

## **Mémoire**

**à la Commission permanente du conseil municipal  
sur le développement culturel et la qualité du milieu de vie**

**concernant**

**Le Diagnostic et le plan de rattrapage du réseau des  
bibliothèques de la Ville de Montréal**

**19 avril 2006**

## **Introduction**

La réalisation du *Diagnostic des bibliothèques municipales de l'île de Montréal* a représenté un travail gigantesque. L'objectif était de fournir un portrait de la situation générale des bibliothèques en plus de tracer le chemin pour les interventions futures de la Ville en partenariat avec le ministère de la Culture et des Communications.

Toutefois, nous ne pouvons cautionner les conclusions de ce rapport dont les résultats sont grandement biaisés par l'imputation, aux arrondissements, des ressources de la Bibliothèque centrale, faussant ainsi la réalité de l'offre de services aux citoyens particulièrement pour le Plateau-Mont-Royal.

## **Le Diagnostic des bibliothèques municipales de l'île de Montréal**

Nous comprenons l'obligation imposée par le ministère de la Culture et des Communications d'intégrer les ressources de la Bibliothèque centrale au Diagnostic mais en tenant compte de cette exigence, les données que véhicule le *Diagnostic pour le Plateau Mont-Royal* se trouvent erronées, voire complètement farfelues. Par exemple, on retrouve dans le document le tableau numéro 22 sur les ressources humaines, tableau qui affirme que les bibliothèques du Plateau sont au-dessus de la norme à 105 %, quand nous savons pertinemment que pour nos bibliothèques de quartier, nous avons en tout et pour tout deux bibliothécaires responsables et deux bibliothécaires de référence à temps partiel. Nous sommes bien loin des 11,5 bibliothécaires apparaissant au Diagnostic.

La décision d'intégrer les ressources matérielles, humaines et d'espace de la Bibliothèque centrale au prorata des utilisateurs des différents arrondissements fait plus que pénaliser notre arrondissement. Vous comprendrez que nous ne pouvons laisser se perpétuer une impression faussée de notre réalité. Par ailleurs, la Bibliothèque centrale, de par sa mission et sa collection particulière, avait une dotation supérieure à celle des bibliothèques de quartier. De plus, les usagers de la Bibliothèque centrale résidants du Plateau fréquentaient cette bibliothèque pour trois raisons principales : le manque de documents dans la bibliothèque du Plateau Mont-Royal, l'exiguïté des lieux de cette dernière et le fait qu'il manque une troisième bibliothèque dans l'est du quartier pour desservir cette population.

Le personnel de l'arrondissement a, à maintes reprises, fait valoir ses préoccupations auprès des responsables concernés à la Direction du développement culturel et des bibliothèques et ce, tout au long du processus d'élaboration du Diagnostic. Bien que tous soient d'accord sur la distorsion engendrée par l'imputation des ressources de la Bibliothèque centrale et de son impact négatif sur notre arrondissement, il n'en demeure pas moins que le portrait final et rendu public ne positionne pas correctement les besoins des citoyens de notre arrondissement et ce, malgré un engagement des fonctionnaires à l'effet que les données réelles seront prises en compte au moment d'établir les actions prioritaires de mise aux normes.

Finalement, il nous apparaît important de souligner que les deux bibliothèques de l'arrondissement reçoivent plus de 52 % d'usagers de l'extérieur de l'arrondissement en ce qui concerne Mile End et de 48 % en ce qui concerne le Plateau Mont-Royal. De par leurs collections et leurs situations géographiques stratégiques, nos deux bibliothèques supportent une offre qui dépasse notre arrondissement. Il est à noter que nous ne recevons aucune somme pour compenser cette offre de service aux Montréalais des autres arrondissements.

Nous nous retrouvons doublement pénalisés par le positionnement central de nos bibliothèques qui offrent des services bien au-delà de notre population résidante et ce, sans aucune ressource supplémentaire et sans compter le maintien d'une collection multiculturelle.

Nous réclamons donc un engagement clair en ce qui concerne la reconnaissance des besoins réels de l'arrondissement du Plateau Mont-Royal afin que nous puissions assurer à notre population une offre de service en bibliothèque à la hauteur de ce qu'elle est en droit de s'attendre. Pour ce faire, nous vous demandons de refaire le tableau du taux d'atteinte des objectifs en ne considérant pas les ressources de la Bibliothèque centrale. De cette façon, nous pourrions confirmer la juste place des bibliothèques de notre quartier en terme de priorité d'intervention, d'autant plus que l'ouverture de la Bibliothèque Nationale du Québec (BNQ) a complètement changé la donne et il serait hasardeux de présumer que les résidants du Plateau utilisant la Bibliothèque centrale vont nécessairement se déplacer vers la BNQ.

Nous croyons que cela permettra de positionner le Plateau-Mont-Royal dans une juste perspective.

### **Notre pauvre bibliothèque du Plateau-Mont-Royal**

La bibliothèque du Plateau-Mont-Royal, au cœur même du Plateau, fait corps avec la maison de la culture, face à la station de métro du même nom. Lors de son ouverture en 1984, il y a 22 ans, elle ne répondait déjà pas aux normes en termes d'espace.

En 2004, quelques 422 312 prêts y ont été effectués, la plaçant ainsi au 3<sup>e</sup> rang, pour le prêt, parmi les 23 bibliothèques de quartier de l'ex-Montréal.

- Doit-on rappeler qu'avec le boom démographique qu'à connu le Plateau au cours des dernières années cette situation ne s'est pas améliorée?
- Doit-on rappeler que la bibliothèque Plateau-Mont-Royal a aussi vécu une augmentation sensible de sa clientèle depuis la fusion municipale?
- Doit-on rappeler que la bibliothèque du Plateau dessert plus de 48 % d'usagers de l'extérieur de l'arrondissement?
- Doit-on rappeler qu'alors que la fréquentation de la bibliothèque augmente, tout comme la population desservie, son budget n'a pas suivi?

Selon les normes montréalaises de services de qualité, la bibliothèque du Plateau Mont-Royal devrait posséder une collection de 153 133 documents. Dans les faits, sa collection s'élève à 83 132 documents. Ce calcul de la norme tient strictement compte de la fréquentation originaire du quartier et fait abstraction des usagers venant de l'extérieur.

Les quatre éléments incontournables et indissociables dans la mise en place d'une bibliothèque publique sont :

- un personnel qualifié en nombre suffisant
- des locaux adéquats
- des collections à jour
- et des heures d'ouverture permettant l'accessibilité au plus grand nombre.

Nous avons un respect infini pour nos employés mais même « un bibliothécaire exceptionnel ne pourra jamais donner sa mesure dans un local étriqué[...] »<sup>1</sup>

À cet effet la bibliothèque du Plateau-Mont-Royal occupe présentement un espace de 12 000 pi<sup>2</sup>. Selon les normes, elle devrait avoir 34 000 pi<sup>2</sup>.

## **Conclusion**

H2T, H2J, H2W et H2L.

Quatre des dix codes postaux comprenant la plus haute proportion d'artistes au Canada sont situés dans le Plateau.

Le Plateau est le quartier des artistes. Montréal peut donc, grâce à celui-ci, prétendre au titre de Métropole culturelle et aura, sous peu, son quartier des spectacles.

Le Plateau est un foisonnant bassin culturel, l'incubateur par excellence de toutes tendances et ce, à cause justement de tous ces créateurs qui ont choisi d'y vivre et d'y exercer leur art.

La Plateau a vu naître et vivre de très nombreux écrivains qui ont, de par leur sensibilité, rendue universelle la vie qu'ils ont vécu dans le quartier. Il faut, par respect pour ceux-ci et ceux qui y vivent présentement ainsi que pour les citoyennes et citoyens nous doter de bibliothèques respectant minimalement les normes en vigueur dans ce domaine.

Avant de conclure, nous souhaitons porter à l'attention de la Commission deux autres préoccupations qui nous semblent importantes et que nous vous demandons de prendre en considération.

---

<sup>1</sup> Bertrand Calenge. *Les petites bibliothèques publiques*. Paris : Éditions du Cercle de la Librairie, 2<sup>e</sup> éd., Collection Bibliothèques, 1996, p. 23.

La première a trait à la perte de services résultant de la fermeture et du déplacement (à un endroit non précisé pour le moment) de la bibliothèque jeunesse de la bibliothèque centrale. En effet, plus de 35 % de la clientèle actuelle de cette bibliothèque provient du Plateau. Il est important de prendre acte de cette réalité lorsque viendra le temps de répartir les ressources humaines et matérielles qui y étaient affectées.

Deuxièmement, il convient également de rappeler à quel point le secteur Milton Parc de notre arrondissement est pauvre à ce niveau et mériterait, tout comme il est nécessaire de le faire à l'est de notre quartier, qu'on y prête également attention.

En terminant, et nous croyons que ceci a son importance, avant la fusion de la ville en 2002, le Plateau-Mont-Royal était en tête de liste des investissements à venir au niveau des infrastructures culturelles de l'ancienne Ville de Montréal. Cette priorité a été mise de côté avec la fusion et la création des arrondissements.

Ainsi, alors que d'autres arrondissements ont bénéficié d'investissements qui sont venus moderniser leurs infrastructures et peuvent, encore aujourd'hui les compter à leurs actifs, le Plateau-Mont-Royal a été laissé en plan avec des équipements de première génération, complètement inadéquats et reconnus comme tel.

Nous espérons sincèrement que les recommandations de la Commission viendront réparer un tort historique, et redonner à un quartier qui contribue beaucoup à la richesse collective des montréalaises et des montréalais, la capacité de bien les desservir.

Il faut doter le Plateau-Mont-Royal d'institutions à la hauteur des standards d'aujourd'hui.

Merci.