



# Développeur de logiciel québécois

Fondé en 2017 à Montréal  
NEQ 1173009334



## 4 expertises



**Esther Dormagen**  
STRATÉGIE & DURABILITÉ



**Thibaud Joubert**  
DÉVELOPPEMENT & FOOD



**Benjamin Thouret**  
INNOVATION TI



**Frédéric Bourely**  
ÉCONOMIE SOCIALE  
& TECHNOLOGIE



## Mission

**Soutenir la  
mission de votre  
réseau par une  
gestion efficace  
de vos flux**





# Gestion de flux efficace pour les réseaux

# Gestion de flux



## avant

- Gestion fragmentée
- Peu/ pas de données
- Unidirectionnel (offre OU demande)
- Mono-dimension (denrées)

**Perte en intelligence d'affaires,  
transparence et réactivité**

## Toucan

- Chaîne de valeur complète
- Rapports / données en 1 clic
- Gestion circulaire (offre ET demande)
- Multi-dimension (denrées, données et \$)

**Agir mieux et plus vite**

# Efficace

## avant

- Usage de chiffriers lourds
- Interfaces peu efficaces
- Logiciels multiples peu intégrés
- Courbe d'apprentissage

**Sources de frustration, coût et perte d'opportunités**



## Toucan

- Saisie de données minimale
- Interaction préformatée via courriels\*
- Fonctionnalités intégrées
- Onboarding intuitif

**Gain en temps, coût et volumes valorisés**

\* Communication par texto à venir

# Pour les réseaux



## avant

- Structure linéaire à 2 niveaux
- Allocation de données informelle
- Peu de transparence
- Sécurité fragmentée

**Implantation et maintenance compliquées et surcoûts pour chacun**

## Toucan

- Structure maillée en réseau
- Allocation par algorithme(s)
- Fonction de « modérateur »
- Sécurité centralisée

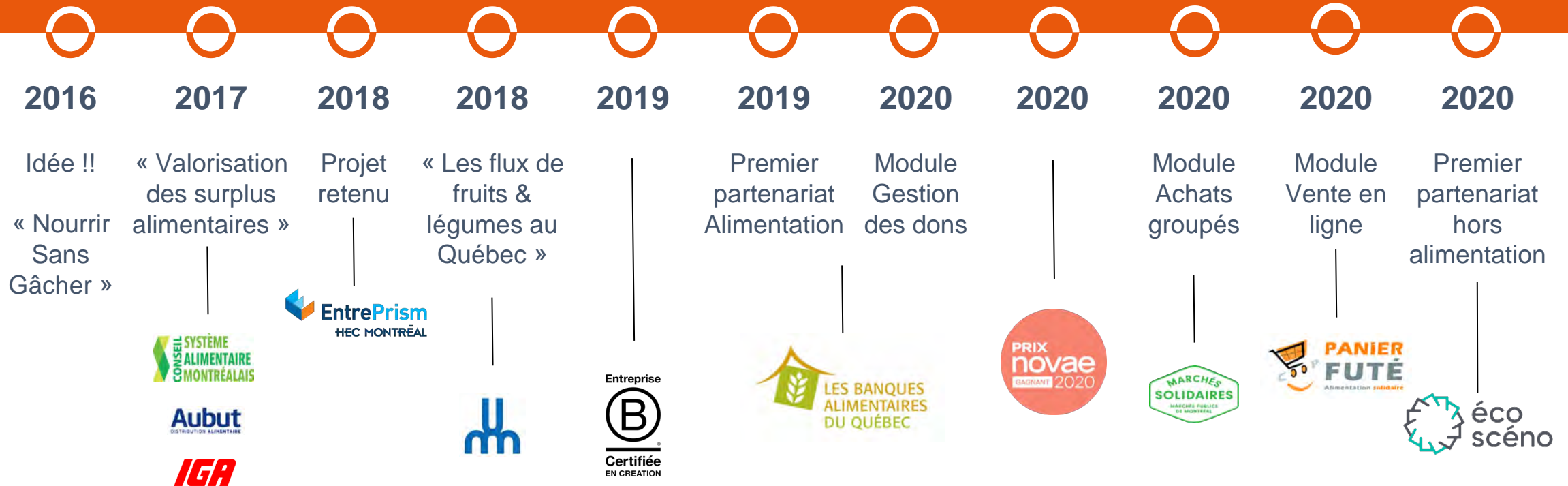
**Outil fédératif décentralisé**



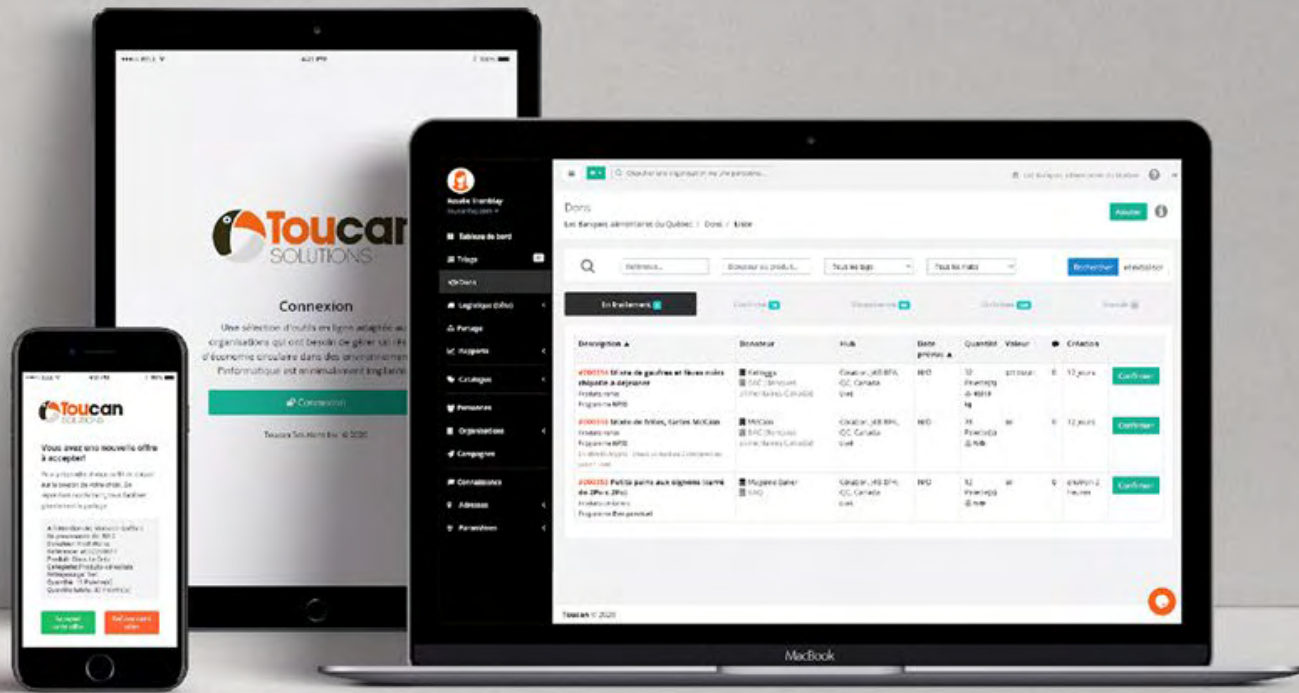
**Gain en temps, \$ & volume**  
**Mieux et plus vite**  
**= Outil fédératif**



# Parcours et partenaires







**Toucan SOLUTIONS**

### Connexion

Une sélection d'outils en ligne adaptés aux organisations qui ont besoin de gérer un site d'économie circulaire dans des environnements professionnels et entièrement en français.

Toucan Solutions Inc. © 2023

**Toucan SOLUTIONS**

Vous avez une nouvelle offre à accepter?

Vous pouvez accepter une offre en cliquant sur le bouton de votre choix. Si vous avez plusieurs offres à accepter, vous pouvez sélectionner la priorité.

À l'attention de nos clients, nous sommes disponibles pour vous aider à résoudre vos problèmes. Contactez-nous à l'adresse suivante: [support@toucan.ca](mailto:support@toucan.ca). Nous sommes disponibles de 9h à 17h, du lundi au vendredi.

[Nous contacter](#)

[Retour à l'accueil](#)

MacBook



# Étude de cas

Banques Alimentaires du Québec  
depuis mars 2020



# Plateforme intégrée de dons multi-niveaux

## Banques alimentaires du Québec

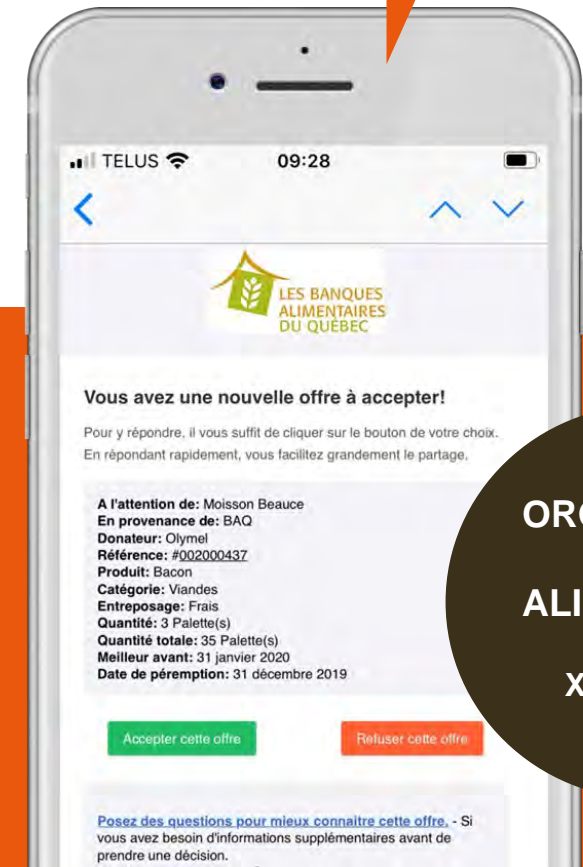
- 3 ans de R&D
- Partenariat de co-développement
- Lancée au coeur de la première vague COVID-19
- 5 823 tonnes de dons de denrées par 93 donateurs
- 21 hubs régionaux intégrés
- 96% de taux de réponse en 48 heures
- Gain de 22 semaines ETP / an pour le réseau**

« La réactivité, l'expérience et la fiabilité de l'équipe Toucan nous ont permis de livrer dans des conditions tendues une solution qui permet de nourrir du monde à une période critique ! »

Gaël Chantrel, Directeur des programmes BAQ  
+1 (514) 586-6231

« ... c'est assez génial merci. Très "user friendly" et très efficace. »

David Blanchard,  
SOS Dépannage/  
Moisson Granby



**ORGANISMES D'AIDE ALIMENTAIRE**  
**x 1200**



Donateur



Algorithme de partage transparent



**Hubs locaux**  
**x 21**





## Site web d'accès tiers

Lancé en avril 2020

- Accessible aux tierces parties
- Donner directement des denrées
- Informer sur les points de service ouverts (carte avec mise à jour)

Agir vite et mieux



Aider plus de vies dans le besoin



bilingue  
sharetoday.ca

# Fonctions



## GESTION

- Fiches de personnes/ organisations/ leurs relations + carte
- Collaboration: gestion de tâches et de notes
- Communication: Discussion avec notifications par courriel (texto\*)
- Base de connaissances
- Annonces (100 messages envoyés/ mois)
- Sondages (100 messages envoyés/ mois)

## PRODUITS & SERVICES

- Catalogue
- Approvisionnement
- Vente
- Intégration eCommerce (Shopify)
- Réservation de ressources\*
- Partage et dons
- Place de marché [partager.ca](http://partager.ca) / [sharetoday.ca](http://sharetoday.ca)

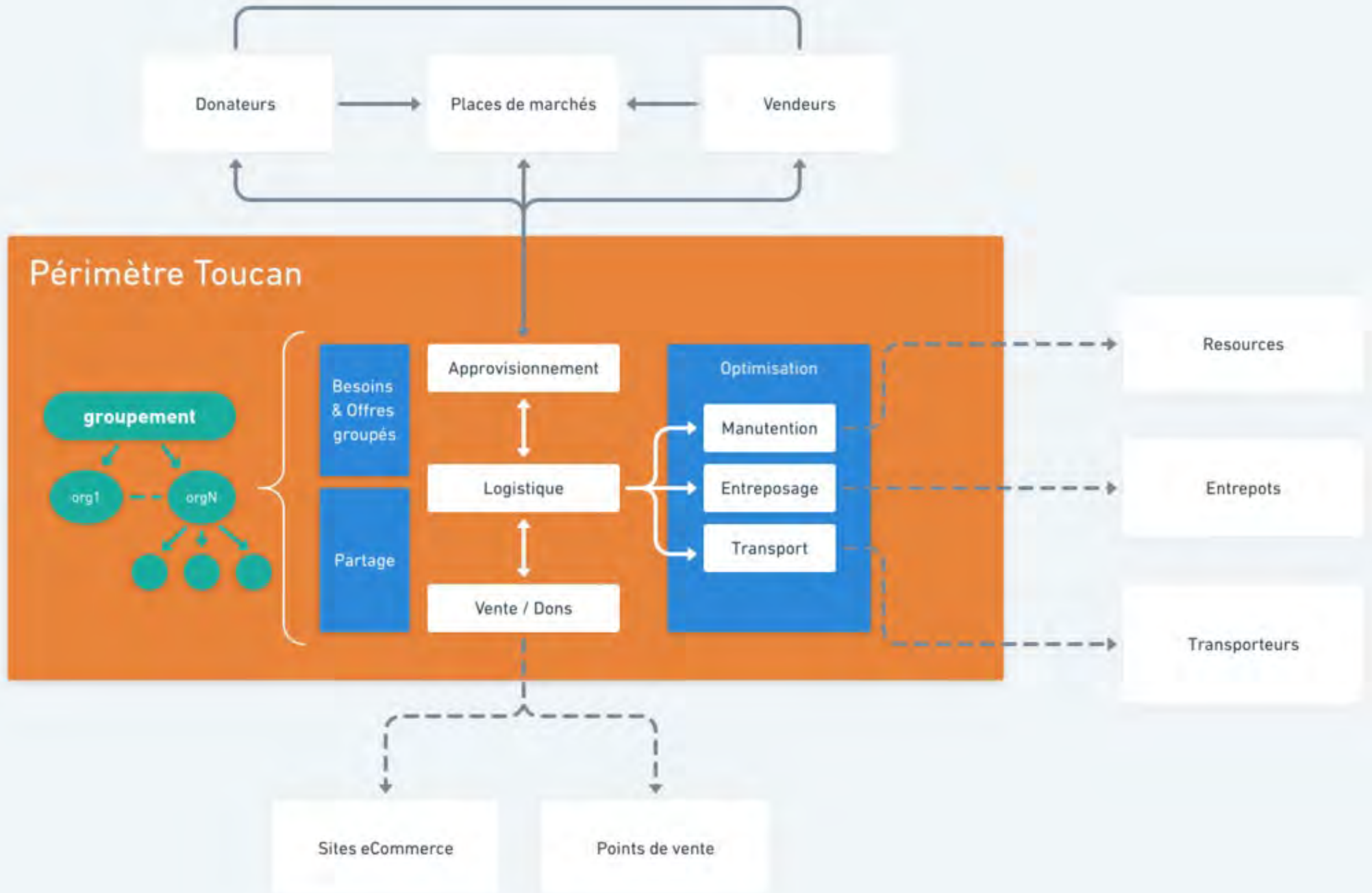
## LOGISTIQUE

- État d'inventaire
- Entreposage
- Transport

## RAPPORTS

- Simples
- Avancés\*

\*à venir



# Là pour vous



## **ASSISTANCE**

- Webinaire d'intégration (30mn, 2 fois semaine, fréquentation limitée)
- Webinaire privé ad hoc
- En ligne (meilleur effort, Lundi-Mardi, 9AM-5PM)
- En ligne - avancé (avec contrat de niveau de service)
- Import ou récupération de données

## **SÉCURITÉ**

- Surveillance 24/7
- Base de données redondante
- Versionnage audité des changements
- Sauvegardes cryptées quotidiennes automatisées hors site
- Rétention des données sauvegardées et audits

## **SERVICES**

- Consultation pour réseaux d'économie sociale
- Formation à distance
- Formation sur place
- Intégration de systèmes externes
- Construction de formulaire de marketing



# Gestion du changement

## À évaluer en phase de validation

- Phase de validation des besoins
- Personnalisation (si nécessaire)
  
- Soutien à la migration des bases de données
- Plan de gestion du changement
- Processus d'engagement de l'équipe
- Alignement sur les objectifs/la stratégie de durabilité
- Séances de coaching
- Rétroaction continue





# Faites une démo

- Séance de démo passive
- Accès sécurisé sur module de test
- Implantation progressive



# Yes, Toucan !<sup>\*</sup>

\* Oui, vous pouvez !

Thibaud Joubert  
[tjoubert@toucansolutions.ca](mailto:tjoubert@toucansolutions.ca)  
Gratuit 1 844 4TOUCAN 1 844 486-8226  
(États-Unis/ Canada)