

Profil de compétences de gestion



Être en action pour les citoyennes et les citoyens

BIENVEILLANT(E)

Écouter : Accompagner

RASSEMBLEUR(-SE)

Communiquer : Rallier

DÉTERMINÉ(E)

Agir avec courage : Influencer

AGILE

Gérer la complexité : Générer des résultats durables

Avoir conscience de soi

Être leader à la Ville de Montréal, ça part de soi, d'un désir continu de s'améliorer. Nos leaders d'aujourd'hui et de demain sont des personnes bienveillantes dans leur écoute et leur accompagnement, déterminées à agir et à influencer, rassembleuses dans leurs communications et agiles dans la complexité.

Tout ça, dans le but d'offrir le meilleur service aux citoyennes et citoyens.

Être en action pour les citoyennes et les citoyens

- ▶ en s'assurant que son équipe contribue à la mission et à la planification stratégique de la Ville
- ▶ en anticipant les besoins des citoyennes et des citoyens pour mieux orienter son offre de service
- ▶ en validant la qualité et l'efficacité de la prestation de service
- ▶ en veillant à l'équité et à l'impartialité des livrables et des services
- ▶ en facilitant la résolution de problèmes et la mise en œuvre de solutions à valeur ajoutée

BIENVEILLANT(E)

Agir avec considération et inclusion

Leader à l'écoute et accessible qui prend soin des personnes qui l'entourent en ayant le souci de les faire grandir, et ce, en les considérant dans leur globalité et leur diversité.

Écouter

- ▶ en donnant à l'autre le temps et l'espace pour s'exprimer librement
- ▶ en détectant les besoins et les ressentis de l'autre
- ▶ sans biais ni préjugé

Accompagner

- ▶ en renforçant l'autonomie et la responsabilisation
- ▶ en donnant de la rétroaction sur les forces et les défis
- ▶ en facilitant le développement de façon équitable
- ▶ en offrant le soutien pour sortir de sa zone de confort
- ▶ en faisant rayonner ses employé(e)s

RASSEMBLEUR(-SE)

Créer des liens significatifs et briser les silos pour le bien commun

Leader qui crée des liens significatifs et porteurs avec et entre les personnes et les équipes, en instaurant un climat de confiance.

Communiquer

- ▶ en conjuguant transparence et diplomatie
- ▶ de façon structurée et concise
- ▶ en ajustant son message et son approche à son auditoire pour obtenir l'impact souhaité
- ▶ en clarifiant la contribution de chaque personne à la vision

Rallier

- ▶ en créant des ponts entre les personnes et entre les équipes
- ▶ en instaurant un climat de confiance
- ▶ en renforçant le sentiment d'appartenance
- ▶ en mettant à profit les perspectives différentes et divergentes
- ▶ en consultant et en impliquant ses employé(e)s et ses partenaires

DÉTERMINÉ(E)

Inspirer et influencer avec courage

Leader engagé(e) et persévérant(e) qui sait influencer et convaincre avec courage en assurant la cohérence des actions.

Agir avec courage

- ▶ en prévenant et en intervenant promptement en cas de conflit, d'incivilité, de harcèlement et de discrimination
- ▶ en gérant la non-performance
- ▶ en prenant des décisions difficiles
- ▶ en étant solidaire des orientations de l'organisation

Influencer

- ▶ en décodant les dynamiques de pouvoir formelles et informelles
- ▶ en formulant un argumentaire robuste
- ▶ en affirmant ses convictions en cohérence avec l'organisation
- ▶ en suscitant l'engagement et le passage à l'action
- ▶ en faisant preuve d'exemplarité

AGILE

Faire preuve de proactivité et susciter l'innovation

Leader proactif(ve) et résilient(e) qui se questionne pour faire mieux en s'assurant que son équipe s'en sorte plus forte.

Gérer la complexité

- ▶ en ayant une vue globale et, lorsque requis, en profondeur des enjeux et des opportunités
- ▶ en anticipant et en agissant de manière proactive
- ▶ en manœuvrant aisément dans l'ambiguïté
- ▶ en se projetant pour définir une direction ou une vision
- ▶ en saisissant toutes occasions de simplifier, d'améliorer et d'innover

Générer des résultats durables

- ▶ en s'assurant de la pertinence et de l'efficacité des contributions et des actions
- ▶ en étant imputable de ses actions et de ses résultats
- ▶ en gérant l'impact de ses actions et de ses résultats sur les autres équipes et sur l'organisation
- ▶ en déléguant et en organisant le travail et les opérations de manière efficiente

Avoir conscience de soi

- ▶ en apprenant de ses erreurs en vue de s'améliorer
- ▶ en se relevant des obstacles
- ▶ en prenant conscience de ses biais
- ▶ en ayant une vision juste de ses forces et de ses limites
- ▶ en faisant preuve d'humilité
- ▶ en mesurant son impact sur les autres
- ▶ en gérant ses émotions
- ▶ en déployant le niveau d'énergie et de dynamisme approprié à chaque situation
- ▶ en transmettant sa passion de manière à inspirer ses employé(e)s