



Service du greffe

Division des élections, du soutien aux commissions et de la réglementation
275, rue Notre-Dame Est
Bureau R-134
Montréal (Québec) H2Y 1C6
Téléphone : 514 872-3000

Le 31 août 2016

Étude publique du rapport annuel 2015 de l'ombudsman de Montréal

Madame, Monsieur,

La Commission de la présidence du conseil procédera à l'étude publique du Rapport annuel 2015 de l'ombudsman de Montréal (Odm).

DATE	Le mercredi 14 septembre 2016, à 19 h
LIEU	Salle du conseil de l'hôtel de ville, 275, rue Notre-Dame Est, Métro Champ-de-Mars : www.stm.info

L'assemblée débutera avec la présentation du rapport annuel par l'ombudsman, M^e Johanne Savard. Elle abordera également les thématiques spécifiques suivantes :

- *Le rôle de l'Odm - importance et rayonnement*
- *2015 : année record - service apprécié*
- *Quelques exemples de dossiers*
- *L'accessibilité universelle : une préoccupation constante de l'Odm*
- *L'équité procédurale, la transparence et la promotion d'une culture de service axée sur une approche aidante envers le citoyen*
- *L'équité fiscale.*

La présentation sera suivie d'une période de questions et commentaires à laquelle il est possible de s'inscrire à l'avance (514 872-3000) ou durant les 30 minutes précédant la séance ou par courriel à commissions@ville.montreal.qc.ca.

Les personnes à mobilité réduite accèdent à l'hôtel de ville par la porte située sur le côté est (**510, rue Gosford**) de l'hôtel de ville. La salle est équipée d'un système d'aide à l'audition. Pour y avoir accès, il suffit de syntoniser la fréquence 100,3 sur la bande FM de votre baladeur. De plus, un service d'interprétation pour les personnes ayant des limitations auditives peut être offert sur demande, sous réserve de la disponibilité d'interprètes.

La documentation en soutien à cette assemblée est disponible, pour consultation, dans les bureaux Accès Montréal, les bureaux d'arrondissement, au Service du greffe, salle R.134 de l'hôtel de ville, et sur le portail ville.montreal.qc.ca/commissions.

En espérant vous rencontrer le 14 septembre prochain, je vous prie d'accepter, Madame, Monsieur, mes salutations les meilleures,

Frantz Benjamin

Conseiller de la Ville de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension
Président de la Commission de la présidence du conseil