

COUP D'ŒIL 2024*

sur la Croix-Rouge dans l'urgence au Québec



La Croix-Rouge canadienne aide les personnes et les communautés dans le besoin au Canada et partout dans le monde et elle contribue à renforcer leur résilience. L'aide qu'elle offre aux victimes de sinistres individuels ou de catastrophes majeures au Québec se déploie en trois grandes étapes.

1. Prévention et préparation

La prévention et une préparation rigoureuse et à grande échelle sont essentielles pour soutenir les personnes et les communautés touchées par une situation d'urgence, peu importe le lieu et l'ampleur.



28 879 personnes

formées par **281 formateurs** en secourisme d'urgence ou général, ou en secourisme spécialisé ou avancé



17 entrepôts

de matériel d'urgence à travers le Québec



52 256 jeunes

de 9 à 12 ans formés pour les cours Prêts à rester seuls ou Gardiens avertis



2 unités mobiles

d'intervention prêtes en tout temps à livrer du matériel d'urgence dans toute la province



+ de 2 400 bénévoles

au Québec, incluant des employés libérés par leur entreprise



1 poste de commandement

prêt à être déployé partout au Québec pour une aide rapide et sécuritaire



890 ententes

de services aux sinistrés avec les municipalités québécoises



Crédit : Moaghan Milne / Croix-Rouge canadienne

2. Intervention

À cœur de l'urgence, la Croix-Rouge est là. Qu'il s'agisse d'un sinistre qui touche une famille ou d'une catastrophe qui affecte une communauté entière, des bénévoles dûment formés sont mobilisés sur les lieux mêmes, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pour offrir des services d'urgence aux personnes touchées.



un endroit sécuritaire où dormir



des articles d'hygiène et de soins personnels



du réconfort, des couvertures et des toutous



des repas chauds



des vêtements neufs et adaptés à la saison



des produits essentiels pour bébés



Crédit : Sylvain Ryan

3. Rétablissement

À la suite d'une catastrophe majeure, comme un incendie de forêt, une inondation saisonnière ou un ouragan, la Croix-Rouge est présente aussi longtemps que nécessaire. Elle collabore avec les organismes locaux pour aider les collectivités touchées à se rétablir. Elle en fait également de même pour les familles touchées par un sinistre individuel, comme un incendie résidentiel.



3 à 4 interventions

en moyenne par jour ont mobilisé nos équipes



4 826 personnes

ont été aidées par la Croix-Rouge lors de sinistres individuels



+ de 21 000 heures

ont gracieusement été offertes par nos bénévoles afin de venir en aide lors de sinistres individuels



Plusieurs milliers de familles

ont été aidées par la Croix-Rouge lors de catastrophes majeures



Crédit : Amy Smith / Croix-Rouge canadienne

Chaque année, des communautés entières sont victimes de situations d'urgence au Québec.

Chaque fois, la Croix-Rouge répond présent.

2023 et 2024 ont été grandement éprouvantes pour le Québec alors qu'une série** de crises et de catastrophes aux défis considérables ont occupé nos équipes.

Arrivée de ressortissants ukrainiens



Crédit : Mathieu Girard

Depuis le début de la crise humanitaire en Ukraine, de nombreuses familles sont venues trouver refuge au Québec. **Plus de 7 000 inscriptions** aux services de la Croix-Rouge ont été enregistrées en 2023 et 2024 et **plus de 3 484 familles** ont bénéficié de soutien financier pour des services essentiels tels que de l'alimentation, des items d'hygiène ou du transport.

Feux de forêt



Crédit : Cartographie Pointier / SORFEE

Au début du mois de juin 2023, des conditions chaudes et sèches suivies par le passage de lignes orageuses générant de nombreux éclairs ont déclenché quantité de feux de forêt, particulièrement dans le nord de la province où vivent plusieurs communautés autochtones. Quelque 690 feux de forêt ont fait rage au Québec, brûlant plus de cinq millions d'hectares au cours de la saison. **3 055 personnes** dont **1 032 familles** ont été soutenues financièrement pour l'achat d'aliments ou d'articles essentiels et 39 309 articles de logistique ont été livrés (lits, couvertures, oreillers, etc.) par la Croix-Rouge.

Tempête de verglas



Crédit : Martin Chamberland / La Presse

Le 5 avril 2023, en plein préparatifs de Pâques, la pire tempête de verglas depuis 1998 en termes de personnes affectées a privé d'électricité, au plus fort de la tempête, 1,1 million de foyers au Québec. Certains n'ont revu la lumière et ressenti la chaleur que 5 jours plus tard. La Croix-Rouge a offert des services essentiels aux plus durement touchés, notamment à Montréal, en ouvrant des centres d'hébergement d'urgence.

Risque de rupture de la digue Morier



Crédit : Parc régional Kiamika

En novembre et décembre 2023, l'instabilité de la digue Morier, près de Chute-Saint-Philippe, a nécessité l'évacuation préventive de certains secteurs des Hautes-Laurentides. Un peu **plus de 1 600 personnes** ont été aidées par la Croix-Rouge, de l'évacuation à la réintégration de leur domicile.

Inondations printanières



Crédit : John Falcon / Croix-Rouge canadienne

Au printemps 2023, d'importantes crues sont survenues partout à travers la province, et, par endroits, elles ont été tragiques. Nos bénévoles en intervention et du programme Bien-être et environnements sécuritaires (BEES) ont été mobilisés de Baie-Saint-Paul à Gatineau, en passant par plusieurs municipalités des Laurentides, pour venir en aide à **496 personnes**.

* Ce document couvre la période allant du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.

** Cette infographie n'est pas exhaustive de toutes les crises et catastrophes qui ont occupé nos équipes durant cette période.

Les catastrophes ne prennent pas de pause.
La Croix-Rouge non plus.
Merci de faire équipe avec nous!



croixrouge.ca/quebec