

Plan d'action en développement social / Bilan 2009

Orientation 1 :

Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines

1. CADRE DE VIE ACCUEILLANT

1.1 RUES, TROTTOIRS ET BÂTIMENTS

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|--|----------------------|---|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir la politique de propreté des lieux publics en élaborant notamment de nouvelles stratégies, de concert avec les organismes locaux et les citoyens. • Soutenir des pratiques de récupération, de réduction et de réutilisation des matières résiduelles. | Travaux publics (TP) | Révision du règlement sur la propreté dans le but d'amener de meilleurs résultats. | 50 000 \$ |
| | Parcs (entretien) | Nettoyage de la falaise Saint-Jacques (2,8 km) en collaboration avec Montréal.net | |
| | DAUSE | Réutilisation des matières résiduelles dans le chantier « Les Bassins du Nouveau Havre » ainsi que sur le site de l'ancienne église sur de Courcelle et Saint-Jacques. On procède à la déconstruction des bâtiments dans une perspective de récupération, de façon systématique, depuis deux ans. | |
| | TP | Implantation d'une collecte de résidus verts sur 14 semaines. | |
| | TP | Fabrication de compost et remise de ce dernier aux citoyens et aux organismes. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir le respect d'une saine qualité de l'eau, de l'air et des espaces verts et bleus. | TP | Application de la réglementation sur les collectes interdisant à tous de jeter des matières recyclables | |
| | DAUSE | Projet « Les Bassins du Nouveau Havre » : mise en valeur des anciens bassins dans une perspective historique. | |

1. CADRE DE VIE ACCUEILLANT

1.2 SÉCURITÉ URBAINE - augmentation du sentiment de sécurité

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|---|--|-------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Concevoir de nouvelles stratégies d'effacement des graffitis sur les domaines public et privé. Voir à l'amélioration de l'éclairage des rues. | <p>TP DAUSE</p> <p>TP</p> <p>Parcs (entretien)</p> <p>DAUSE</p> | <p>Poursuite des réunions statutaires du Comité graffiti (Prévention Sud-Ouest, SLDS, SPVM, CSDM, citoyens) et suivi du plan d'action émanant de la Table de sécurité urbaine.</p> <p>Enlèvement des graffitis sur le domaine public.</p> <p>Intervention sur le choix des matériaux ou des aménagements paysagers pour éviter les graffitis.</p> <p>Octroi de 50 000 \$ à l'organisme Prévention Sud-Ouest pour l'enlèvement des graffitis sur le domaine privé.</p> <p>Amélioration de la visibilité et de la sécurité par l'élagage des arbres.</p> <p>L'arrondissement encourage des vues directes dans les nouveaux projets près des parcs.</p> | <p>50 000 \$</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Maintenir le soutien au programme Tandem et assurer la protection des personnes et des biens. Soutenir les activités d'animation dans les chalets de parcs offertes par les organismes locaux. Favoriser une approche de développement local et de partenariat avec les intervenants locaux. | <p>SLDS</p> <p>SLDS</p> | <p>Renouvellement de l'entente de partenariat avec les organismes Tandem-YMCA et Tandem Sud-Ouest.</p> <p>Poursuite du soutien offert aux associations sportives et aux organismes du milieu dans le but d'offrir aux jeunes et aux familles des activités variées dans les parcs Oscar Peterson, Hibernia et Ignace-Bourget.</p> | <p>151 626 \$</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Être à l'écoute de la population afin d'améliorer ou de mettre sur pied des interventions de sécurité. | <p>SPVM</p> | <p>Embauche de deux cadets policiers pour faire la surveillance à vélo durant l'été dans les parcs et les endroits ciblés.</p> | |

1. CADRE DE VIE ACCUEILLANT

1.2 SÉCURITÉ URBAINE - augmentation du sentiment de sécurité

| Pistes d'action | Division Responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|--|---|--|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Réaliser le plan d'action de la table de sécurité urbaine de l'arrondissement. Promouvoir le plan de mesures d'urgence. | <p>DAUSE, TP, SLDS, SPVM</p> <p>SLDS</p> <p>SIM</p> | <p>Participation aux réunions statutaires mensuelles; analyse et traitement des requêtes émanant des citoyens. Élaboration d'un bilan annuel et d'un plan d'action triennal qui est diffusé auprès des citoyens.</p> <p>Finalisation du plan de mesures d'urgence des installations.</p> <p>Le service de pompiers premiers répondants devient accessible dans le Sud-Ouest.</p> | |

1. CADRE DE VIE ACCUEILLANT

1.3 ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE - Inclusion des personnes à mobilité réduite

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|---------------------------------|--|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la construction de bateaux pavés (bordures de trottoirs) favorisant l'accessibilité universelle. • Faciliter l'accès aux édifices de l'arrondissement (ascenseur, rampes d'accès, zones de repos, toilettes accessibles.) | <p>TP</p> <p>DSA</p> <p>DSA</p> | <p>Réalisation d'aménagements résidentiels ou autres sécuritaires et accessibles</p> <p>Les nouveaux projets sont aménagés selon le code du bâtiment et le respect de l'accessibilité universelle</p> <p>Mise aux normes des installations suivantes en fonction des règles de construction d'accessibilité universelle :</p> <p>Bibliothèque Saint-Charles, Centre Mgr Pigeon, Gymnase Saint-Jean de Matha.</p> <p>Aménagement de l'accès aux personnes à mobilité réduite au métro Lionel Groulx.</p> | <p>STM</p> |

Plan d'action en développement social / Bilan 2009

2. CIRCULATION - Sécurité routière

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|--|--|--|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer des mesures d'atténuation de l'intensité et de la rapidité de la circulation. • Investir dans des feux de circulation de compte à rebours, avec des temps de passage adaptés aux aînés et aux personnes à mobilité réduite. • S'assurer que les passages pour piétons sont sécurisés et situés à des intervalles réguliers. • Maintenir les activités du comité de circulation. • Augmenter les mesures de sécurité, routière autour des services de garde, des écoles, des zones résidentielles et des hôpitaux. • Renforcer la sécurité des pratiques de travail (déneigement, travaux de voirie) dans les corridors scolaires. | <p>Circulation</p> <p>Circulation</p> <p>Circulation</p> <p>Circulation</p> <p>Circulation</p> <p>TP</p> | <p>Atténuation des impacts de la circulation par des dos d'âne allongés, passages pour piétons surélevés). Projet de sécurisation du boul. des Trinitaires (avec la Ville centre)</p> <p>Mise aux normes de feux piétons à décompte numérique aux intersections sur le réseau artériel (programme s'échelonne sur 4 ans).</p> <p>Feu sonore pour les personnes handicapées visuelles à l'intersection Monk et De Biencourt (Émard).</p> <p>Passages piétons autour des écoles : l'arrondissement priorise le marquage des passages pour piétons tôt au printemps</p> <p>Rencontres statutaires mensuelles maintenues.</p> <p>Poursuite de la mise en œuvre du plan d'action de sécurité routière autour des écoles (dos d'âne, saillies de trottoir) Dollard-des-Ormeaux, Marie de l'Incarnation, Saint-Zotique et Ludger-Duvernay. On a notamment procédé à du marquage au sol afin d'identifier des zones de débarcadère et délimiter des zones d'arrêt interdit.</p> <p>Opération de déneigement prioritaire dans les débarcadères devant les écoles de l'arrondissement.</p> | |

3. TRANSPORT - Enjeux liés à l'enclavement

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|--|--|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser le désenclavement du territoire en misant sur l'amélioration des réseaux de circulation. • De concert avec la Société de transport de Montréal, travailler à optimiser les parcours de transport en commun • Promouvoir l'utilisation des transports en commun et collectifs et des transports actifs. • Favoriser l'émergence de moyens novateurs de transport collectif. • Intégrer le réseau cyclable dans les milieux de vie et les pôles d'activité. | <p>DAUSE/TP</p> <p>DAUSE</p> <p>TP</p> <p>Circulation</p> <p>Circulation</p> | <p>Suivi de la proposition du ministère des Transports sur la reconstruction de l'échangeur Turcot et des consultations du BAPE.</p> <p>Rencontres avec la STM pour les grands projets (notamment les ateliers du CN et Tri postal) dans le but de prévoir du transport en fonction du nombre de nouveaux arrivants et des travailleurs.</p> <p>Projet Nordelec (Pointe-Saint-Charles) – promotion de la démarche Allégo (covoiturage, stationnement incitatif) en collaboration avec la STM afin de favoriser les mesures incitatives pour le transport en commun et actif.</p> <p>Aménagement d'un débarcadère pour autobus au centre Gadbois.</p> <p>Espaces dédiés pour Communauto.</p> <p>Implantation de 13 stations de vélos BIXI (Griffintown, ETS, Lionel-Groulx) dans le Sud-Ouest.</p> <p>Aménagement multifonctionnel de la falaise Saint-Jacques.</p> | |

4. REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE
Problématiques socio-urbaines

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|--|----------------------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Continuer de soutenir le projet de revitalisation urbaine intégrée (RUI) du secteur Galt, dans le quartier Côte Saint-Paul, en collaboration avec des responsables de l'arrondissement, les intervenants du milieu, les partenaires institutionnels, les citoyens, les élus. | SLDS | <p>Adoption d'un plan d'orientations de revitalisation urbaine intégrée (RUI) pour 2009, priorisant le caractère intégré des réalisations et la continuité des actions.</p> <p>Sélection des projets - Mise en place d'un nouveau processus de sélection des ressources et des projets de revitalisation constitué de 4 citoyens et de 3 membres du milieu institutionnel (OMHM, arrondissement).</p> | Budget : 159 100 \$ (direction de la Diversité sociale) |
| <ul style="list-style-type: none"> Améliorer le cadre bâti et le milieu social du secteur Galt. | SLDS | Maintenance du poste de coordination de la démarche de revitalisation. | 49 286 \$ |
| | SLDS | <p>Maintenance du poste d'intervenant de milieu et des activités liées au local À côté de chez nous, dans le secteur du HLM de l'Église et du croissant Galt.</p> <p>Bilan critique de la démarche de revitalisation entreprise depuis le début (résultats, orientations, gouvernance).</p> | 53 416 \$ 8 320 \$ |
| | SLDS | Alimentons la mixité sociale – nouveau projet concerté misant sur des activités liées à la sécurité alimentaire et intégrant l'expertise de 5 organismes différents : Pro-Vert Sud-Ouest, Centre d'aide (CARD), Maison d'entraide, Groupe en sécurité alimentaire, Mamies immigrantes (MIDI). | 37 078 \$ |
| | SLDS | Coopérative Jeunesse de Services – reconduction d'un projet misant sur le développement de compétences socio-professionnelles chez les jeunes âgés de 13 à 17 ans du secteur Galt. | 12 000 \$ |

5. PARCS

5.1 AMÉNAGEMENT, ACCESSIBILITÉ ET SÉCURITÉ ROUTIÈRE

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Se doter d'un plan directeur des parcs Investir dans le renouvellement et la mise aux normes des infrastructures existantes, en priorisant les parcs les plus fréquentés par les citoyens. Améliorer l'accessibilité des parcs pour tous les citoyens, notamment les personnes à mobilité réduite, en mettant l'accent sur des aménagements sécuritaires et sur l'ajout de bancs, d'équipements sanitaires et de fontaines. Prévoir des mesures de signalisation et de contrôle de vitesse autour des parcs. | <p>TP</p> <p>Parcs- planification/ réalisation</p> <p>Circulation/ SPVM</p> | <p>Rédaction du plan d'action.</p> <p>Parc de l'Irlande dans Pointe Saint-Charles – Réaménagement de l'aire de jeux pour les enfants âgés de 18 mois à 5 ans.</p> <p>Parc Hibernia dans Pointe Saint-Charles - Réaménagement des deux aires de jeu pour les enfants âgés de 18 mois à 5 ans et de 6 à 12 ans respectivement.</p> <p>Parc Louis-Cyr dans Saint-Henri – aménagement des jeux d'eau, d'un ½ terrain de soccer pour les jeunes de 6 à 16 ans; d'une aire d'exercice pour chiens. Réfection de deux aires de jeu. Réfection complète de l'éclairage. Installation de nouvelles clôtures plus robustes ainsi que de nouveau mobilier (bancs, buvettes). Dans tous les parcs, les surfaces des sentiers sont pavées ou asphaltées. Ce type de surface est sécuritaire pour les aînés ainsi que pour toutes les catégories de véhicules (déneigement, carrosses, poussettes, patin à roulettes, vélos).</p> <p>Parc Jacques-Viger dans Saint-Henri – Réfection des courts de tennis. Aménagement des berges du canal (phase 2) : des Seigneurs et Basin.</p> <p>Installation de remorques radar utilisées par la police près des parcs, et des écoles (30 km/h).</p> <p>Application de mesures de <i>traffic calming</i>.</p> | <p>150 000 \$</p> <p>250 000 \$</p> <p>1,9 M\$</p> |

5. PARCS

5.2 INCIVILITÉS, VANDALISME ET SÉCURITÉ

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Augmenter le sentiment de sécurité dans les parcs, de concert avec les organismes publics et civils, en encourageant et soutenant les projets locaux d'occupation et d'animation des chalets des parcs. Prévoir des mécanismes accrus et de nouvelles stratégies de surveillance dans les parcs (citoyens, gardiens). Améliorer l'offre de service destinée aux adolescents et aux personnes âgées dans les parcs. | <p>SLDS</p> <p>TP, SLDS</p> <p>SLDS</p> | <p>L'arrondissement poursuit la démarche de prévention entamée en 2006. Renouvellement de l'entente de partenariat avec les organismes du milieu et les associations sportives qui offrent une programmation diversifiée et sécuritaire de soir, durant les périodes estivales et hivernales, dans les parcs ciblés Oscar Peterson (Petite-Bourgogne) et Hibernia (Pointe Saint-Charles).</p> <p>Assurer la reconduction du financement du projet Pacte au parc Ignace-Bourget du Centre Mgr Pigeon dont l'objectif est d'offrir des activités estivales et hivernales sportives et de loisirs aux jeunes dans le parc Ignace Bourget, dans une perspective de prévention de la violence, des incivilités et de la consommation de substances.</p> <p>Embauche de deux étudiants (Carrières-été)- travail d'observation avec des grilles; élaboration d'un rapport.</p> <p>Embauche de deux cadets chargés de faire la surveillance des parcs à vélo. Des animateurs de l'organisme Prévention Sud-Ouest sont embauchés également durant l'été pour sillonner les parcs à vélo et de repérer des cas problématiques.</p> <p>Les activités dans les parcs ciblés prévoient une programmation sportive et de loisirs variée, susceptible d'intéresser à la fois les jeunes, les familles et les adultes de tous âges.</p> <p>Aménagement de pistes de glisse avancées (pour les adolescents) au parc Ignace-Bourget.</p> | <p>11 069 \$ (Projet jeunesse d'intervention de milieu – direction de la Diversité sociale)</p> <p>26 934 \$ (Entente MESS-Ville)</p> |

7. JARDINS COMMUNAUTAIRES ET COLLECTIFS
Enjeux liés à la sécurité alimentaire et à l'intégration sociale

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|--|----------------------|--|-------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Déployer un plan d'action en matière de décontamination des sols des jardins communautaires concernés. | | <p>Suite à l'opération de caractérisation des sols, on doit procéder à la réhabilitation des sols dans trois jardins, soit Pointe verte en 2009; Petite-Bourgogne en 2010; Des Seigneurs en 2011.</p> <p>Réhabilitation des sols du jardin communautaire Pointe verte dans Pointe Saint-Charles (automne 2009).</p> | <p>250 000 \$</p> |

Orientation 2 :

Veiller à ce que l'ensemble des familles et des aînés, peu importe leurs conditions économiques, puissent disposer de logements salubres et sécuritaires convenant à leurs besoins

LOGEMENT

1.1 ACCESSIBILITÉ ET ABORDABILITÉ

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|--|---|--|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Privilégier des habitations adaptées aux familles (trois chambres et plus) et aux aînés (accès en fauteuil roulant). • Poursuivre l'application de la stratégie montréalaise d'inclusion sociale dans des milieux mixtes et diversifiés. • Privilégier la mixité sociale par la diversification de produits d'habitation qui répondent aux besoins des citoyens de tous âges. • Conserver le caractère familial des secteurs résidentiels et maintenir la sensibilisation à la protection des grands logements. | <p>DAUSE</p> <p>DAUSE</p> <p>DAUSE</p> <p>DAUSE</p> | <p>Accords de développement entre la Ville et les promoteurs afin qu'un certain nombre de logements soient construits en fonction des besoins des familles.</p> <p>Application de la stratégie d'inclusion de 15% dans les nouveaux projets et de 25% dans les ateliers du CN.</p> <p>Promotion de la mixité sociale dans le projet « Les Bassins du Nouveau Havre » où l'on trouve des coopératives, des condos, et des OBNL ainsi que des ressources bénéficiant les familles, notamment un CPE.</p> <p>Application du règlement de conversion en copropriété de l'arrondissement.</p> | |

LOGEMENT

1.2 CONCEPTION ET PLANIFICATION

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|--------------------------|--|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Mettre en place des mécanismes permettant de contrer les nuisances et leurs impacts sur la santé, tels la proximité des autoroutes, le bruit (cohabitation en vocation résidentielle et commerciale); la densité. Poursuivre la collaboration avec les comités de sécurité alimentaire pour la recherche de stratégies favorisant une meilleure offre alimentaire dans les milieux de vie touchés par l'exclusion sociale. | <p>DAUSE</p> <p>SLDS</p> | <p>Application des critères prévus au Plan d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA) dans l'aménagement paysager/résidentiel.</p> <p>Évaluation des projets en fonction de la proximité des mesures de nuisance.</p> <p>Soutien aux stratégies novatrices en sécurité alimentaire développées par les comités de sécurité alimentaire et les tables de concertation de l'arrondissement notamment lors de l'octroi de fonds provenant des budgets de lutte à la pauvreté et de revitalisation urbaine intégrée (RUI).</p> <p>Implantation de marchés saisonniers pendant l'été 2009 par les comités de sécurité alimentaire des quartiers Petite-Bourgogne, Saint-Henri et Émard-Saint-Paul.</p> | |

1.3 SALUBRITÉ

| | | | |
|--|--------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Poursuivre le contrôle de la salubrité et de la sécurité des logements. | <p>DAUSE</p> | <p>Quatre inspecteurs assurent le contrôle de la salubrité dans les logements. Un inventaire est tenu.</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> Poursuivre la collaboration avec les Centres de santé et de services sociaux (CSSS) concernant l'intervention dans les logements insalubres. | <p>DAUSE</p> | <p>Maintien de la collaboration avec le CSSS dans ce domaine.</p> | |

LOGEMENT

1.4 SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|---------------------------|---|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Soutenir les initiatives permettant aux aînés de demeurer dans leur logement le plus longtemps possible, selon le principe du « vieillir chez soi ». Soutenir les initiatives d'appui aux familles et aux aidants (maisons de répit, services à domicile). | <p>Ville</p> <p>DAUSE</p> | <p>Des programmes de subventions de la Ville permettent d'adapter des logements en fonction de besoins liés au vieillissement et à la réduction de la mobilité (installation de comptoirs abaissés, de portes plus larges).</p> <p>Lors de la conception de grands projets, et tout dépendant des besoins du milieu, l'arrondissement peut favoriser la construction d'OBNL travaillant auprès de personnes ayant des besoins spécifiques (maisons de transition, de répit ou autres).</p> <p>L'article 89 permet à la Ville de contrer les effets néfastes du 'pas dans ma cour' et de réaliser des projets communautaires sans être tenue d'avoir un référendum sur le sujet.</p> | |

1.5 COMMUNICATION

| | | | |
|--|-----------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Favoriser la diffusion d'information sur les programmes d'habitation et en promouvoir l'utilisation. | <p>Communi- cations</p> | <p>Site Internet de la Ville de Montréal : http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=5798,39755578&_dad=portal&_schema=PORTAL</p> | |
|--|-----------------------------|--|--|

Plan d'action en développement social / Bilan 2009

Orientation 3 :

En étroite collaboration avec les organismes locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social.

1. PARTICIPATION SOCIALE

STRATÉGIES

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|----------------------|--|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Encourager la participation et agir sur l'isolement des aînés et des familles. | SLDS | Soutien au Regroupement des organismes des aînés du Sud-Ouest (ROPASOM) lors de l'organisation de l'événement annuel Le Rendez-vous des aînés | |
| | SLDS | Participation aux rencontres statutaires du ROPASOM. | |
| | SLDS | Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, d'un nouveau projet, S'entraider entre aînés . Le projet mise sur les aînés actifs pour réduire les risques liés à l'isolement et pour rejoindre les aînés seuls ou inactifs. Il prévoit notamment l'élaboration d'une trousse d'information et des outils qui seront acheminés aux aînés, ainsi qu'aux partenaires, tant commerciaux que communautaires de l'arrondissement. | 24 637 \$ (Entente MESS-Ville) |
| | SLDS | Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Les aînés s'activent du Centre communautaire des femmes actives. L'organisme rejoint les personnes âgées et seules du quartier Saint-Henri en offrant des activités variées (ateliers de cuisine, déjeuners causerie, récupération de matériaux pouvant être réutilisés, initiation à l'internet). | 21 490 \$ (Entente MESS-Ville) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Concevoir de nouvelles stratégies pour rejoindre les différentes communautés issues de l'immigration. | SLDS | L'évolution démographique des quartiers du Sud-Ouest, dans les écoles, engendre nécessairement de nouvelles dynamiques. Certains organismes y consacrent une attention toute spécifique. | |

Plan d'action en développement social / Bilan 2009

STRATÉGIES

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|-----------------|----------------------|--|---|
| | SLDS | <p>Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Amélioration de la qualité de vie par des interactions interculturelles et intergénérationnelles présenté conjointement par le Centre d'aide à la réussite et au développement (CARD) et Mamies immigrantes pour le développement et l'intégration (MIDI). Les animateurs organisent des activités et des sorties avec les enfants de 6-12 ans, des quartiers Émard et Côte Saint-Paul, notamment ceux qui ne fréquentent pas les camps de jour, dans une perspective d'intégration et de réussite scolaire.</p> <p>Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet La famille immigrante au cœur de nos activités de l'organisme Familles en action de Pointe Saint-Charles qui offre des activités interculturelles en utilisant la lecture, les contes, le théâtre, les sorties.</p> | <p>26 184 \$ (Entente MESS-Ville)</p> <p>10 390 \$ (Entente MESS-Ville)</p> |

2. ÉQUIPEMENTS ET INFRASTRUCTURES

ACCESSIBILITÉ

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|--|---|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Optimiser l'accès aux installations, aux aménagements et aux plateaux sportifs en tenant compte des besoins de différents groupes d'âges et des familles. • Maintenir et améliorer les infrastructures et installations municipales et compléter les aménagements favorisant l'accessibilité universelle. • Élaborer de nouvelles stratégies de concertation avec le milieu scolaire concernant l'utilisation des équipements et des infrastructures des écoles. • Favoriser l'utilisation commune et polyvalente des infrastructures, notamment celles des écoles, par des personnes d'âges et d'intérêts différents. | <p>SLDS</p> <p>Ressources financières, matérielles et immobilières</p> | <p>Pôle Saint-Charles – analyse des études en cours.</p> <p>Aménagement de planchers antidérapants dans les piscines extérieures.</p> <p>Mise aux normes de la bibliothèque Saint-Charles, du Centre Mgr Pigeon, et du Gymnase Saint-Jean de Matha en fonction des règles de construction d'accessibilité universelle.</p> | |

3. CULTURE

PARTICIPATION SOCIALE ET ÉPANOUISSEMENT DE L'INDIVIDU

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|-------------------------------|---|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Optimiser l'accès aux activités, aux programmes et aux équipements culturels en réduisant les obstacles économiques, géographiques et culturels au sens large. • Optimiser l'offre de produits culturels et de diffusion culturelle dans les milieux touchés par l'exclusion sociale. • Privilégier la diversité de l'offre culturelle destinée aux jeunes, aux familles et aux aînés. • Miser sur une approche de médiation culturelle. | <p>Culture</p> <p>Culture</p> | <p>Les activités régulières menées dans les bibliothèques et la maison de la culture Marie-Uguay respectent le critère de gratuité.</p> <p>On constate une augmentation significative du prêt et de l'achalandage à la bibliothèque Saint-Henri, conçue pour les familles.</p> <p>Tenue de la biennale à la maison de la culture Marie-Uguay de mai à juin 2009. Don de la collection privée de livres sur l'alimentation de Françoise Keller à la bibliothèque Georges-Vanier.</p> <p>La bibliothèque Georges-Vanier sera dotée d'une collection de CD musicaux en 2009.</p> <p>Gabrielle Roy – série d'événements à la maison de la culture Marie-Uguay en hommage à cette écrivaine née à Saint-Henri. Rencontres, expositions et films en présence de divers artistes. Exposition de lithographies originales de Jean-Paul Lemieux provenant de la collection privée de la famille.</p> <p>Activités en famille - festival Petit bonheur pour les enfants de moins de 6 ans. On dénombre 20 activités actuellement. Fréquentation élevée. Production d'un projet de médiation culturelle réalisé avec des partenaires à l'intention des populations non initiées, telles les adolescents. Des jeunes de 11 à 13 ans à qui on a fourni un appareil photo ont participé à la création d'une œuvre d'art à l'été 2009. Les bibliothèques possèdent des collections particulières pour aînés.</p> <p>L'approche est maintenue. La planification de nouveaux projets est en cours.</p> | |

4. SPORTS ET LOISIRS

PARTICIPATION SOCIALE ET ÉPANOUISSEMENT DE L'INDIVIDU

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|--|-------------------------|--|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Optimiser l'accès aux activités, aux programmes et aux équipements sportifs et de loisirs en réduisant les obstacles géographiques et culturels. Orienter l'offre de service de façon à promouvoir des activités intergénérationnelles, d'aptitudes et de niveaux différents. | <p>SLDS</p> <p>SLDS</p> | <p>Afin de rendre accessible la Fête de la famille et des enfants à tous, durant la saison de Noël, plusieurs autobus sont mis à la disposition des familles dans chaque quartier. Les autobus font la navette gratuitement, entre les écoles primaires et le Centre Gadbois, afin de permettre au plus grand nombre d'enfants et de parents de participer à cet événement rassembleur.</p> <p>Nouvelles activités gratuites à l'intention des familles : initiation à la nage synchronisée (piscine Ignace-Bourget) et au water-polo (piscine George Étienne Cartier); disc golf au parc Angrignon; volleyball de plage au parc Saint-Patrick.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Achat de vestes de sauvetage pour les jeunes, disponibles gratuitement dans toutes les piscines intérieures et extérieures. - Modification des ratios de surveillance, soit 1 adulte pour 3 enfants de moins de 7 ans. Auparavant, le ratio était 1 adulte par enfant de moins de 3 ans et 1 adulte pour 3 enfants entre 3 et 7 ans. - Journée complète de bain libre (9h à 16h30) - thématique famille à la piscine Gadbois, jouets disponibles. Tous les bains adultes en après-midi accommodent dorénavant les familles. Des sections sont réservées aux adultes. - Des jouets sont disponibles dans chacune des installations; ils sont utilisés plus fréquemment lors des bains pour tous. - Des défibrillateurs sont en fonction dans chacune des piscines intérieures et extérieures de l'arrondissement ainsi que dans les bibliothèques (Marie-Uguay, St-Henri, Georges-Vanier et St-Charles), au 815 rue Bel-Air et au 6000 rue Notre-Dame Ouest. - Beach party organisé dans chacune des piscines extérieures avec musique, animation et présentation d'un film sur écran géant en soirée. - Une guerre d'éponges a été organisée à la pataugeoire Vinet. | |

5. SOUTIEN AUX ORGANISMES JEUNESSE

ÉPANOUISSEMENT DES JEUNES

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|--|----------------------|--|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Poursuivre le soutien aux organismes qui travaillent avec les jeunes, notamment les maisons de jeunes et les centres de loisirs. | SLDS | Participation aux comités jeunesse des tables de concertation de l'arrondissement. | |
| | SLDS | Assurer la reconduction du financement, via l'entente MESS-Ville, du projet du Club énergie présenté par le CEDA. Le projet mise sur la prévention et offre des activités culturelles, sportives et d'alimentation saine aux jeunes de 5-17 ans e la Petite-Bourgogne. | 25 000 \$ (Entente MESS-Ville) |
| | SLDS | Assurer la reconduction du financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Programme parascolaire de l'Atelier 850 dont la programmation est axée sur la réussite scolaire des enfants de 6-12 ans. Le programme est offert gratuitement de septembre à juin à 40 enfants et 10 ados. Le camp de jour accueille 45 enfants de 6 à 12 ans et 10 stagiaires de 13 à 15 ans. | 17 186 \$ (Entente MESS-Ville) |
| | | Assurer la reconduction du financement, via l'entente MESS-Ville du projet Pacte au parc Bourget présenté par le Centre Mgr Pigeon dont l'objectif est d'offrir des activités sportives et de loisirs aux jeunes dans une perspective de prévention de la violence, des incivilités et de la consommation de substances. | 26 934 \$ (Entente MESS-Ville) |
| | SLDS | Assurer la reconduction du financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Un camp pour tous de Loisirs Saint-Henri. L'organisme embauche et forme des accompagnateurs afin de permettre à des jeunes de 6 à 12 ans ayant des troubles de comportement, de participer aux activités régulières des camps de jour. Planification et mise en œuvre de la Journée des jeunes Montréalais. L'événement a eu lieu le 17 octobre en présence des candidats aux élections municipales 2009 de l'arrondissement, avec un contenu élaboré par les jeunes et plusieurs organismes jeunesse de l'arrondissement. | 9 582 \$ (Entente MESS-Ville) |

ÉPANOUISSEMENT DES JEUNES

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|----------------------|--|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Évaluer de nouveaux besoins | SLDS | Participation aux comités de persévérance scolaire de l'arrondissement. | |
| | SLDS | Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet d'une durée de 14 semaines Démarche de soutien en persévérance scolaire : concours D'École vers ton avenir présenté par Solidarité Saint-Henri. Le projet reflète la priorité qu'accordent les quatre tables de concertation à la lutte au décrochage scolaire. Le concours a comme but d'illustrer, sous forme de dessin, peinture, poème, vidéo, etc., le thème D'École vers ton avenir. Trois types de projets sont admissibles : individuel, collectif et parent-enfant. On mise sur la collaboration d'une dizaine d'écoles. | 5 000 \$ (Entente MESS-Ville) |
| | SLDS | Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Passage du primaire au secondaire . La maison de jeunes La Galerie mise sur ce projet pour préparer les enfants et leurs parents à éviter l'abandon scolaire lorsque survient la transition du primaire au secondaire. Mise en place d'activités pertinentes. | 19 196 \$ (Entente MESS-Ville) |
| | SLDS | Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Saint-Henri, c'est hockey , un nouveau projet de TRAC permettant de développer des compétences recherchées et l'estime de soi. Le projet consiste à amener des jeunes adultes (18-25) à organiser un tournoi d'hockey pour des adolescents de 14 à 17 ans | 10 119 \$ (Entente MESS-Ville) |
| | SLDS | Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Manger différent! Avec ce projet et la collaboration du YMCA, l'organisme TRAC mise sur les habitudes alimentaires et la préparation de repas multiculturels pour rejoindre les jeunes. | 3 802 \$ (Entente MESS-Ville) |

6. SOUTIEN AUX ORGANISMES

PARTENARIAT

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|----------------------|---|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Soutenir les initiatives et la prise en charge locales. | SLDS | Renouvellement du soutien aux tables de concertation Coalition de la Petite-Bourgogne, Action-Gardien, Solidarité Saint-Henri et Concertation Ville Émard Côte Saint-Paul, dans le cadre de l'entente tripartite entourant l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local. | 52 932 \$ |
| <ul style="list-style-type: none"> Encourager la participation des familles. | SLDS | Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Aliment-action citoyenne – un nouveau projet de la Coalition de la Petite-Bourgogne dont l'objectif est d'améliorer l'accès à l'approvisionnement des denrées alimentaires, de soutenir le démarrage d'une cuisine collective, et d'accompagner les résidents impliqués dans le projet à jouer le rôle d'agents multiplicateurs à leur tour. | 18 000 \$ (Entente MESS-Ville) |
| | SLDS | Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Gestes de civilité, gestes de sécurité . Afin de stimuler l'adoption de pratiques sécuritaires chez les adultes et les enfants, l'organisme Prévention Sud-Ouest a encore embauché cette année des animateurs qui circulent à vélo dans les parcs, organisent un théâtre de marionnettes et des kiosques d'information sur la sécurité des personnes et des biens. | 7 068 \$ (Entente MESS-Ville) |
| | SLDS | Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Je m'active et je prends ma place , un nouveau projet de l'organisme PasserElle de Pointe Saint-Charles qui héberge en moyenne 65 à 75 enfants par année. Le projet vise l'amélioration des conditions de vie des enfants vivant une problématique de violence conjugale. | 14 636 \$ (Entente MESS-Ville) |

Plan d'action en développement social / Bilan 2009

PARTENARIAT

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|-----------------|----------------------|---|--------------------------------|
| | SLDS | Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Groupes d'achats collectifs , un nouveau projet du Club populaire des consommateurs visant à mettre sur pied et à consolider un groupe d'achats collectifs de façon à améliorer la sécurité alimentaire des familles et des aînés de Pointe Saint-Charles. | 12 550 \$ (Entente MESS-Ville) |
| | SLDS | Assurer le financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Friperie Et plus , un nouveau projet d'insertion sociale mis sur pied par l'organisme Madame prend congé. L'ensemble de la marchandise mise en vente provient de dons. Entre octobre 2008 et janvier 2009 le magasin a accueilli 2480 personnes. | 11 516 \$ (Entente MESS-Ville) |
| | SLDS | Assurer la reconduction du financement, via l'entente MESS-Ville, du projet Le labyrinthe de la solidarité de l'organisme Carrefour d'éducation populaire de Pointe Saint-Charles destiné à souligner l'enracinement des citoyens du quartier par le biais et l'aménagement d'un labyrinthe en tuiles de céramique. Chaque tuile est peinte par différentes personnes du quartier. | 7 292 \$ (Entente MESS-Ville) |

Plan d'action en développement social / Bilan 2009

Orientation 4 :

Promouvoir des stratégies de communication et d'information favorisant la pleine participation citoyenne

| Communication et greffe : Participation | | | |
|--|----------------------|--|---------------|
| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
| Communication et greffe : Diffusion de l'information | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Diversifier les mécanismes de diffusion de l'information, notamment les canaux et les partenariats. • Trouver de meilleures stratégies pour informer les citoyens sur les grands enjeux et chantiers. | Communications | <p>Élaboration d'une liste de multiplicateurs (partenaires, associations, organismes et regroupements du Sud-Ouest) pour l'envoi de nos communiqués et autres communications d'intérêt pour les citoyens - en plus de La voix populaire.</p> <p>En collaboration avec les communications de la Ville centre, uniformisation de l'identification de tous les chantiers du Sud-Ouest - envoi systématique d'avis aux résidents pour les informer de tout changement de signalisation ou de chantiers dans leurs secteurs respectifs.</p> <p>Intensification de la communication.</p> | |

Plan d'action en développement social / Bilan 2009

Orientation 5 :

Coordonner la mise en œuvre d'approches intégrées de développement social à l'intention des jeunes, des familles et des aînés

SUIVI DU PLAN D'ACTION

COMITÉ DE SUIVI

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|---|----------------------|--|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Assurer le suivi du plan d'action, en collaboration avec les directions de l'arrondissement concernées. • Mettre en place des mécanismes et des outils de suivi, notamment un comité de suivi. | SLDS | Réalisation du bilan des activités réalisées en 2009 découlant du plan d'action. | |
| | SLDS | Mise en place d'un comité de suivi interne composé de responsables des directions CSLDS, DAUSE, TP, DSA et la Division des communications. | |

EXPERTISE ET CONSEIL

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|--|----------------------|---|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Encourager l'arrondissement à exercer son leadership et son pouvoir d'influence auprès des autres paliers politiques et des instances locales pour soutenir des projets d'envergure visant le développement social. • Trouver différentes sources de financement pour soutenir les actions en développement social. | SLDS | Participation à la table des chefs de division du développement social de la Ville. | |
| | SLDS | Les montages financiers sont privilégiés. | |

PARTENARIAT ET CONCERTATION

| Pistes d'action | Division responsable | Activités réalisées en 2009 | Contributions |
|--|-----------------------------|--|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Encourager le partenariat dans tous les champs du développement social comme moyen de susciter la participation citoyenne. | SLDS | Approche de partenariat maintenue, tant à l'interne qu'à l'externe. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Soutenir le développement social local en favorisant la concertation. | SLDS | Approche de concertation maintenue, tant à l'interne qu'à l'externe. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place un comité interinstitutionnel chargé du développement social du Sud-Ouest. | SLDS | Un comité composé des organisateurs communautaires de l'OMHM, le Réso, le CSSS ainsi que de la conseillère en développement social de l'arrondissement a été créé. Une première rencontre a eu lieu. | |