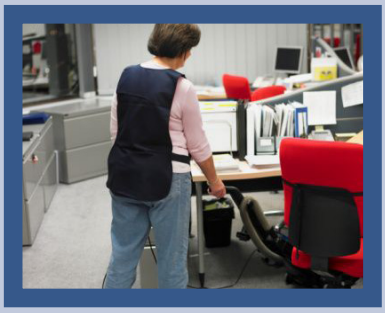
Profil sectoriel

Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement (scian 56)



Agglomération de Montréal

Octobre 2013

Montréal

Ce profil sectoriel
est une publication de
l'équipe de Montréal en statistiques
Division de la planification urbaine
Direction de l'urbanisme et du développement économique
Service de la mise en valeur du territoire
Ville de Montréal
Octobre 2013

Un bref portrait du secteur

Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement représente 3,7 % de l'activité économique de l'agglomération de Montréal. Son produit intérieur brut (PIB) est évalué à 4,2 milliards de dollars pour l'année 2011, soit une part de 45 % du PIB québécois et de 69 % du PIB de la région métropolitaine pour ce secteur. Entre 2010 et 2011, le PIB de ce secteur a affiché une croissance de 6 % sur l'île de Montréal.

Ce secteur compte 45 350 emplois dans l'agglomération de Montréal, dont 40 280 (89 %) sont localisés sur le territoire de la ville de Montréal et 5 045 (11 %) dans les autres municipalités de l'agglomération. Une importante concentration de l'emploi est observée dans l'arrondissement de Ville-Marie où 14 360 emplois sont recensés, soit l'équivalent de 32 % des emplois dénombrés sur l'île de Montréal dans ce secteur.

L'activité économique du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement est regroupée au sein de 3 110 établissements d'affaires sur l'île de Montréal. Près de 47 % de ces établissements emploient moins de cinq employés, alors que ceux de 200 employés ou plus représentent 2 % des établissements.

En 2013, les perspectives d'investissements dans ce secteur sont évaluées à près de 122 millions de dollars, en repli de 22 % par rapport à 2012.

La définition du secteur selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN)

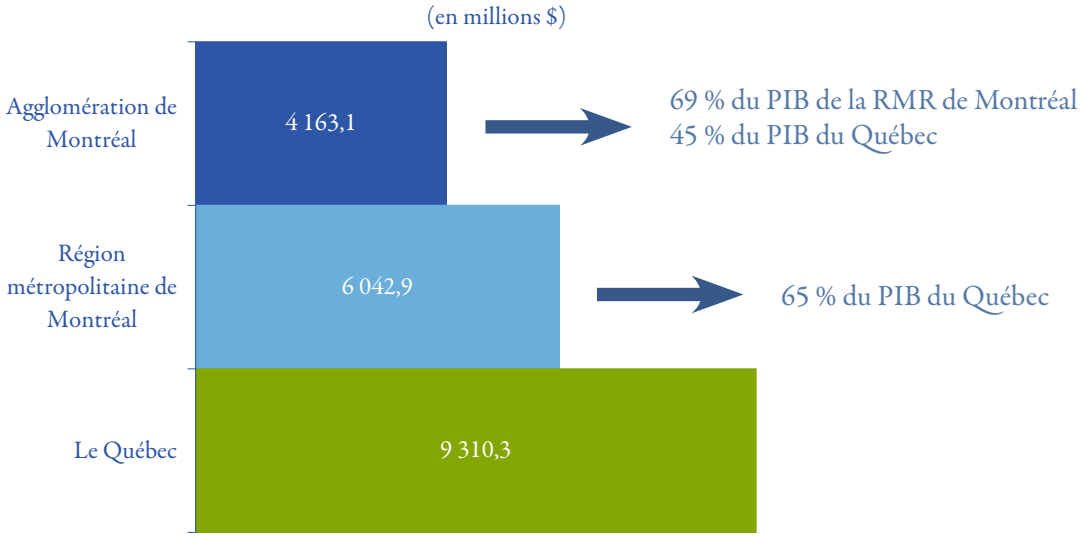
56 Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
- **561 Services administratifs et services de soutien**
  - **5611 Services administratifs de bureau**
  - **5612 Services de soutien d'installations**
  - **5613 Services d'emploi**
    - 56131 Agences de placement et services de recherche de cadres
    - 56132 Location de personnel suppléant
    - 56133 Location de personnel permanent
  - **5614 Services de soutien aux entreprises**
    - 56141 Services de préparation de documents
    - 56142 Centres d'appels téléphoniques
    - 56143 Centres de services aux entreprises
    - 56144 Agences de recouvrement
    - 56145 Agences d'évaluation du crédit
    - 56149 Autres services de soutien aux entreprises
  - **5615 Services de préparation de voyages et de réservation**
    - 56151 Agences de voyage
    - 56152 Voyagistes
    - 56159 Autres services de préparation de voyages et de réservation
  - **5616 Services d'enquêtes et de sécurité**
    - 56161 Services d'enquêtes, de garde et de voitures blindées
      - 561611 Services d'enquêtes ÉU
      - 561612 Services de garde et de patrouille ÉU
      - 561613 Services de voitures blindées ÉU
    - 56162 Services de systèmes de sécurité
      - 561621 Services de systèmes de sécurité (sauf les serruriers) ÉU
      - 561622 Serruriers ÉU
  - **5617 Services relatifs aux bâtiments et aux logements**
    - 56171 Services d'extermination et de lutte antiparasitaire
    - 56172 Services de conciergerie
      - 561721 Services de nettoyage de vitres CAN
      - 561722 Services de conciergerie (sauf le nettoyage de vitres) CAN
    - 56173 Services d'aménagement paysager
    - 56174 Services de nettoyage de tapis et de meubles rembourrés
    - 56179 Autres services relatifs aux bâtiments et aux logements
      - 561791 Services de nettoyage de conduits et de cheminées CAN
      - 561799 Tous les autres services relatifs aux bâtiments et aux logements CAN
  - **5619 Autres services de soutien**
    - 56191 Services d'emballage et d'étiquetage
    - 56192 Organisateurs de congrès, de salons et de foires commerciales
    - 56199 Tous les autres services de soutien

562 Services de gestion des déchets et d'assainissement
- **5621 Collecte des déchets ÉU**
- **5622 Traitement et élimination des déchets ÉU**
- **5629 Services d'assainissement et autres services de gestion des déchets ÉU**
  - 56291 Services d'assainissement ÉU
  - 56292 Installations de récupération de matériaux ÉU
  - 56299 Tous les autres services de gestion des déchets ÉU

Source : Statistique Canada, SCIAN Canada 2012, nº 12-501-x.

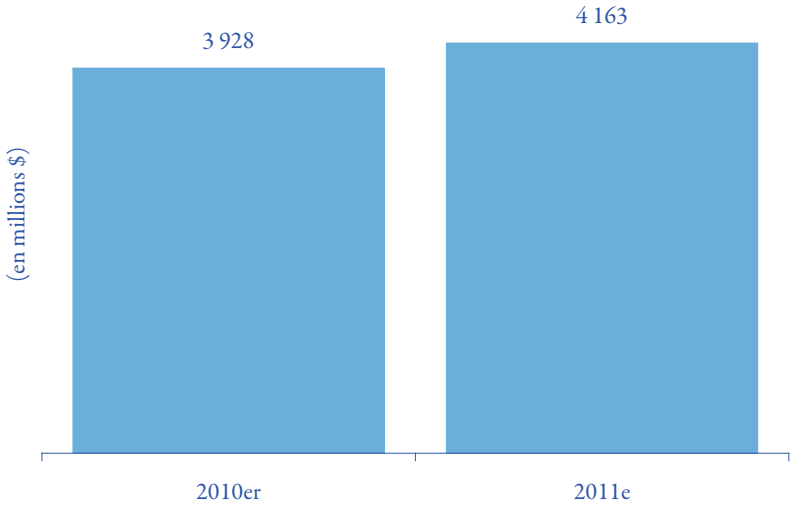
Le produit intérieur brut du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement

Le produit intérieur brut du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, région métropolitaine de Montréal et ensemble du Québec, 2011



Source : Institut de la statistique du Québec, Statistique Canada, Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du Territoire, Pêches et Océans Canada, Revenu Québec.

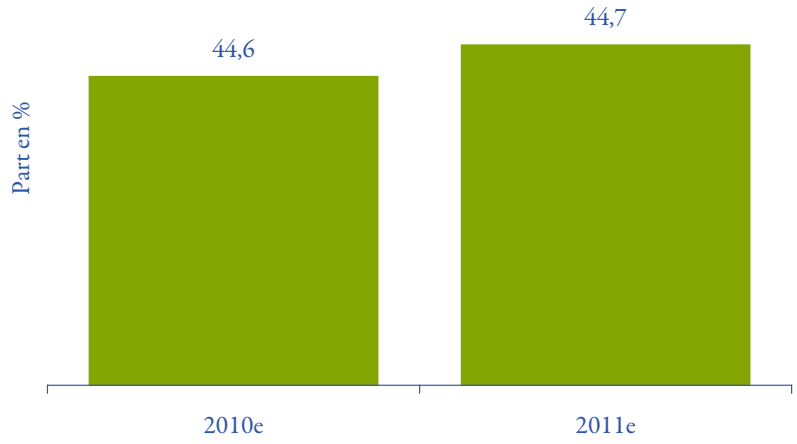
Le produit intérieur brut du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2010- 2011



- Le PIB du secteur services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement est estimé à 4,2 milliards de dollars pour l'année 2011, en hausse de 6 % par rapport à 2010.

r : révisé; e : estimation.
Source : Institut de la statistique du Québec, Statistique Canada, Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du Territoire, Pêches et Océans Canada, Revenu Québec.

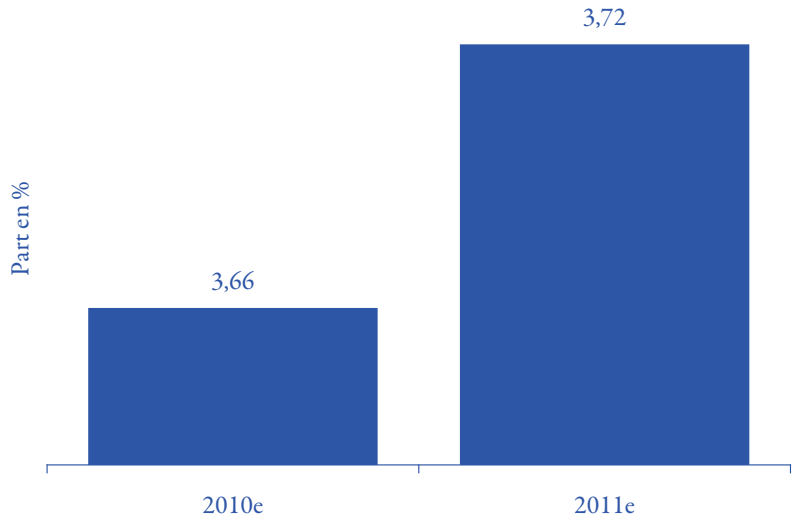
Part du PIB du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal dans l'ensemble du Québec, 2010-2011



- L'agglomération de Montréal représentait 44,7 % du PIB québécois du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement en 2011.

r : révisé; e : estimation.
Source : Institut de la statistique du Québec. Calculs : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

Part du PIB du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement dans l'ensemble de l'économie de l'agglomération de Montréal, 2010-2011

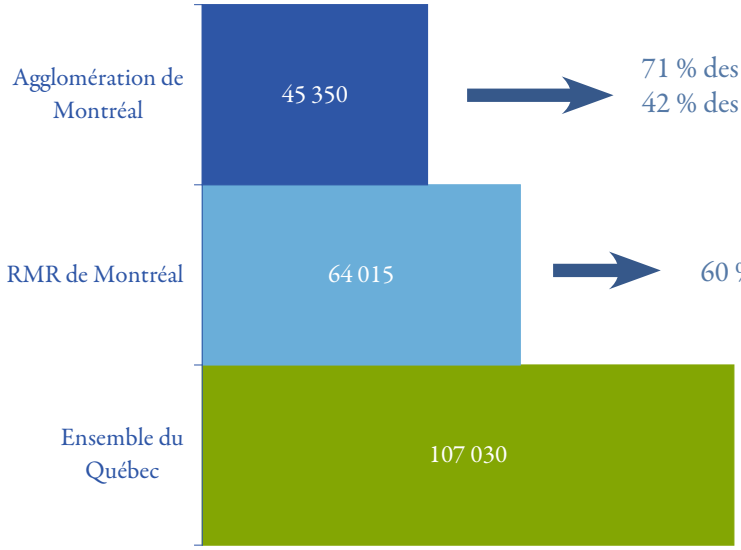


- Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement comptait pour 3,72 % du PIB de l'agglomération de Montréal en 2011, tous secteurs confondus.

r : révisé; e : estimation.
Source : Institut de la statistique du Québec. Calculs : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

L'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement

L'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, région métropolitaine de Montréal et ensemble du Québec, 2011



Source : Statistique Canada, Recensement du Canada, produit personnalisé sur le lieu de travail.

- Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement comptait 45 350 emplois dans l'agglomération de Montréal en 2011, soit 71 % des 64 015 emplois de la région métropolitaine de recensement de Montréal pour ce secteur et 42 % des 107 030 emplois du Québec.

L'emploi dans le secteur et les sous-secteurs des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2011

	SCIAN	2011	Part en %
Services administratifs et services de soutien	561	44 315	97,7
Services de gestion des déchets et d'assainissement	562	1 035	2,3
Total - Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	56	45 350	100,0

Source : Statistique Canada, Recensement du Canada, produit personnalisé sur le lieu de travail.

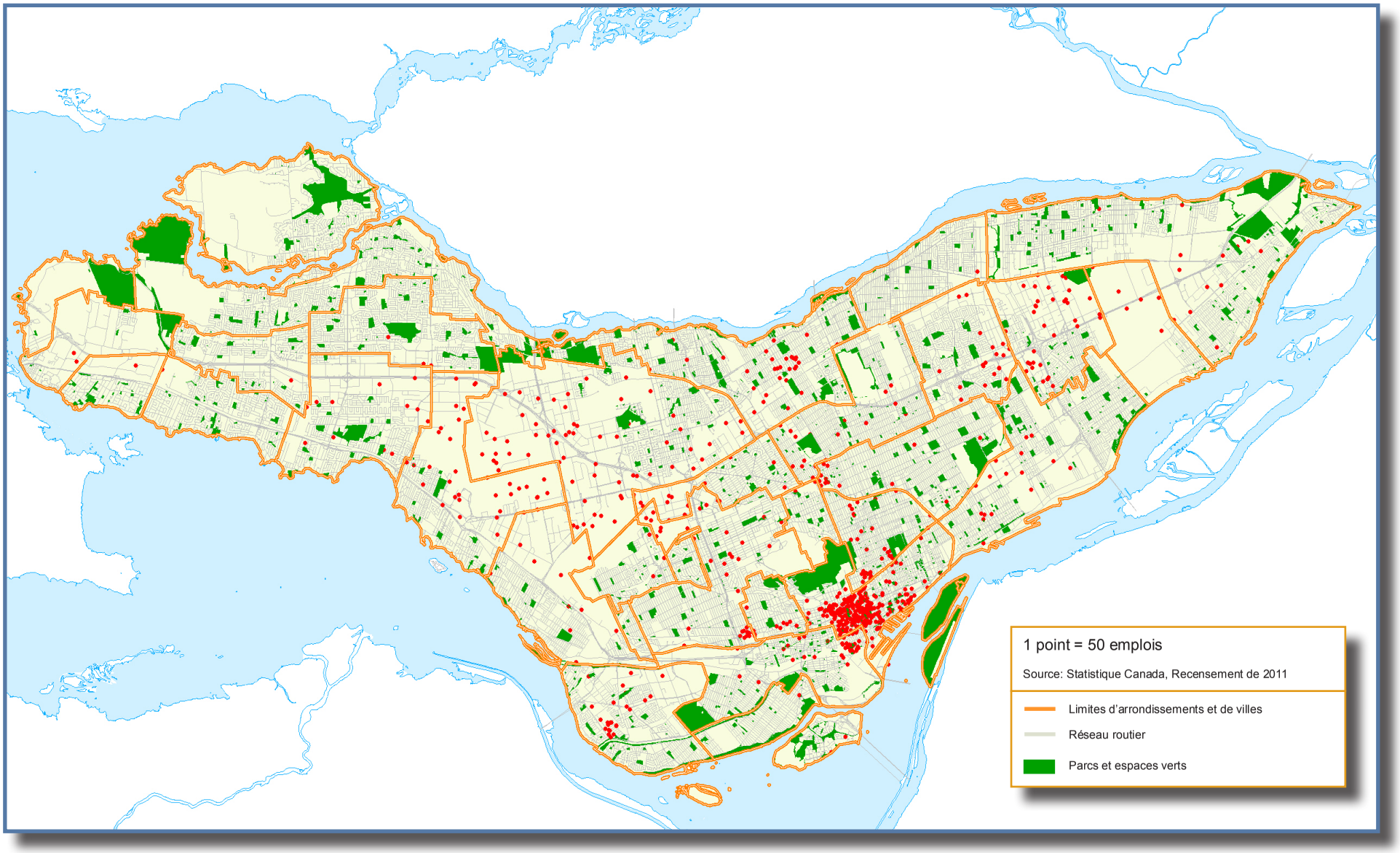
L'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement et part dans l'emploi total, selon le territoire, 2011

	Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	Part dans l'agglomération en %	Emploi total sur le territoire	Part de l'industrie dans l'emploi total %
Agglomération de Montréal	**45 350**	**100,0**	**1 146 545**	**4,0**
Ville de Montréal	40 280	88,8	990 645	4,1
Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville	2 100	4,6	59 425	3,5
Arrondissement d'Anjou	1 860	4,1	29 755	6,3
Arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	2 595	5,7	71 470	3,6
Arrondissement de Lachine	650	1,4	22 600	2,9
Arrondissement de LaSalle	1 510	3,3	25 600	5,9
Arrondissement Le Plateau-Mont-Royal	2 730	6,0	57 575	4,7
Arrondissement Le Sud-Ouest	2 735	6,0	30 560	8,9
Arrondissement de L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève	125	0,3	4 110	3,0
Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	1 265	2,8	52 780	2,4
Arrondissement de Montréal-Nord	330	0,7	19 015	1,7
Arrondissement d'Outremont	205	0,5	8 205	2,5
Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro	245	0,5	9 375	2,6
Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	1 085	2,4	31 745	3,4
Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie	1 345	3,0	53 275	2,5
Arrondissement de Saint-Laurent	3 865	8,5	107 475	3,6
Arrondissement de Saint-Léonard	1 280	2,8	25 870	4,9
Arrondissement de Verdun	375	0,8	19 915	1,9
Arrondissement de Ville-Marie	14 360	31,7	317 930	4,5
Arrondissement de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension	1 620	3,6	43 975	3,7
Ville de Baie-d'Urfé	130	0,3	4 110	3,2
Ville de Beaconsfield	75	0,2	3 405	2,2
Ville de Côte-Saint-Luc	250	0,6	6 840	3,7
Ville de Dollard-Des Ormeaux	325	0,7	11 310	2,9
Ville de Dorval	1 795	4,0	43 910	4,1
Ville de Kirkland	40	0,1	930	4,3
Ville de Hampstead	225	0,5	9 430	2,4
Ville de Montréal-Est	265	0,6	5 060	5,2
Ville de Montréal-Ouest	0	0,0	1 190	0,0
Ville de Mont-Royal	680	1,5	19 085	3,6
Ville de Pointe-Claire	675	1,5	28 960	2,3
Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue	125	0,3	4 835	2,6
Ville de Senneville	0	0,0	1 480	0,0
Ville de Westmount	460	1,0	15 360	3,0

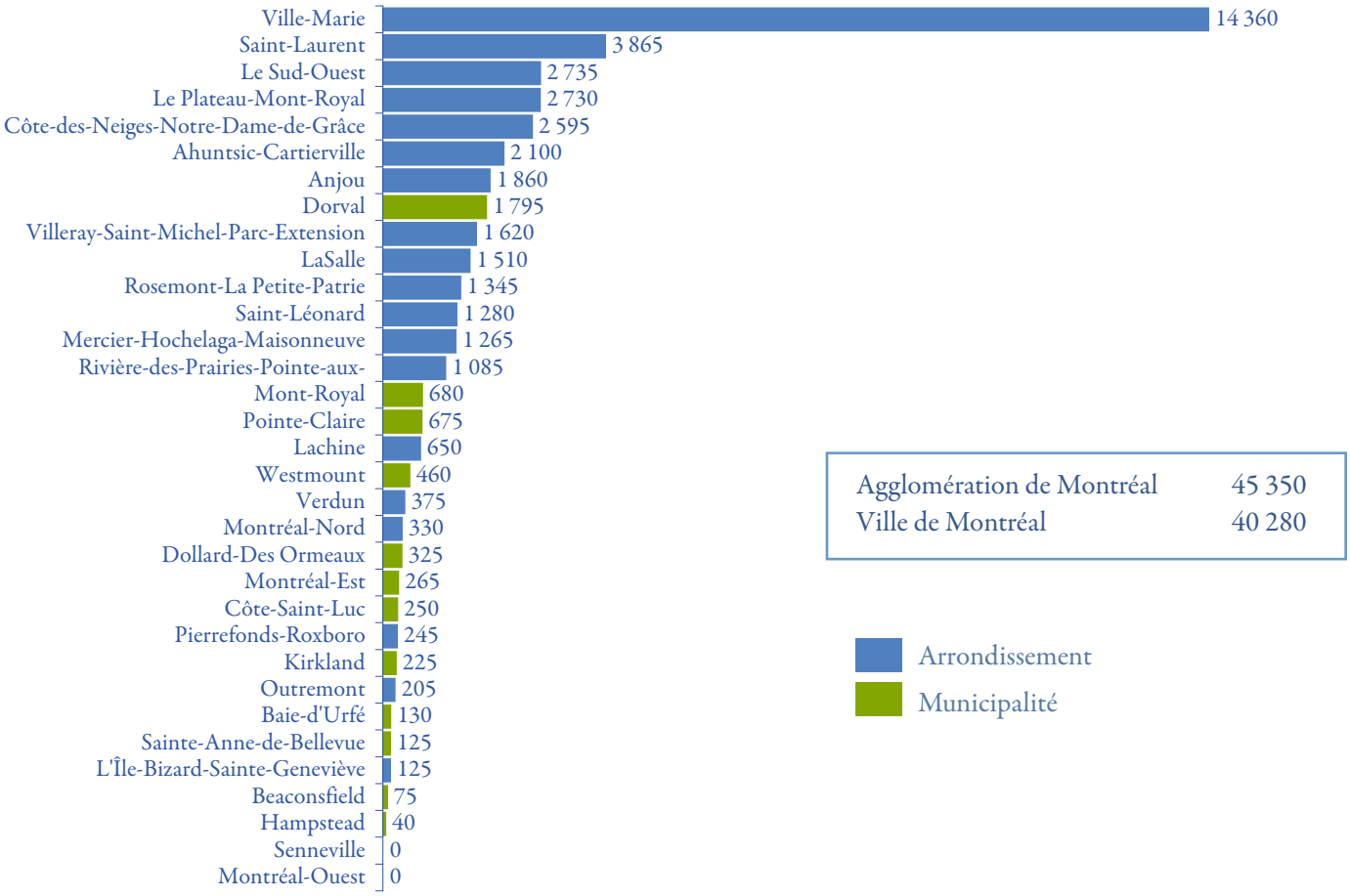
Source : Statistique Canada, Recensement du Canada, produit personnalisé sur le lieu de travail.
Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement

Localisation des emplois dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, 2011



L'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, selon le territoire, 2011



Source : Statistique Canada, Recensement du Canada, produit personnalisé sur le lieu de travail.
Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

- L'agglomération de Montréal compte 45 350 emplois dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement en 2011, soit 4 % des 1 146 545 emplois recensés sur le territoire.
- Près de 89 % de ces 45 350 emplois sont localisés dans la ville de Montréal, soit un total de 40 280 emplois.
- Quelque 5 045 emplois (11 %) sont répartis dans les autres municipalités de l'île de Montréal.
- Un total de 14 360 emplois sont dénombrés dans l'arrondissement de Ville-Marie. Ceux-ci représentent 32 % des 45 350 emplois recensés dans ce secteur sur le territoire de l'agglomération de Montréal.

Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement

- Le nombre d'emplois du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement dans l'agglomération de Montréal est passé de 44 800 en 2006 à 45 350 en 2011, soit un gain de 550 emplois ou 1,2 % en cinq ans.
- La ville de Montréal a gagné 490 emplois dans ce secteur entre 2006 et 2011, ce qui représente une également hausse de 1,2 %.

Variation de l'emploi dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, 2006-2011

	Emploi 2011	Emploi 2006	Variation 2006-2011 en %	Variation 2006-2011 en nombre
Agglomération de Montréal	**45 350**	**44 800**	**1,2**	**550**
Ville de Montréal	40 280	39 790	1,2	490
Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville	2 100	2 620	-19,8	-520
Arrondissement d'Anjou	1 860	1 525	22,0	335
Arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	2 595	2 510	3,4	85
Arrondissement de Lachine	650	1 205	-46,1	-555
Arrondissement de LaSalle	1 510	695	117,3	815
Arrondissement Le Plateau-Mont-Royal	2 730	3 275	-16,6	-545
Arrondissement Le Sud-Ouest	2 735	2 090	30,9	645
Arrondissement de L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève	125	105	19,0	20
Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	1 265	1 310	-3,4	-45
Arrondissement de Montréal-Nord	330	450	-26,7	-120
Arrondissement d'Outremont	205	250	-18,0	-45
Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro	245	310	-21,0	-65
Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	1 085	1 040	4,3	45
Arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie	1 345	1 410	-4,6	-65
Arrondissement de Saint-Laurent	3 865	3 980	-2,9	-115
Arrondissement de Saint-Léonard	1 280	830	54,2	450
Arrondissement de Verdun	375	375	0,0	0
Arrondissement de Ville-Marie	14 360	14 325	0,2	35
Arrondissement de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension	1 620	1 485	9,1	135
Ville de Baie-d'Urfé	130	190	-31,6	-60
Ville de Beaconsfield	75	90	-16,7	-15
Ville de Côte-Saint-Luc	250	300	-16,7	-50
Ville de Dollard-Des Ormeaux	325	385	-15,6	-60
Ville de Dorval	1 795	1 420	26,4	375
Ville de Kirkland	40	80	-50,0	-40
Ville de Hampstead	225	190	18,4	35
Ville de Montréal-Est	265	470	-43,6	-205
Ville de Montréal-Ouest	0	85	-	-85
Ville de Mont-Royal	680	610	11,5	70
Ville de Pointe-Claire	675	755	-10,6	-80
Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue	125	55	127,3	70
Ville de Senneville	0	20	-	-20
Ville de Westmount	460	360	27,8	100

Source : Statistique Canada, Recensement du Canada, produit personnalisé sur le lieu de travail.
Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

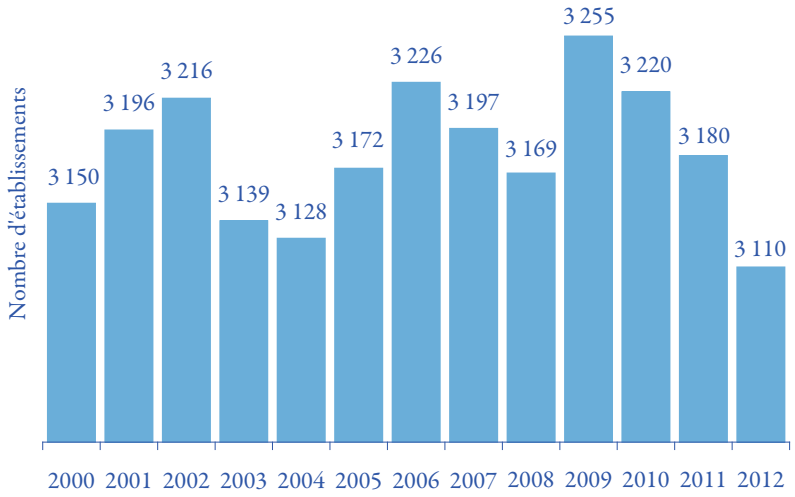
Employeurs importants dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, 500 employés et plus, 2009

Employeur	Ville/Arrondissement
Sécurité Kolossal	Montréal-Est
Fédération des caisses Desjardins du Québec	Montréal - Arrondissement de Ville-Marie
Sécuritas Canada	Montréal - Arrondissement de Ville-Marie
NCO Financial Services	Montréal - Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
Services ménagers Roy (Les)	Montréal - Arrondissement d'Anjou
Corps canadien des commisionnaires (Le) - Division de Montréal	Montréal - Arrondissement Le Plateau-Mont-Royal
Garda du Canada	Montréal - Arrondissement du Sud-Ouest
Teleperformance	Montréal - Arrondissement de Ville-Marie
Hunt (Agence de personnel)	Montréal - Arrondissement de Saint-Léonard
Gexel Telecom International	Montréal - Arrondissement de Ville-Marie
Les Hôtes de Montréal	Montréal - Arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie
Fortin Groupe (For-Net, F.I.S.Q., Forkem)	Dorval
Unicco	Montréal - Arrondissement de Saint-Laurent

Source : Liste des industries et commerces (LIC) de l'île de Montréal, décembre 2009.
Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

Les établissements d'affaires dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement

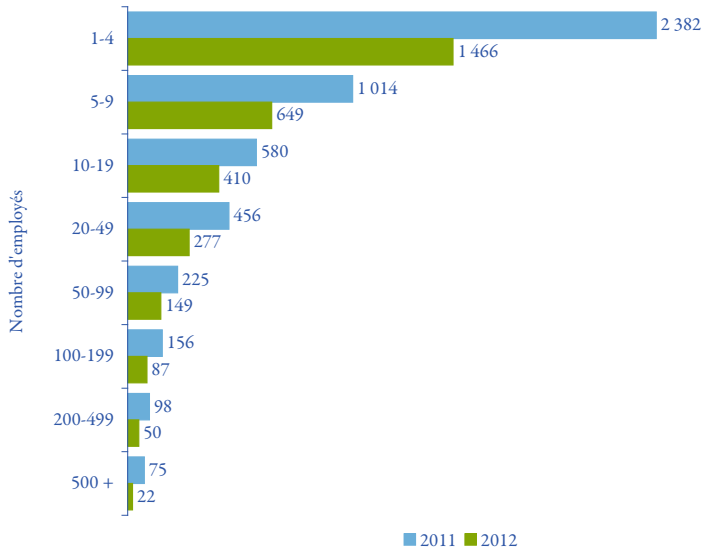
Les établissements du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal, 2000-2012



- Le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement compte 3 110 établissements sur le territoire de l'agglomération de Montréal en 2012, selon le Registre des entreprises de Statistique Canada.
- Entre 2000 et 2012, le nombre d'établissements de ce secteur s'est replié de 1 %, passant de 3 150 à 3 110 établissements sur l'île de Montréal.

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises. Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

Taille moyenne des établissements du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement de l'agglomération de Montréal, 2011-2012



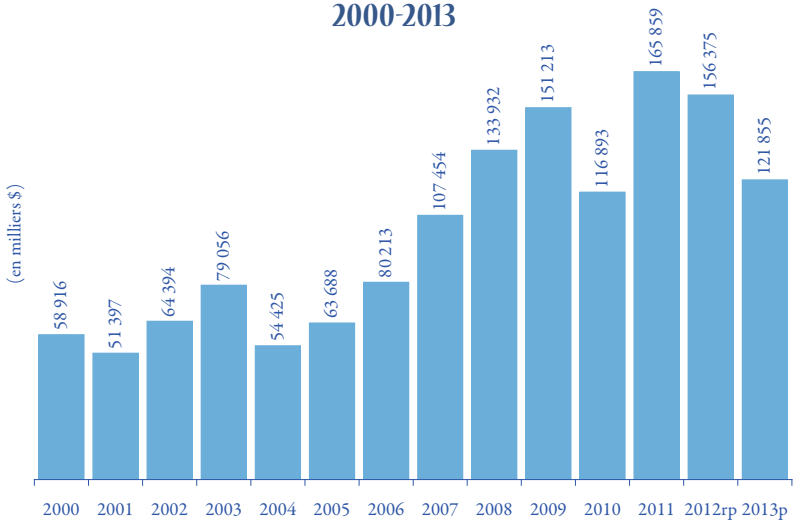
- Un total de 1 466 établissements du secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement emploient entre un et quatre employés en 2012. Ainsi, 47 % des établissements de ce secteur comptent moins de cinq employés.
- 72 établissements emploient 200 employés ou plus et représentent 2 % des 3 110 établissements du secteur.

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises. Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.

Les investissements dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement

- Les perspectives de dépenses en immobilisation dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement sont évaluées à près de 122 millions de dollars en 2013, en repli de 22 % par rapport à 2012.
- De cette somme, 17 millions de dollars pourraient être affectés à des projets de construction, tandis que 104 millions de dollars seraient investis dans l'achat de machines et d'équipement.

Dépenses en immobilisation dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2000-2013



rp : dépenses réelles provisoires.
p : perspectives.
Source : Institut de la statistique du Québec.

Détail des dépenses en immobilisation dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, agglomération de Montréal, 2000-2013

Année	Construction (000 $)	Machines et équipement (000 $)	Total (000 $)
2000	7 132	51 784	58 916
2001	11 973	39 424	51 397
2002	11 376	53 018	64 394
2003	14 823	64 233	79 056
2004	6 577	47 848	54 425
2005	8 610	55 078	63 688
2006	21 437	58 776	80 213
2007	42 578	64 876	107 454
2008	48 641	85 291	133 932
2009	19 062	132 151	151 213
2010	19 542	97 351	116 893
2011	25 849	140 011	165 859
2012rp	16 386	139 989	156 375
2013p	17 390	104 465	121 855

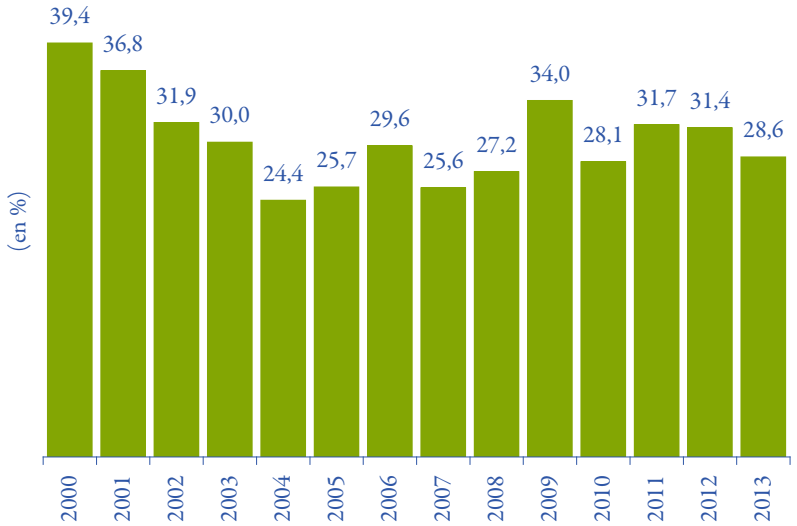
rp : dépenses réelles provisoires.
p : perspectives.
Source : Institut de la statistique du Québec.

Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement

- L'agglomération de Montréal devrait recevoir, en 2013, près de 29 % des investissements effectués au Québec dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement. En effet, des 426 millions de dollars qui seraient investis au Québec dans ce secteur, près de 122 millions seront dépensés sur l'île de Montréal.

- En 2000, la part de Montréal équivalait à 39 % des investissements en immobilisation du Québec effectués dans le secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement.

Part des dépenses en immobilisation de l'agglomération de Montréal dans l'ensemble du Québec, secteur des services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, 2000-2013



Source : Institut de la statistique du Québec. Compilation : Ville de Montréal, Montréal en statistiques.