

# BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL

## CODE DES RESPONSABILITÉS DES USAGERS

bibliomontreal.com  
**POUR ALLER  
PLUS LOIN**

Le *Code des responsabilités des usagers* vise à assurer à tous les citoyens un accès équitable aux services, documents et équipements des Bibliothèques de Montréal, dans des conditions optimales et dans un environnement sécuritaire. Il s'applique à tous les usagers, quels que soient leur âge et l'endroit où ils se trouvent dans la bibliothèque.

Afin de maintenir une ambiance calme et accueillante, et d'assurer un environnement sain et sécuritaire pour tous les usagers et le personnel, les usagers ont la responsabilité :

- d'adopter un comportement et une attitude respectueux à l'égard du personnel et des autres usagers de la bibliothèque;
- de maintenir un niveau sonore adéquat, par exemple en parlant à voix basse, en éteignant la sonnerie de leur téléphone portable ou en réduisant le volume de leurs écouteurs;
- de maintenir les lieux, le matériel et les équipements propres et en bon état.

Les enfants de moins de 7 ans doivent être supervisés par un accompagnateur-responsable.

Le personnel de la bibliothèque a le devoir de faire respecter le *Code des responsabilités des usagers*. Tout usager qui ne respecterait pas l'un ou l'autre des articles du Code pourrait perdre ses privilèges d'accès ou d'emprunt dans l'ensemble des bibliothèques de Montréal.

Le *Code des responsabilités des usagers* est disponible dans son intégralité à l'adresse [bibliomontreal.com/CodeResponsabilites](http://bibliomontreal.com/CodeResponsabilites).

# POLITIQUE D'UTILISATION D'INTERNET

Pour un meilleur encadrement des pratiques d'utilisation d'Internet, les Bibliothèques de Montréal mettent en place une politique visant à guider les usagers vers une meilleure utilisation des ressources Internet et à définir les responsabilités de chacun. Les actes suivants sont interdits lors de l'utilisation d'Internet dans la bibliothèque :

- Afficher, recevoir ou envoyer des textes ou des images dont le contenu est illégal : matériel obscène, violence, propagande haineuse, etc.;
- Accéder à du matériel pornographique, en télécharger ou en distribuer;
- Utiliser des postes publics d'accès à Internet à des fins commerciales, politiques ou de lobbying;
- Copier illégalement des contenus protégés par les lois fédérale et provinciale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle;
- Modifier la configuration d'un poste ou d'un logiciel ou en installer de nouveaux;
- Causer des dommages à l'équipement ou aux logiciels;
- Accéder de façon illégale à des données, fichiers, systèmes ou réseaux à partir d'Internet dans la bibliothèque.

Les parents sont responsables de l'utilisation d'Internet par leurs enfants de 13 ans et moins.

La *Politique d'utilisation d'Internet* est disponible dans son intégralité à l'adresse **[bibliomontreal.com/PolitiqueInternet](http://bibliomontreal.com/PolitiqueInternet)**.