

Ville de Montréal

Processus budgétaire 2011

Présentation à l'intention des membres des commissions sur les finances et l'administration de la Ville et de l'agglomération de Montréal

Service des affaires juridiques et de l'évaluation foncière

6 décembre 2010

Montréal 



Table des matières

I	Service des affaires juridiques et de l'évaluation foncière	3
II	Direction générale et affaires civiles	10
III	Direction des affaires pénales et criminelles	18
IV	Direction de l'évaluation	26

Ville de Montréal Processus budgétaire 2011

|

Service des affaires juridiques
et de l'évaluation foncière

6 décembre 2010

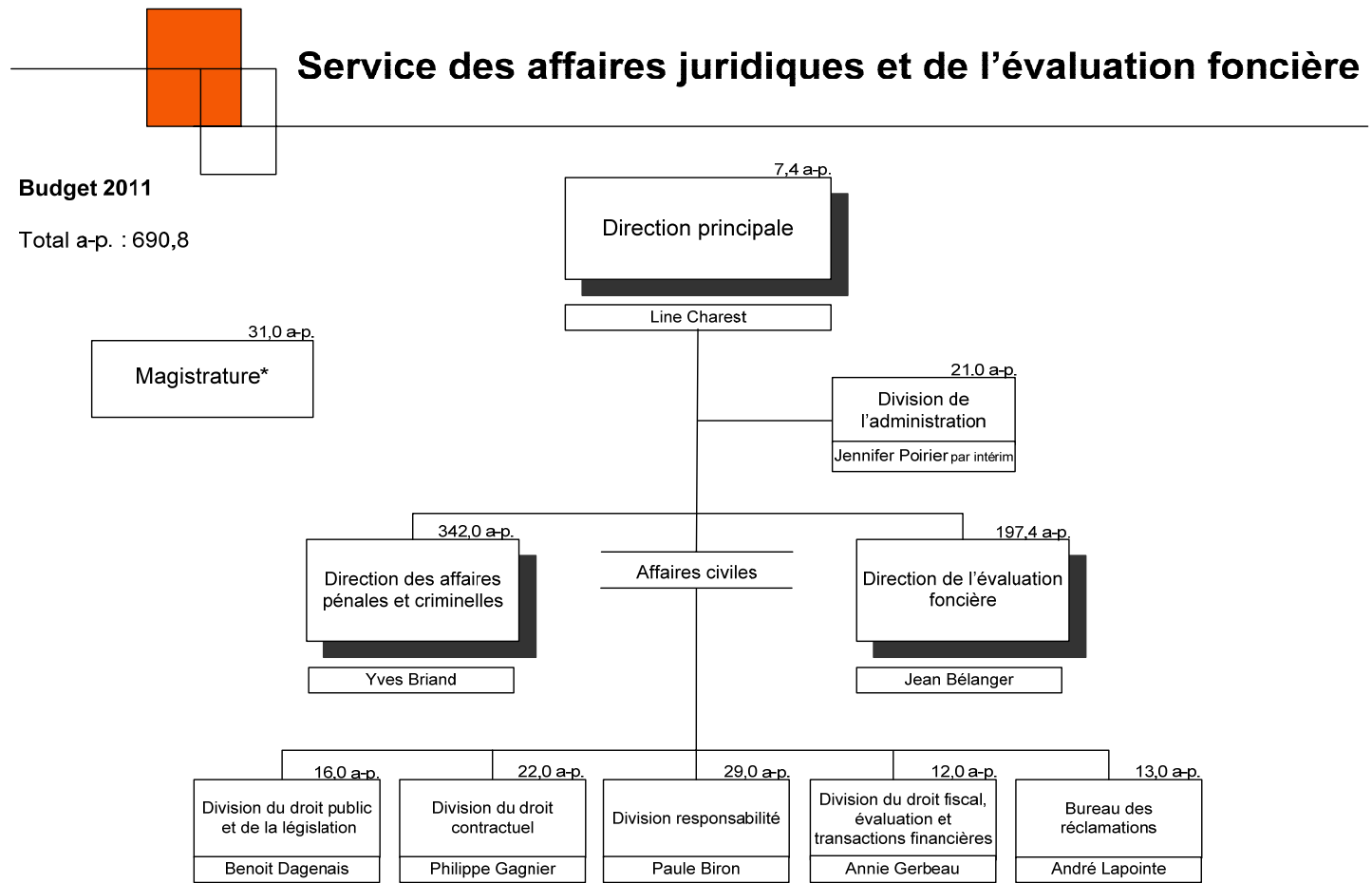
Montréal 

Mission – Service des affaires juridiques et de l'évaluation foncière

- ❑ Production, tenue à jour et défense des rôles d'évaluation foncière des municipalités de l'agglomération de Montréal conformément aux dispositions de la Loi sur la fiscalité municipale;
- ❑ Services d'une cour municipale ayant pour objectif d'offrir sur l'ensemble de l'île de Montréal une justice de proximité accessible à tous les justiciables;
- ❑ Services d'un Bureau des réclamations auprès duquel les citoyens peuvent déposer leurs demandes d'indemnisation pour des dommages subis en raison d'une faute commise par la Ville ou l'un de ses employés;
- ❑ Services-conseils en matière juridique ainsi que des services de négociation et de rédaction de contrats, d'actes notariés et de règlements municipaux pour le compte des autorités administratives et politiques de la Ville et des arrondissements;
- ❑ Représentation devant les tribunaux, organismes ou autres instances administratives, judiciaires ou quasi judiciaires.

Source : Cahier budgétaire **page 9**

Organigramme



* La Direction des affaires pénales et criminelles assure le soutien administratif de la magistrature

Janvier 2011

Source : Cahier budgétaire page 10

Revenus et dépenses par compétence et dépenses par catégories d'emploi

Revenus et dépenses par compétences

(en milliers de dollars)

	Revenus				Dépenses			
	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Conseil municipal	98 542,0	101 165,7	94 756,4	99 817,2	11 027,1	9 461,9	11 821,5	10 698,0
Conseil d'agglomération	109 030,5	81 055,3	80 564,6	81 933,8	62 900,9	66 247,9	67 137,0	69 580,4
Total	207 572,5	182 221,0	175 321,0	181 751,0	73 928,0	75 709,8	78 958,5	80 278,4

Dépenses par catégories d'emplois

(en milliers de dollars et en années-personnes)

	\$			Années-personnes		
	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010 (1)	Budget 2011
Rémunération et cotisations de l'employeur						
Élus	-	-	-	-	-	-
Cadres, juges et stagiaires	13 325,0	13 752,4	14 704,5	80,0	81,0	83,0
Cols blancs	25 765,1	27 053,9	28 409,1	419,4	439,4	457,4
Professionnels	13 996,0	15 073,7	16 058,7	141,4	146,4	149,4
Cols bleus	60,4	61,7	60,7	1,0	1,0	1,0
Total	53 146,5	55 941,7	59 233,0	641,8	667,8	690,8

(1) Le budget comparatif 2010 des années-personnes comprend 7 postes provenant du renforcement de la fonction publique.

Revenus et dépenses par objets

Revenus par principaux objets

(en milliers de dollars)

	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Taxes	-	-	-	-
Paie ments tenant lieu de taxes	-	-	-	-
Services rendus aux organismes municipaux	-	-	-	-
Autres services rendus	1 099,0	732,0	732,0	1 462,0
Autres revenus	204 673,5	179 689,0	172 789,0	178 489,0
Transferts	1 800,0	1 800,0	1 800,0	1 800,0
Total	207 572,5	182 221,0	175 321,0	181 751,0

Dépenses par objets

(en milliers de dollars)

	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Rémunération et cotisations de l'employeur	50 266,7	53 146,5	55 941,7	59 233,0
Transport et communication	2 227,2	2 151,9	2 177,3	2 111,1
Services professionnels	3 902,2	1 670,3	1 783,5	1 264,5
Services techniques et autres	8 537,0	9 453,8	9 327,9	8 322,7
Location, entretien et réparation	5 087,1	5 235,1	5 154,2	5 428,4
Biens non durables	727,2	948,3	1 160,7	1 047,1
Biens durables	337,1	210,4	275,4	251,5
Frais de financement	-	-	-	-
Contributions à des organismes	-	-	-	-
Autres objets	2 843,5	2 893,5	3 137,8	2 620,1
Financement	-	-	-	-
Total	73 928,0	75 709,8	78 958,5	80 278,4

Source : Cahier budgétaire page 15

Plan de redressement 2011

- ❑ Nous allons procéder à la coupure d'un poste d'agent de bureau à la division de l'administration;
- ❑ Réduction dans les autres familles de dépenses :

Description	Participation 2011
<u>Direction des affaires pénales et criminelles</u>	
Numérisation	100,0
Huissiers privés	100,0
Frais de poste	200,0
<u>Direction de la Magistrature</u>	
Juges Provisoires	200,0
Fournitures de bureau	15,7
<u>Direction de l'évaluation foncière</u>	
Services techniques	160,0
Biens non capitalisés	2,6
<u>Direction principale, administration et Affaires civiles</u>	
Huissiers privés	15,0
Sténographes	35,0
Total	828,3

Principales réalisations 2010

Engagements 2010

- Créer les postes requis pour faire en sorte de poursuivre le développement d'une expertise interne et de réduire conséquemment le recours à des cabinets externes;
- Ouverture du point de service de l'est de l'île (août 2010);
- Améliorer nos délais de traitement de nos procédures et des auditions.;
- Poursuite des travaux de confection des rôles 2011-12-13 en vue de leur dépôt le 15 septembre 2010;
- Tenue de rencontres prédépôt avec les municipalités, les arrondissements et les principaux gestionnaires immobiliers.

Réalisations 2010

- Nous avons procédé à la création de 7 postes permanents, dont 3 postes de juriste et 4 postes de soutien dans le cadre du renforcement de la fonction publique. De plus, nous avons pris entente avec certaines unités pour le financement de 5 autres postes de juriste;
- Le nouveau point de service est en opération depuis le 4 octobre 2010. L'ouverture de ces trois nouvelles salles d'audience a permis de réduire nos délais d'audition;
- Diverses mesures ont été mises en place dont la tenue d'audiences supplémentaires durant la période estivale. Nous avons réduit de 30 % notre inventaire des dossiers en matière pénale (circulation) en attente de Traitement;
- Dépôt des 16 rôles d'évaluation en septembre 2010 (460 394 unités d'évaluation pour une valeur de 242,1 G\$);
- Tenue de rencontres avec des contribuables immobiliers majeurs (environ 28 G\$).

Ville de Montréal Processus budgétaire 2011

II

Direction principale et affaires civiles

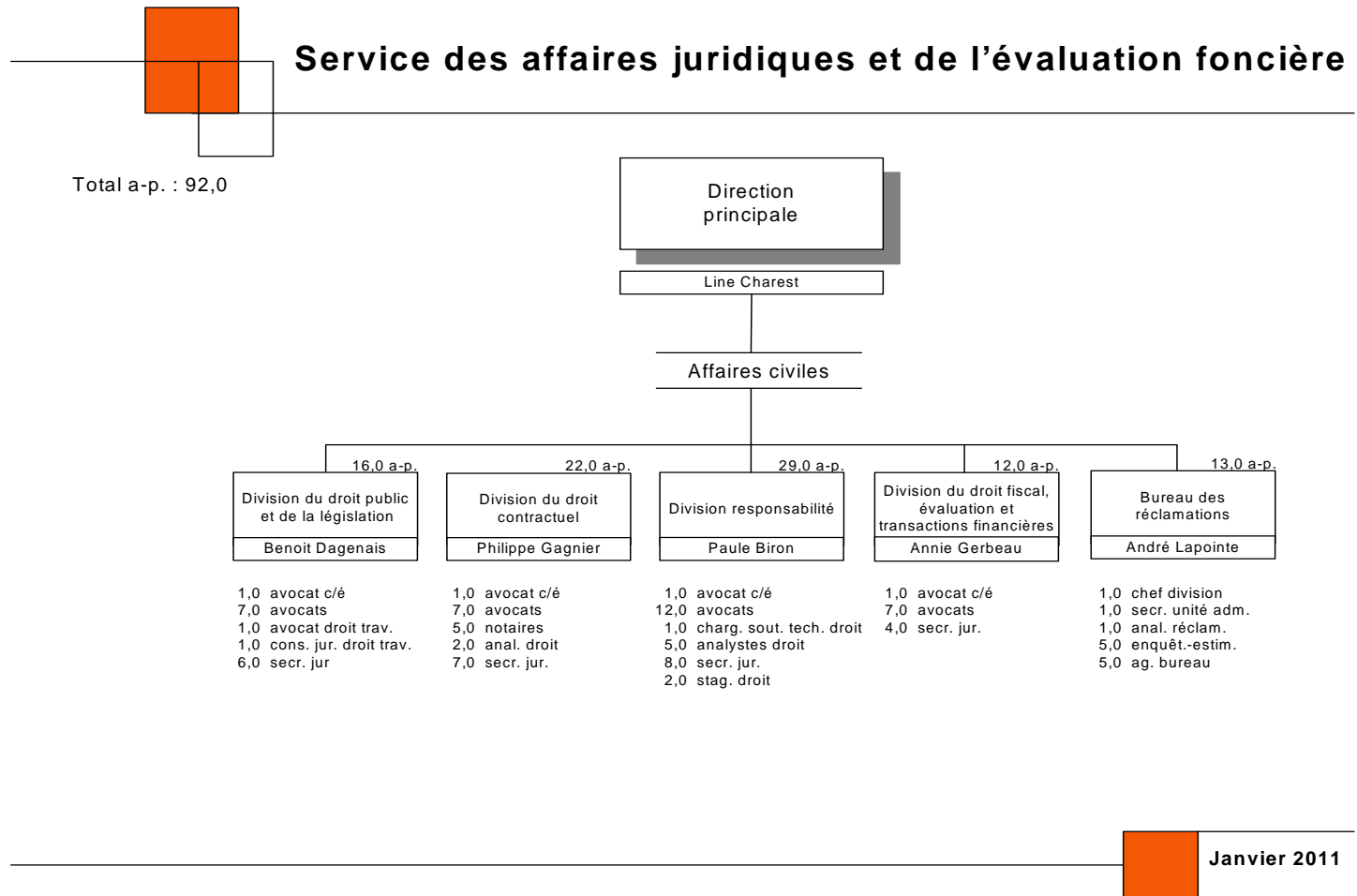
6 décembre 2010

Montréal 

Mission – Direction principale et affaires civiles

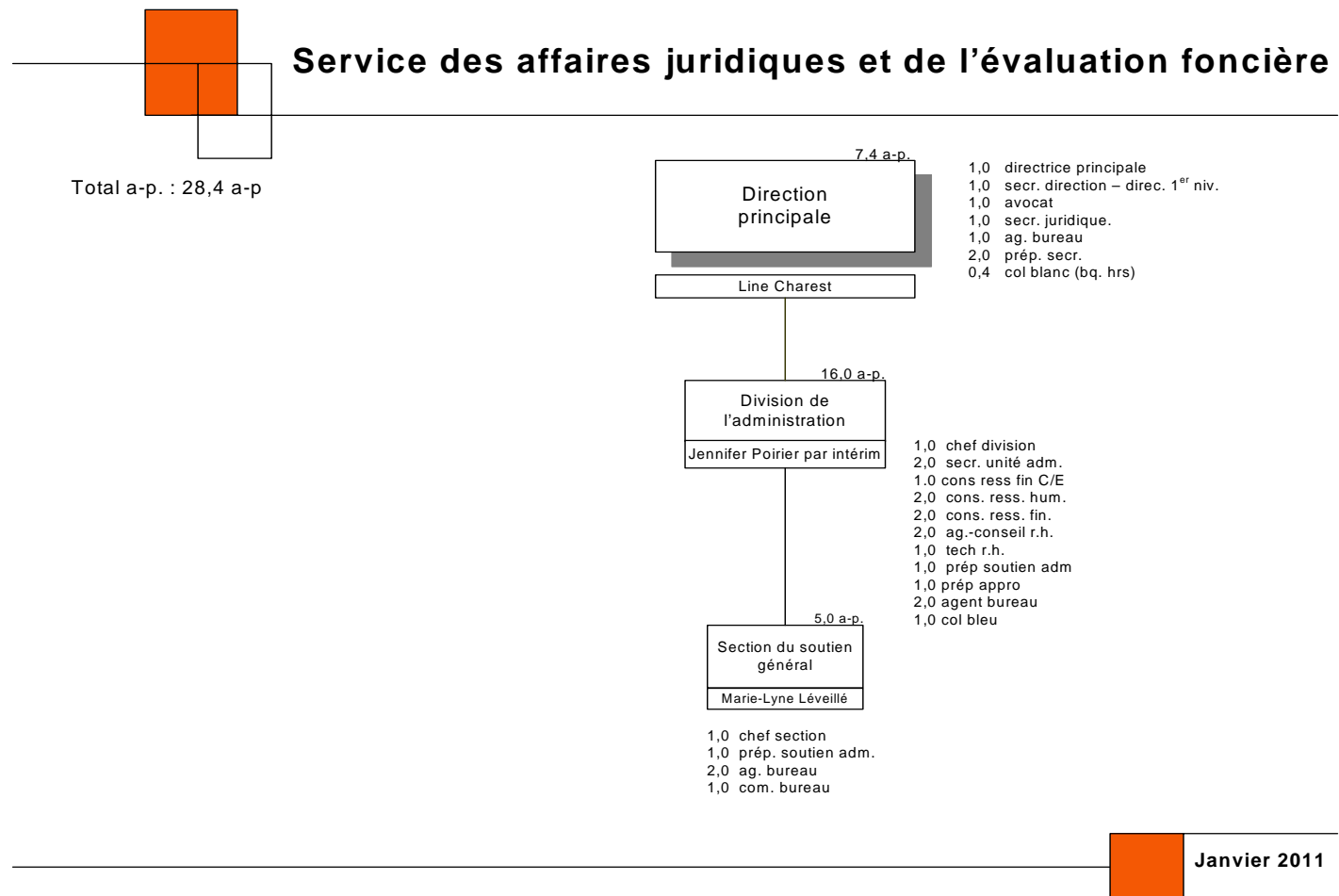
- ❑ Services d'un Bureau des réclamations auprès duquel les citoyens peuvent déposer leurs demandes d'indemnisation pour des dommages subis en raison d'une faute commise par la Ville ou l'un de ses employés;
- ❑ Services-conseils en matière juridique, ainsi que des services de négociation et de rédaction de contrats, d'actes notariés et de règlements municipaux pour le compte des autorités administratives et politiques de la Ville et des arrondissements;
- ❑ Représentation devant les tribunaux, organismes ou autres instances administratives, judiciaires ou quasi judiciaires.

Organigramme



Source : Cahier budgétaire page 20

Organigramme suite



Source : Cahier budgétaire page 21

Revenus et dépenses par compétences et dépenses par catégories d'emplois

Sommaire

Direction principale et Affaires civiles

Revenus et dépenses par compétences

(en milliers de dollars)

	Revenus				Dépenses			
	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Conseil municipal	1 019,1	586,2	586,2	586,2	11 027,1	9 461,9	11 821,5	10 698,0
Conseil d'agglomération	-	-	-	-	1 047,0	-	295,1	1 509,9
Total	1 019,1	586,2	586,2	586,2	12 074,1	9 461,9	12 116,6	12 207,9

Dépenses par catégories d'emplois

(en milliers de dollars et en années-personnes)

	\$			Années-personnes		
	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010 (1)	Budget 2011
Rémunération et cotisations de l'employeur						
Élus	-	-	-	-	-	-
Cadres et stagiaires	1 112,7	1 731,5	1 795,5	9,0	14,0	16,0
Cols blancs	2 649,6	3 132,1	3 794,6	42,4	54,4	61,4
Professionnels	3 278,2	4 241,2	4 848,5	34,0	39,0	42,0
Policiers	-	-	-	-	-	-
Pompiers	-	-	-	-	-	-
Préposés aux traverses d'écoliers	-	-	-	-	-	-
Cols bleus	-	-	60,7	-	-	1,0
Total	7 040,5	9 104,8	10 499,3	85,4	107,4	120,4

(1) Le budget comparatif 2010 des années-personnes comprend 7 postes provenant du renforcement de la fonction publique.

Source : Cahier budgétaire page 24

Revenus et dépenses par objets

Sommaire

Direction principale et Affaires civiles

Revenus par principaux objets (en milliers de dollars)

	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Taxes	-	-	-	-
Palements tenant lieu de taxes	-	-	-	-
Services rendus aux organismes municipaux	-	-	-	-
Autres services rendus	907,5	526,2	526,2	526,2
Autres revenus	111,6	60,0	60,0	60,0
Transferts	-	-	-	-
Total	1 019,1	586,2	586,2	586,2

Dépenses par objets (en milliers de dollars)

	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010 (1)	Budget 2011
Rémunération et cotisations de l'employeur	7 527,7	7 040,5	9 104,8	10 499,3
Transport et communication	182,1	175,3	175,3	131,0
Services professionnels	2 800,0	533,7	533,7	8,8
Services techniques et autres	345,6	466,2	466,2	349,0
Location, entretien et réparation	607,5	625,2	644,3	679,4
Biens non durables	367,5	415,2	468,8	349,7
Biens durables	103,0	65,1	65,1	50,0
Frais de financement	-	-	-	-
Contributions à des organismes	-	-	-	-
Autres objets	140,7	140,7	658,4	140,7
Financement	-	-	-	-
Total	12 074,1	9 461,9	12 116,6	12 207,9

(1) Le poste Autres objets au budget comparatif 2010 inclut un montant de 517,7\$ pour le renforcement de la fonction publique.

Source : Cahier budgétaire page 25

Principales réalisations 2010

Direction principale et affaires civiles

Engagements 2010

- Créer les postes requis pour faire en sorte de poursuivre le développement d'une expertise interne et de réduire conséquemment le recours à des cabinets externes;
- Répondre aux nouveaux mandats confiés aux juristes comme suite à la réorganisation en cours;
- Poursuivre la réflexion pour assurer une plus grande efficacité en ce qui a trait aux recouvrements;
- Organiser le travail pour consolider la nouvelle équipe : DROIT FISCAL, ÉVALUATION ET TRANSACTIONS.

Réalisations 2010

- Nous avons procédé à la création de 7 postes permanents, dont 3 postes de juriste et 4 postes de soutien dans le cadre du renforcement de la fonction publique. De plus, nous avons pris entente avec certaines unités pour le financement de 5 autres postes de juriste;
- L'embauche de nouvelles ressources a permis de répondre aux demandes de services qui vont en augmentant depuis que l'intervention des Affaires juridiques est requise systématiquement;
- L'ajout d'un poste d'analyste a favorisé le traitement plus diligent des dossiers de recouvrement traités par les affaires juridiques. Le taux de recouvrement pour l'année 2009 a été calculé à 53,5 % alors qu'au mois de novembre 2010, il atteint 57,14 %;
- L'organisation de la nouvelle équipe de travail a été effectuée au cours de 2010. Elle est maintenant en mesure de rencontrer l'ensemble de sa mission.

Priorités 2011

Priorités 2011

Direction principale et Affaires civiles

- Consolidation de l'offre de services juridiques (SIM, SPVM, sociétés paramunicipales, STM);
- Réorganisation des activités de la nouvelle division – administration;
- Déménagement du Bureau des réclamations;
- Développement informatique et mise en place d'un nouveau système de gestion des réclamations.



Ville de Montréal Processus budgétaire 2011

III

Direction des affaires pénales et criminelles

6 décembre 2010

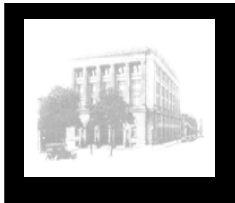
Montréal 



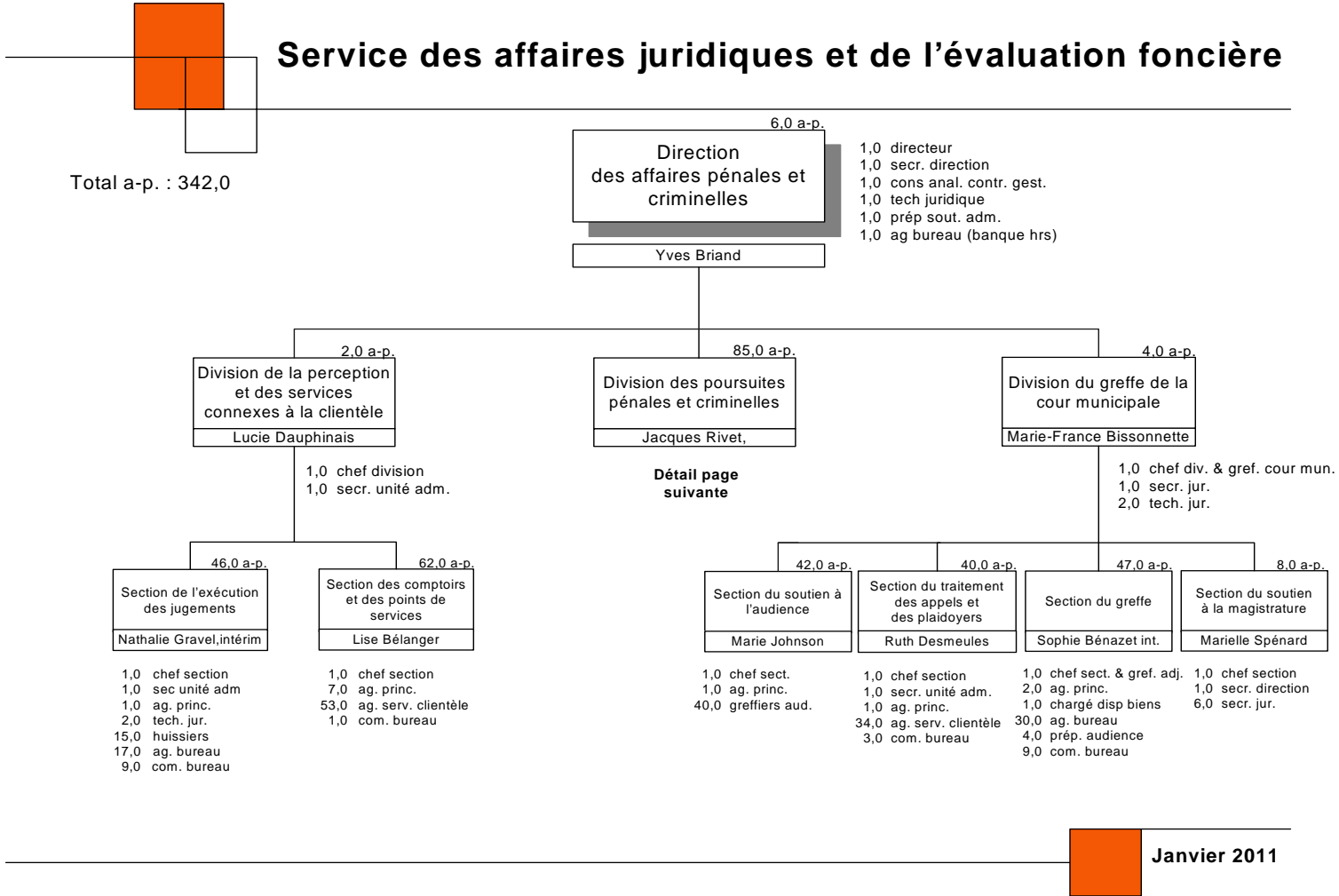
Mission – Direction des affaires pénales et criminelles

Assurer à la population de l'agglomération de Montréal les services d'une cour municipale ayant pour objectifs d'offrir sur l'ensemble de l'île de Montréal une justice de proximité accessible à tous les justiciables et à cette fin, voir plus particulièrement à assurer :

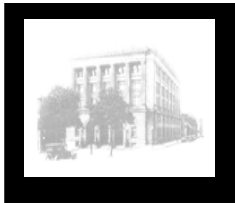
- Le traitement des procédures déposées devant la cour municipale de la Ville de Montréal;
- La poursuite dans les dossiers traités à la cour municipale aussi bien en matière pénale que criminelle;
- La tenue des auditions au chef-lieu ainsi que dans les points de service répartis sur le territoire de l'île de Montréal;
- L'exécution des jugements rendus par la cour municipale et la perception des frais et des amendes en découlant.



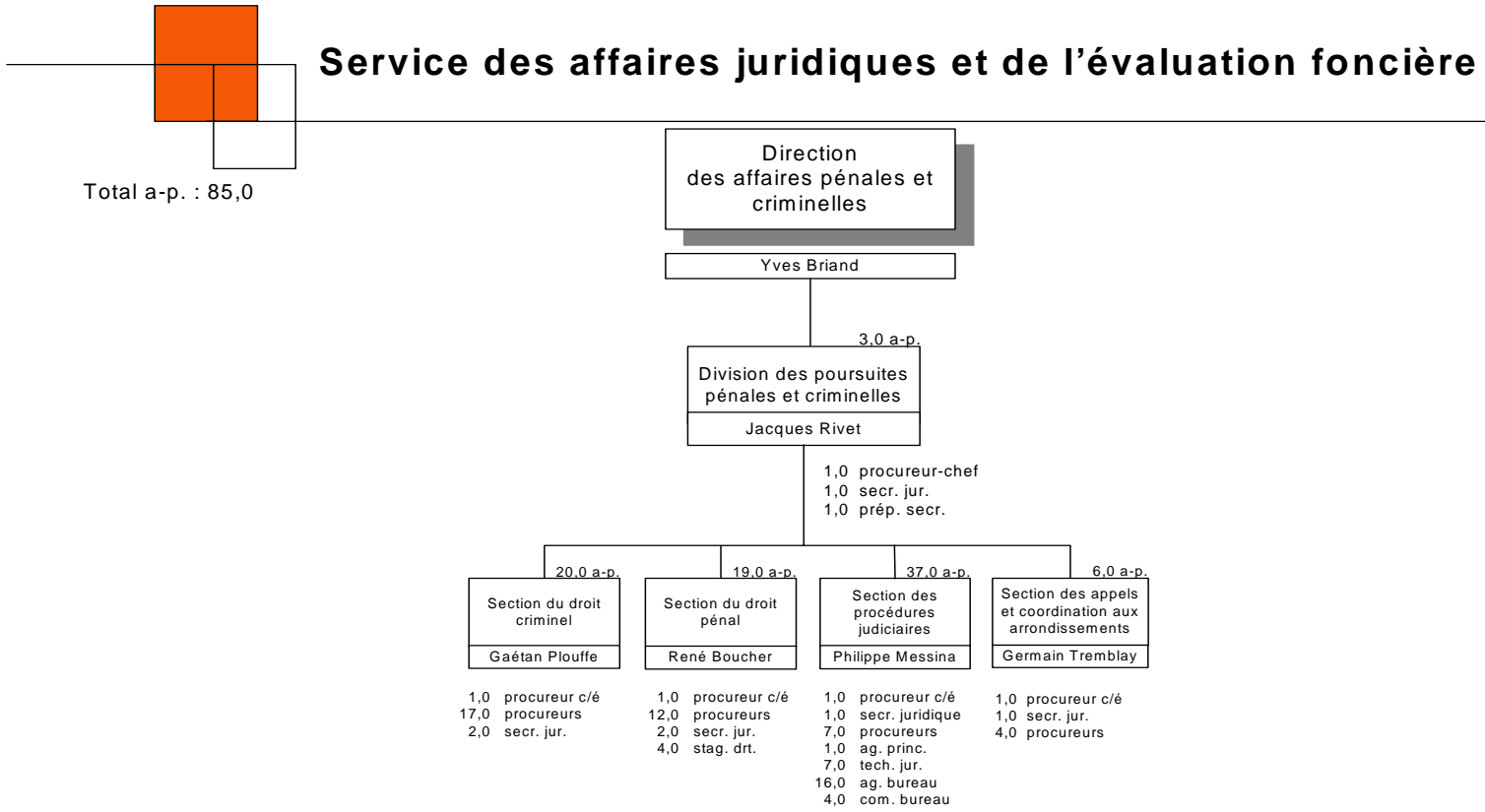
Organigramme 2011



Source : Cahier budgétaire page 32



Organigramme 2011 (suite)



Janvier 2011

Source : Cahier budgétaire page 33



Sommaire des revenus et dépenses par compétence et par catégories d'emplois

Sommaire

Direction des affaires pénales et criminelles

Revenus et dépenses par compétences

(en milliers de dollars)

	Revenus				Dépenses			
	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Conseil municipal	97 522,9	100 579,5	94 170,2	99 231,0	-	-	-	-
Conseil d'agglomération	108 982,5	80 985,3	80 494,6	81 133,8	36 310,0	38 282,3	38 343,1	39 022,8
Total	206 505,4	181 564,8	174 664,8	180 364,8	36 310,0	38 282,3	38 343,1	39 022,8

Dépenses par catégories d'emplois

(en milliers de dollars et en années-personnes)

	\$			Années-personnes		
	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Rémunération et cotisations de l'employeur						
Élus	-	-	-	-	-	-
Cadres et stagiaires	2 263,0	1 970,8	2 041,4	20,0	16,0	18,0
Cols blancs	16 100,4	16 678,8	17 698,0	258,0	268,0	283,0
Professionnels	4 006,6	4 336,5	4 592,6	38,0	40,0	41,0
Policiers	-	-	-	-	-	-
Pompiers	-	-	-	-	-	-
Préposés aux traverses d'écoliers	-	-	-	-	-	-
Cols bleus	-	-	-	-	-	-
Total	22 370,0	22 986,1	24 332,0	316,0	324,0	342,0

Source : Cahier budgétaire page 36



Sommaire des revenus par principaux objets

Sommaire

Direction des affaires pénales et criminelles

Revenus par principaux objets

(en milliers de dollars)

	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Taxes	-	-	-	-
Paiements tenant lieu de taxes	-	-	-	-
Services rendus aux organismes municipaux	-	-	-	-
Autres services rendus	143,7	135,8	135,8	135,8
Autres revenus	204 561,7	179 629,0	172 729,0	178 429,0
Transferts	1 800,0	1 800,0	1 800,0	1 800,0
Total	206 505,4	181 564,8	174 664,8	180 364,8

Dépenses par objets

(en milliers de dollars)

	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Rémunération et cotisations de l'employeur	21 744,7	22 370,0	22 986,1	24 332,0
Transport et communication	1 610,3	1 371,3	1 371,3	1 374,1
Services professionnels	1 098,7	1 007,2	1 107,2	1 109,0
Services techniques et autres	6 886,9	8 506,3	8 010,6	7 047,7
Location, entretien et réparation	3 152,5	3 185,4	3 025,8	3 240,6
Biens non durables	285,0	360,7	360,7	453,0
Biens durables	115,5	65,0	65,0	50,0
Frais de financement	-	-	-	-
Contributions à des organismes	-	-	-	-
Autres objets	1 416,4	1 416,4	1 416,4	1 416,4
Financement	-	-	-	-
Total	36 310,0	38 282,3	38 343,1	39 022,8

Source : Cahier budgétaire page 37



Principales réalisations 2010

Direction des affaires pénales et criminelles

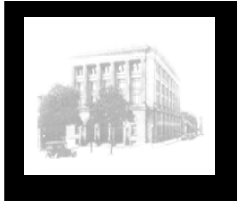
Engagements 2010

- ❑ Maintenir notre partenariat avec le ministère de la Justice et l'équipe du Système intégré d'information de la justice (SIIJ);
- ❑ Ouverture du point de service de l'est de l'île (août 2010);
- ❑ Améliorer nos délais de traitement de nos procédures et des auditions;
- ❑ Reprise de l'opération « Sabot de Denver »; appel d'offres public pour le site de remisage des véhicules saisis; préparation du dossier en vue de l'adoption d'un règlement municipal sur les frais applicables;
- ❑ Reprise de l'activité de la téléphonie au sein de la Direction des affaires pénales et criminelles.

Réalisations 2010

- ❑ Nous avons poursuivi nos échanges avec le ministère de la Justice pour le renouvellement de l'entente pour le traitement des dossiers de violence conjugale;
- ❑ Le nouveau point de service est en opération depuis le 4 octobre 2010. L'ouverture de ces trois nouvelles salles d'audience a permis de réduire nos délais d'audition;
- ❑ Diverses mesures ont été mises en place dont la tenue d'audiences supplémentaires durant la période estivale. Nous avons réduit de 30 % notre inventaire des dossiers en attente de traitement;
- ❑ L'appel d'offres pour le site de remisage des véhicules saisis a été réalisé et le nouveau règlement a été adopté. Nous allons donc être en mesure de reprendre l'activité Sabot de Denver dès le début 2011;
- ❑ Nous avons repris l'activité téléphonique. Nous recevons pour près de 250 000 appels par année.

Source : Cahier budgétaire **page 38**



Priorités 2011

Direction des affaires pénales et criminelles

- Maintien des mesures mises en place afin d'améliorer nos délais de traitement des procédures et des auditions;
- Ouverture d'une nouvelle salle d'audience au chef-lieu de la cour;
- Réorganisation de la couverture de service de la cour sur le territoire de l'agglomération;
- Mise en place d'un projet-pilote pour l'application de la Loi de l'impôt sur le tabac à la cour municipale;
- Développement informatique d'un module de gestion des encaissements et d'un nouveau processus pour la signification des procédures.

Source : *Cahier budgétaire* page 39



Ville de Montréal Processus budgétaire 2011

IV

Direction de l'évaluation

6 décembre 2010

Montréal 



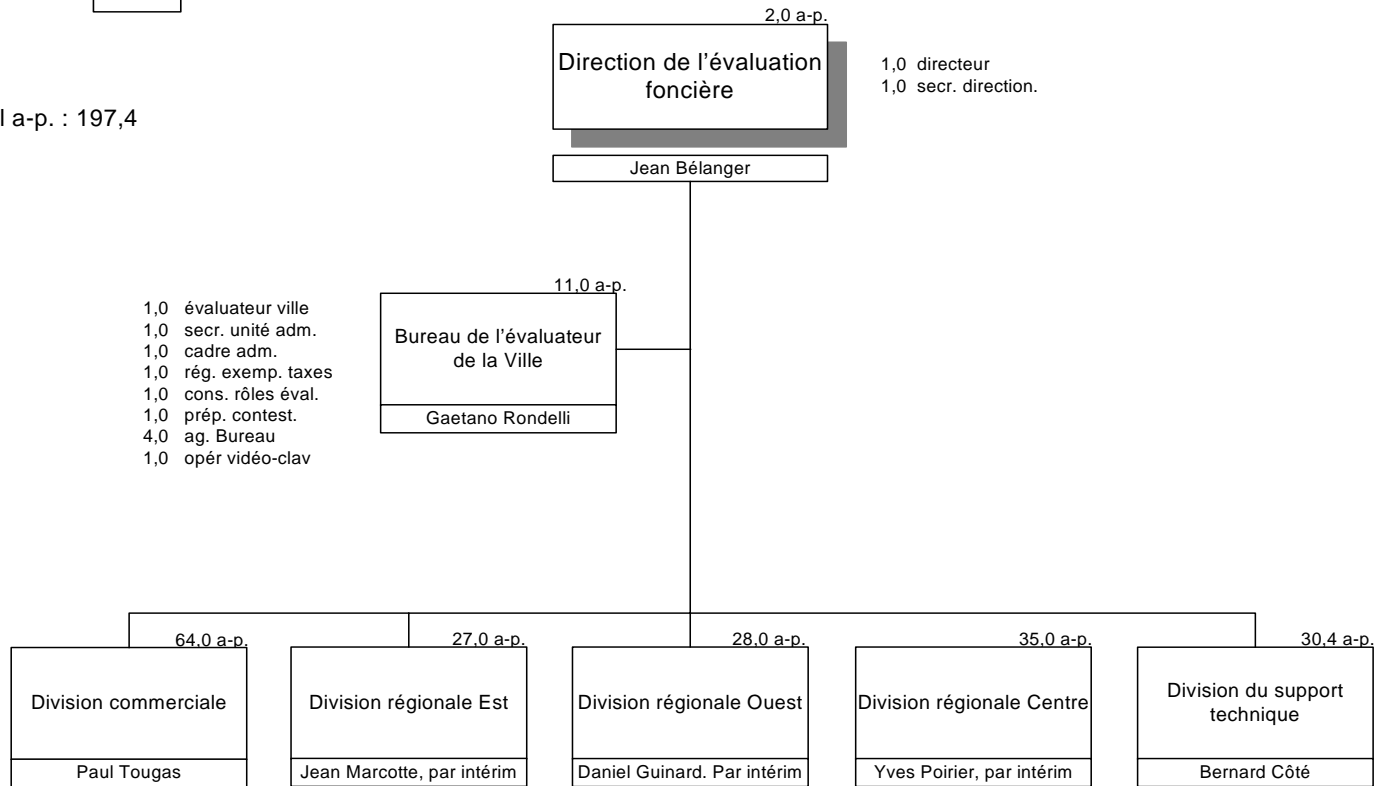
Mission – Direction de l'évaluation

- Production, tenue à jour et défense des rôles d'évaluation foncière des municipalités de l'agglomération de Montréal conformément aux dispositions de la Loi sur la fiscalité municipale.

Organigramme

Service des affaires juridiques et de l'évaluation foncière

Total a-p. : 197,4



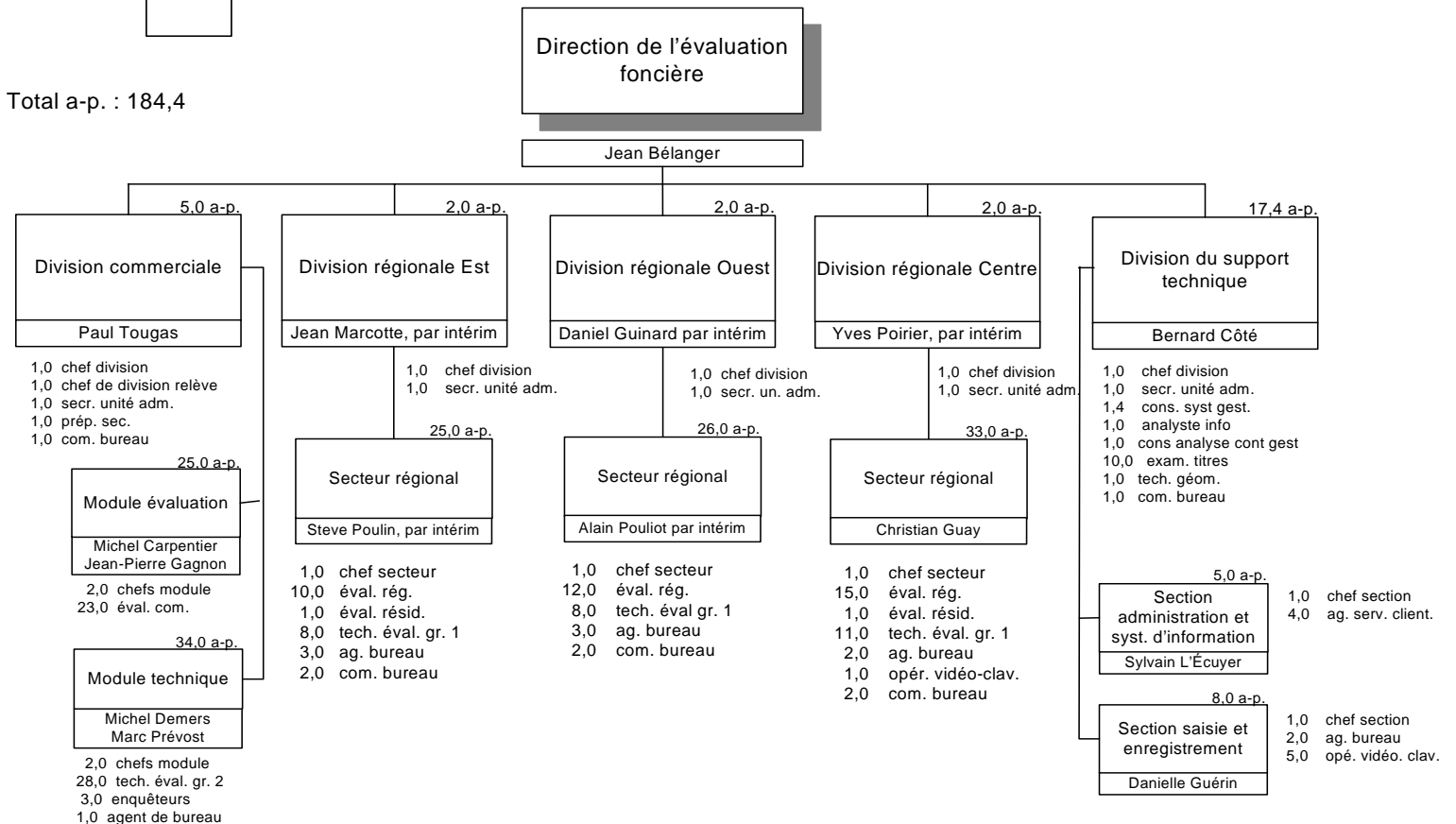
Janvier 2011

Source : Cahier budgétaire page 50

Organigramme (suite)

Service des affaires juridiques et de l'évaluation foncière

Total a-p. : 184,4



Janvier 2011

Source : Cahier budgétaire page 51

Revenus et dépenses par compétences et dépenses par catégories d'emplois

Revenus et dépenses par compétences
(en milliers de dollars)

	Revenus				Dépenses			
	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Conseil municipal	-	-	-	-	-	-	-	-
Conseil d'agglomération	48.0	70.0	70.0	800.0	18 371.0	20 726.7	20 858.6	20 055.7
Total	48.0	70.0	70.0	800.0	18 371.0	20 726.7	20 858.6	20 055.7

Dépenses par catégories d'emplois
(en milliers de dollars et en années-personnes)

	\$			Années-personnes		
	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Rémunération et cotisations de l'employeur						
Élus	-	-	-	-	-	-
Cadres	2 726.8	2 804.0	2 342.2	21.0	21.0	18.0
Cols blancs	7 015.1	7 243.0	6 916.5	119.0	117.0	113.0
Professionnels	6 711.2	6 496.0	6 617.6	69.4	67.4	66.4
Policiers	-	-	-	-	-	-
Pompiers	-	-	-	-	-	-
Préposés aux traverses d'écoliers	-	-	-	-	-	-
Cols bleus	60.4	61.7	-	1.0	1.0	-
Total	16 513.5	16 604.7	15 876.3	210.4	206.4	197.4

Source : Cahier budgétaire page 54

Revenus et dépenses par objets

Revenus par principaux objets

(en milliers de dollars)

	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Taxes	-	-	-	-
Paiements tenant lieu de taxes	-	-	-	-
Services rendus aux organismes municipaux	-	-	-	-
Autres services rendus	47.8	70.0	70.0	800.0
Autres revenus	0.2	-	-	-
Transferts	-	-	-	-
Total	48.0	70.0	70.0	800.0

Dépenses par objets

(en milliers de dollars)

	Réel Comparatif 2009	Budget Comparatif 2009	Budget Comparatif 2010	Budget 2011
Rémunération et cotisations de l'employeur	14 968.5	16 513.5	16 604.7	15 876.3
Transport et communication	433.9	593.3	618.4	588.9
Services professionnels	3.5	129.0	142.2	145.8
Services techniques et autres	168.0	481.3	473.7	525.1
Location, entretien et réparation	1 326.8	1 424.5	1 484.1	1 508.4
Biens non durables	73.6	168.4	327.2	202.9
Biens durables	110.3	80.3	145.3	145.3
Frais de financement	-	-	-	-
Contributions à des organismes	-	-	-	-
Autres objets	1 286.4	1 336.4	1 063.0	1 063.0
Financement	-	-	-	-
Total	18 371.0	20 726.7	20 858.6	20 055.7

Source : Cahier budgétaire page 55

Principales réalisations 2010

Engagements 2010

- Poursuite des travaux de confection des rôles 2011-12-13 en vue de leur dépôt le 15 septembre 2010;
- Programme de communication pour les contribuables par la production d'un DVD et d'un dépliant;
- Tenue de rencontres prédépôt avec les municipalités, les arrondissements et les principaux gestionnaires immobiliers;
- Mise en place du processus de révision administrative.

Réalisations 2010

- Dépôt des 16 rôles d'évaluation en septembre 2010 (460 394 unités d'évaluation pour une valeur de 242,1 G\$);
- Production de deux DVD : « L'évaluation de votre propriété » et « Demande de révision du rôle d'évaluation »;
- Production d'un nouveau dépliant sur la visite des propriétés;
- Révision du dépliant sur l'évaluation des propriétés;
- Tournée de chacun des 19 arrondissements et des 15 municipalités liées;
- Tenue de rencontres avec des contribuables immobiliers majeurs (environ 28 G\$);
- Réception de quelque 325 demandes de révision.

Source : Cahier budgétaire page 56

Priorités 2011

Direction de l'évaluation foncière

- Révision du programme de réinspection des 265 000 propriétés résidentielles de 5 logements et moins sur une période de 9 ans par :
 - Envoi de 20 000 formulaires d'autodéclaration;
 - Visite de 15 000 propriétés;
 - Émission de 4 000 certificats.
- Réception et traitement des demandes de révision résidentielles et non résidentielles à l'encontre des rôles 2011.
- Mise aux normes de la réglementation prévue au Manuel d'évaluation foncière du Québec:
 - Phase 1 (janvier 2012) : Révision du contenu du rôle d'évaluation;
 - Phase 2 (janvier 2016) : Révision des dossiers d'évaluation.