



Mémoire du Regroupement des organismes mandataires du programme TANDEM

SUR LE PROJET DE POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT
SOCIAL DE LA VILLE DE MONTRÉAL

COMMISSION SUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET LA
DIVERSITÉ MONTRÉLAISE

Le 18 janvier 2017

**Coordonnées du Regroupement des organismes mandataires du
programme TANDEM**

Téléphone 514-645-5328

Courriel johanne.daigle@srlpat.org

Regroupement des organismes mandataires du programme Tandem - Mémoire Consultation Plan de lutte à
la pauvreté (MTESS), Version officielle 29 Janvier 2016

Préambule

La sécurité urbaine est un enjeu de taille dans une ville comme Montréal. Le programme Tandem est un acteur reconnu tant par ses partenaires que par les citoyens pour offrir des services de qualité sur les territoires où il est présent. Nous avons aujourd'hui la chance de nous prononcer sur le 3^e plan d'action gouvernemental portant sur la solidarité et l'exclusion sociale. Nous souhaitons remercier monsieur le Ministre Sam Hamad de cette opportunité.

Le regroupement des organismes mandataires du programme Tandem

Le regroupement des organismes mandataires du programme TANDEM (OSBL) regroupe les directions des organismes qui ont pour mandat d'actualiser le programme TANDEM sur leur territoire. Le regroupement agit sur le territoire de la Ville de Montréal.

Le programme Tandem

Le programme Tandem est un programme Montréalais qui existe depuis plus de 30 ans. Il est financé par la ville de Montréal et offre des services de proximité par le biais d'OSBL déjà implanté dans les arrondissements pour s'occuper de l'application du programme et pour en effectuer la gestion.

L'objectif que poursuit le programme Tandem est de prévenir la criminalité par une approche communautaire, basée à la fois sur la prévention situationnelle et sur le développement social. En outre, Tandem fait la promotion d'une meilleure sécurité des biens matériels et des personnes. Enfin, le programme cherche à mobiliser, informer et sensibiliser les citoyens quant aux solutions à adopter pour se prémunir contre les actes criminels susceptibles de nuire à leur qualité de vie.

Tandem travaille à améliorer tant la sécurité réelle des montréalais que leur sentiment de sécurité. Il offre des ateliers de formation à la sécurité, des visites d'évaluation sécuritaire ainsi que des activités d'information et de sensibilisation destinées à diverses clientèles. Tandem prête aussi son expertise et accorde son soutien aux groupes de citoyens et organismes qui s'engagent dans des projets de sécurité urbaine.

Orientations du programme

Le programme Tandem encourage la mobilisation et la sensibilisation des citoyens. Il mise sur les atouts du milieu, conjugués à quelques grands principes qui inspireront l'amélioration des pratiques et façons de faire de l'ensemble des partenaires en sécurité urbaine. La concertation des acteurs est un gage de succès pour ce programme qui considère les organisations actives dans l'arrondissement comme des partenaires privilégiés pour mobiliser les citoyens et favoriser leur implication. Deux axes orientent le programme: l'axe majeur et l'axe mineur.

L'axe majeur de travail est la prévention de la criminalité, alors que l'axe mineur consiste à soutenir le travail fait en matière de sécurité civile, de prévention des incendies et de premiers secours. Tandem est présent dans 14 des 19 arrondissements montréalais. Compte tenu des différentes structures de concertation présentes sur le territoire, il existe de nombreuses différences dans l'articulation des actions de prévention. Les activités privilégiées dans chacun des quartiers reflètent les besoins et les préoccupations de la population, de même que les lieux d'implication de Tandem.

Comment nos actions contribuent au développement social

L'expertise développée à TANDEM depuis plus de 30 ans nous permet de comprendre que le sentiment de sécurité et la sécurité réelle sont deux sphères très distinctes lorsqu'il est question de sécurité des citoyens. En effet, il est faux de croire qu'une personne se sent nécessairement en sécurité parce qu'il y a un faible taux de criminalité dans un quartier.

Les familles vivant dans une situation de pauvreté et d'exclusion sociale sont souvent plus susceptibles d'être touchées par plusieurs facteurs de vulnérabilité au niveau des problématiques sociales (environnement, violence, limitation des choix, etc.)

La diminution des options déterminée par la situation financière, principalement le logement est un des facteurs de vulnérabilité que nous travaillons à améliorer. Le quartier et/ou le logement et la vie sociale peuvent avoir de gros impacts sur le sentiment de sécurité et le bien-être d'une famille. Les logements abordables et/ou subventionnés sont souvent des endroits où plusieurs personnes

sont en situation de vulnérabilité et ont souvent des problèmes au niveau social. Avoir accès à un logement et un environnement qui permet de se sentir en sécurité et d'être bien est essentielle pour s'accomplir en tant qu'humain, en tant que citoyen et pour améliorer une condition sociale difficile.

Voici quelques liens et contextes situationnels sur lesquels nous travaillons en prévention de la criminalité et promotion de la sécurité :

- Réduire les conflits entre voisins;
- Enrailler les abus physiques et verbaux;
- Diminuer ou faire cesser la violence familiale;
- Améliorer le sentiment de sécurité;
- Favoriser un meilleur encadrement parental;
- Empêcher l'utilisation des lieux publics comme lieux de pouvoir ou de consommation;
- Réduire les situations où l'abus de pouvoir de toutes sortes peut contrevenir à la sécurité et au sentiment de sécurité d'autrui;
- Diminuer la commission d'actes d'incivilités;
- Empêcher la réalisation de vols et/ou de méfaits;

Voici plusieurs moyens utilisés pour accompagner les citoyens de Montréal

- Accompagnement de démarches ou de projets;
- Sensibilisation, information et mobilisation;
- Création de réseau favorisant l'accès à plusieurs services, à des partenaires et effectuer des références;
- Implication citoyennes dans le but de créer un sentiment d'appartenance, de développer des habiletés qui favorisent le mieux vivre ensemble;

Voici quelques aspects à prendre en compte pour travailler avec citoyens et citoyennes. Ceux-ci sont aussi utilisés en tant que pistes d'intervention pour travailler en prévention. Le but recherché étant d'amoindrir les impacts sur les familles vivant en situation de vulnérabilité et améliorer le sentiment de sécurité :

- Contexte de vie difficile des personnes en situation de vulnérabilité;
Lien de confiance difficile et long à obtenir surtout avec les institutions; Manque de réseau positif de ces personnes;
- Difficulté à socialiser de façon non violente;
Difficulté à vivre en société dans un cadre plus normé; Problème de comportements parfois violents;
L'exclusion sociale peut aussi amener une certaine vulnérabilité via la victimisation; (violence intrafamiliale, abus, etc.)
- Manque de ressources pour faire face à des situations difficiles.

En conséquence, plusieurs de nos activités visent à améliorer ces aspects de la vie des familles, des aînés et de la population en général en lien avec notre champ d'expertise.

Prévention des vols et sécurité autour du domicile (cocons, visites sécuritaires, billets de courtoisie, etc.)

Activité de promotion de la sécurité (Tandem à l'étage, kiosques, activités ludiques en lien avec la sécurité, conférences, etc.)

Activités de prévention de la criminalité (conférences sur les abus, la violence, projets, d'implication citoyenne dans le but de leur donner d'autres options par exemple : prévention gangs, graffiti, théâtre, etc.)

Activité de mobilisation des communautés (comité de voisinage, comité de locataires, agent de milieu, activité ludique visant à favoriser l'implication sociale et le sentiment d'appartenance.)

Établir des liens de confiance dans l'optique de pouvoir offrir des ateliers de prévention, des activités d'appartenance et effectuer du référencement, etc.

Occupation des lieux publics dans une optique de réduction des incivilités et de renforcer le sentiment d'appartenance et de sécurité

Recommandations

Le financement du programme Tandem

Nous estimons que le financement du programme Tandem doit être maintenu et ce, de façon récurrente. Le maintien de la prestation de services est un élément de continuité et les financements octroyés sur une base annuelle créent un vide financier qu'il est difficile de combler pour les organismes communautaires. Cette situation se produit lors du renouvellement des ententes et crée de l'incertitude, tant chez la population que nous souhaitons desservir que chez les travailleurs du milieu communautaire.

Nos projets sont développés sur la base de la confiance et du lien que nous entretenons avec la population et nous estimons que les financements sur une année nous permettent d'atteindre difficilement nos objectifs.

Nous proposons des financements d'une durée variable de 24 à 48 mois.

Nous apprécions la souplesse des paramètres proposées antérieurement, nous espérons donc un maintien de la souplesse qui permet de travailler sur des enjeux locaux avec des paramètres qui permettent une équité sur le territoire montréalais.

Afin de pouvoir travailler sur des enjeux régionaux, nous souhaitons qu'il y ait des sommes dédiées à des projets pouvant être déployés dans plus d'un arrondissement à la fois. Ce qui permettrait aux porteurs de projets de travailler sur des territoires plus vastes et ainsi de proposer des projets de partenaires ou des projets sur des populations présentant des caractéristiques similaires et pour lesquelles les outils développés et les méthodes d'intervention pourraient être utilisées.

Nous croyons qu'il est primordial de travailler avec les personnes dans leur milieu de vie pour les outiller et faire de leur environnement un environnement favorable au développement de leur plein potentiel. Mais il faut être conscient que le plein potentiel de chacun n'est pas le même pour tous.

Plusieurs de nos actions nécessitent l'implication de bénévoles, mais nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que le bénévolat n'est pas la solution pour toutes les situations. Bien que le bénévolat fasse partie de la solution, il faut des travailleurs qualifiés pour s'assurer d'atteindre les objectifs.

Conclusion

Le maintien de la sécurité et l'accroissement du sentiment de sécurité est un enjeu majeur dans le développement social de Montréal.

Si on se sent en sécurité à Montréal, on a le goût d'y vivre, de s'y divertir, d'élever une famille et d'y passer notre vieillesse.