

TABLE DES MATIÈRES

- 3** Le SAC Anjou : plus que jamais engagé dans sa communauté
- 4** Mot de la présidente et de la directrice générale
- 5** Priorités 2021-2022
- 6** Les défis de la COVID-19
- 8** Programmes
- 9** Familles
- 10** Aînés
- 12** BINAM, Angevins, tout âge tout horizon
- 14** Alphabétisation
- 16** Autonomie alimentaire
- 20** Persévérance scolaire
- 23** Partenaires et collaborateurs
- 23** Affiliations
- 24** Bénévolat
- 26** L'équipe dynamique du SAC Anjou
- 27** Programme PAAS Action
- 27** Vie démocratique et associative
- 28** Formation du personnel et des bénévoles
- 30** Projet de relocalisation
- 32** États financiers au 31 mars 2021
- 34** Liste d'acronymes
- 34** Participation dans le milieu
- 35** Merci à nos précieux donateurs

LE SAC ANJOU : PLUS QUE JAMAIS, ENGAGÉ DANS SA COMMUNAUTÉ

VISION

Le SAC Anjou est un agent de changement qui lutte contre la pauvreté et qui contribue de façon durable à la promotion sociale dans son milieu.

MISSION

Le SAC Anjou est un organisme communautaire ouvert sur son milieu, accessible aux personnes économiquement ou socialement vulnérables. Il contribue, en collaboration avec ses bénévoles et ses partenaires, à l'amélioration de leur qualité de vie.

VALEURS

- L'engagement
- L'équité et la diversité
- La réciprocité
- L'innovation et l'apprentissage
- La transparence et la responsabilité

AXES D'INTERVENTION

- Inclusion sociale
- Éducation populaire
- Autonomie alimentaire
- Persévérance scolaire
- Bénévolat
- Accueil et références
- Saines habitudes de vie

PROGRAMMES

- Aînés et Familles
- Alphabétisation
- Autonomie alimentaire
- Persévérance scolaire

Afin d'éviter la répétition, les activités réalisées au cours de l'année sont présentées par programme plutôt que par axe d'intervention, ces derniers étant transversaux.



JACQUELINE CARDIN
Présidente



FRANCINE BARIL
Directrice générale

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel d'activités 2020-2021. La pandémie ayant apporté son lot de défis à tous points de vue, ce rapport fait donc état des changements survenus en cours d'année.

Nous pouvons dire que le SAC Anjou a apporté un soutien essentiel à la Santé publique dans sa réponse à l'actuelle crise sanitaire de COVID-19. Cette crise l'a contraint à modifier considérablement son plan d'action annuel.

Le SAC Anjou a dû mettre quelques projets en pause ou les adapter à cette nouvelle réalité encore bien présente. Un travail colossal a été effectué pour mettre en place les mesures sanitaires, former le personnel et maintenir les services dans le respect des consignes sanitaires. La mise en place du télétravail a nécessité de la formation et de l'adaptation de la part des employés dans leur façon de travailler.

Le conseil d'administration a tenu de nombreuses rencontres en plus des réunions mensuelles afin de soutenir la direction générale dans ce bouleversement. Cette année a été l'occasion pour les membres du conseil d'administration de suivre plusieurs formations en visioconférence afin de les aider dans leur travail d'administrateurs pendant et après cette crise sanitaire.

Malgré tout, cette année tumultueuse nous a amené à faire de nouveaux apprentissages aidant l'organisme à continuer à répondre efficacement aux besoins des personnes en situation précaire de la communauté.

Grâce aux efforts et à la résilience de l'équipe, à l'implication de nombreux bénévoles et du conseil d'administration, le SAC Anjou peut être fier du chemin parcouru.

Jacqueline Cardin
Francine Baril

BONNE LECTURE!



PRIORITÉS 2021-2022

L'année qui vient de se terminer en a été une de changements et d'adaptation. Il est à espérer qu'un retour à une certaine normalité s'installe afin que nous puissions reprendre l'ensemble de nos activités en personne. À cet égard, nous devons rester à l'affût de l'actualité.

Les leçons apprises suite à la pandémie nous serviront à manœuvrer à travers un déconfinement qui se voudra progressif. Ainsi les priorités de 2021-2022 sont :

- Finaliser le virage numérique ;
- Consolider les équipes de travail et préparer le retour des activités en présentiel ;
- Augmenter la visibilité de l'organisme par la mise en place d'une stratégie de communication incluant une politique des médias sociaux ;
- Relancer le projet de relocalisation par une campagne majeure de financement.



CONSEIL D'AMINISTRATION

Jacqueline Cardin, présidente
Louise Janelle, vice-présidente
Francine Laprade, secrétaire
Raymond Chaput, administrateur
Diana Santori, trésorière
Lise Simard, administratrice
Lyne Raymond, membre cooptée



VOICI LES AJUSTEMENTS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE

- ◀ Approvisionnement en produits sanitaires (Croix-Rouge et CIUSSS)
- ◀ Augmentation des réunions des employés et du Conseil d'administration, en virtuel
- ◀ Bulletin spécial humoristique à tous les membres et usagers (520 envois)
- ◀ Plus d'information aux bénévoles et à la clientèle
- ◀ Modification de tâches pour les participants du programme PAAS Action
- ◀ Nouveaux partenaires et fournisseurs
- ◀ Obtention de nombreux fonds d'urgence
- ◀ Participation à divers comités d'urgence
- ◀ Passage en mode virtuel (différentes plateformes) ; formation de nos membres, employés, réalisation de l'AGA
- ◀ Plan de contingence pour la mise en place des mesures sanitaires
- ◀ Politique de télétravail
- ◀ Politique sur les mesures sanitaires
- ◀ Réaménagement des bureaux ; installation de plexiglass, de registres de présences et de stations de lavage de mains
- ◀ Registre d'analyse de risques
- ◀ Revue organisationnelle pour une perspective des deux prochaines années
- ◀ Télétravail (nouvelle pratique au SAC Anjou)
- ◀ Virage numérique
- ◀ Visite d'Architecture sans frontières pour plan de réaménagement des locaux



Pendant les premiers mois de la pandémie, la seule activité en présentiel était le Dépannage alimentaire d'Anjou. Par la suite, une série d'ajustements a été mise en place afin d'offrir le maximum de services à la population dans le respect des normes sanitaires.

La pandémie nous a apporté son lot de surprises mais force est de constater que son impact n'aura pas été que négatif.



IMPACTS POSITIFS / LEÇONS APPRISSES

- ◀ Adaptation d'activités en mode virtuel, ce qui n'était pas dans nos pratiques avant la pandémie. On a maintenant l'option de les offrir en formule hybride.
- ◀ Augmentation des dons dédiés
- ◀ Développement de nouveaux partenariats
- ◀ Développement de nouveaux services (plats congelés, livraisons, repas chauds)
- ◀ Développement de nouvelles façons de travailler / télétravail / apprentissages de nouvelles technologies par les plateformes technologiques virtuelles et ce, autant pour le personnel, que pour les bénévoles et les usagers
- ◀ Allègement des procédures pour l'accès à de l'aide alimentaire
- ◀ Financement maintenu de l'ensemble des bailleurs de fonds
- ◀ L'organisme a démontré sa grande capacité d'adaptation
- ◀ Le télétravail pourrait être maintenu au-delà de la COVID
- ◀ Maintien en poste de tous les employés
- ◀ Mutualisation de services
- ◀ Plus grande présence sur les réseaux sociaux
- ◀ Davantage de formations pour le personnel et les membres du Conseil d'administration
- ◀ Connaissance accrue des besoins des aînés, en particulier ceux de 70 ans et +



IMPACTS NÉGATIFS

- ◀ Annulation d'activités et de certains services
- ◀ Embauche de nouveau personnel ... un gros défi !
- ◀ Gestion des cas de quarantaine préventive
- ◀ Gestion du personnel à distance, pas toujours évident
- ◀ Moral des employés, anxiété
- ◀ Perte de revenus autonomes (frais d'inscription et d'activités, annulation d'activités de collecte de fonds statutaires (ex. Festival de la soupe, brunch, etc.)).
- ◀ Surcharge de travail pour certains

PROGRAMMES

Pour chacun des programmes, les activités sont réparties dans les catégories suivantes : présentiel, virtuel, hybride et annulation.

Les activités sont présentées par programme bien que certaines soient offertes à tous, peu importe dans quel programme la clientèle est impliquée.

✓ ACTIVITÉS POUR LA CLIENTÈLE DE TOUS LES PROGRAMMES

PRÉSENTIEL

Halte-garderie

VIRTUEL

Accueil et
référencement
Clinique d'impôt

HYBRIDE

BINAM
Angevins, tout âge et
tout horizon

ANNULATION

Halte-garderie
(partiellement)

LE SAC ANJOU EN QUELQUES CHIFFRES

87% de la
clientèle du
SAC Anjou
vit à Anjou

773 usagers
inscrits avec 290
enfants à charge
pour un total
de 1 063
personnes.

1 807
personnes
non-inscrites
ont été rejointes
dans différentes
activités

21 232
présences
lors des activités
de l'organisme

69 %
des abonnés
à la page
Facebook du
SAC Anjou sont
des femmes

La publication
du 25 avril 2020
sur Facebook
a été vue par
1 114 personnes



FAMILLES

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL

Halte-garderie

VIRTUEL

Soutien
parents-enfants

HYBRIDE

ANNULATION

Salon des parents
Samedi d'jouer

La plupart des activités Familles ont été annulées. Par le biais d'appels de soutien aux parents, notre éducatrice à la halte-garderie a développé un lien de confiance avec les enfants, ce qui lui a permis de les divertir en leur expliquant comment faire des bricolages pour qu'ils puissent passer au travers de la pandémie.

Ainsi, on a pu garder un lien continu avec les parents pour les informer de l'importance des règles de la Santé publique et échanger sur leur vécu pendant le confinement.

Des échanges avaient aussi lieu avec les enfants leur permettant ainsi d'exprimer leurs émotions.

Durant la courte période où les activités en présence étaient possibles, quelques enfants des apprenants en alphabétisation ont fréquenté la halte-garderie. Ceux-ci ont pu confectionner de petites œuvres d'art en papier, dessiner et écouter la lecture faite par l'éducatrice.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

384 appels
aux parents
ont été effectués
en cours
d'année

5 enfants
pour 30
présences à la
halte-garderie



**FONDS
D'URGENCE
COVID-19**

◀ Ministère de la Famille





AÎNÉS

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL

Tricot
Club de marche

VIRTUEL

Bulletin
Conférences
Activités physiques

HYBRIDE

Club de lecture
Troupe d'humour Aînés
Ateliers
intergénérationnels
Ateliers informatiques

ANNULATION

Club de marche

MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

Plus que jamais, cette année, il a été nécessaire de briser l'isolement des aînés, un confinement total leur ayant été imposé. Le SAC Anjou a dû s'adapter à cette situation en créant différents moyens en mode virtuel pour permettre aux aînés de rester actifs, de ventiler sur la situation stressante et de socialiser. Les contacts en personne étant interdits, l'organisme a fait des appels d'amitié et des suivis par courriel pour s'assurer de l'état de santé physique et mental de tous et chacun.

Grâce à l'implication des bénévoles et en collaboration avec Mme Thériault, députée provinciale Anjou-Louis Riel, près de 6 000 appels de courtoisie ont été effectués auprès des Angevins de 80 ans et plus. Cela a permis de soutenir ou de référer, le cas échéant, des personnes ayant besoin d'aide ainsi que de valider les ressources disponibles du moment telles que du transport pour les rendez-vous médicaux, pour de la livraison de produits d'épicerie, de pharmacie, de prêt à manger, etc. Certains aînés ont même signalé des situations problématiques vécues par des voisins auprès desquels l'organisme a pu intervenir !

Nous avons poursuivi l'envoi du bulletin La plume aux aînés toute l'année et envoyé un bulletin « Spécial COVID » à tous les usagers et bénévoles du SAC Anjou. Ce dernier visait à informer les gens sur les plus récentes nouvelles de l'organisme tout en les divertissant.

Par intermittence, certains ateliers informatiques ont pu avoir lieu, ce qui a eu pour effet de rassurer les participants, de développer davantage leur autonomie grâce à une meilleure maîtrise des technologies de l'information et de la communication. Bien sûr, les ateliers informatiques ont dû être adaptés. Il a fallu aménager la salle de manière à permettre la distanciation physique entre les participants. Il était possible d'être deux personnes à la fois accompagnées d'un formateur. Ces apprentissages ont permis aux aînés de garder contact avec leur famille et amis et de participer à diverses formations et conférences en ligne. L'entraide entre les formateurs et les aînés sur la plateforme de visioconférences Zoom, les réseaux sociaux et les différentes formations a été fortement appréciée.

On a aussi poursuivi les activités du Club de lecture, en mode virtuel.

NOUVEAUTÉS

On a créé un nouveau service de « Questions/Réponses informatiques » sous forme d'échanges par courriel entre formateurs bénévoles et aînés répondant ainsi à un besoin exprimé durant la pandémie.

Un financement de Nouveaux Horizons a aussi permis d'offrir des séances virtuelles d'exercices pour les aînés. Cela les a aidés à être plus actifs et impliqués. Ils ont gardé la forme physique et en ont ressenti un bien considérable pour leur santé mentale.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

33 présences
d'aînés pour
des formations
en informatique

288 présences
pour 44 séances
d'exercices
virtuelles

1 093
présences
pour 106
rencontres
d'activités

TÉMOIGNAGES

« Je suis toujours présente pour les faire sur Zoom. Que mon moral est meilleur en ce temps de pandémie. Que je me garde jeune, car comme mon p'tit fils m'a dit : « t'es capable de te plier encore même si t'es vieille ! » Quel beau compliment. C'est aussi pour ça que je continue de faire la mise en forme... »

- *Hugette*

« Je suis très reconnaissante au SAC pour les formations en informatique reçues. Mes connaissances pour communiquer avec mon entourage s'est amélioré. Ce fut une satisfaction personnelle, pour ma santé mentale et le côté social. Je remercie toute l'équipe pour cette formation.

Un livreur me remettait en mains propres des repas congelés, ça m'a aidée à vivre la pandémie, on pensait à moi. »

- *Françoise*

COUP DE COEUR

Près de 6 000 appels téléphoniques aux aînés de 80 ans et plus. Merci à l'équipe de bénévoles qui a réalisé cet exploit !



FONDS D'URGENCE COVID-19

- ◀ Ministère de la Santé et des Services sociaux (PSOC)
- ◀ Nouveaux horizons (repas chauds)



BINAM : ANGEVINS, TOUT ÂGE TOUT HORIZON

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL

Troupe d'humour

VIRTUEL

Ateliers d'échanges
Ateliers
de sensibilisation
Contes

HYBRIDE

Capsules culinaires

ANNULATION

Arbre à palabre
Animation dans les parcs
Ateliers de cuisine
enfants 6-12 ans ;
intergénérationnels
et interculturels

L'objectif de ce projet est de développer un milieu de vie harmonieux et inclusif qui répond aux changements du profil démographique d'Anjou et de favoriser un meilleur vivre-ensemble au moyen d'activités intergénérationnelles et interculturelles.

MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

Le projet incluait trois volets : ateliers de sensibilisation offerts aux bénévoles et employés du SAC Anjou, ateliers d'échanges entres aînés et jeunes dans diverses formules et troupe d'humour interculturelle et intergénérationnelle.

Les ateliers de sensibilisation et d'échanges ont permis d'aborder différents sujets tels que les préjugés entre jeunes et aînés. Le projet consistait en des rencontres en personne pour faciliter la discussion. Il a fallu faire ces ateliers en virtuel ce qui a comporté un niveau de difficulté plus grand pour de bons échanges entre les participants. Du support pour se familiariser avec Zoom a été nécessaire. Le projet a dû être adapté à plusieurs reprises en cours d'année, ce qui a ralenti considérablement sa portée et son impact.

Des capsules culinaires ont été filmées afin de rejoindre un plus grand nombre de personnes. Lors des tournages, il y avait en cuisine la chef, un aîné et un adulte avec son enfant, ce qui permettait de cuisiner différents plats du monde. Une belle façon de découvrir de nouveaux mets et de proposer des recettes.

Pour aborder les réalités interculturelles et intergénérationnelles, la troupe d'humour a composé des numéros uniques dans le cadre du BINAM. Les capsules seront enregistrées sous forme de lecture publique.

En diffusant les capsules sur la page Facebook de l'organisme, l'objectif était de rejoindre un maximum de personnes. Ces outils de sensibilisation pourront être réutilisés ultérieurement.



L'ANNÉE EN CHIFFRES

Ateliers intergénérationnels sur la sécurité : sécurité à domicile, déplacement sécuritaire

3 contes de 3 cultures différentes ont été diffusés sur la page Facebook du SAC Anjou (conte québécois, autochtone, africain)

3 ateliers culinaires en présentiel pour un total de 18 participants. Des capsules sont préparées après chaque atelier

90% des jeunes participants estiment mieux comprendre la réalité des aînés

3 prestations artistiques de personnes issues de minorités culturelles

4 rencontres d'échange sur la plateforme ZOOM pour un total de 30 participants

80% des participants estiment se sentir plus ouverts aux personnes d'ici et d'ailleurs

AU RYTHME DE LA DIFFÉRENCE!

PRÉSENTATION
zoom



BONGA Animé par Najat Boughaba

Lundi 18 Janvier de 14h à 15h30

Inscription obligatoire par courriel : projetinter2@sacanjou.org

SAC ANJOU
Service d'aide communautaire Anjou

Le SAC Anjou est Fier partenaire de la Ville de Montréal et du ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration pour la réalisation de cette activité qui entre dans le cadre du BINAM (Bureau d'Intégration des Nouveaux Arrivants de Montréal)



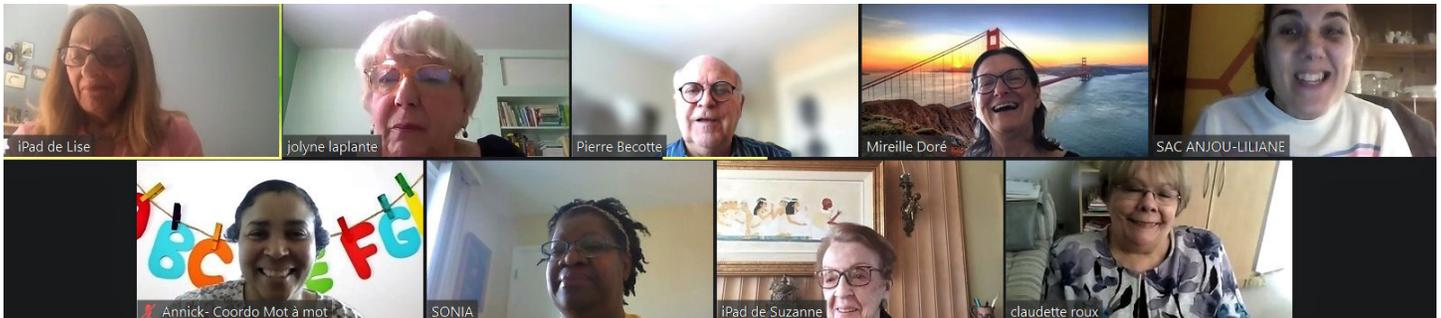
POUR VOIR TOUTES LES CAPSULES,
RENDEZ-VOUS SUR LA CHAÎNE
YOUTUBE DU SAC ANJOU



ALPHABÉTISATION

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL	VIRTUEL	HYBRIDE	ANNULATION
	Rencontres individuelles d'évaluation des besoins	Ateliers d'écriture et de lecture en français Ateliers de conversation Écrivaine publique	Calcul de base Informatique Sorties culturelles Soupes causeries Semaine de l'alphabétisation



MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

À la session du printemps 2020, il n'y a pas eu d'atelier ni d'activité d'éducation populaire. Nous avons suivi les mesures sanitaires et les employées ont été affectées à d'autres fonctions à même l'organisme.

Pour la session de l'automne, en raison de l'espace fort restreint des ateliers, la capacité d'apprenants en présentiel était de trois par classe. Cela a eu un impact direct sur l'effectif et par ricochet sur l'entente avec le Centre Anjou.

La façon d'enseigner, de montrer, d'épauler les gens a été adaptée. Que ce soit par Zoom, Facebook ou au téléphone, les formatrices n'ont cessé d'innover pour permettre aux apprenants de maintenir leurs apprentissages.

À la session d'hiver 2021, certains apprenants n'ayant pas accès à Internet ou à un ordinateur/tablette ou encore n'étant pas à l'aise avec la technologie, ont dû prendre une pause. Il y a eu trois ateliers à distance pour quatorze participants.

NOUVEAUTÉ

Les formatrices bénévoles ont été formées sur les différentes plateformes virtuelles afin de pouvoir les utiliser avec les apprenants.



L'ANNÉE EN CHIFFRES

Il y a 33 personnes qui ont suivi 12 ateliers en alphabétisation cette année pour un total de 81 sessions d'enseignement.

La clinique d'impôt 2020 du SAC Anjou a complété 32 déclarations d'impôt pour des membres de l'organisme ayant un revenu précaire

TÉMOIGNAGES

Je fréquente les AMM du Sac Anjou depuis 4 ans. Je fais beaucoup d'efforts pour apprendre le français, mieux communiquer avec les gens. J'aime beaucoup les formatrices et le personnel des Ateliers car ils sont très gentils et nous comprennent. Lorsque j'étais petite, j'ai eu une très mauvaise expérience avec une dame du milieu scolaire au point où j'ai dû arrêter d'étudier alors que j'étais au niveau élémentaire 1 dans mon pays d'origine. Cela fait douze ans que je suis au Québec et je me plais beaucoup aux Ateliers.



- *Souvenance Philippe*
(niveau débutant)

Aller aux ateliers, cela m'apporte de l'autonomie et je réussis à me débrouiller. J'apprends à lire et je rencontre des gens qui me ressemblent.

- *Paulette Carrier* (niveau débutant)

La meilleure façon d'exprimer mon expérience aux Ateliers mot à mot c'est de dire merci beaucoup ! Je suis péruvienne et au milieu de 2019, quelques semaines après mon arrivée à Montréal, j'ai eu la chance de rencontrer « SAC Anjou » et de participer aux ateliers avec Mme Lise et Mme Claudette. J'ai beaucoup apprécié la qualité des connaissances qu'elles nous ont données mais surtout l'engagement incomparable et leur qualité humaine. À partir de 2020, la pandémie a bouleversé le monde entier, et je suis témoin des efforts que SAC Anjou a fait pour continuer à nous soutenir. Je suis reconnaissante du dévouement que ma chère Mme Claudette nous accorde à chacune de nos rencontres virtuelles ... J'espère que bientôt on pourra vous rencontrer face à face, vous faire un gros câlin et vous remercier pour tout ce que vous faites pour nous. Vous représentez un grand soutien dans ces moments difficiles. Merci de tout mon cœur !



- *Cecilia Alva*
(niveau avancé)

Orientation pratique pour apprendre le français, important pour communiquer avec d'autres personnes, grâce au professionnalisme et au charisme de Mme Sonia.



- *Glenda Murray*
(alpha-francisation)



AUTONOMIE ALIMENTAIRE

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL

Dépannage alimentaire d'Anjou
 Repas congelés pour aînés (livraison)
 Cuisine collective / Aînés
 Manger sans faim
 Repas chauds (pour apporter)

ANNULATION

Dîners communautaires des lundis et jeudis
 Ateliers de cuisine 6-11 ans
 Festival de la soupe

Ce nouveau programme comprend l'ensemble des activités de l'organisme en lien avec l'alimentation soit la banque alimentaire, les dîners communautaires, les cuisines collectives pour aînés, la cuisine pour les enfants 6-11 ans et le Festival de la soupe.



DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'ANJOU



Le dépannage alimentaire d'Anjou est la seule activité de l'organisme qui a eu cours pendant les trois premiers mois de la pandémie et qui a pris une tournure majeure en devenant le Dépannage alimentaire d'Anjou.

Grâce au soutien de l'Arrondissement d'Anjou notamment pour l'accès à de plus grands locaux, et à un partenariat entre l'Arrondissement d'Anjou, le CHORRA et le SAC Anjou, le Dépannage alimentaire d'Anjou a été mis en place.

Fort de trois déménagements (centre communautaire d'Anjou, aréna Chaumont et entrepôt), le service de Dépannage alimentaire d'Anjou comprend deux volets soient la Banque alimentaire et les Repas congelés livrés pour aînés et répond à un besoin de première nécessité.

Il s'adresse à une clientèle vulnérable, financièrement démunie ainsi qu'aux aînés de 70 ans et plus, aux personnes à mobilité réduite ou malades et autres personnes confinées. La banque alimentaire a desservi jusqu'à 500 ménages par semaine et près de 200 personnes par semaine pour les plats congelés. À cause du confinement, un service de livraison offert par des bénévoles a été mis en place.



Vu son ampleur, une réorganisation complète du fonctionnement s'est avérée essentielle. Habituellement, la banque alimentaire se déroulait en une seule journée. Cela s'est passé sur deux jours soit le premier pour l'approvisionnement en denrées le mardi (Moisson Montréal + divers fournisseurs + Regroupement partage), le déchargement et le tri et la deuxième journée pour la préparation des paniers alimentaires et la distribution.



COUP DE COEUR

Aucune interruption de service et réorganisation complète de la banque alimentaire

En temps normal, le service de banque alimentaire est interrompu pour la période des vacances d'été et le congé du temps des fêtes. Le besoin étant si criant à cause de la pandémie, nous sommes restés ouverts toute l'année sans interruption. De plus, de façon exceptionnelle, la fête de Noël des enfants, la banque alimentaire et la remise des paniers de Noël ont été mutualisées. Tous les partenaires impliqués se sont donné la main et ont travaillé très fort pour la réussite de ces activités importantes pour la communauté angevine.

Pour assurer un service adéquat, des employés et des bénévoles de deux organismes ont été mis à profit. Plusieurs nouveaux bénévoles ont dû être recrutés. Le nombre de personnes requis en lien avec la distanciation physique a représenté tout un défi. Il était important d'assurer une stabilité des équipes de travail pour éviter trop de roulement de personnel et par ricochet, de la formation supplémentaire.



Ces services ont pris une ampleur insoupçonnée, ce qui nous a amenés à nous équiper pour assurer un approvisionnement adéquat en denrées alimentaires et assurer la chaîne de froid. Pour ce faire, des frigos et congélateurs supplémentaires ont été nécessaires.

De l'équipement roulant est aussi devenu indispensable pour la gestion opérationnelle de la banque alimentaire tels que chariots roulants, transpalettes, palettes, walkie-talkies. Des vêtements de sécurité ont aussi été fournis afin de minimiser le risque d'accidents car le manque d'expérience de ce type de travail dans ce milieu (entrepôt) peut être un enjeu.

Le service étant gratuit durant la pandémie, nous avons eu recours à des fonds d'urgence pour soutenir une telle entreprise. Ainsi, ces fonds ont pu défrayer les ressources nécessaires allant du personnel à la location de camion et d'équipement, l'achat de sacs, de denrées alimentaires et autre matériel.

DONATEURS EN BIENS

(denrées alimentaires
et matériel)

- ◀ Brown
- ◀ Bureau de comté
- ◀ Chevaliers de Colomb
- ◀ Courchesne-Larose
- ◀ Deuxième récolte
- ◀ Golf d'Anjou
- ◀ Groupe OVASION
- ◀ Labatt
- ◀ Magasin Partage
- ◀ Métro
- ◀ Orizon mobile
- ◀ Pâtisserie RAFFIN
- ◀ Tomates Basilic

FONDS D'URGENCE

- ◀ Arrondissement d'Anjou
- ◀ Bureau de comté
- ◀ Centraide du Grand Montréal
- ◀ Fondation Carmant-Normand
- ◀ Fonds d'urgence pour l'appui communautaire
- ◀ Moisson Montréal
- ◀ PSOC

LISTE DES PARTENAIRES

- ◀ Arrondissement Anjou
- ◀ CHORRA
- ◀ Concertation Anjou
- ◀ Popotte roulante
- ◀ Réseau alimentaire de l'Est
- ◀ Service d'aide et de référencement aînés (SARA d'Anjou)



CUISINES COLLECTIVES POUR AÎNÉS

Les cuisines collectives pour aînés ont pu être maintenues. Pour certaines, c'était une façon de découvrir de nouvelles recettes, pour d'autres, de se motiver à cuisiner. Le fait de se rencontrer, même avec une distanciation de deux mètres, était un élément réconfortant pour les participantes.

REPAS CHAUDS POUR AÎNÉS

En l'absence de repas communautaires pour les aînés, un service hebdomadaire de repas chauds à emporter a vu le jour. Par ce service, nous avons offert des repas gratuits, permettant à des aînés de varier leur alimentation, de sortir de leur chez-soi et de côtoyer un peu d'autres personnes.

Initiée par le Réseau alimentaire de l'Est de Montréal et via Concertation Anjou, la livraison de plats congelés et de collations est aussi un nouveau service offert en partenariat qui a répondu à un besoin criant. Offerts aux aînés de plus de 70 ans et/ou aux personnes immunosupprimées, cette livraison leur a permis d'avoir un contact humain chaque semaine et d'avoir accès à de la nourriture tout en demeurant en sécurité à la maison. Grâce au contact direct, on a été en mesure de référer certaines personnes vers d'autres services, selon leurs besoins.

PROJET MANGER SANS FAIM

Le projet Manger sans faim vise à offrir des points de chute pour l'aide alimentaire aux endroits éloignés du lieu d'activité principal, en particulier, dans les secteurs Malicorne et Haut-Anjou. Il nous a permis d'offrir à certains Angevins la possibilité de recevoir leurs sacs de denrées alimentaires sans se déplacer loin de leur quartier, de varier leurs repas et de profiter de contacts humains, le tout livré à domicile grâce au travail exceptionnel de bénévoles dévoués.

NOUVEAUTÉS

La livraison est certes un nouveau service très apprécié tant pour les denrées de la banque alimentaire que pour les plats congelés.

◀ Repas congelés livrés pour aînés ◀ Repas chauds pour aînés pour emporter

MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

Dépannage alimentaire

◀ La réorganisation complète de la banque alimentaire ◀ Partenariat ◀ Mutualisation des services aux fêtes
◀ Service continu ◀ Livraison ◀ Accès à de la nourriture malgré le confinement

L'ANNÉE EN CHIFFRES

500 familles
par semaine à
la banque
alimentaire en
52 semaines

10 137 sacs
ont été
distribués
à la banque
alimentaire

3 189 livraisons
à la banque
alimentaire

13 aînés ont
aussi pu profiter
de cuisines
collectives

945 repas
chauds pour 145
aînés en 18
semaines

25 418 plats
congelés ont
été livrés en
22 semaines

TÉMOIGNAGE

Cette belle activité (cuisine collective) nous permet d'accomplir de bonnes recettes tout en conservant la distanciation sociale. C'est une bonne façon de se libérer l'esprit, de faire de belles rencontres, de goûter différents mets et d'essayer d'autres techniques et procédures en cuisine.

Merci SAC Anjou de donner cette possibilité aux membres.

- Chantal Camirand



PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL

Questionnaire Mon
secondaire... je gère
(Anxiotest)

Animations sportives
extérieures

Animations jeunesse
sur la transition

VIRTUEL

Animations jeunesse

HYBRIDE

Soutien à la persévérance
scolaire (transition
scolaire)

Suivi des élèves à l'école

ANNULATION

Café Show
Samedi d'jouer

MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

La plupart des activités ont pu avoir lieu en présentiel mais également en mode virtuel. Seule l'activité Samedi d'jouer, pour les enfants de 6 à 12 ans, ont dû être annulées en raison de la fermeture des écoles.

L'utilisation du mode virtuel a permis de garder un lien avec les jeunes dans un moment où l'insécurité et l'anxiété se faisaient plus grandes. Nous avons pu travailler avec eux, par le biais d'activités sur différents sujets tels que l'application des règles sanitaires.

L'école, parfois à la maison, parfois en classe, a apporté son lot de stress. La présence des deux agentes de transition scolaire dans les six écoles primaires et l'École secondaire d'Anjou, a aidé à réduire l'anxiété des jeunes en servant de point de repère lors des fermetures de classes. On a dû souvent adapter les approches, les moyens de communication et les interventions auprès de ces derniers puisque les activités en mode virtuel en dehors de l'école ont été moins populaires. Alors que le social et le loisir des jeunes passent normalement en mode virtuel, il a été difficile pour nous de les divertir par ce moyen car avec les cours à distance, ils en ont été saturés.





En transition scolaire, les activités suivantes ont eu lieu :

- animation virtuelle au printemps avec les écoles (témoignages et échanges)
- capsules vidéo abordant les thèmes suivants :
 - ◀ agenda et horaire
 - ◀ cadenas
 - ◀ confiance en soi
 - ◀ estime de soi
 - ◀ autobus-le trajet
 - ◀ découvrir l'école secondaire Anjou
 - ◀ Journée de la persévérance scolaire
 - ◀ planification des études.

On a pu offrir de l'animation en classe « Mon secondaire... je gère » (Anxiotest) ! et des activités en collaboration avec la Maison de jeunes. Mon secondaire... je gère ! est un questionnaire qui se fait en trois temps avec les élèves afin d'évaluer leur perception de la transition scolaire. Le premier questionnaire effectué au mois de février dans toutes les classes de 6e année permet aux agentes de transition ainsi qu'à l'équipe-école de déterminer les élèves plus vulnérables afin d'effectuer des suivis ainsi que les sujets à aborder en classe dans les animations. Le deuxième questionnaire se fait durant le mois de juin et a pour but de comparer l'efficacité des animations sur les jeunes. Finalement, au mois de novembre, un troisième questionnaire est passé aux élèves de première secondaire afin de valider si certains besoins sont encore présents suite à leur entrée au secondaire.

Les moments de socialisation et de contacts humains, de grande importance à l'adolescence, favorisent leur sentiment d'appartenance, et par le fait même, leur motivation scolaire.



FONDS D'URGENCE COVID-19

- ◀ Centraide (Agente T2)
- ◀ CSSPI (Agente T2)
- ◀ Ministère de l'éducation



COUP DE COEUR

L'implication régulière
des agentes de transition
dans les écoles primaires.

TÉMOIGNAGE

Ces deux super agentes ont permis à ma fille de 12 ans de s'exprimer et de raconter ses vraies craintes du secondaire. Elles ont donné courage, espoir et confiance pour Elia. Ma fille avait besoin de ce petit coup de pouce. Elle se sentait prête lors de sa rentrée scolaire. Donc, aujourd'hui, je promeus cette expérience, cette ressource si utile. L'agente de transition donne des outils pour mieux accompagner les jeunes vers cet inconnu qui est le secondaire. Ils répètent probablement ce que les parents se cessent de dire aux enfants face au secondaire mais venant d'un étranger ça passe mieux parfois. Et plus encore. Ça c'est leur travail, leur expertise. Chacun son domaine. Merci encore pour tout. Vous avez été EXTRA ORDINAIRE !! «

-Micaela La maman d'Elia, 12 ans,
1^{ère} secondaire.

De l'animation sportive extérieure a eu lieu durant l'été et l'automne pour permettre aux jeunes de bouger. Des olympiades ont été organisées à la fin de l'été afin de remplacer les Jeux de la rue qui se tiennent habituellement au cours de l'été pour les jeunes 11-17 ans. Les rencontres inter-arrondissements et pratiques de groupe n'étaient pas possibles dans la formule originale.

La création des bulles-classes, de l'école à distance et surtout l'annulation des activités sportives intérieures ont eu des impacts négatifs chez l'ensemble des élèves surtout au niveau de l'anxiété. Les activités sportives sont souvent une raison pour les intervenants d'échanger avec les jeunes. En contexte de pandémie, il est encore plus important de trouver des façons de combler ce manque par des animations adaptées.

NOUVEAU

- ◀ Le SAC Anjou a développé une nouvelle façon de rejoindre les jeunes. Par exemple, par des activités virtuelles en collaboration avec la Maison des jeunes d'Anjou et du sport sans contact.
- ◀ Nous rejoignons maintenant les 10-17 ans.
- ◀ Grâce à des fonds d'urgence COVID, nous avons pu embaucher une agente T2 de plus. Ainsi, les deux agentes en transition scolaire ont pu couvrir les six écoles primaires de l'Arrondissement.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

1 366 jeunes (635 garçons, 640 filles, 1 personne non genrée ainsi que 90 jeunes de 5e année) ont été rejoints

32 jeunes pour 162 présences et 11 animations ont eu lieu lors des animations sportives d'automne

En animation sportive, 138 jeunes se sont rencontrés 71 fois pour 739 présences à l'été et à l'automne.

101 personnes ont répondu à un sondage organisé sur les préoccupations des jeunes.

Un suivi de 19 élèves (16 garçons et 3 filles) a été réalisé durant l'année scolaire pour les aider au niveau de la motivation scolaire dans le cadre de la Zone Angevine de Persévérance Scolaire (ZAPS)

126 jeunes pour 577 présences et 60 animations ont eu lieu lors des animations sportives d'été

En transition scolaire, 26 animations TEAMS et échanges par textos ont été effectués. Au primaire : 6 écoles soit 25 classes de 6e et 1 classe d'accueil ainsi que 7 classes de 5e année totalisant près de 630 jeunes. Au secondaire : 1 école soit 12 classes auprès de 258 jeunes. Un total de 888 jeunes pour l'ensemble des écoles.

On a compilé 4 259 présences pour 606 activités.

151 jeunes ont participé à 12 vox-pop proposés sur l'heure du midi permettant l'échange sur différents sujets touchant les jeunes.

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- ✓ Architecture sans frontière Québec
- ✓ Arrondissement d'Anjou (parcs et locaux dont l'utilisation de la bibliothèque pour les activités de l'écrivaine publique)
- ✓ Carrefour des femmes d'Anjou (CFA) - Halte-garderie
- ✓ Carrefour Solidarité Anjou (références)
- ✓ Centre de formation professionnelle Anjou (Alphabétisation)
- ✓ Centre humanitaire d'organisation de ressources et de références Anjou (CHORRA)
- ✓ Chevaliers de Colomb (fête des enfants, dons de nourriture)
- ✓ CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal
- ✓ CIUSSS du Centre-Sud de l'Île de Montréal
- ✓ Concertation Anjou
- ✓ École secondaire d'Anjou
- ✓ Écoles primaires d'Anjou : Chénier, St-Joseph, Cardinal-Léger, Wilfrid-Pelletier, Jacques-Rousseau et Des Roseaies
- ✓ Maison de jeunes d'Anjou
- ✓ Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- ✓ Opération surveillance Anjou (OSA)
- ✓ Popote roulante Anjou
- ✓ Poste de quartier 46 (PDQ 46)
- ✓ Réseau alimentaire de l'Est de Montréal (RAEM)
- ✓ Réseau réussite Montréal (RRM)
- ✓ Service d'Aide et de Référencement Aîné d'Anjou (SARA)
- ✓ YMCA

AFFILIATIONS

- ✓ Accès bénévolat
- ✓ Association des haltes garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- ✓ Association des professionnels en philanthropie (AFP)
- ✓ Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
- ✓ Centre québécois de services aux associations (CQSA)
- ✓ Chambre de commerce de l'Est-de-Montréal (CCEM)
- ✓ Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- ✓ Concertation Anjou
- ✓ Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- ✓ Intergénération Québec
- ✓ Moisson Montréal
- ✓ Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)
- ✓ Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage (ROCLD)
- ✓ Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- ✓ Réseau alimentaire de l'Est de Montréal (RAEM)

BÉNÉVOLAT

Le bénévolat de la dernière année a connu des grands bouleversements. Des bénévoles de longue date ont dû se retirer temporairement des activités car celles-ci ont été suspendues. Par conséquent, les besoins en bénévolat se sont transformés. De nouveaux visages sont venus prêter main-forte afin d'assurer les tâches liées au Dépannage alimentaire d'Anjou. Ils ont aussi offert une nouvelle forme de bénévolat par la livraison de plats congelés, effectué près de 6 000 appels auprès des personnes de 80 ans et plus, etc. De plus, plusieurs bénévoles ont pris le virage numérique afin de poursuivre leur soutien à distance à d'autres bénévoles et aux usagers.

RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles, un 5 à 7 en virtuel a été organisé le 3 décembre avec l'ensemble des bénévoles du SAC Anjou. C'était notre façon de les remercier de leur implication soutenue qui a nécessité beaucoup d'adaptation de leur part et qui a fait une différence pour notre organisme.

Fidèle à la tradition, une soirée de reconnaissance des bénévoles a été organisée lors de la semaine de l'action bénévole en avril afin de souligner leur engagement, et pour la toute première fois, en mode virtuel. Tous les membres de l'équipe du SAC Anjou étaient présents afin de les remercier comme il se doit, particulièrement ceux engagés depuis de nombreuses années. Cela a été l'occasion de souligner les 30 ans de bénévolat actif d'une de nos bénévoles !

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DYNAMIQUE ET ENGAGÉ

Dû à la pandémie, les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à maintes reprises et ont élaboré un plan d'analyse de risques afin de s'adapter aux nouvelles réalités, ce qui leur a nécessité un niveau d'engagement sans précédent. Plusieurs heures d'implication, de formations et de webinaires en lien avec la crise sanitaire ont été nécessaires.

Il y a eu moins de bénévolat corporatif cette année. Néanmoins, les employés de la succursale d'Anjou de la Banque royale du Canada sont venus prêter main forte dans la confection et la distribution de Paniers de Noël.

Mme Louise Janelle a reçu la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec lors d'une cérémonie où son apport exceptionnel a été reconnu. Depuis 2013, elle est la 8e médaillée de l'organisme.

L'engagement des bénévoles fait la force du SAC Anjou. Mille mercis !

EN CHIFFRE

11 097
heures de
bénévolat
pour
2020-2021

154 bénévoles
ont donné
de leur temps
cette année

BÉNÉVOLES RÉGULIERS

- Nadia Acka
- Diane Auclair
- Jean-Pierre Auclair
- Fatima Badyine
- Diane Baril
- Pierre Bécotte
- Céline Bertrand
- Joanne Bilodeau
- Jean-Guy Blanchette
- Jacqueline Cardin
- Paulette Carrier
- Maria Teresa Castillo Corrillo
- Raymond Chaput
- Gil Chaussé
- Hocine Chéhir
- Edna Chiasson
- Pierre Coupal
- Lise Deblois
- Yvon Deblois
- Hermance Delerme
- Angélique Dionne
- Bernadette Djock Ekota
- Mireille Doré
- Antonio Figueir Sebastian
- Odette Fillion
- Gisèle Gadoury
- Jean-Pierre Gagnon
- Pierrette Gagnon
- Jeannine Gauthier
- Charles-Émile Giroux
- Suzanne Goma
- Rachad Goma
- Henriette Gosselin
- Sonia Guerrier
- Gilles Guimond
- Pierre-André Hamelin
- Louise Janelle
- Jacques Lafrance
- Jolyne Laplante
- Renald Lapointe
- Francine Laprade
- Michel Loïselle
- Cherfika Madani
- André Marsan
- Dolorès Mc Auley
- Lucile Mc Gurk
- Huguette Moses
- Richard Paquette
- Claude Perron
- Micheline Lauzon
- Carole Perrin
- Thierry Petitjean Roget
- Alida Josephina Pinto Colmenarez
- Lucie Poirier
- Patricia Racette
- Normand Ranger
- Aline Rouisse
- Claudette Roux
- Fazia Saidj
- Réjeanne Salois
- Diana Santori
- Benoît Serre
- Rosette Shams
- Lise Simard
- Jeannine Sirois
- Samira Tacherifet
- Sylviane Taliana
- Suzanne Toupin-Archambault
- Nicole Tremblay
- Carole Venne



BÉNÉVOLES COVID-19

- Ronald Alexandre
- Martine Allard
- Stéphane Archambault
- Louis-Félix Archambault
- Samantha Astorino
- Caroline Bédard
- Asma Benaziz
- Annie Bolduc
- Amélie Bolduc
- Louis Cartier
- Nathalie Catellier
- Nicolas Cayen
- Léa-Rose Cayen
- Sara-Charlotte Cayen
- Jason Christiano
- Mélanie Couture
- Carmela Di lola
- Antoine Doucet
- Jean-Christophe Ferland
- Johanne Forget
- Lydia Fournier
- Bryan Fournier
- Geneviève Gasse
- Antoine Gingras
- Gérald Gingras
- Zachary Gratton
- Jessica Guibeault
- Zine-Eddine Hemaizi
- Marie-Soleil Labrèche
- Patricia Lamy
- Manon Leclerc
- Christian Lubin
- Laurent Marcoux
- Renel Méus
- Line Nadeau
- Odile Nangabatu
- Serge Paré
- Malie Parson
- Raymond Pépin
- Josephine Pietracupa
- Maria Pilla
- Dale Plante
- Mona Poirier
- Nancy Poulin
- Chantal Raymond
- Normand Renshaw
- Carole Roy
- Martine Sansoucy
- Lina Sgambato
- Leonardo Techera
- Viviane Tran

L'ÉQUIPE DYNAMIQUE DU SAC ANJOU



PERSONNEL RÉGULIER DU SAC ANJOU ENTRE AVRIL 2020 ET MARS 2021

<i>Francine Baril</i>	Directrice générale
<i>Saadia Belarabi</i>	Éducatrice - Halte-garderie
<i>Nancy Bertrand</i>	Organisatrice communautaire - Autonomie alimentaire
<i>Isabelle Charlebois</i>	Chef de programmes
<i>Cécile Côté</i>	Responsable de la comptabilité
<i>Annick Diop</i>	Coordonnatrice - Alphabétisation
<i>Diane Dubois</i>	Coordonnatrice - Aînés / Familles
<i>Magali Gagnon</i>	Coordonnatrice - Persévérance scolaire
<i>Mélanie Gingras</i>	Organisatrice communautaire - Autonomie alimentaire (départ)
<i>Roberto Gomez</i>	Responsable de la conciergerie
<i>Nathalie Lajoie</i>	Chef de projets spéciaux et de l'administration
<i>Hélène Métivier</i>	Adjointe administrative aux programmes
<i>Julie Pettigrew</i>	Cuisinière
<i>Liliane Racette</i>	Agente de soutien aux services éducatifs
<i>Serge Rousseau</i>	Coordonnateur - Autonomie alimentaire
<i>Kathleen Roy</i>	Adjointe administrative
<i>Nancy St-Pierre</i>	Agente transition scolaire - T2

PERSONNEL DE PROJET ENTRE AVRIL 2020 ET MARS 2021

<i>Alison Abrego</i>	Agente transition scolaire - T2 (départ)
<i>Gabrielle Allard</i>	Organisatrice communautaire - Projet Manger sans faim
<i>Céline Lefay</i>	Organisatrice communautaire - Projet Manger sans faim (départ)
<i>Zakaria Benmebarek</i>	Animateur en persévérance scolaire et responsable sportif
<i>Jeffrey St-Cyr</i>	Animateur en persévérance scolaire et responsable sportif (départ)
<i>Éric Bolduc</i>	Coordonnateur logisticien - Banque alimentaire
<i>Najat Boughaba</i>	Chargée de projet (BINAM)
<i>Maude Cournoyer Gonzales</i>	Agente transition scolaire - T2
<i>Serge Gingras</i>	Adjoint logisticien - Banque alimentaire
<i>Julian Posada Ruiz</i>	Animateur sportif et jeunesse
<i>Naomi Palma Espinoza</i>	Animatrice sportive (projet d'été)
<i>Shaymae Barkallil</i>	Animatrice sportive (projet d'été)
<i>Ariana Valle Mangas</i>	Animatrice sportive (projet d'été)
<i>Dowenly Duprate</i>	Animateur sportif (projet d'été)
<i>Benoît Serres</i>	Chauffeur (départ)
<i>Dale Plante</i>	Chauffeur



FONDS D'URGENCE - ADMINISTRATION

- ◀ Compte d'urgence des entreprises canadiennes, prêts (CUEC)
- ◀ Subvention salariale d'urgence canadienne (SSUC)
- ◀ Emploi Québec

LE PROGRAMME PAAS – ACTION

Le SAC Anjou a poursuivi son implication dans le programme de pré-employabilité PAAS-Action qui permet à ses participants de travailler dans les différentes activités et ainsi de développer des habiletés, des attitudes et comportements dans un contexte socioprofessionnel.

Nous offrons ainsi aux participants un soutien et un encadrement afin de favoriser la réinsertion sur le marché du travail.

Cette année, à cause du manque de travail lié la pandémie, plusieurs participants sont restés à la maison et ont visionné des capsules vidéo éducatives ayant pour objectif la prise de conscience de divers thèmes en rapport au confinement. Suite au visionnement, ils devaient répondre à des questions nous permettant d'évaluer leur compréhension de ces dernières. D'autres, ont pu aider à l'entretien des locaux de la banque alimentaire et autres lieux quand les activités en personne ont repris.

Soulignons la capacité et la résilience de cette équipe qui, du jour au lendemain, a su s'adapter à un contexte d'incertitude.

VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL DU SAC ANJOU

- Assemblée générale annuelle
- Comité de communications
- Comité de coordination (7)
- Comité de direction (14)
- Comité de pilotage pour le projet de construction du SAC Anjou (2)
- Comité des ressources humaines
- Comité organisateur de la soirée hommage aux bénévoles du SAC Anjou
- Comité pédagogique des Ateliers mot à mot (2)
- Comité social (3)
- Comités consultatifs
- Comités du bulletin, des formateurs en informatique
- Conseil d'administration (9 rencontres régulières et 2 spéciales)
- Groupe de travail sur les outils de communication (site Internet, bannière, etc.)
- Rencontres équipe persévérance scolaire (26 tous projets confondus)
- Réunion du comité de financement
- Réunions d'information COVID du CA (4)
- Réunions du CA sur l'analyse de risques liés à la COVID 19 (3)
- Réunions du personnel (8)

FORMATION DU PERSONNEL ET DES BÉNÉVOLES

FORMATIONS ET WEBINAIRES SUIVIS PAR UN OU PLUSIEURS EMPLOYÉS

- ◀ 7e rencontre nationale de lutte au décrochage scolaire - ROCLD
- ◀ Animation dynamique sur ZOOM - CDEACF
- ◀ Approche interculturelle en intervention, former pour l'inclusion - BINAM et TCRI
- ◀ Atelier d'échanges pour la pédagogie en contexte de la pandémie - AHGCQ
- ◀ Base de données Quickbase - YMCA
- ◀ Bien planifier vos actions comptables numériques - Rocket Médias
- ◀ Bien-être au travail en temps de pandémie - RGPAQ
- ◀ COM5h : communication dans les OCLD - ROCLD
- ◀ Commandite - Espace OBNL
- ◀ Complément d'informations pour 2020 (Paie, T4, relevé 1) - Acomba
- ◀ COVID-19 - Gouvernement du Québec
- ◀ Déclaration d'impôt 2020 - Programme des bénévoles de Revenu Québec
- ◀ Démystifier les statuts migratoires et l'accès aux services - AEIM et Bienvenue à NDG
- ◀ Déstresse et Progresse - Centre d'étude sur le stress humain
- ◀ Échange sur l'estime de soi - ROCLD et Je passe Partout
- ◀ Échange sur la motivation scolaire - ROCLD et Je passe Partout
- ◀ Effet du confinement : bien-être sur l'intervenant - ROCLD
- ◀ Enseignement à la sexualité - École secondaire Anjou
- ◀ Espace d'échanges et de pratiques d'animation ZOOM - Dynamo
- ◀ Exercice de réflexion pour les Attitudes de l'éducatrice au milieu de travail - AHGCQ
- ◀ Formation des nouveaux employés - SAC ANJOU
- ◀ Formation Gestion site Internet - Webexia
- ◀ Formation ZOOM - SAC ANJOU
- ◀ Gérer les transitions au sein des services bénévoles - COMACO
- ◀ Gestion de la paie - Acomba
- ◀ Gouverner à distance : Comment animer une AGA virtuelle - Atelier C en collaboration avec COCo
- ◀ Hygiène et salubrité - MAPAQ
- ◀ Intimidation - École secondaire Anjou / PDQ46
- ◀ L'hyper connectivité chez les jeunes - RRM en collaboration avec le CIUSSS Centre-Sud de Mtl
- ◀ La stratégie de travail de chaque éducatrice auprès des enfants - AHGCQ
- ◀ Le lancement du nouveau programme éducatif - AHGCQ
- ◀ Ma Paie.net - Acomba
- ◀ Marketing RH - ROCLD
- ◀ Mesure d'aide aux entreprises : Nouvelle fiscale - Raymond Chabot Grant Thornton
- ◀ Mesure d'aide aux entreprises : SSUC - Raymond Chabot Grant Thornton
- ◀ Mesure d'aide aux entreprises : SUCL - Raymond Chabot Grant Thornton
- ◀ Mesures gouvernementales mises en place dans le contexte de la COVID-19 - Mallette, cabinet de CPA
- ◀ Mesures sanitaires COVID-19 - Croix-Rouge canadienne
- ◀ Microsoft SharePoint - STI
- ◀ Microsoft TEAMS (pour intervenants) - Grandir sans frontières
- ◀ Mise à jour des procédures fiscales de fin d'année - Acomba

- ◀ Optimiser les interactions entre les générations : quand le télétravail s'en mêle ! - RLSQ
- ◀ Pitch de vente virtuel - Chambre de commerce du grand Montréal
- ◀ Plan de communication - Espace OBNL
- ◀ Rôle et responsabilité CA OBNL - Petite-Enfance
- ◀ Secourisme en milieu de travail - CNESST
- ◀ SPI (suivi personnalité Internet) - École secondaire Anjou
- ◀ Visite de Moisson Montréal - Moisson Montréal
- ◀ Webinaire Espace cuisine - RAEM
- ◀ Webinaire : La motivation et l'engagement chez les jeunes en période de pandémie - RRM
- ◀ Windows 10, Word et Excel - Insertech Angus

FORMATIONS ET WEBINAIRES SUIVIS PAR UN OU PLUSIEURS MEMBRES DU CA

- ◀ Assemblée générale, défis technologiques du mode virtuel - CMTL
- ◀ Bonjour-santé - CRHA
- ◀ Comment le CA peut accompagner la DG et son personnel en temps de crise - CMTL
- ◀ Conseils pour recruter pour son CA. Recherche de bénévoles/ Besoins, profils, attentes.
- ◀ Cybersécurité et protection des données personnelles pour les OBNL- CMTL
- ◀ Déconfinement - CRHA
- ◀ Démystifier les statuts migratoires et l'accès aux services - AIEM et Bienvenue à NDG
- ◀ Dynamique de CA: Comment développer son influence
- ◀ Enjeux éthiques au CA: Comment réaliser sa mission en contexte d'incertitude
- ◀ Enjeux légaux au CA : quelques conseils en cette période de crise - CMTL
- ◀ Financement des OBNL avant et après la crise - CMTL
- ◀ Fonds d'investissement du Grand Montréal - FGM
- ◀ Gestion de risques - CA - YouTube
- ◀ Gestion de risques - Organisme - CMTL
- ◀ Gouvernance en temps de crise
- ◀ Initiation à la technologie: Facebook, Messenger/aide à l'enseignement virtuel - SAC Anjou
- ◀ La gestion des RH à l'ère de la pandémie - CRHA
- ◀ La gestion des risques à l'ère de la pandémie - CRHA
- ◀ Le recrutement virtuel, comment réduire les risques - Espace OBNL
- ◀ Les défis présents et futurs des organismes avant et après la période de crise - Centraide
- ◀ Présentation du groupe ALPA (accueil et liaison pour arrivants) - ALPA
- ◀ Regards sur les défis actuels - Centraide
- ◀ Répondre aux besoins des membres en période de COVID : comment garder des pratiques inclusives - CMTL
- ◀ Responsabilités financières quelques conseils en période de crise - CMTL
- ◀ Télétravail en équipe à distance
- ◀ Tirer le meilleur parti du Grand défi caritatif canadien - CanaDon

PROJET DE RELOCALISATION



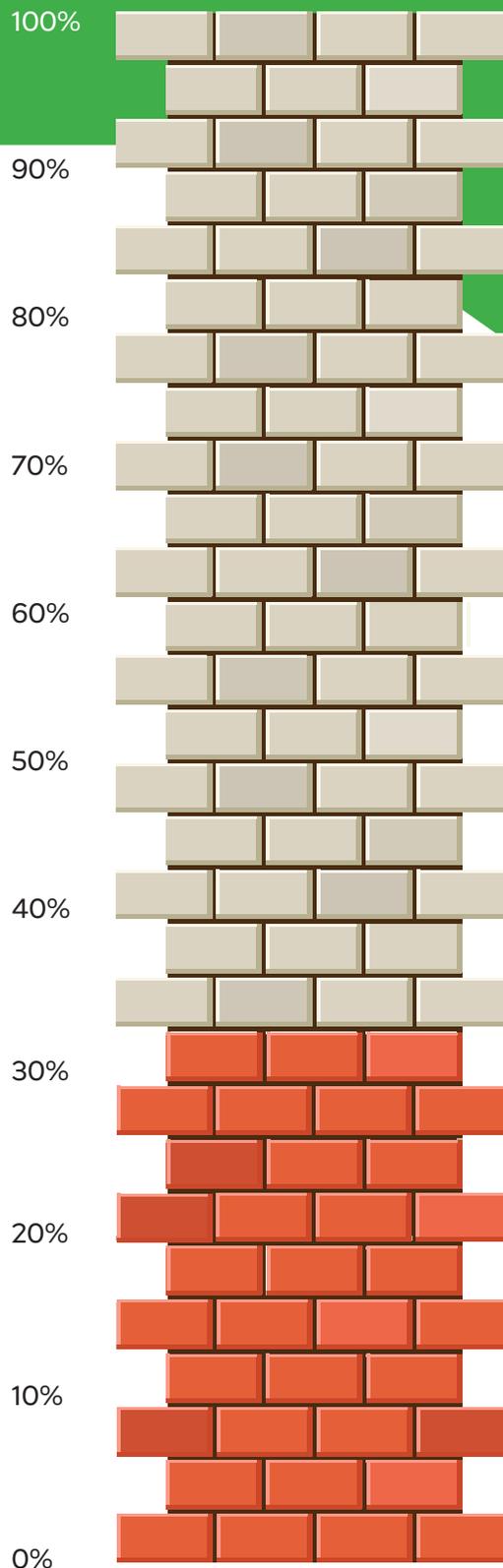
Le projet de relocalisation du SAC Anjou, qui consiste à faire construire un bâtiment adapté où se regrouperaient sous un même toit les services du SAC Anjou, est toujours d'actualité, malgré la pandémie qui a mis pour quelques mois les démarches de financement sur pause. Le volet alimentaire de nos services étant devenu prioritaire, les démarches concernant notre projet d'immobilisation ont été reportées temporairement. Heureusement, depuis le début de l'année 2021, les démarches ont repris.

AU COURS DES PREMIERS MOIS DE 2021, PLUSIEURS DÉMARCHES ONT ÉTÉ RÉALISÉES :

- Embauche d'une employée dédiée au projet d'immobilisation (chef de projets spéciaux et administration)
- Adhésion à l'Association des professionnels en philanthropie (AFP) et participation au programme de mentorat (direction et chef de projets)
- Reprise du comité de pilotage
- Révision et mise à jour de notre dossier avec Bâtir son quartier



PARTENAIRES DU PROJET



SOMMAIRE DE LA CAMPAGNE

- ♦ Objectif : 3 350 000 \$
- ♦ Engagements à ce jour : 1 076 110 \$ (32%)

De plus, la pandémie dans laquelle nous évoluons actuellement nous amène à possiblement revoir les plans intérieurs du bâtiment en considérant de nouveaux facteurs tels que l'aménagement des espaces de travail et la disponibilité de locaux pour la location, pour ainsi développer un projet rentable de gestion immobilière en économie sociale. Le SAC Anjou bénéficie d'un accompagnement de ses partenaires dans ses démarches.

L'année qui s'en vient sera sous le thème de la campagne de financement qui nous mènera certainement vers notre objectif d'ouverture officielle du nouveau bâtiment en 2023.

ÉTATS FINANCIERS

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES - RÉSULTATS ET ACTIF NET NON AFFECTÉ
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

	ADMINISTRATION		AINÉS / FAMILLE		ATELIERS MOT À MOT	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
PRODUITS						
Subventions	228 116	269 198	203 216	202 001	116 634	128 216
Dons	28 428	11 824	-	-	-	51
Activités de financement	-	140	140	1 929	-	229
Contributions des utilisateurs	-	235	-	3 967	-	110
Inscriptions annuelles	225	11 529	-	300	-	-
Autres	3 812	3 015	-	-	-	-
PRODUITS TOTAUX	260 581	295 941	203 356	208 197	116 634	128 606
CHARGES						
Salaires et charges sociales (nets d'une subvention de 184 563\$)	180 917	177 195	89 030	164 166	55 487	93 915
Sous contrats	3 825	600	11 735	6 445	-	47
Loyer	20 765	20 665	8 899	8 886	15 562	14 672
Honoraires professionnels	28 349	13 973	-	-	175	-
Frais de consultation	11 811	24 195	-	-	-	-
Énergie	3 529	3 331	1 521	1 768	2 614	3 340
Télécommunications	2 181	1 505	1 145	1 688	658	658
Entretien et réparations	8 705	4 896	180	1 005	590	1 592
Nourriture	62	81	1 722	243	-	34
Fournitures de bureau et papeterie	15 986	3 003	6 790	13 536	41	743
Taxes et permis	9 636	6 798	-	2 875	5 211	4 775
Publicité et promotion	511	4 026	-	-	-	-
Frais de transport	48	455	46	60	-	45
Frais d'assemblée	34	153	-	-	-	-
Affiliations	1 235	1 713	100	240	600	600
Activités	1 377	1 127	69	161	-	-
Frais de bénévolat	1 646	1 422	-	-	-	-
Formation et perfectionnement	1 184	430	23	-	-	150
Location d'équipement	3 453	1 905	3 568	3 613	580	1 770
Assurances	6 788	4 621	4 879	2 714	4 879	2 714
Intérêts et frais bancaires	394	493	-	(100)	-	-
CHARGES TOTALES	302 436	272 587	129 707	207 300	86 397	125 055
RÉSULTATS AVANT AMORTISSEMENT	(41 855)	23 354	73 649	897	30 237	3 551

ACTIF NET NON AFFECTÉ PAR PROGRAMME (compte tenu de l'imputation des acquisitions d'immobilisations à chaque programme concerné)

Résultats ci-dessus	(41 855)	23 354	73 649	897	30 237	3 551
Ms: Acquisitions d'immobilisations	(6 367)	(877)	(4 629)	-	(2 382)	-
Résultats après impact des immobilisations	(48 222)	22 477	69 020	897	27 855	3 551
Affectation interne	-	-	-	-	-	-
Actif net non affecté au début	46 607	24 130	21 280	20 383	20 443	16 892
Actif net non affecté à la fin	(1 615)	46 607	90 300	21 280	48 298	20 443

AUTONOMIE ALIMENTAIRE		PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE		COVID-19		IMMOBILISATIONS		TOTAL	
2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
87 793	55 201	118 542	107 602	390 231	-	-	-	1 144 532	762 218
1 000	-	-	-	28 795	-	32 500	30 750	155 723	42 625
144	6 119	-	-	-	-	-	-	284	8 417
30	28 122	-	-	-	-	-	-	30	32 434
-	6	-	-	-	-	-	-	225	11 835
112	-	-	-	-	-	580	399	4 504	3 414
89 079	89 448	118 542	107 602	419 026	-	33 080	31 149	1 305 298	860 943
34 105	64 379	77 671	82 137	183 024	-	-	-	620 234	581 792
-	-	-	-	-	-	-	-	15 560	7 092
9 600	10 830	-	3 500	-	-	-	-	54 826	58 553
-	-	-	-	-	-	-	-	28 524	13 973
-	-	-	-	8 520	-	-	-	20 331	24 195
-	-	-	-	-	-	-	-	7 664	8 439
161	150	161	279	2 794	-	-	-	7 100	4 280
2 220	52	285	-	2 336	92	-	-	14 316	7 637
697	2 081	-	-	58 840	-	-	-	61 321	2 439
5 679	1 048	1 856	1 340	57 501	1 060	-	-	87 853	20 730
36	-	-	-	-	-	-	-	14 883	14 448
489	-	-	-	439	-	-	-	1 439	4 026
71	5 315	119	-	15 026	-	-	-	15 310	5 875
-	-	-	-	-	-	-	-	34	153
149	-	400	400	-	-	-	-	2 484	2 953
-	911	-	-	-	-	-	-	1 446	2 199
-	-	-	-	-	-	-	-	1 646	1 422
-	-	294	-	-	-	-	-	1 501	580
-	-	-	256	187	-	-	-	7 788	7 544
4 879	2 714	4 879	2 714	-	-	-	-	26 304	15 477
-	-	-	-	-	-	-	-	394	393
58 086	87 480	85 665	90 626	328 667	1 152	-	-	990 958	784 200
30 993	1 968	32 877	16 976	90 359	(1 152)	33 080	31 149	314 340	76 743
30 993	1 968	32 877	16 976	90 359	(1 152)	33 080	31 149	314 340	76 743
(4 236)	-	(3 229)	-	-	-	-	-	(20 842)	(877)
26 757	1 968	29 648	16 976	90 359	(1 152)	33 080	31 149	293 498	75 866
-	-	-	-	-	-	(33 080)	(31 149)	(33 080)	(31 149)
13 227	11 259	38 311	21 335	(1 152)	-	0	-	138 716	93 999
39 984	13 227	67 959	38 311	89 207	(1 152)	0	0	399 134	138 716

PARTICIPATION DANS LE MILIEU

- ✓ Assemblée générale annuelle de Concertation Anjou
- ✓ Cellule d'action de crise COVID-19 (CACC) de Concertation Anjou
- ✓ Cellules de gestion de crise COVID-19 (CGCC) de Concertation Anjou
- ✓ Chambre de commerce de l'Est de Montréal
- ✓ Chambre de commerce du Grand Montréal
- ✓ Comité de communication ROCLD
- ✓ Comité de suivi Jeux de la rue
- ✓ Formations pour la TCRI animées par le SAC Anjou
- ✓ Journées de la persévérance scolaire
- ✓ Lancement du Gala Estim - Chambre de commerce de l'Est de Montréal (CCEM)
- ✓ Participation à : Les grands échanges de Moisson Montréal
- ✓ Participation aux AGA de plusieurs partenaires
- ✓ Participation aux différentes rencontres de concertation de l'École secondaire Anjou
- ✓ Participation aux différents comités de concertation de la table de quartier : Aînés, Famille, Jeunesse, Insécurité alimentaire
- ✓ Rencontres avec l'Arrondissement d'Anjou et les élus
- ✓ Rencontre de la Coalition Montréalaise des Tables de quartier (CMTQ)
- ✓ Rencontres d'agents de transition scolaire (T2) du CSSPI
- ✓ Rencontres des directions d'organismes membres (COMACO)
- ✓ Rencontres des directions d'organismes membres (ROCLD)
- ✓ Rencontres du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
- ✓ Rencontres du Réseau alimentaire de l'Est de Montréal (RAEM)

LISTE D'ACRONYMES

AFP	Association des professionnels en philanthropie
AHGCO	Association des haltes garderies communautaires du Québec
AIEM	Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal
BINAM	Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal
CDÉACF	Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CMTL	Concertation Montréal
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail
COCo	Centre des organismes communautaires
COMACO	Coalition pour le maintien dans la communauté
CRHA	Ordre des conseillers agréés en ressources humaines
CSSPI	Centre de service scolaire de la Pointe-de-l'île
FGM	Fondation du Grand Montréal
MAPAQ	Ministère de l'agriculture, des pêcheries et de l'alimentation du Québec
RAEM	Réseau alimentaire de l'Est de Montréal
RGPAQ	Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
RLSQ	Regroupement Loisir et sport du Québec
ROCLD	Regroupement des organismes de lutte au décrochage
RRM	Réseau Réussite Montréal
STI	STI informatique Inc.
TCRI	Table de concertation des organismes au services des personnes réfugiées ou immigrantes

MERCI À NOS PRÉCIEUX DONATEURS



Pablo Rodriguez
Député d'Honoré-Mercier

Circonscription
208-8595, boulevard Maurice-Duplessis
Montréal, Qc
H1E 4H7
T: 514.353.5044

Ottawa
Pièce 485, Édifice de la Confédération
Ottawa, On
K1A 0A6
T: 613.995.0580

pablo.rodriguez@parl.gc.ca





6497, avenue Azilda, Anjou
Montréal (Québec) H1K 2Z8
514 354-4299
info@sacanjou.org | www.sacanjou.org

Suivez-nous sur
les réseaux sociaux !



SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.

RAPPORT FINANCIER

AU 31 MARS 2021

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.

RAPPORT FINANCIER

AU 31 MARS 2021

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT	1 - 3
ÉTATS FINANCIERS	
Résultats	4
Évolution des soldes de fonds	5
État de la situation financière	6 - 7
Flux de trésorerie	8
Notes complémentaires	9 - 16
Renseignements complémentaires	17

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux membres de SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.

Opinion avec réserve

J'ai effectué l'audit des états financiers ci-joints de SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC., qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2021, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À mon avis, à l'exception des incidences éventuelles du problème décrit dans le paragraphe «Fondement de l'opinion avec réserve», les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'entité au 31 mars 2021, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion avec réserve

Comme c'est le cas pour de nombreux organismes de bienfaisance, les produits de l'organisme comprennent, entre autres, certains dons pour lesquels il n'est pas possible d'auditer l'exhaustivité de façon satisfaisante. Mon audit des produits provenant de dons a donc été limité à une comparaison des produits enregistrés avec les dépôts bancaires. Par conséquent, je n'ai pas pu déterminer si des ajustements pourraient devoir être apportés aux montants des produits de dons, de l'excédent des produits sur les charges et des flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement pour les exercices terminés le 31 mars 2021 et le 31 mars 2020, de l'actif à court terme au 31 mars 2021 et au 31 mars 2020, et des actifs nets aux 1er avril 2020 et 31 mars 2021 et 1er avril 2019 et 31 mars 2020. J'ai donc exprimé une opinion d'audit modifiée sur les états financiers de l'exercice terminé le 31 mars 2021, en raison des incidences possibles de cette limitation de l'étendue des travaux.

J'ai effectué mon audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui m'incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Je suis indépendant de l'entité conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à mon audit des états financiers au Canada, et je me suis acquitté des autres responsabilités déontologiques qui m'incombent selon ces règles. J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit avec réserve.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'entité ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'entité.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Mes objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant mon opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci. Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, j'exerce mon jugement professionnel et fais preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- j'identifie et évalue les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, conçois et mets en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunis des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder mon opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- j'acquies une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité;
- j'apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;

- je tire une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation. Si je conclus à l'existence d'une incertitude significative, je suis tenu d'attirer l'attention des lecteurs de mon rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Mes conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de mon rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'entité à cesser son exploitation;
- j'évalue la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécie si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle;

Je communique aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et mes constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que j'aurais relevée au cours de mon audit.



JEAN-PIERRE MAYRAND, CPA AUDITEUR, CA

Montréal, le 1er juin 2021

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.**RÉSULTATS**

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

	2021	2020
	\$	\$
PRODUITS		
Subventions (note 4)	1 157 032	762 218
Dons (note 5)	143 223	42 625
Activités de financement	284	8 417
Contributions des utilisateurs	30	32 434
Inscriptions annuelles	225	11 835
Autres	4 504	3 414
	<u>1 305 298</u>	<u>860 943</u>
CHARGES		
Salaires et charges sociales (nets d'une subvention de 184 563\$)	620 234	581 792
Sous contrats	15 560	7 092
Loyer	54 826	58 553
Honoraires professionnels	28 524	13 973
Frais de consultation	20 331	24 195
Énergie	7 664	8 439
Télécommunications	7 100	4 280
Entretien et réparations	14 316	7 637
Nourriture	61 321	2 439
Fournitures de bureau et papeterie	87 853	20 730
Taxes et permis	14 883	14 448
Publicité et promotion	1 439	4 026
Frais de transport	15 310	5 875
Frais d'assemblée	34	153
Affiliations	2 484	2 953
Activités	1 446	2 199
Frais de bénévolat	1 646	1 422
Formation et perfectionnement	1 501	580
Location d'équipement	7 788	7 544
Assurances	26 304	15 477
Intérêts et frais bancaires	394	393
	<u>990 958</u>	<u>784 200</u>
RÉSULTAT AVANT AMORTISSEMENT	314 340	76 743
AMORTISSEMENT		
Amortissement - immobilisations corporelles	5 426	3 006
Amortissement- apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 12)	(231)	(330)
	<u>5 195</u>	<u>2 676</u>
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	309 145	74 067

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
ÉVOLUTION DES SOLDES DE FONDS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

	Non affecté	Projet - Immobilisations futures	Investi en Immobilisations	2021	2020
	\$	\$	\$	\$	\$
Solde au début	138 716	90 139	6 891	235 746	161 679
Excédent des produits sur les charges	314 340	-	(5 195)	309 145	74 067
Acquisitions d'immobilisations corporelles	(20 842)	-	20 842	-	-
Affectation interne (note 5)	(33 080)	33 080	-	-	-
Solde à la fin	<u>399 134</u>	<u>123 219</u>	<u>22 538</u>	<u>544 891</u>	<u>235 746</u>

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE
AU 31 MARS 2021

	Non affecté	Projet - Immobilisations futures	2021	2020
	\$	\$	\$	\$
ACTIF				
ACTIF À COURT TERME				
Encaisse	656 618	-	656 618	245 941
Débiteurs (note 6)	10 445	-	10 445	10 770
Avances au fond non affecté, sans intérêt ni modalité d'encaissement	-	10 750	10 750	10 750
Subventions à recevoir	52 003	-	52 003	18 057
Frais payés d'avance	4 487	-	4 487	12 772
	<u>723 553</u>	<u>10 750</u>	<u>734 303</u>	<u>298 290</u>
FONDS RÉSERVÉS (note 7)	-	419 969	419 969	229 389
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 8)	23 079	-	23 079	7 663
	<u>746 632</u>	<u>430 719</u>	<u>1 177 351</u>	<u>535 342</u>

Au nom du conseil


 Administrateur


 Administrateur

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE
 AU 31 MARS 2021

	Non affecté	Projet - Immobilisations futures	2021	2020
	\$	\$	\$	\$
PASSIF				
PASSIF À COURT TERME				
Créditeurs (note 10)	143 064	-	143 064	59 254
Avances du fond Projet - Immobilisations futures, sans intérêt ni modalité de remboursement	10 750	-	10 750	10 750
Apports reportés (note 11)	138 105	-	138 105	78 820
	291 919	-	291 919	148 824
DETTE À LONG TERME (note 13)	40 000	-	40 000	-
APPORTS REPORTÉS (note 11)	-	300 000	300 000	150 000
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 12)	541	-	541	772
	332 460	300 000	632 460	299 596
ACTIF NET				
NON AFFECTÉ	399 134	-	399 134	138 716
PROJET - IMMOBILISATIONS FUTURES	-	123 219	123 219	90 139
INVESTI EN IMMOBILISATIONS	22 538	-	22 538	6 891
	421 672	123 219	544 891	235 746
	754 132	423 219	1 177 351	535 342

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
FLUX DE TRÉSORERIE
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

	2021	2020
	\$	\$
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent des produits sur les charges	309 145	74 067
Éléments n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement - immobilisations corporelles	5 426	3 006
Amortissement- apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(231)	(330)
	<u>314 340</u>	<u>76 743</u>
Variation nette des éléments hors caisse du fonds de roulement		
Débiteurs	325	(2 539)
Subventions à recevoir	(33 946)	(12 959)
Frais payés d'avance	8 285	(4 018)
Créditeurs	83 810	10 676
Apports reportés	59 285	5 464
	<u>117 759</u>	<u>(3 376)</u>
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	<u>432 099</u>	<u>73 367</u>
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Acquisition - fonds réservés	(190 580)	(170 399)
Acquisition - immobilisations corporelles	(20 842)	(877)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	<u>(211 422)</u>	<u>(171 276)</u>
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Emprunts à long terme contractés au cours de l'exercice	40 000	-
Variation - apports reportés	150 000	150 000
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	<u>190 000</u>	<u>150 000</u>
VARIATION NETTE DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	<u>410 677</u>	<u>52 091</u>
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	<u>245 941</u>	<u>193 850</u>
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	<u><u>656 618</u></u>	<u><u>245 941</u></u>

La trésorerie et les équivalents de trésorerie se composent de l'encaisse.

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2021

1. CONSTITUTION ET SECTEUR D'ACTIVITÉ

L'organisme, constitué en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec, est un organisme de charité enregistré qui est exempt d'impôt. Il offre divers services à la communauté. À titre d'organisme de bienfaisance enregistré, l'organisme peut émettre des reçus pour dons de bienfaisance.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Les états financiers ont été dressés selon les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du Manuel de CPA Canada et comprennent les principales méthodes comptables suivantes:

Utilisation d'estimations

La préparation des états financiers exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés au titre des actifs et des passifs, sur l'information fournie à l'égard des actifs et passifs éventuels à la date des états financiers et sur les montants présentés au titre des produits et des charges pour les exercices visés. Ces estimations sont révisées périodiquement et des ajustements sont apportés au besoin aux résultats de l'exercice au cours duquel ils deviennent connus.

Les principales estimations portent sur la durée de vie utile des immobilisations corporelles.

Comptabilisation des produits

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reçus à titre de dotations sont constatés à titre d'augmentation directe de l'actif net.

Les produits provenant des activités de financement ainsi que les contributions des utilisateurs sont constatés lorsque les activités ont lieu.

Les autres produits sont comptabilisés sur base d'encaissement.

Ventilation des charges

L'organisme gère plusieurs programmes d'activités d'aide à la communauté. Le coût de chacun se compose des frais de personnel, des frais de locaux et d'autres charges directement reliées au programme. L'organisme engage également un certain nombre de charges de fonctionnement qui sont communes à l'administration de l'organisme et à chacun des programmes. Les charges de fonctionnement sont ventilées selon des clés de répartition que l'organisme juge adaptées à chaque type de charge et qu'il utilise systématiquement d'un exercice à l'autre.

Les principales clés de répartition sont les suivantes:

Frais de personnel	Heures travaillées
Frais de locaux	Superficie occupée
Autres dépenses	Utilisation réelle

La répartition des charges est présentée dans les renseignements complémentaires.

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2021

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (Suite)

Apports reçus sous forme de biens et services

En raison de la difficulté à déterminer leur juste valeur, ni le temps consacré par les bénévoles à aider l'organisme, ni les apports reçus sous forme de biens et services ne sont comptabilisés dans les états financiers. Pour l'ensemble des programmes de l'organisme, ces éléments s'établissent approximativement à:

	2021	2020
	\$	\$
Administration	-	1 000
Autonomie alimentaire	968 400	613 515
Ateliers Mot à Mot	8 668	12 317
	<u>977 068</u>	<u>626 832</u>
	2021	2020
<i>Nombre d'heures consacrées par les bénévoles</i>	<u>11 097</u>	<u>9 883</u>

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires.

Instruments financiers

Évaluation des instruments financiers

L'organisme évalue initialement ses actifs et passifs financiers à la juste valeur.

Il évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût après amortissement.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût et sont amorties en fonction de leur durée de vie respective selon la méthode du solde dégressif à un taux de 30%.

Comptabilité par fonds

Les revenus et les charges afférents à la prestation de services et à l'administration sont présentés dans le fonds d'administration générale qui correspond au fonds non affecté.

Le fonds Projet - Immobilisations futures présente les actifs et les passifs relatifs au projet d'acquisition d'un immeuble permettant de regrouper tous les services de l'organisme. Ce fonds regroupe les affectations internes décidées par le conseil d'administration selon les réserves budgétaires disponibles et les apports spécifiques à ce projet.

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2021

3. PROMESSES DE DONS

Dans le cadre de sa campagne de financement relative au projet de relocalisation des activités - nouvel édifice de l'organisme, l'organisme a obtenu des promesses de dons totalisant 600 000\$ au cours de l'exercice précédent. Étant donné l'incertitude relative à l'encaissement de ces dons, seuls les montants encaissés ont été comptabilisés. Au cours de l'exercice, un don non affecté de 20 000\$ a été comptabilisé dans les revenus de l'exercice et affecté par le conseil d'administration à ce projet et un don affecté de 150 000\$ a été comptabilisé dans les apports reportés. Depuis 2019, sur le total de 600 000\$ de promesses de dons, l'organisme en a encaissé 340 000\$ dont 40 000\$ de dons non affectés ont été affectés par le conseil d'administration à ce projet et 300 000\$ ont été comptabilisés dans les apports reportés.

4. SUBVENTIONS

	2021	2020
	\$	\$
Gouvernement provincial:		
Ministère de la Famille		
- Programme de soutien financier des haltes-garderies communautaires	14 701	12 196
CIUSSS du Centre-Sud de l'Île de Montréal		
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)	225 968	160 633
Emploi Québec	43 331	51 967
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur	174 192	167 895
Budget discrétionnaire des élus	-	2 500
	458 192	395 191
Centraide du Grand Montréal	283 660	244 900
Gouvernement fédéral	241 472	25 187
Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île	14 286	-
Administration municipale	51 763	8 108
Arrondissement Anjou	57 134	47 015
Concertations locales	30 177	41 817
Réseau réussite Montréal	348	-
	1 137 032	762 218

Au cours de l'exercice, l'entité a bénéficié de la subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) pour un montant de 184 563\$. La subvention a été déduite des salaires et charges sociales.

Cette subvention a été mise en place par le gouvernement fédéral afin de venir en aide aux entreprises suite à la pandémie de COVID-19.

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2021

5. DONS

	<i>Non affecté</i>	<i>Projet - Immobilisations futures (a)</i>	2021	2020
	\$	\$	\$	\$
Fondations	5 000	20 000	25 000	20 000
Entreprises	20	-	20	7 916
Individus	25 332	-	25 332	3 959
Gouvernement provincial	52 996	12 500	65 496	10 750
Municipalité	27 375	-	27 375	-
	<u>110 723</u>	<u>32 500</u>	<u>143 223</u>	<u>42 625</u>

Dans le cadre du programme Placement Réussite du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, l'entité a créé, en 2019, le Fonds Service d'aide communautaire d'Anjou, un fonds philanthropique d'organisme à la Fondation du Grand Montréal. En novembre 2019, le conseil d'administration a décidé d'investir les sommes disponibles dans ce fonds pour une période de cinq ans avec possibilité d'en retirer jusqu'à 50% au besoin après un an. Lorsque l'organisme retirera des sommes de ce fonds, un revenu de don sera comptabilisé pour la valeur des sommes reçues.

(a) Le conseil d'administration a décidé d'affecter un montant de 32 500\$ au fond Projet - Immobilisations futures. De plus, les intérêts générés sur les sommes réservées à cette fin d'un montant de 580\$ ont été également affectés au fonds Projet - Immobilisations futures. L'organisme ne peut utiliser ces montants grévés d'une affectation interne sans le consentement préalable du conseil d'administration.

6. DÉBITEURS

	2021	2020
	\$	\$
Taxes de vente à recevoir	9 724	4 301
Débiteurs	721	6 469
	<u>10 445</u>	<u>10 770</u>

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2021

7. FONDS RÉSERVÉS

	2021	2020
	\$	\$
Encaisse	330 680	170 100
Dépôt à terme, 1.5%, échéant en décembre 2020	89 289	59 289
	<u>419 969</u>	<u>229 389</u>

8. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2021		2020
	\$		\$
	Coût	Amortissement Cumulé	Valeur Nette
	Coût	Cumulé	Valeur Nette
Mobilier et équipement	<u>235 037</u>	<u>211 958</u>	<u>23 079</u>
			<u>7 663</u>

9. EMPRUNT BANCAIRE

L'organisme dispose d'un financement d'exploitation autorisé sur une marge de crédit VISA de 50 000 \$, portant intérêt au taux préférentiel majoré de 5%.

10. CRÉDITEURS

	2021	2020
	\$	\$
Créditeurs	42 004	20 309
Salaires à payer	20 055	10 283
Vacances à payer	37 194	23 680
Sommes à remettre à l'État	43 811	4 982
	<u>143 064</u>	<u>59 254</u>

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2021

11. APPORTS REPORTÉS

Les apports reportés représentent des ressources non dépensées reçues au cours de l'exercice et destinées à couvrir des charges de l'exercice subséquent. Les variations survenues dans le solde des apports reportés sont les suivantes:

	Solde au début \$	Octroi de l'exercice \$	Constaté à titre de produits \$	Solde à la fin \$
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur	42 160	168 641	168 641	42 160
Ville de Montréal - Arrondissement Anjou	-	95 301	47 134	48 167
Bureau d'intégration des nouveaux arrivants - Ville de Montréal	36 660	17 000	49 419	4 241
Concertations locales	-	19 190	1 231	17 959
Fond d'urgence alimentaire Canada	-	241 912	216 334	25 578
Fondation Marcelle et Jean Coutu*	150 000	150 000	-	300 000
	228 820	692 044	482 759	438 105
Portion a court terme	(78 820)	(542 044)	(482 759)	(138 105)
	150 000	150 000	0	300 000

* La Fondation Marcelle et Jean Coutu s'est engagée à verser sur 3 ans une somme totale de 450 000\$ à raison de 150 000\$ par année. Ces montants sont exclusivement réservés dans le cadre du projet de relocalisation des activités - nouvel édifice de l'organisme. Au cours de l'exercice, un montant de 150 000\$ a été encaissé.

12. APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2021 \$	2020 \$
Solde au début	772	1 102
Moins: Amortissement de l'exercice	(231)	(330)
	541	772

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
NOTES COMPLÉMENTAIRES
AU 31 MARS 2021

13. DETTE À LONG TERME

	2021	2020
	\$	\$
Effet à payer, sans intérêt, garanti par le gouvernement fédéral, échéant en décembre 2025 (a)	<u>40 000</u>	<u>-</u>
	<u>40 000</u>	<u>-</u>

Les remboursements en capital à effectuer au cours des deux prochains exercices sont estimés aux montants suivants :

2022	2023
\$	\$
<u>-</u>	<u>40 000</u>

(a) La société a obtenu un prêt de 60 000\$ garanti par le gouvernement du Canada dans le cadre du programme Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes. Le prêt est sans intérêt jusqu'au 31 décembre 2022 et fera l'objet d'une radiation allant jusqu'à 33% s'il est remboursé en totalité avant cette date. Il portera intérêt au taux de 5% à compter du 1er janvier 2023 et le solde sera exigible au plus tard le 31 décembre 2025. La société prévoit rembourser le solde avant le 31 décembre 2022 et s'est raisonnablement assurée de se conformer aux conditions et de bénéficier d'une radiation de 20 000\$. Une aide gouvernementale de 20 000\$ a donc été comptabilisée aux résultats et le solde de la dette a été réduit à 40 000\$.

14. ENGAGEMENTS CONTRACTUELS

L'organisme s'est engagé en vertu de baux pour ses locaux. Les loyers minimums futurs totalisent 83 428\$ et comprennent les versements suivants pour les prochains exercices:

2022	2023	2024	2025	2026
\$	\$	\$	\$	\$
<u>26 428</u>	<u>16 275</u>	<u>17 400</u>	<u>18 600</u>	<u>4 725</u>

Une partie de ces loyers fait l'objet de subventions spécifiques.

15. INSTRUMENTS FINANCIERS

Risques et concentrations

L'organisme, par le biais de ses instruments financiers, est exposé à divers risques, sans pour autant être exposé à des concentrations de risque. Les principaux sont détaillés ci-après.

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un instrument financier manque à l'une de ses obligations et amène de ce fait l'autre partie à subir une perte financière. L'organisme est exposé à un risque de crédit sur les subventions à recevoir et les débiteurs. L'organisme évalue de façon continue les débiteurs sur la base des montants qu'il a la quasi-certitude de recevoir et s'assure de respecter les conditions relatives aux subventions à recevoir pour en assurer l'encaissement.

Risque de marché

Le risque de marché est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison de variations des prix du marché. Le risque de marché inclut trois types de risque : le risque de change, le risque de taux d'intérêt et le risque de prix autre. L'organisme est principalement exposé au risque de taux d'intérêt.

Risque de taux d'intérêt

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations de taux d'intérêt. L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêt fixe qui assujettissent l'organisme à un risque de juste valeur puisque celle-ci varie de façon inverse aux variations des taux d'intérêt du marché.

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque qu'une entité éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à des passifs financiers. L'organisme est exposé à ce risque principalement en regard de ses créiteurs et de sa dette à long terme.

16. CHIFFRES COMPARATIFS

Certains chiffres de l'exercice précédent, présentés aux fins de comparaison, ont été reclassés afin de rendre leur présentation conforme à celle adoptée dans l'exercice courant.

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES - RÉSULTATS ET ACTIF NET NON AFFECTÉ
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

	ADMINISTRATION		AINÉS / FAMILLE		ATELIERS MOT À MOT		AUTONOMIE ALIMENTAIRE		PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE		COVID-19		IMMOBILISATIONS		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
PRODUITS																
Subventions	228 116	269 198	203 216	202 001	116 634	128 216	87 793	55 201	118 542	107 602	390 231	-	-	-	1 144 532	762 218
Dons	28 428	11 824	-	-	-	51	1 000	-	-	-	28 795	-	32 500	30 750	155 723	42 625
Activités de financement	-	-	140	1 929	-	229	144	6 119	-	-	-	-	-	-	284	8 417
Contributions des usagers	-	-	-	3 967	-	110	30	28 122	-	-	-	-	-	-	30	32 434
Inscriptions annuelles	225	11 529	-	300	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	225	11 835
Autres	3 812	3 015	-	-	-	-	112	-	-	-	-	-	580	399	4 504	3 414
PRODUITS TOTAUX	260 581	295 941	203 356	208 197	116 634	128 606	89 079	89 448	118 542	107 602	419 026	-	33 080	31 149	1 305 298	860 943
CHARGES																
Salaires et charges sociales (nets d'une subvention de 184 565\$)	180 917	177 195	89 030	164 166	55 487	93 915	34 105	64 379	77 671	82 137	183 024	-	-	-	620 234	581 792
Sous contrats	3 825	600	11 735	6 445	-	47	-	-	-	-	-	-	-	-	15 560	7 092
Loyer	20 765	20 665	8 899	8 886	15 562	14 672	9 600	10 830	-	3 500	-	-	-	-	54 826	58 553
Honoraires professionnels	28 349	13 973	-	-	175	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28 524	13 973
Frais de consultation	11 811	24 195	-	-	-	-	-	-	-	-	8 520	-	-	-	20 331	24 195
Energie	3 529	3 351	1 521	1 768	2 614	3 340	-	-	-	-	-	-	-	-	7 664	8 439
Télécommunications	2 181	1 505	1 145	1 688	658	658	161	150	161	279	2 794	-	-	-	7 100	4 280
Entretien et réparations	8 705	4 896	1 80	1 005	590	1 592	2 220	52	285	-	2 336	92	-	-	14 316	7 637
Nourriture	62	81	1 722	243	-	34	697	2 081	-	-	58 840	-	-	-	61 321	2 439
Fournitures de bureau et papeterie	15 986	3 003	6 790	13 536	41	743	5 679	1 048	1 856	1 340	57 501	1 060	-	-	87 853	20 730
Taxes et permis	9 636	6 798	-	2 875	5 211	4 775	36	-	-	-	-	-	-	-	14 893	14 448
Publicité et promotion	511	4 036	-	-	-	-	489	-	-	-	439	-	-	-	1 439	4 026
Frais de transport	48	455	46	60	-	45	71	5 315	119	-	15 026	-	-	-	15 310	5 875
Frais d'assemblée	34	153	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34	153
Affiliations	1 235	1 715	100	240	600	600	149	-	400	400	-	-	-	-	2 484	2 953
Activités	1 377	1 127	69	161	-	-	-	911	-	-	-	-	-	-	1 446	2 199
Frais de bénévolat	1 646	1 422	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 646	1 422
Formation et perfectionnement	1 184	430	23	150	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 501	580
Location d'équipement	3 453	1 905	3 568	3 613	560	1 770	-	-	294	-	187	-	-	-	7 788	7 544
Assurances	6 788	4 621	4 879	2 714	4 879	2 714	4 879	2 714	4 879	2 714	-	-	-	-	26 304	15 477
Intérêts et frais bancaires	394	493	-	(100)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	394	393
CHARGES TOTALES	302 436	272 587	129 707	207 300	86 397	125 055	58 086	87 480	85 665	90 626	328 667	1 152	-	-	990 958	784 200
RÉSULTATS AVANT AMORTISSEMENT	(41 855)	23 354	73 649	897	30 237	3 551	30 993	1 968	32 877	16 976	90 359	(1 152)	33 080	31 149	314 340	76 743
ACTIF NET NON AFFECTÉ PAR PROGRAMME (compte tenu de l'imputation des acquisitions d'immobilisations à chaque programme concerné)																
Réinitial ci-dessus	(41 855)	23 354	73 649	897	30 237	3 551	30 993	1 968	32 877	16 976	90 359	(1 152)	33 080	31 149	314 340	76 743
Mx. Acquisitions d'immobilisations	(6 367)	(877)	(4 639)	-	(2 382)	-	(4 236)	-	(3 229)	-	-	-	-	-	(20 842)	(877)
Réinitial après impact des immobilisations	(48 222)	22 477	69 020	897	27 855	3 551	26 757	1 968	29 648	16 976	90 359	(1 152)	33 080	31 149	293 498	75 866
Affiliation interne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(33 080)	(31 149)	(33 080)	(31 149)
Actif net non affecté au début	46 607	24 130	21 280	20 383	20 443	16 892	13 227	11 259	38 311	21 335	(1 152)	-	-	-	138 716	93 999
Actif net non affecté à la fin	(1 615)	46 607	90 300	21 280	48 298	20 443	39 984	13 227	67 959	38 311	89 207	(1 152)	0	0	399 134	138 716