

LES ACTES

du

Forum

sur le DÉVELOPPEMENT
SOCIAL

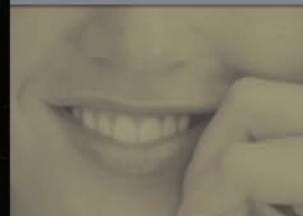
tenu le 18 octobre 2007



Un
TEMPS
pour se

PARLER

JUIN 2008



Arrondissement de Mercier - Hochelaga-Maisonneuve



COMITÉ ORGANISATEUR

SOUS LA SUPERVISION DE



DANIEL SAVARD

Chef de division

Division sports, loisirs et développement social

Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social

COORDINATION GÉNÉRALE DU FORUM



JOSÉE BOUCHER

Conseillère en développement communautaire

Division sports, loisirs et développement social

RÉDACTION



CLAUDE QUIVIGER

Consultant



ISAÏE TONYE

Agent de recherche

Division sports, loisirs et développement social

RÉVISION



JULIEN ARCHAMBAULT

Animateur en loisirs

Division sports, loisirs et développement social

ANIMATION



JACQUES CLOUTIER

Consultant

LOGISTIQUE



CAROLYNE LAPIÈRE

Agente de développement

Division sports, loisirs et développement social



JULIE AUBÉ

Assistante intervention loisirs

Division sports, loisirs et développement social



FRÉDÉRIC NADEAU

Assistant intervention loisirs

Division sports, loisirs et développement social



CÉSAR-DANIEL ROULEAU

Assistant intervention loisirs

Division sports, loisirs et développement social



Mot de la mairesse

Chères concitoyennes,
Chers concitoyens,

C'est avec un enthousiasme soutenu par des discussions animées, des idées plein la tête et des solutions originales que j'ai vu tous les participants du **Forum en développement social** partager détermination et solidarité dans un seul et même objectif : **celui du mieux-être de notre population**.

Les présents **Actes du Forum** sont le premier outil qui permettra à l'arrondissement d'être en mesure de faire face aux réalités présentes et à venir. Source d'inspiration pour mettre en place une société meilleure, plus juste et équitable, ils sont une première étape de « réseautage » entre les différents partenaires, qu'ils proviennent du milieu communautaire, des milieux de la santé, de l'éducation, de l'économie, de l'emploi, de l'habitation ou du monde municipal.

Ce dialogue porteur d'avenir contribuera à consolider les forces vives de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve par la création de liens de confiance et de respect mutuel qui sont à la base d'une concertation de notre milieu, riche en expériences de toutes sortes.

Ainsi, améliorer notre cadre collectif de vie deviendra une réalité de plus en plus concrète dans **l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve**.

Merci à toutes et tous pour cet effort concerté et bonne lecture!

Lyn Thériault

Mot du directeur Culture, sports, loisirs et développement social



Lorsque nous avons mis en place notre plan d'action en développement social, le **Forum** s'inscrivait comme un moment privilégié pour mieux connaître nos partenaires, afin de rendre très actuelles les actions que nous devons privilégier au cours des prochaines années.

Merci de votre présence et de votre participation qui sont venues confirmer ce que nous savions déjà : **notre arrondissement peut compter sur des engagements sociaux d'une valeur inestimable**. En ce sens, notre Direction, en collaboration avec l'ensemble des employés de l'arrondissement, est plus que jamais déterminée à développer des actions concrètes qui seront la conséquence directe de la richesse des réflexions que le nous a apportée. Ainsi, nous serons de plus en plus en mesure de trouver les meilleurs moyens pour obtenir les résultats attendus dans les sphères d'activités respectives de chaque partenaire.

Nous sommes particulièrement heureux de vous savoir toujours aussi prêts à défendre les droits à une meilleure qualité de vie pour l'ensemble de notre population.

En terminant, je tiens à remercier tous ceux qui ont contribué à la réalisation de ce **Forum** et d'une façon plus particulière monsieur Daniel Savard, chef de division, Division sports, loisirs et développement social et les membres de son équipe, dont madame Josée Boucher, conseillère en développement communautaire et madame Carolyne Lapierre, agente de développement.

Encore une fois, **merci** de votre dévouement.

Renaud Côté

1

INTRODUCTION

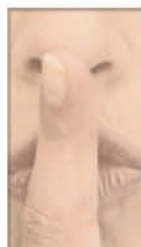
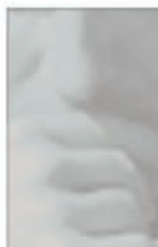
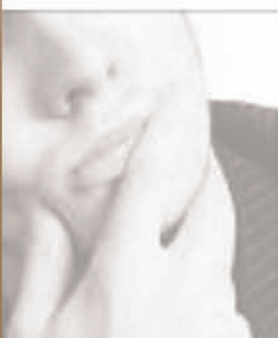
- ◆ Contexte 1
- Objectifs 2
- Structure du rapport 2

4

RÉSULTATS DE LA CONSULTATION

- ◆ Démarche préparatoire au Forum 4
- Résultats de la consultation
 - Le développement social: c'est quoi selon vous ? 5
 - Le développement social: tout le monde affirme en faire 5
 - Actions et bons coups des organismes 6
 - Actions et bons coups des directions et divisions 7
 - Les enjeux qui vous préoccupent 8
 - Les enjeux pour l'arrondissement 14
 - Les enjeux identifiés par les les élus 21
 - Votre perception vs celle de l'arrondissement 22
 - La position de l'arrondissement 26

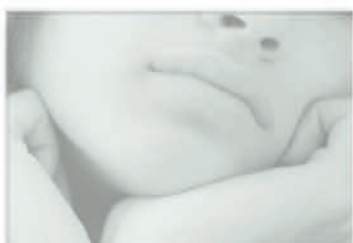
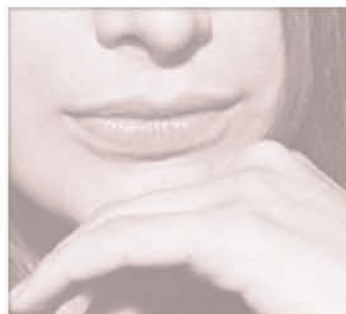
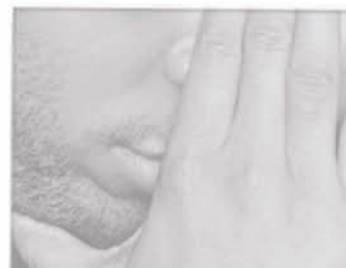
I



30

LE FORUM

◆ L'organisation	30
Les participants	30
Le programme	30
■ Les résultats des travaux en ateliers	31
Ateliers thématiques	31
<i>Aménagement urbain</i>	31
<i>Développement économique et l'emploi</i>	32
<i>Lutte contre la pauvreté et l'exclusion</i>	33
<i>Vie communautaire</i>	34
<i>Sécurité urbaine</i>	35
Les ateliers territoriaux par quartier	36
<i>Quartier Hochelaga-Maisonneuve</i>	37
<i>Quartier Mercier-Ouest</i>	38
<i>Quartier Mercier-Est</i>	39
<i>Séance plénière</i>	40



41

CONCLUSION

Acronymes 41

ANNEXES

Annexe 1 - Les questionnaires

1A - pour les élus

1B - pour les directions de l'arrondissement

1C - pour le développement social (organismes)

Annexe 2 - Liste des organismes répondants

Annexe 3 - Liste des participants au Forum

Annexe 4 - Le DS et la réalité dans le territoire de l'arrondissement

Annexe 5 - Des mots pour le dire... Florilèges

Annexe 6 - Présentations faites par les personnes ressources

6.1 : Atelier « Aménagement urbain »

6.2 : Atelier « Développement économique et emploi »

6.3 : Atelier « Lutte contre la pauvreté et l'exclusion »

6.4 : Atelier « La vie communautaire »

6.5 : Atelier « La sécurité urbaine »

Introduction

L'arrondissement compte plus de 129 000 citoyens et est aux prises avec un taux de pauvreté parmi les plus élevés de la Ville de Montréal. Afin de tenir compte de l'état de situation dans l'arrondissement ainsi que des priorités retenues dans son plan stratégique 2006-2007, il était devenu déterminant pour les autorités de l'arrondissement de réaliser ce **Forum** en suscitant la collaboration des intervenants présents et actifs sur le territoire. Avec ce **Forum** nous faisons en sorte qu'ensemble, l'arrondissement soit un lieu encore plus agréable à vivre et qu'il devienne un milieu empreint de solidarité permettant d'intégrer toute la diversité de sa population.

CONTEXTE

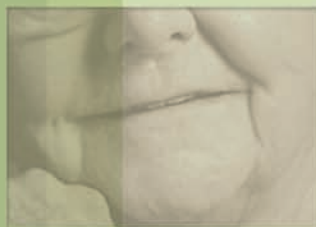
Lors des fusions municipales en 2002, le gouvernement du Québec demandait par l'entremise de la Loi 170, aux villes nouvellement créées, d'élaborer leur plan d'action en développement social. En ce qui concerne la nouvelle Ville de Montréal ainsi fusionnée, le mandat revenait à la Ville Centre de le réaliser. Les autorités de l'arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve, sans obligations légales, décidèrent d'aller de l'avant et d'élaborer leur propre plan d'action en développement social pour leur territoire. Ainsi naquit le *Plan d'action 2005-2008 en développement social* de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve, dont l'élaboration en concertation avec le milieu, à l'interne et à l'externe, fut exemplaire.

Le 18 octobre 2007, l'arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve, en continuité directe avec ce plan d'action, a réalisé son premier **Forum en développement social**.

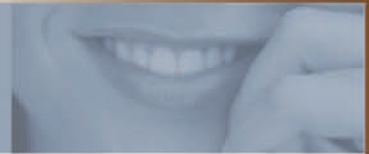
Pourquoi un Forum en développement social

« Se doter d'outils pour faire face aux réalités présentes et à venir (l'augmentation de la pauvreté et de l'exclusion sociale, les problématiques socio-urbaines, le vieillissement de la population, etc.) en développant et maintenant des liens de confiance et ce, dans le respect mutuel. »

« Créer un lieu d'information où tous les intervenants pourront définir leur rôle, un lieu de concertation où tous pourront présenter leurs interventions ainsi qu'un lieu de développement où l'ensemble des acteurs réalisant des interventions auprès de la population de l'arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve pourront identifier des pistes potentielles à mettre en oeuvre. »



Veillez noter que le générique masculin est utilisé, sans discrimination, dans le seul but d'alléger le texte.



OBJECTIFS

Le *Forum* visait cinq objectifs principaux :

- 1 Identifier et nommer l'intervention de l'arrondissement en matière de développement social et ce, pour toutes les directions.
- 2 Développer une vision commune pour l'ensemble des partenaires et intervenants qui contribuent au développement social dans l'arrondissement.
- 3 Faire connaître l'intervention spécifique de chaque intervenant en matière de développement social.
- 4 Dans un esprit de complémentarité, partager les différentes actions mises de l'avant par l'ensemble des partenaires et intervenants de l'arrondissement.
- 5 Dans la continuité de la démarche entreprise lors de l'élaboration et de l'implantation du *Plan d'action 2005-2008 en développement social* de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve, favoriser la mise en place de mécanismes d'échanges et de développement avec l'ensemble des acteurs de l'arrondissement travaillant pour l'amélioration de la qualité de vie de la population.

STRUCTURE DU RAPPORT

Le présent document, *Un temps pour se parler - Actes du Forum sur le développement social* tenu le 18 octobre 2007 par l'arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve, présente l'ensemble de la démarche et des résultats de cet événement.

La première partie du document présente le contexte et les objectifs entourant la préparation du *Forum*. La section 2 décrit la démarche suivie pour mener la consultation ainsi que les résultats obtenus lors de cette consultation. *Les Actes du Forum* sont présentés à la section 3 du document et sont suivis de la conclusion à la section 4.



Résultats de la consultation

3

*Un
TEMPS
pour se
PARLER*



DÉMARCHE PRÉPARATOIRE AU FORUM

En préparation du *Forum*, l'arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve (MHM) a procédé à une consultation durant l'été 2007.

■ ORGANISMES CONSULTÉS ET POPULATIONS DESSERVIES

Les organismes ont été rencontrés et 66 questionnaires complétés. Le tableau ci-dessous présente le statut des organismes rencontrés ainsi que le nombre de questionnaires remplis. Les élus de l'arrondissement ainsi que mesdames Louise Harel, Catherine Harel-Bourdon et monsieur Réal Ménard ont aussi tenu une rencontre dont le but était d'identifier les principaux enjeux de l'arrondissement en matière de développement social selon leur perception.

ORGANISMES RENCONTRÉS ET QUESTIONNAIRES COMPLÉTÉS

<i>Statut des organismes</i>	<i>Nombre d'organismes répondants</i>
Organismes communautaires	49
Privé : Chambre de commerce et d'industrie de l'Est de l'île de Montréal (CCIEIM)	1
Publics : centres de santé et de services sociaux (CSSS)	3
Commission scolaire de Montréal (CSDM)	
Ville centrale - Direction de la diversité sociale - Division du développement social	1
Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) : postes de quartiers (PDQ)	3
Service de sécurité incendies de Montréal (SSIM)	1
Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)	1
Arrondissement (directions - divisions)	7
TOTAL	66

Voir la liste des organismes répondants à l'Annexe 1

Qu'il s'agisse de la population en général ou de groupes spécifiques (jeunes, aînés, familles, etc.), l'ensemble des populations desservies par les organismes est représenté par les personnes rencontrées et/ou les répondants aux questionnaires. Il faut toutefois préciser que cette consultation n'est pas une étude scientifique du développement social dans le territoire de MHM. Il s'agit plutôt d'un «coup de sonde» auprès d'un certain nombre d'organismes oeuvrant dans divers domaines. Si certains domaines d'action ou certains types d'organismes n'ont été que peu touchés, ce n'est ni par manque d'intérêt ni par ignorance de leur importance pour le développement social dans MHM, mais plutôt par les délais impartis et la période de l'année qui ne permettaient pas d'aller plus loin. Le tableau ci-dessous présente les populations desservies par les organismes.

NOMBRE D'ORGANISMES OEUVRANT AUPRÈS DE ...

La population en général (tous âges)	27
Enfance - famille	15
Jeunes (adolescents et jeunes adultes)	22
Aînés	16
Femmes	2
Organismes - entreprises	6

(Question 4 du questionnaire)

■ TRAITEMENT DES DONNÉES RECUEILLIES

Un relevé analytique détaillé des réponses à chacune des questions du questionnaire a d'abord été réalisé. Au total, ont été relevées 1097 réponses, exprimant 840 informations, idées ou opinions. L'ensemble de ces informations a ensuite été regroupé autour des principales idées/forces exprimées.

LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL : C'EST QUOI SELON VOUS ?

À cette question, 66 répondants ont fourni 78 définitions ou perceptions de ce qu'est le développement social. De ces 78 définitions ou perceptions se dégagent quelques perspectives plus centrales telles que : **bâtir une société meilleure, soutenir le développement des personnes, contribuer à une société juste et équitable, promouvoir une société participative, se donner des outils et des moyens collectifs de développement.** Le tableau suivant présente ces perspectives centrales ainsi que les mentions correspondantes.

Le développement social, c'est ...

	<small>nombre de mentions</small>	
SE DONNER DES OUTILS ET DE MOYENS COLLECTIFS DE DÉVELOPPEMENT	42	... c'est se donner des outils et des moyens collectifs, adéquats et accessibles pour améliorer la société et ce, en tous domaines : logement, transport, sécurité, emploi, santé, éducation, services communautaires, information et urbanisme.
SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES PERSONNES	22	... c'est soutenir l'autonomisation et le développement des personnes, les aider à développer leurs compétences, à s'intégrer à la société, à se prendre en charge.
CONTRIBUER À UNE SOCIÉTÉ JUSTE ET ÉQUITABLE	20	... c'est travailler à la justice sociale et à l'équité pour les plus démunis; c'est promouvoir le respect des droits, améliorer les faibles revenus, apporter des solutions positives aux problématiques socio-urbaines qui affectent surtout des groupes plus défavorisés.
BÂTIR UNE SOCIÉTÉ MEILLEURE	17	... c'est bâtir une société harmonieuse qui répond aux besoins de base des populations, qui assure de meilleures conditions de vie et qui promeut le développement durable.
PROMOUVOIR UNE SOCIÉTÉ PARTICIPATIVE	16	... c'est promouvoir une citoyenneté active, se prendre collectivement en charge, travailler en collaboration avec les autres, développer des concertations et des partenariats entre acteurs sociaux.

5

LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL : TOUT LE MONDE AFFIRME EN FAIRE

Quels que soient leurs domaines spécifiques d'intervention, tous les répondants disent intervenir en développement social. En somme, le développement social apparaît comme une propriété collective, une responsabilité et une préoccupation partagées. N'appartenant à personne en particulier, il ne peut se réaliser que dans la complémentarité des actions spécifiques de chaque acteur. Ce qui en appelle d'emblée à la collaboration, à la concertation et au partenariat.

ACTIONS ET BONS COUPS DES ORGANISMES

Agir en développement social, c'est **habiter son domaine spécifique d'action, quel qu'il soit, c'est se préoccuper de fournir un service de qualité qui améliore la situation des personnes et du cadre collectif de vie.** Il n'est donc pas surprenant que les domaines d'action des répondants soient variés (loisir, intervention socio-communautaire, emploi/employabilité, services santé/social, éducation, économie, sécurité urbaine, information, urbanisme, travaux publics, culture, etc.). Les types d'actions menées par les organismes sont présentés dans le tableau suivant selon les domaines d'intervention.

Parmi les bons coups identifiés, les répondants mentionnent des résultats techniques améliorés dans leurs domaines d'action, des projets ou des événements spécifiques, mais aussi et surtout des processus d'action (collaborations réussies et climat de confiance entre partenaires, valorisation et « empowerment » des personnes, la concertation, etc.). Les bons coups des organismes selon les domaines d'intervention sont décrits dans le tableau de la page suivante.

Tout comme les organismes, les différentes directions et divisions de l'arrondissement ont identifié plusieurs domaines d'action dont les communications, l'aménagement urbain et services aux entreprises, les travaux publics et les services administratifs. Les types d'actions et les bons coups selon les domaines d'action sont consignés au tableau de la page 7.

Types
d'actions menées
par différents
organismes
et bons coups

	SOUS-DOMAINES	TYPES D' ACTIONS MENÉES	LES BONS COUPS		
18	ORGANISMES		NOMBRE DE RÉPONDANTS		
		LOISIRS	Loisir aînés	Entraide Activités sportives Activités culturelles Activités sociales Services à domicile Aide administrative Spectacles	9 Briser l'isolement, l'insécurité, l'exclusion 1 Activités intergénérationnelles. 1 Prise de leadership par les aînés 8 Accès aux loisirs à coûts modiques 14 Développement des jeunes : autonomie, socialisation, participation, leadership 4 Être des milieux de vie
			Loisirs enfants - jeunes	Activités diverses - sportives, culturelles Spectacles Clubs de vacances Animation estivale dans les parcs	12 Travailler en partenariat/concertation 4 Intégration d'enfants en difficulté, handicapés ayant une déficience intellectuelle
Loisirs sportifs	Activités sportives spécifiques - hockey, natation, baseball, football				
24	ORGANISMES	Lutte contre le décrochage scolaire	- Aide aux devoirs - Services aux enfants en difficulté	1 Partenariat et concertation (presque tous) 8 Implication des personnes concernées : empowerment, compétences, intégration (études, emploi)	
		Problématiques socio-urbaines	Lutte contre la toxicomanie et la prostitution	1 Augmentation du sentiment de sécurité (p. ex. tél. Aînés)	
		Loisir, relations interculturelles et sécurité	Animation en milieu HLM	1 Services de pédiatrie sociale et clinique médicale alternative (toxico, prostitution)	
		Lutte pour l'égalité hommes-femmes et violence faite aux femmes		1 Formation d'artistes reconnus	
		Sécurité alimentaire	- Services aux jeunes en difficulté et démunis économiquement - Scoutisme - Jeunes artistes urbains marginalisés	1 Alternatives aux suspensions scolaires 5 Être des « organismes - milieux de vie » 1 Création d'outils (portraits, cartes-ressources, etc.)	
		Problématiques en santé mentale	Logement social et abordable et travail de rue	1 Analyses des besoins du milieu 1 Réflexion pour améliorer les projets en sécurité alimentaire	
		Soutien aux organismes communautaires	Développement de la concertation sur le territoire	1 Reconnaissance des droits des enfants et des femmes 1 Associations de locataires en HLM 1 Mise sur pied de logements avec soutien communautaire	
8	ORGANISMES	Développement de l'emploi	Démarrage et soutien d'activités économiques, sociales et culturelles	7 Partenariat entre organismes concernés	
		Insertion socio-économique	Développement et intégration des jeunes de 18 à 30 ans	1 Restructuration réussie d'organismes communautaires	
		Employabilité des femmes et des jeunes adultes	Représentation en regard du développement économique, des transports, des aménagements urbains, économie locale et sociale, soutien aux membres de la Chambre de commerce		
10	ORGANISMES	Sensibilisation des citoyens à la sécurité	Visites et rencontres	1 Diagnostic/sécurité dans MHM 1 Projet d'ethnologie urbaine (contre la violence interculturelle)	
		Lutte contre la violence en HLM	Activités de sensibilisation et de prévention auprès des enfants et des jeunes (armes, drogues, gangs, etc.)	1 Prévention sécurité/Internet 1 Sécurité à vélo	
		Encadrement d'activités/événements (lieux sensibles)		1 Projets : Englobe (portrait), Cyclope (prostitution), pièces de théâtre, activités sportives police/jeunes, Médiaphone (commerçants)	
		Suivi des requêtes et plaintes des citoyens		1 Lien de confiance police/jeunes/intervenants 1 Collaborations	
		Sécurité routière		1 Présence active au Salon des Aînés 1 Kiosque pour enfants perdus lors d'événements publics 1 Engagements des pompiers dans plusieurs causes sociales et environnementales 1 Banque informatisée (SSIM) pour les personnes à mobilité réduite	

RÉSULTATS DE LA CONSULTATION

TYPES D' ACTIONS MENÉES

LES BONS COUPS

DIVISION	COMMUNICATIONS	
	<p>Plan de communication</p> <p>Diffusion de tous les services de l'arrondissement à la population</p> <p>Diffusion de données statistiques</p> <p>Gestion des demandes des citoyens</p>	<p>Qualité (clarté, concision, pertinence) et accessibilité de l'information (7 canaux de communication - journal de l'arrondissement à domicile 3 fois/an - site Internet)</p> <p>Bureau Accès-Montréal</p> <p>Journées «Portes ouvertes»</p>
DIRECTION	AMÉNAGEMENT URBAIN ET SERVICES AUX ENTREPRISES	
	<p>Urbanisme : planification du territoire (plan d'urbanisme, planifications détaillées, intégration architecturale, gestion du patrimoine de l'arrondissement)</p> <p>Services aux entreprises : développement économique local (axes de développement, support aux SDC)</p> <p>Développement de l'habitation</p> <p>Permis et inspections : bâtiments, urbanisme (sécurité, salubrité, qualité architecturale)</p> <p>Aménagement urbain</p> <p>Qualité des milieux de vie</p> <p>Transports collectifs</p>	<p>Qualité (sécurité, salubrité) et disponibilité des logements, mixité sociale, promotion du logement abordable, des logements sociaux et communautaires</p> <p>Qualité de vie dans les milieux résidentiels</p> <p>Consultation concertation avec le milieu dans la réalisation de projets (Rouen, RUI dans Mercier-Est, tables Ontario/ Ste-Catherine, logement)</p> <p>Améliorations dans l'harmonisation des fonctions urbaines : mesures d'atténuation des nuisances (grands travaux, industries); localisation de commerces de proximité (aînés, personnes handicapées); application des normes d'accessibilité physique et de sécurité (bâtiments publics, commerces, espaces publics, etc.); aménagements pour une accessibilité au fleuve; revitalisation de secteurs enclavés; mise en valeur des artères commerciales; environnement</p>
DIRECTION	TRAVAUX PUBLICS	
	<p>Voirie : bon état et propreté des voies publiques – eau potable – égouts – collectes des ordures</p> <p>Parcs et horticulture : arbres, entretien des espaces verts, campagne d'embellissement, normes vs pesticides</p> <p>Études techniques : programmes (réfection routière, réfection des parcs, renouveau urbain)</p>	<p>Soutien technique aux événements publics</p> <p>Parcs : installations, propreté, sécurité (seringues, etc.)</p> <p>Collaboration avec écoles et organismes communautaires</p> <p>Soutien technique et financier à des projets gérés par des organismes communautaires</p> <p>Développement de la concertation avec les partenaires concernés</p>
DIRECTION	SERVICES ADMINISTRATIFS	
	<p>Planification et suivis budgétaires – gestion du PTI</p> <p>Ressources matérielles : achats des équipements et véhicules, gestion des bâtiments, systèmes de sécurité</p> <p>Ressources informatiques : services conseil</p> <p>Ressources humaines : relations de travail, emploi</p>	<p>Ouverture des bâtiments publics lors de canicules intenses</p> <p>Mise aux normes d'accessibilité de bâtiments publics</p> <p>Mesures pour favoriser l'emploi (communautés culturelles défavorisées)</p> <p>Promotion de l'achat local (avec entreprises d'économie sociale)</p> <p>Portraits socio-économiques, démographiques</p>
DIRECTION	CULTURE SPORTS LOISIRS ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL	
	<p>Accessibilité à une programmation culturelle, sportive et communautaire de qualité en partenariat avec les partenaires locaux</p> <p>Offre de services en sports et loisirs (programmes, infrastructures), soutiens financiers</p> <p>Offre de services en matière culturelle (bibliothèques, maisons de la culture), soutien aux initiatives artistiques locales (ententes arrondissement/Arts), activités culturelles sur espaces publics (alternative à la délinquance)</p>	<p>Accessibilité physique et sécuritaire des infrastructures de sports et loisirs</p> <p>Soutien financier à des initiatives socio-communautaires (Tandem, tables de quartier, lutte à la pauvreté, accessibilité)</p> <p>Accessibilité physique et horaire des lieux culturels (bibliothèques, maisons de la culture)</p> <p>Projets culturels: «Une naissance, un livre», «Contact, Biblio.», «À la rescousse», le «3^e Art, École Arts», «Petits Bonheurs», «Découverte Théâtre»</p> <p>Médiation culturelle (familles, jeunes, tout-petits, etc.)</p> <p>Promotion de la création artistique et de la relève locale</p> <p>Portraits démographiques et socio-économiques des clientèles visées</p> <p>Partenariats – concertations</p>
DIVISION	DIVISION DÉVELOPPEMENT SOCIAL (VILLE)	
	<p>Soutien au développement social local (RUI; tables de quartiers)</p> <p>Cohabitation urbaine (itinérance, gangs de rue, etc.)</p> <p>Égalité et accessibilité (jeunes, femmes, familles, aînés, personnes handicapées, etc.)</p> <p>Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale</p> <p>Soutien au développement de projets, développement de programmes, d'orientations, de mémoires, de cadres de références, etc.</p> <p>En lien avec les réalisations et les besoins des arrondissements en DS : représentation et négociations auprès des instances régionales et nationales; développement d'orientations municipales; lieu de communication; élaboration d'outils</p>	<p>Négociations d'ententes avec les divers ministères en vue de retomber dans les milieux Programme d'intervention de milieu auprès des 12-30 ans</p> <p>Investissements municipaux vs gangs de rue</p> <p>Initiative montréalaise de soutien au DS local (tables de quartiers)</p> <p>Soutien aux démarches de RUI</p> <p>Élaboration d'un plan d'action intersectoriel sur l'itinérance; mise en place de mesures d'urgence concertées; cohérence entre les organismes, le gouvernement, la DSP et la Ville</p>

Types d'actions menées par les différentes directions et divisions de l'arrondissement et bons coups



Les 59 organismes répondants ont identifié 106 enjeux jugés préoccupants dans les 5 domaines suivants :

- AMÉNAGEMENT URBAIN
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI
- LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE
- VIE COMMUNAUTAIRE
- SÉCURITÉ URBAINE

Les tableaux des pages 9 à 13 présentent et décrivent ces enjeux selon les différents domaines.

LES ENJEUX QUI VOUS PRÉOCCUPENT





Enjeux qui vous préoccupent en AMÉNAGEMENT URBAIN

	MENTIONS
1 PLAN D'URBANISME	
La réalisation du Plan	3
La réalisation du Plan , en harmonisant adéquatement les fonctions urbaines résidentielles, commerciales, industrielles	5
Des projets :	
Terrains contaminés	
Liens entre le Stade Saputo et le quartier	
Développement de la rue Ste-Catherine, surtout dans l'ouest de Hochelaga-Maisonneuve et du pôle Maisonneuve	
Vente des églises	2
Solutions pour les édifices industriels désaffectés	
Modernisation de la rue Notre-Dame et circulation sur cet axe	
Prolongement de l'Autoroute 25	
Lieux enclavés comme Guybourg	
Pistes cyclables	
2 ENVIRONNEMENT	
Qualité de l'air et de l'environnement	2
Développement durable	3
Salubrité du Marché Maisonneuve et de la Place Valois	1
3 PROPRETÉ	
Propreté des ruelles	3
Graffitis	3
4 HABITATION	
Logement social et logement abordable	6
Accès à la propriété	1
Salubrité du cadre bâti	1
Manque de connaissance réelle de la question du logement dans l'arrondissement	1
5 DIVERSITÉ SOCIALE	
Accueil des jeunes familles	5
Relations interculturelles	3
Relations interculturelles surtout en milieu HLM	3
6 PARCS ET ESPACES PUBLICS	
Création, embellissement, sécurité, animation milieu HLM	15
7 TRANSPORTS COLLECTIFS	
Amélioration (accès, coût) surtout dans Mercier-Est	1



Enjeux *qui vous préoccupent en* DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

	MENTIONS
1 EMPLOI DE PROXIMITÉ ET EMBAUCHE LOCALE	2
2 ACCÈS À L'EMPLOI POUR LES FEMMES	1
3 EMPLOI-JEUNES : INSERTION ET MAINTIEN À L'EMPLOI	3
4 EMPLOIS GRATIFIANTS ET BIEN RÉMUNÉRÉS	1
5 PRÉJUGÉS DES GENS D'AFFAIRES ENVERS LES JEUNES	1
6 EMPLOYABILITÉ	5
7 RÉGLEMENTATION DANS L'AFFICHAGE COMMERCIAL	1
8 POLITIQUE D'ACHAT D'ALCOOL	1
9 LIEN ENTRE LE MONDE ÉCONOMIQUE ET LA COMMUNAUTÉ	1



Enjeux qui vous préoccupent relatifs à la

LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE

	MENTIONS
1 LA PAUVRETÉ	
La pauvreté en général	16
Pauvreté des femmes, surtout des chefs de familles monoparentales	2
Écart grandissant entre riches et pauvres	4
2 ÉDUCATION ET FORMATION	
Négligences envers les enfants	3
Absence des parents	1
Décrochage scolaire	9
Comportements des enfants	1
Programme Québec en forme dans toutes les écoles – activités physiques	1
Manque d'expériences positives pour les jeunes	1
Hypersexualisation des jeunes	1
Gangs de rue et jeunes	5
Sécurité des enfants	2
L'avenir du PEC et de NDA (installations appartenant à la CSDM)	1
3 SANTÉ - SOCIAL	
Pauvreté et toxicomanie	6
Habitudes saines de vie – prostitution	4
Prévention du suicide – santé mentale et physique des jeunes	1
4 EMPLOYABILITÉ	
Employabilité	5
Emplois adéquats pour les jeunes et les femmes	4
Préjugés des gens d'affaires envers les jeunes	1
5 EXCLUSION SOCIALE ET ISOLEMENT	
Isolement des aînés	12
Isolement des jeunes	2
Isolement des personnes seules	3
6 SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	
Sécurité alimentaire	2
Manque de surfaces en alimentation, surtout dans l'ouest de HM	1
7 LOISIRS ET CULTURE	
Accessibilité aux loisirs pour les personnes à faibles revenus	8
Loisirs alternatifs	7
Sous-financement des loisirs	4
Programme Québec en forme dans toutes les écoles	1
8 HABITATION	
Logement social et abordable	7



Enjeux qui vous préoccupent relatifs à la VIE COMMUNAUTAIRE

	MENTIONS
1 CITOYENNETÉ ACTIVE - DÉMOCRATIE - PARTICIPATION	
Implication des citoyens	3
Individualisme, manque de sens social	3
Sentiment de fierté et d'appartenance au quartier	7
Mobilisation de la communauté envers les enfants	1
Égalité des femmes et des hommes dans les lieux décisionnels	1
Développement de la concertation	3
Mise sur pied d'un comité pour le développement social du territoire de l'arrondissement	1
2 FAMILLES	
Accueil des jeunes familles	7
Un centre de la famille dans Mercier-Ouest	1
3 RELATIONS COLLECTIVES	
Relations interculturelles dans les HLM	3
Solidarité et harmonie sociale	2
Les gangs de rue	6
4 RELATIONS ORGANISMES COMMUNAUTAIRES / POUVOIR PUBLIC	
Besoin de soutien des organismes communautaires	9
Soutien financier insuffisant	6
Reconnaissance de l'expertise des organismes communautaires	2
Gouvernance dans les organismes communautaires	1
La relève dans les organismes communautaires	1
5 SPORTS - LOISIRS - CULTURE	
Mobilisation et concertation dans le secteur culturel	2
Loisirs alternatifs	7
Adéquation et accessibilité (horaires) des installations sportives	3
Recrutement des entraîneurs	1
Augmentation des coûts par les fédérations	2



Enjeux qui vous préoccupent en **SÉCURITÉ URBAINE**



	MENTIONS
1 SÉCURITÉ ET SENTIMENT DE SÉCURITÉ	
Sécurité en général	7
Sécurité et violence envers les aînés	10
Sécurité et violence envers les enfants	2
Sécurité et violence envers les femmes	1
Cohabitation aînés/jeunes	2
2 ESPACES PUBLICS	
Sécurité dans les espaces publics : parcs	2
Sécurité piétonnière, Internet, au Marché Maisonneuve et à la Place Valois	1
Graffiti	3
Prostitution	4
3 RELATIONS POLICE / CITOYENS	
Collaboration entre SPVM/organismes communautaires/population	3
4 PRÉVENTION	
Alternatives à «l'argent facile»	1
Diminution des «opportunités» à la criminalité	1
Sensibilisation de la population aux risques d'incendies, surtout dans les zones défavorisées	1

Les 58 organismes répondants ont identifié 109 enjeux jugés préoccupants dans les 5 domaines suivants :

- AMÉNAGEMENT URBAIN
- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI
- LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE
- VIE COMMUNAUTAIRE
- SÉCURITÉ URBAINE

Les tableaux des pages 15 à 20 présentent et décrivent ces enjeux selon les différents domaines



LES ENJEUX POUR L'ARRONDISSEMENT

Enjeux pour l'arrondissement en
AMÉNAGEMENT URBAIN

MENTIONS

1 PLAN D'URBANISME

Réaliser le Plan d'urbanisme en harmonisant les fonctions urbaines résidentielles, commerciales, industrielles	4
Des enjeux généraux :	
Embellissement des vitrines des commerces fermés sur les artères commerciales	1
Terrains contaminés	8
Accessibilité physique et sécurité des lieux publics et des bâtiments lors de rencontres et d'événements	3
Fermeture des paroisses et vente des églises	3
Fermeture des paroisses et vente des églises	1
Des projets ciblés :	
Liens entre le Stade Saputo et le quartier	1
Sécurité et salubrité du Marché Maisonneuve et de la Place Valois – îlot Rouen	1
Revitalisation de Mercier-Est (loisirs, commerces) et de Guybourg – marchés d'alimentation, surtout dans l'ouest de HM	1

2 ENVIRONNEMENT

Développement durable en lien avec les autres acteurs concernés (Chambre de commerce, institutions scolaires et de santé, organismes communautaires)	4
Verdissement du territoire	1
Impacts environnementaux de l'Autoroute 25	1

3 HABITATION

Mixité sociale vs gentrification	3
Accès à la propriété	2
Verdissement obligatoire pour les nouveaux logements et plus particulièrement dans HM	2
Logement social et logement abordable	6
Salubrité	1
Manque de connaissance réelle de la question du logement dans l'arrondissement	1
Élimination de 100 piqueries dans HM pour en faire des logements	1

4 PARCS ET ESPACES PUBLICS

Propreté des ruelles	3
Remplacement du mobilier urbain désuet	1
Amélioration des installations (parcs Liebert, Champêtre, Morgan)	2
Aires de jeux dans ruelles et parcs	1
«Murs légaux» pour graffitis près des parcs	1
Utilisation des cours d'écoles le soir et les fins de semaine pour des activités ludiques et sportives	1

5 TRANSPORT COLLECTIF ET CIRCULATION

Amélioration (accès, coûts) des transports en commun	7
Pistes cyclables et parcs à vélos	2
Espaces de livraison pour les commerces	1
Stationnements incitatifs pour les gens de l'extérieur	1
Transport des marchandises	2

Enjeux pour l'arrondissement en
**DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
ET EMPLOI**

	MENTIONS
1 EMPLOIS DE PROXIMITÉ, EMPLOIS LOCAL	4
2 EMPLOYABILITÉ POUR LES JEUNES	5
3 POLITIQUE D'ARRONDISSEMENT D'ACHAT LOCAL (notamment avec les entreprises d'économie sociale)	1
4 AUGMENTATION DES INTERACTIONS ENTRE LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS	1
5 EMPLOIS ADÉQUATS POUR LES JEUNES	1
6 DÉVELOPPEMENT DES COMMERCES DE PROXIMITÉ	1
7 DÉVELOPPEMENT DE SURFACES EN ALIMENTATION DANS HM (surtout dans l'ouest de HM)	1
8 DÉVELOPPEMENT DE LA RUE STE-CATHERINE (surtout dans l'ouest de HM)	1
9 AMÉLIORATION DANS LE TRANSPORT DES MARCHANDISES	2
10 COÛTS ÉLEVÉS DES DENRÉES AU MARCHÉ MAISONNEUVE (monopole), COÛTS QUI SONT INABORDABLES POUR LA POPULATION DU QUARTIER	1

Enjeux pour l'arrondissement en
PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE

MENTIONS

1	LA PAUVRETÉ	
	La pauvreté en général	5
2	ÉDUCATION	
	Décrochage scolaire	1
	Collaboration arrondissement/CSDM pour des «murs légaux» de graffitis près des écoles	1
	Augmentation des activités parascolaires	1
3	SANTÉ - SOCIAL	
	Toxicomanie	9
	Mise en place d'un programme commun CSSS/arrondissement pour la promotion de la santé (p. ex. Villes et Villages en santé)	1
	Meilleur accès aux services	1
4	EMPLOYABILITÉ	
	Employabilité pour les jeunes	5
5	EXCLUSION SOCIALE ET ISOLEMENT	
	Activités pour les enfants dans les zones défavorisées	1
	Soutien financier au développement social pour lutter contre l'exclusion	4
	Pauvreté et marginalisation des jeunes en milieux défavorisés	1
	Activités de rencontres pour aînés	8
6	SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	
	Priorisation des initiatives en sécurité alimentaire	5
	Développement de surfaces en alimentation dans HM (surtout dans l'ouest de HM)	1
7	LOISIRS ET CULTURE	
	Accès aux loisirs pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale	1
	Culture et loisirs comme prévention à l'isolement	2
8	HABITATION	
	Amélioration de l'accès au logement social et abordable	6
	Élimination de 100 piqueries dans HM pour en faire des logements sociaux et abordables; prévention de la criminalité au HLM Boyce-Viau	1

1 CITOYENNETÉ ACTIVE - DÉMOCRATIE - PARTICIPATION

Promotion de la participation des citoyens	1
Mise en place de projets collectifs «porteurs» pour l'arrondissement	2
Implication des organismes de loisir en développement social	2
Application, dans l'arrondissement, de la politique municipale d'égalité hommes-femmes	1
Mise en place d'un Comité femmes dans l'arrondissement	1
Prise en compte de la situation des femmes dans toutes les décisions	1
Mesures pour l'intégration sociale des jeunes	1
Développement et aménagement de parcs (p. ex. Champêtre et Morgan) avec les citoyens	1
Fête d'arrondissement (pas seulement de quartiers)	1
Promotion de la fierté et de l'appartenance à l'arrondissement	1

2 FAMILLES

Politique familiale : accueil de jeunes familles	7
Soutien aux familles déjà établies	2

3 INFORMATION - CONSULTATIONS PUBLIQUES

Diffusion plus grande des activités de l'arrondissement	4
Fourniture de statistiques	1
Délais plus longs aux organismes lors de consultations	3
Information sur les programmes gouvernementaux de subventions	1
Augmentation des budgets pour sensibiliser davantage la population aux enjeux de l'arrondissement	3
Sensibilisation à la tolérance vs le syndrome «pas dans ma cour»	1
Ouverture plus grande de la période de questions aux conseils d'arrondissement	1

4 RELATIONS INTERCULTURELLES

Impacts de l'augmentation et de la concertation des minorités ethnoculturelles dans les HLM	1
Augmentation du soutien (financier et autres) aux organismes communautaires travaillant avec les familles en milieu HLM	1

5 RELATIONS ORGANISMES COMMUNAUTAIRES / POUVOIR PUBLIC

Amélioration de la communication entre les organismes communautaires et les institutions	5
Transparence dans les décisions des pouvoirs publics concernant les organismes communautaires	3
Travail avec les organismes communautaires et non pour	3
Reconnaissance de l'expertise des organismes communautaires	3
Augmentation du financement des organismes communautaires en développement social	4
Allègement des processus administratifs et cohésion entre les services de l'arrondissement	1
Suivi plus serré des organismes communautaires financés par l'arrondissement	1



Enjeux pour l'arrondissement relatifs à la
VIE COMMUNAUTAIRE (page 2 de 2)



MENTIONS

6 CONCERTATIONS

Soutien aux aînés pour se rencontrer et se concerter	8
Développement du partenariat et de la complémentarité entre organismes privés/publics/communautaires	7
Maintien du financement des tables intersectorielles de quartiers	2
Soutien de l'arrondissement à la CSDM pour «gérer» les milliers d'élèves/jour dans le territoire	1

7 SPORTS - LOISIRS - CULTURE

Animation dans les parcs, et pas simplement gardiennage, pour contrer le vandalisme, la drogue, la prostitution	17
Leadership plus fort de l'arrondissement en loisir et mise en place d'une table de concertation loisirs	2
Augmentation du financement du loisir pour ado et jeunes	3
Arrimage Ville / CSDM / gouvernements pour augmenter les activités sportives	3
Activités sportives et ludiques dans les cours d'écoles les soirs et les fins de semaine	1
Programme d'aide pour les bénévoles	1
Accès au loisir pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale	1
Cohabitation jeunes/aînés	1
Accès à de l'expertise en sport	1
Augmentation du financement pour créer et améliorer les installations de loisirs/sports	6
Meilleur accès et meilleur partage des installations	5
Développement d'une animation culturelle sur les places publiques	1

8 DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Mise en place d'une Division du développement social dotée d'objectifs clairs	7
Prévision d'une suite à ce Forum	1

Enjeux pour l'arrondissement en SÉCURITÉ URBAINE

MENTIONS

1 SÉCURITÉ – CRIMINALITÉ – SÉCURITÉ CIVILE

Lutte aux gangs, à la prostitution juvénile, à la drogue	2
Recrutement des jeunes par les gangs	2
Sécurité des jeunes, des aînés, des personnes seules	10
Mise en place d'une table de concertation en sécurité urbaine	1

2 ESPACES PUBLICS

Augmentation de la surveillance dans les espaces publics	12
Aménagement sécuritaire : lumières jusqu'à 21h pour le soccer à St-François-d'Assise	1

3 PRÉVENTION

Prévention des gangs par une occupation positive (animation) des parcs	17
Prévention de la criminalité dans les HLM	1
Sensibilisation à la sécurité routière	2
Sensibilisation de la population aux risques d'incendies	1





Lyn
Thériault



Laurent
Blanchard



Richer
Dompierre



Gaëtan
Primeau



Claire
St-Arnaud



Louise
Harel



Catherine
Harel-Bourdon



Réal
Ménard

Enjeux identifiés par les **ÉLUS**

Une rencontre réunissant les cinq élus de l'arrondissement ainsi que mesdames Louise Harel, Catherine Harel-Bourdon et monsieur Réal Ménard s'est tenue le 12 octobre 2007. À l'issue de cette rencontre une vingtaine d'enjeux ont été identifiés et regroupés en quatre catégories : l'**aménagement urbain**, la **lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale**, la **vie communautaire** et la **sécurité urbaine**. Le tableau ci-dessous précise le contenu de chaque groupe d'enjeux.

1 AMÉNAGEMENT URBAIN

Propreté et embellissement du territoire
Salubrité des logements, surtout dans les HLM
Sites spécifiques (enclave Guybourg, site Contrecoeur)

2 LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE

Logement social
Salubrité des logements, surtout des HLM
La 4^e phase du programme IPAC (itinérance)
Proximité des services à la population non mobile (institutions financières surtout)
Isolement et solitude des personnes vieillissantes
Santé mentale dans la communauté
Alimentation (qualité des aliments, dépannage alimentaire d'urgence)
Décrochage scolaire (à traduire en persévérance scolaire)

3 VIE COMMUNAUTAIRE

Développement des habiletés parentales
Politique familiale
Relations intergénérationnelles
Décrochage scolaire (à traduire en persévérance scolaire)
Promotion du développement social dans l'arrondissement en concertation avec les réseaux de la santé et de l'éducation
Intégration et concertation des acteurs concernés par le développement social
Suivi nécessaire au **Forum**, avec un plan triennal réalisable en développement social
Interaction élus vs citoyens

4 SÉCURITÉ URBAINE

Sécurité routière et sécurité dans les parcs

Les 58 organismes répondants (répondants de l'arrondissement exclus) ont exprimé 64 perceptions.

Les perceptions exprimées concernent plusieurs domaines et, à plusieurs reprises, recourent des enjeux identifiés en réponse aux questions précédentes. Elles ne traitent pas nécessairement de la perception du développement social. Variées, parfois contradictoires, elles sont ici rassemblées en trois groupes.

VOTRE
PERCEPTION
VS
CELLE DE
L'ARRONDISSEMENT

■ LES PERCEPTIONS NEUTRES

(rôles mutuels et complémentaires des organismes communautaires et du développement social)

■ LES PERCEPTIONS CONCORDANTES

(attitudes et comportements de collaboration)

■ LES PERCEPTIONS DISSIDENTES

(expriment des désaccords ou des critiques)

Les tableaux des pages 23 à 25 présentent et décrivent ces différentes perceptions





Les perceptions neutres (questions – souhaits)

MENTIONS

INFORMATION

Orientations de l'arrondissement en DS peu connues, mais consultation (Forum) appréciée	1
Pas d'avis sur la question, car on ne sait pas ce que fait l'arrondissement en DS	8
Une meilleure connaissance mutuelle (arrondissement et organismes) permettrait plus de collaboration	1
Une meilleure connaissance de la situation dans le territoire de l'arrondissement permettrait plus de prévention et plus d'accès aux services (surtout pour les personnes défavorisées)	1

RÔLES MUTUELS ET COMPLÉMENTARITÉ

Concordance et complémentarité nécessaires entre CSSS et arrondissement pour poursuivre les mêmes objectifs en DS	1
Entente nécessaire entre organismes communautaires et arrondissement pour lutter contre la pauvreté et aider les gens à se prendre en charge	1
En DS, les organismes communautaires donnent des services aux personnes, l'arrondissement fournit les outils, les moyens (infrastructures, installations)	1
Le DS doit venir du milieu, le rôle de l'arrondissement est d'écouter et de supporter (donner un soutien financier, supporter et autres)	1
L'arrondissement est à la fois juge et partie : OK pour les enjeux politiques, mais pas au détriment des citoyens	1

QUESTIONS SPÉCIFIQUES

Difficulté à traiter la question du logement abordable à cause des multiples paliers concernés (organismes communautaires, arrondissement, Ville, gouvernements)	1
Qui a la responsabilité de la sécurité alimentaire ?	1
La politique familiale : aider les nouvelles familles et soutenir les familles déjà établies	1
Clarifier les objectifs en DS pour maximiser les efforts	5

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le travail des organismes communautaires rapporte beaucoup d'argent en économie sociale et en bénévolat	1
Certains organismes communautaires refusent de voir la réalité (gangs, intimidation)	1

Les perceptions concordantes



	MENTIONS
PERCEPTIONS CONCORDANTES GÉNÉRALES	
Concordance générale avec la vision de l'arrondissement en DS	1
Constats de la volonté réelle de l'arrondissement de faire du DS (mais pas assez de financement)	1
ATTITUDES - COMPORTEMENTS - COLLABORATIONS APPRÉCIÉS	
Présence des agents de développement sur le terrain, bonne entente et bon soutien des employés de l'arrondissement	3
Collaboration d'égal à égal et respect des missions mutuelles	1
Reconnaissance du travail fait par l'organisme communautaire	2
Liens excellents avec les PDQ malgré certaines limites dues aux contraintes de chacun	1
Collaboration très positive avec Tandem et autres partenaires	1
DOMAINES - PROJETS - PROGRAMMES D'APPRÉCIATION POSITIVE	
Aménagements urbains - Travaux publics - Habitation	
RUI	2
Modernisation du mobilier urbain (parcs, espaces publics)	1
Plan d'urbanisme réalisé en collaboration et respect des recommandations des groupes de femmes relativement à l'aménagement des parcs	1
Bonne collaboration avec les organismes communautaires relativement au logement social dans Hochelaga-Maisonneuve	1
Développement économique	
De nombreuses collaborations positives déjà en cours	1
Rencontre annuelle de la Mairesse pour présenter un bilan des actions des organismes	1
Sports - Loisirs - Culture	
Rôle excellent de l'arrondissement en développement culturel	1
Prolongement des heures d'ouverture des bibliothèques et de l'Aréna Préfontaine (semaine de relâche)	1
Sports : cela se passe bien (malgré le manque de planification)	1
Soutien de l'arrondissement aux Jeux du Québec	1
Attitude proactive en regard des jeunes	1
Ouverture au travail de rue auprès des jeunes	1
Ouverture aux familles	1
Surveillance et animation des parcs	1
Sécurité	
Ouverture à la prévention	1
Surveillance des parcs	1



Les perceptions dissidentes

MENTIONS

RESSOURCES INSUFFISANTES

Financement insuffisant en DS	3
Ressources humaines insuffisantes en DS : 1 seule ressource humaine logée dans le sport et le loisir	1
Bonification à faire du budget des programmes jeunesse par un volet spécifique DS, sans obliger à passer par le loisir et le sport	7
Ajout de ressources humaines en DS pour répondre adéquatement aux besoins et aux objectifs envisagés	5
Manque d'infrastructures (gymnase, salle de spectacles)	2

CRITIQUES EN MATIÈRE DE CONCERTATION / COLLABORATION / PARTICIPATION

Compréhension différente du partenariat : consultations quand les projets sont déjà décidés, rarement au début	2
Méconnaissance des processus de mobilisation (des organismes, des citoyens), délais trop serrés pour les consultations (calendrier, échéances...)	4
Distance entre les structures publiques et la population, d'où participation difficile - inégalité des forces dans le partenariat organismes communautaires/arrondissement : les organismes communautaires ne se sentent ni intéressants ni pris au sérieux	3
Manque d'information relative au contrat de ville : délais trop courts, révision à faire des axes d'action et de la composition du comité de sélection	3
Méconnaissance du rôle spécifique tenu par les tables intersectorielles de quartiers (pas des acteurs locaux comme les autres)	1
Absence de l'arrondissement au travail de l'organisme (jeunes artistes de rue)	1
Problème de réseautage entre intervenants communautaires dans HM	1

FONCTIONNEMENT ET ATTITUDES

Complexité des structures de l'arrondissement, surtout depuis la fusion et la création des arrondissements (qui fait quoi?), d'où communication difficile	3
Lourdeur des cadres administratifs de la Ville, d'où accès difficile aux services souhaités	1
Processus lourds et autoritaires de l'arrondissement, décisions imposées d'en haut, non issues des citoyens	3
Cultures organisationnelles arrondissement/organismes différentes, parfois en confrontation; actions et relations à simplifier	1
Vision différente du DS : centration sur les résultats pour les institutions; centration sur les processus pour les organismes communautaires	1
Écoute réactive aux cris du cœur de la population (ex. nids-de-poule), mais pas aux vrais besoins non payants (ex. itinérance)	1

PERCEPTIONS DIVERSES - SOUHAITS

Information insuffisante sur les ressources de l'arrondissement - manque de visibilité pour le quartier HM	1
Délimitations administratives du territoire ne cadrant pas avec les limites naturelles des quartiers	1
Reconnaissance insuffisante de Tandem par certaines instances de l'arrondissement - reconnaissance insuffisante des bénévoles	1
Connaissance insuffisante de l'agent de développement du secteur et manque de soutien	4
Manque de planification en sport	1
Obligation de faire de nouveaux projets au lieu de consolider les projets déjà en cours	1

LA POSITION DE L'ARRONDISSEMENT



L'arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve, avec son *Plan d'action en développement social 2005-2008*, tient compte, entre autres, de considérations relatives au territoire et a retenu prioritairement les orientations suivantes pour la période 2005-2008.

D'une part, des perspectives ciblées pour l'action :

L'**accessibilité** maximale à toute la population des services municipaux de base (loisirs, culture, voirie, urbanisme, sécurité, transport, logement, environnement etc.) en tenant compte de la diversité des situations (âge, sexe, situation socio-économique, appartenance ethno-culturelle).

La **lutte** contre la pauvreté et l'exclusion sociale en collaboration constante avec les autres acteurs sociaux (institutionnels et communautaires).

L'**harmonisation** de la vie sociale et communautaire (harmonisation des fonctions urbaines résidentielles, commerciales, industrielles; harmonisation des relations humaines en regard d'irritants liés aux problématiques socio-urbaines).

Le **développement** des dynamismes de la communauté (reconnaissance et soutien aux organismes, initiatives communautaires et bénévoles).

D'autre part, des approches dans l'action qui privilégient :

La **participation** maximale des citoyens et des groupes, en misant sur leurs capacités à concourir au développement de leur milieu et sur la conviction qu'ils font partie de la solution aux situations à résoudre.

La **concertation** et le partenariat avec les autres acteurs sociaux concernés selon des formes adaptées aux divers projets ou programmes (à la fois entre les services municipaux et avec les partenaires externes).

L'**intégration** des dimensions sociales, économiques, culturelles et urbanistiques selon des formes adaptées aux divers projets ou programmes et ce, de façon à relier constamment les actions sur le cadre de vie aux situations vécues par les personnes (qualité du cadre physique de vie, qualité du milieu humain de vie).

Les réponses reçues des directions de l'arrondissement lors de la consultation faite durant l'été 2007 se situent dans ces perspectives. Reste toujours la question des ressources limitées ...



Les perspectives souhaitées

Le questionnaire présenté aux directions/divisions de l'arrondissement comportait la question suivante : «*Idéalement, si vous aviez toute la latitude voulue, qu'aimeriez-vous faire de plus pour l'amélioration de la qualité de vie des citoyennes et citoyens de l'arrondissement dans le cadre de vos interventions ?*»

En réponse à cette question, les sept directions/divisions répondantes ainsi que la division du DS (Ville) ont exprimé 32 perspectives classées en trois catégories : la **place du développement social**, le **partenariat - participation - collaboration**, et les **actions dans les domaines spécifiques**. Le tableau suivant décrit ces perspectives.

PLACE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL 5

Positionnement du DS à la Ville, vision unifiée et leadership
 Connaissance et reconnaissance de ce que fait la Ville et son rôle en DS
 Stratégies pour suivre l'évolution de la population et des phénomènes socio-urbains
 Outils pour négocier avec les gouvernements
 Développement d'une culture organisationnelle qui intègre la perspective du DS dans toutes les actions

PARTENARIAT - PARTICIPATION - COLLABORATION 10

Consultation - participation

Augmentation de l'implication du milieu
 Consultation publique pour dégager quelques actions prioritaires pour l'arrondissement et, ensuite, focus sur ces priorités
 Implication active de la population dans la planification et l'entretien des espaces publics dès le début du processus

Concertation - collaboration

Développement des partenariats : participation populaire, concertation sports/loisirs avec leurs organismes communautaires et institutions
 Clarification des liens entre l'arrondissement et la Ville centrale dans le domaine culturel
 Raffermissement des liens avec les organismes culturels
 Augmentation de la concertation inter-arrondissements
 Meilleure complicité entre les directions de l'arrondissement
 Augmentation du soutien aux initiatives locales mises de l'avant par les organismes du milieu
 Disponibilité plus grande pour les organismes des compétences et expertises professionnelles de l'arrondissement

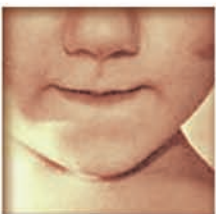
ACTIONS DANS LES DOMAINES SPÉCIFIQUES 17

Culture

Adhésion de l'arrondissement à l'Agenda 21 de la culture
 Amélioration de l'impact des bibliothèques dans les quartiers
 Bibliothèques mises aux normes de la bibliothéconomie
 Développement de programmes pour adolescents (bibliothèques, maisons de la culture)
 Animations culturelles sur les espaces publics (Place Valois, Marché Maisonneuve)
 Récurrence des budgets à la Table de concertation culturelle, soutien financier de l'arrondissement pour améliorer l'accès à la culture et ainsi favoriser la participation populaire et le sentiment d'appartenance

Actions internes

Évaluation de tous les services pour identifier l'essentiel incompressible et ainsi dégager une marge de manœuvre pour de meilleurs services aux citoyens
 Vérification de l'utilisation maximale de toutes les ressources afin de répondre aux besoins réels, particulièrement aux besoins des groupes exclus et/ou démunis



UN
TEMPS
POUR SE **PARLER**



ORGANISATION DU FORUM

LES PARTICIPANTS

Le *Forum* s'est tenu le 18 octobre 2007 à la maison de la culture Maisonneuve. Au total, il a réuni sur invitation 142 participants issus de tous les milieux concernés par le développement social.

MILIEU	Participants
Communautaire	53
Santé et services sociaux	14
Éducation	6
Municipal	50
Ville centrale (incluant SPVM et OMHM)	18
Arrondissement de MHM (incluant les 5 élus)	32
Ministères du gouvernement du Québec et bureaux des élus	10

LE PROGRAMME

- 8h30 Accueil et inscription - petit déjeuner
- 9h00 Allocution de Mme Lyn Thériault, mairesse de l'arrondissement de MHM
- 9h10 Intervention des élus
- 9h30 Présentation du document de référence et du *Plan d'action 2005-2008 en développement social* de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve
- 10h15 Début des ateliers thématiques
- 12h15 Dîner – visite des kiosques thématiques
- 14h00 Ateliers par quartier
(précédés d'un compte rendu en plénière des résultats des ateliers de la matinée)
- 16h00 Pause
- 16h30 Retour sur la journée
- 17h10 Bilan de la journée par les élus
Lancement du *Plan d'action famille* de l'arrondissement
- 17h30 Cocktail dînatoire
- 19h30 Clôture du Forum

RÉSULTATS DES TRAVAUX EN ATELIERS

ATELIERS THÉMATIQUES

L'objectif était de dégager à court terme (+/- 18 mois) des enjeux prioritaires pour initier de nouvelles interventions afin d'améliorer la qualité de vie dans l'arrondissement et aussi améliorer l'impact d'interventions réalisées ou en cours de réalisation.

SOUS-THÈMES

L'HARMONISATION DES FONCTIONS URBAINES

L'ENVIRONNEMENT

LA PROPRIÉTÉ

LA MIXITÉ SOCIALE (DIVERSITÉ SOCIALE)

LE LOGEMENT

AUTRES

PERSONNES-RESSOURCES

Guy Bédard

Arrondissement de
Mercier—Hochelaga-Maisonneuve

Nicole Loubert

Comité de concertation en
environnement et urbanisme
(CCEU)

François Therrien

Direction de la santé publique

ANIMATEUR

Bernard Gauvreau

Corporation de développement
de l'Est (CDEST)

SECRÉTAIRE

Rémy Berthelot

CSSS de la Pointe-de-l'Île

Atelier sur L'AMÉNAGEMENT URBAIN

Enjeux principaux retenus

1 METTRE EN PLACE DES MESURES D'APAISEMENT DE LA CIRCULATION

Réduction de la vitesse

Réduction de la circulation dans les zones de transit

Création d'une charte sur le transport collectif

2 FAVORISER LA COHABITATION HARMONIEUSE ENTRE LES FONCTIONS RÉSIDENTIELLES ET INDUSTRIELLES

Établir des règles d'aménagement des zones de transition (comité-concertation inter-arrondissements - MHM, Anjou, Montréal-Est - avec citoyens et organismes)

3 DÉVELOPPER LE LOGEMENT ABORDABLE ET VEILLER À LA SALUBRITÉ DES LOGEMENTS

Créer plus de logements abordables pour les familles (3 à 4 chambres) dans les projets résidentiels en cours ou à venir

Assurer l'application des règles de salubrité des logements, surtout dans le sud de HM (mesures contre les propriétaires négligents ou abusifs)

4 AGIR EN ENVIRONNEMENT ET EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Faciliter le compostage domestique

Créer des lieux de compostage collectif

Initier des projets de toits verts dans MHM

5 AUTRE ENJEU

Trouver de nouveaux usages aux églises qui ferment

Atelier sur LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET L'EMPLOI

SOUS-THÈMES

Enjeux principaux retenus

- 1** FAVORISER L'AUGMENTATION DES INTERACTIONS ENTRE LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS SOCIO-ÉCONOMIQUES : *grandes compagnies, PME et organismes communautaires et en économie sociale*
- 2** LUTTER CONTRE LES PRÉJUGÉS DES GENS D'AFFAIRES ENVERS LES JEUNES ET LA COMMUNAUTÉ LOCALE
- 3** AUGMENTER L'EMPLOYABILITÉ DES JEUNES (*main-d'œuvre plus rare et jeunes manquant de formation*)

Piste d'action liée à ces trois enjeux : mobiliser tous les acteurs concernés dans le milieu pour trouver des pistes d'action.



L'EMPLOI ET LE
DÉVELOPPEMENT DURABLE

LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

L'ÉCONOMIE SOCIALE

L'EMPLOI

AUTRES

PERSONNES-RESSOURCES

Renaud Fortin

Arrondissement de
Mercier—Hochelaga- Maisonneuve

Thérèse Ste-Marie

Corporation de développement
de l'Est (CDEST)

ANIMATRICE

Marie-Josée Vallée

Y'a quelqu'un l'autre bord du mur
(YQQ)

SECRÉTAIRE

Jacinthe Brown

Arrondissement de
Mercier—Hochelaga-Maisonneuve

SOUS-THÈMES

L'ALIMENTATION

LE SPORT, LE LOISIR ET LA CULTURE

LA SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX

LE LOGEMENT

L'ÉDUCATION ET LA FORMATION

L'EXCLUSION SOCIALE ET L'ISOLEMENT

L'EMPLOYABILITÉ ET L'EMPLOI

LA LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE
SCOLAIRE

AUTRES

PERSONNES-RESSOURCES

Roland Barbier

Centre Communautaire Hochelaga
(CCH)

Jeannelle Bouffard

Carrefour d'alimentation et
de partage Saint-Barnabé
(CAP Saint-Barnabé)

Anne St-Pierre

Carrefour jeunesse-emploi
Hochelaga-Maisonneuve
(CJE-HM)

ANIMATEUR

Alain Gravel

Commission scolaire de Montréal
(CSDM)

SECRÉTAIRE

Cynthia Guillemette

Arrondissement de
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Atelier sur

LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION

Enjeux principaux retenus

1 FAVORISER UNE MEILLEURE OFFRE ALIMENTAIRE

Rendre le Marché Maisonneuve accessible à toute la population
Mettre en place un service de navettes alimentaires

2 SOUTENIR LES RESSOURCES EN HLM

Assurer la sécurité dans les plans d'habitation
Favoriser la vie associative (associations de locataires)
Rénover les HLM

3 SOUTENIR LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ : travailleurs de rue, intervenants de milieu

4 ARRIMER LES PLANS D'ACTION DES DIFFÉRENTS INTERVENANTS (concertations, organismes, institutions)

5 LUTTER CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

Augmenter les activités parascolaires
Favoriser le développement de la lecture auprès des plus jeunes en utilisant les moyens déjà disponibles (bibliothèques, CSDM, Ville, écoles, etc.)



Atelier sur LA VIE COMMUNAUTAIRE

SOUS-THÈMES

Enjeux principaux retenus

1 SOUTENIR L'ACTION CITOYENNE

Accélérer les travaux du Comité femmes initié par l'arrondissement
Mettre en œuvre un carnaval estival (soutien à la culture, au sentiment d'appartenance)
Favoriser la mobilisation citoyenne (ex. la mobilisation réalisée autour du site Contrecoeur)

2 PARTAGER L'EXPERTISE ET FAVORISER LE RÉSEAUTAGE

Créer des liens entre les groupes, les secteurs et les services pour rendre les actions plus efficaces

3 REPENSER L'OFFRE DE SERVICES

Trouver de nouvelles façons de rejoindre davantage la population
Mettre en place une division du développement social distincte du sport et du loisir
Faire appel aux budgets existants pour développer des projets en relations interculturelles sur le terrain (ex. en environnement HLM)

LE SPORT, LE LOISIR ET LA CULTURE

LA PARTICIPATION ET LA DÉMOCRATIE

LA CITOYENNETÉ ACTIVE

L'INFORMATION ET LES CONSULTATIONS PUBLIQUES

LES RELATIONS INTERCULTURELLES

LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET LES POUVOIRS PUBLICS

L'ENVIRONNEMENT SOCIAL

LA CONCERTATION

AUTRES

PERSONNES-RESSOURCES

Martin Alain

Mercier-Ouest quartier en santé (MOQS)

Richard Paulhus

Arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve

Lorrain Leduc

L'Antre-Jeunes de Mercier-Est

ANIMATEUR

Jean-François Plouffe

Corporation de développement de l'Est (CDEST)

SECRÉTAIRE

Lyne Cardinal

Arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve



SOUS-THÈMES

LA CRIMINALITÉ ET LA SÉCURITÉ CIVILE

LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

LA RELATION POLICIERS-CITOYENS

LES MESURES D'URGENCE

LA PRÉVENTION

LES ESPACES PUBLICS ET
L'AMÉNAGEMENT SÉCURITAIRE

LA MOBILISATION CITOYENNE

AUTRES

PERSONNES-RESSOURCES

Gilbert Trahan

Tandem MHM

Laval Villeneuve

*Service de police de la Ville de
Montréal (SPVM)*

ANIMATRICE

Marlène Caron

*Direction de la diversité sociale-
Montréal*

SECRÉTAIRE

Richard Riopel

*Arrondissement de
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve*

Atelier sur LA SÉCURITÉ URBAINE

Enjeux principaux retenus

1 SÉCURISER LES DÉPLACEMENTS DANS L'ARRONDISSEMENT

Prolonger le temps des traverses piétonnières à certaines intersections

Mettre en place des mesures d'apaisement de la circulation

Revoir les priorités d'intervention (déneigement, déglçage) en fonction des clientèles à mobilité réduite

Assurer un meilleur partage de la voie publique (véhicules motorisés, vélos, patins, etc.)

2 METTRE EN PLACE UNE TABLE DE CONCERTATION EN SÉCURITÉ URBAINE : vision commune, approche intégrée, sans dédoubler les structures actuelles (comité des parcs, concertation prostitution, comité en sécurité civile etc.)

3 ASSURER LA SÉCURITÉ DES PERSONNES (surtout des aînés)

Aménager de façon sécuritaire les parcs et les espaces publics

Mettre en place des campagnes de sensibilisation pour assurer une meilleure cohabitation des jeunes et des aînés; travailleurs de rue; surveillance des parcs (agents de sécurité, sensibilisation des personnes qui y travaillent)

Contrôler la criminalité : gangs de rue, graffitis, drogues, prostitution, etc.



ATELIERS TERRITORIAUX PAR QUARTIER

Les objectifs étaient de :

Consolider la lecture réalisée dans les ateliers de l'avant-midi en fonction de la situation propre à chaque quartier.

Mettre en place des bases d'actions possibles dans le quartier, en identifiant si possible les partenaires éventuels (leader, partenaires majeurs et circonstanciels).

Chaque atelier a fonctionné selon la dynamique qui lui est propre.





(Compte rendu des discussions sans hiérarchisation des priorités). Les participants désirent garder l'ensemble des enjeux identifiés comme prioritaires lors des ateliers du matin.

Quartier

HOHELAGA-MAISONNEUVE

37

ANIMATEUR

Richard Paulhus
Arrondissement de
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

SECRÉTAIRE

Michel Roy
Conseil de développement local
et communautaire
d'Hochelaga-Maisonneuve

Priorités

1 ARRIMAGE

Arrimage des plans d'action des divers intervenants sociaux; dans la référence entre les ressources; dans l'information recueillie en lien avec les problèmes sociaux (ex. : le protocole de référence entre le CSSS et l'arrondissement) afin de favoriser un décloisonnement des secteurs et d'établir une meilleure connaissance des interventions (communautaires) déjà présentes dans le quartier

2 LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

Réaliser l'arrimage entre les plans d'action afin de créer un effet de levier - piste à retenir lors du Forum HM en 2008

Favoriser la mise en commun des ressources afin de compléter et de supporter l'intervention déjà présente dans les milieux de vie (HLM, écoles, etc.); supporter les interventions en HLM : recréer ou compléter les tables de partenaires, reconnaître l'intervention déjà présente, augmenter l'accompagnement des groupes locataires

Partenaires : HLM CJBV et GCC, police-PDQ, CSSS, Ville, autres groupes jeunesse

Réaliser des activités parascolaires (lecture) afin de lutter contre le décrochage scolaire

Partenaires : bibliothèques, CSLDS, CSDM, groupes communautaires

Diversifier l'offre alimentaire au marché Maisonneuve et améliorer la desserte des marchés d'alimentation par l'implantation de surfaces en alimentation de moyenne importance dans le sud-ouest et dans le nord-est du quartier

3 VIE COMMUNAUTAIRE

Partager l'expertise, mobiliser les acteurs socio-économiques : soutenir l'accueil de la relève

Combattre les préjugés envers les jeunes

Favoriser l'insertion et l'implication des jeunes dans le développement du quartier: intégration des jeunes auprès des différents intervenants socio-économiques du quartier; amélioration de l'intervention en lien avec le réseau scolaire

Créer une division en développement social à l'arrondissement

Éviter le développement de nouveaux projets et améliorer le financement récurrent des organismes

Favoriser la contribution collective à la réussite du Forum local en développement social; assurer la participation du milieu des affaires et des citoyens à ce Forum

Organiser des événements intergénérationnels

Faire la promotion de l'arrondissement en misant sur la vocation spécifique de solidarité, d'économie sociale, de vie communautaire (réf. : le document de Planification stratégique de Concertation-Jeunesse) du quartier

Élaborer un plan de communication

Favoriser une meilleure cohabitation entre les nouveaux résidents (condo) et les anciens résidents (secteur visé : l'environnement du Marché Maisonneuve)

4 AMÉNAGEMENT URBAIN

Construire plus de logements sociaux

Faire respecter la réglementation sur la salubrité et l'entretien des logements

Partenaire : MHM

5 DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

Solliciter la participation active des divers intervenants, Chambre de commerce, SDC; les inviter à venir travailler un peu plus avec les groupes et la communauté

Faire la promotion de la consommation locale

Combattre les préjugés envers les jeunes



Quartier MERCIER-OUEST

Priorités

1 VIE COMMUNAUTAIRE

Favoriser la mobilisation citoyenne et le sentiment d'appartenance au quartier (la population s'identifiant plutôt par secteur (paroisses) Louis-Riel, Longue-Pointe, etc.)

Actions proposées: poursuivre les démarches de MOQS; améliorer l'information et la communication; promouvoir et soutenir la fête du quartier.

Leadership : MOQS et les organismes du quartier

2 AMÉNAGEMENT URBAIN

Améliorer l'offre d'activités pour les ados dans les parcs ainsi que l'accessibilité aux services (toilettes, etc.)

Leadership : l'arrondissement

Partenaires : organismes du quartier, familles, maisons de jeunes, écoles, citoyens

Revitaliser les rues Hochelaga et Dickson (embellissement)

Leadership : commerçants, arrondissement, CDEST, citoyens

3 SÉCURITÉ URBAINE

Revoir les priorités pour le déneigement, le déglacage des trottoirs en fonction de la clientèle aînée

Leadership : l'arrondissement

Lutter contre l'isolement et l'insécurité des aînés seuls en logement

Leadership : CLSC, PDQ, Rameau d'olivier

Travailler sur l'excès de vitesse

Leadership : PDQ et arrondissement

Élargir la concertation prostitution et en faire une table en sécurité urbaine

Leadership : PDQ et arrondissement

Partenaires : Tandem, CSSS, membres de la Table prostitution, MOQS

4 LUTTE À LA PAUVRETÉ ET À L'EXCLUSION SOCIALE

Améliorer l'accès aux loisirs pour des activités parascolaires (besoins de locaux et de ressources financières)

Leadership : l'arrondissement, les écoles

Lutter contre le décrochage scolaire; ateliers d'aide aux devoirs

Leadership : écoles, MAGI, Harmonie, Triolet

Apporter des réponses aux besoins en sécurité alimentaire

Leadership : Table en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest, NAHA, GEMO

5 DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Mobiliser les commerçants; faire le lien entre les commerces et les jeunes (afin de mieux répondre aux besoins en main-d'œuvre)

Leadership : Commissaire industriel, MOQS, commerçants

ANIMATRICE

Danielle Brabant

Centre Local d'Emploi (CLE)

SECRÉTAIRE

Mireille Giroux

Mercier-Ouest Quartier en Santé
(MOQS)



Quartier
MERCIER-EST

39

ANIMATEUR

Jacques Boivin
Direction de l'habitation-
Montréal

SECRÉTAIRE

Marc-Antoine Pouliot
RUI de Mercier-Est

Priorités

1 VIE COMMUNAUTAIRE

Soutenir davantage la coordination de la Table de concertation (SME) et améliorer son financement

Leadership : SME

Partenaires : Centraide, Ville, arrondissement, Agence SSS, membres

Partenaires circonstanciels : industries

2 AMÉNAGEMENT URBAIN

Mettre en place des mesures d'apaisement de la circulation

Leadership : RUI

Favoriser la cohabitation harmonieuse entre les fonctions résidentielles et industrielles

Leadership : CCEU

Construire de nouveaux logements pour les familles

Leadership : SME

Partenaires (en fonction des dossiers) : Élus, Ville, arrondissement, écoles,

CAC, MTQ, Santé publique, ministère de l'Environnement, Bâtir son quartier,

Montréal-Est

3 SÉCURITÉ URBAINE

Mettre en place une instance de concertation en sécurité urbaine à l'échelle de l'arrondissement

Leadership : l'arrondissement

Partenaires : Tandem, SPVM et tous les autres acteurs concernés

4 DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Créer des ponts entre le milieu communautaire et le milieu des affaires à l'occasion de la revitalisation des artères commerciales

Leadership : CDEST

Partenaires : Chambre de commerce, RUI, arrondissement, commerces

5 LUTTE À LA PAUVRETÉ ET À L'EXCLUSION SOCIALE

Approfondir la réflexion commune sur la lutte à la pauvreté

Leadership : l'assemblée régulière des membres de SME

En complément du rapport des travaux de chaque quartier en ateliers territoriaux, l'assemblée est invitée à faire part de projets analogues ou complémentaires en cours dans d'autres arrondissements ou d'autres villes. Divers projets sont identifiés :

PARTAGE DE LOCAUX POUR DES ACTIVITÉS PARASCOLAIRES dans le secteur ouest de la Petite-Patrie.

POLITIQUE EN SÉCURITÉ URBAINE DE LA VILLE DE MONTRÉAL mise en œuvre commune (Ville Centre et Table de concertation de l'arrondissement de LaSalle), dans le cadre d'un plan RUI.

REVITALISATION DES ARTÈRES COMMERCIALES dans plusieurs arrondissements (Ville-Marie, St-Pierre-Lachine, St-Michel).

VIE COMMUNAUTAIRE : projets pour développer le sentiment d'appartenance dans les arrondissements de St-Pierre-Lachine et Ville-Marie.

ADOLESCENTS : skate-park aménagé avec les jeunes et selon leurs souhaits dans l'arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie (Parc Père-Marquette).

CIRCULATION : tous les arrondissements y travaillent, dans le cadre du Plan d'action Famille.

OFFRE ALIMENTAIRE : marchés de quartier dans 8 cours d'écoles, dans le cadre de Nourrir Montréal.

VIE DE QUARTIER : financement conjoint des tables de quartiers par la Ville, Centraide-Montréal et la Direction de la santé publique.

AMÉNAGEMENT URBAIN - au Guide en aménagement sécuritaire déjà disponible s'ajoutera bientôt un Guide en aménagement accessible (Ville Centre).

AUTOBUS POUR LES COURSES ALIMENTAIRES à Côte-St-Paul pour les personnes à mobilité réduite.

AÎNÉS ISOLÉS dans le cadre de l'Opération 5000 logements, 2000 immeubles ont une cafétéria qui accueille des aînés isolés dans le milieu (habitermontreal.com).

GÉOMATIQUE : transposition des données statistiques sur les cartes géographiques permettant d'identifier les concentrations de personnes isolées, aînés. Le CSSS Lucille-Teasdale utilise ces outils (Observatoire populationnel).

LUTTE CONTRE LES PRÉJUGÉS DES EMPLOYEURS ENVERS LES JEUNES dans l'arrondissement de Ville-Marie; aménagement de jardins communautaires avec des jeunes de la rue (projet parrainé par Services-Canada); le collectif des entreprises d'insertion du Québec regroupe 46 entreprises qui ont des partenariats avec le milieu des affaires dans le domaine du recyclage.

SALUBRITÉ – RÉNOVATION DE LOGEMENTS SOCIAUX : protocole de veille en signature dans tous les arrondissements pour un double signalement de situations problématiques (CSSS-infirmières à domicile, pompiers, etc.); entente déjà signée par l'arrondissement de MHM.

Conclusion

Lors du *Forum*, nous voulions nous assurer de bien cibler les enjeux et les actions essentiels en vue d'améliorer la qualité de vie des citoyens et citoyennes de l'arrondissement et ce, en concertation avec l'ensemble des intervenants dans une optique d'intégration non seulement sociale, mais également économique et urbaine.

Cette journée nous amène au constat d'une diversité qui en appelle à la complémentarité pour l'action et à la preuve de l'existence d'une relève d'acteurs au sein de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve afin d'assurer le développement du territoire.

Les riches échanges et les enjeux identifiés tout au long de la journée nous donnent l'assurance d'une disponibilité pour partager et coopérer sur les suites à donner à ce *Forum en développement social*.



ACRONYMES

AEIM	Association industrielle de l'Est de Montréal
Agence SSS	Agence de la santé et des services sociaux
CAC	Centre d'accès communautaire
CAP Saint-Barnabé	Carrefour d'alimentation et de partage Saint-Barnabé
CCIEIM	Chambre de commerce de l'industrie de l'Est de l'île de Montréal
CCEU	Comité de concertation en environnement et urbanisme
CCH	Centre communautaire Hochelaga
CDEST	Corporation de développement de l'Est
CJBV	Centre des jeunes Boyce-Viau
CJE HM	Carrefour jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve
CSLDS	Culture, sports, loisirs et développement social
CSSS	Centre de santé et de services sociaux
DPS	Direction de la santé publique
GCC la violence!	Groupe communautaire contre la violence!
GEMO	Groupe d'entraide de Mercier-Ouest
HLM	Habitation à loyer modique
HM	Hochelaga-Maisonneuve
IPAC	Initiative de partenariats en action communautaire
MHM	Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
MOQS	Mercier-Ouest quartier en santé
MTQ	Ministère des transports du Québec
NAHA	Nouvelle approche humanitaire d'apprentissages
NDA	Notre-Dame-de-l'Assomption
OMHM	Office municipal d'habitation de Montréal
PDQ	Poste de quartier
PEC	Pavillon d'éducation communautaire
PTI	Plan triennal d'immobilisation
RUI	Revitalisation urbaine intégrée
SDC	Société de développement commercial
SITE	Service des infrastructures, du transport et de l'environnement de la Ville de Montréal
SME	Solidarité Mercier-Est
SMVTP	Service de la mise en valeur du territoire et du patrimoine de la Ville de Montréal (secteur habitation)
SPVM	Service de police de la ville de Montréal
SSIM	Service de sécurité incendie de Montréal
STM	Société de transport de Montréal
YQQ	Y'a quelqu'un l'autre bord du mur



Un
TEMPS
pour se
PARLER



DE NOUS



