
Extrait authentique du procès-verbal d'une séance du comité exécutif

Séance ordinaire du mercredi 6 juin 2018

Résolution: CE18 1003

L'étude de ce dossier s'est déroulée à huis clos.

Il est

RÉSOLU :

d'approuver, conformément au pouvoir délégué dans les résolutions CM15 1107 et CM15 1266, l'évaluation de rendement insatisfaisant du fournisseur Neigexpert ltée, réalisée par l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie, dans le cadre du contrat de services de remorquage pour les opérations de déneigement de plusieurs arrondissements de la Ville de Montréal - Appel d'offres public 17-16246. Que cette entreprise soit inscrite sur la liste des firmes à rendement insatisfaisant pour une période de deux ans, à compter de ce jour.

Adopté à l'unanimité.

30.004 1187445001


Benoit DORAIS

Président du comité exécutif

Yves SAINDON

Greffier de la Ville

(certifié conforme)



Yves SAINDON
Greffier de la Ville

Numéro de dossier : 1187445001

Unité administrative responsable	Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie , Direction du développement du territoire et des études techniques , Division des études techniques
Niveau décisionnel proposé	Comité exécutif
Charte montréalaise des droits et responsabilités	Ne s'applique pas
Projet	-
Objet	Approuver, conformément au pouvoir délégué dans les résolutions CM15 1107 et CM15 1266, l'évaluation de rendement insatisfaisant du fournisseur Neigexpert Ltée, réalisée par l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie dans le cadre du contrat de services de remorquage pour les opérations de déneigement de plusieurs arrondissements de la Ville de Montréal - Appel d'offres public n° 17-16246

IL EST RECOMMANDÉ AU COMITÉ EXÉCUTIF:

D'approuver, conformément au pouvoir délégué dans les résolutions CM15 1107 et CM15 1266, l'évaluation de rendement insatisfaisant du fournisseur Neigexpert Ltée, réalisée par l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie, dans le cadre du contrat de services de remorquage pour les opérations de déneigement de plusieurs arrondissements de la Ville de Montréal - Appel d'offres public n° 17-16246;

Que cette entreprise soit inscrite sur la liste des firmes à rendement insatisfaisant pour une période de deux (2) ans, à compter de la date de la résolution du Comité exécutif approuvant, le cas échéant, l'évaluation de rendement insatisfaisant.

-- Signé par Alain DUFORT/MONTREAL le 2018-05-28 09:50:15, en fonction de /MONTREAL.

Signataire:

Alain DUFORT

Directeur général adjoint
Direction générale , Direction générale adjointe -
Arrondissement de Ville-Marie et Concertation des
arrondissements

Numéro de dossier : 1187445001	
Unité administrative responsable	Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie , Direction du développement du territoire et des études techniques , Division des études techniques
Niveau décisionnel proposé	Comité exécutif
Charte montréalaise des droits et responsabilités	Ne s'applique pas
Projet	-
Objet	Approuver, conformément au pouvoir délégué dans les résolutions CM15 1107 et CM15 1266, l'évaluation de rendement insatisfaisant du fournisseur Neigexpert Ltée, réalisée par l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie dans le cadre du contrat de services de remorquage pour les opérations de déneigement de plusieurs arrondissements de la Ville de Montréal - Appel d'offres public n° 17-16246

IL EST RECOMMANDÉ :

D'approuver, conformément au pouvoir délégué dans les résolutions CM15 1107 et CM15 1266, l'évaluation de rendement insatisfaisant du fournisseur Neigexpert Ltée, réalisée par l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie, dans le cadre du contrat de services de remorquage pour les opérations de déneigement de plusieurs arrondissements de la Ville de Montréal - Appel d'offres public n° 17-16246

Que cette entreprise soit inscrite sur la liste des firmes à rendement insatisfaisant pour une période de deux (2) ans, à compter de la date de la résolution du Comité exécutif approuvant, le cas échéant, l'évaluation de rendement insatisfaisant.

-- Signé par Diane MARTEL/MONTREAL le 2018-05-25 10:57:16, en fonction de /MONTREAL.

Signataire:

Diane MARTEL

Directrice des travaux publics
Rosemont - La Petite-Patrie , Direction des travaux publics

Numéro de dossier : 1187445001

ADDENDA

Identification

Dossier : 1187445001	Date de création : 18/05/25	Statut : Ficelé	Date de ficelage : 18/05/28
Unité administrative responsable	Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie , Direction du développement du territoire et des études techniques , Division des études techniques		
Niveau décisionnel proposé	Comité exécutif		
Charte montréalaise des droits et responsabilités	Ne s'applique pas		
Projet	-		
Objet	Approuver, conformément au pouvoir délégué dans les résolutions CM15 1107 et CM15 1266, l'évaluation de rendement insatisfaisant du fournisseur Neigexpert Ltée, réalisée par l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie dans le cadre du contrat de services de remorquage pour les opérations de déneigement de plusieurs arrondissements de la Ville de Montréal - Appel d'offres public n° 17-16246		
Responsable : Katerine ROWAN	Signataire : Alain DUFORT		
Inscription au CA :	Inscription au CE :	Inscription au CM :	

Contenu

Validation

Intervenant et Sens de l'intervention	
Autre intervenant et Sens de l'intervention	
Parties prenantes	Services
Lecture :	

Responsable du dossier Katerine ROWAN Secrétaire- recherchiste Tél. : 514-868-3567 Télécop. : 000-0000	
---	--

Numéro de dossier : 1187445001

Identification		Numéro de dossier : 1187445001
Unité administrative responsable	Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie , Direction du développement du territoire et des études techniques , Division des études techniques	
Niveau décisionnel proposé	Comité exécutif	
Charte montréalaise des droits et responsabilités	Ne s'applique pas	
Projet	-	
Objet	Approuver, conformément au pouvoir délégué dans les résolutions CM15 1107 et CM15 1266, l'évaluation de rendement insatisfaisant du fournisseur Neigexpert Ltée, réalisée par l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie dans le cadre du contrat de services de remorquage pour les opérations de déneigement de plusieurs arrondissements de la Ville de Montréal - Appel d'offres public n° 17-16246	

Contenu

Contexte

Dans le cadre de ses opérations de déneigement, la Direction des travaux publics de l'arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie requiert le service de remorqueuses pour l'ensemble de ses secteurs de déneigement, afin de déplacer les voitures qui sont en infraction et qui nuisent au passage des véhicules et à l'enlèvement de la neige.

L'appel d'offres 17-16246 ayant donné lieu à ce contrat inclut une clause d'évaluation intégrée aux documents contractuels. Cette clause prévoit notamment qu'un fournisseur qui obtient un pointage inférieur à 70% au terme de l'évaluation du contrat est considéré comme ayant fourni un rendement insatisfaisant, ce qui peut entraîner son inscription sur la liste des fournisseurs à rendement insatisfaisant par le comité exécutif (CE).

Le présent sommaire vise à approuver, conformément au pouvoir délégué dans les résolutions CM15-1107 et CM15-1266, l'évaluation de rendement insatisfaisant du fournisseur Neigexpert Ltée dans le cadre du contrat de Services de remorquage pour les opérations de déneigement de plusieurs arrondissements de la Ville de Montréal octroyé à l'arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie, appel d'offres public n° 17-16246 (RPPS 17-09066-OP). Cette compagnie sera inscrite sur la liste des firmes à rendement insatisfaisant pour une période de deux (2) ans, à compter de la date de la résolution du CE approuvant le tout, le cas échéant. La présente évaluation de rendement insatisfaisant, une fois approuvée par le CE, permettra ainsi à l'arrondissement de ne pas accepter toute soumission de cette firme, à sa discrétion, pour une période de deux (2) ans, même si sa soumission représente la plus basse soumission conforme.

Décision(s) antérieure(s)

CM15 1266 du 26 octobre 2015 - Adopter le Règlement modifiant le Règlement intérieur du conseil sur la délégation de pouvoirs au comité exécutif (03-009), afin de permettre au comité exécutif d'exercer certains pouvoirs liés à l'évaluation de rendement des fournisseurs et entrepreneurs prévus au paragraphe 2.0.1 de l'article 573 de la Loi sur les cités et villes.

CM15 1107 du 21 septembre 2015 - Déclarer, conformément à l'article 85.5 de la Charte de la Ville de Montréal, le conseil de la ville compétent, pour une période de 5 ans, quant à l'exercice des pouvoirs liés à l'évaluation de rendement des fournisseurs et entrepreneurs prévus au paragraphe 2.0.1 de l'article 573 de la Loi sur les cités et villes, à l'exception du pouvoir de refuser toute soumission d'un entrepreneur ou d'un fournisseur qui, au cours des deux années précédant la date d'ouverture des soumissions, a fait l'objet d'une évaluation de rendement insatisfaisant dans la mesure où cette soumission est jugée la plus basse conforme.

CA17 26 0293 du 5 septembre 2017 (1176957006) : Autorisation d'une dépense totale de 116 699,62 \$ (taxes incluses) - Octroi d'un contrat au même montant à «Neigexpert Ltée» pour la location de deux (2) remorqueuses avec opérateur pour une durée d'un an, soit de 2017 à 2018, avec possibilité de renouvellement d'une année - Appel d'offres public numéro 17-16246 (3 soumissionnaires).

Description

Considérant la prestation insuffisante de l'adjudicataire de service durant la saison 2017-2018 et pour motifs de manquements importants ayant entraîné de nombreux préjudices à l'arrondissement et aux citoyens, l'arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie, division de la voirie a approuvé l'évaluation de rendement insatisfaisant.

Conformément à la directive sur l'évaluation du rendement des fournisseurs, les rapports d'évaluation ont été transmis à l'entrepreneur le 19 avril 2018 par courriel à l'intérieur d'un délai de 60 jours suivant la fin du contrat. Le pointage total que l'entrepreneur a obtenu et qui lui a été envoyé est de 51%. Celui-ci disposait d'un délai de 30 jours pour soumettre des commentaires et contester les résultats.

Le fournisseur Neigexpert Ltée a fait parvenir ses commentaires par courriel le 26 avril 2018. Après analyse des commentaires transmis par le fournisseur, l'arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie, a décidé de maintenir cette évaluation de rendement insatisfaisant, et le pointage total est demeuré à 51%

Il est demandé d'approuver, conformément au pouvoir délégué dans les résolutions CM15 1107 et CM15 1266, l'évaluation de rendement insatisfaisant du fournisseur Neigexpert Ltée dans le cadre du contrat de Services de remorquage pour les opérations de déneigement de plusieurs arrondissements de la Ville de Montréal octroyé à l'arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie, appel d'offres public n° 17-16246 (RPPS 17-09066-OP). L'inscription de cette compagnie sur la liste de firmes à rendement insatisfaisant sera valide pour une période de deux (2) ans, à compter de la date de la résolution du comité exécutif approuvant, le cas échéant, la présente évaluation de rendement insatisfaisant, permettant ainsi à la Ville de ne pas accepter toute soumission de cette firme, même si sa soumission représente la plus basse soumission conforme.

Justification

Les pièces justificatives pour l'évaluation de rendement insatisfaisant sont jointes au présent sommaire décisionnel.

Voici un sommaire des différentes interventions.

Date	Intervention	Commentaire	De	Vers
2017-11-09	Rencontre	Réunion de démarrage	Arrondissement	Neigexpert
2017-11-29	Inspection	Inspection remorqueuse	Arrondissement	Neigexpert
2017-12-01	Courriel	Non-conformité des remorqueuses	Arrondissement	Neigexpert
2017-12-13	Opération	Chargement n°1		
2017-12-14	Téléphonique	Retard remorqueuse	Arrondissement	Neigexpert
2017-12-18	Courriel	Demande de rencontre problématique chargement n°1	Arrondissement	Neigexpert
2017-12-20	Rencontre	Bilan chargement n°1	Arrondissement	Neigexpert
2017-12-26	Opération	Chargement n°2		
2017-12-27	Téléphonique	Retard remorqueuse	Arrondissement	Neigexpert
2018-01-08	Opération	Chargement n°3		
2018-01-09	Téléphonique	Retard remorqueuse	Arrondissement	Neigexpert

2018-01-10	Courriel	Avis d'infraction au contrat		Arrondissement	Neigexpert
2018-01-14	Opération	Chargement n°4			
2018-01-28	Opération	Chargement n°5			
2018-02-05	Opération	Chargement n°6-A			
2018-02-12	Opération	Chargement n°6-B			
2018-02-28	Courriel	Bilan des pénalités		Arrondissement	Neigexpert
2018-03-15	Opération	Chargement n°7			
2018-04-19	Courriel	Lettre fin de contrat et évaluation insatisfaisante		Arrondissement	Neigexpert
2018-04-26	Courriel	Contestation évaluation		Neigexpert	Arrondissement
2018-04-30	Courriel	Contestation pénalités		Neigexpert	Arrondissement
2018-05-15	Courriel	Réponse contestation pénalités		Arrondissement	Neigexpert

Aspect(s) financier(s)

N/A

Développement durable

N/A

Impact(s) majeur(s)

L'arrondissement se réserve la possibilité de refuser toute soumission du fournisseur Neigexpert Ltée au cours des deux (2) prochaines années, à compter de la date de la résolution du comité exécutif (CE).

De plus, la Ville pourra se réserver la possibilité de refuser toute autre soumission d'un entrepreneur ou d'un fournisseur, qui, au cours des deux (2) années précédant la date d'ouverture des soumissions, a fait l'objet d'une évaluation de rendement insatisfaisant de la part de la Ville ou dont l'un de ses sous-traitants, le cas échéant, a fait l'objet d'une telle évaluation durant la même période.

Opération(s) de communication

Calendrier et étape(s) subséquente(s)

Historique :

5 septembre 2017: Octroi de contrat - résolution CA 17 26 0294
1 novembre 2017: Début du contrat
19 avril 2018: Lettre de fin du contrat et transmission du rapport de rendement insatisfaisant au fournisseur
26 avril 2018: Réception des commentaires du fournisseur

À venir :

6 juin 2018 : Décision des instances

Conformité aux politiques, aux règlements et aux encadrements administratifs

À la suite de vérifications et au mieux de leur connaissance, les signataires du dossier attestent de la conformité de ce dossier aux politiques, aux règlements et aux encadrements administratifs.

Validation

Intervenant et Sens de l'intervention

Autre intervenant et Sens de l'intervention

Parties prenantes Ciro BENDEZU Eliane CLAVETTE Geneviève FORTIN	Services Service de l'approvisionnement Service de l'approvisionnement Service de l'approvisionnement Rosemont - La Petite-Patrie Rosemont - La Petite-Patrie
Lecture : Ciro BENDEZU, 24 mai 2018 Eliane CLAVETTE, 24 mai 2018 Arnaud SAINT-LAURENT, 22 mai 2018 Katerine ROWAN, 18 mai 2018	

Responsable du dossier Maxence DEVITRY Agent technique en ingenierie municipale Tél. : 514 872-9927 Télécop. :	Endossé par: Caroline ST-LAURENT Chef de division - Voirie Tél. : 514 872-1260 Télécop. : 000-0000 Date d'endossement : 2018-05-23 15:48:54
---	--

Approbation du Directeur de direction Tél. : Approuvé le :	Approbation du Directeur de service Tél. : Approuvé le :
---	---

Numéro de dossier : 1187445001