateau-Mont-Royal	(9,6)	(528 930 \$)	(3 168)	(7 920 478 \$)	(44 454)	(2 178 235 \$)
Anjou	(9,3)	(403 543 \$)	534		15 924	
Kirkland	(5,0)	(146 649 \$)	(154)	(384 363 \$)	(4 793)	(234 854 \$)
Outremont	(3,3)	(165 593 \$)	856		16 726	
Pierrefonds – Senneville	(3,1)	(226 217 \$)	(1 566)	(3 914 050 \$)	(14 924)	(731 283 \$)
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève – Ste-Anne-de-Bellevue	(2,7)	(177 357 \$)	57		(1 256)	(61 552 \$)
Dorval – L'Île-Dorval	1,7		638		15 375	
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	3,1		236		34 215	
Mont-Royal	8,9		466		96 266	
Westmount	15,0		759		98 564	
Pointe-Claire	16,8		735		126 591	
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	22,0		391		62 604	
<b>Total - réseau</b>	<b>(431,4)</b>	<b>(20 182 080 \$)</b>	<b>(30 686)</b>	<b>(76 713 900 \$)</b>	<b>(1 010 985)</b>	<b>(49 538 265 \$)</b>

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, à l'exception de 11,0 personnes-année mandatées pour l'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques de l'Île. Les inventaires de livres et les ressources humaines sont bonifiés par l'imputation des ressources de la Bibliothèque centrale en fonction de son utilisation réelle par chacun des arrondissements. Une telle mesure affecte particulièrement les bibliothèques des arrondissements Plateau-Mont-Royal et Ville-Marie.

<sup>2</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les espaces centralisés relatifs aux activités d'encadrement, à la planification et au développement du réseau ainsi qu'au traitement documentaire. Les modalités de répartition peuvent être fournies au besoin.

Tableau n° 8b

Ville de Montréal (Montréal 2002 moins les 15 municipalités reconstituées)

Vue d'ensemble des écarts en personnel, en espace et en collection (sans imputation Centrale)

Arrondissements (données 2004)	Ressources humaines 2004 <sup>1</sup> (comparées à la moyenne des villes canadiennes de 500 000 hab. et + : 1,43 employés/2 000 hab.)		Superficies des bibliothèques 2004 <sup>2</sup> (selon la moyenne canadienne des villes de 500 000 hab. et + : 57,5 m <sup>2</sup> /1 000 hab.)		Collections : objectif 3 livres/capita		Déficit net
	Écart Total employés	Déficit net annuel	Écart (en m <sup>2</sup> )	Déficit net (2 500 \$/m <sup>2</sup> )	Écart Inventaire	Déficit net (incluant le traitement 49 \$/livre)	
Rosemont – La Petite-Patrie	(66,6)	(3 077 945 \$)	(4 864)	(12 159 091 \$)	(258 525)	(12 667 725 \$)	(27 904 761 \$)
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	(53,2)	(2 467 863 \$)	(3 127)	(7 817 064 \$)	(205 518)	(10 070 382 \$)	(20 355 309 \$)
Ahuntsic – Cartierville	(48,8)	(2 275 311 \$)	(3 835)	(9 586 311 \$)	(203 298)	(9 961 602 \$)	(21 823 224 \$)
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce <sup>3</sup>	(45,2)	(2 144 395 \$)	(3 952)	(9 879 720 \$)	(202 705)	(9 932 545 \$)	(21 956 660 \$)
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles	(43,5)	(1 998 981 \$)	(1 892)	(4 730 559 \$)	(146 810)	(7 193 690 \$)	(13 923 230 \$)
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	(42,5)	(2 007 619 \$)	(2 831)	(7 076 354 \$)	(163 685)	(8 020 565 \$)	(17 104 538 \$)
Plateau-Mont-Royal	(32,9)	(1 569 556 \$)	(3 291)	(8 228 185 \$)	(139 518)	(6 836 382 \$)	(16 634 123 \$)
Ville-Marie <sup>4</sup>	(29,6)	(1 353 346 \$)	(2 123)	(5 307 738 \$)	(106 708)	(5 228 692 \$)	(11 889 776 \$)
Saint-Léonard	(26,8)	(1 222 234 \$)	1 569		(30 081)	(1 473 969 \$)	(2 696 203 \$)
Saint-Laurent	(26,6)	(1 153 720 \$)	(2 455)	(6 136 969 \$)	(40 549)	(1 986 901 \$)	(9 277 590 \$)
LaSalle	(24,0)	(1 095 326 \$)	(1 421)	(3 552 844 \$)	(52 980)	(2 596 020 \$)	(7 244 190 \$)
Verdun	(22,4)	(1 039 488 \$)	(1 030)	(2 574 419 \$)	(30 922)	(1 515 178 \$)	(5 129 085 \$)
Sud-Ouest	(16,0)	(749 508 \$)	(545)	(1 361 691 \$)	(29 216)	(1 431 584 \$)	(3 542 782 \$)
Lachine	(13,5)	(607 911 \$)	(539)	(1 348 663 \$)	(10 190)	(499 310 \$)	(2 455 884 \$)
Montréal-Nord <sup>5</sup>	(11,9)	(801 332 \$)	(1 642)	(4 104 656 \$)	(65 202)	(3 194 898 \$)	(8 100 886 \$)
Anjou	(9,3)	(403 543 \$)	534		14 330		(403 543 \$)
Outremont	(3,3)	(165 593 \$)	856		14 084		(165 593 \$)
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève	(1,6)	(113 266 \$)	(8)	(18 950 \$)	6 116		(132 216 \$)
Pierrefonds – Roxboro	(1,1)	(133 036 \$)	(1 308)	(3 270 338 \$)	22 737		(3 403 373 \$)
<b>Total - réseau</b>	<b>(518,9)</b>	<b>(24 379 973 \$)</b>	<b>(31 903)</b>	<b>(79 756 676 \$)</b>	<b>(1 628 640)</b>	<b>(79 803 360 \$)</b>	<b>(183 940 009 \$)</b>

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, à l'exception de 11,0 personnes-année mandatées pour des travaux d'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques de l'île.

<sup>2</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les espaces centralisés relatifs aux activités d'encadrement, à la planification et au développement du réseau ainsi qu'au traitement documentaire ont été répartis. Les modalités de répartition peuvent être fournies au besoin.

<sup>3</sup> incluant les données de la bibliothèque interculturelle de Côte-des-Neiges (ouverture le 28 octobre 2005)

<sup>4</sup> incluant les données de la bibliothèque Centrale-jeunes

<sup>5</sup> incluant les données de la bibliothèque du boul. Roland (ouverture début 2006)

Tableau n° 8c

Montréal 2002 (Nouvelle Ville de Montréal à la suite de la fusion des 28 villes de l'île de Montréal)

**Vue d'ensemble des écarts en personnel, en espace et en collection 2002**

Arrondissements	Ressources humaines 2002 <sup>1</sup> (comparées à la moyenne des villes canadiennes de 500 000 hab. et + : 1,42 employés/2 000 hab.)		Superficies des bibliothèques 2002 <sup>1</sup> (selon la moyenne canadienne des villes de 500 000 hab. et + : 57 m <sup>2</sup> /1 000 hab.)		Collections : objectif 3 livres/capita		Déficit net
	Écart Total employés	Déficit net annuel	Écart (en m <sup>2</sup> )	Déficit net (2 500 \$/m <sup>2</sup> )	Écart : inventaire (incluant Centrale)	Déficit net (incluant le traitement 45 \$/livre)	
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	(68,8)	(3 126 660 \$)	(5 651)	(14 127 015 \$)	(278 241)	(12 520 845 \$)	(29 774 520 \$)
Rosemont – La Petite-Patrie	(52,5)	(2 360 548 \$)	(5 210)	(13 025 181 \$)	(232 190)	(10 448 550 \$)	(25 834 279 \$)
Ahuntsic – Cartierville	(46,5)	(2 101 926 \$)	(3 918)	(9 795 550 \$)	(198 251)	(8 921 295 \$)	(20 818 771 \$)
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	(46,3)	(2 129 349 \$)	(2 829)	(7 071 588 \$)	(217 795)	(9 800 775 \$)	(19 001 711 \$)
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	(39,2)	(1 767 722 \$)	(1 153)	(2 883 448 \$)	(124 839)	(5 617 755 \$)	(10 268 925 \$)
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	(38,0)	(1 724 713 \$)	(2 930)	(7 324 957 \$)	(149 721)	(6 737 445 \$)	(15 787 115 \$)
Ville-Marie	(26,3)	(1 171 805 \$)	(2 389)	(5 973 021 \$)	(101 837)	(4 582 665 \$)	(11 727 491 \$)
Saint-Léonard	(25,3)	(1 148 323 \$)	1 604		(28 456)	(1 280 520 \$)	(2 428 843 \$)
LaSalle	(24,7)	(1 097 966 \$)	(1 384)	(3 460 363 \$)	(68 345)	(3 075 525 \$)	(7 633 854 \$)
Montréal-Nord	(24,4)	(1 253 459 \$)	(2 600)	(6 500 138 \$)	(77 971)	(3 508 695 \$)	(11 262 291 \$)
Verdun	(19,9)	(921 942 \$)	(1 000)	(2 498 763 \$)	(33 119)	(1 490 355 \$)	(4 911 060 \$)
Saint-Laurent	(16,2)	(707 682 \$)	(2 352)	(5 880 863 \$)	(50 245)	(2 261 025 \$)	(8 849 569 \$)
Sud-Ouest	(14,1)	(624 619 \$)	(275)	(687 311 \$)	(27 274)	(1 227 330 \$)	(2 539 260 \$)
Lachine	(12,0)	(543 427 \$)	(519)	(1 298 435 \$)	(21 940)	(987 300 \$)	(2 829 162 \$)
Anjou	(10,1)	(454 297 \$)	553		11 084		(454 297 \$)
Pierrefonds – Senneville	(9,9)	(483 350 \$)	(1 538)	(3 844 150 \$)	(15 988)	(719 460 \$)	(5 046 960 \$)
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève – Ste-Anne-de-Bellevue	(6,6)	(288 716 \$)	4		(13 919)	(626 355 \$)	(915 071 \$)
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	(6,6)	(341 857 \$)	(37)	(92 162 \$)	30 380		(434 019 \$)
Plateau-Mont-Royal	(5,8)	(327 255 \$)	(3 081)	(7 701 844 \$)	(54 978)	(2 474 010 \$)	(10 503 110 \$)
Kirkland	(3,7)	(129 547 \$)	(144)	(358 805 \$)	(8 955)	(402 975 \$)	(891 327 \$)
Outremont	(2,7)	(136 238 \$)	895		4 161		(136 238 \$)
Dorval – L'Île-Dorval	2,6		647		20 335		
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	3,2		247		41 506		
Mont-Royal	7,4		477		94 979		
Westmount	16,0		769		94 203		
Pointe-Claire	16,4		1 100		119 493		
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	28,0		412		45 673		
<b>Total - réseau</b>	<b>(426,0)</b>	<b>(19 500 962 \$)</b>	<b>(30 302)</b>	<b>(75 754 920 \$)</b>	<b>(1 242 249)</b>	<b>(55 901 205 \$)</b>	<b>(151 157 088 \$)</b>

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, à l'exception de 8,2 personnes-année mandatées pour des travaux d'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques de l'Île. Les inventaires de livres et les ressources humaines sont bonifiés par l'imputation des ressources de la Bibliothèque centrale de Montréal, en fonction de son utilisation réelle par chacun des arrondissements. Une telle mesure affecte particulièrement les bibliothèques des arrondissements Plateau-Mont-Royal et Ville-Marie.



Tableau n° 9a

Agglomération de Montréal (Ville de Montréal plus les 15 municipalités reconstituées)

**Taux d'atteinte (%) des objectifs  
(phase 1 - situation 2004)**

Arrondissements	Inventaire des livres	Heures d'ouverture		Ressources humaines		Espaces
		non doublées	hors bureau <sup>1</sup>	Bibliothécaires	Tous les employés	
<b>Objectifs</b>	<b>3,0/hab.</b>	<b>62 heures</b>	<b>31 heures</b>	<b>0,86 bcaire /6 000 hab.</b>	<b>1,43 employés /2 000 hab.</b>	<b>57,5 m<sup>2</sup> /1 000 hab.</b>
Ahuntsic-Cartierville	50,4%	91,9%	80,6%	38,5%	50,6%	48,4%
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	45,6%	70,2%	69,4%	34,3%	45,9%	38,4%
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	64,2%	64,5%	64,5%	46,4%	61,1%	63,7%
Plateau-Mont-Royal <sup>2</sup>	85,4%	74,2%	71,0%	67,7%	86,8%	45,6%
Rosemont – La Petite-Patrie	45,8%	62,9%	64,5%	28,9%	41,2%	37,1%
Sud-Ouest	90,9%	60,5%	69,4%	63,5%	72,9%	88,4%
Verdun	85,3%	74,2%	83,9%	38,0%	48,3%	70,4%
Ville-Marie <sup>2</sup>	59,2%	64,5%	64,5%	47,7%	60,6%	44,9%
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	59,0%	80,6%	77,4%	45,7%	55,6%	64,5%
Lachine	92,3%	100,0%	96,8%	53,8%	52,9%	76,7%
LaSalle	76,7%	104,8%	96,8%	50,9%	54,6%	66,6%
Montréal-Nord	71,7%	100,0%	96,8%	8,3%	60,0%	45,1%
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	61,3%	101,6%	88,7%	41,0%	47,4%	80,5%
Saint-Léonard	86,7%	96,8%	90,3%	42,1%	46,2%	139,2%
Kirkland	92,2%	101,6%	90,3%	143,3%	65,7%	86,9%
Outremont	124,4%	69,4%	87,1%	64,0%	80,0%	165,0%
Pierrefonds-Senneville	91,1%	106,5%	100,0%	61,1%	92,3%	51,3%
Saint-Laurent	83,4%	108,1%	103,2%	64,0%	51,9%	44,8%
Anjou	114,0%	86,3%	100,0%	73,4%	65,9%	124,4%
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	117,8%	108,1%	100,0%	84,2%	72,4%	97,9%
L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue	98,1%	106,5%	100,0%	31,5%	83,2%	104,5%
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	149,4%	101,6%	100,0%	78,5%	118,7%	117,7%
Dorval – L'Île-Dorval	128,9%	104,8%	96,8%	122,1%	113,7%	162,7%
Mont-Royal	257,6%	103,2%	93,5%	191,9%	161,5%	139,8%
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	150,1%	135,5%	158,1%	236,1%	173,9%	116,3%
Pointe-Claire	244,2%	112,9%	112,9%	159,7%	180,2%	143,7%
Westmount	267,0%	111,3%	109,7%	269,6%	206,9%	167,1%

<sup>1</sup> L'objectif des heures hors bureau (après 17 h + week-end) correspond à 50 % des heures d'ouverture non-doublées

<sup>2</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les inventaires de livres et les ressources humaines sont bonifiés par l'imputation des ressources de la Bibliothèque centrale de Montréal. Une telle mesure affecte particulièrement les bibliothèques des arrondissements Plateau-Mont-Royal et Ville-Marie

**Tableau n° 9b**

Ville de Montréal (Montréal 2002 moins les 15 municipalités reconstituées)

**Taux d'atteinte (%) des objectifs**

(phase 1 - situation 2004)

Arrondissements	Inventaire des livres <sup>1</sup>	Heures d'ouverture		Ressources humaines <sup>1</sup>		Espaces
		non doublées	hors bureau <sup>2</sup>	Bibliothécaires	Tous les employés	
Objectifs	3,0/hab.	62 heures	31 heures	0,86 bcaire /6 000 hab.	1,43 employés /2 000 hab.	57,5 m <sup>2</sup> /1 000 hab.
Ahuntsic – Cartierville	45,8%	91,9%	80,6%	33,6%	45,4%	46,7%
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce <sup>3</sup>	58,6%	86,3%	82,3%	48,0%	61,3%	57,9%
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	57,6%	64,5%	64,5%	39,5%	53,7%	61,7%
Plateau-Mont-Royal	54,1%	74,2%	71,0%	37,8%	54,5%	43,5%
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles	52,3%	62,1%	61,3%	32,9%	40,7%	67,9%
Rosemont – La Petite-Patrie	34,3%	62,9%	64,5%	17,5%	29,0%	35,5%
Sud-Ouest	85,4%	60,5%	69,4%	57,7%	66,6%	85,8%
Verdun	83,0%	74,2%	83,9%	38,0%	48,3%	70,4%
Ville-Marie <sup>4</sup>	52,2%	71,0%	64,5%	39,2%	44,3%	50,3%
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	52,9%	80,6%	77,4%	39,3%	48,9%	62,6%
Lachine	91,5%	100,0%	96,8%	53,8%	52,9%	76,7%
LaSalle	76,1%	104,8%	96,8%	50,9%	54,6%	66,6%
Montréal-Nord <sup>5</sup>	74,0%	100,0%	96,8%	16,7%	80,1%	65,9%
Saint-Léonard	85,6%	96,8%	90,3%	42,1%	46,2%	139,2%
Outremont	120,5%	69,4%	87,1%	64,0%	80,0%	165,0%
Saint-Laurent	82,5%	108,1%	103,2%	64,0%	51,9%	44,8%
Anjou	112,6%	86,3%	100,0%	73,4%	65,9%	124,4%
L'Île-Bizard – Ste-Geneviève	111,9%	106,5%	100,0%	40,8%	86,6%	99,2%
Pierrefonds – Roxboro	112,5%	108,1%	100,0%	70,2%	97,4%	62,5%

<sup>1</sup> L'inventaire des livres et les ressources humaines de la Centrale-Adultes n'ont pas été imputés.

<sup>2</sup> L'objectif des heures hors bureau (après 17 h + week-end) correspond à 50 % des heures d'ouverture non-doublées

<sup>3</sup> incluant les données de la bibliothèque interculturelle de Côte-des-Neiges (ouverture le 28 octobre 2005)

<sup>4</sup> incluant les données de la bibliothèque Centrale-jeunes

<sup>5</sup> incluant les données de la bibliothèque du boul. Roland (ouverture début 2006)

**Tableau n° 9c**

Montréal 2002 (Nouvelle Ville de Montréal à la suite de la fusion des 28 villes de l'île de Montréal)

**Taux d'atteinte (%) des objectifs  
(phase 1 - situation 2002)**

Arrondissements	Inventaire des livres	Heures d'ouverture		Ressources humaines		Espaces
		non doublées	hors bureau <sup>1</sup>	Bibliothécaires	Tous les employés	
<b>Objectifs</b>	<b>3,0/hab.</b>	<b>62 heures</b>	<b>31 heures</b>	<b>0,87 bcaire /6 000 hab.</b>	<b>1,42 employés /2 000 hab.</b>	<b>57 m<sup>2</sup> /1 000 hab.</b>
Ahuntsic-Cartierville	47,1%	91,9%	80,6%	41,1%	47,6%	45,0%
Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce	43,2%	70,2%	69,4%	30,9%	40,7%	39,3%
LaSalle	69,2%	91,9%	96,8%	52,1%	53,0%	67,2%
Mercier – Hochelaga-Maisonneuve	61,2%	64,5%	64,5%	51,8%	58,4%	60,0%
Plateau-Mont-Royal <sup>2</sup>	81,9%	66,9%	64,5%	78,2%	91,9%	46,7%
Rosemont – La Petite-Patrie	41,0%	62,9%	64,5%	38,2%	43,7%	30,3%
Sud-Ouest	86,4%	60,5%	69,4%	70,4%	70,3%	92,8%
Verdun	81,8%	74,2%	83,9%	39,9%	53,8%	71,0%
Ville-Marie <sup>2</sup>	54,3%	64,5%	64,5%	48,1%	50,2%	43,6%
Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension	50,1%	64,5%	67,7%	44,4%	55,2%	65,9%
Lachine	81,8%	100,0%	96,8%	52,3%	57,9%	77,3%
Montréal-Nord	68,9%	100,0%	96,8%	17,6%	58,9%	45,4%
Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est	60,8%	100,8%	96,8%	42,5%	47,9%	80,9%
Saint-Léonard	86,4%	96,8%	90,3%	41,4%	48,8%	140,4%
Kirkland	85,4%	101,6%	90,3%	108,7%	74,5%	87,7%
Outremont	106,1%	69,4%	87,1%	69,2%	83,3%	168,6%
Pierrefonds-Senneville	90,5%	106,5%	100,0%	58,8%	75,1%	51,8%
Saint-Laurent	78,4%	108,1%	103,2%	73,3%	70,5%	46,7%
Anjou	109,7%	86,3%	100,0%	58,7%	62,6%	125,5%
Dollard-Des Ormeaux – Roxboro	118,8%	108,1%	100,0%	64,3%	82,7%	98,8%
L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue	79,1%	106,5%	100,0%	62,6%	57,9%	100,3%
Beaconsfield – Baie-D'Urfé	159,9%	101,6%	100,0%	83,9%	119,6%	118,8%
Dorval – L'Île-Dorval	138,3%	104,8%	96,8%	143,3%	120,8%	164,1%
Mont-Royal	255,5%	103,2%	93,5%	178,1%	151,1%	141,1%
Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest	136,5%	135,5%	158,1%	230,9%	194,8%	117,3%
Pointe-Claire	236,1%	112,9%	112,9%	141,2%	178,9%	166,0%
Westmount	259,6%	111,3%	109,7%	268,4%	214,3%	168,6%

<sup>1</sup> L'objectif des heures hors bureau (après 17 h + week-end) correspond à 50 % des heures d'ouverture non-doublées

<sup>2</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les inventaires de livres et les ressources humaines sont bonifiés par l'imputation des ressources de la Bibliothèque centrale de Montréal. Une telle mesure affecte particulièrement les bibliothèques des arrondissements Plateau-Mont-Royal et Ville-Marie