



R A P P O R T D E S A C T I V I T É S
D U S E R V I C E D E S É C U R I T É I N C E N D I E D E M O N T R É A L

2013

Le citoyen au
cœur de toutes
nos actions



Montréal 

Notre priorité, votre sécurité!

Table des matières

Messages d'Anie Samson et de François Massé	1
Coup d'œil sur le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM)	2
Mission, vision, valeurs et organigramme	3
Carte du territoire	4
Une année de célébrations	6
Une année riche en réalisations	10
Des équipes prêtes à intervenir en tout temps	18
Des employés toujours plus présents dans leur communauté	22
Les partenaires du SIM	25
Statistiques d'intervention	27
Jeux mondiaux des policiers et des pompiers de 2017	31
Nous joindre	32



Les agents de prévention Karine Huard et Vicchica Sar
Photo : Marc Dussault

Photos de la page couverture :

1^{re} photo : Parade de véhicules antiques dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.

2^e photo : La pompière et membre de la garde d'honneur, Véronique Guérin, lors du lancement des festivités du 150^e anniversaire du Service de sécurité incendie de Montréal.

3^e photo : Le petit Gabriel en compagnie du pompier Jean-Francois Brunet lors de la journée portes ouvertes à la caserne 57, située dans l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro.

Grande photo : Incendie majeur sur la 15^e avenue, dans l'arrondissement de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension le 23 janvier 2013.
Photo : Sylvain Ryan



Message d'Anie Samson

En tant que vice-présidente du comité exécutif et responsable de la sécurité publique, il me fait un immense plaisir d'être impliquée dans les dossiers du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM). J'adhère à la vision du SIM qu'est le souci d'être toujours plus près du citoyen et d'en prioriser sa sécurité.

L'année 2013 constituait la dernière année d'implantation du *Schéma de couverture de risques en sécurité incendie* de Montréal. La quasi-totalité des actions prévues au schéma ont été finalisées et celles qui demeurent seront poursuivies en 2014.

2013 a été une année bien spéciale pour notre service d'incendie. On a pu célébrer son 150^e anniversaire tout au long de l'année avec plusieurs événements spéciaux. Des portes ouvertes en caserne, un parade de véhicules dans les rues du Plateau Mont-Royal et un match amical de hockey au Centre Bell font partie des quelques rendez-vous marquants de l'année.

Pour une première année, le SIM et le Centre de sécurité civile de Montréal ont uni leurs efforts pour réaliser des activités de sensibilisation durant le Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile de Montréal.

En 2013, notre service a répondu à plus de 76 434 appels de premiers répondants et est intervenu lors de 1 272 incendies de bâtiments. Je tiens à souligner l'importance du travail accompli par l'ensemble des unités du service et je réitère mon engagement et mon appui envers les enjeux majeurs du SIM.

Anie Samson

Vice-présidente du comité exécutif et responsable de la sécurité publique et des services aux citoyens



Message de François Massé

Le service a connu de grands moments en 2013, dont la célébration de son 150^e anniversaire et l'avènement de changements organisationnels importants. Mon entrée officielle à titre de directeur s'est faite en avril.

L'année 2013 nous a permis de poser les bases d'un plan stratégique qui orientera les actions du service pour les cinq prochaines années. Ce plan vise à rapprocher notre service des citoyens en leur offrant des services qui répondent à leurs besoins. Il mise, notamment sur les notions de santé, sécurité et mieux-être au travail, de développement et de maintien des compétences ainsi que de gouvernance performante, éthique et transparente.

Les énoncés de mission, vision et valeurs du SIM ont été revus afin d'être mieux adaptés aux réalités d'aujourd'hui et aux aspirations futures du service.

Nos efforts de tous les jours visent à préparer les citoyens face aux risques majeurs qui pourraient survenir et à diminuer le nombre d'incendies sur l'île. En 2013, 11 personnes ont perdu la vie dans un incendie sur le territoire de l'agglomération de Montréal. Les avertisseurs de fumée doivent être vérifiés plusieurs fois par année et nous poursuivons nos démarches de sensibilisation en ce sens.

C'est pour moi une immense fierté de faire partie du corps des pompiers de Montréal. Je crois avec conviction que chaque personne qui travaille au service contribue au succès de l'organisation et que chaque unité qui la compose y joue un rôle essentiel.

François Massé

Directeur du Service de sécurité incendie de Montréal et coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal

Coup d'œil sur le SIM

	2011	2012	2013
Ressources humaines			
Employés civils et cadres	437	447	425
Pompiers	2 392	2 392	2 430
Total	2 829	2 839	2 855
Nombre d'appels			
Incendies de bâtiments	1 384	1 380	1 272
Autres incendies	8 210	4 136	3 375
Sans incendie	15 557	19 573	21 235
Alarmes-incendies	13 956	12 787	13 251
Premiers répondants	73 166	76 386	76 434
Fausse alertes/annulations	7 514	7 863	7 675
Total	119 787	122 125	123 242
Population (000) ¹	1 916	1 940	1 960
Budget (000 \$)	317 056	328 530	345 200
Nombre de casernes	65	65	67

Note 1 : Institut de la statistique du Québec, Direction des statistiques sociodémographiques et Statistique Canada, Division de la démographie, 26 février 2014.

Commission de la sécurité publique

Composée d'élus et d'un représentant du gouvernement du Québec, la Commission de la sécurité publique de l'agglomération de Montréal a pour fonction d'étudier les questions touchant la sécurité publique et de présenter ses recommandations au comité exécutif et au conseil d'agglomération.

Composition actuelle

Présidente	Anie Samson, arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension
Vice-présidents	François Limoges, arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie
	William Steinberg, Ville de Hampstead
Membres	Marie-Eve Brunet, arrondissement de Verdun
	Catherine Clément-Talbot, arrondissement de Pierrefonds-Roxboro
	Gilles Déziel, arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles
	Monica Ricourt, arrondissement de Montréal-Nord
	Samir Rizkalla, représentant du gouvernement du Québec
	Edgar Rouleau, Cité de Dorval

Mission

À tout moment, nous œuvrons à rendre l'agglomération de Montréal plus sécuritaire en protégeant les vies, les biens et l'environnement.

L'atteinte de cette mission se réalise en intervenant lors de tous types d'urgences, incluant les urgences médicales, les incendies et les mesures d'urgence, et en poursuivant nos actions en prévention, en éducation et en sécurité civile.

Vision

En ayant constamment le citoyen au centre de nos préoccupations, nous affirmons notre leadership comme organisation de sécurité incendie et de sécurité civile au Québec grâce à l'engagement de notre personnel et à l'implication de nos partenaires.

Valeurs

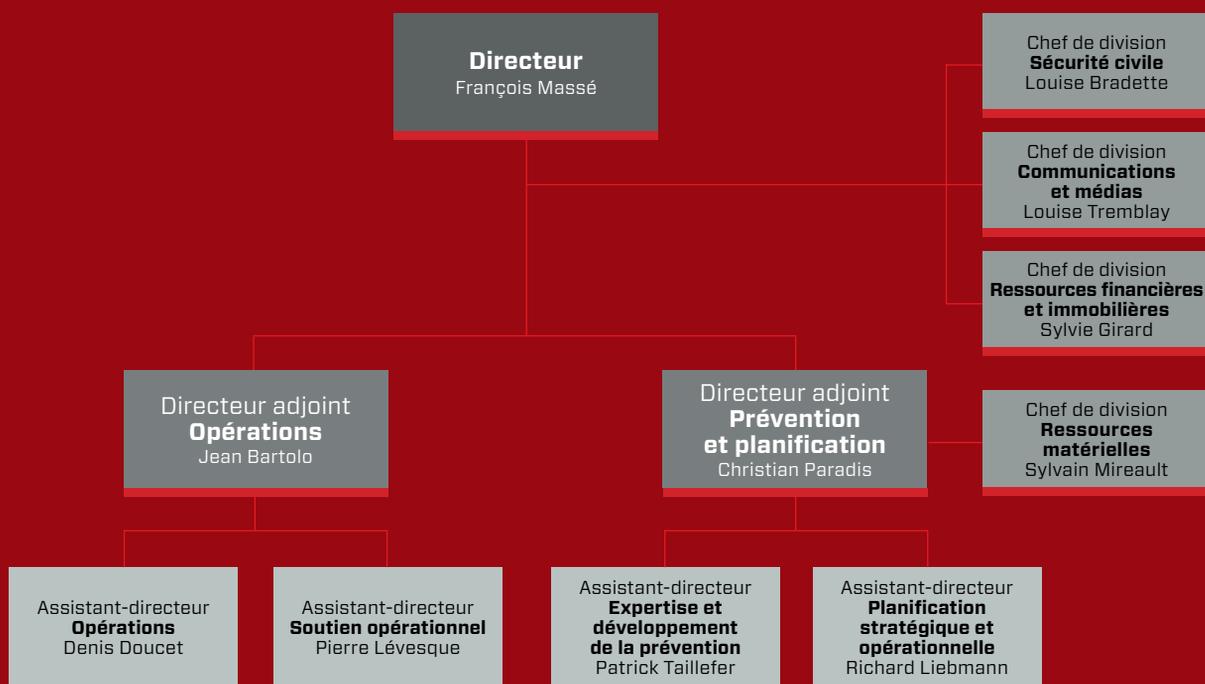
- ▶ Le respect
- ▶ L'intégrité
- ▶ L'éthique
- ▶ Le courage
- ▶ La santé et la sécurité au travail



Photo : Elliot Albert

Incendie majeur sur la rue Notre-Dame Est, dans l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, le 1^{er} mars 2013.

Organigramme 2013



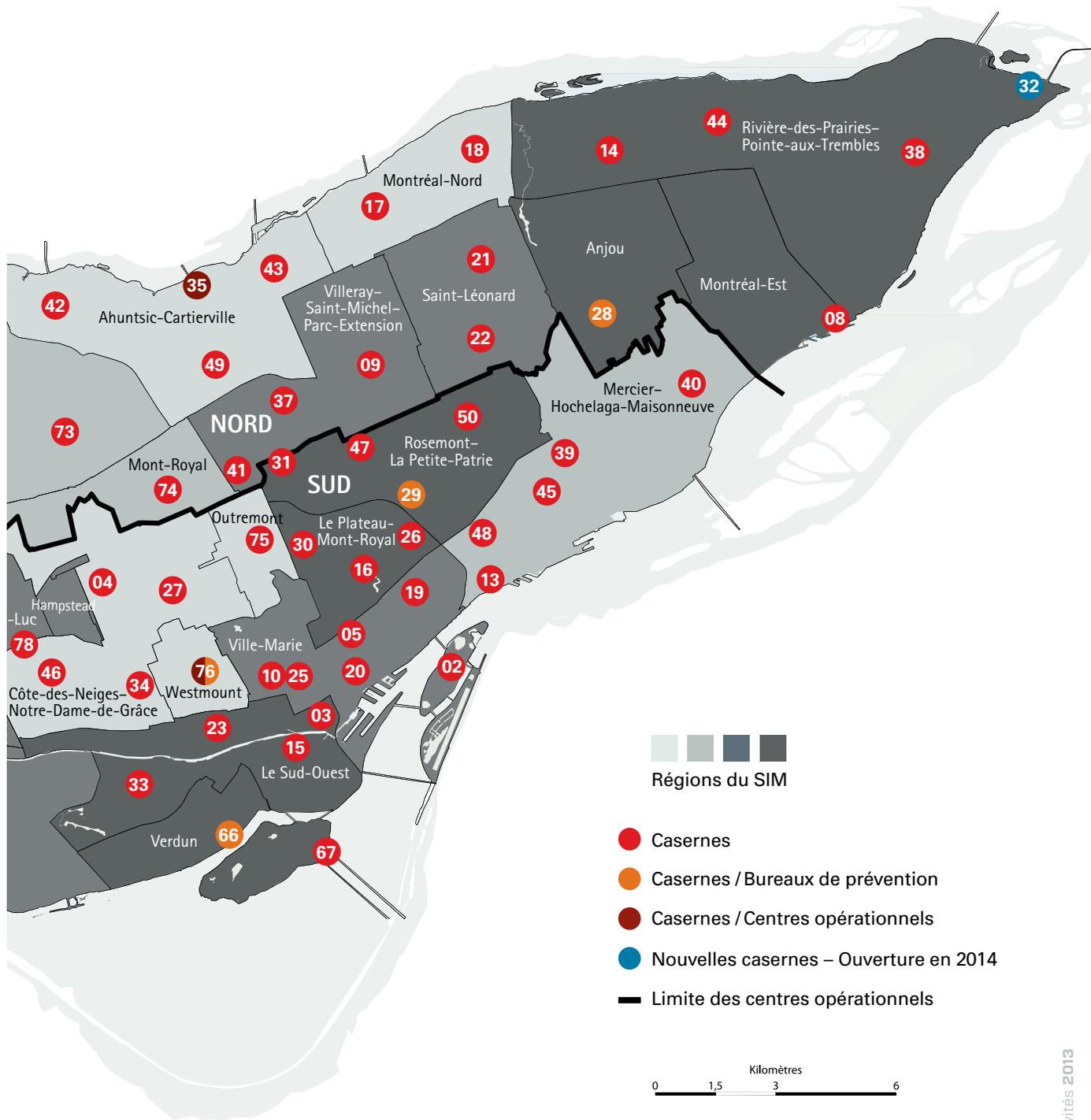
Carte du territoire



CASERNE	N° CIVIQUE RUE
02	10 chemin du Tour-de-L'Isle
03	256 rue Young
04	5260 avenue Van Horne
05	75 rue Ontario Est
08	11371 rue Notre-Dame Est
09	8100 boulevard Saint-Michel
10	1445 rue Saint-Mathieu
13	3250 rue Sainte-Catherine Est
14	8216 boulevard Maurice-Duplessis
15	1255 rue de la Sucrierie
16	1041 rue Rachel Est
17	4240 rue de Charlevoix
18	12012 boulevard Rolland
19	2000 avenue De Lorimier
20	920 rue Saint-Urbain
21	6025 boulevard Lavoisier
22	5455 rue Antonio-Dagenais
23	523 place Saint-Henri
25	1212 rue Drummond
26	2151 avenue du Mont-Royal Est
27	5353 avenue Gatineau
28	7650 boulevard de Châteauneuf
29	5375 1 ^{re} Avenue
30	5 avenue Laurier Ouest
31	7041 rue Saint-Dominique
32	16101 rue Sherbrooke Est
33	6040 boulevard Monk
34	5369 chemin de la Côte-Saint-Antoine
35	10827 rue Lajeunesse

CASERNE	N° CIVIQUE RUE
37	795 rue Jarry Est
38	14201 rue Sherbrooke Est
39	2915 rue Monsabré
40	8639 avenue Pierre-De Coubertin
41	7405 avenue Champagneur
42	4180 rue De Salaberry
43	1945 rue Fleury Est
44	12145 boul. de la Rivière-des-Prairies
45	5100 rue Hochelaga
46	4760 avenue Cumberland
47	2111 rue Saint-Zotique Est
48	3616 rue Hochelaga
49	10 rue Chabanel Ouest
50	6490 30 ^e Avenue
51	550 boul. des Anciens-Combattants
52	330 rue Surrey
53	310 Beaurepaire Drive
54	3048 boulevard Saint-Charles
55	401 boulevard Saint-Jean
56	230 boulevard Chevrement
57	13795 boulevard de Pierrefonds
58	11 rue du Centre-Commercial
59	18661 boulevard de Pierrefonds
61	10 rue Sunnysdale
62	150 avenue Avro
63	530 boulevard Bouchard

CASERNE	N° CIVIQUE RUE
64	3175 rue Remembrance
65	1300 avenue Dollard
66	4398 boulevard LaSalle
67	911 boulevard René-Lévesque
71	5500 chemin du Bois-Franc
72	2727 boulevard Poirier
73	820 rue Saint-Germain
74	10 avenue Roosevelt
75	40 avenue Saint-Just
76	19 rue Stanton
77	114 avenue Westminster Nord
78	6815 chemin de la Côte-Saint-Luc



Première sortie de la garde d'honneur du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) devant le Centre d'histoire de Montréal lors du lancement des festivités du 150^e anniversaire du SIM.

2013

Une année de célébrations





150^e anniversaire

Du Département du feu de la cité de Montréal au Service de sécurité incendie de Montréal : 150 ans à remplir sa mission avec courage et loyauté

Il y a 150 ans, le 22 avril 1863, était fondé le Département du feu de la cité de Montréal par le règlement n° 288, constituant le premier corps de pompiers permanents au Canada. Ce fut sous l'initiative du maire Jean-Louis Beaudry que l'on créa le département, centralisé, dont la seule préoccupation était de combattre, 24 heures par jour, les incendies.

Au cours des 150 dernières années, le SIM a poursuivi sa mission, soit de sauvegarder des vies humaines, protéger les biens et préserver l'environnement des citoyens de Montréal. Plusieurs activités ont été tenues au cours de l'année afin de souligner son histoire unique, la loyauté de son personnel et les idées novatrices mises sur pied au fil des ans.

- Le 22 avril, à 11 h, les festivités du 150^e anniversaire du SIM ont été lancées au **Centre d'histoire de Montréal**. Cette journée a donné le coup d'envoi à une panoplie d'activités qui ont pris place tout au long de l'année.
- Le 11 mai, **30 casernes ont ouvert leurs portes** aux familles de l'agglomération de Montréal, qui en ont appris davantage sur le métier de pompier, récolté divers conseils au kiosque de prévention, visité des camions et expérimenté les simulateurs en sécurité incendie et civile du SIM. C'est un rendez-vous en 2014 !



Lancement des festivités du 150^e anniversaire du Service de sécurité incendie de Montréal, le 22 avril 2013.



La nouvelle plate-forme élévatrice était présente à plusieurs casernes lors de la journée portes ouvertes.



Parade de véhicules antiques dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.

- Le samedi 25 mai, **une statue de bronze de huit pieds** représentant deux pompiers en tenue de combat a été inaugurée au Centre de services financiers des pompiers, situé sur le boulevard Saint-Joseph. L'idée d'un monument en hommage aux pompiers décédés en service a longtemps été un rêve pour le président de l'Association des pompiers retraités de Montréal, M. Gérald Laplante.

Or, face à l'absence d'un tel lieu de commémoration, le Centre de services financiers des pompiers a entrepris des démarches pour faire vivre ce projet rassembleur. Plusieurs pompiers de la province se sont réunis pour l'inauguration de ce monument, soulignant ainsi le dévouement de ceux qui ont perdu la vie dans le cadre de leurs fonctions et des nombreux autres qui la risquent encore, jour après jour, afin de servir les citoyens.



- Le 14 juin, **une journée portes ouvertes** avait lieu au Centre de formation, situé au 6700, rue Notre-Dame Est. Des centaines de personnes



se sont déplacées pour rencontrer le personnel, assister à des démonstrations et partager avec des retraités ayant participé à des interventions marquantes dans l'histoire du service. Plusieurs membres des équipes spécialisées étaient présents pour rencontrer les visiteurs.

- Le 15 juin avait lieu un **défilé de véhicules antiques** organisé par les Pompiers auxiliaires de Montréal dans les rues de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal. Près de 70 véhicules antiques provenant du Québec, du Canada et des États-Unis faisaient partie de la parade. De nombreux citoyens se sont rassemblés afin de voir défiler les véhicules et saluer les pompiers.





Photo : Sylvain Ryan

Commémoration des pompiers décédés.

- Le 16 juin, **une messe à la mémoire des pompiers décédés** avait lieu à l'Oratoire Saint-Joseph, en collaboration avec l'Association des pompiers retraités de Montréal. La messe était suivie d'un cérémonial aux cimetières Notre-Dame-des-Neiges et Mont-Royal.



Photo : Sylvain Ryan

- Le dimanche 1^{er} décembre, **les pompiers du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) et les Anciens Canadiens se sont affrontés lors d'un match amical au Centre Bell**. Dirigés par MM. Denis Coderre, maire de Montréal, Michel Beaudry, chroniqueur au *Journal de Montréal*, François Massé, directeur du SIM, ainsi que Ronald Martin, président de l'Association des Pompiers de Montréal, les pompiers de Montréal ont tenté de freiner (en vain!) les ardeurs des Anciens Canadiens, dirigés par le légendaire Guy Lafleur, dans une défaite honorable de 7-5.



Photo : Sylvain Ryan

La mise au jeu protocolaire du match amical opposant les Anciens Canadiens aux pompiers du SIM a été réalisée par M. Denis Coderre, maire de Montréal.

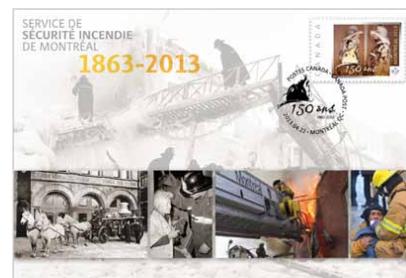
- **Une édition spéciale de l'œuvre *Le feu sacré***, un ouvrage de collection à la mémoire des femmes et des hommes qui ont forgé l'histoire des pompiers de Montréal, a été présentée au Centre d'histoire de Montréal, le 22 avril. Ce livre magnifiquement illustré, qui poursuit le voyage entamé dans la première édition en y intégrant les dix dernières années d'histoire du service, est aussi disponible dans les librairies.



Photo : Sylvain Ryan

Francesco Bellomo, Éditions Stromboli, Pierre-Yves Marcoux, rédacteur, Jean-François Courtemanche, pompier retraité et responsable du centre de documentation en histoire du SIM et Louise Tremblay, chef de la Division des communications et des relations avec les médias du SIM.

- Fruit d'une collaboration entre Postes Canada et le SIM, une **enveloppe commémorative** à l'image du service a été mise en circulation; les citoyens et les collectionneurs peuvent désormais se procurer cette pièce unique dans les bureaux de poste et via Internet à <postescanada.ca>.



De jeunes citoyens lors du lancement du Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile de Montréal, au parc Maisonneuve.

2013

Une année riche en réalisations





Prévention

L'agente de prévention Karine Huard en compagnie de citoyens lors du lancement du Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile de Montréal.

Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile de Montréal

Lors de la 4^e édition du Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile de Montréal, le SIM a sensibilisé environ 300 000 personnes à la sécurité incendie et à la sécurité civile dans le cadre de cette campagne s'étant déroulée du 16 septembre au 13 octobre 2013. Tout au cours du mois, le SIM a déployé des équipes dans des lieux publics, inspecté 307 écoles primaires et 43 centres de la petite enfance (CPE), a fait vivre l'expérience de ses deux simulateurs en sécurité incendie et civile à la population, en plus de visiter des milliers de domiciles afin de s'assurer qu'ils soient munis d'un avertisseur de fumée fonctionnel. Une nouveauté cette année : le SIM et le Centre de sécurité civile de Montréal ont uni leurs efforts autour de deux thèmes, soit l'avertisseur de fumée et la trousse d'urgence.

Le lancement du Mois a eu lieu le 21 septembre 2013 au parc Maisonneuve, situé dans l'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie. Cette journée remplie d'activités pour toute la famille a permis aux citoyens de rencontrer les employés du SIM et de recevoir de précieux conseils de prévention, tout en se familiarisant avec les différentes facettes du métier de pompier et d'agent de prévention.



Cette initiative concrète et unique démontre toute l'importance attribuée à la sécurité de la population

de l'agglomération montréalaise. Les efforts de sensibilisation mis en œuvre par le SIM contribuent à réduire les risques d'incendies et de sinistres majeurs ainsi qu'à préserver des vies humaines.

L'évacuation, thème privilégié par le ministère de la Sécurité publique pour la Semaine de la prévention des incendies qui se déroulait du 7 au 13 octobre 2013, a été mise en lumière lors de l'activité **La Grande Évacuation**, un exercice

Du 16 septembre au 13 octobre 2013

Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile de Montréal

La prévention : 12h

Ça passe par l'action

Deux grandes activités :

- 21 septembre : Activités pour toute la famille au parc Maisonneuve de midi à 17 h
- 9 octobre : La Grande Évacuation à 19 h

Centre de sécurité civile de Montréal

www.mtl.sim

Centre de sécurité civile de Montréal

150 ans Montréal



Le Mois de la prévention des incendies 2013 en chiffres!

Écoles visitées dans le cadre d'exercices d'évacuation	307
CPE visités dans le cadre d'exercices d'évacuation	43
La Grande Évacuation	8 secteurs
Canadian Tire (kiosques de sensibilisation)	16 emplacements
Activités grand public (conférences, présences dans les magasins de grande surface, Costco)	22
Estimation de citoyens sensibilisés	300 000 personnes



De jeunes citoyens sortant du SIMulateur lors du lancement du Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile de Montréal.

qui incite les familles à mettre en pratique leur plan d'évacuation en cas d'incendie, le même jour, au même moment. Ainsi, le 9 octobre, à 19 h, cette activité mobilisatrice a connu un grand succès : huit secteurs de l'agglomération de Montréal ont pris part à l'expérience, soit un de plus que l'année précédente. La population a ainsi pu mesurer de près l'importance que revêt le plan d'évacuation et l'avertisseur de fumée en cas d'incendie.

Les SIMulateurs en sécurité incendie et civile, opérés par les pompiers éducateurs du service ont, quant à eux, été déployés lors de treize activités. Le SIMulateur est un outil utilisé par la Section de l'éducation du public dans le cadre d'activités se déroulant sur le territoire de

l'agglomération de Montréal. Ainsi, par l'entremise de cette caravane de parc, les pompiers éducateurs font vivre à différents groupes, particulièrement les enfants, des situations et des simulations en lien avec la sécurité incendie et civile qui pourraient survenir dans leur environnement. Ces unités sont conçues pour accueillir des gens de tous âges et sont également accessibles aux personnes en fauteuil roulant. Elles permettent de former le public quant aux comportements à adopter lors de sinistres.

Soulignons en terminant qu'une nouvelle capsule vidéo portant sur l'avertisseur de fumée est disponible depuis septembre dans le site Internet du SIM <ville.montreal.qc.ca/sim>.

Changement d'heure, vérification d'avertisseurs!

Le SIM poursuit ses actions de sensibilisation auprès des citoyens de l'agglomération de Montréal, entre autres, par la vérification d'avertisseurs de fumée. C'est ainsi qu'en 2013, les samedis 9 mars et 2 novembre, plus de 50 agents de prévention et près de 110 étudiants de l'Académie des pompiers, du Cégep Montmorency et de l'Institut de protection des incendies du Québec ont vérifié des avertisseurs, installé des piles neuves et de nouveaux avertisseurs dans des milliers de foyers du territoire. Le SIM profite également de ces deux dates annuelles de changement d'heure pour rappeler qu'il est important de vérifier le fonctionnement des avertisseurs de fumée et d'en changer la pile au besoin.

Le SIM ne cesse d'intensifier ses actions de sensibilisation auprès des citoyens de l'agglomération de Montréal. Ainsi, en 2013, à travers différents moyens, le SIM a cogné aux portes de plus de 216 000 logis et vérifié près de 72 000 avertisseurs de fumée.





Les brigadiers de l'avertisseur de fumée, Jean-Christoph Rouleau et Sophie Serres, effectuant du porte-à-porte dans l'arrondissement de Ville-Marie.



Le brigadier de l'avertisseur de fumée, Jean-Christoph Rouleau, faisant une vérification d'un avertisseur de fumée dans l'arrondissement de Ville-Marie.

La Brigade en bref!

Logis sollicités en 2013	60 635
Résidents présents et ayant accepté l'inspection	24 478
Avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium remis et installés	2 607
Piles remises et installées	2 832

Brigadiers de l'avertisseur de fumée : près des citoyens, pour une prévention encore plus efficace!

Pour une quatrième année consécutive, du 10 juin au 17 août 2013, le SIM a déployé sa Brigade de l'avertisseur de fumée sur le territoire de l'île de Montréal. Composée d'étudiants en sécurité incendie, la Brigade effectue du porte-à-porte afin de promouvoir l'importance de l'avertisseur de fumée. Cette initiative vient appuyer les efforts accomplis en prévention incendie par le SIM, les brigadiers prêtant main-forte aux agents de prévention et aux pompiers qui effectuent régulièrement ce type de vérifications à domicile.

Lorsque la situation l'exige, les brigadiers remettent ou installent une pile ou un avertisseur de fumée, laissant ainsi un logis un peu plus sécuritaire qu'à leur arrivée. Ils se feront également un devoir de rappeler aux occupants que l'avertisseur de fumée n'est pas optionnel, mais obligatoire en vertu du Règlement sur le Service de sécurité incendie de Montréal adopté par le conseil d'agglomération en janvier 2012.

Fait à souligner, 22 % des logis visités n'avaient pas d'avertisseur de fumée fonctionnel ou celui-ci y était tout simplement manquant. Cette statistique prouve à elle seule l'importance de la Brigade et de tous les efforts de prévention en incendie.

Certification des résidences privées pour aînés

Un nouveau règlement de certification pour les résidences privées pour aînés a été adopté par le gouvernement du Québec en mars 2013. Ces établissements doivent établir un plan de sécurité incendie qui doit notamment inclure des mesures adaptées afin de venir en aide aux personnes ayant besoin d'aide pour évacuer lors d'incendie.

Le SIM est l'un des partenaires du processus de certification. Il procède à l'inspection des bâtiments et fait des exercices d'évacuation afin de s'assurer que les dispositions comprises dans le règlement de certification et qui relèvent de la juridiction du SIM soient respectées. En 2013, près de 90 résidences privées pour aînés ont reçu la visite des agents de prévention du SIM.





Conférence éducative dans une résidence pour personnes âgées.

Statistiques 2013 - Prévention

Activités de prévention	2013
Nombre de logis où le service, par différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée	71 839
Nombre de logis où le public a été sensibilisé à l'importance de l'avertisseur de fumée (conseils de prévention et coordonnées du SIM laissés à l'attention des occupants)	216 284
Avertisseurs de fumée : nombre total de logis où les citoyens ont été sensibilisés ou dans lesquels l'avertisseur a été vérifié	288 123
<hr/>	
Nombre de plaintes traitées	2 835
Inspections générales : bâtiments résidentiels, bars, restaurants, résidences pour personnes âgées, etc.	8 794
Inspections liées aux événements spéciaux courants : fêtes de citoyens, braderies et événements divers	395
Approbations d'événements spéciaux à risques particuliers : Festival International de Jazz de Montréal, Grand Prix de Montréal, feux d'artifice, défilé de la Saint-Patrick, etc.	1 500
Participation à des exercices d'évacuation	442
<hr/>	
Activités d'éducation du public	2013
Conférences éducatives en garderie et en milieu scolaire	203
Tournée avec les SIMulateurs	119
Kiosques d'information	42
Conférences sur le métier de pompier	49
Conférences dans les résidences privées pour aînés	63
Conférences sur la sécurité incendie	41
Formations : personnel de surveillance et extincteur portatif	51
Visites en caserne (groupes)	217
Personnes de tous âges touchées par les activités d'éducation du public	55 316

La sécurité incendie au bout des doigts !

Consultez une panoplie de judicieux conseils de prévention ainsi que des capsules vidéo.

www.ville.montreal.qc.ca/sim

Suivez-nous !



@MTL_SIM



Pompiers premiers répondants

Le rôle des pompiers premiers répondants est de prodiguer des soins de base afin de stabiliser l'état des victimes lors d'urgences médicales. Présents dans toutes les casernes de l'île de Montréal, ils interviennent lorsqu'une vie est en danger. Les premiers répondants travaillent en étroite collaboration avec les paramédics d'Urgences-santé.

En 2013, près de 1 750 pompiers certifiés sont intervenus à 76 434 reprises sur le territoire de l'agglomération de Montréal.

Répartition des principaux appels en 2013

Douleurs thoraciques	22,27 %
Problèmes respiratoires	15,16 %
Accidents de la route	9,86 %
Inconscience	9,50 %
Chutes	4,98 %
Accidents vasculaires cérébraux	3,69 %
Hémorragies	3,65 %
Surdoses ou intoxications	3,55 %
Convulsions	2,93 %
Problèmes cardiaques	2,12 %
Troubles diabétiques	1,98 %
Allergies	1,77 %
Arrêts cardiaques ou respiratoires	1,15 %
Grossesses ou accouchements	1 %

Programme d'aide à l'évacuation

Le Service de sécurité incendie de Montréal offre aux personnes en situation de handicap ou de mobilité réduite la possibilité de s'inscrire gratuitement à une base de données informatisée qui permet aux pompiers de les repérer et de les aider à évacuer en cas d'urgence. L'information recueillie est à l'usage exclusif du SIM et est tenue confidentielle. Les personnes sourdes ou malentendantes, aveugles ou amblyopes, ayant une déficience motrice, intellectuelle ou un trouble envahissant du développement, avec mobilité réduite ou autre (ex. : maladies dégénératives), peuvent s'inscrire en remplissant le formulaire prévu à cet effet à <ville.montreal.qc.ca/sim>, section « services aux citoyens ». Il est également possible de se procurer le formulaire dans différents points de services (CLSC, casernes, etc.).



Photo : Sylvain Ryan

Un pompier premier répondant porte assistance à un homme blessé sur la rue Sainte-Catherine Est.

Schéma de couverture de risques en sécurité incendie de l'agglomération de Montréal

En 2013, cinquième et dernière année de la réalisation du *Schéma de couverture de risques en sécurité incendie* de l'agglomération de Montréal, plusieurs initiatives se sont concrétisées. Les constructions de deux nouvelles casernes sont complétées, soit la caserne 59 dans l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro et la caserne 32 dans l'arrondissement Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles. Les travaux d'agrandissement de la caserne 51 à Sainte-Anne-de-Bellevue se sont terminés en août 2013. De plus, en 2013, des travaux de réaménagement ont débuté à la caserne 63 de Dorval. Ces travaux prendront fin en juin 2014.

De plus, en 2013, le SIM a reçu quatorze autopompes totalisant une valeur de plus de 6 millions de dollars. Trois nouveaux camions voués aux groupes de sauvetage technique ont également été livrés. En juin 2014, le service se dotera d'un nouveau poste de commandement d'une valeur 1,3 million de dollars. Ce véhicule est le cœur de la gestion des interventions sur le terrain.

Notons également que le Règlement sur la prévention des incendies a été adopté par l'ensemble des villes liées de l'agglomération montréalaise. Dans le but d'uniformiser les inspections sur l'ensemble du territoire, le SIM a mis en place un système informatisé de gestion des inspections et des activités en prévention au cours de l'année 2013. L'implantation de la seconde phase se déroulera en 2014.



Le Centre de sécurité civile : 25 ans déjà !

Simulation d'une intervention
en matières dangereuses en 2005.

Le 14 juillet 1987, Montréal et les municipalités avoisinantes connaissaient d'importantes inondations. Il s'agissait des plus importantes précipitations enregistrées depuis plusieurs décennies, affectant 40 000 habitations et commerces. L'événement a eu pour effet d'accentuer la réflexion quant à la création d'une entité de coordination sur le territoire de la Communauté urbaine de Montréal (CUM). Ainsi, l'année suivante, le 26 mai 1988, le comité exécutif de la CUM autorisait la création du Bureau des mesures d'urgence.

Pendant près de dix ans, l'équipe du Bureau des mesures d'urgence travailla, en collaboration avec divers partenaires, à créer un processus de concertation entre les villes et les arrondissements, les services d'urgence et divers paliers gouvernementaux. Ce travail d'équipe donna lieu à la mise en place de différents projets appuyant et encadrant la gestion des sinistres. En 1997, le Bureau des mesures d'urgence devient le Centre de sécurité civile de Montréal (CSC).

La tempête de verglas qui a touché le sud-ouest du Québec le 6 janvier 1998 est venue confirmer l'apport essentiel du CSC dans la gestion d'un plan d'urgence de grande envergure. À la suite des fusions municipales de 2002, le CSC s'est intégré au Service de sécurité incendie de Montréal, dont le directeur assure le rôle de coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal. Au fil des années, il a été interpellé à maintes reprises dans le cadre de sinistres ou d'interventions nécessitant l'ouverture du Centre de coordination des mesures d'urgence de la Ville de Montréal. Le CSC effectue la vigie de risques potentiels.

Cette organisation, qui a grandement évolué, poursuit ses efforts depuis maintenant un quart

de siècle afin de développer une culture de sécurité civile et va au-delà de la mesure d'urgence en misant, notamment, sur le volet prévention. Plusieurs initiatives et stratégies innovatrices sont développées en ce sens afin de sensibiliser les citoyens, les entreprises et l'organisation municipale quant à l'importance d'un état de préparation optimal.

La mission du CSC est donc de s'assurer de la prévention des sinistres majeurs et du meilleur état de préparation des arrondissements, des villes liées et des services centraux de la Ville de Montréal face aux risques majeurs. Il interpelle les intervenants en mesures d'urgence connus, mais aussi les citoyens et les entreprises, en les sensibilisant à prendre les précautions nécessaires leur permettant de faire face à tout sinistre majeur.

Dans le cadre de la Semaine de la sécurité civile, qui se déroulait du 5 au 11 mai 2013, le CSC a célébré les vingt-cinq ans de l'organisation au Monument-National au cours d'une soirée de festivités réunissant dignitaires, partenaires et employés.



Le Centre de sécurité civile de Montréal a fêté ses 25 ans d'existence en 2013 au Monument-National.

L'année 2013 du CSC en bref

Statistiques

1 simulation de test de sirène d'alerte à la population en cas d'une fuite de substance toxique impliquant 5 industries

13 formations en sécurité civile offertes par le CSC

300 personnes liées aux mesures d'urgence ont participé aux formations du CSC

14 activités d'information sur le service d'avis à la communauté

12 000 visionnements YouTube de la capsule vidéo « La sirène crie : tout le monde à l'abri! »

7 campagnes d'alerte à la population via le service d'avis à la communauté pour un total de 168 089 appels effectués

132 351 internautes ont visité le portail de sécurité civile, soit une remarquable augmentation de 180 % par rapport à 2012

En 2013, le CSC a œuvré à divers projets tels :

Simulation de test de sirène d'alerte

Le 21 novembre 2013, le CSC a organisé un test d'alerte à la population. Des sirènes d'alerte se sont ainsi fait entendre dans les arrondissements d'Anjou, de Lachine, de LaSalle, de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, de Saint-Léonard et de Ville-Marie, ainsi que dans la Ville de Montréal-Est. Il s'agissait d'un test technique effectué par des entreprises qui utilisent des matières dangereuses pour vérifier si les sirènes fonctionnent adéquatement. Cette simulation permettait également de tester tout le processus d'urgence, allant des mesures entreprises par les premiers répondants à la diffusion de messages d'intérêt public sur les ondes radio.



Le test de sirène d'alerte consiste en une pratique responsable de la gestion des risques qui répond aux exigences du Règlement sur les urgences environnementales (RUE) d'Environnement Canada.

Service d'avis à la communauté

Un peu plus d'un an après l'entrée en vigueur du service d'avis à la communauté permettant la diffusion de messages d'alertes téléphoniques aux citoyens via le téléphone résidentiel, les utilisateurs d'un téléphone cellulaire peuvent, depuis octobre 2012, s'inscrire afin de recevoir un message d'alerte sur leur appareil mobile. Une courte visite sur le portail du CSC, à <ville.montreal.qc.ca/csc>, permet d'ajouter son numéro de cellulaire à la liste d'envoi afin d'être informé rapidement, par téléphone ou SMS, advenant une situation d'urgence. Cette initiative novatrice en matière d'accessibilité permet dorénavant au CSC de joindre l'ensemble de la population de l'agglomération.

Sensibilisation du public : la trousse 72 heures

Le Centre de sécurité civile a lancé, en 2013, une campagne de communication pour encourager les Montréalaises et les Montréalais à se munir d'une trousse d'urgence. L'objectif principal de cette campagne était d'accroître leur autonomie lors d'un sinistre majeur. En effet, les équipes d'urgence pourraient prendre un certain temps avant de porter secours aux personnes qui ne sont pas en danger, car elles seront dirigées en priorité vers ceux qui en ont le plus besoin. Il est donc important de s'organiser afin d'être autonome pour une période de 72 heures et d'attendre les secours.

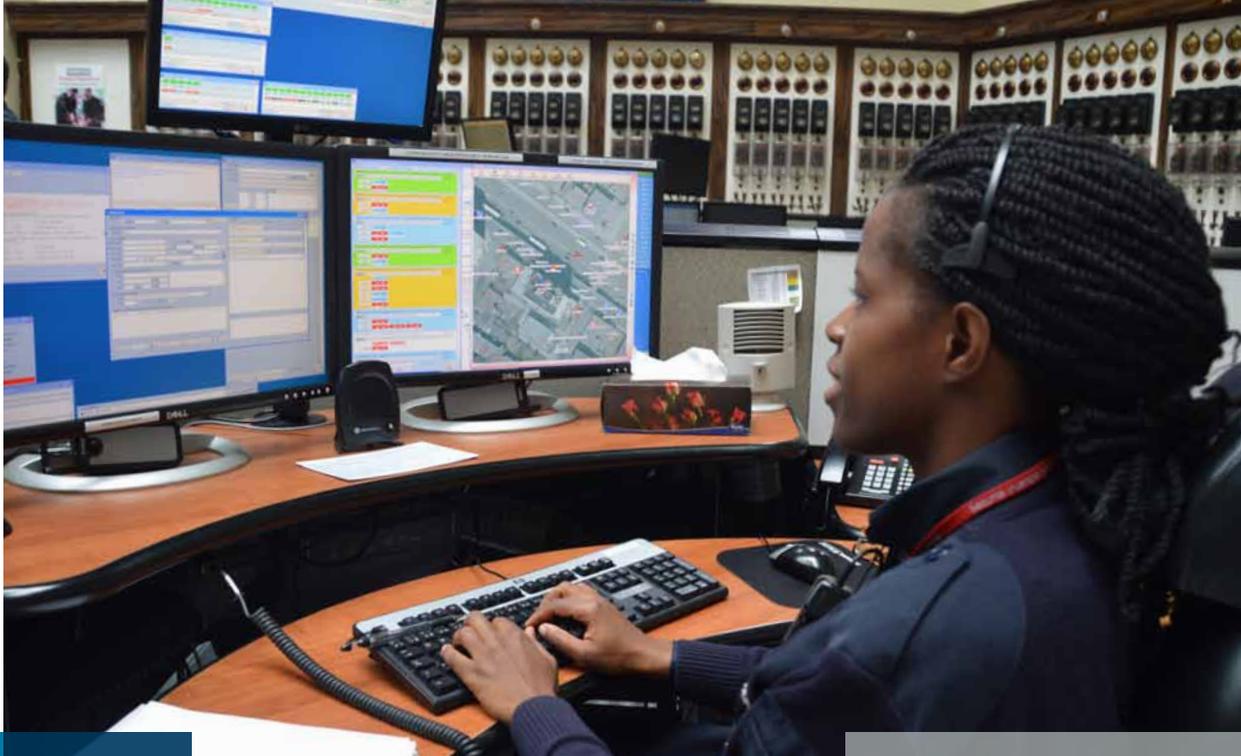
Des affiches ont été distribuées dans les différents lieux publics des arrondissements et villes liées, notamment les bibliothèques, centres sportifs et arénas. Elles présentent la liste des éléments de base que devrait contenir une trousse d'urgence, ainsi que le lien vers le site Web du Centre de sécurité civile où de l'information complémentaire est disponible.



Simulation d'un sauvetage sur glace dans l'arrondissement de Verdun.

Des équipes
prêtes à intervenir
en tout temps





Nadine St-Ville, préposée au centre de communications.

Division du centre de communications et de la planification opérationnelle

Centre de communications

En activité jour et nuit, 365 jours par année, le centre de communications en sécurité incendie du SIM traite les appels en provenance des centres d'urgence 9-1-1 et d'Urgences-santé et veille à l'acheminement des ressources. Ce centre de traitement et d'acheminement permet aux préposés de coordonner de façon optimale les interventions menées sur le terrain et de déployer promptement les ressources à la grandeur du territoire. Près de 70 employés y travaillent.

Attribution des secours

Le nombre de pompiers et de véhicules dépêchés par le centre de communications lors d'un incendie est relatif à la catégorie du bâtiment touché. Les

renseignements figurant dans la grille en bas de page correspondent à une catégorie de bâtiments à risques très élevés, incluant les bâtiments de sept étages et plus.

Planification opérationnelle

L'équipe de la Planification opérationnelle est responsable des stratégies d'acheminement des véhicules ainsi que de la gestion de plusieurs bases de données (inventaires des lieux entreposant des matières dangereuses, des maisons de chambres, etc.) aidant les pompiers dans leurs prises de décisions lors d'interventions. Son personnel siège à plusieurs comités de circulation et d'entraves afin d'assurer une couverture du territoire adéquate malgré les différents chantiers en cours.

Codes radio		Pompiers dépêchés	Véhicules dépêchés
10-07	Intervention nécessaire	38	15
10-09	Secours engagés à plein, aggravation possible	43	18
10-10	Maître de la situation	s.o.	s.o.
10-12	Deuxième alerte	67	29
10-13	Troisième alerte	82	33
10-14	Quatrième alerte	98	37
10-15	Cinquième alerte	98+	37+

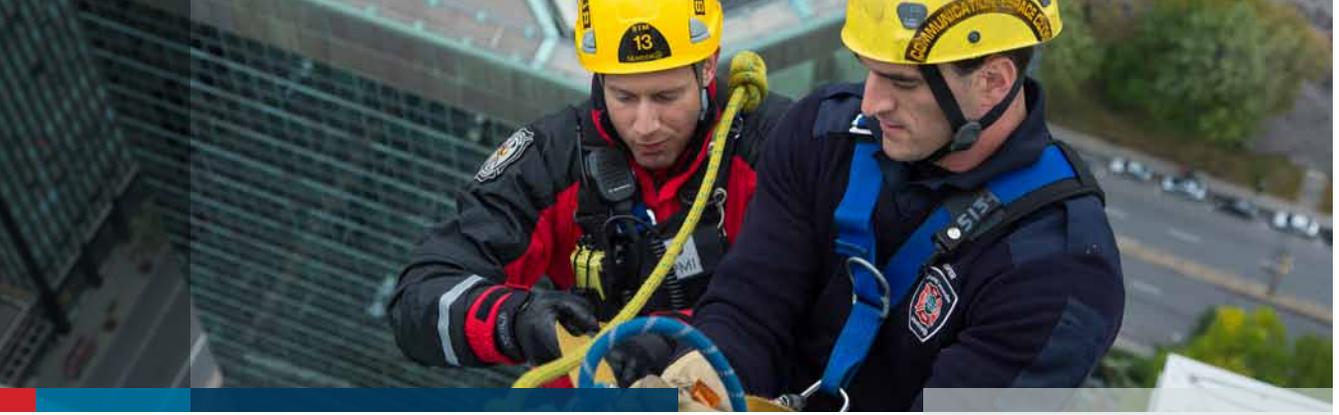


Photo : Donald Lepage

Simulation d'un sauvetage en hauteur.

Division de la formation et des équipes spécialisées

Cette division a le mandat de former l'ensemble du personnel pompier et les membres des équipes spécialisées. Elle doit également voir à la recherche et au développement réalisés dans le domaine de l'incendie et des interventions spécialisées ainsi qu'au développement et à la mise à jour des programmes de formation.

Équipes spécialisées

Le SIM dispose d'équipes spécialisées, lesquelles exigent une solide expertise ainsi qu'une formation et des équipements spécifiques aux contextes d'intervention.

Sauvetage technique

Recourant à des équipements lourds, ces équipes sont formées pour intervenir auprès de victimes dans trois différentes situations.

- Sauvetage en espace clos : la victime se trouve prise dans un endroit non conçu pour être occupé par l'homme, sauf pour le travail, et dont les accès et les issues sont restreints. Les trous d'homme, les installations électriques souterraines ainsi que les tunnels et les silos sont autant de lieux où peuvent survenir ces sauvetages.
- Sauvetage en effondrement de structure : la victime est coincée dans une structure effondrée telle qu'un bâtiment, un pont ou un stationnement à étages.
- Sauvetage en excavation et en tranchées : la victime est piégée sous un éboulement de tranchées.

Intervention en matières dangereuses

Appelé à intervenir en présence d'une substance toxique, le groupe d'intervention en matières dangereuses dispose d'une vaste gamme d'outils lui permettant de déceler, de contrôler, de limiter et de stabiliser les déversements et fuites de matières dangereuses. Il est également formé pour décontaminer les gens ainsi que l'équipement, de même que pour intervenir lors d'un événement susceptible d'être un acte de terrorisme.

Sauvetages nautique et sur glace

Montréal est entourée d'eau et compte des plans d'eau intérieurs. Les équipes de sauvetage nautique et sur glace ont pour mission de porter secours à toute personne qui s'y trouve en difficulté. Pour ce faire, elles disposent de trois types d'embarcations, dont une spécifiquement conçue pour être utilisée sur un plan d'eau en période hivernale, de même que des vêtements et du matériel adaptés pour les interventions sur l'eau et sur la glace.

Sauvetage en hauteur et en espaces clos

La mission des pompiers spécialisés en sauvetages en hauteur et en espaces clos consiste à secourir des victimes coincées à l'aide d'un système de cordage. Ils peuvent ainsi intervenir lors d'accidents se produisant sur une montagne, sur un pont, dans un bâtiment de grande hauteur, dans un puits ou dans un tunnel, par exemple.

Prévention

Section des événements spéciaux et mesures opérationnelles

Chaque année, la métropole est l'hôte d'une multitude d'événements qui posent des défis aux intervenants d'urgence. La Section des événements spéciaux et mesures opérationnelles du SIM est

sollicitée dès leur planification de manière à cerner les enjeux de sécurité incendie et à s'assurer que le plan de site ainsi que les installations sont conformes aux critères établis. Elle doit s'assurer de la sécurité des installations sur le site et que les pompiers puissent, en tout temps, intervenir dans le secteur selon les délais prescrits.

Dans le cas des événements à grand rayonnement, un processus de concertation réunit, entre autres, la Ville de Montréal qui agit à titre de coordonnateur, le promoteur, Urgences-santé, le Service de police de la Ville de Montréal, la Société de transport de Montréal et le Service de sécurité incendie de Montréal.

L'équipe a traité 395 demandes pour des événements spéciaux présentant des risques particuliers en 2013. Le SIM a analysé près de 1 500 demandes de tous types. En ce qui concerne la tenue d'événements spéciaux annuels, comme les fêtes de quartier, les organisateurs doivent s'adresser à leur arrondissement ou à leur ville liée. Pour toute question relative aux mesures de sécurité lors de la tenue d'un événement spécial ou à la prestation d'effets spéciaux, il faut communiquer avec la section entre 8 h 30 et 16 h 30 en composant le 514 872-2662. Vous trouverez sur le site Internet du service une multitude de fiches de renseignements ainsi que les formulaires de demandes, sous la rubrique « Services aux citoyens ».

Section de la recherche des causes et des circonstances d'incendie

Cette section est appelée à déterminer l'origine, les causes probables et les circonstances de tous les incendies majeurs de l'île de Montréal, ainsi que des incendies mineurs pour lesquels une expertise plus poussée s'avère nécessaire. En 2013,



Pompier enquêteur de la Section de la recherche des causes et des circonstances d'incendie.

les pompiers enquêteurs de la section ont effectué 429 enquêtes sur les 1 272 incendies de bâtiments qui se sont déclarés sur l'île de Montréal. Les renseignements cumulés par la section contribuent à réduire la possibilité que des incendies de circonstances similaires surviennent à répétition et à mettre en place des programmes d'éducation et de sensibilisation du public. Le travail des enquêteurs permet également d'apporter des mises à jour au Règlement sur la prévention des incendies.

La Section de la recherche des causes et des circonstances d'incendie en chiffres pour 2013 :

Employés	10
Enquêtes	429
Incendies fatals	11
Incendies à cause indéterminée	10 %
Incendies volontaires	11 %
Incendies accidentels	79 %

Et bien d'autres équipes constituant la force du SIM !

Division des ressources financières et immobilières

Cette division effectue la planification budgétaire des besoins en ressources financières, matérielles, immobilières et humaines afin de remplir la mission du service, rencontrer les priorités de l'administration et les plans stratégiques du SIM. Elle est également responsable du service de la paie.

La Section des ressources immobilières est responsable d'assurer une bonne gestion du parc immobilier du service, et ce, qu'il s'agisse de projets d'entretien, de travaux de réparation ou de rénovation, de projets d'aménagement ou de nouvelles constructions.

Division des ressources matérielles

Cette division a pour mission d'assurer l'entretien et la disponibilité des véhicules et des équipements. Elle compte près de 70 employés répartis à travers la Section du matériel roulant, la Section des ateliers et la Section de l'approvisionnement.

Centre de services de la planification stratégique et des technologies

Le Centre de services de la planification stratégique et des technologies accompagne et soutient les différentes unités administratives et opérationnelles du service en favorisant de bonnes pratiques de gestion tout en mettant à leur disposition des ressources technologiques de qualité assurant l'atteinte de performances optimales.

Division des communications et des relations avec les médias

La mission de cette division consiste à planifier, coordonner et soutenir les orientations, les politiques et les programmes du SIM. Les actions de cette équipe visent principalement à diffuser de l'information sur la prévention des incendies, les interventions en cours et les projets d'envergure auprès de divers publics cibles.

Des bénévoles débutant la distribution des paniers de Noël.

Des employés toujours plus présents dans leur communauté





Générosité et empathie : au cœur du quotidien des pompiers du SIM

En plus de leurs fonctions régulières au sein du SIM, les membres de son personnel s'investissent dans de multiples initiatives afin de donner de l'espoir aux gens combattant une maladie ou vivant dans des conditions difficiles, ou tout simplement pour redonner à la communauté. Parmi toutes ces occasions démontrant la grande générosité et l'empathie dont font quotidiennement preuve nos pompiers, soulignons :

Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés

Encore cette année, la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés est fière d'avoir contribué à l'amélioration substantielle des soins aux grands brûlés de notre province. Reconnus comme chefs de file mondiaux, les centres de traitement et de recherche du Québec attribuent une grande partie de leur réussite à nos pompiers. Leur assistance sur les lieux d'incendie et leur dévouement pour la cause des grands brûlés sont inestimables.

Ainsi, les 5 et 12 octobre 2013, le Service de sécurité incendie de Montréal a pris part à la campagne de financement *Agir à grande échelle* organisée par la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés. Les casernes étaient invitées à organiser une activité de financement de leur choix. Les intervenants du SIM en ont appelé à la générosité des citoyennes et citoyens de l'agglomération

Marcel Lespérance, Gilles Dandurand, Serge Dandurand, pompiers auxiliaires de Montréal, André Picard, vice-président affaires publiques et développement international du Festival Juste pour rire, Chef, Jean Bartolo, directeur adjoint, Nathalie Ménard capitaine, Sylvain Piteau et Marie-Andrée Grisé, agents de prévention, lors de la collecte de fonds pour Lac-Mégantic.

de Montréal, tout en les sensibilisant à la sécurité incendie. Au total, 56 000 \$ ont été amassés.

De plus, c'est au Saguenay qu'avait lieu la 23^e édition du tournoi des pompiers du Québec pour les grands brûlés. Du 11 au 14 avril 2013, 52 équipes ont pris part à cet événement, dont 17 étaient formées d'employés du SIM. L'une de nos équipes s'est particulièrement démarquée par son intensité, son aplomb et sa persévérance : l'équipe de la caserne 44, qui a quitté le tournoi avec les grands honneurs dans la catégorie « compétitif ». Précisons qu'un montant de 40 000 \$ a été remis à la Fondation à la fin du tournoi.



L'équipe de la caserne 44, grande gagnante de la catégorie « compétitif » du tournoi.

Plus de 65 000 \$ et du soutien pour les sinistrés du Lac-Mégantic

Le 17 juillet 2013, les employés du SIM, en collaboration avec l'Association des Pompiers de Montréal, le Syndicat des fonctionnaires municipaux de Montréal, le Syndicat des cols bleus regroupés de Montréal, le Syndicat des professionnelles et des professionnels municipaux de Montréal et le Centre de services financiers des pompiers, ont participé à une campagne de financement pour les sinistrés de Lac-Mégantic. Une somme de plus



L'agent de prévention Benoit Choquette amasse des fonds devant l'hôtel de Ville de Montréal.

de 65 000 \$ a ainsi été récoltée et quelques jours plus tard, le comité exécutif de la Ville de Montréal a approuvé un don supplémentaire de plus de 60 000 \$. Rappelons que lors des interventions faites dans la ville estrienne sinistrée, la Ville de Montréal a offert, après une

demande en ce sens des autorités compétentes, le soutien du SIM et du Service de police de la Ville de Montréal. Le SIM a notamment envoyé sur place des effectifs pour assurer la protection incendie d'un des quatre sites de pompage de pétrole. Plusieurs équipes, chacune composée de cinq membres du service, ont ainsi œuvré en alternance sur les lieux du sinistre. Le SIM accorde une grande importance à la solidarité et au support moral, nécessaires dans ce contexte tragique qui a ravagé une grande partie de la ville et bouleversé plusieurs vies.

Défi Gratte-Ciel

La 16^e édition du Défi Gratte-Ciel s'est tenue le 31 mai 2013 à la Tour de la Bourse de Montréal. Pour l'occasion, 603 pompiers, policiers, paramédics et citoyens se sont rassemblés pour gravir les 1 125 marches des 48 étages de la Tour de la Bourse de Montréal! L'activité a permis d'amasser un total de 257 000 \$, montant qui a été remis à Dystrophie musculaire Canada. La 17^e édition aura lieu le 16 mai 2014 et tous les détails pour l'inscription sont disponibles au <defigratteteciel.com>.



François Massé, directeur du SIM, lors de la montée de la Tour de la Bourse de Montréal dans le cadre du Défi Gratte-Ciel.

Plus de 1 300 familles dans le besoin profitent des paniers de Noël

Depuis 1988, les pompiers de Montréal participent à l'opération des paniers de Noël, se mobilisant pour amasser des dons et ainsi offrir à des familles démunies un Noël plus joyeux.

Cette importante activité se prépare longtemps à l'avance : les membres du comité organisateur travaillent avec ardeur une bonne partie de l'année, sollicitant divers organismes et entreprises pour obtenir des commandites et des dons de toute sorte. Ensuite, des bénévoles se greffent à l'opération au cours de l'année pour effectuer la livraison des paniers à temps pour Noël.

En 2013, 1 350 familles, soit 250 de plus qu'en 2012, ont reçu des paniers de Noël. Grâce aux dons de généreux citoyens, les pompiers ont aussi pu assembler et distribuer tous ces paniers, en plus de récolter un quart de million de dollars en dons!



Les bénévoles du comité des paniers de Noël en compagnie de commanditaires et de membres de la direction du SIM et de l'APM.

Photo : Sylvain Ryan

Initiatives en caserne

Le 25 mai dernier s'est tenue la 7^e édition du **lave-auto au profit d'Opération Enfant Soleil à la caserne 65**, située dans l'arrondissement de LaSalle. L'édition 2013 a permis d'amasser 24 230 \$, montant qui a été remis par le pompier Patrick Morel lors de la télédiffusion du Téléthon, le 3 juin. Cette journée fut couronnée de succès grâce au travail et à la contribution de l'ensemble des pompiers de la caserne 65.

La **fête de quartier au parc Pierre-Bédard**, situé dans l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, a eu lieu le 10 août 2013. Pour l'occasion, plusieurs pompiers de la caserne 39 ont participé à l'événement, permettant aux jeunes et aux moins jeunes de démystifier le travail effectué au sein du SIM.

Les pompiers auxiliaires de Montréal soutiennent les pompiers sur les lieux d'incendie depuis 70 ans.

Les partenaires du SIM :
si essentiels dans la
poursuite de notre mission





Les Pompiers auxiliaires de Montréal



Depuis 70 ans, les Pompiers auxiliaires de Montréal soutiennent les pompiers sur les lieux d'incendie en distribuant couvertures, boissons chaudes, rafraîchissements et vêtements secs. Équipés de véhicules de réhabilitation et d'une

ambulance, les pompiers auxiliaires veillent à offrir les premiers soins aux pompiers blessés ou incommodés par la fumée, de même qu'à les conduire au centre hospitalier lorsque leur état nécessite des traitements plus élaborés. Ils sont également responsables du **Musée des pompiers**, situé à l'intersection du boulevard Saint-Laurent et de l'avenue Laurier, dans le bâtiment historique de la caserne 30.

En 2013, les 22 pompiers auxiliaires de Montréal ont répondu à 45 appels auprès du SIM pour des incendies ou des interventions en matières dangereuses. Cette même année, ils ont aussi pris part à plus de 110 événements tels des cérémonies, des fêtes de quartier, des défilés et des activités de financement.



Des représentants de la Croix-Rouge canadienne se consultant après un incendie survenu sur la rue Saint-Urbain, dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.

Croix-Rouge - Jeunesse au Soleil

Année après année, le travail du SIM est appuyé par d'importants partenaires qui contribuent au succès de ses différentes missions, lors d'interventions ou d'événements.



**CROIX-ROUGE
CANADIENNE
QUÉBEC**

La Croix-Rouge canadienne, Division du Québec, et Jeunesse au Soleil procurent un support fondamental

auprès des citoyens de l'agglomération de Montréal lors de situations éprouvantes. Cette année encore, ces organisations ont assuré une prise en charge immédiate des personnes sinistrées lors de situations d'urgence, en plus de contribuer au retour rapide à une vie normale.

La Croix-Rouge, dont la mission consiste à « aider les gens à faire face aux situations qui menacent leur survie et leur sécurité, leur bien-être et leur dignité humaine », mobilise des bénévoles pour venir en aide aux personnes sinistrées. Quant à l'organisme Jeunesse au Soleil, il mandate des représentants qui communiquent avec les familles touchées, au lendemain d'un sinistre, dans le but d'évaluer leurs besoins et de les soutenir dans leur démarche de relogement. À cet effet, Jeunesse au Soleil travaille en étroite collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Montréal, offrant un service adapté aux besoins spécifiques de la clientèle.

La Ville de Montréal, la Croix-Rouge canadienne, Division du Québec, et Jeunesse au Soleil tissent des liens essentiels afin d'offrir des services de qualité et d'expertise à l'ensemble des citoyens.

Les services d'urgence

En 2013, Urgences-santé ainsi que le Service de police de la Ville de Montréal ont continué à apporter leur étroite collaboration aux interventions en toute efficacité. Le SIM compte poursuivre ce travail quotidien à l'unisson au cours des prochaines années afin d'assurer la sécurité des citoyennes et citoyens de l'agglomération de Montréal.

Comité du 150^e anniversaire du SIM

Depuis juin 2010, le comité du 150^e anniversaire du SIM, formé de plusieurs associations du milieu de l'incendie, a travaillé activement à développer une programmation qui permettrait aux citoyens de mieux connaître leur service et son évolution. Nous remercions toutes les personnes qui ont participé au développement de ces activités et qui ont permis de faire de ces festivités historiques un énorme succès!

Partenaires lors du 150^e anniversaire :

- Employés du SIM
- Association des pompiers retraités de Montréal
- Chefs pompiers retraités de Montréal
- Association des pompiers auxiliaires de Montréal
- Association des pompiers de Montréal
- Association des chefs pompiers de Montréal
- evenko
- Club de hockey Canadien
- Centre de services financiers des pompiers



Statistiques d'intervention

Incendie majeur sur la rue de Mentana, dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal, le 17 mars 2013.

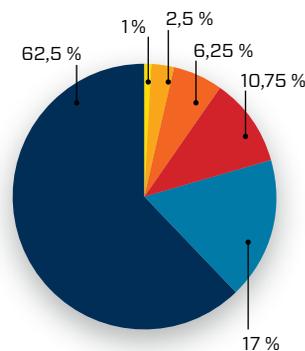
Alarmes-incendies non fondées : accroître la vigilance

Face à la diminution de la vigilance des occupants en lien aux alarmes sans fondement qui se font entendre à répétition, l'objectif principal du SIM consiste à augmenter le niveau de préoccupation des occupants et d'inciter les propriétaires de bâtiments à entretenir adéquatement leur système d'alarme. Le nombre d'alarmes-incendies non fondées (AINF) se chiffre à 12 509 en 2013, soit une réduction d'environ 20 % par rapport aux données de 2008, année d'adoption du règlement d'agglomération sur les alarmes-incendies non fondées.

Le règlement prévoit une facturation croissante après deux alarmes non fondées à une même adresse. Il offre également un programme de remboursement à l'avantage des propriétaires qui, à la suite de la réception d'une ou de plusieurs factures pour AINF, engagent des frais pour l'installation ou la réparation du système d'alarme défaillant. En 2013, 6 343 interventions pour AINF ont fait l'objet d'une facturation, 103 demandes de remboursement ont été traitées et 183 781 \$ ont été retournés aux propriétaires ayant corrigé la situation problématique.

Total des interventions

	2011	2012	2013
Incendies de bâtiments	1 384	1 380	1 272
Autres incendies	8 210	4 136	3 375
Fausses alertes / annulations	7 514	7 863	7 675
Alarmes-incendies	13 956	12 787	13 251
Sans incendie	15 557	19 573	21 235
Premiers répondants	73 166	76 386	76 434
Total	119 787	122 125	123 242



Incendies de bâtiments

		2013
Feux majeurs		333
Feux mineurs 10-22	Feux limités à une partie de la pièce ou d'un accessoire (ex. : une cuisinière, un appareil de chauffage ou un divan)	939
Total		1 272
10-07	Intervention nécessaire	154
10-09	Secours engagés à plein, aggravation possible	116
10-12	Deuxième alerte	37
10-13	Troisième alerte	17
10-14	Quatrième alerte	8
10-15	Cinquième alerte	1
Total		333

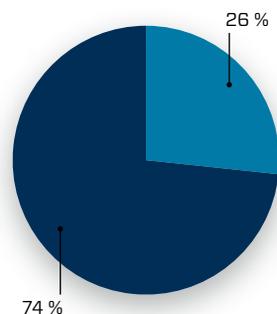




Photo : Édouard Plante-Frêchette, La Presse

Tous types d'interventions par arrondissement et municipalité

Des pompiers venant en aide à une citoyenne lors d'importantes inondations au centre-ville, le 28 janvier 2013.

Libellé	Nom	2011	2012	2013
Arrondissements	Ahuntsic-Cartierville	7 138	7 301	7 561
	Anjou	2 464	2 509	2 583
	Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce	9 487	9 551	9 762
	L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève	809	822	863
	Lachine	2 929	2 899	3 055
	LaSalle	4 138	4 164	4 343
	Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	9 258	9 817	9 696
	Montréal-Nord	5 826	6 179	6 322
	Outremont	1 191	1 150	1 154
	Pierrefonds-Roxboro	2 668	2 639	2 751
	Plateau-Mont-Royal	7 240	7 221	7 229
	Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles	5 407	5 714	5 753
	Rosemont-La Petite-Patrie	8 092	8 087	8 319
	Saint-Laurent	5 533	5 516	5 697
	Saint-Léonard	4 247	4 372	4 390
	Sud-Ouest	5 596	5 986	5 754
	Verdun	3 896	3 887	3 837
	Ville-Marie	14 373	14 337	14 401
	Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension	8 165	8 553	8 379
Villes liées	Baie-D'Urfé	216	269	217
	Beaconsfield	667	649	687
	Côte-Saint-Luc	662	602	621
	Dollard-des-Ormeaux	1 909	1 976	2 045
	Dorval	1 362	1 368	1 388
	Hampstead	318	341	337
	L'Île-Dorval	0	0	0
	Kirkland	708	725	695
	Montréal-Est	418	475	422
	Montréal-Ouest	187	197	179
	Mont-Royal	1 195	1 130	1 135
	Pointe-Claire	1 854	1 920	1 913
	Sainte-Anne-de-Bellevue	371	369	338
	Senneville	86	79	76
	Westmount	1 377	1 321	1 340
	Total		119 787	122 125



Incendies de bâtiments par arrondissement et municipalité

Incendie majeur sur l'avenue Belgrave, dans l'arrondissement de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce, le 7 décembre 2013.

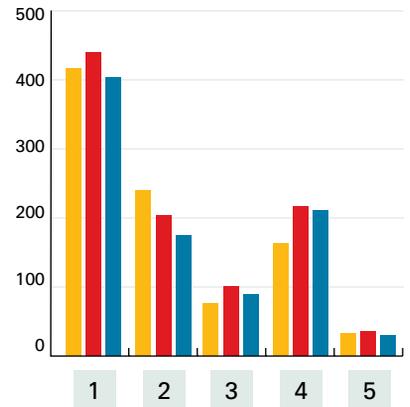
Libellé	Nom	2011	2012	2013
Arrondissements	Ahuntsic-Cartierville	97	72	85
	Anjou	18	21	25
	Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce	112	125	112
	L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève	9	11	9
	Lachine	45	46	28
	LaSalle	48	49	53
	Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	97	99	88
	Montréal-Nord	63	67	68
	Outremont	15	10	7
	Pierrefonds-Roxboro	28	43	40
	Plateau-Mont-Royal	108	97	78
	Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	47	52	59
	Rosemont–La Petite-Patrie	91	90	86
	Saint-Laurent	76	70	61
	Saint-Léonard	43	42	27
	Sud-Ouest	91	91	54
	Verdun	44	47	41
	Ville-Marie	118	121	112
	Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension	93	107	100
	Villes liées	Baie-D'Urfé	4	1
Beaconsfield		4	4	6
Côte-Saint-Luc		13	20	29
Dollard-des-Ormeaux		27	21	16
Dorval		16	13	10
Hampstead		4	6	4
L'Île-Dorval		0	0	0
Kirkland		1	4	8
Montréal-Est		13	8	7
Montréal-Ouest		1	0	1
Mont-Royal		14	12	12
Pointe-Claire		27	16	24
Sainte-Anne-de-Bellevue		3	5	6
Senneville		1	0	0
Westmount		13	10	14
Total			1 384	1 380



Simulation d'un sauvetage en hauteur au CHU Sainte-Justine.

Interventions spécialisées et fuites de gaz

	2011	2012	2013
1 Fuites de gaz	414	437	402
2 Matières dangereuses	238	202	174
3 Sauvetages en hauteur	76	100	88
4 Sauvetages nautique et sur glace	162	215	210
5 Sauvetages techniques	33	35	29

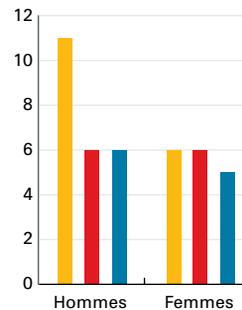


Info-Excavation

Tous ceux qui entreprennent des travaux d'excavation doivent s'informer préalablement auprès d'Info-Excavation pour éviter de causer des fuites de gaz :
info-ex.com | 514 286-9228

Pertes de vies humaines

	2011	2012	2013
Hommes	11	6	6
Femmes	6	6	5
Total	17	12	11

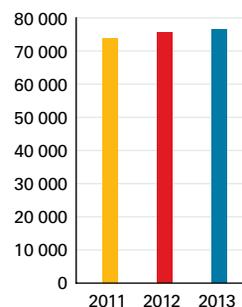


En 2013, l'agglomération de Montréal a enregistré 11 incendies mortels. La moyenne d'âge des personnes décédées est de 60 ans, dont quatre personnes âgées de 80 ans ou plus. On déplore que 78 % des incendies mortels ont été causés par les feux de cuisson et les articles de fumeur.

La détection de l'incendie a été fonctionnelle dans seulement trois incendies, alors qu'elle était non fonctionnelle dans quatre, inexistante dans deux autres et indéterminée dans les deux derniers cas. Ainsi, l'avertisseur de fumée était soit absent, non fonctionnel ou il était impossible de déterminer sa fonctionnalité dans 67 % des cas.

Interventions premiers répondants

	2011	2012	2013
Interventions	73 166	76 386	76 434



Jeux mondiaux des policiers et des pompiers de 2013



La 15^e édition des Jeux mondiaux des policiers et pompiers (JMPP) a eu lieu à Belfast, en Irlande du Nord, du 1^{er} au 10 août 2013. Ces Jeux, décrits comme les plus amicaux jamais présentés, ont attiré quelque 7000 athlètes provenant de plus de 60 pays. Ceux-ci ont offert des performances hors pair dans plus de 50 disciplines sportives.

Plus d'une centaine d'employés du Service de sécurité incendie de Montréal et du Service de police de la Ville de Montréal ont participé à ces Jeux. Parmi eux, 42 ont remporté, individuellement ou en équipe, 19 médailles d'or, 6 médailles d'argent et 7 médailles de bronze.

À leur retour, la Ville de Montréal a rendu hommage à ces athlètes lors d'une cérémonie tenue à l'hôtel de ville, le 18 septembre 2013.

Les JMPP représentent un événement unique, un rassemblement de policiers, de pompiers et d'agents correctionnels qui vivent une expérience sportive de haut niveau, voire même de type olympique.



Le directeur du SIM, M. François Massé, a pris part à l'épreuve de course à vélo lors des Jeux mondiaux des policiers et pompiers de Belfast en août 2013.



Le chef aux opérations Mathieu Poisson avec sa récolte de 6 médailles d'or.

Jeux mondiaux des policiers et des pompiers de 2017



Rappelons qu'en 2011, la World Police & Fire Games Federation a choisi Montréal comme ville hôte des Jeux mondiaux des policiers et pompiers de 2017.

Ce sera la première fois de son histoire que la Ville de Montréal accueillera les Jeux. C'est un rendez-vous!

The screenshot shows the website layout with a top navigation bar, a main content area with a large image of a cycling race, and several text boxes at the bottom. The text boxes include information about the event and the organizing committee.



Nous joindre

Site Internet, compte Flickr et Twitter

- Visitez le <ville.montreal.qc.ca/sim> pour accéder à toute l'information relative au Service de sécurité incendie de Montréal.
- Le SIM possède un compte Flickr, <flickr.com/mtl_sim>, où sont régulièrement téléversées des photos de ses activités et de ses interventions.
- Il est également possible de suivre le SIM sur Twitter (@[MTL_SIM](https://twitter.com/MTL_SIM)) en s'abonnant dans le site Internet à <ville.montreal.qc.ca/sim>.

Médias

Le SIM et ses interventions suscitent l'intérêt des journalistes et des chercheurs. Toute demande d'information, d'entrevue ou de tournage en provenance de la communauté médiatique est traitée par la Division des communications et des relations avec les médias.

Du lundi au vendredi,
entre 8 h et 17 h : 514 872-7687

Le soir et la fin de semaine
(téléavertisseur) : 514 749-7746

Les communiqués du service peuvent être consultés à <ville.montreal.qc.ca/sim>.

Incendie majeur sur la rue Notre-Dame Est, dans l'arrondissement de Rivières-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles, le 1^{er} mars 2013.

Coordonnées

Pour signaler une **urgence**, composez le **9-1-1**

Prévention : 514 872-3800

Éducation du public : 514 872-4684

Attestation d'intervention : 514 872-3775

Programme d'aide à l'évacuation d'urgence : 514 872-3775

Courriel : sim@ville.montreal.qc.ca

Crédits

Contenus

- Louise M. Tremblay, chef de division, Division des communications et des relations avec les médias
- Sylvain Carrière, chef de division, Division de la planification et des ressources informationnelles
- Julie Gascon et Josée Gosselin, chargées de communication, Division des communications et des relations avec les médias

Rédaction

- François Couture et Division des communications et des relations avec les médias

Révision

- Service de sécurité incendie de Montréal

Conception

- Isabelle Toussaint Design graphique

Mars 2014

À droite :
Incendie majeur sur la rue du Creusot, dans l'arrondissement de Saint-Léonard, le 12 janvier 2014.
Photo : Alexandre Sigouin



Nouveau site Internet revu et amélioré





Mois de la prévention des incendies et de la sécurité civile de Montréal



La cinquième édition du Mois de la prévention
des incendies et de la sécurité civile de Montréal
aura lieu **du 15 septembre au 12 octobre 2014**.
Venez nous rencontrer lors du lancement
au parc Maisonneuve, le **samedi 13 septembre 2014**.
Une tonne d'activités sont prévues pour toute la famille !

www.ville.montreal.qc.ca/sim

Suivez-nous !



@MTL_SIM

