

Commission sur les finances et l'administration

Discussion publique relative au

***Rapport annuel du Vérificateur général de la Ville de
Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018***

RAPPORT ET RECOMMANDATIONS

Rapport déposé au conseil municipal
le 19 août 2019
et au conseil d'agglomération
le 22 août 2019

**LA COMMISSION SUR LES
FINANCES ET
L'ADMINISTRATION**

PRÉSIDENT

M. Richard Deschamps
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Lasalle

VICE-PRÉSIDENTS

M. Georges Bourelle
Maire
Ville de Beaconsfield

M. Alan DeSousa
Maire
Arrondissement de Saint-Laurent

MEMBRES

Mme Lisa Christensen
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement de Rivière-des-
Prairies – Pointe-aux-Trembles

M. Richard Guay
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Rivière-des-
Prairies – Pointe-aux-Trembles

Mme Marie-Andrée Mauger
Conseillère d'arrondissement
Arrondissement de Verdun

M. Pierre Lessard-Blais
Maire
Arrondissement de Mercier-
Hochelega-Maisonneuve

Mme Sophie Mauzerolle
Conseillère de la Ville
Arrondissement de Ville-Marie

M. Peter McQueen
Conseiller de la Ville
Arrondissement de Côte-des-
Neige–Notre-Dame-de-Grâce

M. Philipe Tomlinson
Maire
Arrondissement d'Outremont

Mme Christina Smith
Mairesse
Ville de Westmount

M. Alain Vaillancourt
Conseiller d'arrondissement
Arrondissement du Sud-Ouest

Montréal, le 19 août 2019

Madame Cathy Wong
Présidente du conseil municipal
Édifice Lucien-Saulnier
155, rue Notre-Dame Est
Montréal (Québec) H2Y 1B5

Madame la Présidente,

Conformément au Règlement sur les commissions permanentes du conseil municipal (06-009) et au Règlement sur les commissions permanentes du conseil d'agglomération (RCG 06-024), nous avons l'honneur de déposer, au nom de la Commission permanente sur les finances et l'administration, le rapport et les recommandations suite à la discussion publique en lien avec la *Présentation du Rapport annuel du Vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018*.

Nous vous prions d'agréer, Madame la Présidente, nos salutations distinguées.

ORIGINAL SIGNÉ

ORIGINAL SIGNÉ

Richard Deschamps
Président

Julie Demers
Secrétaire recherchiste

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	1
1. DÉROULEMENT DES TRAVAUX.....	1
1.1 <i>Communications annonçant la tenue de la discussion publique</i>	1
1.2 <i>Présentation du Rapport annuel du Vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018</i>	1
1.3 <i>Adoption des recommandations</i>	2
2. PRÉSENTATION DU DOCUMENT DE CONSULTATION	3
3. RECOMMANDATIONS.....	4
4. REMERCIEMENTS	5

INTRODUCTION

Suivant le programme d'activités des commissions permanentes pour l'année 2019¹, la Commission sur les finances et l'administration a tenu une discussion publique, le 19 juin 2019, au sujet du *Rapport annuel du vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018*.

À cette occasion, Mme Michèle Galipeau, vérificatrice générale, a présenté les grandes lignes de son rapport et répondu aux questions du public et des membres de la Commission. Elle était accompagnée de ses vérificateurs généraux adjoints, M. Robert Duquette et M. François Arbez ainsi que de sa vérificatrice générale adjointe, Mme France Lessard.

1. DÉROULEMENT DES TRAVAUX

1.1 Communications annonçant la tenue de la discussion publique

Des avis publics précisant l'horaire et les modalités de participation sont parus le 5 juin 2019, dans deux quotidiens montréalais, l'un francophone et l'autre anglophone. Les assemblées ont aussi été annoncées au moyen d'un affichage dans les bureaux Accès Montréal, les bureaux d'arrondissement et sur le portail de la Ville de Montréal. De plus, une invitation a été expédiée par courrier électronique à plus de 300 personnes abonnées des commissions permanentes susceptibles d'être intéressées par le sujet.

Un communiqué a également été transmis à tous les médias nationaux et locaux. Enfin, l'information a été relayée sur les réseaux sociaux par le biais des comptes *Twitter* et *Facebook* de la Ville de Montréal et ceux de plusieurs commissaires. Les informations sur la consultation ont aussi été affichées sur le site Internet de la Ville de Montréal.

1.2 Présentation du Rapport annuel du Vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

L'assemblée publique s'est déroulée le 19 juin 2019. Les représentants et représentantes du Bureau du Vérificateur général de la Ville ont procédé à la présentation des principaux constats contenus dans le *Rapport du Vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018*.

Deux personnes étaient présentes à cette assemblée en plus des fonctionnaires du service impliqué, que la Commission tient d'ailleurs à remercier pour leur soutien et leur expertise tout au long de ses travaux.

Les commissaires ont formulé des questions et ont fait part de leurs commentaires à la vérificatrice générale de la Ville de Montréal, Mme Michèle Galipeau.

La présentation PowerPoint du Bureau du Vérificateur général fait l'objet d'une synthèse au

¹ Résolutions CM19 0341 et CG10 0151

chapitre 2 du présent rapport. Elle est aussi disponible en version intégrale, en plus du rapport complet, sur le site des commissions permanentes, à l'adresse suivante : <http://ville.montreal.qc.ca/commissions>.

1.3 Adoption des recommandations

La Commission a siégé à une reprise en public pour entendre les commentaires de la population et des porte-paroles d'organismes intéressés par le sujet.

Les commissaires se sont ensuite réunis à huis clos à une reprise pour finaliser leur analyse du *Rapport du Vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018* en vue de préparer et adopter leurs recommandations.

La Commission a adopté ses recommandations, en séance de travail, à l'unanimité le 2 juillet 2019. Ces recommandations sont reproduites intégralement au chapitre 3.

2. PRÉSENTATION DU DOCUMENT DE CONSULTATION

Le document *Présentation du Rapport annuel du Vérificateur général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018* a été préparé par le Bureau du Vérificateur général de la Ville de Montréal.

Il résume les vérifications et les audits menés par le Bureau du Vérificateur général de la Ville de Montréal en 2018, lesquels sont détaillés dans son rapport annuel. Il se décline en cinq parties :

- Les observations de la vérificatrice générale
- L'audit des états financiers et autres rapports
- La conformité législative des organismes ayant bénéficié d'une subvention d'au moins 100 000 \$
- Les audits de performance et des technologies de l'information
 - o Services interunités d'affaires
 - o Utilisation des contributions pour fins de parcs
 - o Stratégie d'électrification des transports
 - o Gestion des applications SÉCI, STOP+ et Gescour
 - o Gestion de l'application GEM
 - o Gestion de l'entretien des immeubles
 - o Gestion de l'inclusion de logements abordables
 - o Évaluation de rendement des fournisseurs et des entrepreneurs
 - o Gestion de la sécurité des édifices municipaux
- Suivi des recommandations des années antérieures

Le document de présentation du Bureau du Vérificateur général peut être consulté dans son entièreté sur le site des commissions permanentes à l'adresse : <http://ville.montreal.qc.ca/commissions>.

3. RECOMMANDATIONS

Le présent chapitre reprend intégralement le document contenant les 3 recommandations adoptées à l'unanimité lors de la séance de travail du 2 juillet 2019.

À la suite de l'étude publique du rapport 2018 de la Vérificatrice générale, la Commission sur les finances et l'administration (CFA) remercie l'équipe du Bureau du Vérificateur général pour sa collaboration et son professionnalisme.

Au terme de cet exercice, la CFA formule les recommandations suivantes :

CONSIDÉRANT la très grande rigueur du rapport 2018 de la Vérificatrice générale ;

CONSIDÉRANT la diminution du taux de mise en œuvre des recommandations de la Vérificatrice générale ;

CONSIDÉRANT que la majorité des revenus de la Ville sont captés à même 4 logiciels (SÉCI, STOP+, GESCOUR et GEM)² dont la désuétude a été reconnue dans le rapport 2018 de la Vérificatrice générale ;

La Commission recommande de :

R-1

Endosser l'ensemble des recommandations contenues dans le rapport 2018 de la Vérificatrice générale ;

R-2

Augmenter le taux de mise en œuvre des recommandations de la Vérificatrice générale dès cette année ;

R-3

Accorder une attention particulière à la mise en œuvre des recommandations de la Vérificatrice générale en lien avec les systèmes de gestion informatique des ressources humaines et de captation des revenus afin d'assurer la continuité des affaires au sein de la Ville.

² « Les données d'évaluation foncière de l'application GEM sont à la base des calculs de la taxation qui a généré un revenu de 4,2 milliards \$ en 2017, représentant 76% des revenus totaux non consolidés de la Ville ». **Bureau du vérificateur général de la Ville de Montréal**. *Rapport du Vérificateur Général de la Ville de Montréal pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018 au conseil municipal et au conseil d'agglomération*. (2019) [En ligne] http://www.bvgmtl.ca/wp-content/uploads/2019/06/RA2018_V_Integrale-1.pdf, p.223.

4. REMERCIEMENTS

La Commission sur les finances et l'administration est reconnaissante envers les personnes qui ont accepté son invitation à participer à cette discussion publique au sujet du Rapport annuel 2018 du Vérificateur général de la Ville de Montréal.

Conformément à la réglementation sur les commissions permanentes, le présent document peut être consulté sur Internet, à l'adresse www.ville.montreal.qc.ca/commissions de même qu'à la Division des élections, du soutien aux commissions et de la réglementation du Service du greffe, au rez-de-chaussée de l'Édifice Lucien-Saulnier.