

# **Programme triennal d'immobilisations 2017-2019**

## **Service des technologies de l'information**

Présentation à l'intention  
des membres de la  
Commission sur les finances et l'administration

Le 4 novembre 2016



# Plan de la présentation

- Mission
- Faits saillants 2016
- Axes majeurs du PTI
- Réalisations 2016 – projets
- Priorités du PTI 2017-2019 – projets
  - ▶ Axe 1. Ville intelligente et numérique
  - ▶ Axe 2. Transformation organisationnelle
  - ▶ Axe 3. Modernisation et maintien des actifs
- Liste des projets
- Impacts sur le budget de fonctionnement
- Annexes
- Adresse de l'unité d'affaires et le nom d'une personne-ressource

# Mission

- Assurer le maintien et soutenir la modernisation des services technologiques clés de la Ville.
- Soutenir les missions des unités de la Ville au niveau des initiatives de la ville intelligente et numérique, des autres initiatives citoyens, ainsi que des projets de transformation organisationnelle.

# Faits saillants

## Positionnements technologiques

- Le Service des TI met en place des orientations technologiques dans les différents domaines. La mise en place se fait via des positionnements qui sont adoptés au Comité sectoriel des technologies de l'information.

### Domaines de positionnements

- Bureautique
- Géomatique
- Gestion des portefeuilles d'actifs TI
- Infonuagique
- Intelligence d'affaires
- Plateformes et infrastructures
- Réseautique
- Sécurité de l'information, cybersécurité et relève technologique
- Services numériques

# Faits saillants

## Nouvelle approche de sourcing

**Plusieurs actions ont été mises en place en 2016 au niveau du sourcing:**

### Orientations

- Systématisation des méthodes de vigie et d'analyse, les demandes d'information et les rencontres des fournisseurs (encadrées par le Service de l'approvisionnement).
- Pratique pour ouvrir le marché :
  - Plus petits lots selon le type d'expertise, de technologie et de marchés cible;
  - Invitation des firmes cibles à soumissionner suite à la publication sur SÉAO;
  - Utilisation des formats ouverts & des standards internationaux pour réduire le « menottage » contractuel;

### Partenariats

- Maison du logiciel libre.
- CRIM.
- Université de Sherbrooke (Centre de formation en TI du campus Longueuil).

Également, une volonté de développer des partenariats additionnels, par exemple en sécurité et en télécommunications

### Sourcing

- Utilisation du logiciel libre dans certains domaines, dont les plateformes de communication et l'intelligence d'affaires. Une utilisation accrue et une participation au logiciel libre est à venir.
- Utilisation de l'infonuagique tant pour le logiciel à venir que les plateformes et l'infrastructure.
- Utilisation du développement sur mesure en dernier recours, c'est-à-dire lorsque les solutions logicielles, le logiciel libre et les solutions infonuagiques n'offrent pas d'options intéressantes.
- Directives, formation et meilleures pratiques diffusées dans toutes les équipes TI.

# Faits saillants

## Nouvelle approche de sourçage (suite)

### Contexte en 2016

Deux principaux appels d'offres infonuagiques ont été annulés. À titre de pionnier et de leader dans le contexte municipal à cet égard, le Service des TI s'est doté d'un plan d'action pour aborder l'ensemble des besoins et exigences contractuels découlant de ces apprentissages.

### Activités réalisées à ce jour

- Positionnement infonuagique à la Ville incluant les bénéficiaires et les services à cibler.
- Politique d'utilisation des services infonuagiques incluant les dispositions contractuelles de sécurité et de disponibilité qui sont requis chez les fournisseurs.
- Suite aux enjeux liés aux appels d'offres, le Service des TI a entrepris les activités suivantes:
  - Demande d'information sur les clauses contractuelles liées à la bureautique;
  - Demande d'information sur les services d'infonuagique au niveau des plateformes et de l'infrastructure;
- Initiation d'une démarche de vigie des clauses contractuelles demandées par les fournisseurs infonuagiques.

### Plan d'action en cours

- De concert avec le Service de l'approvisionnement et le Service des affaires juridiques, le Service des TI a entrepris récemment :
  - une révision des clauses contractuelles des devis d'appels d'offres, incluant les exigences de certification de l'AMF;
  - une révision du processus d'appel d'offres afin de faciliter l'adhésion des fournisseurs aux clauses de la Ville.

# Faits saillants

## Programme de sécurité de l'information et de continuité TI

### Contexte

- Il y a, à travers le monde, une forte augmentation de menaces de plus en plus complexes en cybersécurité.
- Il y a une augmentation substantielle des actifs numériques à la Ville, tendance qui ira en s'accroissant dans les prochaines années, et ayant pour résultat que la Ville fera face à une hausse des risques en cybersécurité.

### Objectifs du programme

En 2016, le Service des TI a établi un programme de sécurité répondant aux objectifs suivants:

- Gérer en temps réel les risques en matière de sécurité et protéger les actifs de la Ville;
- Mettre en place une stratégie unifiée et intégrée de la sécurité à la Ville;
- Avoir un cadre de continuité informatique adapté aux risques et impacts de l'organisation;
- Mettre en place une nouvelle architecture de sécurité et les outils requis, pour répondre à la stratégie de sécurité.

### Description du programme de sécurité

1. Intégrer le plan de continuité TI et le plan de sécurité de l'information.
2. Mettre en place une gouvernance en matière de sécurité à la Ville :
  - Mettre en place une stratégie de sécurité unifiée à la Ville;
  - Créer et doter le poste de Chef de la sécurité de l'information (CISO: Chief Information Security Officer) pour la Ville;
  - Mettre en place un programme de sensibilisation et de formation en matière de sécurité pour développer des comportements plus sécuritaires pour tous les employés;
  - Travailler avec des partenaires de confiance et bénéficier de travaux de chercheurs universitaires pour orienter la gestion des cyber-risques.
3. Mettre en place des outils additionnels pour la surveillance en continu et pour suivre les meilleures pratiques.

# Faits saillants

## Programme de services numériques au citoyen

### Contexte

Une stratégie de la présence numérique a été établie en 2015 par le Service des communications, de concert avec le Service des TI, le Bureau de la Ville intelligente et numérique et d'autres services de la Ville.

### Objectifs

1. Proposer une expérience-citoyenne homogène et simplifiée, définie par une offre claire et priorisant les informations les plus recherchées.
2. Développer des services en ligne efficaces et attrayants tout en valorisant l'identité Ville.
3. Intégrer et optimiser les médias sociaux pour augmenter le dialogue avec les citoyens, améliorer la personnalisation de la relation citoyenne et stimuler la démocratie participative.

### Principales plateformes

- Site d'implication et consultation citoyen
- Site Volet promotionnel
- Site Volet de services
- Applications mobiles Montréal

### Principaux services

- Services numériques 311 (pilote)
- Paiement en ligne (ex. Taxes, loisirs)
- Alertes citoyennes
- Services intégrés & personnalisation de la relation (GRC)
- Sports et loisirs



# Axes majeurs au PTI

## Réalisations 2016 regroupées selon trois axes prioritaires

Axe	Descriptif
<b>1. Ville intelligente et numérique</b>	<p>Projets offrant des services numériques aux citoyens, au centre de la stratégie de la ville intelligente et numérique.</p> <p>Projets de mobilité urbaine prévoyant des outils et des applications numériques fournissant les informations en temps réel sur l'état du réseau routier et du trafic, de manière à faciliter les déplacements des citoyens sur le territoire de la Ville.</p> <p>Projets offrant des solutions de télécommunications modernes et performantes en soutien aux actifs et activités essentiels de la Ville.</p>
<b>2. Transformation organisationnelle</b>	<p>Projets d'implantation de systèmes informatiques plus modernes et plus efficaces, en appui aux chantiers de transformation organisationnelle de la Ville.</p>
<b>3. Modernisation et maintien des actifs</b>	<p>Projets de rehaussement, tant technologique que fonctionnel, de plusieurs systèmes informatiques en appui aux activités administratives de la Ville et à la prestation de services aux citoyens.</p> <p>Projets de maintien (efficacité, sécurité &amp; performance) des infrastructures et de nombreux systèmes informatiques du parc applicatif de la Ville.</p>

# Réalisations 2016 – Projets

## 1. Axe Ville intelligente et numérique

### Couverture sans-fil étendue et modernisation des télécommunications

#### **Migration de la téléphonie filaire (93% – en date du 21 octobre 2016)**

- 15 200 téléphones ont été migrées au nouvel adjudicataire.
- Ce nouveau contrat va générer des économies de 45% à partir de 2017.

#### **Migration des circuits de données (91% – en date du 21 octobre 2016)**

- 390 circuits ont été migrés au nouvel adjudicataire.
- Rapatriement de la gestion du réseau à venir d'ici la fin de 2016.
- Ce nouveau contrat va générer des économies de 40% en 2017.

#### **Mise en place du centre d'opérations réseaux (COR) en cours**

- Afin d'assurer la gestion complète du réseau (support des opérations), un regroupement des équipes et le déploiement d'outils de gestion du réseau est en cours. Ces activités vont se poursuivre tout au long de 2017.

#### **Déploiement de la fibre et du WiFi public**

- Déploiement de bornes WIFI dans la Cité mémoire, dans le Vieux-Montréal.
- Design complété et planification en cours pour le déploiement dans le Quartier de l'innovation et le Quartier des spectacles.
- Préparation des tracés et déploiement du réseau propriétaire en cours (50km en 2016).

# Réalisations 2016 – Projets

## 1. Axe Ville intelligente et numérique

### Projets en gestion du territoire

#### Projets Géo-Trafic et AGIR (Assistant à la Gestion des Interventions dans les Rues) :

- Développement de l'interface permettant la réception des événements non planifiés (incidents) du Ministère des Transports du Québec.
- Développement de l'application mobile *JeTravailleMontréal* pour la collecte de l'information relative à l'occupation du territoire en temps réel.
- Mise en place de l'interface Open511, pour la sortie des données sur l'occupation du territoire (utilisé par Waze) en données ouvertes et en temps réel.
- Mise en place de l'interface utilisateur pour les agents du Centre de gestion de la mobilité urbaine, permettant la consultation et la saisie de l'information sur l'occupation du territoire.

#### Projets Neige :

- Système intelligent pour le transport de la neige (SIT-Neige): optimisation de l'application et rapports de gestion.
- Planif-Neige : automatisation du suivi des opérations de déneigements et tableaux de bord.
- Info-remorquage : Lancement de l'application permettant la saisie en ligne des billets de déplacements par 700 agents et offrant au citoyen la possibilité de retrouver son véhicule, dans un très court délai, sur le site de la Ville.

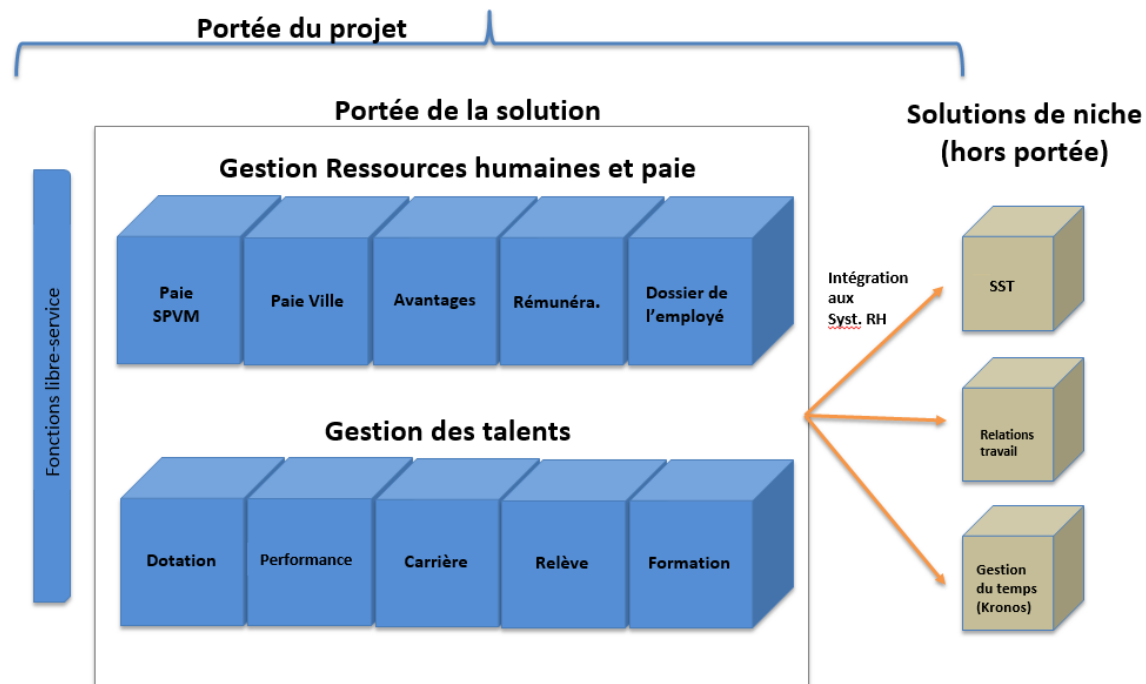
# Réalisations 2016 – Projets

## 2. Axe Transformation organisationnelle

### Programme Système de gestion des ressources humaines (TransfoRH)

Les activités suivantes ont été réalisées en 2016:

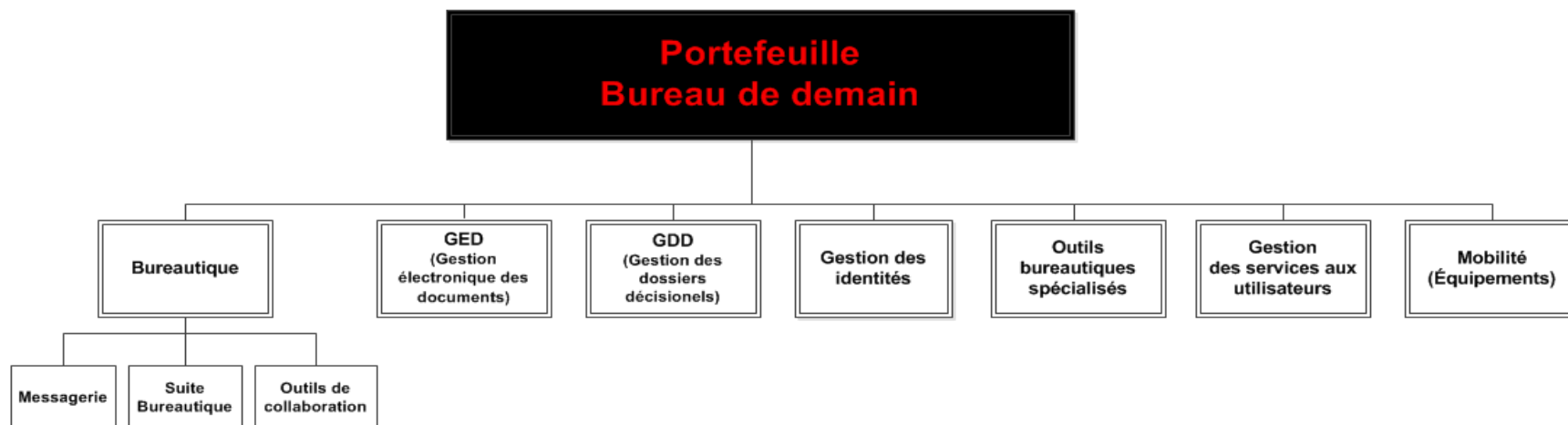
- Mise en place de la gestion du programme (structure de projet, planification, etc.);
- Acquisition d'une solution temporaire de formation en ligne;
- Appel d'offre pour la solution RH.



# Réalisations 2016 – Projets

## 2. Axe Transformation organisationnelle

### Programme du Bureau de demain



Les activités suivantes ont été effectuées en 2016 :

- Bureautique : lancement de l'appel d'offres.
- Gestion du processus décisionnel :
  - Octroi d'un contrat pour le conseil sans papier et planification du déploiement en cours;
  - Processus décisionnel – GDD : vigie effectuée et préparation des spécifications requises en cours.
- Gestion électronique de documents: vigie et établissement des requis;
- Outils bureautiques spécialisés : appel d'offres et octroi du contrat en cours.

# Réalisations 2016 – Projets

## 2. Axe Transformation organisationnelle

### Projets en intelligence d'affaires et analytique

L'utilisation d'outils analytique est un besoin clé pour la Ville et sera requis pour la mise en place de la numérisation à la Ville. Les projets suivants sont en cours:

#### ➤ Intelligence d'affaires – Finances

- Définition des besoins fonctionnels et techniques.
- Réalisation d'une analyse de marché.
- Définition d'une architecture cible.
- Définition de la stratégie d'appel d'offres.
- Rédaction du devis technique pour l'acquisition de la solution.
- Démarrage d'une preuve de concept pour la visualisation avancée).

#### ➤ Intelligence d'affaires – Infrastructure et outils

- Définition d'une architecture cible.
- Mise en place d'un environnement d'apprentissage et d'innovation (*sandbox*).
- Travail conjoint avec le CRIM sur les preuves de concept en infrastructure.

# Réalisations 2016 – Projets

## 3. Modernisation et maintien des actifs

### Projets en sécurité publique et justice

#### ➤ **Caméras portatives**

- Demande d'information auprès de fournisseurs de solutions de caméras corporelles et présentations de leurs solutions.
- Choix d'un fournisseur de solution en infonuagique et d'un fournisseur de solution d'hébergement local sur les infrastructures de la Ville.
- Phase I : Déploiement de la solution dans les unités Circulation et Métro - 33 policiers (mai 2016).
- Phase II : Déploiement de la solution dans trois postes de quartier - 42 policiers (automne 2016).

#### ➤ **Application 100% Vigilant**

- Application visant à sensibiliser la population au partage de la route et au respect de la signalisation routière.

#### ➤ **M-IRIS**

- Progiciel pour le Service de police de la ville de Montréal, encadrant les activités policières (événements, enquêtes et rapports citoyens, etc.).
- Fin du projet qui inclut le déploiement vers 5500 usagers, dont 4500 policiers.

# Réalisations 2016 – Projets

## 3. Modernisation et maintien des actifs

### Projets en sécurité publique et justice

#### Projet SÉRAM bonifié

En 2016, et ce, suite aux enjeux de fiabilité vécu avec la radiocommunication en 2016 (et avant), une nouvelle portée du projet, respectant le budget original, a été présentée aux élus. Les ajustements au projet sont les suivants:

#### Phase 1: Infrastructure

- Bonification de l'infrastructure de la Ville incluant les licences et les configurations pour ajouter des fonctionnalités critiques tel la géolocalisation d'urgence et des éléments d'infrastructure de radiocommunication.
- Plan d'action 2016-2017 avec Airbus pour l'amélioration de l'infrastructure comprenant un audit sur la solution en place par Airbus et un plan d'action sur les éléments à corriger;
- Ajustement au contrat d'Airbus en date du 1er juillet 2017 (en cours de préparation) pour les niveaux de service qui consiste en la mise en place d'un mode opérationnel minimal automatisé et l'ajustement des pénalités liées au niveau de service d'Airbus.

#### Phase 2: Équipements

- Bonification au niveau des équipements comprenant l'acquisition d'équipements additionnels requis pour répondre à des besoins particuliers de la clientèle et l'optimisation des équipements courants afin d'assurer une meilleure performance avec l'infrastructure présente.



# Réalisations 2016 – Projets

## 3. Modernisation et maintien des actifs

### Projets en sécurité publique et justice

#### Projet SÉRAM bonifié (suite)

##### Statut du déploiement :

**SPVM** : Déploiement des portatifs de la Gendarmerie et déploiement des mobiles dans les véhicules complété à 95 %.

**SIM** : Déploiement des portatifs, des mobiles et des postes fixes complété à 100 %.

- Basculement du SIM sur le réseau SÉRAM, le 24 novembre 2015.

**Arrondissements** : Déploiement des terminaux d'utilisateurs

- 100 % complété dans les arrondissements Anjou, Outremont, Ville-Marie et Verdun.
- 90 % complété dans arrondissement Saint-Laurent.
- 80 % complété dans l'arrondissement Lachine.

**Villes liées** : Déploiement des terminaux d'utilisateurs

- 100 % complété à Montréal-Est, Pointe-Claire et Westmount. 90 % complété à Ville Mont-Royal et Côte Saint-Luc; 80 % complété à Hampstead.

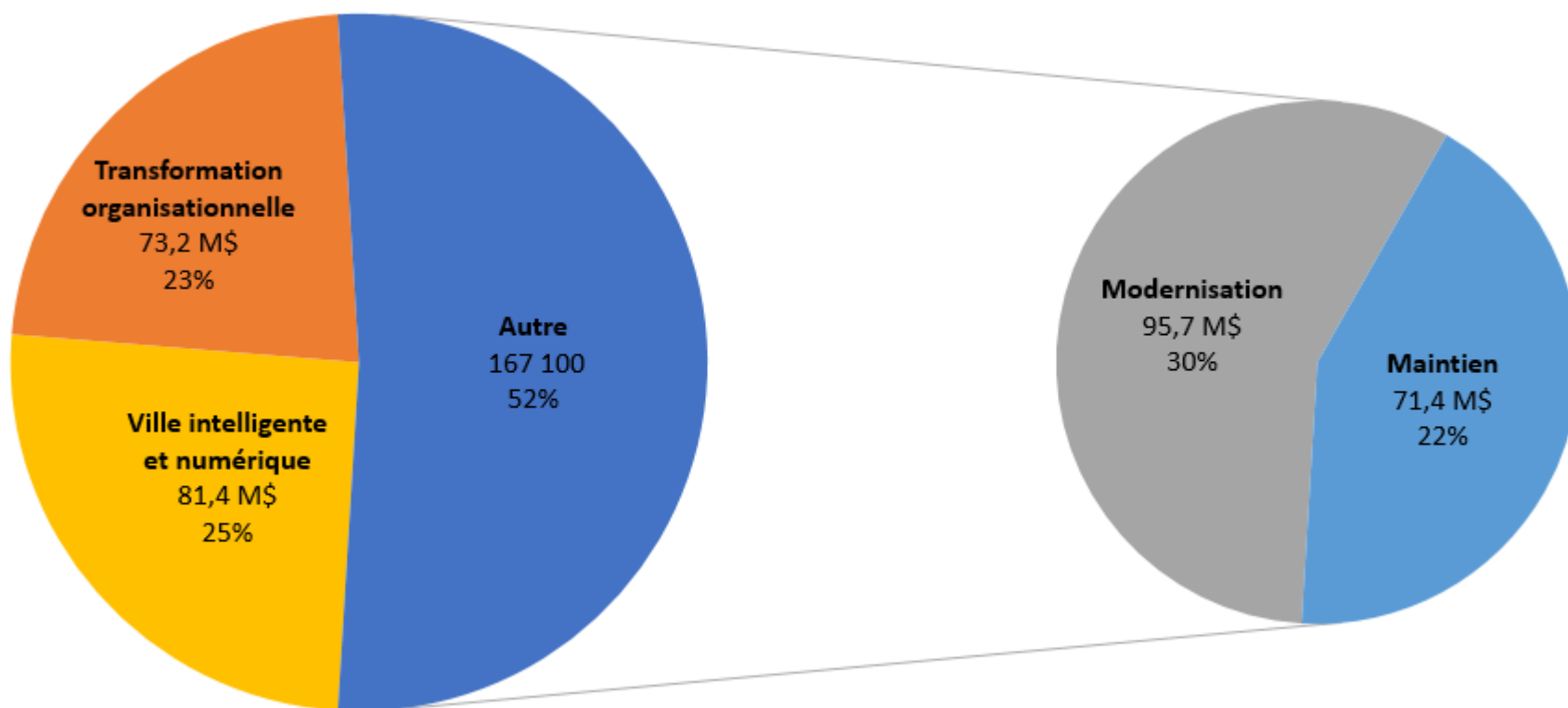
**Services centraux** : Déploiement des terminaux d'utilisateurs

- 20 % complété au Service du matériel roulant et des ateliers. 85 % complété à l'Unité d'Interventions Rapides et Prioritaires. 75 % complété au Bureau du Taxi et 100 % complété au Service des Grands parcs et verdissement.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Distribution budgétaire par axe majeur

**Distribution budgétaire des 71 projets inscrits au PTI selon les trois axes prioritaires :**



Coûts des projets en protection = 78%; en développement = 22%

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 1. Ville intelligente et numérique

### Projets prioritaires liés à la ville intelligente et numérique

- **81,4 M\$** d'investissements pour soutenir la mise en œuvre du Plan d'action 2017-2019 ville intelligente et numérique.

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)*
60006 – Investissements Ville intelligente et numérique	Réalisation de la portion technologique de plusieurs initiatives Ville intelligente et numérique, notamment le déploiement du sans-fil gratuit MtWiFi, la plateforme de collaboration « faire-Montréal », la mobilité intelligente et la démocratie participative.	4,2 M\$ (10 M\$)
68111 – Modernisation des télécommunications	Rehausser les équipements de télécommunications et l'infrastructure filaire pour l'ensemble des services de la Ville. Ceci inclut le déploiement d'un réseau de fibre optique d'utilité publique appartenant à la Ville, et permettant le développement d'un réseau de télécommunications multiservice à très grande vitesse.	20,4 M\$ (82 M\$)
70025 – Cour municipale et numérique	Réalisation d'une solution intégrée pour la Cour municipale, incluant un portail pour nos citoyens et partenaires, la modernisation des salles de cour, et une modélisation numérique des processus d'affaires afin d'obtenir une cour sans papier.	7 M\$ (11,4 M\$)
70150 – Remplacement du portail web de la ville	Fournir 24/7, un ensemble de services municipaux sur différents canaux numériques permettant d'offrir une expérience simplifiée et intégrée aux divers points de services.	8,5 M\$ (13 M\$)

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 1. Ville intelligente et numérique

### Projets prioritaires liés à la ville intelligente et numérique (suite)

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)
70190 – Présence numérique - Fondation	Mettre en place une fondation constituée d'un ensemble de services technologiques requis pour supporter les différentes solutions numériques, afin d'assurer l'accroissement de la présence numérique de la ville.	10,5 M\$ (14,0 M\$)
72515 – Système de gestion des loisirs municipaux	Remplacer la plateforme utilisée depuis 2004 pour faire la gestion des loisirs municipaux afin de rehausser la qualité des services offerts aux citoyens en matière de loisirs. Ceci inclut une révision des processus de travail et de l'approche face aux exigences des citoyens.	2 M\$ (3,1 M\$)
72660 – Réforme des services d'accueil - Espace pour la vie	Refonte des équipements et du fonctionnement des services d'accueil d'Espace pour la vie. Ceci concerne l'achat de billets et l'impression, la grille tarifaire, la réservation de groupe et l'intelligence d'affaires. Le but d'offrir des espaces accueillants et technologiquement performants, répondant aux standards de qualité d'attraits internationaux.	2 M\$ (5 M\$)
74860 – Geo-Trafic	Développer une interface cartographique permettant de visualiser, en temps réel, l'état de la circulation sur le réseau artériel de la Ville.	0,35 M\$ (1,7 M\$)
75511 – Montréal 511	Implanter une plateforme d'information aux voyageurs sur l'état de la mobilité sur l'ensemble du territoire montréalais.	400 K\$ (600 K\$)

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 1. Ville intelligente et numérique

### Autres projets liés à la ville intelligente et numérique

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)*
70620 – Numérisation des microfilms des archives de Montréal	Numériser et rendre disponible sur le portail citoyen les microfiches, les microfilms et les documents papier des dossiers administratifs essentiels de la Ville couvrant la période de 1796 à 1989.	0,4 M\$ (1,2 M\$)
74830 – Tableaux de bord pour le déneigement	Présenter l'information sur les activités de déneigement de l'ensemble des arrondissements.	1,7 M\$ (1,9 M\$)
74840 – Gestion des parcours génériques (suivi véhiculaire)	Gérer et optimiser les parcours des véhicules impliqués dans les activités de déneigement et autres travaux.	3,6 M\$ (5,6 M\$)
74910 – Paiement en ligne	Permettre aux arrondissements et aux services centraux de vendre en ligne des produits et les autoprêts en bibliothèque.	0,9 M\$ (1,5 M\$)
74990 – Infrastructure TI des projets en transport	Mettre à niveau l'architecture technologique pour soutenir plusieurs aspects du transport (feux de circulation, éclairage, etc.).	3 M\$ (3,3 M\$)
78010 – Mise en place du Wi-Fi corporatif	Déployer des points d'accès Wi-Fi dans les édifices municipaux pour étendre la couverture sans-fil à l'ensemble des édifices.	2,9 M\$ (3,9 M\$)

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 1. Ville intelligente et numérique

### Autres projets liés à la ville intelligente et numérique (suite)

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)
78021 – Mise en place du centre d'opération réseau et du laboratoire d'interopérabilité et de conformité	Mettre en place le centre d'opération réseau composé de deux salles ainsi qu'un laboratoire pour valider les interdépendances des technologies et valider la conformité des équipements.	3,1 M\$ (4,5 M\$)
78043 – Capacité, performance, outils et automatisation du réseau de télécommunications	Mettre en place l'automatisation de la gestion du réseau de télécommunications et les outils d'analyse de performance et de capacité du réseau.	5,4 M\$ (12,5 M\$)
78054 – Robustesse du réseau de télécommunications	Améliorer la robustesse du réseau : faire l'analyse des points de défaillance, mettre en place des plans de relève et améliorer la redondance des infrastructures.	5,2 M\$ (10,8 M\$)
<b>Total pour les projets liés à la ville intelligente et numérique</b>		<b>81,4 M\$ (186,2 M\$)</b>

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 2. Transformation organisationnelle

### Projets prioritaires de transformation organisationnelle

- **73,2 M\$** pour les chantiers de transformation organisationnelle afin que la Ville puisse s'appuyer sur des systèmes informatiques plus modernes et plus efficaces.

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)*
09000 – Chantier d'amélioration du réseau logistique et de la gestion des stocks	Implanter des fonctionnalités reliées au réseau logistique et à la gestion des stocks pour répondre aux besoins des arrondissements et améliorer l'efficacité.	8,0 M\$ (10,7 M\$)
60110 – Programme de sécurité et de continuité TI	Mettre en place des mécanismes de gestion des cyber-risques et de continuité des opérations, comme des plans de relève TI, des audits de sécurité, la surveillance d'installations.	6,2 M\$ (10,3 M\$)
61000 – Modernisation des services TI	Poursuivre la modernisation des pratiques du service autour des priorités suivantes : gestion documentaire, assurance qualité, centre de services, pratique de la gestion de projet et de portefeuille TI.	2,6 M\$ (6,2 M\$)
68088 – Approvisionnement III	Implantation des outils avancés d'achats et de paiements accélérés en ligne. Mise en place de la consommation par catalogue des ententes-cadres, des achats par carte et du renforcement de l'approche libre-service.	6,0 M\$ (10 M\$)
68255 – Gestion des identités	Implantation d'une solution de gestion des identités et des accès des employés aux ressources informationnelles et physiques de la Ville.	4,1 M\$ (6,8 M\$)
70500 – Bureau de demain (bloc bureautique)	Moderniser l'environnement de travail des employés municipaux au niveau de la gestion des courriels et de l'agenda, des logiciels bureautiques et des outils de collaboration.	5,3 M\$ (10 M\$)

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 2. Transformation organisationnelle

### Projets prioritaires de transformation organisationnelle (suite)

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)
70540 – Intelligence d'affaires – Infrastructure et outils	Le projet vise à mettre en place de nouvelles solutions technologiques ainsi que de nouvelles façons de faire (accès aux données et diffusion de celles-ci, analyses prédictives, analyses prescriptives, etc.) afin de rejoindre l'élite en intelligence d'affaires et de faire de la Ville de Montréal l'une des meilleures villes intelligentes.	5,9 M\$ (6,5 M\$)
70850 – Indicateurs de gestion institutionnels (Gestion par activités)	Implanter un système de gestion par activités pour permettre d'identifier les coûts associés aux principales activités municipales et pour fournir aux gestionnaires un outil d'aide à la décision.	1,8 M\$ (5,5 M\$)
71350 – Gestionnaire électronique de documents (GED)	Acquérir une solution de gestion électronique de documents (GED) pour l'ensemble de la Ville. Déployer la solution pour cinq unités pilotes. Définir le système de GED comme système normalisé dans le catalogue applicatif du Service des technologies de l'information (STI) et le déployer dans les autres unités d'affaires de la Ville.	6,2 M\$ (9,2 M\$)
74250 – Système de gestion des ressources humaines	Implanter un système de gestion des ressources humaines et de la paie pour l'ensemble de la Ville de Montréal incluant le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) et le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM); de mettre à jour les systèmes KRONOS et EMPLOYEURD et d'acquérir des solutions intermédiaires pour la formation en ligne et la gestion de la relève.	17,0 M\$ (51,4 M\$)

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.



# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 2. Transformation organisationnelle

### Autres projets de transformation organisationnelle

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)*
60090 – Plateforme de gestion de projets et de portefeuilles TI	Mettre en place un outil de gestion de projets et de gestion de portefeuilles TI.	2 M\$ (2,6 M\$)
68122 – Gestion des services aux utilisateurs	Implanter une solution de gestion des services bureautiques pour tous les utilisateurs de la Ville, couvrant le catalogue des requêtes de service, la gestion des actifs bureautiques et des licences.	0,3 M\$ (0,7 M\$)
70250 – Refonte des systèmes de gestion du processus décisionnel	Remplacer les systèmes de gestion des dossiers décisionnels, des ordres du jour et des accès des instances.	2,9 M\$ (5,7 M\$)
70550 – Gestion des règlements municipaux	Mettre en place un système informatisé de gestion de règlements municipaux.	3,2 M\$ (3,7 M\$)
72501 – Robot de tri - Bibliothèques	Installer un robot de tri pour les documents qui transitent du Centre de services partagés vers les bibliothèques (et vice-versa).	0,8 M\$ (0,8 M\$)
72710 – Inspection des actifs du mobilier urbain	Bonification et apport de la mobilité lors de la gestion des actifs du mobilier urbain sur le territoire de la ville.	0,4 M\$ (0,8 M\$)

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 2. Transformation organisationnelle

### Autres projets de transformation organisationnelle (suite)

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)
72730 – Refonte des systèmes opérationnels de la culture, des sports et autres	Modernisation des outils informatiques servant à soutenir les opérations de la Direction générale adjointe à la qualité de la vie.	0,3 M\$ (0,5 M\$)
75420 – Plan d'action en salubrité - module inspection	Système uniformisé de reddition de compte de la Direction de l'habitation et des arrondissements pour les dossiers de salubrité.	0,2 M\$ (0,5 M\$)
<b>Total pour les projets de transformation organisationnelle</b>		<b>73,2 M\$ (142,1 M\$)</b>

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 3. Modernisation et maintien des actifs

### Projets prioritaires de modernisation des actifs

- **95,7 M\$** pour moderniser plusieurs systèmes informatiques en appui aux activités administratives de la Ville et à la prestation de services aux citoyens qui nécessitent un rehaussement tant technologique que fonctionnel pour répondre aux exigences de saine gestion et de performance.

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)*
Pour la sécurité publique :		
72050 – Système intégré de répartition Montréal	Mettre en place une solution de répartition assistée par ordinateur (RAO) destinée à soutenir la gestion des interventions d'urgence à la Ville de Montréal : prise d'appels (9-1-1, Unité des interventions rapides et prioritaires du 311), Répartition d'interventions d'urgence (police, incendie, travaux publics).	11,4 M\$ (34,0 M\$)
Pour les services institutionnels :		
70750 – Intelligence d'affaires finances	Moderniser le traitement des données financières et non financières par la mise en place de solutions en intelligence d'affaires.	1,3 M\$ (2,8 M\$)
73000 – Recettes et encaissements	Implanter un nouveau système unique de perception des recettes diverses pour l'ensemble des 19 arrondissements et certains services, afin d'harmoniser les processus d'affaires et le niveau de contrôle pour l'ensemble des unités administratives concernées.	2,5 M\$ (9,0 M\$)

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 3. Modernisation et maintien des actifs

### Projets prioritaires de modernisation des actifs (suite)

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)
Pour les services institutionnels (suite) :		
73100 – Système budgétaire	Implanter un nouveau système budgétaire permettant la planification, l'élaboration et la production du budget de fonctionnement, l'élaboration et le suivi du PTI, ainsi que la production des états financiers de la Ville.	6,7 M\$ (27,7 M\$)
74550 – Système de taxation	Acquérir un système intégré pour la taxation de la Ville permettant notamment la gestion du rôle d'imposition, la production de la facturation et la gestion de la perception.	20,4 M\$ (27,1 M\$)
Pour la gestion du territoire :		
69205 – Modernisation de la plateforme géomatique	Rehausser les environnements de la géomatique afin de consolider l'information à référence spatiale des différentes parties prenantes pour avoir une vision commune du territoire de la Ville de Montréal.	4,0 M\$ (4,7 M\$)
71550 – Système de gestion des actifs municipaux	Implanter un système unique pour la gestion des actifs de la Ville de Montréal. L'optimisation et l'harmonisation des processus de travail seront soutenues par le déploiement d'outils modernes de contrôle, de suivi et d'analyse.	12,0 M\$ (21 M\$)
74925 – Assistant à la gestion des interventions dans les rues (AGIR)	Implanter une solution permettant de gérer les demandes et les émissions des consentements municipaux et de soutenir les arrondissements, par une meilleure information dans l'émission de permis d'occupation du domaine public.	6,3 M\$ (6,6 M\$)

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 3. Modernisation et maintien des actifs

### Autres projets de modernisation des actifs

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)*
28020 – Système de gestion des projets d'immobilisations	Implanter un système pour gérer le cycle de vie des projets d'immobilisation (appel d'offres, octroi de contrat et suivi des décomptes).	0,9 M\$ (5,4 M\$)
54444 – Développement et mise en œuvre des applications informatiques de la gestion des matières résiduelles	Moderniser et faire évoluer les applications informatiques de suivi des contrats d'opérations de traitement des matières résiduelles.	0,5 M\$ (1,1 M\$)
68092 – Migration du système intégré Montréal (SIMON)	Mettre à niveau le système intégré Montréal (SIMON) à la version la plus récente du logiciel EBS d'Oracle (version 12.2.5).	2,3 M\$ (2,3 M\$)
68145 – Outil de suivi et de contrôle des inventaires du matériel roulant	Mise en place d'un outil de suivi et contrôle des inventaires (codes à barre).	0,2 M\$ (0,3 M\$)
68272 – Cadenassage et SIGI mobile (système intégré de gestion des immeubles)	Implanter et déployer la solution mobile reliée à l'application de gestion de cadenassage.	0,4 M\$ (1,5 M\$)
68275 – Modernisation TI des systèmes des immeubles	Moderniser les applications informatiques afin d'optimiser la gestion et la planification immobilière (suivi du PTI, achats, mesures d'urgence, cartes d'identité, etc.).	1,2 M\$ (2,1 M\$)

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 3. Modernisation et maintien des actifs

### Autres projets de modernisation des actifs (autres)

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)*
68305 – Modernisation des opérations policières	Évolution du portefeuille applicatif du SPVM (gestion des mandats, des enquêtes, des événements, bertillonnage, outils du patrouilleurs, caméras de surveillance, outils de communications, etc.).	5,7 M\$ (11 M\$)
68420 – Modernisation des systèmes de soutien aux opérations et à la prévention du SIM	Évolution du portefeuille applicatif du SIM (opération et prévention - mobilité, approvisionnement, événements spéciaux, effectifs pompier, temps supplémentaire, accident de travail, etc.)	1,9 M\$ (2,2 M\$)
70015 – Système de relève des compteurs d'eau	Mettre en place un système de relève permettant de lire les compteurs d'eau dans près de 20 000 industries, commerces et institutions (ICI).	0,2 M\$ (0,9 M\$)
70060 – Système de gestion des structures routières (ponts et tunnels)	Implanter la solution de gestion des structures du Ministère des transports du Québec (MTQ).	0,3 M\$ (0,8 M\$)
70170 – Modernisation des applications de la gestion durable de l'eau	Automatiser des fonctions de gestion de l'eau : plan d'intervention de la voirie, bris d'aqueduc, gestion des fuites, gestion des statuts par la poste.	0,7 M\$ (0,9 M\$)
71050 – Modernisation TI des projets du Service de la concertation des arrondissements	Moderniser les systèmes à l'usage des arrondissements (quarts de travail de la voirie, permis de construction, vignettes de stationnement, permis animaliers, demandes de travaux reliées au 311).	3,0 M\$ (3,5 M\$)

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 3. Modernisation et maintien des actifs

### Autres projets de modernisation des actifs (autres)

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)*
71650 – Amélioration des processus en évaluation foncière	Faire évoluer l'application et les outils de gestion de l'évaluation municipale afin de rendre plus efficient le processus d'évaluation.	5,0 M\$ (5,5 M\$)
71750 – Refonte du système de gestion de la qualité de l'air et de l'eau (GAE)	Soutenir les activités reliées à l'application aux règlements relatifs à la pollution atmosphérique et aux rejets des eaux usées.	2,1 M\$ (2,9 M\$)
71800 – Modernisation des dossiers d'évaluation foncière	Moderniser l'application de gestion de l'évaluation municipale pour se conformer aux nouvelles règles d'évaluation foncière du Ministère des affaires municipales (MAMOT).	0,3 M\$ (6,9 M\$)
74850 – Renseignement	Remplacer le système de gestion du renseignement actuellement utilisé par la Division du renseignement du SPVM.	1,7 M\$ (5,1 M\$)
75400 – Tableaux de bord - subventions à la propriété	Développer une solution permettant aux citoyens de faire en ligne leurs demandes d'aide financière pour certains programmes de subvention.	0,7 M\$ (0,7 M\$)
75550 – Système de gestion des végétaux	Moderniser le système d'inventaire des arbres uniformisé pour l'ensemble des dix-neuf arrondissements.	0,8 M\$ (1 M\$)
78032 – Communications numériques	Remplacement des centres de contact client, mise à niveau de la téléphonie fixe, portail web pour la gestion de la téléphonie cellulaire et prise en charge de la webdiffusion.	3,2 M\$ (6,1 M\$)

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2019.

# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 3. Modernisation et maintien des actifs

### Projets prioritaires de maintien des actifs

- **71,4 M\$** pour opérer des infrastructures et de nombreux systèmes informatiques qui nécessitent d'être maintenus dans un état de bon fonctionnement, afin de préserver leur efficacité, leur sécurité et leur performance, au bénéfice de l'ensemble des domaines d'affaires.

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)*
60080 – SERAM système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal	Acquisition, installation, gestion et maintenance d'un système évolué de radiocommunication commun à l'ensemble des intervenants en sécurité publique et des municipalités liées sur le territoire de l'agglomération de Montréal.	43,7 M\$ (87,0 M\$)
70900 – Gestion des capacités des serveurs	Augmenter la capacité de traitement des serveurs Windows et Unix/Linux, ainsi que l'ordinateur central afin de répondre à la demande croissante en espace de traitement additionnel, de stockage, des droits de licences s'y rattachant et la réalisation d'activités d'infrastructures.	4,2 M\$ (24,3 M\$)
74561 – Gestion de l'évolution bureautique	Couvrir les besoins en remplacement de postes de travail, imprimantes multifonctions et logiciels normalisés pour l'ensemble des unités administratives qui seront harmonisés suite aux recommandations dans le cadre du projet Bureau de demain.	11,2 M\$ (24,9 M\$)

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2018.



# Priorités du PTI 2017-2019

## Axe 3. Modernisation et maintien des actifs

### Autres projets de maintien des actifs

Projet	Description	PTI 17-19 (budget total)*
70175 – Infrastructures et outils TI pour la gestion de l'eau	Rehaussement de l'infrastructure informatique du Service de l'eau (capacité de traitement, archivage de données, etc.).	3,0 M\$ (3,8 M\$)
72080 – Mise à niveau et modernisation des systèmes de répartition des interventions d'urgence	Mettre à niveau le système de répartition actuel du SIM afin de maintenir la continuité des opérations jusqu'à l'implantation du nouveau RAO (projet Système intégré de répartition Montréal).	6,8 M\$ (8,8 M\$)
74650 – Harmonisation des applications Oracle	Mise à niveau majeure des applications et bases de données de technologie Oracle.	0,4 M\$ (6,3 M\$)
74870 – Gestion des interventions en arrondissement	Moderniser l'application de gestion des demandes des citoyens afin de permettre aux travaux publics de répondre plus adéquatement et plus rapidement aux demandes.	1 M\$ (1 M\$)
74950 – Réforme TI des régimes de retraite	Mettre à niveau le progiciel ARIEL pour se conformer à la loi sur les régimes de retraite du secteur municipal, et unifier la gestion des régimes de retraite.	1,1 M\$ (3,2 M\$)
<b>Total pour les projets de modernisation et de maintien des actifs</b>		<b>167,1 M\$ (352,2 M\$)</b>

\* Le premier montant correspond au budget PTI 2017-2019. Le montant entre parenthèses correspond au budget total du projet, incluant les investissements avant 2017 et après 2018.

# Liste des projets

## (page 1 de 4)

### 71 projets sont inscrits au PTI 2017-2019 du Service des TI

#### TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

#### Listes des projets

(en milliers de dollars)

N° PROJET	Coûts fiches	PTI 2017-2019 (brut)				Source externe de financement 2017-2019	Ultérieur au PTI 2017- 2019 2020 et +	Source externe de financement 2020 et +	Total projet net
		Avant 2017	2017	2018	2019				
9000 Chantier d'amélioration du réseau logistique et de la gestion des stocks	1 038	2 651	2 607	2 701	7 959	0	1 660	0	10 657
28020 Système de gestion des projets d'immobilisations	4 465	700	198	0	898	0	0	0	5 363
54444 Développement et mise en oeuvre des applications informatiques de la gestion des matières résiduelles	584	140	220	180	540	0	0	0	1 124
60006 Investissements-Ville intelligente et	5 800	1 700	1 500	1 000	4 200	0	0	0	10 000
60090 Plateforme de gestion de projets et de portefeuilles TI	635	1 500	500	0	2 000	0	0	0	2 635
60110 Programme de sécurité et de continuité TI	0	1 900	2 100	2 248	6 248	0	4 052	0	10 300
61000 Modernisation des services TI	0	0	1 200	1 400	2 600	0	3 648	0	6 248
68008 SERAM système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal	43 285	26 739	12 421	4 555	43 715	0	0	0	87 000
68088 Approvisionnement III	4 060	3 000	2 100	903	6 003	0	0	0	10 063
68092 Migration du système intégré Montréal (SIMON)	0	1 900	350	0	2 250	0	0	0	2 250
68111 Modernisation des télécommunications	14 951	6 207	6 608	7 551	20 366	0	46 961	0	82 278
68122 Gestion des services aux utilisateurs	395	300	0	0	300	0	0	0	695
68145 Outil de suivi et de contrôle des inventaires du matériel roulant	100	100	100	0	200	0	0	0	300
68255 Gestion des identités	2 737	1 400	1 500	1 200	4 100	0	0	0	6 837
68272 Cadenassage et SIGI mobile (système intégré de gestion des Immeubles)	1 100	362	0	0	362	0	0	0	1 462

# Liste des projets (page 2 de 4)

## TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

### Listes des projets

(en milliers de dollars)

N° PROJET	Coûts fiches	PTI 2017-2019 (brut)				Source externe de financement 2017-2019	Ultérieur au PTI 2017- 2019 2020 et +	Source externe de financement 2020 et +	Total projet net
		Avant 2017	2017	2018	2019				
68275 Modernisation des TI des systèmes des immeubles	820	130	400	710	1 240	0	0	0	2 060
68305 Modernisation des opérations policières	1 700	1 400	1 900	2 400	5 700	0	3 600	0	11 000
68420 Modernisation des systèmes de soutien aux opérations et à la prévention du SIM	300	350	600	950	1 900	0	0	0	2 200
69205 Modernisation de la plateforme géomatique	700	700	1 300	2 000	4 000	0	0	0	4 700
70015 Système de relève des compteurs d'eau	683	175	0	0	175	0	0	0	858
70025 Cour municipale numérique	2 000	1 400	2 800	2 800	7 000	0	2 400	0	11 400
70060 Système de gestion des structures routières (ponts et tunnels)	473	300	0	0	300	0	0	0	773
70150 Remplacement du portail web de la Ville	4 480	3 200	3 150	2 170	8 520	0	0	0	13 000
70170 Modernisation des applications de la gestion durable de l'eau	200	150	450	100	700	0	0	0	900
70175 Infrastructures et outils TI-Gestion de l'eau	0	1 000	1 000	1 000	3 000	0	785	0	3 785
70190 Présence numérique-Fondation	3 529	3 800	3 300	3 371	10 471	0	0	0	14 000
70250 Refonte des systèmes de gestion du processus décisionnel	1 850	1 300	800	800	2 900	0	958	0	5 708
70500 Bureau de demain	4 750	2 700	1 800	750	5 250	0	0	0	10 000
70540 Intelligence d'affaires-Infrastructure et outils	600	2 400	2 500	1 000	5 900	0	0	0	6 500
70550 Gestion des règlements municipaux	500	1 400	1 400	446	3 246	0	0	0	3 746
70620 Numérisation des microfilms- Archives de Montréal	794	256	150	0	406	0	0	0	1 200
70750 Intelligence d'affaires-Finances	1 514	800	450	0	1 250	0	0	0	2 764
70850 Indicateurs de gestion institutionnels (gestion par activités)	3 500	350	500	900	1 750	0	250	0	5 500
70900 Gestion des capacités des serveurs	20 059	1 700	1 300	1 201	4 201	0	0	0	24 260
71050 Modernisation des TI des projets du Service de la concertation des arrondissements	500	1 600	700	700	3 000	0	0	0	3 500

# Liste des projets (page 3 de 4)

## TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

### Listes des projets

(en milliers de dollars)

N° PROJET	Coûts fiches	PTI 2017-2019 (brut)				Source externe de financement 2017-2019	Ultérieur au PTI 2017- 2019 2020 et +	Source externe de financement 2020 et +	Total projet net
		Avant 2017	2017	2018	2019				
71350 Gestionnaire électronique de documents	3 004	1 100	2 600	2 544	6 244	0	0	0	9 248
71550 Système de gestion des actifs municipaux	4 656	2 900	3 300	5 800	12 000	0	4 344	0	21 000
71650 Amélioration des processus en évaluation foncière	540	1 300	2 100	1 600	5 000	0	0	0	5 540
71750 Refonte du système de gestion de la qualité de l'air et de l'eau (GAE)	750	700	900	525	2 125	0	0	0	2 875
71800 Modernisation des dossiers d'évaluation-Module de collecte de données économiques et d'éval. des immeubles à	6 659	286	0	0	286	0	0	0	6 945
72050 Système intégré de répartition Montréal	3 500	1 700	3 200	6 500	11 400	0	19 100	0	34 000
72080 Mise à niveau et modernisation des systèmes de répartition des interventions	2 000	2 800	2 900	1 114	6 814	0	0	0	8 814
72501 Robot de tri-Bibliothèques	0	0	600	200	800	0	0	0	800
72515 Système de gestion des loisirs municipaux	1 076	1 100	924	0	2 024	0	0	0	3 100
72660 Réforme des services d'accueil-Espace pour la vie	3 000	1 500	500	0	2 000	0	0	0	5 000
72710 Inspection des actifs du mobilier urbain	350	200	200	0	400	0	0	0	750
72730 Refonte des systèmes opérationnels de la culture, des sports et au tres	200	300	0	0	300	0	0	0	500
73000 Recettes et encaissements	6 504	2 544	0	0	2 544	0	0	0	9 048
73100 Système budgétaire	5 517	400	500	5 800	6 700	0	15 495	0	27 712
74250 Système de gestion des ressources humaines	9 215	4 100	6 300	6 600	17 000	0	25 182	0	51 397
74550 Système de taxation	1 050	6 700	6 800	6 900	20 400	0	5 600	0	27 050
74561 Gestion de l'évolution bureautique	9 900	3 400	3 800	4 000	11 200	0	3 745	0	24 845
74650 Harmonisation des applications Oracle	5 887	400	0	0	400	0	0	0	6 287
74830 Tableaux de bord pour le déneigement	200	600	600	475	1 675	0	0	0	1 875

# Liste des projets (page 4 de 4)

## TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

### Listes des projets

(en milliers de dollars)

N° PROJET	Coûts fiches	PTI 2017-2019 (brut)				Source externe de financement 2017-2019	Ultérieur au PTI 2017- 2019 2020 et +	Source externe de financement 2020 et +	Total projet net
		Avant 2017	2017	2018	2019				
74840 Gestion des parcours génériques (suivi véhiculaire)	2 000	1 700	1 500	362	3 562	0	0	0	5 562
74850 Renseignement	3 433	1 200	500	0	1 700	0	0	0	5 133
74860 Geo-Trafic	1 340	350	0	0	350	0	0	0	1 690
74870 Gestion des interventions en	0	450	400	150	1 000	0	0	0	1 000
74910 Paiement en ligne	650	300	550	0	850	0	0	0	1 500
74925 Assistant à la gestion des interventions dans les rues (AGIR)	300	1 800	2 400	2 100	6 300	0	0	0	6 600
74950 Réforme TI des régimes de retraite	1 340	600	250	250	1 100	0	763	0	3 203
74990 Infrastructures TI des projets en transport	300	700	1 100	1 200	3 000	0	0	0	3 300
75400 Tableaux de bord-Subventions à la propriété	0	500	200	0	700	0	0	0	700
75420 Plan d'action en salubrité - Module	300	150	0	0	150	0	0	0	450
75511 Montréal 511	200	200	200	0	400	0	0	0	600
75550 Système de gestion des végétaux	200	400	400	0	800	0	0	0	1 000
78010 Mise en place du Wi-Fi à l'échelle de la ville	0	800	1 000	1 100	2 900	0	1 000	0	3 900
78021 Mise en place du centre d'opération réseau et du laboratoire d'int eropérabilité et de conformité	0	1 000	1 000	1 100	3 100	0	1 400	0	4 500
78032 Communications numériques	0	1 100	1 100	1 000	3 200	0	2 900	0	6 100
78043 Capacité, performance, outils et automatisation du réseau de téléc ommunications	0	1 200	1 700	2 500	5 400	0	7 100	0	12 500
78054 Robustesse du réseau de télécommunications	0	1 200	1 600	2 400	5 200	0	5 550	0	10 750
<b>Total :</b>	<b>202 173</b>	<b>125 441</b>	<b>111 082</b>	<b>103 313</b>	<b>321 674</b>	<b>0</b>	<b>156 493</b>	<b>0</b>	<b>680 340</b>

# Impacts sur le budget de fonctionnement

Trois projets ont identifié des impacts sur le budget de fonctionnement :

- **68008 SERAM système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal – 2 308 k\$**  
Les dépenses récurrentes pour 2017-2019 représentent des coûts de licences des fournisseurs de système de radiocommunication (Airbus) et des terminaux d'utilisateurs (Motorola);
- **70150 Remplacement du portail web de la Ville – 402 k\$**  
Le Service des communications favorise, pour des raisons de cohérence et de ligne éditoriale, pour toutes les plates-formes numériques qui seront développées, la mise en place d'une équipe éditoriale centralisée. Cette équipe de chargés de rédaction, sous la responsabilité du Service des communications, est à être constituée;
- **74250 Système de gestion des ressources humaines – 4 585 k\$**  
Les dépenses récurrentes pour 2017-2019 représentent les coûts de licences d'une solution en mode services (SaaS). Selon les fournisseurs retenus, les coûts pourraient varier de façon significative.

## Autres impacts

Les coûts additionnels et les économies seront évalués dans le cadre de la réalisation des projets.



# Annexes

- ▶ PTI 2017-2019 par catégorie d'actifs
- ▶ PTI à la charge des contribuables (subventions et autres sources de financement)
- ▶ Liste des programmes
- ▶ Liste des projets par compétence
- ▶ Liste des projets par axe de priorité

# PTI 2017-2019 par catégorie d'actifs

## PTI 2017-2019 : 321,7 M\$

- Ces investissements permettront de réaliser les projets liés au plan d'action de la Ville intelligente et numérique, de réaliser des projets de transformation organisationnelle, de maintenir et de moderniser les actifs informatiques de la Ville.
- Des dépenses de 251,8 M\$ (78 %) sont consacrés pour la protection et la réhabilitation d'éléments d'actifs et 69,8 M\$ pour le développement d'actifs (22 %).

### TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

#### PTI 2017-2019 par catégories d'actifs

(en milliers de dollars)

CATÉGORIES D'ACTIFS	2017			2018			2019			2017-2019		
	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total
<b>CONSEIL MUNICIPAL</b>												
Infrastructures routières			0			0			0	0	0	0
Environnement et infrastructures souterraines			0			0			0	0	0	0
Parcs, espaces verts et terrains de jeux			0			0			0	0	0	0
Bâtiments			0			0			0	0	0	0
Terrains			0			0			0	0	0	0
Véhicules			0			0			0	0	0	0
Ameublement et équipements de bureau	36 521	11 400	47 921	32 621	12 883	45 504	32 231	10 945	43 176	101 373	35 228	136 601
Machinerie, outillage spécialisé et équipements			0			0			0	0	0	0
Autres éléments de l'actif			0			0			0	0	0	0
<b>Total :</b>	<b>36 521</b>	<b>11 400</b>	<b>47 921</b>	<b>32 621</b>	<b>12 883</b>	<b>45 504</b>	<b>32 231</b>	<b>10 945</b>	<b>43 176</b>	<b>101 373</b>	<b>35 228</b>	<b>136 601</b>
	pourcentage relatif ==>											
	76,2 %	23,8 %		71,7 %	28,3 %		74,7 %	25,3 %		74,2 %	25,8 %	



# PTI 2017-2019 par catégorie d'actifs (suite)

## TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

### PTI 2017-2019 par catégories d'actifs

(en milliers de dollars)

CATÉGORIES D'ACTIFS	2017			2018			2019			2017-2019					
	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total			
<b>CONSEIL AGGLOMÉRATION</b>															
Infrastructures routières			0			0			0	0	0	0			
Environnement et infrastructures souterraines			0			0			0	0	0	0			
Parcs, espaces verts et terrains de jeux			0			0			0	0	0	0			
Bâtiments			0			0			0	0	0	0			
Terrains			0			0			0	0	0	0			
Véhicules			0			0			0	0	0	0			
Ameublement et équipements de bureau	60 950	10 519	71 469	47 300	12 224	59 524	42 209	11 871	54 080	150 459	34 614	185 073			
Machinerie, outillage spécialisé et équipements			0			0			0	0	0	0			
Autres éléments de l'actif			0			0			0	0	0	0			
<b>Total :</b>	<b>60 950</b>	<b>10 519</b>	<b>71 469</b>	<b>47 300</b>	<b>12 224</b>	<b>59 524</b>	<b>42 209</b>	<b>11 871</b>	<b>54 080</b>	<b>150 459</b>	<b>34 614</b>	<b>185 073</b>			
	pourcentage relatif ==>			85,3 %	14,7 %		79,5 %	20,5 %		78,0 %	22,0 %		81,3 %	18,7 %	

CATÉGORIES D'ACTIFS	2017			2018			2019			2017-2019					
	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total	Protection	Développement	Total			
<b>GLOBAL</b>															
Infrastructures routières	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Environnement et infrastructures souterraines	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Parcs, espaces verts et terrains de jeux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Bâtiments	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Terrains	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Véhicules	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Ameublement et équipements de bureau	97 471	21 919	119 390	79 921	25 107	105 028	74 440	22 816	97 256	251 832	69 842	321 674			
Machinerie, outillage spécialisé et équipements	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Autres éléments de l'actif	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<b>Total :</b>	<b>97 471</b>	<b>21 919</b>	<b>119 390</b>	<b>79 921</b>	<b>25 107</b>	<b>105 028</b>	<b>74 440</b>	<b>22 816</b>	<b>97 256</b>	<b>251 832</b>	<b>69 842</b>	<b>321 674</b>			
	pourcentage relatif ==>			81,6 %	18,4 %		76,1 %	23,9 %		76,5 %	23,5 %		78,3 %	21,7 %	

# PTI à la charge des contribuables (subventions et autres sources de financement)

## PTI 2017-2019 : 321,7 M\$

- Au net, un montant de 321,7 M\$ sera à la charge des contribuables, soit 100 % du PTI planifié.
- 136,6 M\$ (42,5 %) des investissements prévus par le Service relèvent du conseil municipal.
- 185,1 M\$ (57,5 %) relèvent du conseil d'agglomération.

### TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

#### PTI 2017-2019 à la charge des contribuables

(en milliers de dollars)

MODES DE FINANCEMENT	2017			2018			2019			2017-2019		
	Conseil municipal	Conseil agglomération	Total	Conseil municipal	Conseil agglomération	Total	Conseil municipal	Conseil agglomération	Total	Conseil municipal	Conseil agglomération	Total
Programmation déposée	47 921	71 469	119 390	45 504	59 524	105 028	43 176	54 080	97 256	136 601	185 073	321 674
Source de financement externe												
Transferts (subventions)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contributions des promoteurs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres revenus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Montant à la charge des contribuables</b>	<b>47 921</b>	<b>71 469</b>	<b>119 390</b>	<b>45 504</b>	<b>59 524</b>	<b>105 028</b>	<b>43 176</b>	<b>54 080</b>	<b>97 256</b>	<b>136 601</b>	<b>185 073</b>	<b>321 674</b>

# Liste des programmes

Aucun programme n'est inscrit au PTI 2017-2019 du Service des TI

## TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

### Listes des programmes

(en milliers de dollars)

NOM DE L'UNITÉ D'AFFAIRES/ DIRECTION	N°	PROGRAMME	Réalizations antérieures				Budget original	PTI 2017-2019			
			2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
											0
<b>Total :</b>			0	0	0	0	0	0	0	0	0

# Liste des projets par compétence

## (page 1 de 5)

### TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

#### Listes des projets par compétences

(en milliers de dollars)

N°	PROJET	Compé- tence	Coûts fiches	PTI 2017-2019 (brut)				Source externe de financement 2017-2019	Ultérieur au PTI 2017- 2019 2020 et +	Source externe de financement 2020 et +	Total projet net
				Avant 2017	2017	2018	2019				
9000	Chantier d'amélioration du réseau logistique et de la gestion des stocks	M	507	1 294	1 272	1 318	3 884	0	810	0	5 201
		A	531	1 357	1 335	1 383	4 075	0	850	0	5 456
28020	Système de gestion des projets d'immobilisations	A	2 286	358	101	0	459	0	0	0	2 745
		M	2 179	342	97	0	439	0	0	0	2 618
54444	Développement et mise en oeuvre des applications informatiques de la gestion des matières résiduelles	A	584	140	220	180	540	0	0	0	1 124
60006	Investissements-Ville intelligente et numérique	M	2 830	830	732	488	2 050	0	0	0	4 880
		A	2 970	870	768	512	2 150	0	0	0	5 120
60090	Plateforme de gestion de projets et de portefeuilles TI	M	310	732	244	0	976	0	0	0	1 286
		A	325	768	256	0	1 024	0	0	0	1 349
60110	Programme de sécurité et de continuité TI	A	0	973	1 075	1 151	3 199	0	2 075	0	5 274
		M	0	927	1 025	1 097	3 049	0	1 977	0	5 026
61000	Modernisation des services TI	M	0	0	586	683	1 269	0	1 780	0	3 049
		A	0	0	614	717	1 331	0	1 868	0	3 199
68008	SERAM système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal	A	43 285	26 739	12 421	4 555	43 715	0	0	0	87 000
68088	Approvisionnement III	A	2 079	1 536	1 075	462	3 073	0	0	0	5 152
		M	1 981	1 464	1 025	441	2 930	0	0	0	4 911
68092	Migration du système intégré Montréal (SIMON)	M	0	927	171	0	1 098	0	0	0	1 098
		A	0	973	179	0	1 152	0	0	0	1 152
68111	Modernisation des télécommunications	M	7 296	3 029	3 225	3 685	9 939	0	22 917	0	40 152
		A	7 655	3 178	3 383	3 866	10 427	0	24 044	0	42 126
68122	Gestion des services aux utilisateurs	M	193	146	0	0	146	0	0	0	339
		A	202	154	0	0	154	0	0	0	356
68145	Outil de suivi et de contrôle des inventaires du matériel roulant	A	51	51	51	0	102	0	0	0	153
		M	49	49	49	0	98	0	0	0	147

\* A = Agglomération, M = Municipal

\*\* Le taux de répartition de la dépense antérieure utilisé pour les projets à compétence mixte est celui de 2016 (51,2% agglomération, 48,8% ville centre).

# Liste des projets par compétence

## (page 2 de 5)

### TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

#### Listes des projets par compétences

(en milliers de dollars)

N°	PROJET	Compé- tence	Coûts fiches	PTI 2017-2019 (brut)				Source externe de financement	Ultérieur au PTI 2017- 2019	Source externe de financement	Total projet net
				Avant 2017	2017	2018	2019				
68255	Gestion des identités	A	1 401	717	768	614	2 099	0	0	0	3 500
		M	1 336	683	732	586	2 001	0	0	0	3 337
68272	Cadenassage et SIGI mobile (système intégré de gestion des Immeubles)	M	537	177	0	0	177	0	0	0	714
		A	563	185	0	0	185	0	0	0	748
68275	Modernisation des TI des systèmes des immeubles	M	820	130	400	710	1 240	0	0	0	2 060
68305	Modernisation des opérations policières	A	1 700	1 400	1 900	2 400	5 700	0	3 600	0	11 000
68420	Modernisation des systèmes de soutien aux opérations et à la prévention du SIM	A	300	350	600	950	1 900	0	0	0	2 200
69205	Modernisation de la plateforme géomatique	A	358	358	666	1 024	2 048	0	0	0	2 406
		M	342	342	634	976	1 952	0	0	0	2 294
70015	Système de relève des compteurs d'eau	A	350	90	0	0	90	0	0	0	440
		M	333	85	0	0	85	0	0	0	418
70025	Cour municipale numérique	A	2 000	1 400	2 800	2 800	7 000	0	2 400	0	11 400
70060	Système de gestion des structures routières (ponts et tunnels)	M	473	300	0	0	300	0	0	0	773
70150	Remplacement du portail web de la Ville	M	2 186	1 562	1 537	1 059	4 158	0	0	0	6 344
		A	2 294	1 638	1 613	1 111	4 362	0	0	0	6 656
70170	Modernisation des applications de la gestion durable de l'eau	M	200	150	450	100	700	0	0	0	900
70175	Infrastructures et outils TI-Gestion de l'eau	A	0	1 000	1 000	1 000	3 000	0	785	0	3 785
70190	Présence numérique-Fondation	A	1 807	1 946	1 690	1 726	5 362	0	0	0	7 169
		M	1 722	1 854	1 610	1 645	5 109	0	0	0	6 831
70250	Refonte des systèmes de gestion du processus décisionnel	A	947	666	410	410	1 486	0	490	0	2 923
		M	903	634	390	390	1 414	0	468	0	2 785

# Liste des projets par compétence

## (page 3 de 5)

### TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

#### Listes des projets par compétences

(en milliers de dollars)

N°	PROJET	Compé- tence	Coûts fiches	PTI 2017-2019 (brut)				Source externe de financement	Ultérieur au PTI 2017- 2019	Source externe de financement	Total projet net
				Avant 2017	2017	2018	2019				
70500	Bureau de demain	A	2 432	1 382	922	384	2 688	0	0	0	5 120
		M	2 318	1 318	878	366	2 562	0	0	0	4 880
70540	Intelligence d'affaires-Infrastructure et outils	A	307	1 229	1 280	512	3 021	0	0	0	3 328
		M	293	1 171	1 220	488	2 879	0	0	0	3 172
70550	Gestion des règlements municipaux	M	500	1 400	1 400	446	3 246	0	0	0	3 746
70620	Numérisation des microfilms- Archives de Montréal	M	794	256	150	0	406	0	0	0	1 200
70750	Intelligence d'affaires-Finances	M	739	390	220	0	610	0	0	0	1 349
		A	775	410	230	0	640	0	0	0	1 415
70850	Indicateurs de gestion institutionnels (gestion par activités)	M	1 708	171	244	439	854	0	122	0	2 684
		A	1 792	179	256	461	896	0	128	0	2 816
70900	Gestion des capacités des serveurs	A	10 270	870	666	615	2 151	0	0	0	12 421
		M	9 789	830	634	586	2 050	0	0	0	11 839
71050	Modernisation des TI des projets du Service de la concertation des arrondissements	M	500	1 600	700	700	3 000	0	0	0	3 500
71350	Gestionnaire électronique de documents	A	1 538	563	1 331	1 303	3 197	0	0	0	4 735
		M	1 466	537	1 269	1 241	3 047	0	0	0	4 513
71550	Système de gestion des actifs municipaux	M	4 656	2 900	3 300	5 800	12 000	0	4 344	0	21 000
71650	Amélioration des processus en évaluation foncière	A	540	1 300	2 100	1 600	5 000	0	0	0	5 540
71750	Refonte du système de gestion de la qualité de l'air et de l'eau (GAE)	A	750	700	900	525	2 125	0	0	0	2 875
71800	Modernisation des dossiers d'évaluation-Module de collecte de données économiques et d'éval. des immeubles à revenus	A	6 659	286	0	0	286	0	0	0	6 945



# Liste des projets par compétence

## (page 4 de 5)

### TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

#### Listes des projets par compétences

(en milliers de dollars)

N°	PROJET	Compé- tence	Coûts fiches	PTI 2017-2019 (brut)				Source externe de financement	Ultérieur au PTI 2017- 2019	Source externe de financement	Total projet net
				Avant 2017	2017	2018	2019				
72050	Système intégré de répartition Montréal	A	3 500	1 700	3 200	6 500	11 400	0	19 100	0	34 000
72080	Mise à niveau et modernisation des systèmes de répartition des interventions d'urgence	A	2 000	2 800	2 900	1 114	6 814	0	0	0	8 814
72501	Robot de tri-Bibliothèques	M	0	0	600	200	800	0	0	0	800
72515	Système de gestion des loisirs municipaux	M	1 076	1 100	924	0	2 024	0	0	0	3 100
72660	Réforme des services d'accueil-Espace pour la vie	M	3 000	1 500	500	0	2 000	0	0	0	5 000
72710	Inspection des actifs du mobilier urbain	M	350	200	200	0	400	0	0	0	750
72730	Refonte des systèmes opérationnels de la culture, des sports et au tres	M	200	300	0	0	300	0	0	0	500
73000	Recettes et encaissements	A	3 330	1 303	0	0	1 303	0	0	0	4 633
		M	3 174	1 241	0	0	1 241	0	0	0	4 415
73100	Système budgétaire	A	2 825	205	256	2 970	3 431	0	7 933	0	14 189
		M	2 692	195	244	2 830	3 269	0	7 562	0	13 523
74250	Système de gestion des ressources humaines	M	4 497	2 001	3 074	3 221	8 296	0	12 289	0	25 082
		A	4 718	2 099	3 226	3 379	8 704	0	12 893	0	26 315
74550	Système de taxation	M	512	3 270	3 318	3 367	9 955	0	2 733	0	13 200
		A	538	3 430	3 482	3 533	10 445	0	2 867	0	13 850
74561	Gestion de l'évolution bureautique	M	4 831	1 659	1 854	1 952	5 465	0	1 828	0	12 124
		A	5 069	1 741	1 946	2 048	5 735	0	1 917	0	12 721
74650	Harmonisation des applications Oracle	A	3 014	205	0	0	205	0	0	0	3 219
		M	2 873	195	0	0	195	0	0	0	3 068
74830	Tableaux de bord pour le déneigement	M	200	600	600	475	1 675	0	0	0	1 875
74840	Gestion des parcours génériques (suivi véhiculaire)	M	2 000	1 700	1 500	362	3 562	0	0	0	5 562

# Liste des projets par compétence

## (page 5 de 5)

### TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

#### Listes des projets par compétences

(en milliers de dollars)

N°	PROJET	Compé- tence	Coûts fiches	PTI 2017-2019 (brut)			Source externe de financement	Ultérieur au PTI 2017- 2019	Source externe de financement	Total projet net	
				Avant 2017	2017	2018					2019
74850	Renseignement	A	3 433	1 200	500	0	1 700	0	0	0	5 133
74860	Geo-Trafic	M	1 340	350	0	0	350	0	0	0	1 690
74870	Gestion des interventions en arrondissement	M	0	450	400	150	1 000	0	0	0	1 000
74910	Paiement en ligne	M	650	300	550	0	850	0	0	0	1 500
74925	Assistant à la gestion des interventions dans les rues (AGIR)	M	300	1 800	2 400	2 100	6 300	0	0	0	6 600
74950	Réforme TI des régimes de retraite	A	686	307	128	128	563	0	391	0	1 640
		M	654	293	122	122	537	0	372	0	1 563
74990	Infrastructures TI des projets en transport	M	300	700	1 100	1 200	3 000	0	0	0	3 300
75400	Tableaux de bord-Subventions à la propriété	M	0	500	200	0	700	0	0	0	700
75420	Plan d'action en salubrité - Module inspection	M	300	150	0	0	150	0	0	0	450
75511	Montréal 511	M	200	200	200	0	400	0	0	0	600
75550	Système de gestion des végétaux	M	200	400	400	0	800	0	0	0	1 000
78010	Mise en place du Wi-Fi à l'échelle de la ville	M	0	390	488	537	1 415	0	488	0	1 903
		A	0	410	512	563	1 485	0	512	0	1 997
78021	Mise en place du centre d'opération réseau et du laboratoire d'int eropérabilité et de conformité	M	0	488	488	537	1 513	0	683	0	2 196
		A	0	512	512	563	1 587	0	717	0	2 304
78032	Communications numériques	M	0	537	537	488	1 562	0	1 415	0	2 977
		A	0	563	563	512	1 638	0	1 485	0	3 123
78043	Capacité, performance, outils et automatisa- tion du réseau de télécommunications	A	0	614	870	1 280	2 764	0	3 635	0	6 399
		M	0	586	830	1 220	2 636	0	3 465	0	6 101
78054	Robustesse du réseau de télécommunications	A	0	614	819	1 229	2 662	0	2 842	0	5 504
		M	0	586	781	1 171	2 538	0	2 708	0	5 246
<b>Total :</b>			<b>202 173</b>	<b>127 458</b>	<b>113 100</b>	<b>105 332</b>	<b>321 674</b>	<b>0</b>	<b>156 493</b>	<b>0</b>	<b>680 340</b>



# Liste des projets par axe de priorité

## Axe 1. Ville intelligente et numérique

		Budget 2017-19	Grand total	Nb
<b>Ville intelligente et numérique</b>		<b>81 424</b>	<b>186 155</b>	<b>18</b>
60006	Investissements Ville intelligente et numérique	4 200	10 000	
68111	Modernisation télécommunications	20 366	82 278	
70025	Cour municipale numérique	7 000	11 400	
70150	Remplacement du portail web de la Ville	8 520	13 000	
70190	Présence numérique - Fondation	10 471	14 000	
70620	Numérisation des microfilms des archives de Montréal	406	1 200	
72515	Système de gestion des loisirs municipaux	2 024	3 100	
72660	Réforme des services d'accueil - Espace pour la vie	2 000	5 000	
74830	Tableaux de bord pour le déneigement	1 675	1 875	
74840	Gestion des parcours génériques (suivi véhiculaire)	3 562	5 562	
74860	Geo-Trafic	350	1 690	
74910	Paieement en ligne	850	1 500	
74990	Infrastructures TI des projets en transport	3 000	3 300	
75511	Montréal 511	400	600	
78010	Mise en place du Wi-Fi corporatif	2 900	3 900	
78021	Mise en place du centre d'opération réseau et du laboratoire d'interopérabil	3 100	4 500	
78043	Capacité, performance, outils et automatisation du réseau de télécommunc	5 400	12 500	
78054	Robustesse du réseau de télécommunications	5 200	10 750	

# Liste des projets par axe de priorité

## Axe 2. Transformation organisationnelle

		Budget 2017-19	Grand total	Nb
<b>Transformation organisationnelle</b>		<b>73 150</b>	<b>142 034</b>	<b>18</b>
09000	Chantier d'amélioration du réseau logistique et de la gestion des stocks	7 959	10 657	
60090	Plateforme de gestion de projets et de portefeuilles TI	2 000	2 635	
60110	Programme de sécurité et de continuité TI	6 248	10 300	
61000	Modernisation des services TI	2 600	6 248	
68088	Approvisionnement III	6 003	10 063	
68122	Gestion des services aux utilisateurs	300	695	
68255	Gestion des identités	4 100	6 837	
70250	Refonte des systèmes de gestion du processus décisionnel	2 900	5 708	
70500	Bureau de demain	5 250	10 000	
70540	Intelligence d'affaires - Infrastructure et outils	5 900	6 500	
70550	Gestion des règlements municipaux	3 246	3 746	
70850	Indicateurs de gestion institutionnels (Gestion par activités)	1 750	5 500	
71350	Gestionnaire électronique de documents	6 244	9 248	
72501	Robot de tri - Bibliothèques	800	800	
72710	Inspection des actifs du mobilier urbain	400	750	
72730	Refonte des systèmes opérationnels de la culture, des sports et autres	300	500	
74250	Système de gestion des ressources humaines	17 000	51 397	
75420	Plan d'action en salubrité - module inspection	150	450	

# Liste des projets par axe de priorité

## Axe 3. Modernisation et maintien des actifs

		Budget 2017-19	Grand total	Nb
<b>Modernisation et maintien des actifs</b>		<b>167 100</b>	<b>352 151</b>	<b>35</b>
28020	Système de gestion des projets d'immobilisations	898	5 363	
70900	Gestion des capacités des serveurs	4 201	24 260	
54444	Développement et mise en œuvre des applications informatiques de la gest	540	1 124	
68008	SERAM système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Mont	43 715	87 000	
68092	Migration du système intégré Montréal (SIMON)	2 250	2 250	
68145	Outil de suivi et de contrôle des inventaires du matériel roulant	200	300	
68272	Cadenassage et SIGI mobile (système intégré de gestion des immeubles)	362	1 462	
68275	Modernisation TI des systèmes des immeubles	1 240	2 060	
68305	Modernisation des opérations policières	5 700	11 000	
68420	Modernisation des systèmes de soutien aux opérations et à la prévention du	1 900	2 200	
69205	Modernisation de la plateforme géomatique	4 000	4 700	
70015	Système de relève des compteurs d'eau	175	858	
70060	Système de gestion des structures routières (ponts et tunnels)	300	773	
70170	Modernisation des applications de la gestion durable de l'eau	700	900	
70175	Infrastructures et outils TI pour la gestion de l'eau	3 000	3 785	
70750	Intelligence d'affaires finances	1 250	2 764	
71050	Modernisation TI des projets du Service de la concertation des arrondisseme	3 000	3 500	
71550	Système de gestion des actifs municipaux	12 000	21 000	

# Liste des projets par axe de priorité

## Axe 3. Modernisation et maintien des actifs (suite)

		Budget 2017-19	Grand total	Nb
<b>Modernisation et maintien des actifs (suite)</b>				
71650	Amélioration des processus en évaluation foncière	5 000	5 540	
71750	Refonte du système de gestion de la qualité de l'air et de l'eau (GAE)	2 125	2 875	
71800	Modernisation des dossiers d'évaluation - Refonte du module de collecte de	286	6 945	
72050	Système intégré de répartition Montréal	11 400	34 000	
72080	Mise à niveau et modernisation des systèmes de répartition des interventio	6 814	8 814	
73000	Recettes et encaissements	2 544	9 048	
73100	Système budgétaire	6 700	27 712	
74550	Système de taxation	20 400	27 050	
74561	Gestion de l'évolution bureautique	11 200	24 845	
74650	Harmonisation des applications Oracle	400	6 287	
74850	Renseignement	1 700	5 133	
74870	Gestion des interventions en arrondissement	1 000	1 000	
74925	Assistant à la gestion des interventions dans les rues (AGIR)	6 300	6 600	
74950	Réforme TI des régimes de retraite	1 100	3 203	
75400	Tableaux de bord - subventions à la propriété	700	700	
75550	Système de gestion des végétaux	800	1 000	
78032	Communications numériques	3 200	6 100	
<b>Grand total</b>		<b>321 674</b>	<b>680 340</b>	<b>71</b>

# Adresse de l'unité d'affaires et personne-ressource

801 rue Brennan, 9<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec)  
H3C 0G4

Christian Robidoux  
Directeur du Bureau de projets  
Service des technologies de l'information  
514 234-6396  
[christianc.robidoux@ville.montreal.qc.ca](mailto:christianc.robidoux@ville.montreal.qc.ca)

**FIN  
DE LA  
PRÉSENTATION  
M E R C I**