

Intervention à la Commission sur le développement social et la diversité montréalaise – Bilan des réalisations 2009-2011 en matière d'accessibilité universelle – 22 mai 2013-05-27

Bonsoir Mesdames, Messieurs,

Je me présente : Sophie Lanctôt, directrice générale de Société Logique. Société Logique est un organisme à but non lucratif et une entreprise d'économie sociale qui œuvre à l'accessibilité universelle en architecture et en aménagement urbain depuis maintenant 32 ans.

L'accessibilité universelle, c'est une façon de répondre aux besoins des personnes qui ont différentes limitations fonctionnelles de façon à ce que les solutions bénéficient à tous les citoyens. En fait, on dit que les besoins des personnes ayant différentes limitations sont des révélateurs des difficultés vécues, à un degré moindre, par toute la population. Y répondre de façon inclusive, par l'AU, est alors au bénéfice de tous.

Tout d'abord, je tiens à féliciter la Ville pour le travail accompli. J'étais là, en 2002, au début des travaux d'AU à Montréal. Je peux vous dire qu'avec une Politique d'AU, des élus engagés, des porteurs dans 19 arrondissements et 17 services centraux, plus de 300 actions réalisées ou en cours de réalisation dans 4 axes présentées au bilan d'aujourd'hui, un plan d'action triennal 2012-2014, c'est toute une mobilisation de l'appareil municipal que vous avez réussi là! Non, je devrais dire, que nous avons réussi là, car nous l'avons fait ensemble, Ville et milieu associatif des personnes ayant des limitations fonctionnelles. Avec du recul, je pense que la stratégie qu'on a adoptée en 2002 s'est avérée gagnante.

Ce soir, je souhaite soumettre à votre attention trois aspects qui m'apparaissent importants pour le futur de la mise en œuvre de l'accessibilité universelle à Montréal.

Pour commencer, il faut se rappeler que l'AU c'est l'affaire de tous à la Ville. Pour que chacun agisse avec une approche d'AU, on faut changer les mentalités, propager le virus. Dans une grosse machine comme la Ville, on n'a pas le choix de passer par là. Ça donne pas toujours des résultats à court terme, ça avance pas à la même vitesse partout, mais à long terme, c'est porteur. Actuellement, il n'y a pas de façon de mesurer la pénétration de l'AU chez les 20 000 employés municipaux, ni chez les élus. Combien ont entendu parler d'AU? Combien trouvent que c'est important? Combien se sentent concernés? Est-ce facile ou difficile à appliquer dans le cadre de leur travail? Y a-t-il des secteurs ou des types d'employés plus sensibilisés? Les résultats d'un tel sondage pourraient nous surprendre et être très utiles pour prioriser les futures interventions de sensibilisation et de formation. De plus, en faisant un sondage à intervalle régulier, on pourrait mesurer la progression du changement des mentalités.

Deuxièmement, pour l'axe architectural, la Ville est dans la bonne voie concernant ses bâtiments. Il faut compléter et tenir à jour l'évaluation de l'AU des bâtiments municipaux, afin d'être en mesure de s'en servir dans toutes les interventions sur le parc immobilier. Il faut aussi s'assurer d'atteindre un haut niveau d'AU dans les nouvelles constructions. Enfin, il ne faut pas se limiter aux bâtiments ouverts au public : l'AU est aussi un facilitant lorsqu'il s'agit d'intégrer en emploi des travailleurs ayant des limitations fonctionnelles.

Par contre, toujours dans l'axe architectural et concernant les bâtiments qui n'appartiennent pas à la Ville, tout reste à faire. Et on est toujours dans les compétences municipales. À ce titre, le futur Plan de développement de Montréal et ses suites sont une belle opportunité d'étendre l'AU à tout ce qui se construit ou s'aménage à Montréal. Vous avez aussi d'autres moyens, tels que Design Montréal, votre rôle dans les grands projets, l'aide aux artères commerciales, la réglementation de construction, un lien privilégié avec les para-municipales. Il faut agir là aussi, pour propager l'AU au cours des prochaines années.

Enfin, le troisième et dernier aspect concerne l'aménagement urbain, les rues, les trottoirs, les places publiques, les pistes cyclables. Tout va très vite. Montréal se refait une beauté, un peu pour son 375^e anniversaire. On investit beaucoup et vite.... Donnons-nous l'occasion et le temps d'apprendre de ces expériences, de voir ce qui est aidant et ce qui est à améliorer dans une perspective d'AU, de tirer des conclusions utiles aux projets suivants. Car ces investissements sont là pour durer....

Voilà, merci de m'avoir donné l'occasion de partager avec vous notre analyse des défis qui attendent l'AU à Montréal. Vous pouvez compter sur Société Logique pour vous aider à les relever!