

Numéro de dossier : 1207960006

**Unité administrative responsable**

Arrondissement Rivière-des-Prairies - Pointe-aux-Trembles , Direction des services administratifs et du greffe , Division des ressources financières et matérielles

**Objet**

Approuver l'évaluation de rendement insatisfaisant de la firme Service d'entretien ménager Vimont Inc. dans le cadre du contrat de services (appel d'offres 17-15851) pour l'entretien ménager de la Maison du Citoyen (CA17 3003 0062) afin de l'inscrire sur la liste des fournisseurs à rendement insatisfaisant pour une période de deux (2) ans

## 1 . Fichier Excel avec les liens 2018,2019 et 2020



1-Vimont - Evaluation.xlsx Liens-2018.pdf Liens-2019.pdf Liens-2020.pdf

## 2 . Photos, courriels et autres



Rapport-Inspection-11-05-2017.pdf Rapport-Inspection-01-08-2017.pdf



1-Photos-Entretien-Ménager-Vimont-2019.pdf Photos-Deficience-grand-menage-mai.pdf



Courriel-Envoi-Photo.pdf Courriel-2018.pdf Courriel-2019.pdf Courriel-2020.pdf

## 3 . Avis de pénalités: 2018 et 2019



Avis-de-penalite-26-10-2018.pdf Avis-de-penalite-01-03-2019.pdf Courriel de VIMONT\_2018-10-30.pdf



Lettre\_reponse\_Vimont.V1.pdf

## 4 . Rapport d'évaluation



2-Courriel-Rapport-Evaluation-Avis.pdf 2-P-J-1-Avis-Rapport-Evaluation.pdf



2-P-J-2-Eval\_rendement\_1189088\_Vimont.pdf

## 5 . Demande de révision



3-Courriel Ville de Montréal - Demande-revision.pdf 3-P-J-Lettre-Demande-de-revision.pdf



## 6 . Décision finale



Analyse-Apres-Reponse-de-Vimont-finale.pdf Eval\_rendement\_Vimont-finale.pdf



### **Responsable du dossier**

Anne-Marie RIZZO

Chef de division des ressources financières et matérielles

Tél. : 514 868-4383

Numéro de dossier : 1207960006

ANNÉE	MOIS	SEMAINE	TOTAL DES HEURES
20	Janvier	Du 01 au 05 janvier	
		Du 08 au 12 janvier	
		Du 15 au 19 janvier	
		Du 22 au 26 janvier	
	Février	Du 29 au 2 février	
		Du 05 au 09 février	
		Du 12 au 16 février	
		Du 19 au 23 février	
	Mars	Du 26 au 2 mars	
		Du 05 au 9 mars	
		Du 12 au 16 mars	
		Du 19 au 23 mars	
	Avril	Du 26 au 30 mars	
		Du 2 au 06 avril	
		Du 09 au 13 avril	
		Du 16 au 20 avril	
	Mai	Du 23 au 27 avril	
		Du 30 au 4 mai	
		Du 7 au 11 mai	
		Du 14 au 18 mai	
	Juin	Du 21 au 25 mai	
		Du 28 au 1 juin	
		Du 4 au 8 juin	
		Du 11 au 15 juin	
	Juillet	Du 18 au 22 juin	
		Du 25 au 29 juin	
		Du 02 au 6 juillet	
		Du 09 au 13 juillet	

1  
8

Juillet

Du 16 au 20 juillet

Du 23 au 27 juillet

Du 30 au 3 août

Du 6 au 10 août

Août

Du 13 au 17 août

Du 20 au 24 août

Du 27 au 31 août

Septembre

Du 3 au 7 septembre

Du 10 au 14 septembre

Du 17 au 21 septembre

Du 24 au 28 septembre

Octobre

Du 1 au 5 octobre

Du 8 au 12 octobre

Du 15 au 19 octobre

Du 22 au 26 octobre

Novembre

Du 29 au 02 novembre

Du 5 au 09 novembre

Du 12 au 16 novembre

Du 19 au 23 novembre

Du 26 au 30 novembre

Décembre

Du 3 au 7 décembre

Du 10 au 14 décembre

Du 17 au 21 décembre

de 24 au 28 décembre

Total des heures :

0

Janvier

Du 01- 04 janvier

Du 07-11 janvier

Du 14 -18 janvier

Du 21-25 janvier

Du 28-01 février

2  
0  
1  
9

	Du 04 -08 février	
Février	Du 11-15 février	8,00
	Du 18-22 février	36,25
	Du 25 février-1 mars	28,75
	Du 4-8 mars	31,50
Mars	Du 11-15 mars	31,25
	Du 18 au 22 mars	27,25
	Du 25 au 29 mars	27,25
	Du 1er au 5 avril	24,25
Avril	Du 8 au 12 avril	24,00
	Du 15 au 19 avril	20,50
	Du 22 au 26 avril	22,25
	Du 29 avril au 3 mai	23,45
Mai	Du 6 au 10 mai	29,25
	Du 13 au 17 mai	29,00
	Du 20 au 24 mai	26,25
	Du 27 au 31 mai	24,75
	Du 3 au 7 juin	22,75
Juin	Du 10 au 14 juin	26,00
	Du 17 au 21 juin	23,75
	Du 24 au 28 juin	22,75
	Du 1 au 5 juillet	27,00
Juillet	Du 8 au 12 juillet	24,00
	Du 15 au 19 juillet	20,25
	Du 22 au 26 juillet	21,25
	Du 29 juillet au 2 août	25,50
	Du 5 au 9 août	26,00
Août	Du 12 au 16 août	15,25
	Du 19 au 23 août	28,75

	Du 26 au 30 août	22,00
Septembre	Du 2 au 6 septembre	19,25
	Du 9 au 13 septembre	23,00
	Du 16 au 20 septembre	21,50
	Du 23 au 27 septembre	21,50
	Du 30 septembre au 4 octobre	23,00
Octobre	Du 7 octobre au 11 octobre	31,75
	Du 14 octobre au 18 octobre	22,75
	Du 21 octobre au 25 octobre	27,75
	Du 28 octobre au 1 novembre	34,50
Novembre	Du 4 novembre au 8 novembre	26,50
	Du 11 novembre au 15 novembre	31,50
	Du 18 novembre au 22 novembre	28,00
	Du 25 novembre au 29 novembre	23,25
	Du 2 décembre au 6 décembre	28,00
Décembre	Du 9 décembre au 13 décembre	26,75
	Du 16 décembre au 20 décembre	33,00
	Du 23 décembre au 27 décembre	6,00
	<b>Total des heures :</b>	<b>1139,2</b>
Janvier	Du 30 décembre 2019 -03 janvier 2020	4,5
	Du 06 au 10 janvier 2020	34,25
	Du 13 au 17 janvier 2020	28,00
	Du 20 au 24 janvier 2020	28,50
	Du 27 au 31 janvier 2020	25,00
Février	Du 03 au 07 février 2020	32,50
	Du 10 au 14 février 2020	29,50
	Du 17 au 21 février 2020	41,00
	Du 24 au 28 février 2020	34,75
Mars	Du 02 au 06 mars 2020	33,50
	Du 09 au 13 mars 2020	31,75
	Du 16 au 20 mars 2020	28,50
	Du 23 au 27 mars 2020	26,25
	Du 30 mars au 03 avril 2020	9,00

2  
0  
2  
0

Total des heures :

382,50

2019-12-27

ABSENCE ET JOURS FÉRIÉS	JOURS/ SEMAINE	MOEYNNNE DES HEURES	Date de l'avis
Férié 2 journées			Le 09 janvier Le 12 janvier Le 15 janvier Le 22 janvier
			Le 21 février
			Le 15 mars
Férié 1 journée			Le 06 avril Le 13 avril
Férié 1 journée			Le 07 mai Le 17 mai Le 18 mai Le 25 mai
Férié 1 journée			Le 06 juin Le 13 juin Le 19 juin Le 20 juin
Férié 1 journée			Le 09 juillet Le 10 juillet

Le 16 juillet

Le 17 juillet

Le 24 juillet

Le 01 août

Le 10 août

Le 13 août

Le 22 août

Férié 1 journée

Le 11 septembre

Le 13 septembre

Le 20 septembre

Le 25 septembre

Le 27 septembre

Férié 1 journée

Le 02 octobre

Le 11 octobre

Le 15 octobre

Le 16 octobre

Le 17 octobre

Le 26 octobre

Le 31 octobre

Le 07 novembre

Le 20 novembre

Le 26 novembre

Le 27 novembre

Férié 5 journées

Le 13 décembre

Total des jours 0

Moyenne annuelle 0,00

Férié 2 journées

Le 15 janvier

Le 24 janvier

Le 01 février

			Le 04 février
			Le 05 février
			Le 06 février
		8,00	Le 12 février
			Le 14 février
	5	7,25	
	5	5,75	Le 01 mars
	5	6,30	Le 05 mars
	5		Le 07 mars
	5	6,25	Le 12 mars
	5	5,45	
	5	5,45	
	5	4,85	
		4,80	Le 09 avril
	5		Le 11 avril
	5		Le 12 avril
Férié 1 journée	4	4,10	
Férié 1 journée	4	5,56	
	5	4,69	Le 29 avril
			Le 3 mai
	5	5,85	Le 6 mai
	5		Le 7 mai
	5	5,80	
Férié 1 journée	4	6,56	Le 23 mai
	5	4,95	
	5	4,55	Le 04 juin
	5	5,20	
	5	4,75	
Férié 1 journée	4	5,69	Le 26 juin
Férié 1 journée	4	6,75	
	5	4,80	
	5	4,05	
	5	4,25	
	5	5,10	
	5	5,20	
	5	3,05	
	5	5,75	

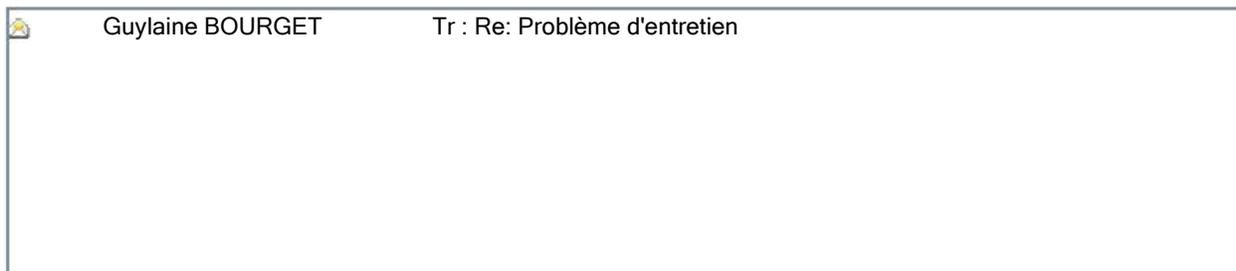
	5		4,40	
Férié 1 journée	4		4,81	
	5		4,60	
	5		4,30	
	5		4,30	Le 24 septembre
	5		4,60	
	5		6,35	
Férié 1 journée	4		5,69	
	5		5,55	
	5		6,90	
	5		5,30	
	5		6,30	
	5		5,60	
	5		4,65	
	5		5,60	
	5		5,35	
	5		6,60	Le 19 décembre
Férié 4 journées	1		6,00	
<b>Total des jours</b>	<b>214</b>	<b>Moyenne annuelle</b>	<b>5,38</b>	
Férié 4 journées	1		4,50	
	5		6,85	
	5		5,60	
	5		5,70	
	5		5,00	
	5		6,50	
	5		5,90	
	5		8,20	Le 18 février
1 journée absent	4		8,69	Le 27 février
	5		6,70	Le 04 mars
	5		6,35	Le 09 mars
	5		5,70	
	5		5,25	
1 journée absent	4		2,25	

Total des jours

64

Moyenne annuelle

5,94



Pour ton information

**Guylaine Bourget**

*Préposée au soutien administratif*

*Direction des services administratifs et du greffe*

*12090, rue Notre-Dame Est, 4e étage*

*Montréal (Qc) H1B 2Z1*

*Téléphone : 514 868-4381*

*Télécopieur : 514 868-4397*



----- Transféré par Guylaine BOURGET/MONTREAL le 2018-01-22 08:57 -----

De : Vimont Inc <vimontinc@gmail.com>  
A : gbourget@ville.montreal.qc.ca  
Date : 2018-01-22 08:52  
Objet : Re: Problème d'entretien

---

Bonjour,

Nous avons rencontré les employés, le tout devrait être réglé aujourd'hui, si un autre événement survient nous allons procéder au changement de personnel. Désolé de cette inconvenient.

En ce qui concerne les grilles des entrées, nous allons les nettoyer avant la fin du mois tel que convenu.

Des qu'ils seront nettoyés nous allons vous envoyer la confirmation.

Merci et bonne semaine

Cordialement, Cristina

**Service d'entretien ménager Vimont inc.**

4-940 Rue Michelin  
Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345  
Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

2018-01-19 15:35 GMT-05:00 <[gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)>:

Bonjour

Nous avons eu tout récemment une réunion pour régler les problèmes d'entretien que nous avons .

Pour la semaine du 15 janvier 2018, par 2 fois, les tapis et les planchers du rez-de-chaussée n'ont pas été fait. Les tapis avait beaucoup de grain de sel, ainsi c'était plus qu'évident que l'aspirateur n'avait pas été passé. Il est important qu'à tout les soirs l'aspirateur soit passé.

Les planchers à l'intérieur de la réception (où la réceptionniste et 3 autres employées travaillent) n'ont pas du tout été nettoyés.

Les planchers au 4e étage sont nettoyés seulement dans le passage. Les espaces de travail n'ont pas été nettoyés.

Nous nous étions dit que finalement les employés d'entretien débuteraient plus tôt. Lundi le 15 janvier, j'ai reçu un appel de l'agent de sécurité à 7h50 et les employés n'étaient pas encore arrivés. Ils sont arrivés finalement 10 minutes plus tard soit à 8h00 le soir. Pourtant dans le registre, ils ont signé comme étant rentrés à 19h30 !!!!

La machine pour le plancher doit être entreposés au 2e étage, Vous m'avez demandé la clé et même à cela, la machine est toujours entreposée au rez-de-chaussés.

Veuillez aviser vos employés de se conformer aux directives et d'arriver plus tôt, et ce, tout comme nous avons discuté.

Merci

**Guylaine Bourget**

*Préposée au soutien administratif*

*Direction des services administratifs et du greffe*

*12090, rue Notre-Dame Est, 4e étage*

*Montréal (Qc) H1B 2Z1*

*Téléphone : 514 868-4381*

*Télécopieur : 514 868-4397*



De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine GOUIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-04-06 15:27  
Objet : Corrections à apporter

---

Bonjour,

Serait-ce possible d'apporter les correctifs suivants à nos services lors de l'entretien ménager régulier de la Maison du Citoyen s.v.p.:

- S'assurer qu'il y ait une quantité suffisante de papier hygiénique dans chaque salle de bain
- S'assurer que nous ayons, en tout temps, accès à des produits de nettoyage, car présentement il n'y a plus aucun produit. Nous nous interrogeons à savoir comment les employés peuvent procéder sans produit?
- S'assurer que les employés arrivent à 17h comme stipulé dans notre contrat et non à 19h-19h45 comme c'est présentement.

Merci de votre compréhension et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Arrondissement de RDP/PAT

12 090, rue Notre-Dame Est

Montréal QC H1B 2Y9

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 09:35 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine GOUIN/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-04-13 10:32  
Objet : Entretien ménager - Salle des Couventines - Maison du Citoyen

---

Bonjour,

Tel que discuté avec Mme Anne-Marie Rizzo, j'aimerais porter à votre attention que le 11 avril

dernier, vos employés sont partis à 22h30 sans effectuer l'entretien ménager de la Salle des Couventines pourtant la salle était disponible depuis 20h30.

Le lendemain au matin, nous avons dû effectuer nous-même le ménage de la salle avant la préparation pour l'événement prévu en matinée.

Ce serait très apprécié de votre part d'apporter un correctif dans les meilleurs délais.

De plus, je me permet de vous rappeler que nous avons besoin d'entretien ménager cette après-midi, ce soir et demain soir. Pour aujourd'hui, la salle sera disponible entre 17h et 19h ainsi qu'à partir de 22h. Pour demain, la salle sera libérée à compter de 17h.

Merci et bonne journée

*Mélanie Laurin*

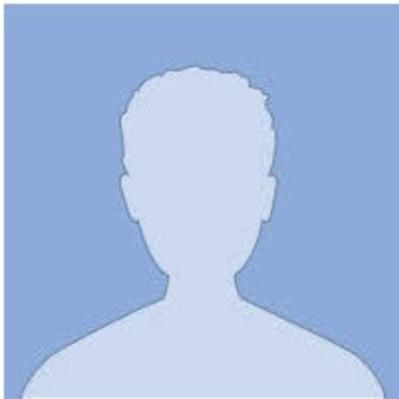
**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



Bien reçu.

Pour votre information.

Pour ton info !

Répondre Transférer

De : Manon BONDU/MONTREAL  
A : Nathalie CHAMPAGNE/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL,  
Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL, Lynda L DOUCET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-25 09:19  
Objet : RE: Bacs verts

---

Bonjour Nathalie,

Je mets Anne-Marie, Lynda, Guylaine et Mélanie en copie, car elles s'occupent du dossier avec la firme Vimont.

Nous allons ajouter ta plainte à la liste que nous avons à discuter avec eux.

Je vais voir si Raymond est ici et s'il peut le descendre.

Bonne journée.

### **Manon Bondu**

Secrétaire de direction  
Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H1B 2Z1  
Téléphone : 514 868-4371  
Télécopieur : 514 868-4155  
[mbondu@ville.montreal.qc.ca](mailto:mbondu@ville.montreal.qc.ca)  
[www.ville.montreal.qc.ca/rdp-pat](http://www.ville.montreal.qc.ca/rdp-pat)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

De : Nathalie CHAMPAGNE/MONTREAL  
A : Manon BONDU/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-25 08:31  
Objet : Bacs verts

---

Bonjour Manon

Je ne sais pas à qui en parler, alors je me tourne vers toi.

Je ne comprends pas ce qui se passe. Ce matin en arrivant, j'ai vu les gros bacs verts de la

Maison du citoyen alignés sur le bord de la rue.  
Mais en arrivant au 2e étage, je trouve le bac vert qui est là et encore plein à déborder et ce depuis 1 semaine.  
Qui et quand ce bac doit-il être vidé ?

Merci & Bonne journée

Nathalie Champagne  
Technicienne en gestion des documents et archives  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles  
Maison du citoyen  
12090, rue Notre-Dame est, 2e étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1  
514-868-4319

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:17 -----

De : Françoise B MÉNARD/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-28 08:59  
Objet : Tr : Recyclage non vidé

---

Bonjour Guylaine,

Pour ton information, nous avons constaté que le bac de la section recyclage sous le présentoir à l'accueil n'a pas été vidé.

Merci de faire le suivi.

Bonne journée!

[Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Françoise B MÉNARD/MONTREAL le 2018-05-28 08:51 -----

De : Françoise Ménard <[menard-f@hotmail.com](mailto:menard-f@hotmail.com)>  
A : "[fb.menard@ville.montreal.qc.ca](mailto:fb.menard@ville.montreal.qc.ca)" <[fb.menard@ville.montreal.qc.ca](mailto:fb.menard@ville.montreal.qc.ca)>

Date : 2018-05-28 08:49  
Objet : Recyclage non vidé

---

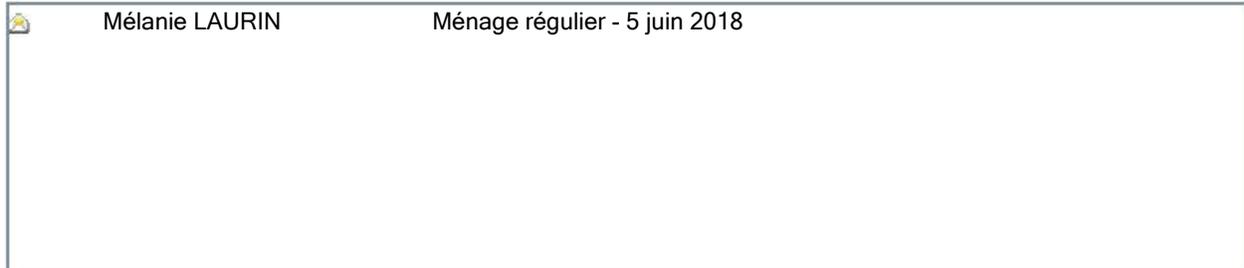
Meilleures salutations



Françoise Ménard,

Envoyé de mon iPhone

**2 pièces jointes**



Bonjour,

Suite à notre rencontre la semaine dernière, voici le compte rendu du ménage régulier d'hier:

- Les gros bacs verts sur chaque étage n'ont pas été vidés
- Malgré le fait que l'agent de sécurité ait avisée un de vos employés qu'il y avait eu un dégât, la toilette pour handicapée au rez-de-chaussée n'a pas été lavée
- Les employés sont arrivés à 16h40 et sont partis à 19h, pour un total de 2h20 travaillées
- Malgré l'avertissement de faire le moins de bruit possible, la balayeuse à été passée au rez-de-chaussée **devant les citoyens et la mairesse** qui étaient présent pour un conseil qui se tenait à compter de 19h.

Bien vouloir apporter les correctifs.

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-15 09:47  
Objet : Salle des Couventines - Maison du Citoyen

---

Bonjour,

J'aimerais vous aviser que le balayage et nettoyage du plancher de la Salle des Couventines (rez-de-chaussée) de la Maison du Citoyen n'ont pas été faits.

Il serait important que ce soit fait ce soir car nous avons une réservation pour demain. Par contre, la salle aura été préparée en conséquence et vos employés **NE DEVRONT PAS DÉPLACER LE MOBILIER.**

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Date : 2018-06-19 13:26  
Objet : Entretien ménager journalier

---

Bonjour,

J'ai deux petites questions pour vous ainsi qu'un commentaire concernant l'entretien ménager d'hier.

1. Nous avons trouvé un escabeau au 3e étage de la Maison du Citoyen. Il ne semble pas nous

appartenir. Serait-ce à vous?

2. Auriez-vous ramasser un couvercle de machine à café semblable à celui-ci?

Je voulais aussi vous aviser que les bacs verts sur chaque étage ne semblent pas avoir été vidés.

En attente de vos nouvelles.

Bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Date : 2018-06-20 13:30  
Objet : Entretien ménager - Maison du Citoyen - 19 juin 2018

---

Bonjour,

Nous aimerions vous aviser que les poubelles de la salle du conseil (rez-de-chaussée) n'ont pas été vidées.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

## Préposée au soutien administratif

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Denis LABERGE/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-22 11:28  
Objet : Entretien ménager de la semaine du 18 au 22 juin

---

Bonjour,

Nous avons remarqué que des déchets traînaient sur le sol du rez-de-chaussée depuis lundi matin. Notre concierge les a ramassés hier, mais nous voulions vous aviser de porter une attention particulière à la réception du comptoir des permis et inspection qui se trouve dans le corridor du rez-de-chaussée. Voici des photos à l'appui:

Bonne journée.

*Mélanie Laurin*

## Préposée au soutien administratif

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL

A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Denis LABERGE/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL,  
Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-27 13:58  
Objet : Entretien ménager journalier - 26 juin 2018

---

Bonjour,

Nous aimerions vous aviser qu'il n'y avait pas de papier brun dans les distributeurs à notre arrivée ce matin dans les lieux suivants:

- Cuisine au 2e étage, du côté des élus (où il y a les bureaux fermés)
- Salle des Couventines (dans les 2 distributeurs)

Veuillez s.v.p. apporter les correctifs.

Bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

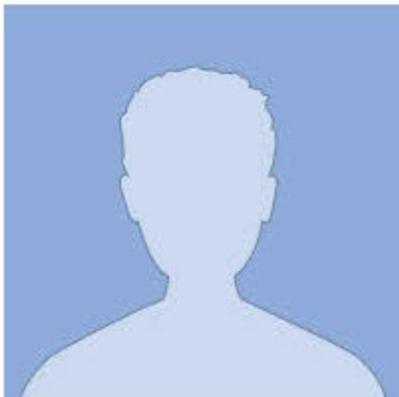
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

## 4 pièces jointes



C'est fait.

Merci.

Bien reçu.

Répondre Transférer



De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-15 09:47  
Objet : Salle des Couventines - Maison du Citoyen

---

Bonjour,

J'aimerais vous aviser que le balayage et nettoyage du plancher de la Salle des Couventines (rez-de-chaussée) de la Maison du Citoyen n'ont pas été faits.

Il serait important que ce soit fait ce soir car nous avons une réservation pour demain. Par contre, la salle aura été préparée en conséquence et vos employés **NE DEVRONT PAS DÉPLACER LE MOBILIER.**

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Date : 2018-06-19 13:26  
Objet : Entretien ménager journalier

---

Bonjour,

J'ai deux petites questions pour vous ainsi qu'un commentaire concernant l'entretien ménager d'hier.

1. Nous avons trouvé un escabeau au 3e étage de la Maison du Citoyen. Il ne semble pas nous

appartenir. Serait-ce à vous?

2. Auriez-vous ramasser un couvercle de machine à café semblable à celui-ci?

Je voulais aussi vous aviser que les bacs verts sur chaque étage ne semblent pas avoir été vidés.

En attente de vos nouvelles.

Bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Date : 2018-06-20 13:30  
Objet : Entretien ménager - Maison du Citoyen - 19 juin 2018

---

Bonjour,

Nous aimerions vous aviser que les poubelles de la salle du conseil (rez-de-chaussée) n'ont pas été vidées.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

## Préposée au soutien administratif

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Denis LABERGE/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-22 11:28  
Objet : Entretien ménager de la semaine du 18 au 22 juin

---

Bonjour,

Nous avons remarqué que des déchets traînaient sur le sol du rez-de-chaussée depuis lundi matin. Notre concierge les a ramassés hier, mais nous voulions vous aviser de porter une attention particulière à la réception du comptoir des permis et inspection qui se trouve dans le corridor du rez-de-chaussée. Voici des photos à l'appui:

Bonne journée.

*Mélanie Laurin*

## Préposée au soutien administratif

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL

A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Denis LABERGE/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL,  
Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-27 13:58  
Objet : Entretien ménager journalier - 26 juin 2018

---

Bonjour,

Nous aimerions vous aviser qu'il n'y avait pas de papier brun dans les distributeurs à notre arrivée ce matin dans les lieux suivants:

- Cuisine au 2e étage, du côté des élus (où il y a les bureaux fermés)
- Salle des Couventines (dans les 2 distributeurs)

Veuillez s.v.p. apporter les correctifs.

Bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

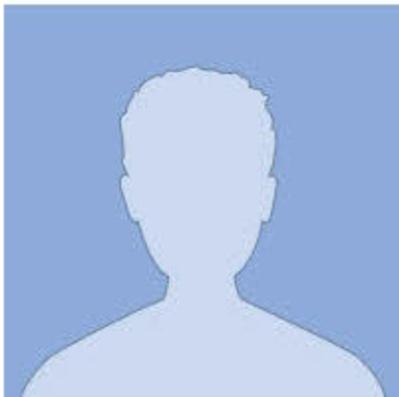
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

## 4 pièces jointes



C'est fait.

Merci.

Bien reçu.

Répondre Transférer



De : Danielle BLAIS/MONTREAL  
A : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-16 08:45  
Objet : Propreté

---

Bonjour Mélanie,

Serait-il possible pour toi de regarder la propreté dans la cage d'escalier, elle est très sale.  
Merci

Danielle Blais  
Inspectrice d'Arrondissement  
Division des permis et inspections  
Direction du développement du territoire et études techniques  
Rivière-des-Prairies - Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est, 2e étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1  
Tél: 514-872-8654  
Fax: 514-868-4340  
dblais@ville.montreal.qc.c.a

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:22 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-16 13:37  
Objet : Entretien ménager du 13 juillet 2018

---

Bonjour,

Pourriez-vous aviser l'équipe qui fait la Maison du Citoyen que le gros bac de recyclage vert se trouvant au 2e étage n'a pas été vidé et que la cage d'escalier à l'entrée de la bâtisse est très sale (plancher à nettoyer sur tous les étages).

Merci et bonne journée!

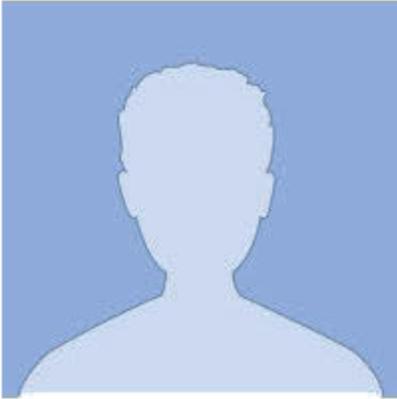
*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est

Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



C'EST FAIT !

Bien reçu !

Je m'en occupe, merci !

Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-17 14:59  
Objet : Entretien ménager - 16 juillet 2018

---

Bonjour,

Le nettoyage du plancher dans le coin repas se trouvant au rez-de-chaussée à l'accueil des citoyen n'a pas été fait. De plus, il manque de savon à main dans la toilette des handicapés au rez-de-chaussée,

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:22 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-24 13:06  
Objet : Entretien ménager - 24 juillet 2018

---

Bonjour

Le remplissage des récipients à savon se doivent d'être régulièrement rempli. Au 2e étage, il n'y a plus de savon dans une des salles de bain.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:22 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-27 14:04  
Objet : Entretien ménager - 24 juillet 2018

---

Bonjour

Le remplissage des récipients à savon se doivent d'être régulièrement rempli. Au 4e étage, il n'y a plus de savon dans une des salles de bain.

Je voudrais vous aviser que le remplissage doit se faire de façon plus régulière et non seulement lorsqu'on vous avise qu'il n'y a plus de savon dans les distributeurs.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:22 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-01 08:28  
Objet : Entretien ménager - 31 juillet 2018

---

Bonjour

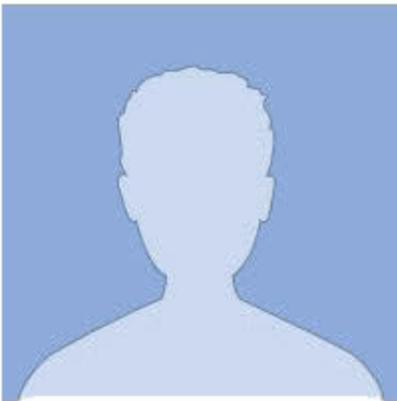
Je veux vous aviser que cela fait au moins 3 jours que la salle du Conseil n'est pas nettoyé. Le plancher surtout au niveau du podium est sale et plein de poussières.

Aussi, la salle de bain handicapé du rez-de-chaussée n'a pas été nettoyé depuis 2 jours. C'est très sale.

Veillez svp aviser vos employés de procéder au nettoyage comme il se doit et comme il est entendu dans l'entente.

Merci

—



Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-09 08:25  
Objet : Entretien ménager du 6 et 7 août 2018

---

Bonjour,

Pourriez-vous aviser l'équipe de la Maison du Citoyen de s'assurer qu'il y a une quantité acceptable de papier de toilette dans les salles de bains de la bâtisse s.v.p.?

Les 6 et 7 août dernier nous avons manqué de papier dans les toilettes du 2e et 4e étage.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:24 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-10 08:29  
Objet : Entretien ménager 9 août 2018

---

Bonjour,

Plusieurs choses n'ont pas été faites hier lors de l'entretien ménager de la Maison du Citoyen. En voici la liste:

- Au 4e étage, dans les salles de bains, aucun lavabo n'a été lavé
- " " " les planchers n'ont pas été nettoyés

- Le plancher de la Salle des Couventines n'a pas été nettoyé (salle au rez-de-chaussée)
- La balayeuse n'a pas été passée derrière les bureaux de l'accueil.

Veillez apporter les correctifs nécessaires s.v.p.

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:24 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL

A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL

Date : 2018-08-13 11:44

Objet : Entretien journalier - 10 juillet 2018

---

Bonjour,

Les distributeurs à papier dans la Salle des Couventines n'ont pas été remplis. De plus, le plancher dans la Salle du Conseil (rez-de-chaussée) n'a pas été lavé.

Veillez apporter les correctifs s.v.p.

Bonne journée

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:24 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-20 10:08  
Objet : Entretien journalier du 17 août 2018

---

Bonjour,

Nous vous avons envoyé un avis le 13 août dernier concernant la propreté du plancher de la Salle du Conseil au rez-de-chaussée de la Maison du Citoyen. Aucun changement n'a été remarqué et le plancher demeure toujours aussi sale.

Nous apprécierons que les tâches demandées dans le contrat soient complétées sans qu'un avis vous soit envoyé à toutes les fois.

Veuillez nettoyer le plancher de la Salle du Conseil dans vos meilleurs délais.

Bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

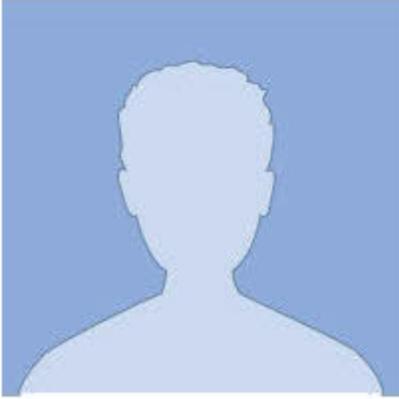
Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



C'est fait.

C'est réglé.

Bien reçu.

Répondre Transférer

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-22 13:21  
Objet : Entretien ménager - 21 août 2018

---

Bonjour

Nous recevons plusieurs fois par semaine des plaintes à savoir qu'il manque du papier à main ou du papier de toilette ou du savon à main. Pourquoi toujours attendre que l'on fasse des plaintes pour faire un travail qui est sensé être fait quotidiennement.?

Vous savez les distributeurs pour ces 3 articles se doivent d'être remplis et ce **A TOUT LES SOIRS**, qu'ils soient au 3/4 plein ou presque vide, vous vous devez de les tenir plein tout le temps. Cela va vous épargner beaucoup de message de notre part et d'irritant de notre côté

En ce qui concerne, les salles de réunion, je peux vous assurer que la Salle des Couventines a, presque à tous les jours, des réunions. Un entretien quotidien doit y être fait. Pour ce qui est de la Salle du Conseil, si la vadrouille est passé de façon régulière, il ne devrait pas y avoir autant de poussières que l'on peut y voir présentement.

Veillez agir en conséquence

—

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:24 -----

De : Richard JOSEPH/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-22 13:38  
Objet : Salle des couventines - papier main

---

Bonjour Guylaine,

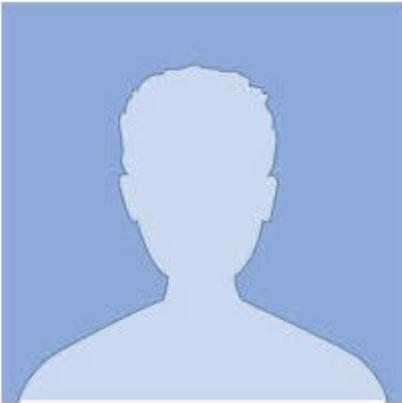
Tel que convenu, j'aimerais te signaler depuis l'événement tenue lundi dernier à la salle des couventines, il n'y a plus de papier à mains dans le distributeur. Je trouve déplorable que nous

ayons à formuler une telle demande quand l'équipe qui fait le ménage devrait en faire la constatation par elle-même.

Merci pour ton aide.

Cordiales salutations.

Richard Joseph, urb.  
Chef de division urbanisme  
Direction du développement du territoire et des études techniques  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles  
Téléphone : 514 868-4326  
Télécopieur : 514 868-4340



[Pour votre information.](#)

[Pour ton information.](#)

[Bien reçu.](#)

[Répondre](#)[Transférer](#)

De : Sylvie SÉGUIN/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-13 08:50  
Objet : Ménage

---

Bonjour Guylaine,

Je t'informe que la poubelle de recyclage dans la cuisine n'a pas été vidée depuis 2 jours et que le balayeuse n'a pas été passée sur le tapis à l'entrée de notre bureau.

Merci pour ta collaboration.

Bonne journée!

**Sylvie Séguin**

Chargée de secrétariat  
Cabinet de la mairie  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est, 2<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1

Téléphone : 514 868-0991 Télécopieur : 514 872-4112  
Courriel : [sseguin@ville.montreal.qc.ca](mailto:sseguin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:25 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-13 09:24  
Objet : Entretien ménager du 12 septembre 2018

---

Bonjour,

Nous aimerions vous aviser des tâches qui n'ont pas été complétées durant l'entretien ménager d'hier.

- La Salle des Couventines n'a pas été fait du tout.
- Le bas de recyclage du côté de la mairie au 2e étage n'a pas été vidé
- La balayeuse n'a pas été passé sur le tapis du côté de la mairie au 2e étage.

Notre appariteur s'est occupé de la Salle Des Couventines ce matin puisqu'il y avait une réservation et il s'est également occupé du tapis de la mairie. Par contre, **il faudrait s'assurer de vider le bac de recyclage au 2e étage s.v.p.**

Merci!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:25 -----

De : Françoise B MÉNARD/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-14 10:14  
Objet : Vidanges, recyclage,

---

Bonjour Guylaine,

Nous tenons à t'informer que le nettoyage au bureau d'accueil et du BAM n'a pas été fait.

Poubelles et recyclages

Poubelle de la cuisine non vidée toute la semaine

Comptoir non épousseté lavé tâches de doigts

Merci et bonne journée!

[Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:25 -----

De : Sylvie SÉGUIN/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-14 10:59  
Objet : Ménage

---

Bonjour les Filles,

Juste pour vous informer que c'est la 3e journée sans que la poubelle de recyclage dans la cuisine soit vidée.

Merci et bonne journée!

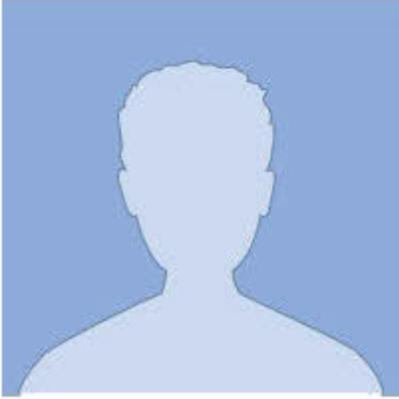
**Sylvie Séguin**

Chargée de secrétariat  
Cabinet de la mairie  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est, 2<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1

Téléphone : 514 868-0991 Télécopieur : 514 872-4112  
Courriel : [sseguin@ville.montreal.qc.ca](mailto:sseguin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

**4 pièces jointes**



C'EST FAIT !

Merci pour le suivi.

C'est réglé.

Répondre Transférer

De : Sylvie SÉGUIN/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-13 08:50  
Objet : Ménage

---

Bonjour Guylaine,

Je t'informe que la poubelle de recyclage dans la cuisine n'a pas été vidée depuis 2 jours et que le balayeuse n'a pas été passée sur le tapis à l'entrée de notre bureau.

Merci pour ta collaboration.

Bonne journée!

**Sylvie Séguin**

Chargée de secrétariat  
Cabinet de la mairie  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est, 2<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1

Téléphone : 514 868-0991 Télécopieur : 514 872-4112  
Courriel : [sseguin@ville.montreal.qc.ca](mailto:sseguin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:25 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-13 09:24  
Objet : Entretien ménager du 12 septembre 2018

---

Bonjour,

Nous aimerions vous aviser des tâches qui n'ont pas été complétées durant l'entretien ménager d'hier.

- La Salle des Couventines n'a pas été fait du tout.
- Le bas de recyclage du côté de la mairie au 2e étage n'a pas été vidé
- La balayeuse n'a pas été passé sur le tapis du côté de la mairie au 2e étage.

Notre appariteur s'est occupé de la Salle Des Couventines ce matin puisqu'il y avait une réservation et il s'est également occupé du tapis de la mairie. Par contre, **il faudrait s'assurer de vider le bac de recyclage au 2e étage s.v.p.**

Merci!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:25 -----

De : Françoise B MÉNARD/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-14 10:14  
Objet : Vidanges, recyclage,

---

Bonjour Guylaine,

Nous tenons à t'informer que le nettoyage au bureau d'accueil et du BAM n'a pas été fait.

Poubelles et recyclages

Poubelle de la cuisine non vidée toute la semaine

Comptoir non épousseté lavé tâches de doigts

Merci et bonne journée!

[Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:25 -----

De : Sylvie SÉGUIN/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-14 10:59  
Objet : Ménage

---

Bonjour les Filles,

Juste pour vous informer que c'est la 3e journée sans que la poubelle de recyclage dans la cuisine soit vidée.

Merci et bonne journée!

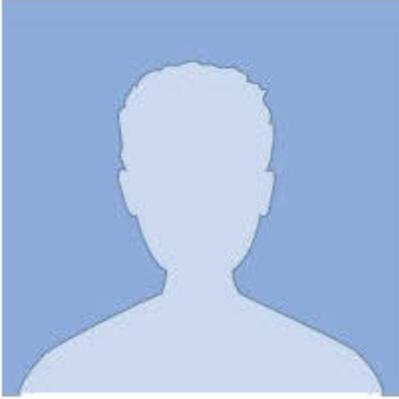
**Sylvie Séguin**

Chargée de secrétariat  
Cabinet de la mairie  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est, 2<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1

Téléphone : 514 868-0991 Télécopieur : 514 872-4112  
Courriel : [sseguin@ville.montreal.qc.ca](mailto:sseguin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

**4 pièces jointes**



C'EST FAIT !

Merci pour le suivi.

C'est réglé.

Répondre Transférer

De : Sylvie SÉGUIN/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-17 09:18  
Objet : Ménage

---

Bonjour Guylaine,

La poubelle de recyclage de notre cuisine n'a toujours pas été vidée, et ce, depuis la semaine dernière. Je doute qu'ils aient passer la vadrouille aussi. Les marches et paliers entre les étages sont aussi sales.

Bonne journée!

**Sylvie Séguin**

Chargée de secrétariat  
Cabinet de la mairie  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est, 2<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1

Téléphone : 514 868-0991 Télécopieur : 514 872-4112  
Courriel : [sseguin@ville.montreal.qc.ca](mailto:sseguin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:26 -----

De : Brigitte DESJARDINS/MONTREAL  
A : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-18 09:26  
Objet : Ramassage poubelles + recyclage non fait

---

Bon matin Mélanie,

Pour ton info, cela fait deux jours que ma poubelle et mon recyclage n'est pas fait et aujourd'hui, rien n'a été fait pour personne dans nos bureaux.

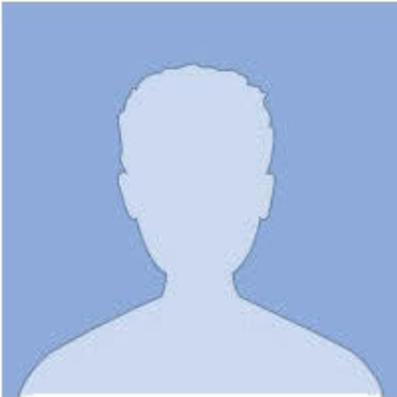
Merci

Brigitte Desjardins  
Secrétaire de direction  
Direction du développement du territoire et des études techniques  
Bureau des grands projets  
Rivière-des-Prairies - Pointe-aux-Trembles  
Maison du citoyen  
12090, rue Notre-Dame Est

Montréal (Québec) H1B 2Z1  
Téléphone : (514) 868-4363  
Télécopieur : (514) 868-4312

Adresse courriel : [brigitte-desjardins@ville.montreal.qc.ca](mailto:brigitte-desjardins@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



Merci.

Bien reçu !

MERCI BEAUCOUP !

Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-25 09:41  
Objet : Entretien ménager 24 septembre 2018

---

Bonjour,

J'aimerais vous aviser que les petits sacs de papier brun à mettre dans les poubelles à serviettes sanitaires et tampons n'ont pas été mis en place. De plus, il faudrait ramener les poubelles à l'arrière de la bâtisse le soir de la collecte s.v.p.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:26 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-27 14:04  
Objet : Entretien ménager - Maison du Citoyen - 26 septembre 2018

---

Bonjour,

Il faudrait ramener les bacs se trouvant sur le bord du chemin le soir de la collecte et s'assurer d'amener TOUS les bacs sur le bord du chemin la veille de la collecte.

De plus, il faudrait ranger les matériaux dans les étagères dans chaque local de conciergerie afin de nous permettre d'avoir accès à nos choses.

Bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

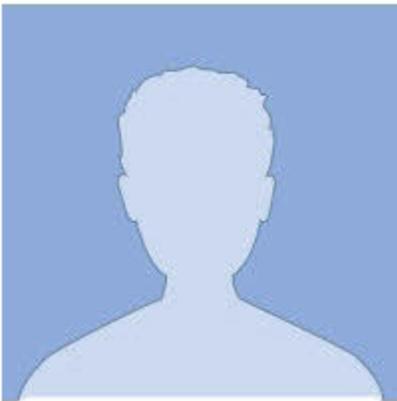
Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-11 10:10  
Objet : Entretien ménager - 10 octobre 2018

---

Bonjour,

Pourriez-vous aviser l'équipe de la Maison du citoyen que les poubelles ne sont toujours pas vidées au rez-de-chaussée. Nous commençons à avoir des petites mouches !! De plus, il n'y a aucun papier à main dans la salle des Couventines.

Merci!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-15 08:54  
Objet : Plainte

---

Bonjour

Depuis vendredi, il n'y a aucun papier à main dans la salle des Couventines. Je vous prierais de remédier à la situation le plus rapidement possible.

De plus, vous avez un local au rez-de-chaussée pour tout vos produits d'entreposage. Il y a des tablettes d'installé à cet endroit justement pour tout les produits et présentement ce local est plein de boîtes de produits et cela nous empêche d'avoir accès au bassin pour l'eau. Je vous demanderai dès ce soir, d'enlever toutes ces boîtes qui obstrue le passage et de placer sur les tablettes les produits.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-16 13:03  
Objet : Re: Plainte

---

Bonjour

Le distributeur dans la Salle des Couventines n'avait pas été rempli le vendredi. Il est vrai que les autres distributeurs étaient pleins mais pas celui-ci.

J'ai demandé à faire enlever les rouleaux de papier brun qui étaient sur les tables car ce n'est vraiment pas pratique et esthétique. Nous mettons plutôt les papiers bruns qui sont déjà coupés et pliés.

Pour ce qui est du local d'entreposage, je réitère ma demande de vider les boîtes qui y sont pour les mettre dans les étagères qui sont à votre disposition dans ce même local. Ainsi, nous aurons accès au point d'eau. Ce doit être fait dès ce soir...

Il est vrai que vous avez livré voilà quelques semaines, une machine à laver les planchers mais elle n'est pas du tout utilisée. Le chargeur est au rez-de-chaussé et l'équipement est au 2<sup>e</sup> étage. Dans l'appel d'offres, il est indiqué d'avoir une machine pour le nettoyage des planchers mais il faut l'utiliser et non seulement la laisser dans les espaces d'entreposage pour l'entretien.

Merci de votre compréhension

De : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
A : [gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)  
Date : 2018-10-16 12:04  
Objet : Re: Plainte

---

Bonjour,

Nous avons parlé avec le concierge du manque de papier. Le distributeur est rempli à tous ses quart de travail.

Il a même déposer du papier rouleau sur chaque table pour qu'il n'en manque pas, mais le jour suivant ils avaient disparu. Nous vous proposons de changer le distributeur pour un plus grand si possible.

En ce qui concerne les boîtes, le superviseur est passé hier pour voir l'état des salles de concierge. Les boîtes et le chariot du RDC ont toujours été entreposé de cette façon, car même dans les salles des autres étages, l'espace est restreint. Nous essayons le plus possible de garder une bonne quantité de produits sur place.

Merci et bonne journée

**Kathleen M. Romero**

**Service d'entretien ménager Vimont inc.**

4-940 Rue Michelin

Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345

Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

Le lun. 15 oct. 2018, à 08 h 54, <[gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)> a écrit :  
Bonjour

Depuis vendredi, il n'y a aucun papier à main dans la salle des Couventines. Je vous prierais de remédier à la situation le plus rapidement possible.

De plus, vous avez un local au rez-de-chaussée pour tout vos produits d'entreposage. Il y a des tablettes d'installé à cet endroit justement pour tout les produits et présentement ce local est plein de boîtes de produits et cela nous empêche d'avoir accès au bassin pour l'eau. Je vous demanderai dès ce soir, d'enlever toutes ces boîtes qui obstrue le passage et de placer sur les tablettes les produits.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-17 14:36  
Objet : Entretien ménager - 16 octobre 2018 - Maison du citoyen

---

Bonjour,

Il faudrait vider le bac de recyclage vert qui se trouve au 2e étage ce soir s.v.p.

De plus, serait-ce possible de nettoyer les salles de bains au rez-de-chaussée. Nous avons eu des plaintes comme quoi les lavabos et le trou du lavabo seraient très sales.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

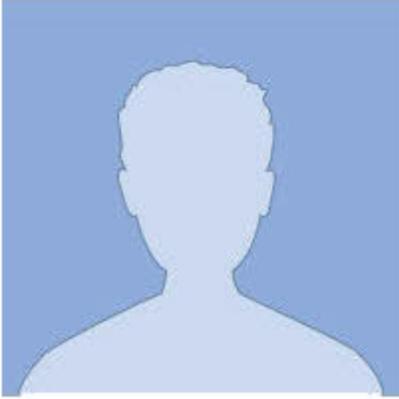
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

Zone contenant des pièces jointes



Répondre Transférer

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-15 08:54  
Objet : Plainte

---

Bonjour

Depuis vendredi, il n'y a aucun papier à main dans la salle des Couventines. Je vous prierais de remédier à la situation le plus rapidement possible.

De plus, vous avez un local au rez-de-chaussée pour tout vos produits d'entreposage. Il y a des tablettes d'installé à cet endroit justement pour tout les produits et présentement ce local est plein de boîtes de produits et cela nous empêche d'avoir accès au bassin pour l'eau. Je vous demanderai dès ce soir, d'enlever toutes ces boîtes qui obstrue le passage et de placer sur les tablettes les produits.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-16 13:03  
Objet : Re: Plainte

---

Bonjour

Le distributeur dans la Salle des Couventines n'avait pas été rempli le vendredi. Il est vrai que les autres distributeurs étaient plein mais pas celui-ci.

J'ai demandé à faire enlever les rouleaux de papier brun qui étaient sur les tables car ce n'est vraiment pas pratique et esthétique. Nous mettons plutôt les papiers bruns qui sont déjà coupés et pliés.

Pour ce qui est du local d'entreposage, je réitère ma demande de vider les boîtes qui y sont pour les mettre dans les étagères qui sont à votre disposition dans ce même local. Ainsi, nous aurons accès au point d'eau. Ce doit être fait dès ce soir...

Il est vrai que vous avez livré voilà quelques semaines, une machine à laver les planchers mais elle n'est pas du tout utilisée. Le chargeur est au rez-de-chaussé et l'équipement est au 2e étage. Dans l'appel d'offres, il est indiqué d'avoir une machine pour le nettoyage des planchers mais il faut l'utiliser et non seulement la laisser dans les espaces d'entreposage pour l'entretien.

Merci de votre compréhension

De : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
A : [gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)  
Date : 2018-10-16 12:04  
Objet : Re: Plainte

---

Bonjour,

Nous avons parlé avec le concierge du manque de papier. Le distributeur est rempli à tous ses quart de travail. Il a même déposer du papier rouleau sur chaque table pour qu'il n'en manque pas, mais le jour suivant ils avaient disparu. Nous vous proposons de changer le distributeur pour un plus grand si possible.

En ce qui concerne les boîtes, le superviseur est passé hier pour voir l'état des salles de concierge. Les boîtes et le chariot du RDC ont toujours été entreposé de cette façon, car même dans les salles des autres étages, l'espace est restreint. Nous essayons le plus possible de garder une bonne quantité de produits sur place.

Merci et bonne journée

**Kathleen M. Romero**

**Service d'entretien ménager Vimont inc.**  
4-940 Rue Michelin  
Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345

Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

Le lun. 15 oct. 2018, à 08 h 54, <[gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)> a écrit :  
Bonjour

Depuis vendredi, il n'y a aucun papier à main dans la salle des Couventines. Je vous prierais de remédier à la situation le plus rapidement possible.

De plus, vous avez un local au rez-de-chaussée pour tout vos produits d'entreposage. Il y a des tablettes d'installé à cet endroit justement pour tout les produits et présentement ce local est plein de boîtes de produits et cela nous empêche d'avoir accès au bassin pour l'eau. Je vous demanderai dès ce soir, d'enlever toutes ces boîtes qui obstrue le passage et de placer sur les tablettes les produits.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-17 14:36  
Objet : Entretien ménager - 16 octobre 2018 - Maison du citoyen

---

Bonjour,

Il faudrait vider le bac de recyclage vert qui se trouve au 2e étage ce soir s.v.p.

De plus, serait-ce possible de nettoyer les salles de bains au rez-de-chaussée. Nous avons eu des plaintes comme quoi les lavabos et le trou du lavabo seraient très sales.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

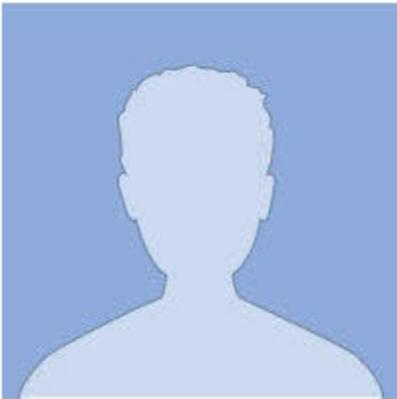
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

Zone contenant des pièces jointes



Répondre Transférer

Arrondissement Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles  
Direction des services administratifs et du greffe  
12 090, rue Notre-Dame, 4<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1

Le 26 octobre 2018

**Madame Cristina Rivera**  
**Monsieur Juan José Romero**  
*Vimont Inc.*  
4-940, rue Michelin  
Laval (Qc) H7L 5C1

**Objet : Entretien ménager à la Maison du citoyen – Arr. RDP-PAT**  
**Appel d'offres 17-15851**

Madame, Monsieur,

À la suite de notre rencontre du 26 septembre dernier, nous désirons par la présente préciser certains faits que vous nous avez exposés. En effet, à cette date, vous nous avez mentionné que c'est un sous-traitant qui effectue le contrat pour vous à la Maison du citoyen. Il s'agit de **Services d'entretien Gra**. Ce que vous nous avez d'ailleurs confirmé par courriel le 29 septembre 2018.

Or, nous aimerions vous rappeler que la clause 2 des clauses administratives particulières de l'appel d'offres 17-15851 stipule que **«L'adjudicataire ne pourra sans aucune considération avoir recours à la sous-traitance pour ce contrat.»** Après vérification, il semble que depuis le début du contrat, soit le 1<sup>er</sup> avril 2017, vous utilisez différents sous-traitants pour faire l'entretien ménager à la Maison du citoyen.

Il est également mentionné aux conditions d'admissibilité de l'appel d'offres, que *« le soumissionnaire doit obligatoirement être membre en règle du Comité paritaire de l'Entretien d'Édifices publics et qu'il doit joindre une lettre de confirmation émise par le Comité paritaire de L'Entretien des Édifices publics. »* Toutefois, aucune preuve ne nous a été fournie à l'effet que les responsables actuels de l'entretien ménager à la Maison du citoyen, tout comme les remplaçants, soient couverts par le Comité paritaire.

De plus, il est prévu que *«l'adjudicataire doit détenir une police d'assurance responsabilité civile conforme et doit assurer la santé et la sécurité de ses employés et des employés des sous-traitants.»* Cependant, le document fourni par la CNESST ne nous indique pas que les responsables actuels et les remplaçants soient tous couverts en matière de santé et sécurité au travail, tout comme en matière de responsabilité civile.

Par ailleurs, à quelques reprises lors de nos rencontres, nous vous avons soulevé plusieurs problématiques en lien avec le travail effectué à la Maison du citoyen (voir le tableau ci-joint en annexe). À la lecture de ce tableau, vous serez en mesure de constater que ces problématiques sont récurrentes malgré nos avis d'insatisfaction (plus de 50% du temps depuis le début de l'année 2018).

En conséquence de ce qui précède, nous vous accordons jusqu'au 9 novembre 2018 pour vous conformer à notre entière satisfaction aux clauses contractuelles du cahier d'appel d'offres et remédier aux défauts encourus. À défaut de vous y conformer, nous serons dans l'obligation de prendre les recours prévus au contrat.

Veillez agir en conséquence.



Denis Laberge  
*Directeur*  
*Direction des services administratifs et du greffe*  
*Arr. RDP-PAT*



Anne-Marie Rizzo  
*Chef de la Division des ressources financières et matérielles*  
*Arr. RDP-PAT*

AMR/ld

c.c. *Badre Eddine Sakhi, Approvisionnement*  
*Charles-Hervé Aka, Secrétaire de l'arrondissement*  
*Dany Barbeau, directrice de l'arrondissement*

Arrondissement Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles

Direction des services administratifs et du greffe

12 090, rue Notre-Dame, 4<sup>e</sup> étage

Montréal (Québec) H1B 2Z1

Le 31 octobre 2018

**Madame Cristina Rivera**  
**Monsieur Juan José Romero**

*Vimont Inc.*

4-940, rue Michelin

Laval (Qc) H7L 5C1

**Objet : Entretien ménager à la Maison du citoyen – Arr. RDP-PAT**  
**Appel d'offres 17-15851**

Madame, Monsieur,

La présente note fait suite au courriel que nous a transmis madame Kathleen M. Romero, au nom de Vimont inc., en date du 30 octobre dernier.

En réponse à votre questionnement concernant le recours à la sous-traitance pour l'exécution du contrat d'entretien ménager à la Maison du citoyen (appel d'offres 17-15851), nous désirons vous rappeler qu'à l'article 6.1 des instructions au soumissionnaire, il est stipulé qu'en cas **de difficultés d'interprétation, les clauses administratives particulières** (clause 2: *L'adjudicataire ne pourra sans aucune considération avoir recours à la sous-traitance pour ce contrat*) **ont préséance par rapport aux instructions au soumissionnaire** (clauses 16.1 et 16.2 dont vous faites référence dans votre courriel du 30 octobre). Il ne devait donc pas y avoir d'erreurs d'interprétation.

Cela dit, nous réitérons notre demande et vous accordons jusqu'au **9 novembre 2018** pour vous conformer, à notre entière satisfaction, aux clauses contractuelles du cahier d'appel d'offres et remédier aux défauts encourus mentionnés dans notre lettre du 26 octobre dernier incluant la pièce jointe. En cas de défaut, nous serons dans l'obligation de prendre les recours prévus au contrat.

Veuillez agir en conséquence.



Denis Laberge

*Directeur*

*Direction des services administratifs et du greffe*

*Arr. RDP-PAT*



Anne-Marie Rizzo

*Chef de la division des ressources financières et matérielles*

*Direction des services administratifs et du greffe*

*Arr. RDP-PAT*

AMR/Id

*c.c. Madame Kathleen M. Romero*

*Badre Eddine Sakhi, Approvisionnement*

*Charles-Hervé Aka, Secrétaire de l'arrondissement*

*Dany Barbeau, directrice de l'arrondissement*

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-07 13:41  
Objet : Entretien ménager - Maison du citoyen - 6 novembre 2018

---

Bonjour,

Serait-ce possible de nettoyer la salle de bain pour handicapée se trouvant au rez-de-chaussée s.v.p. De plus, j'aimerais vous rappeler de mettre tous les bacs concernés sur le bord du chemin pour la cueillette et non seulement ceux que vous avez utilisés.

Merci

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:30 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-20 14:37  
Objet : Tr : RE: Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour,

Nous aimerions par contre que vous rappeliez au concierge qu'il doit ramener les bacs sur le côté de la bâtisse les soirs où il y a eu une collecte en matinée afin de permettre le déneigement du stationnement.

Notez que les bacs dont la collecte s'est fait vendredi dernier sont toujours sur le bord du chemin en date d'aujourd'hui. Notre appareil est allé dégager l'entrée du stationnement afin que le déneigeur puisse passer.

Merci

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)  
----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2018-11-20 14:29 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-20 14:04  
Objet : RE: Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour

Les trottoirs seront déneigés en début d'après-midi aujourd'hui

Merci

De : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
A : [melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)  
Cc : [gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)  
Date : 2018-11-20 13:37  
Objet : Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour,

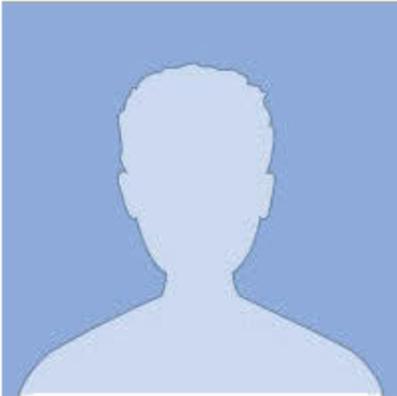
Le concierge aimerait s'assurer que le chemin des poubelles vers le bord de la rue sera déneiger pour cet hiver, car personne ne semble être passé et cela complique le transport des bacs.

En attente de votre réponse, je vous souhaite une excellente journée

***Kathleen M. Romero***  
**Service d'entretien ménager Vimont inc.**  
4-940 Rue Michelin  
Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345  
Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

### 3 pièces jointes



C'est fait.

Merci.

Bien reçu.

Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-20 14:37  
Objet : Tr : RE: Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour,

Nous aimerions par contre que vous rappeliez au concierge qu'il doit ramener les bacs sur le côté de la bâtisse les soirs où il y a eu une collecte en matinée afin de permettre le déneigement du stationnement.

Notez que les bacs dont la collecte s'est fait vendredi dernier sont toujours sur le bord du chemin en date d'aujourd'hui. Notre appareil est allé dégager l'entrée du stationnement afin que le déneigeur puisse passer.

Merci

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)  
----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2018-11-20 14:29 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-20 14:04  
Objet : RE: Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour

Les trottoirs seront déneigés en début d'après-midi aujourd'hui

Merci

De : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
A : [melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)  
Cc : [gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)  
Date : 2018-11-20 13:37  
Objet : Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour,

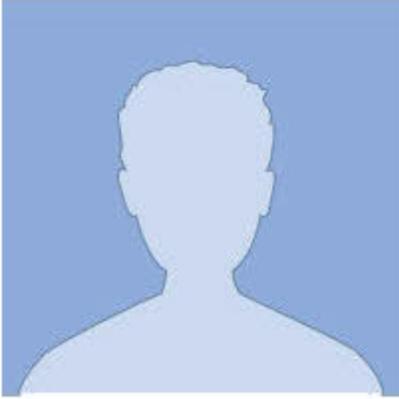
Le concierge aimerait s'assurer que le chemin des poubelles vers le bord de la rue sera déneiger pour cet hiver, car personne ne semble être passé et cela complique le transport des bacs.

En attente de votre réponse, je vous souhaite une excellente journée

*Kathleen M. Romero*  
**Service d'entretien ménager Vimont inc.**  
4-940 Rue Michelin  
Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345  
Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

**3 pièces jointes**

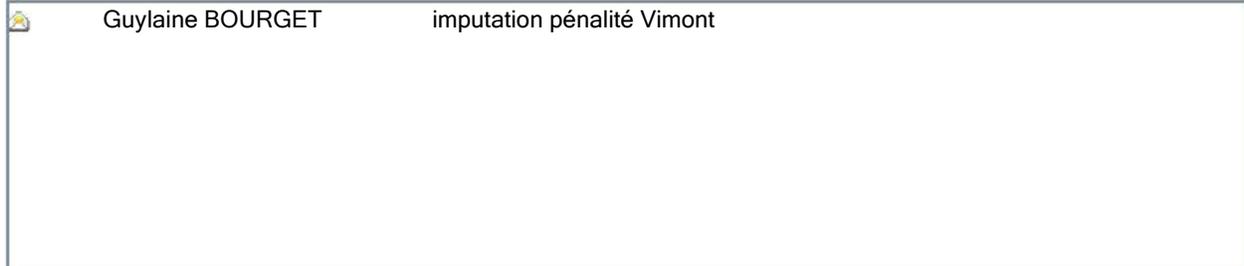


C'est fait.

Merci.

Bien reçu.

Répondre Transférer



Bonjour

L'imputation qui sera utilisée pour la pénalité à Vimont sera :  
2424.0010000.303703.01301.44890.012608

Merci

**Guylaine Bourget**

*Préposée au soutien administratif*

*Direction des services administratifs et du greffe*

*12090, rue Notre-Dame Est, 4e étage*

*Montréal (Qc) H1B 2Z1*

*Téléphone : 514 868-4381*

*Télécopieur : 514 868-4397*



Historique : Ce message a été transféré.

 Mélanie LAURIN Entretien ménager journalier - Maison du citoyen - 12 décembre 2018

Bonjour,

Nous avons quatre gros problèmes avec l'entretien qui a été fait hier.

1. Un autre dégât d'eau a été fait au 4<sup>e</sup> étage. Vous verrez avec M. Alejandro de quelle façon cela s'est produit mais on m'a confirmé que **l'eau coulait du 4<sup>e</sup> étage jusqu'au 3<sup>e</sup> étage!** Par chance, l'eau n'a pas touché le système d'alarme qui se situait juste à côté!

2. Les escaliers n'ont pas été nettoyés. Cela peut se voir surtout au rez-de-chaussée car il y a encore les traces de sel et les petites roches d'hier. Nous avons constaté cela à 6h ce matin donc, aucun employé n'était encore entré dans la bâtisse et il n'y a pas de raison pour que ces traces soient encore là.

3. Les bacs extérieurs n'ont pas été mis au bord du chemin. Cela fait plusieurs fois qu'on vous le répète. Il faut mettre tous les bacs de la même couleur sur le bord de la route pas seulement ceux que vous utiliser! Il y a seulement 4 bacs qui ont été amenés sur le bord de la route. Il reste encore 6 bacs qui sont pleins depuis des semaines!!

4. Pour finir, il faut passer la balayeuse dans l'ascenseur tout comme sur les tapis du rez-de-chaussée et tous ceux se trouvant dans la bâtisse. Avec l'arrivée de l'hiver, il est encore plus important de les balayer/nettoyer car ils se retrouvent pleins de sels et de roches.

Veuillez porter une attention particulière à ce message et me tenir informé de la suite.

*Mélanie Laurin*

Préposée au soutien administratif

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est

Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



Bonjour,

Suite à la confirmation faite pour les heures mentionnées ci-dessous, j'aimerais savoir pourquoi les employés se sont présentés de 7h55 à 9h40 dimanche matin? Nous avons pourtant demandé et confirmé entre 6h et 8h....

Merci

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**  
**Ressources financières et matérielles**  
**Direction des services administratifs et du greffe**  
melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca  
Tél. : 514 868-3858  
Cell. : 514 476-3667

Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles  
12 090, rue Notre-Dame Est, 4e étage, Montréal (Québec), H1B 2Z1

**RDPAT**

**Suivez-nous :**

[Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

Vimont Inc

Bonjour, Donc je confirme que nous avons quelqu'u...

2019-04-18 11:31:19

De : Vimont Inc <vimontinc@gmail.com>  
A : melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca  
Date : 2019-04-18 11:31  
Objet : Re: Entretien ménager spécial 27-28 avril - attente confirmation

---

**Entretien ménage - Maison du citoyen**

1 message

**Melanie LAURIN** <melanie.laurin@montreal.ca>

18 février 2020 à 08 h 21

À : Christina Romero &lt;vimontinc@gmail.com&gt;, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL &lt;anne-marie.rizzo@montreal.ca&gt;

Bonjour,

Ça fait deux jours minimum que les planchers ne sont pas lavés du tout au rez-de-chaussée. De plus, en date d'aujourd'hui, les tapis n'ont pas plus été fait hier sur aucun étage et les poubelles/recyclage n'ont pas été vidés dans les bureaux du rez-de-chaussée.

Pourriez-vous apporter les correctifs svp

Merci

--

**Mélanie Laurin**

**Préposée au soutien administratif**  
**Ressources financières et matérielles**  
**Direction des services administratifs et du greffe**

[melanie.laurin@montreal.ca](mailto:melanie.laurin@montreal.ca)

Tél. : 514 868-3858

Cell. : 514 476-3667

Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est-, Montréal, H1B 2Z1



Suivez-nous :

[Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#)

**AVERTISSEMENT** : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

---

**Machine à laver les planchers - Maison du citoyen**

2 messages

**Melanie LAURIN** <melanie.laurin@montreal.ca>

27 février 2020 à 08 h 40

À : Christina Romero &lt;vimontinc@gmail.com&gt;

Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL &lt;anne-marie.rizzo@montreal.ca&gt;

Bonjour,

Serait-il possible de montrer à la nouvelle équipe comment utiliser la machine pour laver les planchers. Nous nous retrouvons avec plein de cernes de calcium car la machine coule partout. De plus, c'est très long à sécher et ça finit souvent par commencer à sentir mauvais.

Merci d'apporter les correctifs.

--

**Mélanie Laurin**

**Préposée au soutien administratif**  
**Ressources financières et matérielles**  
**Direction des services administratifs et du greffe**

[melanie.laurin@montreal.ca](mailto:melanie.laurin@montreal.ca)

Tél. : 514 868-3858

Cell. : 514 476-3667

Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est-, Montréal, H1B 2Z1



Suivez-nous :

[Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#)

**AVERTISSEMENT** : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

---

**anne-marie.rizzo@montreal.ca** <anne-marie.rizzo@montreal.ca>

27 février 2020 à 09 h 51

À : melanie.laurin@montreal.ca, melanie.laurin@montreal.ca

Votre message

À : [melanie.laurin@montreal.ca](mailto:melanie.laurin@montreal.ca)

Objet : Machine à laver les planchers - Maison du citoyen

Envoyé le : 27/02/2020 08:40:44 UTC-5

a été lu le 27/02/2020 09:51:38 UTC-5

---

**Machine à laver les planchers - correctifs**

1 message

**Anne-Marie RIZZO** <anne-marie.rizzo@montreal.ca>

4 mars 2020 à 15 h 20

À : Christina Romero &lt;vimontinc@gmail.com&gt;

Cc : Melanie LAURIN &lt;melanie.laurin@montreal.ca&gt;

Bonjour,

Depuis quelques temps, nous avons reçu des plaintes de la part des employés à la Maison du citoyen concernant le lavage des planchers.

En effet, la nouvelle équipe ne semble pas savoir comment utiliser la machine pour laver les planchers. Nous nous retrouvons donc avec plusieurs grands cernes de calcium, particulièrement sur les tapis, parce que la machine coule partout.

De plus, comme c'est très long à sécher, ça finit par sentir mauvais ce qui rend les allés et venus dans la bâtisse fort désagréables pour tous.

Merci de faire le nécessaire pour corriger la situation rapidement.

Anne-Marie Rizzo, CPA, CGA, Adm.A  
Chef de division  
Division des ressources financières et matérielles  
Direction des services administratifs et du greffe  
[anne-marie.rizzo@montreal.ca](mailto:anne-marie.rizzo@montreal.ca)  
Tél. : 514-868-4383  
Télec. : 514-868-4397  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est-, Montréal, H1B 2Z1



Suivez-nous :

[Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#)

---

**Maison du citoyen**

2 messages

**Melanie LAURIN** <melanie.laurin@montreal.ca>

6 mars 2020 à 14 h 08

À : Christina Romero &lt;vimontinc@gmail.com&gt;

Cci : anne-marie.rizzo@montreal.ca

Bonjour,

Serait-ce possible svp de vous assurer que les employés mettent les bouchons sur les bouteilles de produits ménager. Cette bouteille est maintenant fermée mais elle est restée ouverte pendant 3 jours.

Merci d'apporter les correctifs

--

**Mélanie Laurin**

**Préposée au soutien administratif**  
**Ressources financières et matérielles**  
**Direction des services administratifs et du greffe**

[melanie.laurin@montreal.ca](mailto:melanie.laurin@montreal.ca)

Tél. : 514 868-3858

Cell. : 514 476-3667

Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est-, Montréal, H1B 2Z1



Suivez-nous :

[Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#)

**AVERTISSEMENT** : Ce courriel et les pièces qui y sont jointes sont destinés exclusivement au(x) destinataire(s) mentionné(s) ci-dessus et peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez le mentionner immédiatement à l'expéditeur et effacer ce courriel ainsi que les pièces jointes, le cas échéant. La copie ou la redistribution non autorisée de ce courriel peut être illégale. Le contenu de ce courriel ne peut être interprété qu'en conformité avec les lois et règlements qui régissent les pouvoirs des diverses instances décisionnelles compétentes de la Ville de Montréal.

---

**Melanie LAURIN** <melanie.laurin@montreal.ca>

6 mars 2020 à 14 h 16

À : Christina Romero &lt;vimontinc@gmail.com&gt;

Cci : anne-marie.rizzo@montreal.ca

[Texte des messages précédents masqué]

---

**20200305\_082118.jpg**  
4493K





Entretien ménager du 03 mai 2019 - Bacs extérieurs



Entretien ménager du 03 mai 2019-Goblet oublié dans l'entrée



Entretien ménager du 03 mai 2019-Tracce au sol



Entretien ménager du 03 mai 2019-



Entretien ménager du 03-05-2019 - Escalier-non propre



Entretien ménager du 03 mai 2019 - Poubelle de toilette



Entretien ménager - 03-05-2019- Toilette-faïence salle de bain



Entretien-ménager-03-05-2019-Poubelle-Toilette



Entretien ménager - 03-05-2019-Coin-escalier



Entretien ménager 03-05-2019-Déchets-au-sol



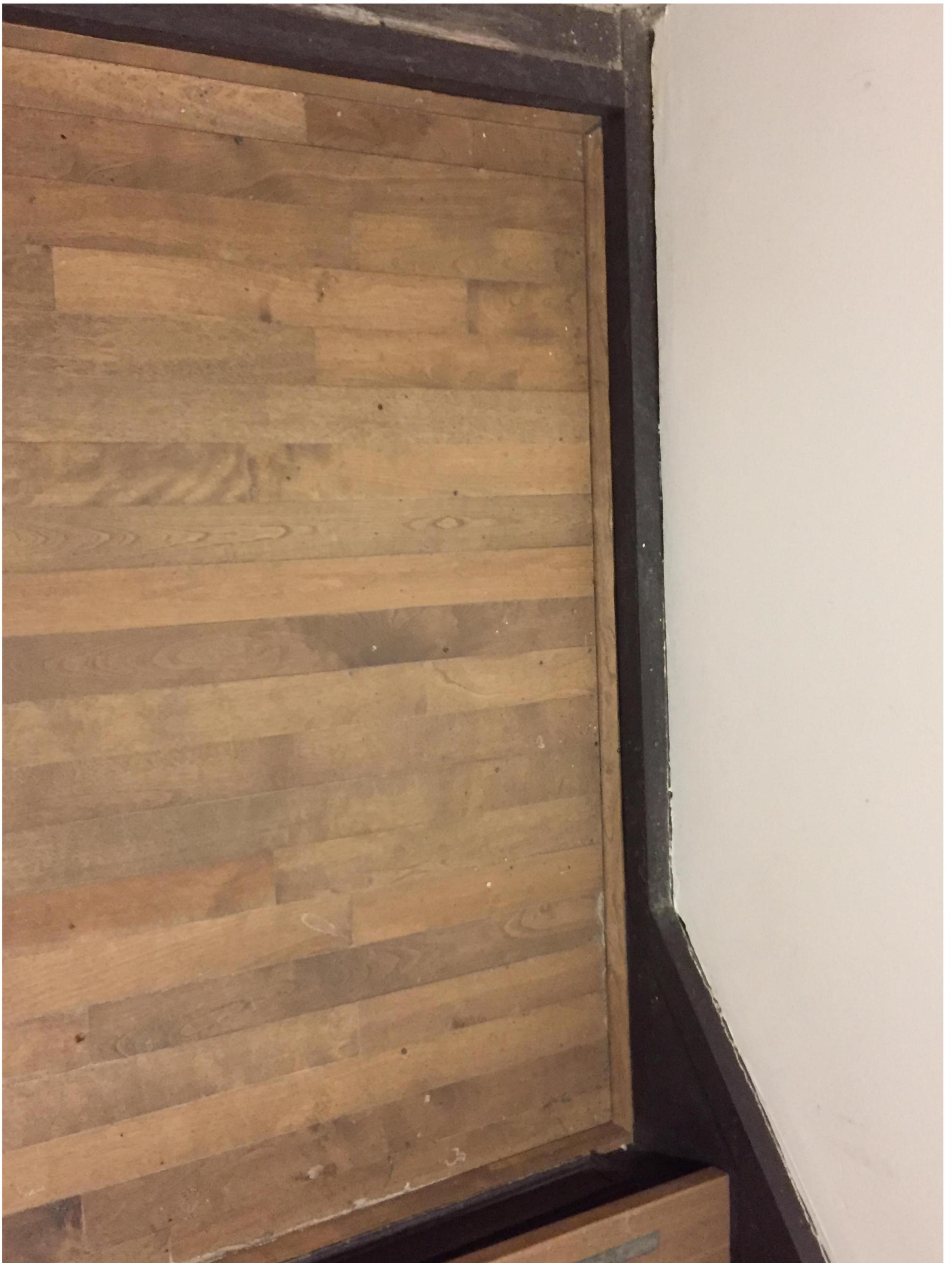
Entretien ménager - 03-05-2019 - Déchets-au-Sol



Entretien ménager - 03-05-2019 - Déchets-au-Sol



Entretien ménager - 03-05-2019 - Déchets-au-Sol



Entretien ménager du 03 mai 2019



Entretien ménager - 03-05-2019 - Liquide-au-Sol



Entretien ménager - 03-05-2019 - Déchets-au-Sol



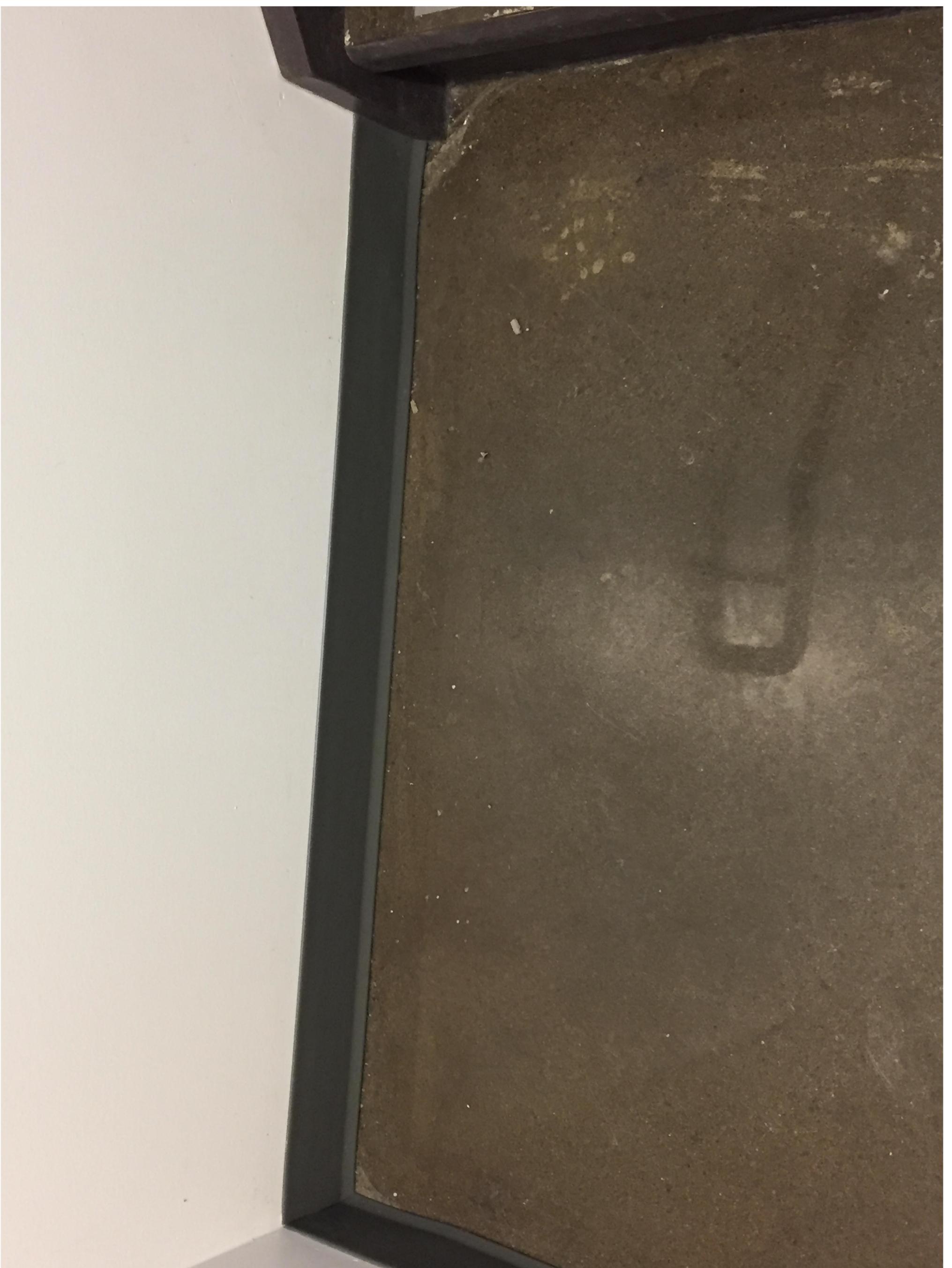
03-05-2019-Rebord-de-fenêtres



Entretien ménager -03-05-2019-salle de réunion



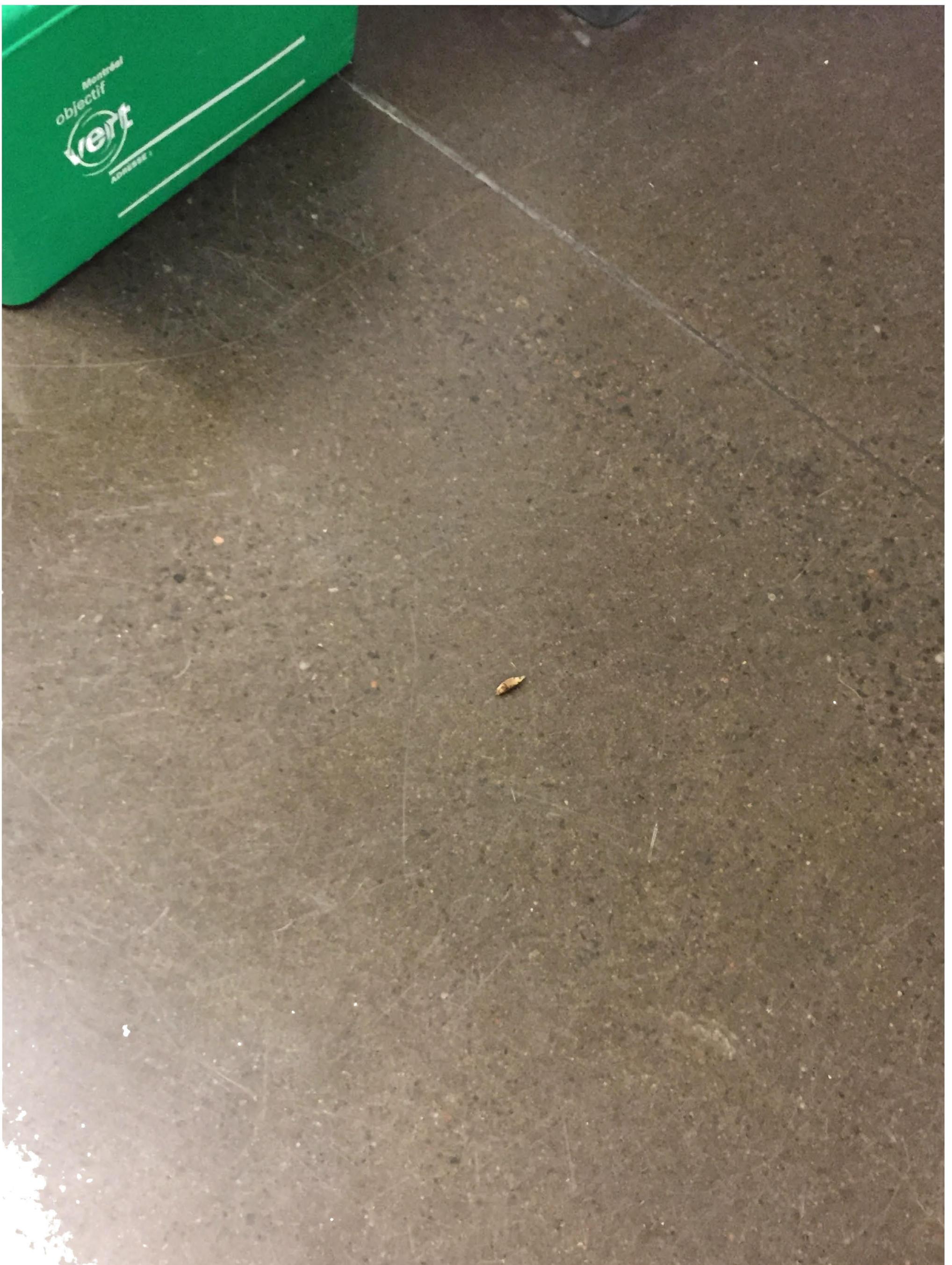
Entretien ménager-03-05-2019-Déchets au sol-BAM



Entretien ménager du 03-05-2019- déchets-escalier



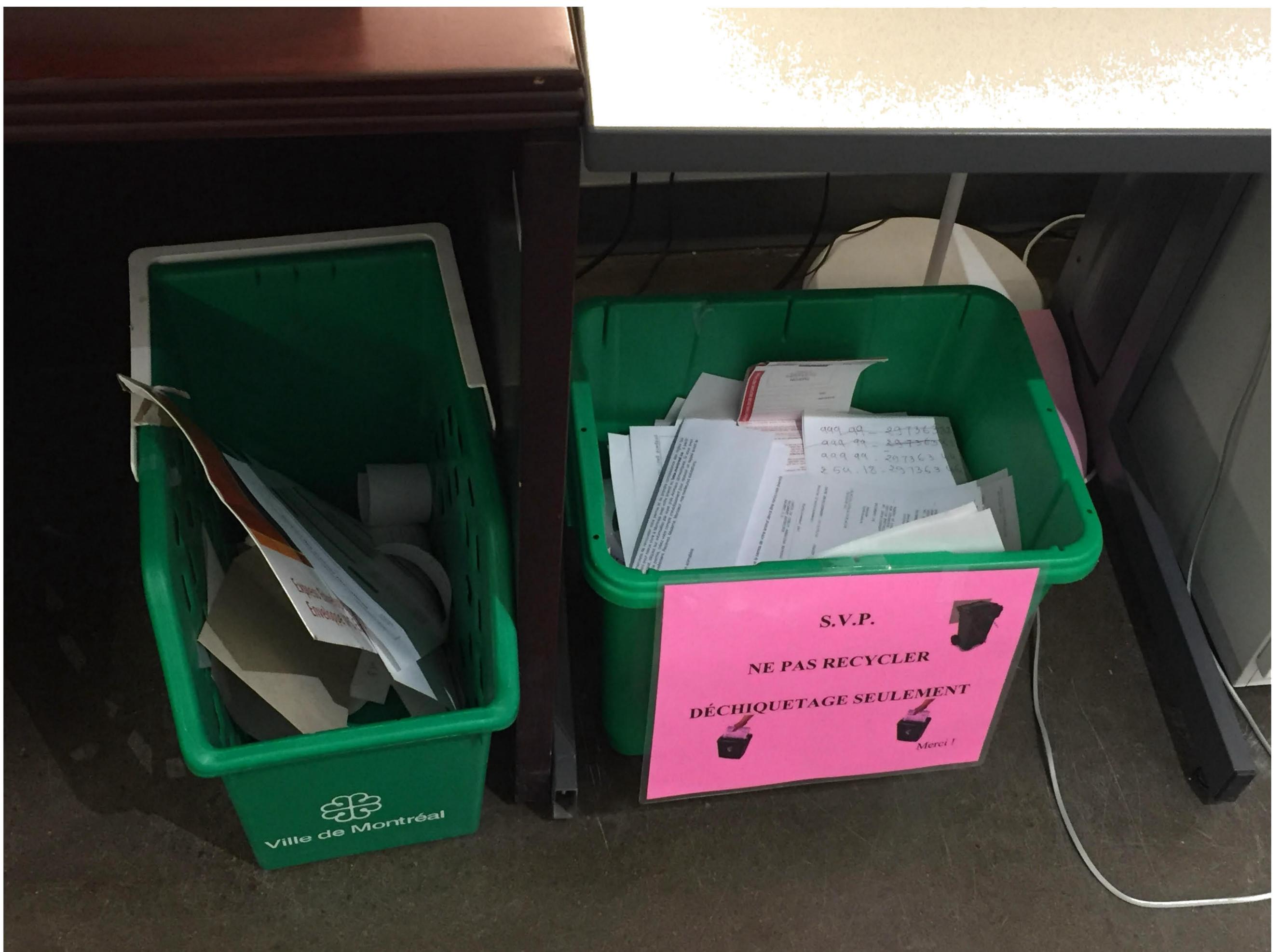
Entretien ménager du 03-05-2019 - Distributeur de savon



Entretien ménager du 03-05-2019 - Déchets au sol



Entretien ménager du 03-05-2019 - bac de cuisine - BAM



Entretien ménager du 03-05-2019 - Bacs - BAM

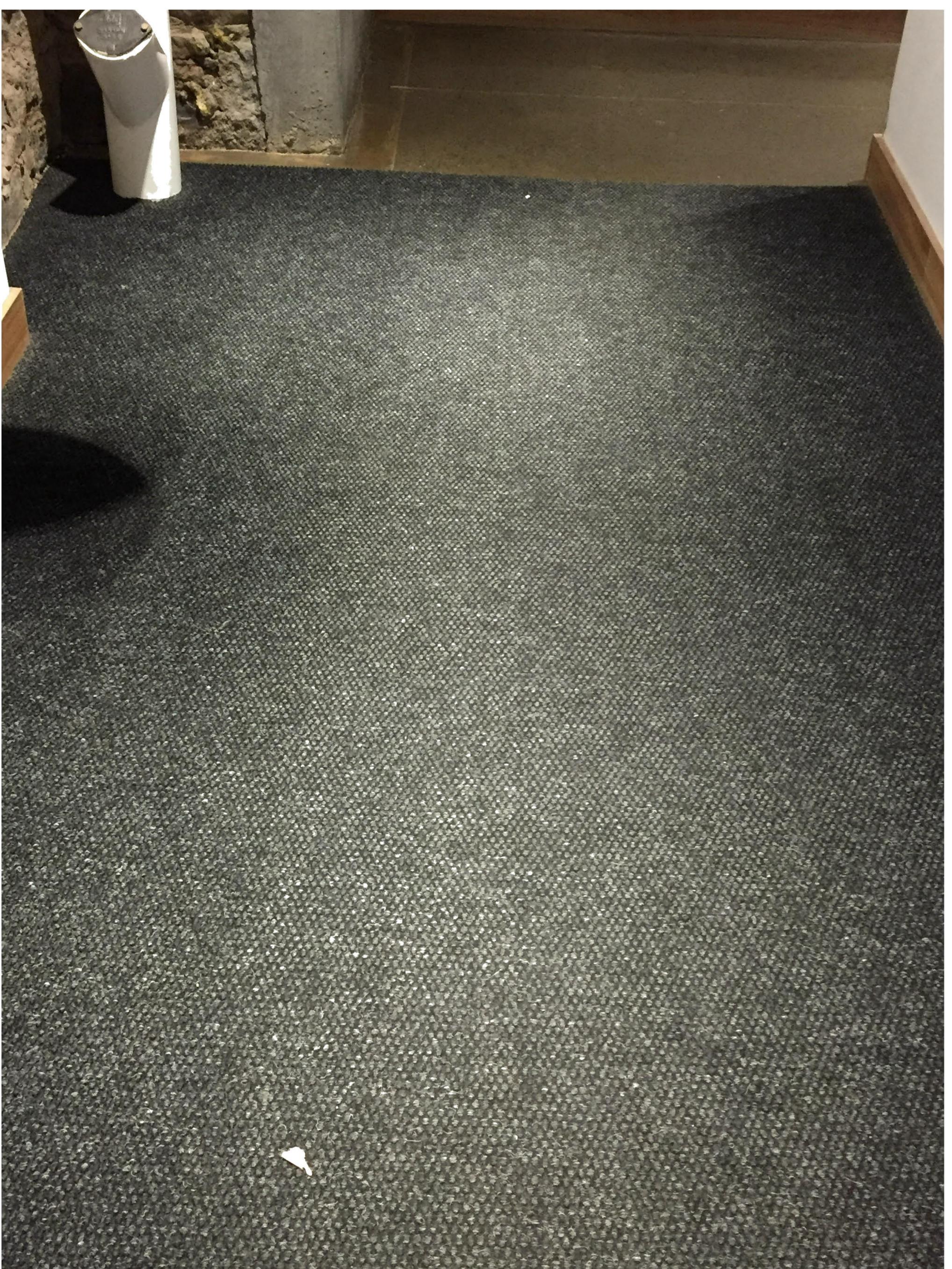


Entretien ménager du 03-05-2019 - Bacs-non-vidés-BAM





Entretien ménager du 03-05-2019 - Moquette - Comptoir - Citoyen



Entretien ménager du 03-05-2019 - Moquette - Réception



Entretien ménager du 03-05-2019 - Bac-À-L'entrée



Entretien ménager du 03-05-2019 - Bac-À-L'entrée



Entretien ménager du 03-05-2019 - Bac-À-L'entrée



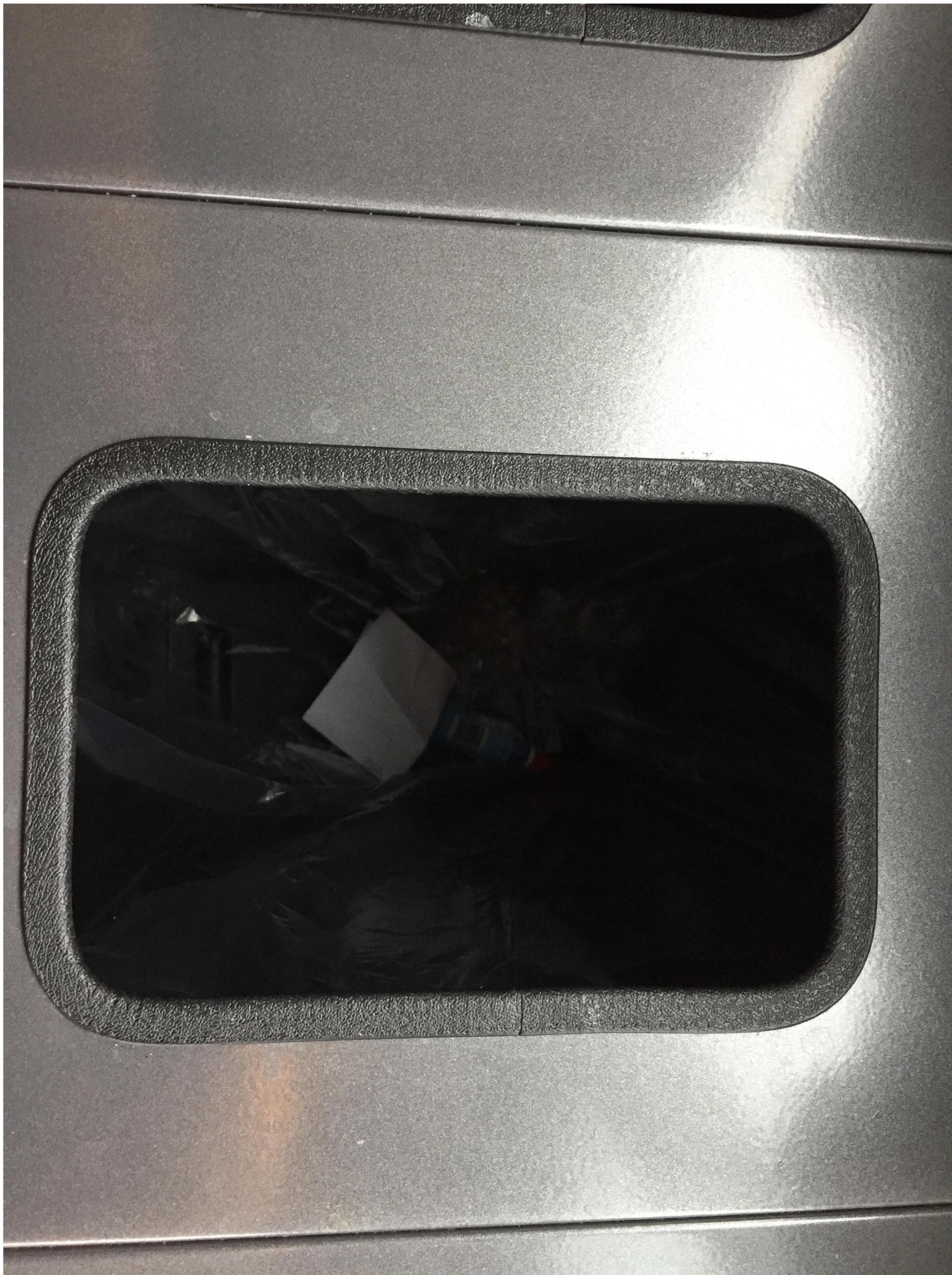
Entretien ménager du 03-05-2019 - Bac-À-L'entrée-Non vidé



Entretien ménager du 03-05-2019 - Bac de cuisine



Entretien ménager du 03-05-2019 - Bac de cuisine



Entretien ménager du 03-05-2019 - Bac de cuisine



Entretien ménager du 03-05-2019 - Bac de cuisine-non-vidé



Entretien ménager du 03-05-2019 - Papier brun



Entretien ménager du 12-03-2019-bac de recyclage







Entretien ménager du 07-02-2019 - Bacs extérieurs non vidés



Entretien ménager du 07-02-2019 - Bacs extérieurs non vidés



Entretien ménager du 07-02-2019 - Bacs extérieurs non vidés



Entretien ménager du 07-03-2019 - Toilette du 3e étage

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine GOUIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-04-06 15:27  
Objet : Corrections à apporter

---

Bonjour,

Serait-ce possible d'apporter les correctifs suivants à nos services lors de l'entretien ménager régulier de la Maison du Citoyen s.v.p.:

- S'assurer qu'il y ait une quantité suffisante de papier hygiénique dans chaque salle de bain
- S'assurer que nous ayons, en tout temps, accès à des produits de nettoyage, car présentement il n'y a plus aucun produit. Nous nous interrogeons à savoir comment les employés peuvent procéder sans produit?
- S'assurer que les employés arrivent à 17h comme stipulé dans notre contrat et non à 19h-19h45 comme c'est présentement.

Merci de votre compréhension et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Arrondissement de RDP/PAT

12 090, rue Notre-Dame Est

Montréal QC H1B 2Y9

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 09:35 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine GOUIN/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-04-13 10:32  
Objet : Entretien ménager - Salle des Couventines - Maison du Citoyen

---

Bonjour,

Tel que discuté avec Mme Anne-Marie Rizzo, j'aimerais porter à votre attention que le 11 avril

dernier, vos employés sont partis à 22h30 sans effectuer l'entretien ménager de la Salle des Couventines pourtant la salle était disponible depuis 20h30.

Le lendemain au matin, nous avons dû effectuer nous-même le ménage de la salle avant la préparation pour l'événement prévu en matinée.

Ce serait très apprécié de votre part d'apporter un correctif dans les meilleurs délais.

De plus, je me permet de vous rappeler que nous avons besoin d'entretien ménager cette après-midi, ce soir et demain soir. Pour aujourd'hui, la salle sera disponible entre 17h et 19h ainsi qu'à partir de 22h. Pour demain, la salle sera libérée à compter de 17h.

Merci et bonne journée

*Mélanie Laurin*

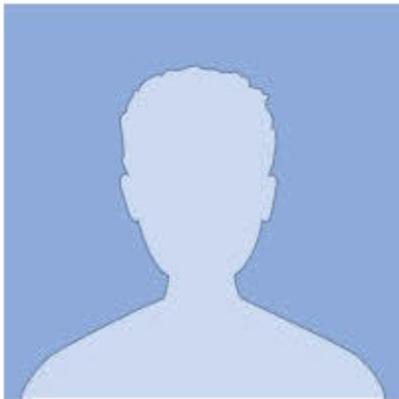
**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



Bien reçu.

Pour votre information.

Pour ton info !

Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL,  
Denis LABERGE/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-06 09:32  
Objet : Ménage régulier - 5 juin 2018

---

Bonjour,

Suite à notre rencontre la semaine dernière, voici le compte rendu du ménage régulier d'hier:

- Les gros bacs verts sur chaque étage n'ont pas été vidés
- Malgré le fait que l'agent de sécurité ait avisée un de vos employés qu'il y avait eu un dégât, la toilette pour handicapée au rez-de-chaussée n'a pas été lavée
- Les employés sont arrivés à 16h40 et sont partis à 19h, pour un total de 2h20 travaillées
- Malgré l'avertissement de faire le moins de bruit possible, la balayeuse à été passée au rez-de-chaussée **devant les citoyens et la mairesse** qui étaient présent pour un conseil qui se tenait à compter de 19h.

Bien vouloir apporter les correctifs.

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:19 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL,  
Denis LABERGE/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-13 09:08  
Objet : Entretien ménager journalier

---

Bonjour,

Suite au ménage d'hier, nous avons remarqué que la Salle des Couventines au rez-de-chaussée n'a pas été prise en considération. La réunion qui avait lieu dans cette salle s'est terminée bien avant que l'équipe de ménage soit partie et malgré ça, rien n'a été fait !

On parle ici du lavage de plancher, du balai, du nettoyage des tables, du ramassage sur les tables, des poubelles, etc...

Il est très important de nettoyer cette salle car elle est louée à tous les jours et nous devons procéder au montage de la salle avant chaque événement. Étant donné que le ménage n'a pas été fait, et qu'une réunion a lieu à 9h ce matin, le fait que le ménage n'ait pas été fait nous a mis dans le pétrin.

De plus, nous aimerions vous rappeler qu'il est important de refermer les portes des bureaux clos une fois les tâches terminées.

Veuillez s.v.p. aviser l'équipe d'apporter les corrections.

Bonne journée

*Mélanie Laurin*

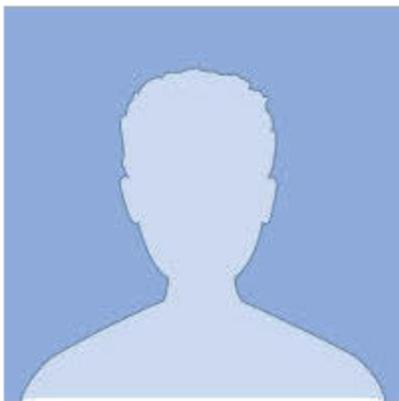
**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-07 13:41  
Objet : Entretien ménager - Maison du citoyen - 6 novembre 2018

---

Bonjour,

Serait-ce possible de nettoyer la salle de bain pour handicapée se trouvant au rez-de-chaussée s.v.p. De plus, j'aimerais vous rappeler de mettre tous les bacs concernés sur le bord du chemin pour la cueillette et non seulement ceux que vous avez utilisés.

Merci

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:30 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-20 14:37  
Objet : Tr : RE: Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour,

Nous aimerions par contre que vous rappeliez au concierge qu'il doit ramener les bacs sur le côté de la bâtisse les soirs où il y a eu une collecte en matinée afin de permettre le déneigement du stationnement.

Notez que les bacs dont la collecte s'est fait vendredi dernier sont toujours sur le bord du chemin en date d'aujourd'hui. Notre appareil est allé dégager l'entrée du stationnement afin que le déneigeur puisse passer.

Merci

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)  
----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2018-11-20 14:29 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-20 14:04  
Objet : RE: Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour

Les trottoirs seront déneigés en début d'après-midi aujourd'hui

Merci

De : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
A : [melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)  
Cc : [gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)  
Date : 2018-11-20 13:37  
Objet : Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour,

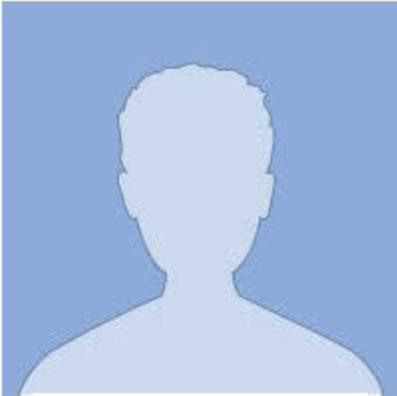
Le concierge aimerait s'assurer que le chemin des poubelles vers le bord de la rue sera déneiger pour cet hiver, car personne ne semble être passé et cela complique le transport des bacs.

En attente de votre réponse, je vous souhaite une excellente journée

***Kathleen M. Romero***  
**Service d'entretien ménager Vimont inc.**  
4-940 Rue Michelin  
Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345  
Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

### 3 pièces jointes



C'est fait.

Merci.

Bien reçu.

Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-09 11:06  
Objet : Entretien ménage du 5 au 8 juillet

---

Bonjour,

Vendredi dernier, nous avons remarqué qu'une poubelle au rez-de-chaussée du côté de l'accueil aux citoyens n'avait pas été vidée.

De plus, le meuble dans la Salle des Couventines au rez-de-chaussée est très sale autant à l'extérieur qu'à l'intérieur derrière les poubelles. Serait-ce possible de le nettoyer s.v.p. Ce problème est encore à résoudre depuis la semaine dernière...

Merci d'apporter les correctifs.

Bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:21 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-10 08:51  
Objet : Nettoyage des planchers - Maison du Citoyen - Entretien du 9 juillet

---

Bonjour,

Les planchers au rez-de-chaussée, dans les 2 salles principalement, ne semble pas avoir été nettoyé. De plus, nous avons remarqué hier que la machine pour laver les planchers ne se trouvait plus dans la bâtisse.

Y avait-il un problème avec la machine?

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:21 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL

A : "Vimont" <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>

Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL

Date : 2018-07-11 11:02

Objet : Entretien ménager du 10 juillet 2018

---

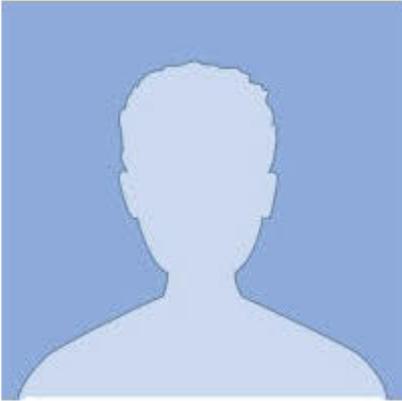
Bonjour,

Pourriez-vous vous assurer que le plancher soit nettoyé au 3ème étage svp? Il y a des grosses gouttelettes près des plantes depuis plusieurs jours et c'est très collant.

Merci et bonne journée!

Envoyé de mon iPhone

## 5 pièces jointes



C'est fait.

C'est réglé.

C'est corrigé.

Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-09 08:25  
Objet : Entretien ménager du 6 et 7 août 2018

---

Bonjour,

Pourriez-vous aviser l'équipe de la Maison du Citoyen de s'assurer qu'il y a une quantité acceptable de papier de toilette dans les salles de bains de la bâtisse s.v.p.?

Les 6 et 7 août dernier nous avons manqué de papier dans les toilettes du 2e et 4e étage.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:24 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-10 08:29  
Objet : Entretien ménager 9 août 2018

---

Bonjour,

Plusieurs choses n'ont pas été faites hier lors de l'entretien ménager de la Maison du Citoyen. En voici la liste:

- Au 4e étage, dans les salles de bains, aucun lavabo n'a été lavé
- " " " les planchers n'ont pas été nettoyé

- Le plancher de la Salle des Couventines n'a pas été nettoyé (salle au rez-de-chaussée)
- La balayeuse n'a pas été passée derrière les bureaux de l'accueil.

Veillez apporter les correctifs nécessaires s.v.p.

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:24 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL

A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL

Date : 2018-08-13 11:44

Objet : Entretien journalier - 10 juillet 2018

---

Bonjour,

Les distributeurs à papier dans la Salle des Couventines n'ont pas été remplis. De plus, le plancher dans la Salle du Conseil (rez-de-chaussée) n'a pas été lavé.

Veillez apporter les correctifs s.v.p.

Bonne journée

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:24 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-20 10:08  
Objet : Entretien journalier du 17 août 2018

---

Bonjour,

Nous vous avons envoyé un avis le 13 août dernier concernant la propreté du plancher de la Salle du Conseil au rez-de-chaussée de la Maison du Citoyen. Aucun changement n'a été remarqué et le plancher demeure toujours aussi sale.

Nous apprécierons que les tâches demandées dans le contrat soient complétées sans qu'un avis vous soit envoyé à toutes les fois.

Veuillez nettoyer le plancher de la Salle du Conseil dans vos meilleurs délais.

Bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

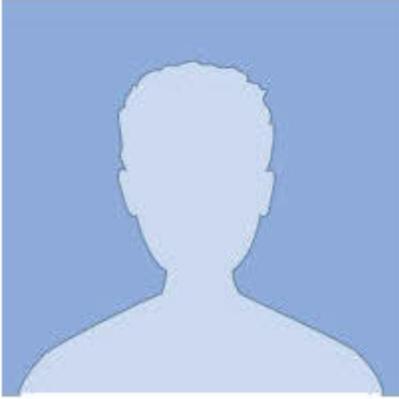
Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



C'est fait.

C'est réglé.

Bien reçu.

Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-11 10:10  
Objet : Entretien ménager - 10 octobre 2018

---

Bonjour,

Pourriez-vous aviser l'équipe de la Maison du citoyen que les poubelles ne sont toujours pas vidées au rez-de-chaussée. Nous commençons à avoir des petites mouches !! De plus, il n'y a aucun papier à main dans la salle des Couventines.

Merci!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-15 08:54  
Objet : Plainte

---

Bonjour

Depuis vendredi, il n'y a aucun papier à main dans la salle des Couventines. Je vous prierais de remédier à la situation le plus rapidement possible.

De plus, vous avez un local au rez-de-chaussée pour tout vos produits d'entreposage. Il y a des tablettes d'installé à cet endroit justement pour tout les produits et présentement ce local est plein de boîtes de produits et cela nous empêche d'avoir accès au bassin pour l'eau. Je vous demanderai dès ce soir, d'enlever toutes ces boîtes qui obstrue le passage et de placer sur les tablettes les produits.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-16 13:03  
Objet : Re: Plainte

---

Bonjour

Le distributeur dans la Salle des Couventines n'avait pas été rempli le vendredi. Il est vrai que les autres distributeurs étaient plein mais pas celui-ci.

J'ai demandé à faire enlever les rouleaux de papier brun qui étaient sur les tables car ce n'est vraiment pas pratique et esthétique. Nous mettons plutôt les papiers bruns qui sont déjà coupés et pliés.

Pour ce qui est du local d'entreposage, je réitère ma demande de vider les boîtes qui y sont pour les mettre dans les étagères qui sont à votre disposition dans ce même local. Ainsi, nous aurons accès au point d'eau. Ce doit être fait dès ce soir...

Il est vrai que vous avez livré voilà quelques semaines, une machine à laver les planchers mais elle n'est pas du tout utilisée. Le chargeur est au rez-de-chaussé et l'équipement est au 2e étage. Dans l'appel d'offres, il est indiqué d'avoir une machine pour le nettoyage des planchers mais il faut l'utiliser et non seulement la laisser dans les espaces d'entreposage pour l'entretien.

Merci de votre compréhension

De : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
A : [gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)  
Date : 2018-10-16 12:04  
Objet : Re: Plainte

---

Bonjour,

Nous avons parlé avec le concierge du manque de papier. Le distributeur est rempli à tous ses quart de travail.

Il a même déposer du papier rouleau sur chaque table pour qu'il n'en manque pas, mais le jour suivant ils avaient disparu. Nous vous proposons de changer le distributeur pour un plus grand si possible.

En ce qui concerne les boîtes, le superviseur est passé hier pour voir l'état des salles de concierge. Les boîtes et le chariot du RDC ont toujours été entreposé de cette façon, car même dans les salles des autres étages, l'espace est restreint. Nous essayons le plus possible de garder une bonne quantité de produits sur place.

Merci et bonne journée

**Kathleen M. Romero**

**Service d'entretien ménager Vimont inc.**

4-940 Rue Michelin

Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345

Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

Le lun. 15 oct. 2018, à 08 h 54, <[gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)> a écrit :  
Bonjour

Depuis vendredi, il n'y a aucun papier à main dans la salle des Couventines. Je vous prierais de remédier à la situation le plus rapidement possible.

De plus, vous avez un local au rez-de-chaussée pour tout vos produits d'entreposage. Il y a des tablettes d'installé à cet endroit justement pour tout les produits et présentement ce local est plein de boîtes de produits et cela nous empêche d'avoir accès au bassin pour l'eau. Je vous demanderai dès ce soir, d'enlever toutes ces boîtes qui obstrue le passage et de placer sur les tablettes les produits.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-17 14:36  
Objet : Entretien ménager - 16 octobre 2018 - Maison du citoyen

---

Bonjour,

Il faudrait vider le bac de recyclage vert qui se trouve au 2e étage ce soir s.v.p.

De plus, serait-ce possible de nettoyer les salles de bains au rez-de-chaussée. Nous avons eu des plaintes comme quoi les lavabos et le trou du lavabo seraient très sales.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

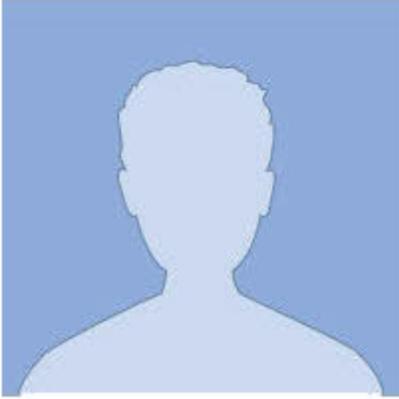
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

Zone contenant des pièces jointes



Répondre Transférer

De : Sylvie SÉGUIN/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-13 08:50  
Objet : Ménage

---

Bonjour Guylaine,

Je t'informe que la poubelle de recyclage dans la cuisine n'a pas été vidée depuis 2 jours et que le balayeuse n'a pas été passée sur le tapis à l'entrée de notre bureau.

Merci pour ta collaboration.

Bonne journée!

**Sylvie Séguin**

Chargée de secrétariat  
Cabinet de la mairie  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est, 2<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1

Téléphone : 514 868-0991 Télécopieur : 514 872-4112  
Courriel : [sseguin@ville.montreal.qc.ca](mailto:sseguin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:25 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-13 09:24  
Objet : Entretien ménager du 12 septembre 2018

---

Bonjour,

Nous aimerions vous aviser des tâches qui n'ont pas été complétées durant l'entretien ménager d'hier.

- La Salle des Couventines n'a pas été fait du tout.
- Le bas de recyclage du côté de la mairie au 2e étage n'a pas été vidé
- La balayeuse n'a pas été passé sur le tapis du côté de la mairie au 2e étage.

Notre appariteur s'est occupé de la Salle Des Couventines ce matin puisqu'il y avait une réservation et il s'est également occupé du tapis de la mairie. Par contre, **il faudrait s'assurer de vider le bac de recyclage au 2e étage s.v.p.**

Merci!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:25 -----

De : Françoise B MÉNARD/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-14 10:14  
Objet : Vidanges, recyclage,

---

Bonjour Guylaine,

Nous tenons à t'informer que le nettoyage au bureau d'accueil et du BAM n'a pas été fait.

Poubelles et recyclages

Poubelle de la cuisine non vidée toute la semaine

Comptoir non épousseté lavé tâches de doigts

Merci et bonne journée!

[Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:25 -----

De : Sylvie SÉGUIN/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-14 10:59  
Objet : Ménage

---

Bonjour les Filles,

Juste pour vous informer que c'est la 3e journée sans que la poubelle de recyclage dans la cuisine soit vidée.

Merci et bonne journée!

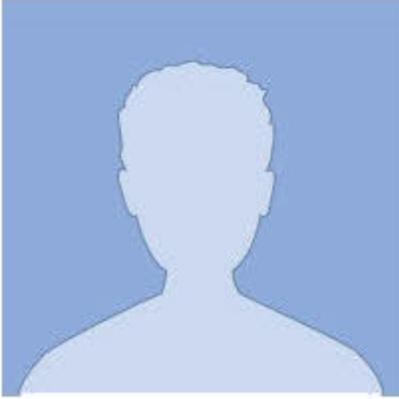
**Sylvie Séguin**

Chargée de secrétariat  
Cabinet de la mairie  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est, 2<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1

Téléphone : 514 868-0991 Télécopieur : 514 872-4112  
Courriel : [ssequin@ville.montreal.qc.ca](mailto:ssequin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

**4 pièces jointes**



C'EST FAIT !

Merci pour le suivi.

C'est réglé.

Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-12-13 09:05  
Objet : Entretien ménager journalier - Maison du citoyen - 12 décembre 2018

---

Bonjour,

Nous avons quatre gros problèmes avec l'entretien qui a été fait hier.

1. Un autre dégât d'eau a été fait au 4e étage. Vous verrez avec M. Alejandro de quelle façon cela s'est produit mais on m'a confirmé que **l'eau coulait du 4e étage jusqu'au 3e étage!** Par chance, l'eau n'a pas touché le système d'alarme qui se situait juste à côté!

2. Les escaliers n'ont pas été nettoyés. Cela peut se voir surtout au rez-de-chaussée car il y a encore les traces de sel et les petites roches d'hier. Nous avons constaté cela à 6h ce matin donc, aucun employé n'était encore entré dans la bâtisse et il n'y a pas de raison pour que ces traces soient encore là.

3. Les bacs extérieurs n'ont pas été mis au bord du chemin. Cela fait plusieurs fois qu'on vous le répète. Il faut mettre tous les bacs de la même couleur sur le bord de la route pas seulement ceux que vous utiliser! Il y a seulement 4 bacs qui ont été amenés sur le bord de la route. Il reste encore 6 bacs qui sont pleins depuis des semaines!!

4. Pour finir, il faut passer la balayeuse dans l'ascenseur tout comme sur les tapis du rez-de-chaussée et tous ceux se trouvant dans la bâtisse. Avec l'arrivée de l'hiver, il est encore plus important de les balayer/nettoyer car ils se retrouvent pleins de sels et de roches.

Veuillez porter une attention particulière à ce message et me tenir informé de la suite.

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:32 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-12-20 08:36  
Objet : Entretien journalier - 19 décembre 2018 - Maison du citoyen

---

Bonjour,

J'ai trois remarques concernant l'entretien qui a été fait hier.

- Les poubelles au rez-de-chaussée en face de l'accueil n'ont pas été vidées.
- Les sacs poubelles qui sont mis à l'extérieur sur le bord des portes de la salle des Couventines ne sont pas mis dans les gros bacs mais bien laissés sur place. Nous devons demander à notre appareteur de les mettre dans les gros bacs car sinon les écureuils s'en mêlent.
- L'eau de la vadrouille servant à laver les planchers doit être changée plus souvent car il y a encore des traces de sel à grandeur du plancher au rez-de-chaussée.

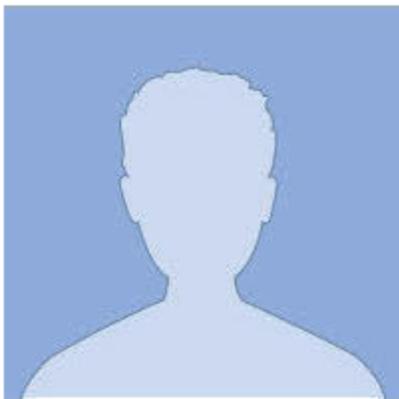
Merci d'aviser M. Alejandro

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



Répondre Transférer



De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-15 09:47  
Objet : Salle des Couventines - Maison du Citoyen

---

Bonjour,

J'aimerais vous aviser que le balayage et nettoyage du plancher de la Salle des Couventines (rez-de-chaussée) de la Maison du Citoyen n'ont pas été faits.

Il serait important que ce soit fait ce soir car nous avons une réservation pour demain. Par contre, la salle aura été préparée en conséquence et vos employés **NE DEVRONT PAS DÉPLACER LE MOBILIER.**

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Date : 2018-06-19 13:26  
Objet : Entretien ménager journalier

---

Bonjour,

J'ai deux petites questions pour vous ainsi qu'un commentaire concernant l'entretien ménager d'hier.

1. Nous avons trouvé un escabeau au 3e étage de la Maison du Citoyen. Il ne semble pas nous

appartenir. Serait-ce à vous?

2. Auriez-vous ramasser un couvercle de machine à café semblable à celui-ci?

Je voulais aussi vous aviser que les bacs verts sur chaque étage ne semblent pas avoir été vidés.

En attente de vos nouvelles.

Bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Date : 2018-06-20 13:30  
Objet : Entretien ménager - Maison du Citoyen - 19 juin 2018

---

Bonjour,

Nous aimerions vous aviser que les poubelles de la salle du conseil (rez-de-chaussée) n'ont pas été vidées.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Denis LABERGE/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-22 11:28  
Objet : Entretien ménager de la semaine du 18 au 22 juin

---

Bonjour,

Nous avons remarqué que des déchets traînaient sur le sol du rez-de-chaussée depuis lundi matin. Notre concierge les a ramassés hier, mais nous voulions vous aviser de porter une attention particulière à la réception du comptoir des permis et inspection qui se trouve dans le corridor du rez-de-chaussée. Voici des photos à l'appui:

Bonne journée.

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:20 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL

A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Denis LABERGE/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL,  
Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-27 13:58  
Objet : Entretien ménager journalier - 26 juin 2018

---

Bonjour,

Nous aimerions vous aviser qu'il n'y avait pas de papier brun dans les distributeurs à notre arrivée ce matin dans les lieux suivants:

- Cuisine au 2e étage, du côté des élus (où il y a les bureaux fermés)
- Salle des Couventines (dans les 2 distributeurs)

Veuillez s.v.p. apporter les correctifs.

Bonne journée!

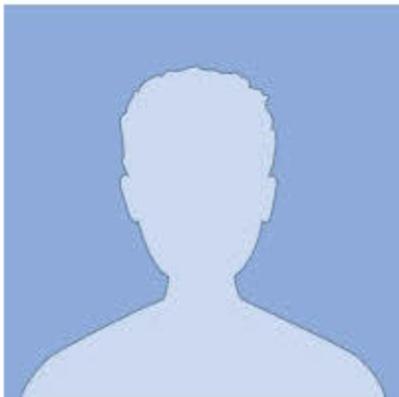
*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

## 4 pièces jointes



C'est fait.

Merci.

Bien reçu.

Répondre Transférer



De : Danielle BLAIS/MONTREAL  
A : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-16 08:45  
Objet : Propreté

---

Bonjour Mélanie,

Serait-il possible pour toi de regarder la propreté dans la cage d'escalier, elle est très sale.  
Merci

Danielle Blais  
Inspectrice d'Arrondissement  
Division des permis et inspections  
Direction du développement du territoire et études techniques  
Rivière-des-Prairies - Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est, 2e étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1  
Tél: 514-872-8654  
Fax: 514-868-4340  
dblais@ville.montreal.qc.c.a

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:22 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-16 13:37  
Objet : Entretien ménager du 13 juillet 2018

---

Bonjour,

Pourriez-vous aviser l'équipe qui fait la Maison du Citoyen que le gros bac de recyclage vert se trouvant au 2e étage n'a pas été vidé et que la cage d'escalier à l'entrée de la bâtisse est très sale (plancher à nettoyer sur tous les étages).

Merci et bonne journée!

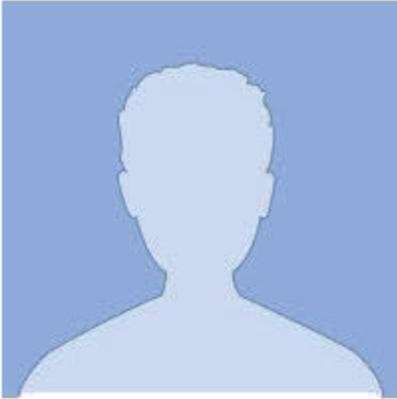
*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est

Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



C'EST FAIT !

Bien reçu !

Je m'en occupe, merci !

Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-11 10:10  
Objet : Entretien ménager - 10 octobre 2018

---

Bonjour,

Pourriez-vous aviser l'équipe de la Maison du citoyen que les poubelles ne sont toujours pas vidées au rez-de-chaussée. Nous commençons à avoir des petites mouches !! De plus, il n'y a aucun papier à main dans la salle des Couventines.

Merci!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-15 08:54  
Objet : Plainte

---

Bonjour

Depuis vendredi, il n'y a aucun papier à main dans la salle des Couventines. Je vous prierais de remédier à la situation le plus rapidement possible.

De plus, vous avez un local au rez-de-chaussée pour tout vos produits d'entreposage. Il y a des tablettes d'installé à cet endroit justement pour tout les produits et présentement ce local est plein de boîtes de produits et cela nous empêche d'avoir accès au bassin pour l'eau. Je vous demanderai dès ce soir, d'enlever toutes ces boîtes qui obstrue le passage et de placer sur les tablettes les produits.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-16 13:03  
Objet : Re: Plainte

---

Bonjour

Le distributeur dans la Salle des Couventines n'avait pas été rempli le vendredi. Il est vrai que les autres distributeurs étaient plein mais pas celui-ci.

J'ai demandé à faire enlever les rouleaux de papier brun qui étaient sur les tables car ce n'est vraiment pas pratique et esthétique. Nous mettons plutôt les papiers bruns qui sont déjà coupés et pliés.

Pour ce qui est du local d'entreposage, je réitère ma demande de vider les boîtes qui y sont pour les mettre dans les étagères qui sont à votre disposition dans ce même local. Ainsi, nous aurons accès au point d'eau. Ce doit être fait dès ce soir...

Il est vrai que vous avez livré voilà quelques semaines, une machine à laver les planchers mais elle n'est pas du tout utilisée. Le chargeur est au rez-de-chaussé et l'équipement est au 2e étage. Dans l'appel d'offres, il est indiqué d'avoir une machine pour le nettoyage des planchers mais il faut l'utiliser et non seulement la laisser dans les espaces d'entreposage pour l'entretien.

Merci de votre compréhension

De : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
A : [gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)  
Date : 2018-10-16 12:04  
Objet : Re: Plainte

---

Bonjour,

Nous avons parlé avec le concierge du manque de papier. Le distributeur est rempli à tous ses quart de travail.

Il a même déposer du papier rouleau sur chaque table pour qu'il n'en manque pas, mais le jour suivant ils avaient disparu. Nous vous proposons de changer le distributeur pour un plus grand si possible.

En ce qui concerne les boîtes, le superviseur est passé hier pour voir l'état des salles de concierge. Les boîtes et le chariot du RDC ont toujours été entreposé de cette façon, car même dans les salles des autres étages, l'espace est restreint. Nous essayons le plus possible de garder une bonne quantité de produits sur place.

Merci et bonne journée

**Kathleen M. Romero**

**Service d'entretien ménager Vimont inc.**

4-940 Rue Michelin

Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345

Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

Le lun. 15 oct. 2018, à 08 h 54, <[gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)> a écrit :  
Bonjour

Depuis vendredi, il n'y a aucun papier à main dans la salle des Couventines. Je vous prierais de remédier à la situation le plus rapidement possible.

De plus, vous avez un local au rez-de-chaussée pour tout vos produits d'entreposage. Il y a des tablettes d'installé à cet endroit justement pour tout les produits et présentement ce local est plein de boîtes de produits et cela nous empêche d'avoir accès au bassin pour l'eau. Je vous demanderai dès ce soir, d'enlever toutes ces boîtes qui obstrue le passage et de placer sur les tablettes les produits.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:28 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-17 14:36  
Objet : Entretien ménager - 16 octobre 2018 - Maison du citoyen

---

Bonjour,

Il faudrait vider le bac de recyclage vert qui se trouve au 2e étage ce soir s.v.p.

De plus, serait-ce possible de nettoyer les salles de bains au rez-de-chaussée. Nous avons eu des plaintes comme quoi les lavabos et le trou du lavabo seraient très sales.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

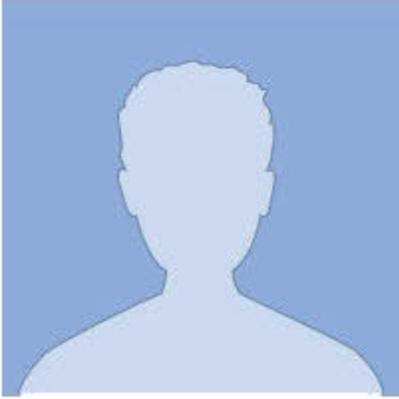
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

Zone contenant des pièces jointes



Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-17 14:59  
Objet : Entretien ménager - 16 juillet 2018

---

Bonjour,

Le nettoyage du plancher dans le coin repas se trouvant au rez-de-chaussée à l'accueil des citoyen n'a pas été fait. De plus, il manque de savon à main dans la toilette des handicapés au rez-de-chaussée,

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:22 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-24 13:06  
Objet : Entretien ménager - 24 juillet 2018

---

Bonjour

Le remplissage des récipients à savon se doivent d'être régulièrement rempli. Au 2e étage, il n'y a plus de savon dans une des salles de bain.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:22 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-07-27 14:04  
Objet : Entretien ménager - 24 juillet 2018

---

Bonjour

Le remplissage des récipients à savon se doivent d'être régulièrement rempli. Au 4e étage, il n'y a plus de savon dans une des salles de bain.

Je voudrais vous aviser que le remplissage doit se faire de façon plus régulière et non seulement lorsqu'on vous avise qu'il n'y a plus de savon dans les distributeurs.

Merci

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:22 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-01 08:28  
Objet : Entretien ménager - 31 juillet 2018

---

Bonjour

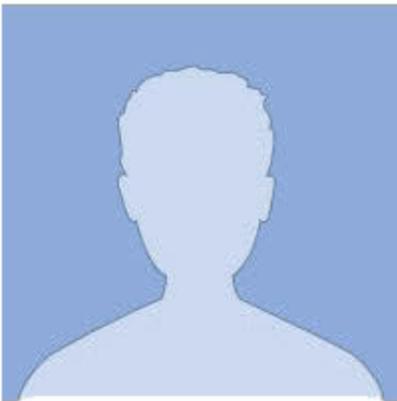
Je veux vous aviser que cela fait au moins 3 jours que la salle du Conseil n'est pas nettoyé. Le plancher surtout au niveau du podium est sale et plein de poussières.

Aussi, la salle de bain handicapé du rez-de-chaussée n'a pas été nettoyé depuis 2 jours. C'est très sale.

Veillez svp aviser vos employés de procéder au nettoyage comme il se doit et comme il est entendu dans l'entente.

Merci

—



Répondre Transférer

De : Sylvie SÉGUIN/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-17 09:18  
Objet : Ménage

---

Bonjour Guylaine,

La poubelle de recyclage de notre cuisine n'a toujours pas été vidée, et ce, depuis la semaine dernière. Je doute qu'ils aient passer la vadrouille aussi. Les marches et paliers entre les étages sont aussi sales.

Bonne journée!

**Sylvie Séguin**

Chargée de secrétariat  
Cabinet de la mairie  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est, 2<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1

Téléphone : 514 868-0991 Télécopieur : 514 872-4112  
Courriel : [sseguin@ville.montreal.qc.ca](mailto:sseguin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:26 -----

De : Brigitte DESJARDINS/MONTREAL  
A : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-18 09:26  
Objet : Ramassage poubelles + recyclage non fait

---

Bon matin Mélanie,

Pour ton info, cela fait deux jours que ma poubelle et mon recyclage n'est pas fait et aujourd'hui, rien n'a été fait pour personne dans nos bureaux.

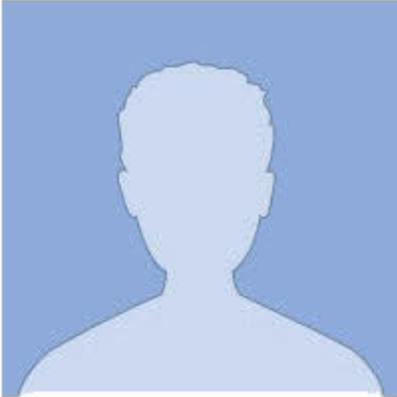
Merci

Brigitte Desjardins  
Secrétaire de direction  
Direction du développement du territoire et des études techniques  
Bureau des grands projets  
Rivière-des-Prairies - Pointe-aux-Trembles  
Maison du citoyen  
12090, rue Notre-Dame Est

Montréal (Québec) H1B 2Z1  
Téléphone : (514) 868-4363  
Télécopieur : (514) 868-4312

Adresse courriel : [brigitte-desjardins@ville.montreal.qc.ca](mailto:brigitte-desjardins@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



Merci.

Bien reçu !

MERCI BEAUCOUP !

Répondre Transférer

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-18 10:56  
Objet : Tr : Ménage 17 mai AM

---

Bonjour

Suite à notre conversation, voici les points qui ont été discutés et aussi je vous envoie les photos du plancher du rez-de-chaussée...

Hier le 17 mai, vos employés sont arrivés à 16h44 et ont quittés à 19h00. Il y a plein d'endroits qui n'ont pas été faits.

Le plancher du rez-de chaussé encore une fois n'a pas été nettoyé.  
Il manque de papier de toilette dans les salles de bain au 3e étage.  
Les poubelles n'ont pas été vidées au 3e étage.  
Les poubelles extérieures n'ont pas été amenés sur la rue

Merci

**Guylaine Bourget**

*Préposée au soutien administratif*

*Direction des services administratifs et du greffe*

*12090, rue Notre-Dame Est, 4e étage*

*Montréal (Qc) H1B 2Z1*

*Téléphone : 514 868-4381*

*Télécopieur : 514 868-4397*



----- Transféré par Guylaine BOURGET/MONTREAL le 2018-05-18 10:51 -----

De : Denis LABERGE/MONTREAL  
A : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-17 08:11  
Objet : Ménage 17 mai AM

---

Bonjour Anne-Marie,  
Est-ce qu'il serait possible d'aviser l'équipe d'entretien ménagé de la Maison du citoyen d'être plus attentif sur la qualité du ménage avant de quitter...?  
Voici quelques images du corridor au RdC de l'édifice à l'arrivée des employés ce matin et ce que l'on retrouve sur les prises d'air dans la salle de bain du RdC... Il faut noter que je n'ai pas fait le tour du bâtiment à mon arrivée mais ce matin c'était frappant!

Salutations

*Denis Laberge*

Directeur

Direction des services administratifs et du greffe

Arrondissement de Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles

12090, rue Notre-Dame Est

Montréal (Québec) H1B 2Z1

Téléphone : 514 868-4371

Télécopieur : 514 868-4155

[dlaberge@ville.montreal.qc.ca](mailto:dlaberge@ville.montreal.qc.ca)

[www.ville.montreal.qc.ca/rdp-pat](http://www.ville.montreal.qc.ca/rdp-pat)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:15 -----

De : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL  
A : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
Cc : Denis LABERGE/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-18 12:07  
Objet : État du ménage à la Maison du citoyen le 17 mai - Appel d'offres 17-15851  
Envoyé par : Lynda L DOUCET

---

Bonjour,

La présente est pour vous faire part de notre mécontentement sur l'état du ménage qui a été effectué à la Maison du citoyen dans la soirée du mercredi, 16 mai dernier.

En effet, à notre arrivée au RDC de l'édifice le matin du 17 mai, nous avons constaté que des résidus de saleté ont été laissés un peu partout sur le plancher. Aussi, les prises d'air dans la salle de bain du RDC n'ont certainement pas été nettoyées récemment, à en juger leur état. Par la même occasion, toujours dans cette même soirée du 16 mai, quelques poubelles et paniers de recyclage d'employés n'ont pas été vidangés.

À la lumière de ce qui précède, nous vous demandons de bien vouloir aviser les employés concernés d'être plus attentifs sur la qualité du travail qu'ils doivent accomplir. Ce n'est pas la première fois que nous sommes insatisfaits de l'entretien effectué à la Maison du citoyen. Mais cette fois-ci, nous jugeons la situation inacceptable.

Il est important que cette situation soit régularisée, à défaut de quoi, nous appliquerons les pénalités prévues à l'article 13 des clauses administratives particulières du contrat.

Nous vous transmettons ci-après quelques photographies qui ont été prises sur l'état du nettoyage.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à la présente et nous espérons que cet incident n'est qu'un événement isolé.

Meilleures salutations.

*Anne-Marie Rizzo, CPA, CGA, A.C.M.A  
Chef de Division – Ressources financières et matérielles  
Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement Rivière-Des-Prairies-Pointe-aux-Trembles  
12 090, rue Notre-Dame Est, 4<sup>e</sup> étage  
Téléphone : 514 868-4383 Télécopieur : 514 868-4397  
Courriel : [anzzo@ville.montreal.qc.ca](mailto:anzzo@ville.montreal.qc.ca)*

Suivez nous sur 

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Elickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

--

**Prévisualiser la pièce jointe corridor\_RdC\_17mai\_7\_45am.JPG**



corridor\_RdC\_17mai\_7\_45am.JPG

**Prévisualiser la pièce jointe corridor2\_RdC\_17mai\_7\_45am.JPG**



corridor2\_RdC\_17mai\_7\_45am.JPG

**Prévisualiser la pièce jointe ventilation\_toilette\_RdC\_17mai\_7\_45am.JPG**



ventilation\_toilette\_RdC\_17mai\_7\_45am.JPG

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL, Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-20 14:37  
Objet : Tr : RE: Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour,

Nous aimerions par contre que vous rappeliez au concierge qu'il doit ramener les bacs sur le côté de la bâtisse les soirs où il y a eu une collecte en matinée afin de permettre le déneigement du stationnement.

Notez que les bacs dont la collecte s'est fait vendredi dernier sont toujours sur le bord du chemin en date d'aujourd'hui. Notre appareil est allé dégager l'entrée du stationnement afin que le déneigeur puisse passer.

Merci

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)  
----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2018-11-20 14:29 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-20 14:04  
Objet : RE: Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour

Les trottoirs seront déneigés en début d'après-midi aujourd'hui

Merci

De : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
A : [melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)  
Cc : [gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)  
Date : 2018-11-20 13:37  
Objet : Fwd: Poubelles en hiver

---

Bonjour,

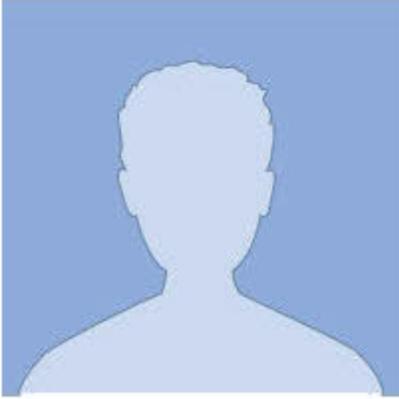
Le concierge aimerait s'assurer que le chemin des poubelles vers le bord de la rue sera déneiger pour cet hiver, car personne ne semble être passé et cela complique le transport des bacs.

En attente de votre réponse, je vous souhaite une excellente journée

*Kathleen M. Romero*  
**Service d'entretien ménager Vimont inc.**  
4-940 Rue Michelin  
Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345  
Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

**3 pièces jointes**



C'est fait.

Merci.

Bien reçu.

Répondre Transférer

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-22 13:21  
Objet : Entretien ménager - 21 août 2018

---

Bonjour

Nous recevons plusieurs fois par semaine des plaintes à savoir qu'il manque du papier à main ou du papier de toilette ou du savon à main. Pourquoi toujours attendre que l'on fasse des plaintes pour faire un travail qui est sensé être fait quotidiennement.?

Vous savez les distributeurs pour ces 3 articles se doivent d'être remplis et ce **A TOUT LES SOIRS**, qu'ils soient au 3/4 plein ou presque vide, vous vous devez de les tenir plein tout le temps. Cela va vous épargner beaucoup de message de notre part et d'irritant de notre côté

En ce qui concerne, les salles de réunion, je peux vous assurer que la Salle des Couventines a, presque à tous les jours, des réunions. Un entretien quotidien doit y être fait. Pour ce qui est de la Salle du Conseil, si la vadrouille est passé de façon régulière, il ne devrait pas y avoir autant de poussières que l'on peut y voir présentement.

Veillez agir en conséquence

—

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:24 -----

De : Richard JOSEPH/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-08-22 13:38  
Objet : Salle des couventines - papier main

---

Bonjour Guylaine,

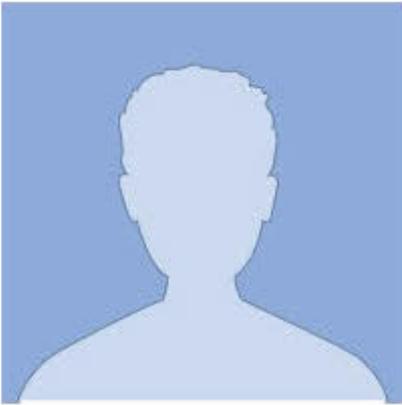
Tel que convenu, j'aimerais te signaler depuis l'événement tenue lundi dernier à la salle des couventines, il n'y a plus de papier à mains dans le distributeur. Je trouve déplorable que nous

ayons à formuler une telle demande quand l'équipe qui fait le ménage devrait en faire la constatation par elle-même.

Merci pour ton aide.

Cordiales salutations.

Richard Joseph, urb.  
Chef de division urbanisme  
Direction du développement du territoire et des études techniques  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles  
Téléphone : 514 868-4326  
Télécopieur : 514 868-4340



[Pour votre information.](#)

[Pour ton information.](#)

[Bien reçu.](#)

[Répondre](#)[Transférer](#)

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-25 09:41  
Objet : Entretien ménager 24 septembre 2018

---

Bonjour,

J'aimerais vous aviser que les petits sacs de papier brun à mettre dans les poubelles à serviettes sanitaires et tampons n'ont pas été mis en place. De plus, il faudrait ramener les poubelles à l'arrière de la bâtisse le soir de la collecte s.v.p.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:26 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-09-27 14:04  
Objet : Entretien ménager - Maison du Citoyen - 26 septembre 2018

---

Bonjour,

Il faudrait ramener les bacs se trouvant sur le bord du chemin le soir de la collecte et s'assurer d'amener TOUS les bacs sur le bord du chemin la veille de la collecte.

De plus, il faudrait ranger les matériaux dans les étagères dans chaque local de conciergerie afin de nous permettre d'avoir accès à nos choses.

Bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

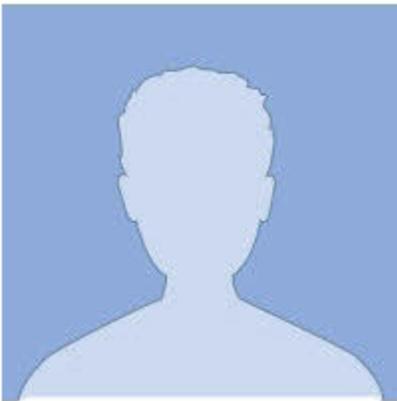
Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



Répondre Transférer

De : Manon BONDU/MONTREAL  
A : Nathalie CHAMPAGNE/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL,  
Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL, Lynda L DOUCET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-25 09:19  
Objet : RE: Bacs verts

---

Bonjour Nathalie,

Je mets Anne-Marie, Lynda, Guylaine et Mélanie en copie, car elles s'occupent du dossier avec la firme Vimont.

Nous allons ajouter ta plainte à la liste que nous avons à discuter avec eux.

Je vais voir si Raymond est ici et s'il peut le descendre.

Bonne journée.

### **Manon Bondu**

Secrétaire de direction  
Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H1B 2Z1  
Téléphone : 514 868-4371  
Télécopieur : 514 868-4155  
[mbondu@ville.montreal.qc.ca](mailto:mbondu@ville.montreal.qc.ca)  
[www.ville.montreal.qc.ca/rdp-pat](http://www.ville.montreal.qc.ca/rdp-pat)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

De : Nathalie CHAMPAGNE/MONTREAL  
A : Manon BONDU/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-25 08:31  
Objet : Bacs verts

---

Bonjour Manon

Je ne sais pas à qui en parler, alors je me tourne vers toi.

Je ne comprends pas ce qui se passe. Ce matin en arrivant, j'ai vu les gros bacs verts de la

Maison du citoyen alignés sur le bord de la rue.  
Mais en arrivant au 2e étage, je trouve le bac vert qui est là et encore plein à déborder et ce depuis 1 semaine.  
Qui et quand ce bac doit-il être vidé ?

Merci & Bonne journée

Nathalie Champagne  
Technicienne en gestion des documents et archives  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles  
Maison du citoyen  
12090, rue Notre-Dame est, 2e étage  
Montréal (Québec) H1B 2Z1  
514-868-4319

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:17 -----

De : Françoise B MÉNARD/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Cc : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-28 08:59  
Objet : Tr : Recyclage non vidé

---

Bonjour Guylaine,

Pour ton information, nous avons constaté que le bac de la section recyclage sous le présentoir à l'accueil n'a pas été vidé.

Merci de faire le suivi.

Bonne journée!

[Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Françoise B MÉNARD/MONTREAL le 2018-05-28 08:51 -----

De : Françoise Ménard <[menard-f@hotmail.com](mailto:menard-f@hotmail.com)>  
A : "[fb.menard@ville.montreal.qc.ca](mailto:fb.menard@ville.montreal.qc.ca)" <[fb.menard@ville.montreal.qc.ca](mailto:fb.menard@ville.montreal.qc.ca)>

Date : 2018-05-28 08:49  
Objet : Recyclage non vidé

---

Meilleures salutations



Françoise Ménard,

Envoyé de mon iPhone

**2 pièces jointes**

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-26 09:08  
Objet : Entretien ménager - Maison du citoyen - 24 octobre 2018

---

Bonjour,

Nous aimerions vous rappeler qu'il est très important que les planchers soient balayés à tous les jours et lavés (à la machine) une fois de temps en temps afin qu'ils restent propres. Présentement, ce n'est pas le cas.

Je me suis promener hier dans la bâtisse et j'ai remarqué plusieurs endroits où on peut voir énormément de déchets sur le plancher. Cette quantité ne peut pas s'être accumulée là en un jour!

Il s'agit-là d'une aire commune mais nous recevons souvent des plaintes (surtout de la mairie) comme quoi le dessous de leurs bureaux est très sales et n'est jamais nettoyé.

Veuillez s.v.p. vous servir de la machine pour nettoyer les planchers qui traînent dans le local au 2e étage!!!

Je m'attends à ce que la situation soit corrigée lors de mon arrivée lundi matin.

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:29 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-10-29 10:42  
Objet : Entretien journalier du 2 novembr 2018

---

Bonjour,

J'aimerais vous aviser que ce vendredi (2 novembre), l'équipe d'entretien devra commencer par le rez-de-chaussée et plus particulièrement la Salle des Couventines lors de son arrivée. La salle est réservée à compter de 18h et l'entretien doit être fait avant l'arrivée des invités!

Merci de transmettre l'information à l'équipe.

Bonne journée!

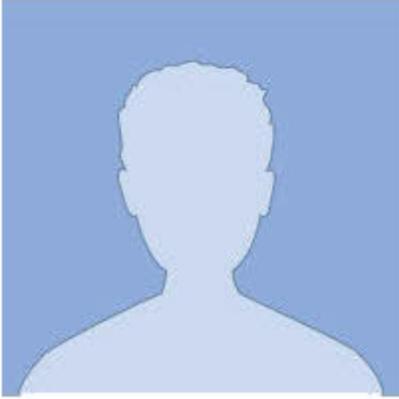
*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

**3 pièces jointes**



Pour votre information.

Pour ton information.

Bien reçu.

Répondre Transférer

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-26 13:41  
Objet : Entretien ménager - Maison du Citoyen

---

Bonjour,

Nous avons quelques commentaires à vous faire concernant l'entretien ménager de la Maison du citoyen du jeudi 22 novembre et du vendredi 23 novembre.

### **22 novembre**

M. Alejandro a commencé à remplir sa chaudière d'eau au 4e étage et est descendu en attendant qu'elle se remplisse. Lors de son retour au 4e étage, la chaudière avait débordée et il y avait de l'eau partout sur le sol, même à l'extérieur de la conciergerie.

À l'avenir, nous aimerions que le concierge ne s'éloigne pas de la conciergerie à ce moment s.v.p.

### **23 novembre (équipe de remplacement)**

La machine à papier brun au rez-de-chaussée dans la salle des Couventines n'a pas été remplie. Les planchers ont été lavés en utilisant la machine mais, je ne sais pas s'il manquait d'eau ou si c'est la façon qu'ils l'ont utilisés car le plancher s'est retrouvé plein de bariolures de calcium.

Merci d'apporter les correctifs.

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1  
**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397  
Cell : 514 476-3667  
[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:31 -----

De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-11-27 10:07  
Objet : Entretien ménager 26 novembre 2018 - Maison du citoyen

---

Bonjour,

Pourriez-vous aviser que la balayeuse n'a pas été passée dans l'ascenseur et dans les bureau d'accès Montréal au rez-de-chaussée?

Merci

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

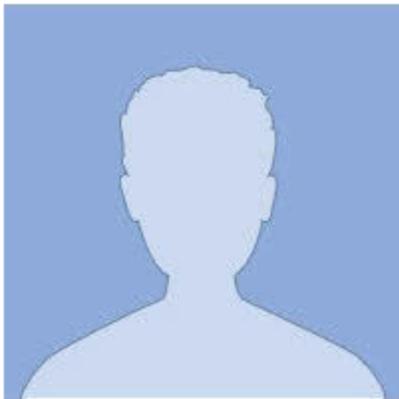
Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)



Pour votre information.

C'est fait.

Merci pour le suivi.

Répondre Transférer

**Suivez-nous :**

[Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:18 -----

De : Denis LABERGE/MONTREAL  
A : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)  
Cc : Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL, Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-28 15:45  
Objet : ATT.: JUAN JOSÉ ROMERO et CRISTINA RIVERA RIOS  
Envoyé par : Lynda L DOUCET

---

Bonjour,

À la suite de l'invitation qui vous a été transmise relativement à la rencontre prévue vendredi, le 1er juin prochain, à 10h, la présente est pour vous informer que nous désirons vous rencontrer (M. Romero et Mme Rivera Rios) afin de discuter des points suivants:

1. Le Grand ménage prévu le week-end prochain
2. L'entretien régulier à la Maison du citoyen.

En vous remerciant de l'attention portée à la présente.

Lynda Doucet, secrétaire  
pour:

*Denis Laberge*

Directeur  
Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles  
12090, rue Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H1B 2Z1  
Téléphone : 514 868-4371  
Télécopieur : 514 868-4155  
[dlaberge@ville.montreal.qc.ca](mailto:dlaberge@ville.montreal.qc.ca)  
[www.ville.montreal.qc.ca/rdp-pat](http://www.ville.montreal.qc.ca/rdp-pat)

----- Transféré par Mélanie LAURIN/MONTREAL le 2020-04-17 10:18 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : Mélanie LAURIN/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-29 08:08  
Objet : Tr : Photo 29 mai

---

Bonjour

Ce matin, voici un aperçu du ménage près de la porte du BAM dans le couloir de la DAUSE

Merci

----- Transféré par Guylaine BOURGET/MONTREAL le 2018-05-29 08:07 -----

De : Guylaine BOURGET/MONTREAL  
A : Guylaine BOURGET/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-05-29 08:06  
Objet : Photo 29 mai

---



Bonjour,

Notre appareil a été avisé de faire attention de bien nettoyer l'espace après son dîner. Par contre, il me dit que la flaque ressemble beaucoup à du savon liquide. Peut-être qu'une des bouteilles était percée et à coulée...

Pour ce qui est des boîtes que vous avez trouvées pêle-mêle, nous aimerions que vous les vidiez et que vous les placiez dans l'étagère. Nous avons besoin d'utiliser autant la sortie d'eau au rez-de-chaussée que celle au 4e étage donc, ces deux locaux, doivent être propres, ramassés et les articles doivent être rangés.

J'ai aussi validé avec l'appareil pour l'utilisation de la vadrouille et de la machine à laver les planchers et il n'utilise ni l'une ni l'autre. La vadrouille est déplacée car il doit se rendre à la sortie d'eau alors il sort tout le matériel dans le chemin afin d'y accéder. Je lui ai demandé d'accrocher la vadrouille sur les crochets prévus à cet effet mais j'aimerais que vous en fassiez de même afin qu'elle sèche correctement.

Étant donné la non-utilisation de la vadrouille par notre appareil, le dégât d'eau qu'il y a eu récemment n'est donc pas dû au niveau d'eau tel que suggéré au téléphone.

Concernant les poubelles extérieures, je lui en ai glissé un mot afin qu'il porte attention aux poubelles qu'il utilise.

Bonne journée

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

Cell : 514 476-3667

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

Vimont Inc

Bonjour, Voici les photos tel que mentionné par télé...

2018-12-14 09:32:02

De : Vimont Inc <vimontinc@gmail.com>  
A : melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca  
Cc : arizzo@ville.montreal.qc.ca  
Date : 2018-12-14 09:32  
Objet : Maison du citoyen - Photos

---

Bonjour,

Voici les photos tel que mentionné par téléphone. La photo de la nourriture date de cette semaine, mais cela est une situation régulière. C'est la première fois que nous voyons les boîtes comme ça, mais nous retrouvons souvent notre aspirateur à l'extérieur de la conciergerie et la chaise à l'intérieur.

J'attends votre confirmation concernant l'utilisation de la machine.

Merci et bonne journée!

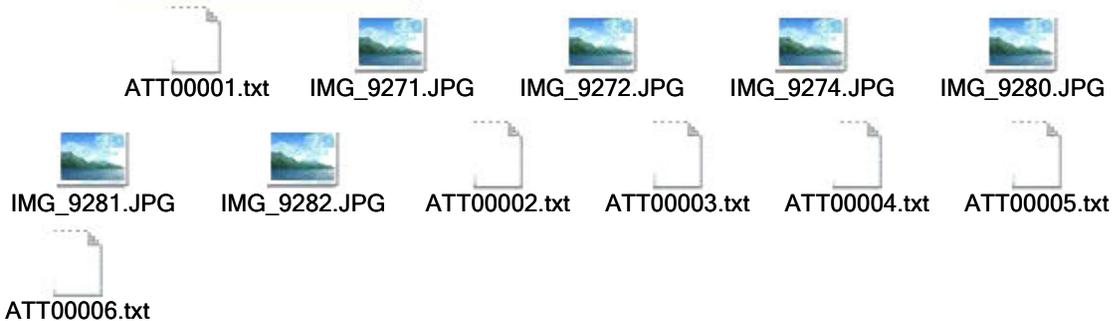
***Kathleen M. Romero***

4-940 rue Michelin

Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345

Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)



De : Mélanie LAURIN/MONTREAL  
A : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>  
Cc : [gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca), Anne-Marie RIZZO/MONTREAL@MONTREAL, Denis LABERGE/MONTREAL@MONTREAL  
Date : 2018-06-04 14:30  
Objet : Grand ménage - Maison du Citoyen

---

Bonjour,

Nous avons effectivement remarqué que le grand ménage n'avait pas été complété puisque plusieurs tâches sont inachevées. Tel que vous le mentionnez, les tâches suivantes demeurent à terminer:

- Nettoyage des grilles d'entrée (balayeuse et lavage)
- Nettoyage des deux cages d'escaliers
- Nettoyage des cimaises (taches)

De plus, suite à une ronde d'inspection exécutée à notre arrivée, voici quelques tâches qui n'ont pas été effectuées et qui seront à faire lors de votre prochaine visite:

- Nettoyage des bords de fenêtre (autant au niveau des bureaux, que des aires ouvertes et des salles de réunions)
- Nettoyage du derrière des calorifères (autant au niveau des bureaux, que des aires ouvertes et des salles de réunions)
- Nettoyage des stores (au niveau des bureaux fermés et des salles de réunion)
- Balayage du plancher (sous les tables dans chaque salle de réunion, ainsi que dans la portion de la bâtisse où les bureaux sont vitrés au 2e étage et dans toutes les toilettes du rez-de-chaussée)
- Balayeuse à passer dans tous les garde-robes

Je tiens aussi à vous aviser que votre prochaine visite ne pourra malheureusement pas avoir lieu jeudi soir car un événement se tiendra dans la Salle des Couventines (rez-de-chaussée). Étant donné qu'il y aura beaucoup de va-et-vient dû à cet événement et que vos employés doivent nettoyer les bords de fenêtre dans cette salle, je vous suggère comme date le dimanche 10 juin prochain.

Veuillez s.v.p. me confirmer les informations suivantes le plus rapidement possible afin qu'on puisse coordonner votre prochaine visite:

- Date de la visite :
- Heure d'arrivée :
- Heure de départ :
- Nombre d'employés :

Pour terminer, tel que discuté en réunion le 1er juin dernier, pourriez-vous nous fournir les coordonnées de votre contremaître?

En attente de vos nouvelles.

Merci et bonne journée!

*Mélanie Laurin*

**Préposée au soutien administratif**

Direction des services administratifs et du greffe  
Arrondissement de RDP/PAT - Maison du Citoyen  
12 090, rue Notre-Dame Est  
Montréal QC H1B 2Z1

**T : 514 868-3858** F : 514 868-4397

[melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Suivez-nous : [Infolettre](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Site Web](#) | [Flickr](#) | [Youtube](#) | [Linked In](#)

De : Vimont Inc <[vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)>

A : [gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca), [melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca](mailto:melanie.laurin@ville.montreal.qc.ca)

Date : 2018-06-04 10:00

Objet : Nettoyage spécial

---

Bonjour,

Tel que prévu nous avons effectué le grand ménage le fin de semaine du 2 et 3 juin 2018

cependant , nous n'avons pas fini, nous allons le terminer jeudi le 07 juin 2018 en soirée.

Voici la liste de tâches a completer:

Nettoyage des grattes pieds.

Nettoyage des deux cages escaliers.

Enlever des tâches qui sont restes sur des separateurs en tissu.

Nous vous confirmerons dès que tous les travaux seront complétés

Merci et bonne journée

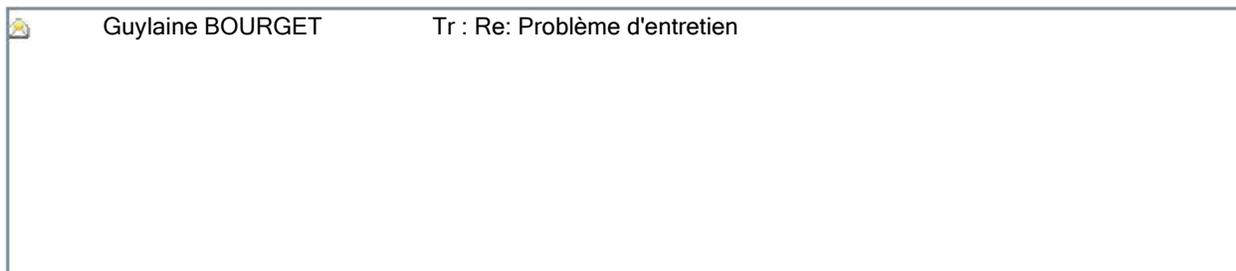
Cristina

**Service d'entretien ménager Vimont inc.**

4-940 Rue Michelin  
Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345

Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)



Pour ton information

**Guylaine Bourget**

*Préposée au soutien administratif*

*Direction des services administratifs et du greffe*

*12090, rue Notre-Dame Est, 4e étage*

*Montréal (Qc) H1B 2Z1*

*Téléphone : 514 868-4381*

*Télécopieur : 514 868-4397*



----- Transféré par Guylaine BOURGET/MONTREAL le 2018-01-22 08:57 -----

De : Vimont Inc <vimontinc@gmail.com>  
A : gbourget@ville.montreal.qc.ca  
Date : 2018-01-22 08:52  
Objet : Re: Problème d'entretien

---

Bonjour,

Nous avons rencontré les employés, le tout devrait être réglé aujourd'hui, si un autre événement survient nous allons procéder au changement de personnel. Désolé de cette inconvenient.

En ce qui concerne les grilles des entrées, nous allons les nettoyer avant la fin du mois tel que convenu.

Des qu'ils seront nettoyés nous allons vous envoyer la confirmation.

Merci et bonne semaine

Cordialement, Cristina

**Service d'entretien ménager Vimont inc.**

4-940 Rue Michelin  
Laval (Québec) H7L 5C1

Tél.: 450-663-9998 Téléc.: 450-967-7345  
Courriel : [vimontinc@gmail.com](mailto:vimontinc@gmail.com)

2018-01-19 15:35 GMT-05:00 <[gbourget@ville.montreal.qc.ca](mailto:gbourget@ville.montreal.qc.ca)>:

Bonjour

Nous avons eu tout récemment une réunion pour régler les problèmes d'entretien que nous avons .

Pour la semaine du 15 janvier 2018, par 2 fois, les tapis et les planchers du rez-de-chaussée n'ont pas été fait. Les tapis avait beaucoup de grain de sel, ainsi c'était plus qu'évident que l'aspirateur n'avait pas été passé. Il est important qu'à tout les soirs l'aspirateur soit passé.

Les planchers à l'intérieur de la réception (où la réceptionniste et 3 autres employées travaillent) n'ont pas du tout été nettoyés.

Les planchers au 4e étage sont nettoyés seulement dans le passage. Les espaces de travail n'ont pas été nettoyés.

Nous nous étions dit que finalement les employés d'entretien débuteraient plus tôt. Lundi le 15 janvier, j'ai reçu un appel de l'agent de sécurité à 7h50 et les employés n'étaient pas encore arrivés. Ils sont arrivés finalement 10 minutes plus tard soit à 8h00 le soir. Pourtant dans le registre, ils ont signé comme étant rentrés à 19h30 !!!!

La machine pour le plancher doit être entreposés au 2e étage, Vous m'avez demandé la clé et même à cela, la machine est toujours entreposée au rez-de-chaussés.

Veuillez aviser vos employés de se conformer aux directives et d'arriver plus tôt, et ce, tout comme nous avons discuté.

Merci

**Guylaine Bourget**

*Préposée au soutien administratif*

*Direction des services administratifs et du greffe*

*12090, rue Notre-Dame Est, 4e étage*

*Montréal (Qc) H1B 2Z1*

*Téléphone : 514 868-4381*

*Télécopieur : 514 868-4397*

