



## Agglomération de Montréal

SCIAN 56

# Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement



Ce profil sectoriel est une publication de  
Montréal en statistiques  
Division de l'intelligence économique  
Service de développement économique  
Ville de Montréal  
Décembre 2019



### UN BREF PORTRAIT DU SECTEUR

Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement représente 3,6 % de l'activité économique de l'agglomération de Montréal. Son produit intérieur brut (PIB) est évalué à près de 4,9 milliards de dollars pour l'année 2017, soit une part de 43 % du PIB québécois et de 66 % du PIB de la région métropolitaine pour ce secteur. Entre 2007 et 2017, le PIB du secteur a affiché une croissance annuelle moyenne de 3,8 % sur l'île de Montréal.

En 2016, lors du Recensement de la population de Statistique Canada, 49 000 emplois étaient dénombrés dans ce secteur, dont plus de 97 % étaient reliés aux services administratifs et services de soutien. Une importante concentration de l'emploi est observée dans l'arrondissement de Ville-Marie où 14 130 emplois étaient recensés, soit l'équivalent de 29 % des emplois dénombrés sur l'île de Montréal dans ce secteur. Les estimations récentes effectuées par la Communauté métropolitaine de Montréal évaluent à 52 881 le nombre d'emplois liés aux services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement dans l'agglomération de Montréal en 2018.

L'activité économique du secteur est regroupée au sein de 2 872 établissements d'affaires sur l'île de Montréal. Une part de 46 % de ces établissements emploient moins de cinq employés, alors que ceux de 200 employés ou plus représentent 3,2 % des établissements.

En 2018, les investissements dans ce secteur ont été évalués à plus de 75 millions de dollars, dont 67 millions qui ont été affectés à l'achat de matériel et outillage.



### La définition du secteur selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN)

- 56 Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
  - 561 Services administratifs et services de soutien
    - 5611 Services administratifs de bureau
    - 5612 Services de soutien d'installations
    - 5613 Services d'emploi
      - 56131 Agences de placement et services de recherche de cadres
      - 56132 Location de personnel suppléant
      - 56133 Location de personnel permanent
    - 5614 Services de soutien aux entreprises
      - 56141 Services de préparation de documents
      - 56142 Centres d'appels téléphoniques
      - 56143 Centres de services aux entreprises
      - 56144 Agences de recouvrement
      - 56145 Agences d'évaluation du crédit
      - 56149 Autres services de soutien aux entreprises
    - 5615 Services de préparation de voyages et de réservation
      - 56151 Agences de voyage
      - 56152 Voyagistes
      - 56159 Autres services de préparation de voyages et de réservation
    - 5616 Services d'enquêtes et de sécurité
      - 56161 Services d'enquêtes, de garde et de voitures blindées
        - 561611 Services d'enquêtes ÉU
        - 561612 Services de garde et de patrouille ÉU
        - 561613 Services de voitures blindées ÉU
      - 56162 Services de systèmes de sécurité
        - 561621 Services de systèmes de sécurité (sauf les serruriers) ÉU
        - 561622 Serruriers ÉU
    - 5617 Services relatifs aux bâtiments et aux logements
      - 56171 Services d'extermination et de lutte antiparasitaire
      - 56172 Services de conciergerie
        - 561721 Services de nettoyage de vitres CAN
        - 561722 Services de conciergerie (sauf le nettoyage de vitres) CAN
      - 56173 Services d'aménagement paysager
      - 56174 Services de nettoyage de tapis et de meubles rembourrés
      - 56179 Autres services relatifs aux bâtiments et aux logements
        - 561791 Services de nettoyage de conduits et de cheminées CAN
        - 561799 Tous les autres services relatifs aux bâtiments et aux logements CAN
    - 5619 Autres services de soutien
      - 56191 Services d'emballage et d'étiquetage
      - 56192 Organismes de congrès, de salons et de foires commerciales
      - 56199 Tous les autres services de soutien



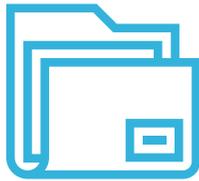
## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

- 562 Services de gestion des déchets et d'assainissement
  - 5621 Collecte des déchets ÉU
  - 5622 Traitement et élimination des déchets ÉU
  - 5629 Services d'assainissement et autres services de gestion des déchets ÉU
    - 56291 Services d'assainissement ÉU
    - 56292 Installations de récupération de matériaux ÉU
    - 56299 Tous les autres services de gestion des déchets ÉU

Source : Statistique Canada, SCIAN Canada 2017, version 3.0.



SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...



**L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE DU SECTEUR DES  
SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN,  
SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS ET  
SERVICES D'ASSAINISSEMENT**



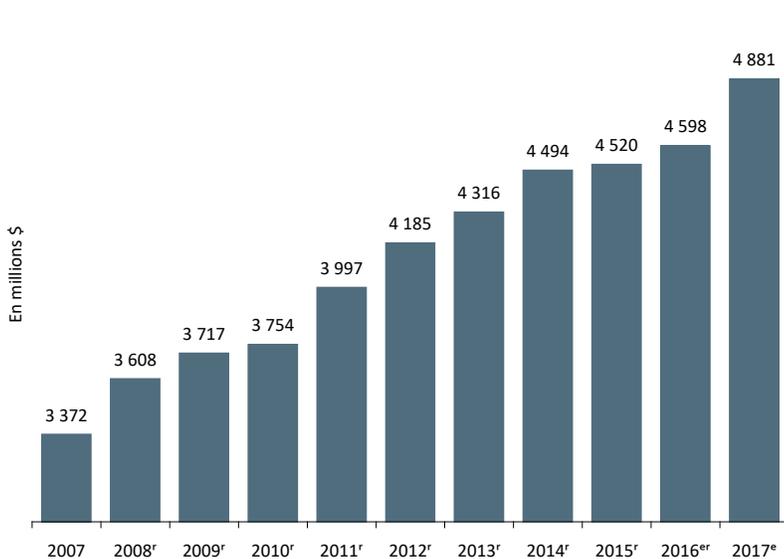
## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

**Le produit intérieur brut du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, région métropolitaine de Montréal et ensemble du Québec, 2017**



Source : Institut de la statistique du Québec, Statistique Canada, Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, Pêches et Océans Canada, Revenu Québec.

**Le produit intérieur brut du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2007 à 2017**



**Taux de croissance annuel moyen 2007-2017**  
**3,8 %**

Le PIB du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement est estimé à près de 4,9 milliards de dollars pour l'année 2017, en hausse de 6,2 % par rapport à 2016.

De 2007 à 2017, le taux de croissance annuel moyen de ce secteur est de 3,8 %.

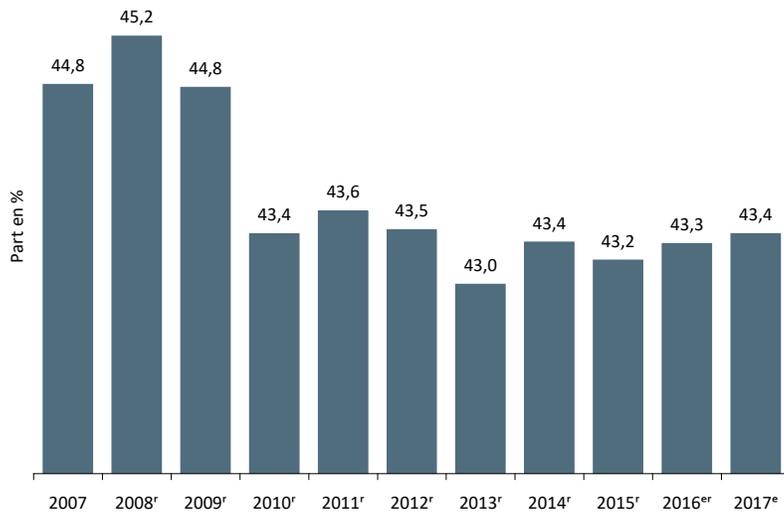
r : révisé; e : estimation.

Source : Institut de la statistique du Québec, Statistique Canada, Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, Pêches et Océans Canada, Revenu Québec.



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### Part du PIB du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal dans l'ensemble du Québec, 2007-2017



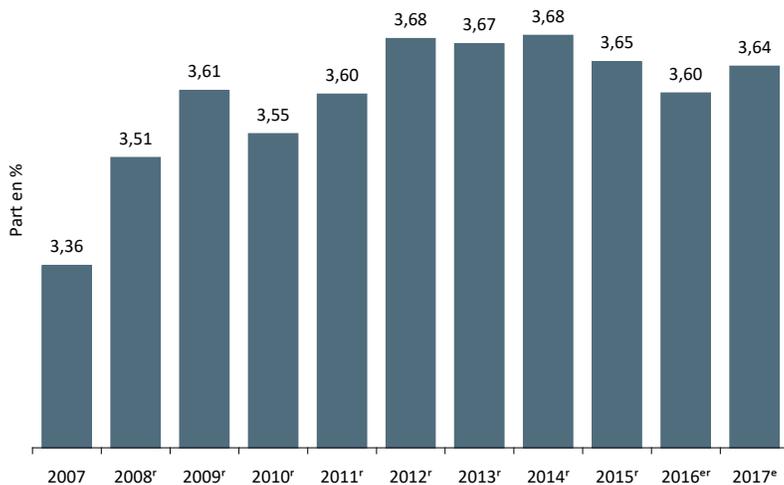
L'agglomération de Montréal représentait 43,4 % du PIB québécois de ce secteur en 2017.

En 2007, cette proportion était équivalente à 44,8 % du PIB québécois.

r : révisé; e : estimation.

Source : Institut de la statistique du Québec. Calculs : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

### Part du PIB du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement dans l'ensemble de l'économie de l'agglomération de Montréal, 2007-2017



Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement comptait pour 3,64 % du PIB de l'agglomération de Montréal en 2017, tous secteurs confondus.

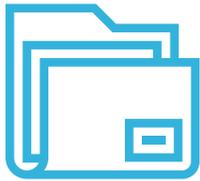
Il s'agit d'une progression par rapport à 2007 alors que ce secteur générait 3,36 % de l'activité économique de l'île de Montréal.

r : révisé; e : estimation.

Source : Institut de la statistique du Québec. Calculs : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.



SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

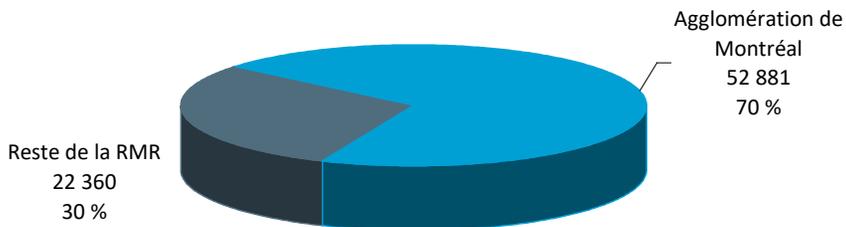


**L'EMPLOI DANS LE SECTEUR DES SERVICES  
ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN,  
SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS ET  
SERVICES D'ASSAINISSEMENT**



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### Répartition de l'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal et reste de la RMR, 2018

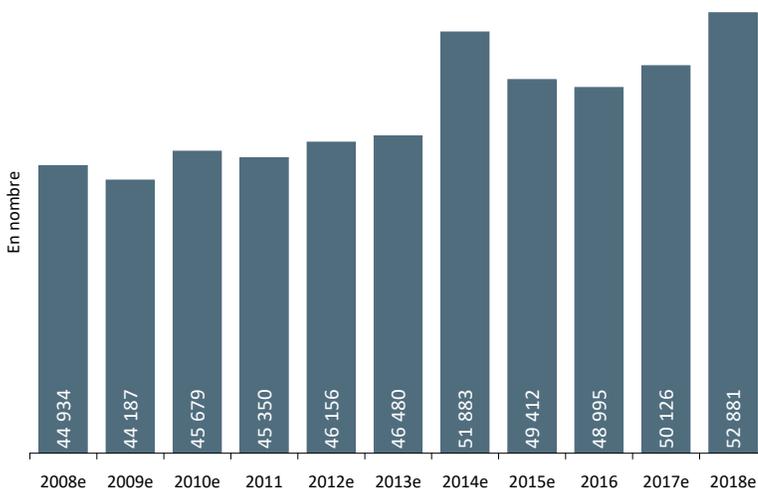


Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement comptait 52 881 emplois dans l'agglomération de Montréal en 2018, soit 70 % des 75 240 emplois de la région métropolitaine de recensement de Montréal pour ce secteur.

La part résiduelle de 30 % regroupe 22 360 emplois répartis dans le reste de la région métropolitaine.

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises.  
Estimation : Consortium de la CMM.

### L'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2008-2018



**Croissance  
2008-2018  
17,7 %**

Selon les estimations, le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement comptait 52 881 emplois en 2018, en hausse de 17,7 % par rapport à 2008 où l'on comptait 44 934 emplois.

e : estimation.  
Source : Statistique Canada, Registre des entreprises.  
Estimation : Consortium de la CMM.



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### L'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2016

	SCIAN	Nombre d'emplois	Part en %
<b>Total - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement</b>	<b>56</b>	<b>49 000</b>	<b>100,0</b>
Services administratifs et services de soutien	561	47 650	97,2
Services de gestion des déchets et d'assainissement	562	1 350	2,8

Source : Statistique Canada, Recensement de la population 2016, produit personnalisé sur le lieu de travail.

En 2016, 97 % des emplois de ce secteur dans l'agglomération de Montréal faisaient partie du sous-secteur des services administratifs et services de soutien, et 3 % étaient reliés aux services de gestion des déchets et d'assainissement.

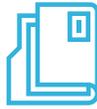


## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### L'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement et part dans l'emploi total, selon le territoire, 2016

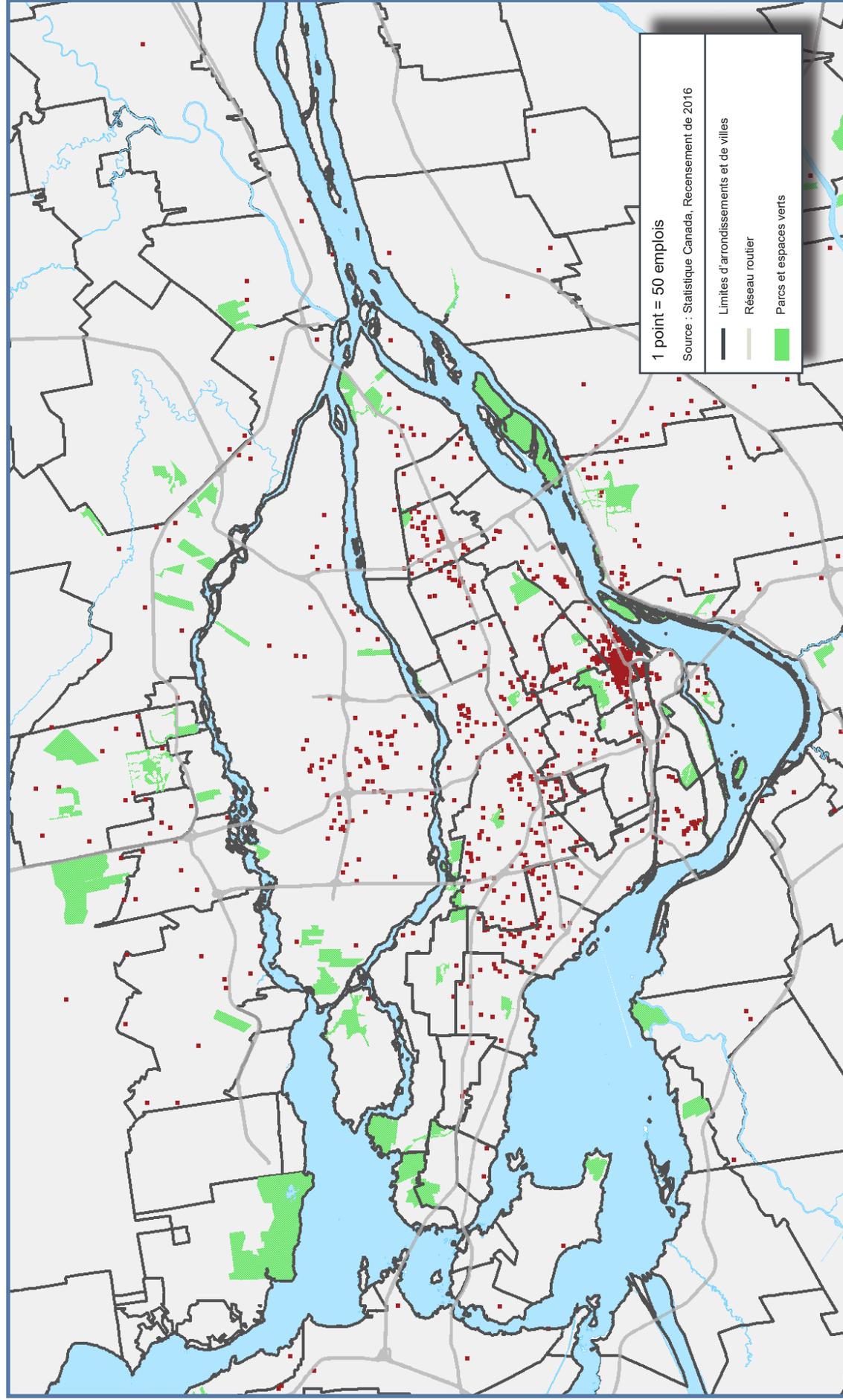
	Services administratifs, soutien, etc.	Part dans l'agglomération en %	Emploi total sur le territoire	Part de l'industrie dans l'emploi total %
<b>Agglomération de Montréal</b>	<b>49 000</b>	<b>100,0</b>	<b>1 163 330</b>	<b>4,2</b>
Ville de Montréal	42 625	87,0	1 006 250	4,2
Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville	1 820	3,7	58 620	3,1
Arrondissement d'Anjou	1 925	3,9	30 710	6,3
Arrondissement de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	2 395	4,9	79 290	3,0
Arrondissement de Lachine	845	1,7	24 035	3,5
Arrondissement de LaSalle	1 740	3,6	25 710	6,8
Arrondissement Le Plateau-Mont-Royal	2 660	5,4	60 240	4,4
Arrondissement Le Sud-Ouest	2 780	5,7	34 995	7,9
Arrondissement de L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève	135	0,3	3 490	3,9
Arrondissement de Mercier–Hochelega-Maisonneuve	2 155	4,4	51 500	4,2
Arrondissement de Montréal-Nord	415	0,8	18 980	2,2
Arrondissement d'Outremont	260	0,5	8 250	3,2
Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro	420	0,9	10 300	4,1
Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	1 175	2,4	32 165	3,7
Arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie	1 315	2,7	56 350	2,3
Arrondissement de Saint-Laurent	4 630	9,4	109 420	4,2
Arrondissement de Saint-Léonard	1 420	2,9	27 815	5,1
Arrondissement de Verdun	470	1,0	21 985	2,1
Arrondissement de Ville-Marie	14 130	28,8	305 745	4,6
Arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	1 930	3,9	46 640	4,1
Ville de Baie-D'Urfé	140	0,3	4 500	3,1
Ville de Beaconsfield	130	0,3	3 735	3,5
Ville de Côte-Saint-Luc	240	0,5	7 415	3,2
Ville de Dollard-Des Ormeaux	290	0,6	11 200	2,6
Ville de Dorval	2 335	4,8	42 520	5,5
Ville de Hampstead	55	0,1	1 130	4,9
Ville de Kirkland	265	0,5	9 685	2,7
Ville de Montréal-Est	395	0,8	5 170	7,6
Ville de Montréal-Ouest	25	0,1	1 485	1,7
Ville de Mont-Royal	950	1,9	19 010	5,0
Ville de Pointe-Claire	865	1,8	29 340	2,9
Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue	65	0,1	4 410	1,5
Ville de Senneville	30	0,1	1 655	1,8
Ville de Westmount	595	1,2	15 815	3,8

Source : Statistique Canada, Recensement de la population 2016, produit personnalisé sur le lieu de travail.  
Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

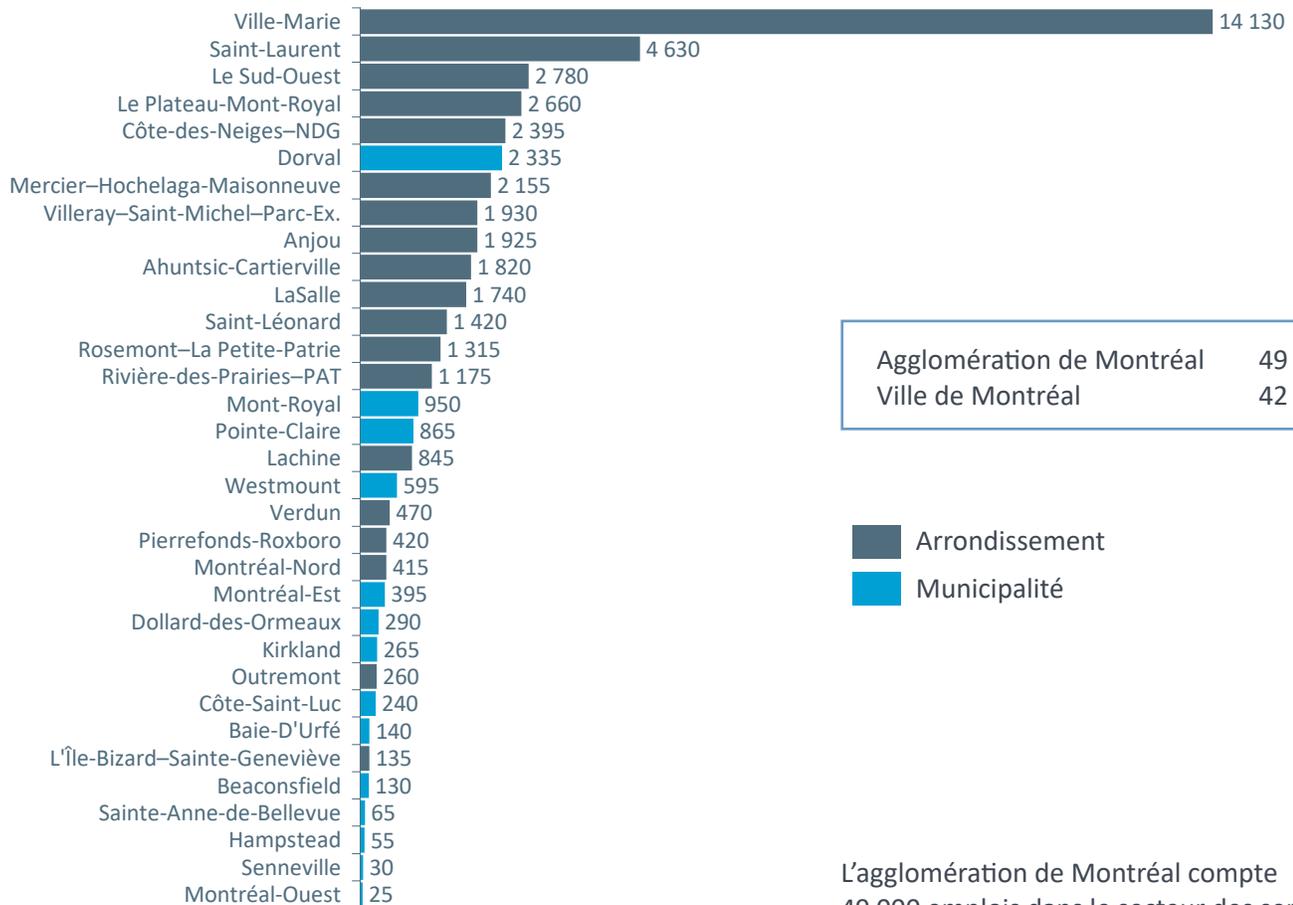
Localisation des emplois dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, 2016





## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### L'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, selon le territoire, 2016



Source : Statistique Canada, Recensement de la population 2016, produit personnalisé sur le lieu de travail. Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

L'agglomération de Montréal compte 49 000 emplois dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement en 2016, soit 4,2 % des 1 163 330 emplois recensés sur le territoire.

Près de 87 % de ces 49 000 emplois sont localisés dans la ville de Montréal, soit 42 625 emplois.

Un total de 14 130 emplois sont dénombrés dans l'arrondissement de Ville-Marie. Ceux-ci représentent 29 % des 49 000 emplois recensés dans le secteur, sur le territoire de l'agglomération de Montréal.

Quelques 6 375 emplois (13 %) sont répartis dans les autres municipalités de l'île de Montréal.



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

Le nombre d'emplois du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement dans l'agglomération de Montréal est passé de 45 350 en 2011 à 49 000 en 2016, soit un gain de 3 650 emplois ou 8,0 % en cinq ans. La ville de Montréal a gagné 2 345 emplois dans ce secteur entre 2011 et 2016, ce qui représente une croissance de 5,8 %.

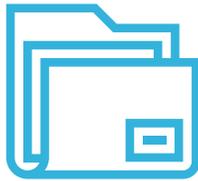
### Variation de l'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, 2011-2016

	Emploi 2016	Emploi 2011	Variation 2011-2016 en %	Variation 2011-2016 en nombre
<b>Agglomération de Montréal</b>	49 000	45 350	8,0	3 650
Ville de Montréal	42 625	40 280	5,8	2 345
Arrondissement d'Achilles-Cartierville	1 820	2 100	-13,3	-280
Arrondissement d'Anjou	1 925	1 860	3,5	65
Arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	2 395	2 595	-7,7	-200
Arrondissement de Lachine	845	650	30,0	195
Arrondissement de LaSalle	1 740	1 510	15,2	230
Arrondissement Le Plateau-Mont-Royal	2 660	2 730	-2,6	-70
Arrondissement Le Sud-Ouest	2 780	2 735	1,6	45
Arrondissement de L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève	135	125	8,0	10
Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	2 155	1 265	70,4	890
Arrondissement de Montréal-Nord	415	330	25,8	85
Arrondissement d'Outremont	260	205	26,8	55
Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro	420	245	71,4	175
Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	1 175	1 085	8,3	90
Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie	1 315	1 345	-2,2	-30
Arrondissement de Saint-Laurent	4 630	3 865	19,8	765
Arrondissement de Saint-Léonard	1 420	1 280	10,9	140
Arrondissement de Verdun	470	375	25,3	95
Arrondissement de Ville-Marie	14 130	14 360	-1,6	-230
Arrondissement de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension	1 930	1 620	19,1	310
Ville de Baie-D'Urfé	140	130	7,7	10
Ville de Beaconsfield	130	75	73,3	55
Ville de Côte-Saint-Luc	240	250	-4,0	-10
Ville de Dollard-Des Ormeaux	290	325	-10,8	-35
Ville de Dorval	2 335	1 795	30,1	540
Ville de Hampstead	55	40	37,5	15
Ville de Kirkland	265	225	17,8	40
Ville de Montréal-Est	395	265	49,1	130
Ville de Montréal-Ouest	25	-	-	25
Ville de Mont-Royal	950	680	39,7	270
Ville de Pointe-Claire	865	675	28,1	190
Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue	65	125	-48,0	-60
Ville de Senneville	30	-	-	30
Ville de Westmount	595	460	29,3	135

Source : Statistique Canada, Recensement de la population 2016, produit personnalisé sur le lieu de travail.  
Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.



SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

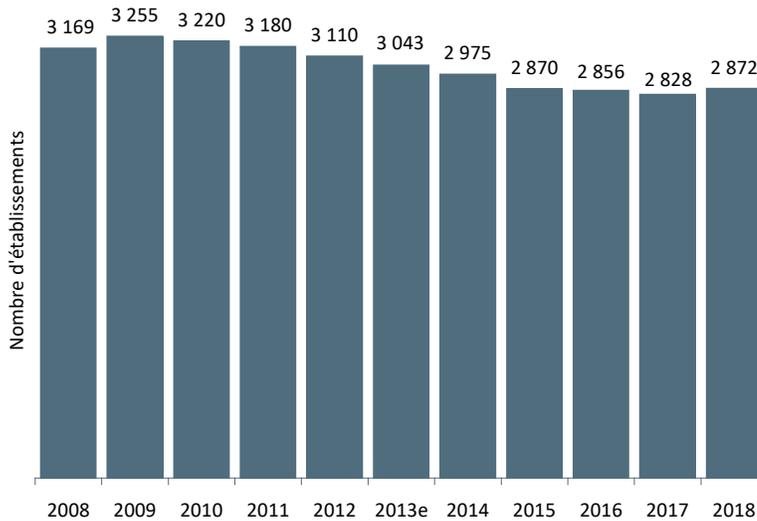


**LES ÉTABLISSEMENTS D'AFFAIRES DANS LE SECTEUR  
DES SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN,  
SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS ET  
SERVICES D'ASSAINISSEMENT**



## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

### Les établissements du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2008-2018

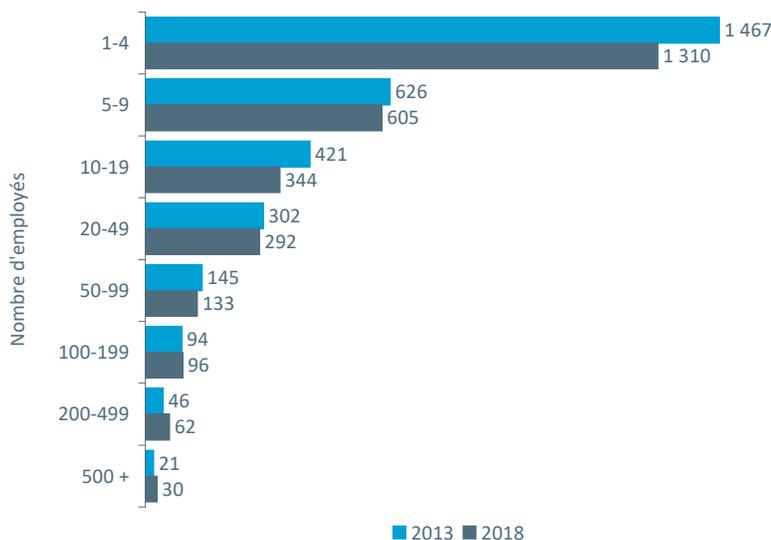


Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement compte 2 872 établissements sur le territoire de l'agglomération de Montréal en 2018, selon le Registre des entreprises de Statistique Canada.

Le nombre d'établissements de ce secteur est passé de 3 169 à 2 872 établissements entre 2008 et 2018, soit un total de 297 établissements de moins qu'il y a dix ans.

e : estimation.  
Source : Statistique Canada, Registre des entreprises.  
Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

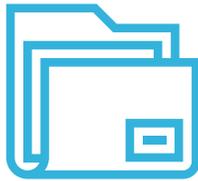
### Taille moyenne des établissements du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion de déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2013-2018



Un total de 1 310 établissements du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement emploient entre un et quatre employés en 2018. Ainsi, 46 % des établissements de ce secteur comptent moins de cinq employés.

92 établissements emploient 200 employés ou plus et représentent 3,2 % des 2 872 établissements du secteur.

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises.  
Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.



**LES INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR DES  
SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN,  
SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS ET  
SERVICES D'ASSAINISSEMENT**

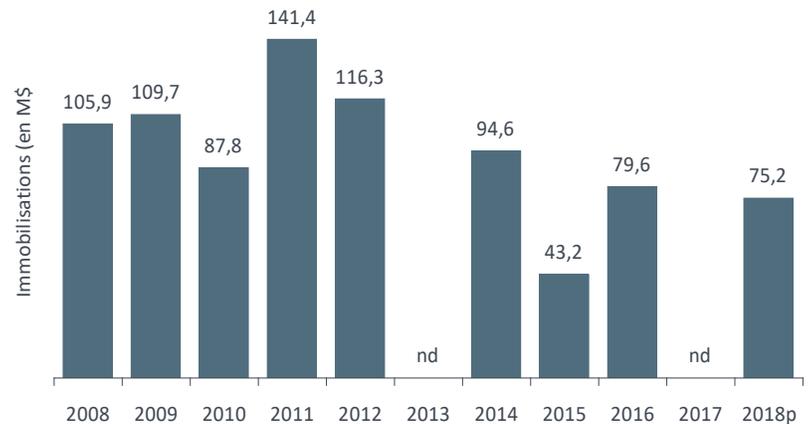


## SERVICES ADMINISTRATIFS, SERVICES DE SOUTIEN, ...

Les dépenses en immobilisation et réparation dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement sont évaluées à plus de 75 millions de dollars en 2018 sur le territoire de l'agglomération de Montréal.

De cette somme, 8,1 millions sont affectés à des projets de construction, tandis que plus de 67 millions sont investis dans l'achat de matériel et outillage.

### Dépenses en immobilisation et réparation dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2006-2016



p : dépenses provisoires.

Source : Statistique Canada, Enquête sur les dépenses en immobilisation et réparation, adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

### Détail des dépenses en immobilisation et réparation dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2008-2018

Année	Construction (M \$)	Matériel et outillage (M \$)	Total (M \$)
2008	48,6	57,3	105,9
2009	19,1	90,7	109,7
2010	19,5	68,3	87,8
2011	25,8	115,6	141,4
2012	37,0	79,3	116,3
2013	x	x	x
2014	24,0	70,5	94,6
2015	10,3	32,9	43,2
2016	13,5	66,1	79,6
2017	x	x	x
2018p	8,1	67,0	75,2

x : données confidentielles

p : dépenses provisoires..

Source : Statistique Canada, Enquête sur les dépenses en immobilisation et réparation, adapté par l'Institut de la statistique du Québec.



### Part des dépenses en immobilisation de l'agglomération de Montréal dans l'ensemble du Québec, secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, 2008-2018

L'agglomération de Montréal a reçu 26,3 % des investissements effectués au Québec dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement en 2018. En effet, des 285,7 millions qui ont été investis au Québec dans ce secteur, plus de 75 millions ont été dépensés sur l'île de Montréal.



p : dépenses provisoires.

Source : Statistique Canada, Enquête sur les dépenses en immobilisation et réparation, adapté par l'Institut de la statistique du Québec.

Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

 @StatistiquesMtl

[ville.montreal.qc.ca/montrealenstatistiques](http://ville.montreal.qc.ca/montrealenstatistiques)