



Présentation sur le Centre de services – Expertise et développement de la prévention

Présenté à
Commission de la sécurité publique
Le 8 octobre 2019

Par :
Alain Rouleau, assistant-directeur
Centre de services – Expertise et développement de la prévention

Montréal 

Présentation

Le Centre de services – Expertise et développement de la prévention comprend **deux** grandes divisions soit :

Division des mesures opérationnelles

- Elle a pour rôle d'inspecter les bâtiments de l'agglomération de Montréal, afin d'assurer la conformité aux règlements du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM), des arrondissements et des villes liées relativement à la prévention incendie.

Division de l'expertise et du développement de la prévention

- Elle a pour rôle d'assurer le soutien aux mesures opérationnelles dans l'expertise et d'assurer le développement comme la réglementation et le travail avec les partenaires. Elle est divisée en quatre sections :
 - Section des risques particuliers;
 - Section de la réglementation;
 - Section de l'ingénierie;
 - Section de la formation en prévention incendie et sensibilisation communautaire (FSC).



Mission et rôle

Mission

Assurer une gestion efficace des risques sur le territoire en protégeant les vies et les biens par l'inspection, la formation et la sensibilisation du public ainsi que par l'analyse des incidents.

Rôle

Réduire les risques et les dangers d'incendie pour les résidents, les travailleurs et les visiteurs. Exercer un leadership, responsabiliser la population par notre expertise et notre gestion du risque et assurer la qualité des services, et ce, en investissant dans nos ressources.



Organigramme

Plus de **100**
employés

10 chefs de
section

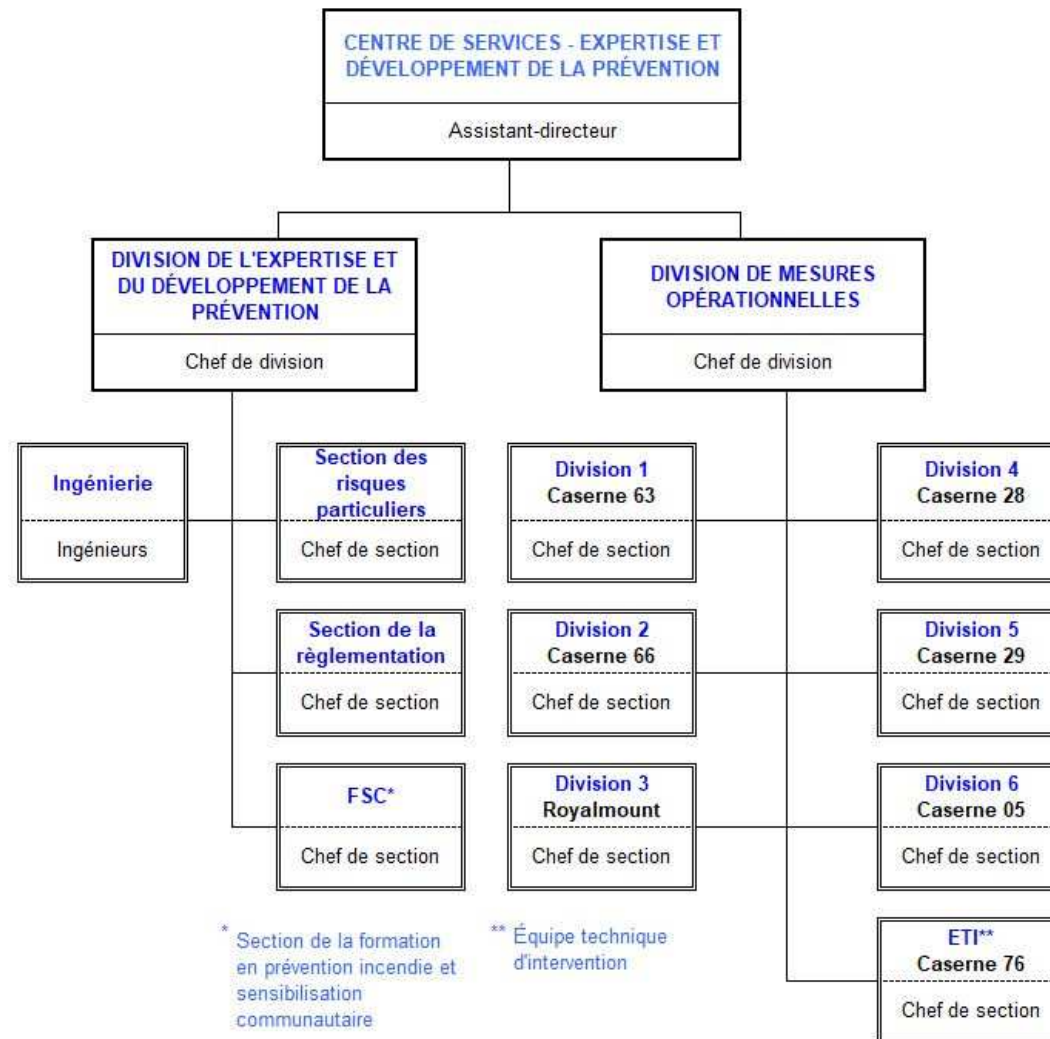
2 ingénieurs

9 agents
techniques

67 agents de
prévention

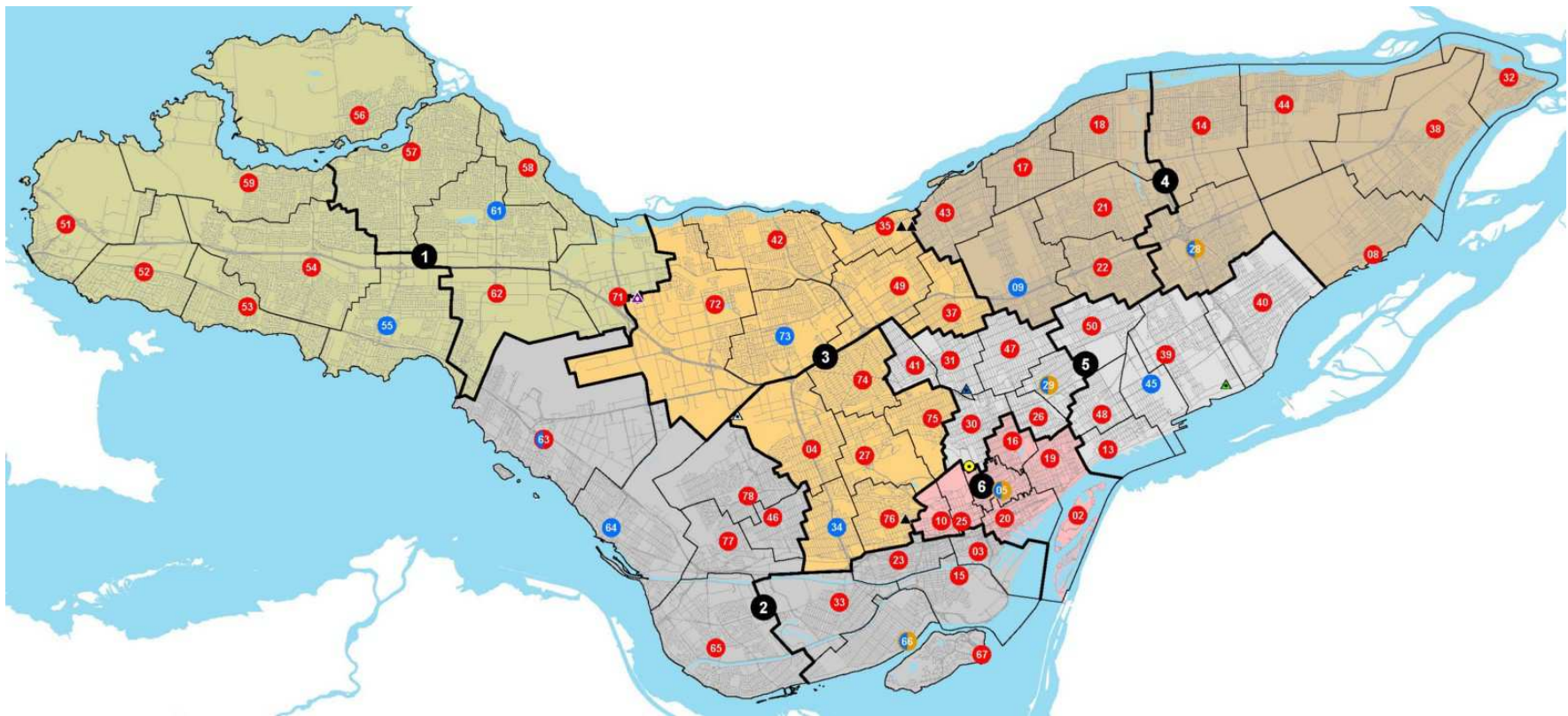
8 points de
service

45 étudiants



Emplacements

Le Centre de services – Expertise et développement de la prévention (CS-EDP)



Division des mesures opérationnelles

1 chef de division

7 chefs de section

7 agents techniques

50 agents de prévention

7 points de service

45 étudiants

L'inspection des bâtiments et la vérification des avertisseurs de fumée sont au cœur du travail des agents de prévention.

Ils participent aussi à faire de la sensibilisation et la division travaille conjointement avec des partenaires comme la Régie du bâtiment, les arrondissements et les villes liées.



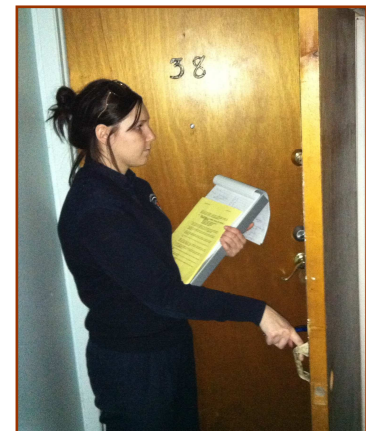
Division des mesures opérationnelles

Activités d'inspection d'un agent de prévention

- S'assurer de la conformité aux règlements et émettre des avis de non-conformité, s'il y a lieu;
- Assister les personnes concernées dans la mise en œuvre des exercices d'évacuation;
- Intervenir à la demande des Opérations (pompiers);
- Traiter les plaintes des citoyens;
- Activités diverses :

- Changement d'heure, je vérifie mon avertisseur de fumée;
- Semaine de la prévention;
- Visites de sensibilisation lors d'incendie majeur 10-12 et plus.

+ de 30 000
activités
inspections
annuellement



Division des mesures opérationnelles

Section de l'équipe technique d'intervention (ETI)



Dans un contexte d'amélioration continue, le SIM a mis en œuvre une équipe d'agents de prévention sur des quarts de travail modulés. L'objectif est d'offrir une expérience client relativement à la gestion des risques pour les citoyens de l'agglomération de Montréal.



Division des mesures opérationnelles

Activités de l'équipe technique d'intervention (ETI)

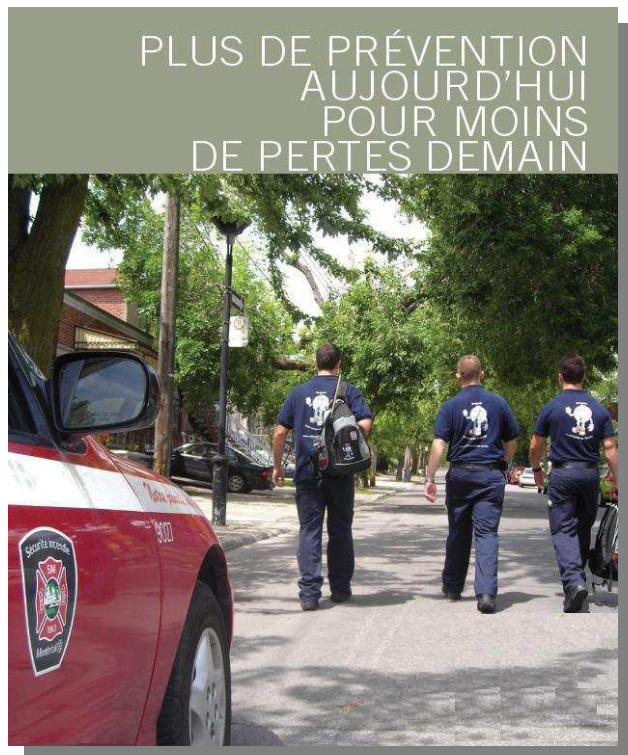
- Répondre adéquatement aux urgences (expérience client interne et externe);
- Supporter nos différents partenaires internes et externes;
- Donner du soutien technique et du coaching opérationnel au personnel des Opérations;
- Améliorer le délai de remise en disponibilité des unités dédiées aux opérations;
- Répondre plus rapidement aux plaintes;
- Gestion efficiente des ressources par la réduction du temps supplémentaire des agents en division;
- Permettre un meilleur contrôle des événements spéciaux (festivals, feux d'artifice) sans coûts additionnels;
- Effectuer la vérification et l'émission des cartes de capacité.



Division des mesures opérationnelles

La vérification d'avertisseurs de fumée

Chaque année, les agents de prévention, les pompiers et les étudiants visitent environ **100 000** logis pour faire cette vérification.



La brigade d'avertisseur de fumée (BAF)

Une équipe de **45 étudiants** effectue des visites de vérification d'avertisseurs de fumée en période estivale et sensibilise les résidents sur les risques d'incendie comme le feu de cuisson.



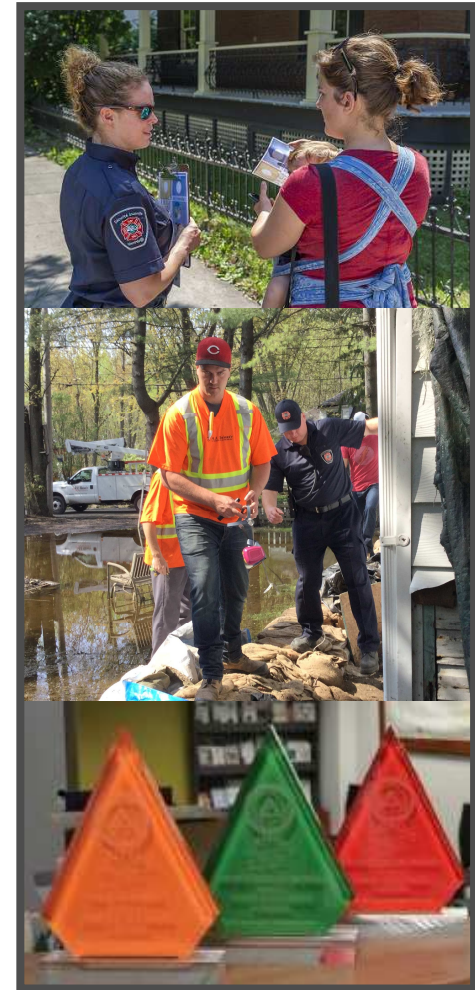
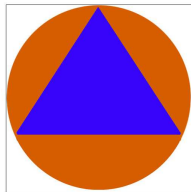
Division des mesures opérationnelles

Notion de la sécurité civile

Orientée vers une approche intégrée de la prévention des sinistres afin d'améliorer l'état de préparation des citoyennes et citoyens face aux sinistres potentiels.

Nous travaillons conjointement avec le Centre de sécurité civile lors de situations d'urgence :

- Inondations;
- Chaleurs extrêmes;
- Microrafales;
- Test de sirène;
- Sensibilisation à un événement futur comme les inondations.



Division de l'expertise et du développement de la prévention

1 chef de division

3 chef de section

2 agents techniques

16 agents de prévention

5 support administratif

La division se divise en **4** sections :

- Section des risques particuliers;
- Section de la réglementation;
- Section de l'ingénierie;
- Section de la formation en prévention incendie et sensibilisation communautaire (FSC).



Division de l'expertise et du développement de la prévention

Section des risques particuliers

1 chef de section

1 agent technique

10 agents de prévention

1 support administratif

Inspection des résidences pour aînés (RPA)

- Participer à la certification des résidences par une équipe spécialisée;
- Agir en partenariat avec les Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) pour la certification des **R**ésidences **P**rivées pour **A**înés (**RPA**);
- Développer un processus d'inspection pour les ressources de type familiale comme les centres d'aide.

Inspection des risques particuliers

- Inspecter les bâtiments industriels en fonction de l'analyse des incidents des 5 dernières années;
- Inspecter sur une base régulière des bâtiments identifiés dans le **R**èglement sur les **U**rgences **E**nvironnementales (**RUE**) afin de produire des **P**lans de **R**isques **I**ndustriels **M**ajeurs (**PRIM**).



Division de l'expertise et du développement de la prévention

Section de l'ingénierie

Une équipe de 2 ingénieurs travaille à :

- Se prononcer sur les critères de conception;
- Guider les exploitants sur l'entretien des réseaux d'eau;
- Assurer une alimentation en eau adéquate sur le territoire;
- Soutenir le Service de l'eau;
- Poursuivre le projet pilote des visites des grands chantiers et l'étendre à l'agglomération en incluant le comité avec la RBQ.
- Gérer la réglementation des industries à **R**isques d'**U**rgence **E**nvironnementale (**RUE**);
- Élaborer des **P**lans de **R**isques **I**ndustriels **M**ajeurs pour mieux outiller les opérations à mieux intervenir (**PRIM**).



Division de l'expertise et du développement de la prévention

Section de la réglementation

1 chef de section

2 agents de prévention

2 officiers de liaison

2 techniciens juridiques

2 supports administratifs



- Accompagner les villes de l'agglomération dans le processus de modification de leurs règlements sur la prévention des incendies;
- Aider les citoyens dans la gestion des **alarmes incendie non-fondées (AINF)** dans le but d'en réduire l'occurrence;
- Répondre aux citoyens par le **Bureau de gestion des requêtes** (BGR), offrant ainsi un guichet unique aux demandes en prévention (téléphones et courriels);
- Traiter les dossiers de procédures pénales;
- Gérer les constats d'infraction.



Division de l'expertise et du développement de la prévention

Section de la formation en prévention et sensibilisation communautaire

1 chef de section

1 agent technique

5 agents de prévention

1 support administratif



Ajout de **6** agents de prévention en période estivale

- Sensibiliser la population sur l'adoption de comportements sécuritaires;
- Élaborer, organiser et animer des sessions de sensibilisation, des sessions de formation, des ateliers ainsi que des kiosques, et donner des conférences portant sur la sécurité incendie et la sécurité civile;
- Sensibiliser les nouveaux arrivants;
- Élaborer des guides à l'intention des citoyens (crue des eaux et chaleurs extrêmes);
- Élaborer des matériels éducatifs pour différents groupes d'âge, dont le Feu follet pour les jeunes;
- Analyser les incidents afin d'identifier les causes d'incendie.



Division de l'expertise et du développement de la prévention

Section de la formation en prévention et sensibilisation communautaire

LE FEU FOLLET



C'est un programme éducatif, destiné aux enfants de 4 à 12 ans, permettant de rencontrer les principaux objectifs du schéma de couverture de risques en matière de sécurité incendie, de prévention des incendies et d'éducation du public.

Nous développons des documents pédagogiques en fonction des catégories d'âges.

Des conférences, un **SIM**ulateur et une caserne éducative gonflable, des mascottes et la Maison toutRisque viennent agréementer le tout.



Division de l'expertise et du développement de la prévention

Section de la formation en prévention et sensibilisation communautaire

Le SIMulateur permet d'éduquer sur les dangers d'une demeure :

- Avertisseur de fumée et monoxyde de carbone;
- Système d'alarme-incendie;
- Panneau de sortie;
- Chaudron simulant un incendie;
- Porte chauffante;
- Possibilité de simuler un appel interactif au 9-1-1;
- Système de visionnement intérieur et extérieur;
- Accessible pour les personnes à mobilité réduite;
- Capacité d'accueil d'environ 20 enfants et adultes;
- Possibilité d'enfumer la chambre et la cuisine (fumée non toxique);
- Simulation de conditions météorologiques extrêmes (vents violents).



Division de l'expertise et du développement de la prévention

Section de la formation en prévention et sensibilisation communautaire



Caserne éducative gonflable :

Permet d'apprendre les 8 comportements sécuritaires à adopter en cas d'incendie



La **cuisine virtuelle** afin d'expliquer les dangers dans la cuisine

Un petit plus pour les attirer à venir nous voir!



La **Maison ToutRisque** afin d'expliquer les dangers dans la maison



La **mascotte Chef** du programme Feu follet



Le SIM passe au vert

- Acquisition de **24 véhicules** électriques
- Projet pilote de **2 vélos** au centre-ville
- **30 étudiants** utilisant le transport en commun



Questions?

Commentaires?

Merci!!

