

## **SÉANCE PUBLIQUE**

Le 28 juin 2017, à 14 h  
Hôtel de ville  
275, rue Notre-Dame Est  
Salle du conseil

### **PRÉSENCES :**

- Mme Anie Samson  
Arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension
- M. Alex Norris, vice-président  
Arrondissement du Plateau-Mont-Royal
- M. Philippe Roy, vice-président  
Ville de Mont-Royal
- Mme Marie-Eve Brunet  
Arrondissement de Verdun
- M. Richard Celzi  
Arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve
- M. Gilles Déziel  
Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles
- M. Edgar Rouleau  
Cité de Dorval

### **ABSENCE :**

- Mme Monica Ricourt  
Arrondissement de Montréal-Nord

### **COLLABORATEURS :**

- M. Philippe Pichet, Directeur du SPVM;  
M. Didier Deramond, Directeur-adjoint à la direction des opérations, SPVM;  
M. Claude Bussièrès, Directeur-adjoint à la direction des services corporatifs, SPVM;  
M. Patrick Lalonde, Assistant-directeur à la direction des opérations, SPVM;  
M. Daniel Touchette, Assistant-directeur à la direction stratégique, SPVM;  
Mme Hélène Charron, Assistant-directeur à la direction des services corporatifs, SPVM;  
Mme Nathalie Turcotte, Cheffe de division Partenaires affaires ressources humaines (civils), SPVM;  
M. Éric Richard, Chef de division Partenaires affaires ressources humaines (police), SPVM;  
M. Imad Sawaya, Inspecteur, SPVM.

\*\*\*\*\*

#### ***1. Ouverture de l'assemblée***

La présidente, Mme Anie Samson, déclare la séance ouverte à 14 h 03 et souhaite la bienvenue aux personnes dans la salle. Elle présente les membres de la Commission.

#### ***2. Adoption de l'ordre du jour***

Sur une proposition du vice-président, M. Alex Norris, appuyée par le vice-président, M. Philippe Roy, l'ordre du jour est adopté à l'unanimité. Mme Samson cède la parole à M. Bruno Lachance, Directeur du SIM.

### **3. Présentation du Rapport des activités du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM)**

#### **3.1 Présentation du SIM – 14h**

M. Lachance présente les membres qui l'accompagnent et procède à la présentation du Rapport des activités du SIM.

La présentation PowerPoint qui rend compte de son propos est disponible sur le site des commissions permanentes à l'adresse : [ville.montréal.qc.ca/commissions](http://ville.montréal.qc.ca/commissions).

#### **3.2 Période de questions et commentaires du public – 14h30**

À tour de rôle, les personnes inscrites sont invitées à prendre la parole et à commenter le bilan ou à poser des questions afin d'en préciser certains aspects.

<b>Citoyen</b>	<b>Questions /commentaires</b>	<b>Réponses</b>
M. Alexandre Popovic	Demande si le SIM, dans le cadre de ses interventions comme premier répondant, est appelé à collaborer fréquemment avec le SPVM.	Répond que le SIM fait essentiellement affaire avec Urgences-Santé et que dans maints cas, les ambulanciers vont prendre le relai des pompiers.
M. Marcel Lanoue	Demande quand le représentant du gouvernement du Québec sera nommé à la CSP.	Répond que cette décision ne relève pas de la Commission, mais du gouvernement du Québec et que les membres attendent présentement sa réponse.
Mme Linda Khelil	Demande qu'on lui explique les mesures concrètes mises en place par le SIM pour rendre le Service plus inclusif pour les femmes et pour les communautés et pour favoriser leur promotion comme cadres.	Mentionne que le SIM travaille avec les institutions scolaires et qu'il effectue des campagnes de recrutement et de publicité / Répond qu'en ce qui concerne les promotions, les processus sont maintenus tels quels, sans préférence pour les femmes, de manière à prioriser l'équité.
M. François Charpentier	Fait état d'un trajet problématique utilisé par les camions de pompier de la caserne 10.	Répond qu'un projet pilote est en cours pour réserver une voie pour les camions de pompier à la sortie d'une caserne / Ajoute qu'il s'agit d'une initiative dont on pourrait s'inspirer pour la caserne 10 également.

#### **3.3 Période de questions et commentaires des commissaires et des élus – 15 h**

À tour de rôle, les commissaires sont invités à prendre la parole et à commenter le bilan ou à poser des questions afin d'en préciser certains aspects.

<b>Commissaire</b>	<b>Questions / commentaires</b>	<b>Réponses</b>
M. Alex Norris	Demande les raisons pour lesquelles le nombre de décès est en hausse / Demande si la hausse du nombre	Répond que les chiffres concernant le nombre de décès sont similaires à ceux des années antérieures / Mentionne que des décès sont liés à des événements particuliers comme des

**PROCÈS-VERBAL**

Assemblée publique


Commission de la sécurité publique

**Montréal** 

Service du greffe

Division des élections, du soutien aux commissions et de la réglementation

	d'interventions comme premier répondant peut être expliquée par le vieillissement de la population / Demande des précisions sur ce qui entre dans la catégorie « Autres incendies » / Demande des explications concernant la hausse du nombre de sauvetages nautiques ou sur glace / Demande s'il est possible de fournir des statistiques en ligne pour que les citoyens puissent analyser les informations sur les interventions du SIM.	accidents de travail et l'incident sur l'autoroute 40 / Mentionne que le vieillissement de la population peut avoir un impact, mais ne peut garantir qu'il s'agit de la principale explication de cette hausse / Mentionne que la catégorie « Autres incendies » réfère notamment à des feux de poubelle dans un parc ou à des feux de champs / Répond qu'il n'y a pas de raison particulière pour expliquer cette hausse du nombre de sauvetage, si ce n'est que Montréal est une île et que de plus en plus de citoyens pratiquent des sports nautiques ou sur glace / Mentionne que plusieurs informations sont déjà disponibles sur le Portail de données ouvertes de la Ville / Ajoute que le SIM travaille à bonifier les informations données afin que celles-ci soient mises à jour en temps réel.
Mme Anie Samson	Demande si, dans les cas des décès qui ont eu lieu au cours de l'année, les avertisseurs de fumée présents étaient fonctionnels.	Répond que les avertisseurs étaient fonctionnels, mais que les personnes ont été incapables d'évacuer les lieux.
M. Gilles Déziel	Mentionne le code 10-09 attribué à certains appels a été annulé et souhaite savoir où ces appels sont désormais traités.	Mentionne que les ressources nécessaires ont été acheminées pour les appels codés 10-07 et que cette révision des processus est effective.
M. Philippe Roy	Demande quels défis le SIM souhaite relever en priorité pour la prochaine année.	Mentionne que le SIM a plusieurs défis à relever, notamment mobiliser le personnel pompier à accéder à des postes supérieurs, régler le dossier des caisses de retraite et assurer le transfert des connaissances au moment des départs à la retraite.
M. Richard Celzi	Demande des précisions sur les améliorations qui seront emmenées concernant le dossier des données ouvertes du SIM / Demande à quel moment les élus sont avisés d'une intervention du SIM.	Répond que le SIM souhaite améliorer les façons de transmettre les alertes aux élus / Mentionne que le SIM souhaite développer une application qui permettrait d'établir des processus adaptés aux besoins des arrondissements.
Mme Marie-Eve Brunet	Demande si l'efficacité des mesures de prévention du SIM est évaluée / Demande au SIM d'identifier une priorité en matière de prévention.	Répond que le SIM n'a pas d'indicateur pour mesurer l'impact de ces interventions / Mentionne qu'une base de données doit d'abord être créée pour recenser les visites de prévention effectuées par le SIM / Ajoute qu'une fois les informations seront recueillies, il sera possible de procéder à ces évaluations / Répond que le travail se poursuivra pour la distribution des avertisseurs de fumée, la gestion des risques industriels majeurs, la surveillance des résidences pour personnes âgées, la formation du personnel et l'amélioration de l'état de préparation des citoyens.
Mme Anie Samson	Mentionne que les services d'urgence de Montréal réfléchissent à la manière de communiquer rapidement avec les citoyens / Souhaite que le	Répond que le gouvernement du Québec se pose les mêmes questions concernant les communications avec les citoyens / Mentionne que le SIM organisera des groupes de discussion avec les citoyens pour déterminer comment

<b>PROCÈS-VERBAL</b> Assemblée publique Commission de la sécurité publique	 Service du greffe Division des élections, du soutien aux commissions et de la réglementation
--	---

	SIM vient présenter à la CSP les mesures qui seront mises en place en ce sens / Souhaite obtenir des précisions sur le programme <i>Recherche et sauvetage en milieu urbain à l'aide d'équipement lourd</i> (RSMUEL).	procéder / Mentionne que le SIM aura besoin d'aide des autres paliers de gouvernement pour faire passer ses messages aux citoyens pour améliorer leur état de préparation / Répond que le RSMUEL réfère à la nouvelle équipe de sauvetage lourd du SIM, laquelle peut intervenir partout au Québec et au Canada / Ajoute que le projet est financé par le gouvernement fédéral et que le personnel du SIM sera formé pour ce type d'intervention au courant de l'année.
M. Alex Norris	Demande des précisions sur ce qui s'est passé sur l'autoroute 13 et s'il est possible de faire un état de situation pour les citoyens.	Répond que l'essentiel du rapport Gagné concerne les autorités provinciales / Précise que les numéros contactés lors de cette soirée étaient ceux qui avaient été fournis au SIM / Indique qu'une rencontre a été demandée au MTQ pour clarifier les processus à suivre si une telle situation se reproduisait.

Mme Samson remercie les fonctionnaires pour leur présentation et suspend l'assemblée pour 5 minutes. Les fonctionnaires du SIM quittent la salle.

- Pause de 5 minutes -

La séance reprend.

#### **4. Présentation du Bilan annuel du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)**

##### **4.1 Présentation du SPVM – 15h30**

Mme Samson souhaite la bienvenue à M. Philippe Pichet, Directeur du SPVM, et lui cède la parole.

M. Pichet présente l'équipe qui l'accompagne et procède à la présentation du Rapport des activités du SPVM.


La présentation PowerPoint est disponible sur le site des commissions permanentes à l'adresse : [ville.montréal.qc.ca/commissions](http://ville.montréal.qc.ca/commissions).

Mme Samson remercie M. Pichet pour sa présentation.

##### **4.2 Période de questions et commentaires du public – 16 h**

À tour de rôle, les personnes inscrites sont invitées à prendre la parole et à commenter le bilan ou à poser des questions afin d'en préciser certains aspects.

Citoyen	Questions / commentaires	Réponses
M. Alexandre Popovic	Demande s'il est possible d'avoir des données sur l'utilisation des pistolets taser, des pistolets automatiques et plus largement sur les interventions impliquant l'usage d'une arme / Demande des précisions sur la promotion et l'utilisation de technique de dé-escalade par les agents du SPVM / Demande si le SPVM peut faire davantage pour promouvoir les techniques de dé-escalade auprès de ses agents.	Répond que le SPVM a pris bonne note du commentaire et évaluera si les informations concernant l'utilisation d'une arme peuvent être ajoutées au prochain rapport d'activité / Explique les tenants et aboutissants du protocole qui mène à l'utilisation du pistolet taser / Répond que le SPVM veut toujours en faire plus dans un souci d'amélioration continue / Précise qu'il ne peut pas commenter d'événements particuliers / Ajoute que pour les interventions auprès d'individus présentant des problèmes de santé mentale, le SPVM a des équipes spécialisées pour agir.

<b>PROCÈS-VERBAL</b> Assemblée publique Commission de la sécurité publique	<b>Montréal</b>  Service du greffe Division des élections, du soutien aux commissions et de la réglementation
--	---

M. Marcel Lanoue	Mentionne que le Bilan du SPVM a été remis à la dernière minute pour cette consultation / Demande des précisions sur les quotas de contravention pour un policier par semaine.	Mentionne que le respect de la sécurité routière fait partie des mandats des agents du SPVM / Mentionne que, de mémoire, il s'agit de 17 constats par unité spécialisée par semaine et un par jour aux policiers de quartier / Précise que les secteurs observés sont particulièrement accidentogènes / Conclut en mentionnant que la répression fait partie du volet de la sécurité routière que doit assurer le SPVM.
M. Philippe Robert de Massy (Ligue des droits et libertés)	Mentionne que les statistiques du bilan du SPVM ne sont pas suffisamment détaillées en ce qui concerne les comportements inappropriés ou encore les motifs d'intervention des agents / Mentionne que ce manque de précision dans l'information rendue ne permet pas aux organismes et aux citoyens d'évaluer s'il y a des situations de profilage et si le Service améliorer la qualité de ses interventions.	Mentionne que sept jeux de données ont été libérés sur le Portail des données ouvertes de la Ville et que d'autres s'ajouteront / Précise que le commissaire à la déontologie peut fournir certains chiffres et que les informations concernant les incivilités seront vérifiées / Mentionne qu'il pourrait y avoir plus d'informations dans le prochain rapport et que le SPVM n'a pas de problème à les diffuser.
Mme Linda Khelil	Demande pourquoi le rapport 2016 du SPVM n'a pas été présenté en public / Demande si la norme du huis clos sera changée et s'il y aura plus de séances en public pour la CSP / Demande également à ce que le SPVM rende publics chaque année les rapports et évaluations des experts internes et externes engagés par le Service, par exemple celui commandé pour évalué le Plan sur le profilage / Mentionne que les demandes d'accès à l'information sont ardues et souhaite savoir s'il y a une volonté du SPVM de renverser cette tendance.	Répond que le SPVM se soumet à la loi sur l'accès à l'information / Mentionne que des vérifications seront faites pour établir si le document d'évaluation du Plan sur le profilage peut être rendu public / Mentionne que des données pourraient être fournies sur le nombre de demandes d'accès à l'information et la manière dont elles sont répondues / Répond que le rapport 2016 du SPVM a été rendu public et mis en ligne, et ce, même s'il n'y a pas eu de séance de la CSP pour le présenter.
M. Francis Dupuis Déry	Demande si le SPVM envisage d'avoir des agents non armés, comme ceux des services policiers en Islande ou en Norvège / Demande des précisions sur la gestion des manifestations par le SPVM.	Mentionne qu'il n'y a pas d'exemple de service où les agents ne sont pas armés au Canada / Ajoute que c'est le <i>Modèle national d'emploi de la force</i> qui donne des balises aux agents du SPVM sur la manière d'intervenir / Mentionne que le SPVM a des outils supplémentaires pour intervenir en temps de crise / Répond que chaque manifestation est différente et que le SPVM reconnaît le droit de manifester.

#### 4.3 Période de questions et commentaires des commissaires et des élus – 16h30

À tour de rôle, les commissaires sont invités à prendre la parole et à commenter le bilan ou à poser des questions afin d'en préciser certains aspects.

Commissaire	Questions / commentaires	Réponses
Mme Marie-	Mentionne qu'il n'y a pas	Mentionne que le rapport rend compte de

**PROCÈS-VERBAL**

Assemblée publique

Commission de la sécurité publique

**Montréal** 

Service du greffe

Division des élections, du soutien aux commissions et de la réglementation

Eve Brunet	d'information sur les partenariats du SPVM dans le bilan / Demande des précisions sur la manière dont sont ciblés les endroits accidentogènes et comment la sécurité est gérée dans ces endroits spécifiques.	plusieurs initiatives locales qui mettent en lumière ces partenariats / Répond que le SPVM travaille de concert avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) pour gérer ces endroits problématiques.
M. Alex Norris	Mentionne que le SPVM devrait donner plus de détails dans son rapport concernant les incivilités, les demandes d'accès à l'information, les comportements inappropriés, comme l'ont demandé les citoyens / Mentionne que le bilan pour la sécurité des piétons est préoccupant / Demande des précisions concernant la hausse des crimes contre la personne et, notamment, s'il s'agit d'une réelle hausse des crimes ou plutôt d'une hausse des dénonciations / Demande si le SPVM a été contraint par les Tribunaux à intervenir différemment durant les manifestations.	Mentionne qu'il se pourrait en effet qu'il y ait plus de dénonciations, notamment pour les cas d'agression sexuelle / Répond que chaque manifestation est différente et que le SPVM doit composer avec les droits des manifestants, des commerçants et des automobilistes lors de chaque d'intervention / Ajoute que le volet juridique compte, mais n'est pas le seul facteur dans la balance lorsque vient le temps de gérer une manifestation.
M. Gilles Déziel	Souligne qu'au poste de quartier (PdQ) 45, Mme Audrey Ferron a reçu le prix <i>Mérite Ovation municipale</i> et que cela devrait être souligné dans le prochain bilan du SPVM.	-
M. Edgar Rouleau	Demande des précisions sur les processus qui permettent aux PdQ de partager leurs meilleures pratiques / Demande comment les PdQ des Villes liées sont impliqués dans le réseau de la sécurité de la métropole.	Répond que les chefs aux opérations se rencontrent régulièrement pour partager leurs meilleures pratiques / Mentionne que le SPVM a choisi un modèle de police de proximité, lequel repose sur l'autonomie et la gouvernance locale, ce qui permet de prendre en compte les spécificités des quartiers.
Mme Anie Samson	Mentionne que le bilan routier s'améliore, sauf concernant les piétons et les cyclistes / Mentionne qu'au final, Montréal est une ville très sécuritaire.	-
M. Alex Norris	Demande des précisions sur les raisons qui expliquent la baisse du nombre d'homicides et de tentatives de meurtre / Demande si cela est lié à la situation du crime organisé.	Mentionne que la situation est plutôt calme dans le milieu du monde criminalisé / Ajoute que le crime organisé se stabilise / Mentionne que, globalement, la ville est sécuritaire / Mentionne que le SPVM suit la situation de près / Précise que des personnes liées au crime organisé ont été libérées à cause de l'arrêt Jordan.
Mme Anie Samson	Demande des précisions sur les stratégies et les mesures prises par le SPVM pour	Indique que cela fait longtemps que le SPVM a des programmes pour assurer la diversité dans son Service / Présente brièvement le programme des policiers conventionnels.

assurer une diversité dans  
l'embauche des policiers.

Mme Samson remercie les membres du SPVM pour leur présentation.

### **5. Levée de la séance**

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 16 h 59.

Déposé le 27 FÉVRIER 2018

*ORIGINAL SIGNÉ*

\_\_\_\_\_  
Anie Samson  
Présidente

*ORIGINAL SIGNÉ*

\_\_\_\_\_  
Julie Demers  
Secrétaire recherchiste