



Cabinet du directeur



# Rapport des activités 2021

Présenté à la Commission de la sécurité publique

Le 21 juin 2022

Par : Richard Liebmann, directeur du Service de sécurité incendie de Montréal et  
coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal

Montréal 

## Mission

Nous participons à rendre l'agglomération de Montréal toujours plus sécuritaire en étant prêts à faire face rapidement et efficacement à toute éventualité pour sauvegarder la vie, protéger les biens et préserver l'environnement.

Notre mission se décline en trois volets, **Éduquer et prévenir, Intervenir, Rétablir et Sécuriser**, qui regroupent chacune des opérations indissociables effectuées quotidiennement dans le service.

## Vision

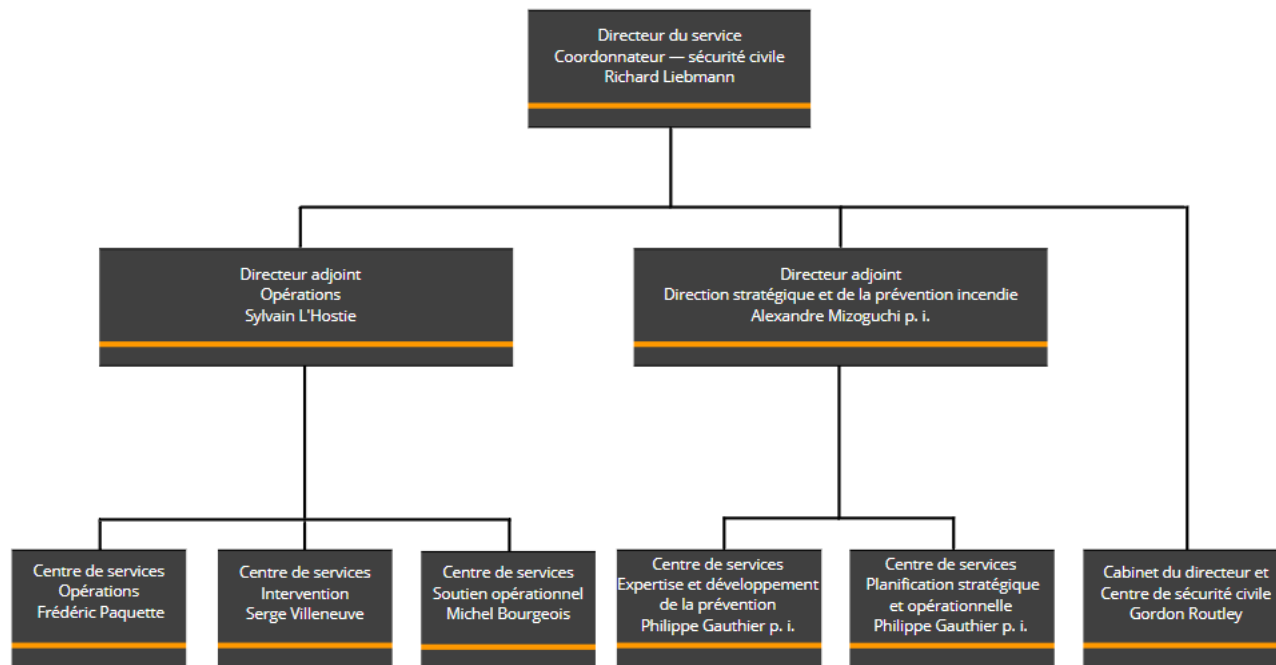
La force de l'équipe à votre service.

## Valeurs

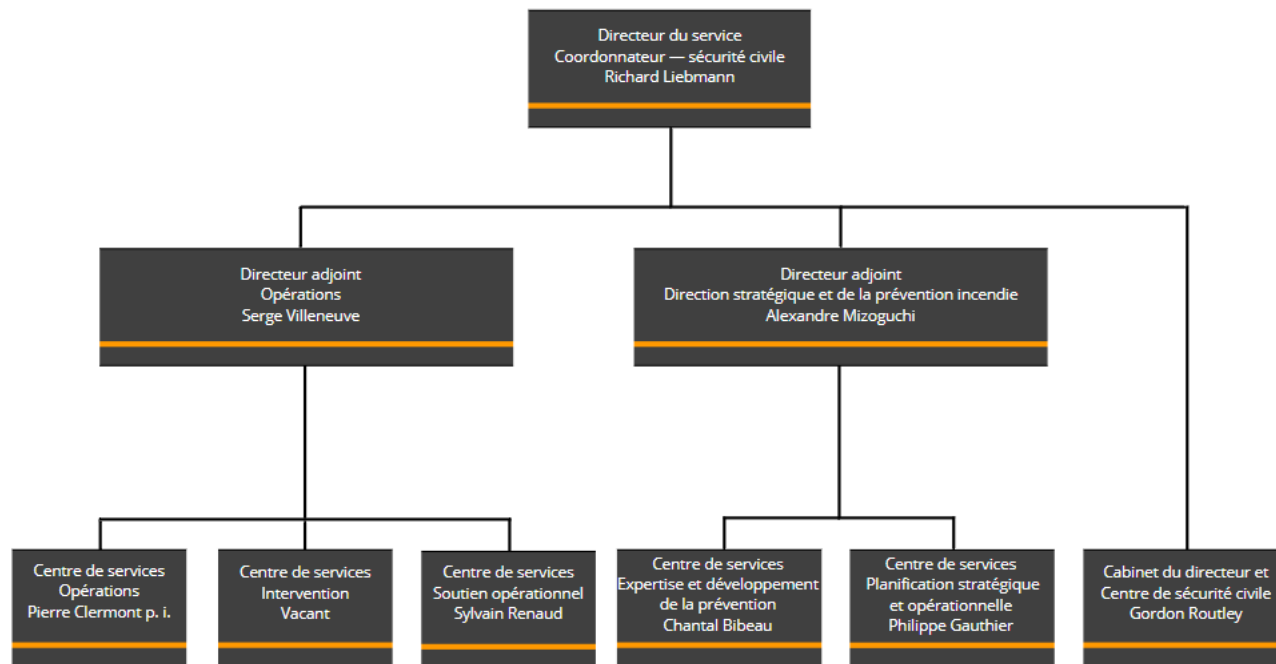
Santé et sécurité de tous  
Priorité aux citoyens  
Respect  
Gestion responsable



# Organigramme — Début 2021



# Organigramme — Fin 2021





**POPULATION DE MONTRÉAL : 2 033 000**



**EFFECTIFS DU SIM : 2 738**



**CASERNES : 66 (+1)**



**NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS D'URGENCE  
INCENDIE ET PREMIERS RÉPONDANTS : 108 926**



**NOMBRE D'INTERVENTIONS  
INCENDIES DE BÂTIMENT : 1 245**



**NOMBRE D'INTERVENTIONS  
PREMIERS RÉPONDANTS : 65 097**



**NOMBRE DE LOGIS VISITÉS PAR LE SIM POUR S'ASSURER DE LA PRÉSENCE  
ET DU BON FONCTIONNEMENT DES AVERTISSEURS DE FUMÉE : 85 690**



**AVERTISSEURS DE FUMÉE OFFERTS  
ET INSTALLÉS : 10 071**



# Carte du territoire



**Brigade de l'avertisseur de fumée** : en seulement 10 semaines, les 45 étudiantes et étudiants en prévention incendie qui composaient la brigade de l'avertisseur de fumée (BAF) ont visité près de **120 000** domiciles

**Projet « IMPACT »** : L'objectif est d'effectuer un travail de proximité auprès des personnes en situation d'itinérance. L'équipe a obtenu le **prix Triangle orange 2019** de l'Association des techniciens en prévention incendie du Québec, prix remis en 2021 pour souligner la qualité du travail de prévention en sécurité civile qui a été effectué.



## Activités de prévention (suite)

**La Section de la formation en prévention et sensibilisation communautaire (FSC) :** a donné des activités d'animation, le SIM s'est uni à 13 autres services d'incendie et au MSP afin de conscientiser les jeunes sur les risques d'incendie et les bons comportements à adopter pour devenir des « héros de l'évacuation »





**31e Semaine de la prévention des incendies** : s'est déroulée sous le thème « *Le premier responsable, c'est toi!* », durant cette semaine, le personnel de la prévention a effectué des visites de bâtiments, de kiosques d'information, de formation, de distribution de dépliants.

**Campagne « Pas de mégots dans les pots »** : la distribution des accroche-portes, envoi de lettre de sensibilisation aux syndicats de copropriétaires de bâtiment avec terrasse, participation à la campagne « Mégoïsme », en partenariat avec le Service de l'environnement.



## Activités de prévention (suite)

**Réglementation** : a reçu **plus de 10 000 appels et courriels**, 4 000 requêtes de citoyens, répondu à 1 000 demandes d'accès à l'information, 800 requêtes d'alarmes-incendie non fondées, apporté des précisions dans le **Règlement sur les alarmes-incendie non fondées (RCG08-035)** et géré 500 dossiers de procédures pénales.

**Risques particuliers et soutien technique** : le SIM a continué de soutenir la CNESST et a intervenu dans près de 7 000 entreprises sur le territoire de l'agglomération montréalaise et 6 760 interventions ont eu lieu.

Inspection des risques particuliers	Soutien Technique d'intervention
1 545 activités de prévention réalisées en milieu industriel (481) et en résidences privées pour aînés (1 064)	2 154 inspections initiales
97 inspections de sites de production de cannabis	2 138 suivis pour non-conformité
–	414 procédures judiciaires
<b>2 054 interventions</b>	<b>4 706 interventions</b>



## Activités de prévention (suite)

**Section ingénierie** : 109 dossiers ont été traités et les ingénieurs se sont assurés que tout nouveau projet, de construction, de procédé, de l'équipement ou l'aménagement de voies d'accès ou d'espaces ou d'espaces cadre avec les besoins opérationnels du SIM. Notons leur participation à une table de réflexion sur les revêtements combustibles sur les bâtiments de grande hauteur non giclés aux côtés du Conseil national de recherche du Canada (CNRC) et des services d'incendie de Vancouver, de Calgary et de Toronto.



**Mobilisation légendaire au CCMU** : le Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU), centre décisionnel pour la coordination stratégique des mesures d'urgence, a été mobilisé sans relâche durant 365 jours.





**État d'urgence local pour la pandémie** : a été levé le **28 août 2021**, le Plan de sécurité civile de l'agglomération de Montréal (PSCAM) est resté activé, passant du niveau INTERVENTION au niveau ALERTE.



Avec la recrudescence des cas positifs à la COVID-19 à partir de la fin de l'automne 2021, le PSCAM est retourné en mode INTERVENTION et l'état d'urgence local a été de nouveau déclaré le **21 décembre 2021**.

Le coordonnateur a déployé des mesures exceptionnelles pour limiter la propagation du virus dans la communauté et dans les milieux de travail, telles que :

- La réquisition d'hôtels pour héberger les personnes en situation d'itinérance (PSI);
- la mise en place d'un réseau de voies actives et sécuritaires et de corridors sanitaires;
- l'octroi d'autorisations ou de dérogations à la réglementation dans les domaines qui relèvent de la compétence de la municipalité (stationnement, abris et structures, zonage, etc.);
- la réalisation de dépenses exceptionnelles pour assurer le respect des ordonnances sanitaires et soutenir les partenaires de l'OSCAM.





**Gestion des risques industriels :** a permis de faire progresser ou de mener à terme plusieurs projets :

- mise en place du plan de contingence de l'usine Molson;
- accompagnement de deux industries dans leur projet de diminution des risques et début des discussions au sein du Comité mixte municipal-industriel (CMMI);
- collaboration avec neuf usines de l'agglomération, du test des sirènes d'alerte à la population le 2 octobre 2021;
- intégration de messages prédéfinis au système Québec en alerte.



**Programme de résilience et d'adaptation face aux inondations** : vise à réduire les impacts des inondations fluviales et des pluies intenses dans certains secteurs de l'agglomération, le CSC, en collaboration avec différents partenaires de la Ville, a contribué au dépôt de quatre projets d'aménagements résilients issus des 43 recommandations effectuées par le comité d'atténuation.



**Le CSC, Lauréat du prix Vectora 2021** : avait soumis en candidature des outils géomatiques innovants et performants qu'il a développés pour améliorer sa réponse aux situations d'urgence.





### Autres mobilisations du CSC :

- **Chaleurs extrêmes** : déploiement d'une carte citoyenne qui permet à la population de visualiser en temps réel tous les points de rafraîchissement et d'en connaître les heures d'ouverture.
- **Inondations printanières** : mise en place d'une application cartographique qui permet aux gestionnaires d'urgence de consulter l'information pertinente (étendue et profondeur de l'eau, bâtiments et sites potentiellement sinistrés, matériel et équipement déployés).
- **Perturbations du réseau d'eau potable** : déploiement d'une carte interactive, diffusée au grand public, qui permet à la population d'obtenir toutes les informations relatives à l'avis de perturbation en vigueur.



**Maladies professionnelles chez les pompiers** : un dépliant a été distribué en caserne pour informer le personnel sur les facteurs de risque et les moyens de prévention associés aux maladies cardiovasculaires.

**Santé et sécurité au travail** : certains de nos processus ont été revus afin d'en augmenter l'efficacité, la modernisation de l'inventariage des bâtiments dangereux et à risques afin de réduire substantiellement les délais et les manipulations.

**Blessures de stress post-traumatique** : un processus de détection et de suivi de situations potentiellement traumatiques au travail pour le personnel pompier a permis de catégoriser plusieurs interventions comme « critiques » du point de vue des blessures de stress opérationnel (BSO) et de lancer aussitôt un protocole préventif de soutien



## Opérations et soutien opérationnel (suite)

**Recherche et sauvetage en milieu urbain à l'aide d'équipement lourd (RSMUEL) :** poursuivi ses activités d'organisation et de préparation en vue de répondre efficacement à toute demande provenant du ministère de la Sécurité publique du Québec ou du gouvernement fédéral en cas de crise.

**Équipes spécialisées compte quatre champs d'expertise dotés d'équipes d'intervention :**

- Groupe d'intervention en matières dangereuses (GIMD)
- Groupe de sauvetage nautique (GSN)
- Groupe de sauvetage sur glace (GSG)
- Groupe de sauvetage technique (GST)



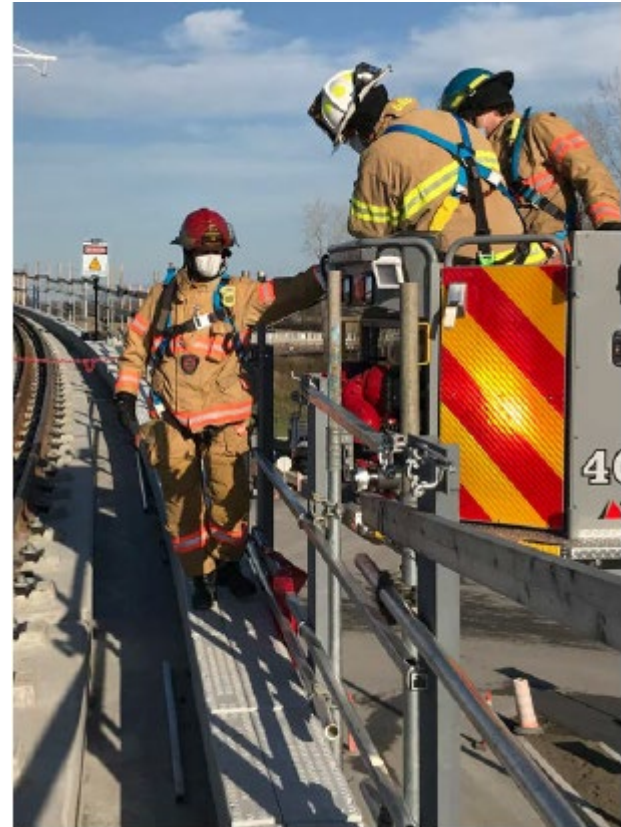
### Achat et maintenance de véhicules et d'équipements :

- achat et distribution d'équipements de protection pour les premiers répondants;
- 7 nouvelles autopompes Maxi Saber mise à jour;
- réalisation de 2 300 tests d'essai (Fit Test);
- achèvement du processus d'appel d'offres pour l'acquisition de 12 embarcations nautiques et le renouvellement de la flotte actuelle.



### Grands chantiers mobilité urbaine et événements spéciaux (GCMUES) :

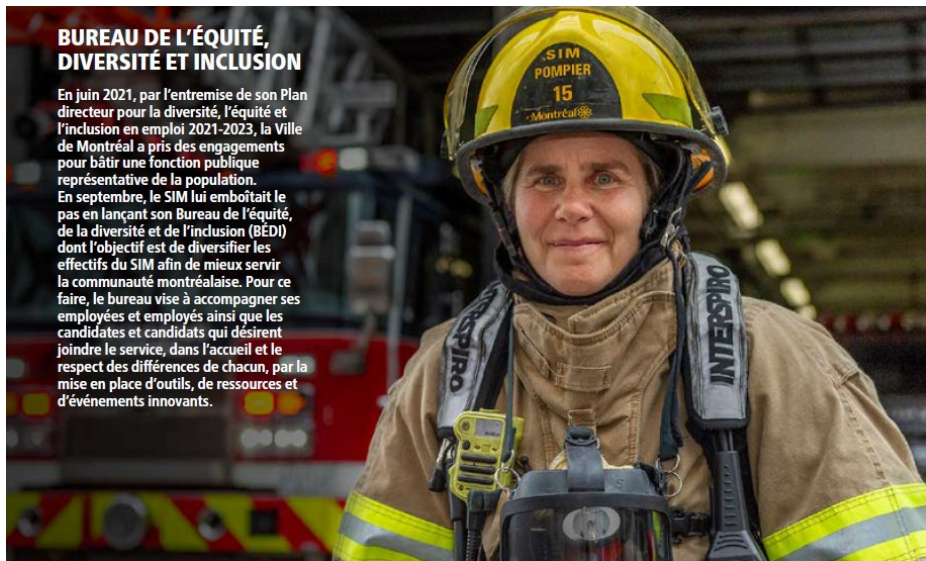
- les employés ont révisé **442 plans de grands chantiers** (Turcot, ligne bleue du métro, etc.) et entamé la planification du REM de l'Est;
- ont participé à des comités de coordination des entraves et de planification de travaux;
- ont effectué **140 visites de chantiers**.





**Bureau de l'équité, diversité et inclusion (BÉDI) :** vise à accompagner ses employés et les candidats qui désirent joindre le service par la mise en place d'outils, de ressources et d'événements innovants.

Le BÉDI amorce un partenariat avec le Bureau de la commissaire à la lutte au racisme et aux discriminations systémiques et la prise de contact avec le Bureau de la commissaire aux Affaires autochtones.



## Opérations et soutien opérationnel (suite)

**Gestion de l'intervention et développement des compétences du personnel d'urgence** : une nouvelle approche alignée sur les orientations de Montréal 2030 afin de concrétiser et de faciliter l'intégration des rôles et responsabilités au sein de son équipe.

**Gouvernance de projets** : est adaptée aux besoins sur le terrain de notre équipe de façon à développer, dans l'action les compétences des promoteurs, des gestionnaires et des collaborateurs.



**SOUTENIR LA QUALITÉ DU SERVICE AU CITOYEN**



**ACCROÎTRE L'IMPUTABILITÉ ET CONCRÉTISER LES R&R**



**ÉLIMINER LES CHEVAUchements ET FAVORISER L'EFFICACITÉ**



**BONIFIER LE COACHING ET L'ENCADREMENT**

**POUR L'ANNÉE 2021, 90 PROJETS ONT ÉTÉ RÉPERTORIÉS, DONT :**

- 16 ONT ÉTÉ LIVRÉS;
- 24 EN COURS À DIVERS STADES;
- QUANT AUX AUTRES, ILS ONT ÉTÉ ARRÊTÉS OU NON PRIORISÉS.



## Opérations et soutien opérationnel (suite)

**Paniers de Noël** : cette campagne a permis d'amasser plus de 260 000 \$ et a servi à offrir à 2 150 familles inscrites auprès de la Société-Vincent de Paul des cartes-cadeaux.

**Pompiers auxiliaires de Montréal** : ils ont produit un bulletin trimestriel, le Ticker, présentant les activités, les événements, les anecdotes sur l'histoire du SIM. Au cours de l'année, les PAM se sont rendus sur les lieux de 70 interventions avec un personnel réduit.

**Garde d'honneur** : une cérémonie commémorative pour les victimes de la COVID-19 a eu lieu en mars avec la mairesse, Valérie Plante. Une œuvre qui réunit une pièce d'acier d'une des tours jumelles ainsi que 343 étoiles a été dévoilée au mémorial des victimes des attentats du 11 septembre 2001.





## Hommage à nos disparus – Bruno Lachance, 25e directeur



Le 25 mars 2021, à l'âge de 56 ans, l'ancien directeur Bruno Lachance succombait à un cancer, l'un de ceux souvent associés au métier de pompier. Après une carrière honorable de 38 années dans le domaine de l'incendie, il a laissé un important héritage au SIM par son engagement et son dévouement soutenus. Que ce soit à titre de directeur ou de pompier, il a toujours fait honneur à son métier et à son organisation.



20



## Opérations et soutien opérationnel (suite)

**Décès de Pierre Lacroix, pompier de la caserne 64** : la mort de Pierre Lacroix a touché bien des gens. Tous se souviendront du courage dont il a fait preuve tout au long de sa carrière, mais surtout lors de ce tragique **17 octobre 2021**. Son acte de bravoure et sa mort héroïque resteront gravés dans la mémoire dans celle de la grande famille des pompières et des pompiers d'Amérique du Nord.



# Statistiques détaillées – Coup d’œil sur le SIM

## INTERVENTIONS D'URGENCE

NOMBRE D'INTERVENTIONS	2019	2020	2021
Incendies de bâtiments	1 208	1 385	1 245
Autres types d'incendies	2 729	3 030	2 737
Sans incendie	23 029	20 402	19 500
Alarmes-incendie	14 272	12 428	12 902
Premiers répondants	75 409	45 840	65 097
Fausse alertes/annulations/fusionnés/autres	9 157	5 682	7 445
<b>TOTAL</b>	<b>125 804</b>	<b>88 767</b>	<b>108 926</b>

## CARACTÉRISTIQUES DE MONTRÉAL: POPULATION MONTRÉAL ET TERRITOIRE COUVERT

	2019	2020	2021
Population (en milliers de personnes)	2 050	2 074	2 033
Budget (en milliers de dollars)	336 270	346 867	350 537
Nombre de casernes * Caserne satellite à l'île Sainte-Hélène	66 + 1	66 + 1	66 + 1



# Statistiques détaillées – Coup d’œil sur le SIM

## FLOTTE DE VÉHICULES D’INTERVENTION ET SORTIES

	QUANTITÉ	NOMBRE DE SORTIES
Autopompes (200 et 2000)	70	141 877
Véhicules d’élévation		
Échelles aériennes (400)	45	39 852
Échelles aériennes avec nacelle (4000)	4	2 915
Plateformes élévatrices (700)	2	1 612
Poste de commandement (1005)	1	205
Véhicules d’intervention en matières dangereuses (1700)	4	227
Camions-citernes (6000)	3	29
Autres véhicules destinés aux interventions du Service (500, 600, 1400, 1600, 947, 1230, et 1330)	18	9 649
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>196 366</b>

## NOMBRE DE DÉCÈS ATTRIBUABLES À UN INCENDIE

	2019	2020	2021
Hommes	6	7	8
Femmes	6	6	5
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

## CAUSE DES 13 INCENDIES FATALS

Article de fumeur	3
Électrique	2
Indéterminé	5
Autre	3

\* les enquêtes lors de décès suite à un incendie sont effectuées par le SPVM



# Statistiques réalisations en prévention

## SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES

Activités de sensibilisation du public en porte-à-porte	1 068 portes ouvertes
Conférences organisées pour les CPE et les milieux scolaires	273 élèves
Formations diffusées aux nouveaux arrivants	32 personnes

## BRIGADE DE L'AVERTISSEUR DE FUMÉE

Domiciles sollicités	119 610
Résidents présents	40 032
Avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium offerts et installés	5 651
Piles offertes et installées	29





# Statistiques réalisations en prévention

## ACTIVITÉS DE PRÉVENTION, DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE

	<b>BAF</b>	
Domiciles où le Service, par différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement des avertisseurs de fumée	<b>Agents de prévention</b>	40 032
	<b>Pompiers</b>	31 299
	<b>Total</b>	14 359
		85 690
Signalements traités (provenant de pompier(-ière)s et de citoyen(-ne)s)		2 804
Inspections générales et suivis pour non-conformité		18 501
Conférences éducatives en garderie, en milieu scolaire et en camp de jour		319
Conférences sur la sécurité incendie et sur la sécurité civile		28
Conférences destinées aux nouveaux arrivants de tous âges		154
Conférences destinées aux personnes à mobilité réduite ou avec déficiences intellectuelles ou cognitives, y compris les personnes vulnérables		8
Conférences destinées aux aînés		5
Kiosques d'information		35
Personnes de tous âges touchées par les activités de sensibilisation de l'éducation du public		13 552



# Statistiques – Interventions d’urgence

## INCENDIES DE BÂTIMENT

	2019	2020	2021
Incendies de bâtiment MINEURS	920	1 068	967
Incendies de bâtiment MAJEURS	285	317	278
<b>TOTAL</b>	<b>1 205</b>	<b>1 385</b>	<b>1 245</b>

## INCENDIES DE BÂTIMENT MAJEURS : CLASSIFICATION ET RESSOURCES ACHÉMINÉES

NIVEAUX D’ALERTE	NOMBRE SURVENU	RESSOURCES ACHÉMINÉES	
		POMPIERS	VÉHICULES
Code 10-07 : Première alerte, intervention nécessaire	217	47	16
Code 10-12 : Deuxième alerte	44	65	21
Code 10-13 Troisième alerte	9	85	26
Code 10-14 Quatrième alerte	5	105	31
Code 10-15 Cinquième alerte	3	125	36
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>		

## FUITES DE GAZ

	2019	2020	2021*
Fuites de gaz naturel	391	304	364

\* Retiré des statistiques en 2021: Fausses alertes, annulations et appels fusionnés



# Interventions premiers répondants Interventions premiers répondants

## INTERVENTIONS PREMIERS RÉPONDANTS LES PLUS FRÉQUENTES

Douleur thoracique	12 596
Problèmes respiratoires	11 659
Inconscience / Évanouissement	8 834
Accidents de la route / Transport	5 781
Chutes	3 509
Arrêt cardiaque ou respiratoire / Décès	2 955
Overdose / Empoisonnement (ingestion)	2 734
Convulsions	2 226
Personne malade (diagnostic particulier)	2 044
Problème inconnu (personne gisante)	1 875
Accident vasculaire cérébral (AVC) / Paralyse	1 790
Allergies (réactions) / Empoisonnements (piqûres, morsures)	1 543
Hémorragie / Lacérations	1 491
Blessures traumatiques (particulières)	911
Problèmes cardiaques / D.C.A.I.	924
Mal de tête	664
Problèmes liés au diabète	579
Étouffement	566





# Interventions spécialisées

## INTERVENTIONS SPÉCIALISÉES

	2019	2020	2021
Matières dangereuses	294	229	139
Sauvetages techniques, dont sauvetages en hauteur, en espace clos, en tranchée, lors de l'effondrement de structures ou lors d'excavation	157	159	145
Sauvetages nautiques	151	202	229
Sauvetages sur glace	37	35	24

# Statistiques d'interventions par arrondissement et par casernes

## INTERVENTIONS D'URGENCE PAR ARRONDISSEMENT ET PAR CASERNES

	2019	2020	2021
<b>Arrondissements</b>			
Ahuntsic-Cartierville (35-42-43-49)	7 548	5 493	6 806
Anjou (28)	2 675	1 989	2 425
Côte-des-Neiges– Notre-Dame-de-Grâce (4-27-34-46)	9 850	7 004	8 492
L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève (56)	967	703	900
Lachine (64)	3 261	2 437	2 857
LaSalle (65)	4 419	3 162	3 887
Le Plateau-Mont-Royal (16-26-30)	7 504	5 259	6 725
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve (13-39-40-45-48)	9 403	6 919	8 359
Montréal-Nord (17-18)	6 641	4 502	5 469
Outremont (75)	1 191	856	999
Pierrefonds-Roxboro (57-58-59)	2 878	2 200	2 765
Rivière-des-Prairies– Pointe-aux-Trembles (14-38-44-32)	6 179	4 359	5 671
Rosemont–La Petite-Patrie (29-31-47-50)	7 877	5 554	6 823
Saint-Laurent (71-72-73)	6 228	4 348	5 517
Saint-Léonard (21-22)	4 597	3 181	3 936
Sud-Ouest (3-15-23-33)	5 540	4 083	4 823
Verdun (66-67)	3 449	2 681	3 393
Ville-Marie (2-5-10-19-20-25)	15 346	9 637	11 493
Villeray–Saint-Michel–Parc- Extension (9-37-41)	7 928	5 585	6 872

		2019	2020	2021
<b>Villes liées</b>				
Baie-D'Urfé (52)		254	177	246
Beaconsfield (53)		810	552	690
Côte-Saint-Luc (78)		650	596	588
Dollard-des-Ormeaux (61)		2 105	1 433	1 926
Dorval (62-63)		1 652	1 114	1 363
Hampstead		310	239	271
L'Île-Dorval		1	2	1
Kirkland (54)		777	505	699
Montréal-Est (8)		488	375	541
Montréal-Ouest (77)		239	148	158
Mont-Royal (74)		1 323	940	1 073
Pointe-Claire (55)		2 027	1 473	1 713
Sainte-Anne-de-Bellevue (51)		367	225	313
Senneville		89	82	71
Westmount (76)		1 231	954	1 061
<b>Total</b>		<b>125 804</b>	<b>88 767</b>	<b>108 926</b>

## NOMBRE DE PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ DU SERVICE AUX SINISTRÉS

	2019	2020	2021
Adultes	1 421	1 103	1 234
Enfants	310	242	172
<b>Total</b>	<b>1 731</b>	<b>1 345</b>	<b>1 406</b>



# Statistiques d'interventions par arrondissement et par casernes (suite)

## NOMBRE DE PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ DU SERVICE AUX SINISTRÉS

	2018	2019	2020
Adultes	1 071	1 421	1 103
Enfants	207	310	242
<b>Total</b>	<b>1 278</b>	<b>1 731</b>	<b>1 345</b>

## INCENDIES DE BÂTIMENTS

	2018	2019	2020
Majeurs	326	285	317
Mineurs	846	920	1 068
<b>Total</b>	<b>1 172</b>	<b>1 205</b>	<b>1 385</b>

## INCENDIES MAJEURS

	2018	2019	2020
Interventions nécessaires 10-07	260	224	246
Deuxième alerte 10-12	46	39	45
Troisième alerte 10-13	6	12	11
Quatrième alerte 10-14	7	5	11
Cinquième alerte 10-15	7	5	4

## FUITES DE GAZ

	2018	2019	2020
Fuites de gaz	402	391	304



**Questions?**

**Commentaires?**

**Merci!!**





Pour consulter le rapport des activités 2021 du SIM

[ville.montreal.qc.ca/sim](http://ville.montreal.qc.ca/sim)

