



**Service de sécurité
incendie de Montréal**



Notre priorité, votre sécurité!

Rapport des activités 2017

Présenté à la Commission de la sécurité publique
Le 27 juin 2018

Par : Bruno Lachance, directeur du Service de sécurité incendie de Montréal et
coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal

Mission, vision et valeurs

Mission

À tout moment, nous œuvrons à rendre l'agglomération de Montréal plus sécuritaire en protégeant les vies, les biens et l'environnement.

L'atteinte de cette mission se réalise en intervenant lors de tous types d'urgence, incluant les urgences médicales, les incendies et les mesures d'urgence, et en poursuivant nos actions en prévention, en éducation et en sécurité civile.

Vision

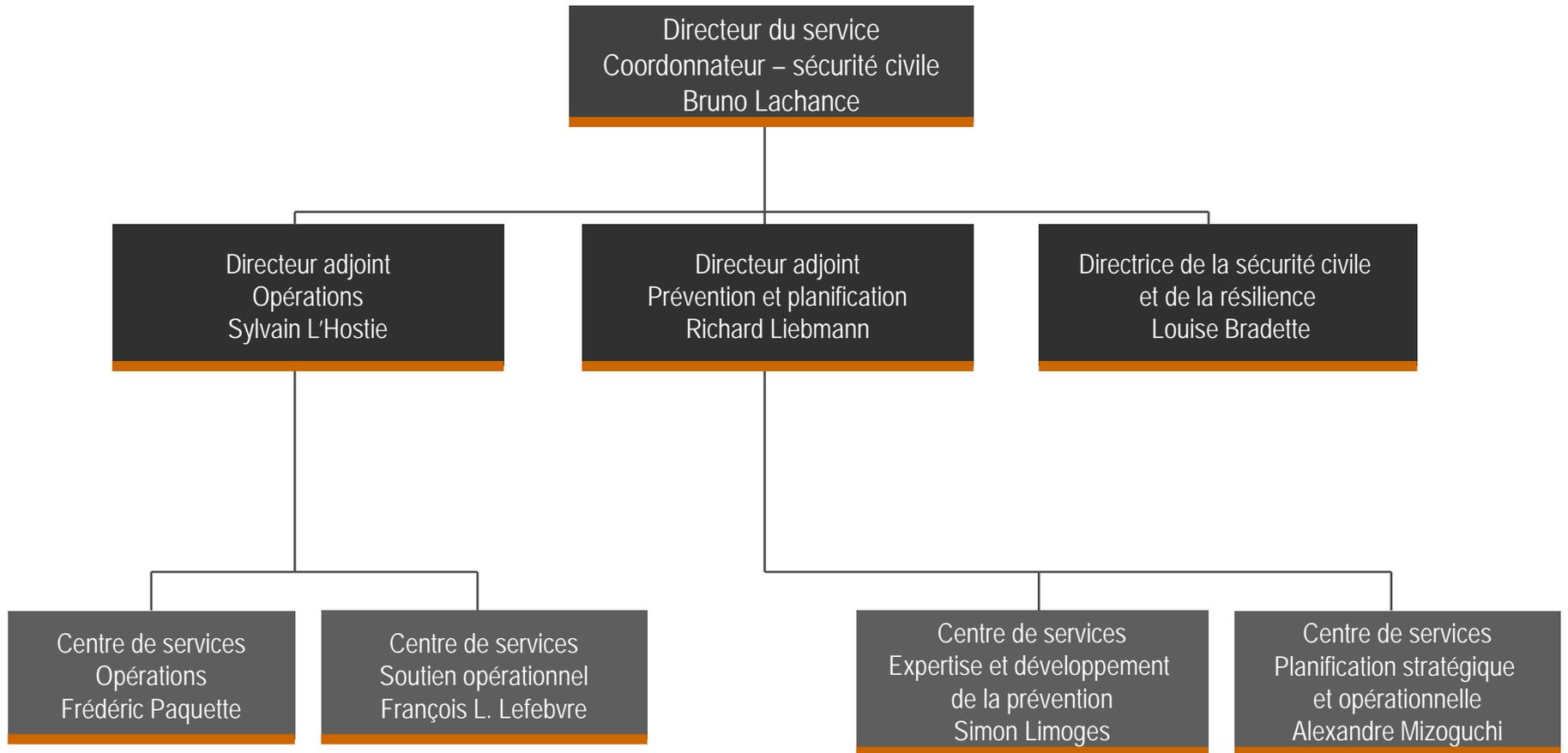
En ayant constamment le citoyen au centre de nos préoccupations, nous affirmons notre leadership comme organisation de sécurité incendie et de sécurité civile au Québec grâce à l'engagement de notre personnel et à l'implication de nos partenaires.

Valeurs

- Le respect
- L'intégrité
- L'éthique
- Le courage
- La santé et la sécurité au travail



Organigramme 2017



Coup d'œil sur le Service – 2017

Nombre total d'employés	2 713
Employés civils et cadres	342
Employés pompiers	2 371
Casernes	66+1 *
Budget	319 299 (000 \$)

* Caserne satellite estivale à l'île Sainte-Hélène



Diversité et inclusion

En lien avec le Plan stratégique 2018-2021, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) axe ses actions sur la diversité, la mixité et l'inclusion.

Deux stratégies :

- ❑ Diversifier nos effectifs pour mieux servir la communauté
- ❑ Favoriser l'intégration de tous et nous positionner comme une organisation inclusive, respectueuse des différences et bienveillante à l'égard de ses employés

- Nombre de pompières au SIM : 29
- Nombre de minorités visibles (pompiers) : 24
- Nombre d'autochtones (pompiers) : 5



Dossier spécial – Inondations du printemps 2017

Les inondations en quelques chiffres :

- Sept jours d'état d'urgence première fois à Montréal
- Près de 400 000 sacs de sable utilisés
- Près de 2 000 employés de la Ville déployés sur le terrain
- Deux cent cinquante soldats des Forces armées canadiennes déployés
- Quatre centres d'hébergement d'urgence et d'aide multiservices ouverts

Le rapport d'événement de 46 recommandations, soumis aux élus montréalais, a pour objectifs :

- D'améliorer la connaissance des risques liés aux inondations
- De renforcer l'état de préparation de l'ensemble des différentes organisations de l'agglomération de Montréal
- De proposer la mise en place de mesures d'atténuation
- D'améliorer la coordination entre les divers intervenants
- D'améliorer les communications auprès des populations sinistrées



Portrait 2017

- ❑ Total des interventions : **131 673**
- ❑ Total des interventions de premiers répondants : **84 867**
- ❑ Vérification d'avertisseurs de fumée : **92 992** logis
- ❑ Semaine de la prévention des incendies : plus de **33 990** citoyens sensibilisés



Prévention et éducation

Perte de vies humaines

- ❑ Quatorze décès : sept hommes / sept femmes
 - Onze de ces décès sont liés à des incendies résidentiels accidentels

Adoption de deux règlements modifiant les :

- ❑ Règlement sur la prévention des incendies de Montréal (12-005)
- ❑ Règlement sur le Service de sécurité incendie de Montréal (RCG 12-003)

Règlement sur les alarmes-incendies non fondées (AINF)

- ❑ Le Service poursuit l'objectif d'augmenter le niveau de vigilance des occupants et d'inciter les propriétaires de bâtiments à entretenir et gérer adéquatement leur système d'alarme
 - 6 845 interventions d'AINF, dont 90 demandes de remboursement traitées, et plus de 154 000 \$ remboursés aux propriétaires ayant corrigé la situation problématique

SOURCES D'INCENDIE

Appareil de chauffage	1
Appareil de cuisson	4
Article de fumeur	5
Lampe à huile	1
Câblage électrique	1
Autre	2

	2015	2016	2017
Hommes	3	7	7
Femmes	4	4	7
Total	7	11	14



Prévention et éducation (suite)

Activités de prévention et de sensibilisation menées :

- ❑ Brigade de l'avertisseur, déployée du 20 juin au 15 septembre 2017
- ❑ Semaine de la prévention des incendies, sous le thème de la prévention des feux de cuisson, du 8 au 14 octobre 2017. Le coup d'envoi a eu lieu le 6 octobre 2017 au parc Sauvé
- ❑ Portes ouvertes dans 11 casernes le 14 octobre 2017
- ❑ Changement d'heure les samedis 11 mars et 4 novembre 2017 : déploiement de plus de 50 agents de prévention et plus de 100 étudiants en sécurité incendie pour la vérification d'avertisseurs de fumée
- ❑ Campagne « Pas de mégots dans les pots », lancée le 27 mai 2017 afin de sensibiliser la population sur les dangers liés à l'extinction des cigarettes dans les pots



Prévention et éducation (suite)

Statistiques 2017

LA SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES 2017 EN CHIFFRES

Exercices d'évacuation effectués dans des écoles et des CPE	87
Activités de sensibilisation du public (kiosques d'information et conférences)	44
Nombre de casernes participant aux portes ouvertes (14 octobre 2017)	11
Nombre de personnes sensibilisées	33 990

STATISTIQUES 2017 LA BRIGADE EN BREF

Logis sollicités	120 067
Résidants présents	49 733
Avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium offerts et installés	4 943
Piles offertes et installées	4 110

STATISTIQUES 2017

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

	BAF	49 733
	Agents	26 005
	Pompiers	17 254
	Total	92 992
Logis où le Service, par différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée		
Nombre de signalements traités (pompiers et citoyens)		5 791
Inspections générales et suivis de non-conformité		29 598
Demandes de tous types traitées pour des événements spéciaux et à risques particuliers : Festival international de jazz de Montréal, Grand Prix de Montréal, feux d'artifice, défilé de la Saint-Patrick, etc.		2 063

ACTIVITÉS D'ÉDUCATION DU PUBLIC

Conférences éducatives en garderie et en milieu scolaire	347
Kiosques d'information	71
Conférences dans des résidences privées pour aînés	40
Conférences sur la sécurité incendie	164
Visites dans des hôpitaux	5
Conférences destinées aux nouveaux arrivants	9
Conférences destinées aux personnes à mobilité réduite	6
Personnes de tous âges touchées par les activités de sensibilisation de l'éducation du public	64 547



Total des interventions

TOTAL DES INTERVENTIONS

	2015	2016	2017
Nombre d'appels			
Incendies de bâtiments	1 177	1 178	1 171
Autres incendies	3 184	3 316	2 660
Sans incendie	19 861	19 527	20 412
Alarmes-incendies	12 543	12 840	13 245
Premiers répondants	81 143	85 347	84 867
Fausses alertes/annulations	7 323	7 546	7 454
Fusionnés (appels doubles pour une seule intervention)	1 819	1 786	1 864
Total	127 050	131 540	131 673

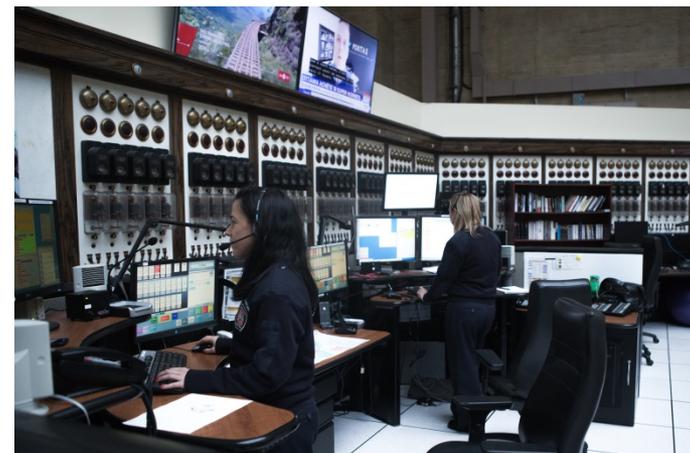
Réalisations de nos équipes

Centre de communications en sécurité incendie (CCSI)

- ❑ Le CCSI reçoit entre 200 et 300 appels de tous les types par jour
- ❑ En 2017, 131 673 interventions d'urgence traitées nécessitant plus de 242 000 sorties de véhicules

ACHEMINEMENT DES ÉQUIPES ET DES VÉHICULES

Codes radio	Pompiers dépêchés	Véhicules dépêchés
10-07 Intervention nécessaire	48	18
10-12 Deuxième alerte	72	26
10-13 Troisième alerte	89	30
10-14 Quatrième alerte	107	35
10-15 Cinquième alerte	125	40



Réalisations de nos équipes (suite)

Pompiers premiers répondants

Les pompiers premiers répondants (PR) apportent les soins préhospitaliers d'urgence jusqu'à l'arrivée des techniciens ambulanciers paramédicaux d'Urgences-santé.

❑ Dixième anniversaire de l'implantation du service de premiers répondants

- 1725 pompiers certifiés
- 84 867 interventions PR en 2017



TOTAL DES INTERVENTIONS PREMIERS RÉPONDANTS

2015	81 143
2016	85 347
2017	84 867

Réalisations de nos équipes (suite)

Pompiers premiers répondants (suite)

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS PR LES PLUS FRÉQUENTES EN 2017

Douleurs thoraciques	15 590
Problèmes respiratoires	12 544
Inconscience	10 303
Accidents de la route	7 664
Chutes	5 516
Hémorragies	2 054
Surdoses ou intoxications	2 173
Convulsions	2 690
Accidents vasculaires cérébraux	2 198
Allergies	1 637
Arrêts cardiaques ou respiratoires	1 460
Troubles diabétiques	972
Problèmes cardiaques	900
Grossesses ou accouchements	603



Réalisations de nos équipes (suite)

Statistiques

Interventions incendies et fuites de gaz



INTERVENTIONS INCENDIES

	2015	2016	2017
Feux majeurs	313	315	326
Feux mineurs			
Feux limités à une partie de la pièce ou à un accessoire (ex. : une cuisinière, un appareil de chauffage ou un divan)	864	863	845
Total	1 177	1 178	1 171

	2015	2016	2017
10-07 Intervention nécessaire	157	238	275
10-12 Deuxième alerte	34	34	32
10-13 Troisième alerte	20	17	7
10-14 Quatrième alerte	8	11	5
10-15 Cinquième alerte	4	15	7
Total	313	315	326

FUITES DE GAZ

	2015	2016	2017
Fuites de gaz	139	173	185



Réalisations de nos équipes (suite)

Groupes spécialisés

❑ Groupe de sauvetage technique

- Sauvetage en espace clos
- Sauvetage en effondrement de structure
- Sauvetage en excavation et en tranchées
- Sauvetage en hauteur



❑ Groupe d'intervention en présence de matières dangereuses

❑ Groupe de sauvetage nautique et groupe de sauvetage sur glace

TOTAL DES INTERVENTIONS SPÉCIALISÉES

	2015	2016	2017
Matières dangereuses	170	163	170
Sauvetages en hauteur	111	80	81
Sauvetages nautiques et sur glace	191	225	183
Sauvetages techniques	25	24	30

Réalisations de nos équipes (suite)

Centre de sécurité civile

- ❑ **Simulation dans le tunnel Mont-Royal** : simulation d'un incendie de locomotive le 21 janvier 2017
- ❑ **Simulation d'un déversement de matière dangereuse avec le Canadien National** : activité qui s'est déroulée le 12 septembre 2017
- ❑ **Test des systèmes d'alerte à la population (sirènes)** : 4^e édition avec la collaboration de neuf usines le 14 novembre 2017



Réalisations de nos équipes (suite)

Santé, sécurité au travail et formation du personnel

Le SIM accorde une grande importance à la formation :

- ❑ **Plus de 85 000 heures** de formation ont été données dont plusieurs en santé et sécurité au travail
- ❑ **Soixante-quinze nouvelles recrues** ont reçu une formation sur mesure de trois semaines, qui a permis leur entrée dans l'une des 67 casernes de l'île de Montréal



Réalisations de nos équipes (suite)

Recherche des causes et des circonstances des incendies – Bureau d'enquête des incendies de Montréal

Le projet pilote de bureau conjoint d'enquête incendie du SIM et du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), qui a été créé en 2016, se poursuit :

- ❑ **426 enquêtes effectuées :**
 - 14 incendies fatals
 - 14 incendies indéterminés
 - 52 incendies volontaires
 - 346 incendies accidentels

Gestion des événements spéciaux

Chaque année, la métropole est l'hôte d'une multitude d'événements qui présentent de nombreux défis aux intervenants d'urgence, comme les fêtes de quartier. En 2017 :

- ❑ **1 524** demandes ont été analysées
- ❑ **539** demandes ont été traitées



Travaux et réfection de casernes

Véhicules et équipements

- ❑ Remplacement de quatre camions d'élévation pour un coût de 4 200 000 \$
- ❑ Mise en service du nouveau véhicule de soutien opérationnel des Pompiers auxiliaires de Montréal (PAM), pour un montant de 130 000 \$
- ❑ Remplacement de 24 véhicules en fin de vie par des véhicules entièrement électriques pour les agents de prévention, pour un montant de plus de 913 000 \$
- ❑ Acquisition d'une remorque aménagée en matière de santé et de sécurité au travail pour les tests d'étanchéité annuels de protection faciale individuelle des pompiers



Travaux et réfection de casernes (suite)

Travaux et réfection de casernes

Le SIM poursuit la mise en œuvre du programme d'implantation d'un système de captation des gaz émis par les camions. En 2017, huit casernes qui ne possédaient pas ce système se sont ajoutées à la liste de celles équipées d'un nouveau système.

- ❑ Parmi les projets terminés : casernes 17, 45, 51 et 63
- ❑ Des travaux doivent être menés à terme : casernes 55, 64, 71 et 76

ACHEMINEMENT DES ÉQUIPES ET DES VÉHICULES

Autopompes	70
Véhicules d'élévation	51
Poste de commandement	1
Véhicule d'intervention en présence de matières dangereuses	1
Camions-citernes	3

Et plusieurs autres véhicules destinés aux interventions du Service

VÉHICULES DU SIM 147

STATISTIQUES DE SORTIES DES VÉHICULES EN 2017

Autopompes (200 et 2000)	172 904
Échelles aériennes (400)	41 371
Échelles aériennes avec nacelle (4000)	2 076
Plates-formes élévatrices (700)	2 537

De plus, 13,5 M\$ ont été consentis à l'avancement de divers projets dans les casernes 17, 18, 26, 29, 48, 61 et 71, ainsi que dans deux bâtiments administratifs, soit le quartier général et l'édifice du Royalmount.

Notons que ces projets sont menés de pair avec le Service de gestion et de planification immobilière de la Ville de Montréal (SGPI).





- ❑ **Intégration des 42^e, 43^e et 44^e contingents** : au total 67 nouvelles recrues ont grossi les rangs du SIM
- ❑ **Commémorations des pompiers décédés en devoir** : le 3 avril 2017, 43 plaques ont été présentées à la caserne 1 (Musée d'histoire de Montréal) visant à rendre hommage aux 143 pompiers décédés en devoir, et un mois plus tard, des cérémonies ont débuté dans les casernes qui ont vu un ou plusieurs de leurs pompiers tomber au combat
- ❑ **Commémoration des pompiers décédés** : le 28 mai 2017, en mémoire des pompiers disparus, le Service, en collaboration avec l'Association des pompiers retraités de Montréal, a rendu hommage aux femmes et aux hommes qui ont façonné l'histoire du Service

Rayonnement et implication

La garde d'honneur du SIM

Fondée en 2013, la garde d'honneur est le groupe d'apparat du SIM. Elle a représenté le Service et ses membres à plus d'une douzaine d'occasions en 2017 :

- ❑ Cérémonies d'intégration des 42^e, 43^e et 44^e contingents
- ❑ Parade de la Saint-Patrick en collaboration avec les PAM
- ❑ Accompagnement des employés actuels et des retraités du SIM
- ❑ Obsèques de confrères américains aux États-Unis
- ❑ Cérémonie de commémoration annuelle à la mémoire des pompiers canadiens morts en service à Ottawa
- ❑ Cérémonies visant à rendre hommage aux pompiers du SIM décédés en service (soit 45 cérémonies)



Rayonnement et implication (suite)

Nombreuses activités d'implication

- ❑ **Grand défi Pierre Lavoie** : Engagé depuis 2014, le Service a remis 12 cubes remplis de matériels sportifs, remis à des écoles primaires de l'agglomération de Montréal
- ❑ **Mission Haïti 2017** : Du 5 au 26 avril 2017, 45 participants (pompiers du SIM et étudiants du DEC – Technique de sécurité incendie) ont pris part à la 4^e et dernière édition de Mission Haïti, permettant d'amasser **144 000 \$**
- ❑ **Défi Gratte-ciel** : Le 2 juin 2017, l'équipe de la caserne 50 ainsi que celle des Toniques ont gravi les 1 125 marches de la Tour de la Bourse à Montréal. Cet événement a permis de recueillir plus de **360 000 \$** pour la Dystrophie musculaire



De précieux partenaires

Partenaires du Service

- ❑ **Croix-Rouge Canadienne, Division du Québec et Jeunesse au Soleil** : au début de l'année 2017, le SIM a renouvelé son entente avec la Croix-Rouge et Jeunesse au Soleil, et ce, jusqu'en 2019
- ❑ **Urgences-santé et le SPVM** : le Service coopère étroitement avec ses partenaires des métiers de l'urgence afin d'assurer la sécurité des citoyens de l'agglomération de Montréal
- ❑ **PAM** : les 25 pompiers auxiliaires, tous bénévoles, soutiennent les équipes du SIM sur les lieux d'incendie. Ils ont répondu à 49 appels pour des incendies, ont participé à 14 défilés de véhicules anciens et ont pris part à 154 événements spéciaux.



Pour consulter le rapport des activités 2017 du SIM

ville.montreal.qc.ca/sim



Questions?

Commentaires?

Merci!!

