



Rapport des activités 2018

Présenté à la Commission de la sécurité publique
Le 4 juin 2019

Par : Bruno Lachance, directeur du Service de sécurité incendie de Montréal et
coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal

Montréal 

Mission, vision et valeurs

Mission

Nous participons à rendre l'agglomération de Montréal toujours plus sécuritaire en étant prêts à faire face rapidement et efficacement à toute éventualité pour sauvegarder la vie, protéger les biens et préserver l'environnement.

L'atteinte de cette mission se réalise en intervenant lors de tous types d'urgence, incluant les urgences médicales, les incendies et les mesures d'urgence, et en poursuivant nos actions en prévention, en éducation et en sécurité civile.

Vision

La force de l'équipe à votre service.

Trois volets pour réaliser la mission :

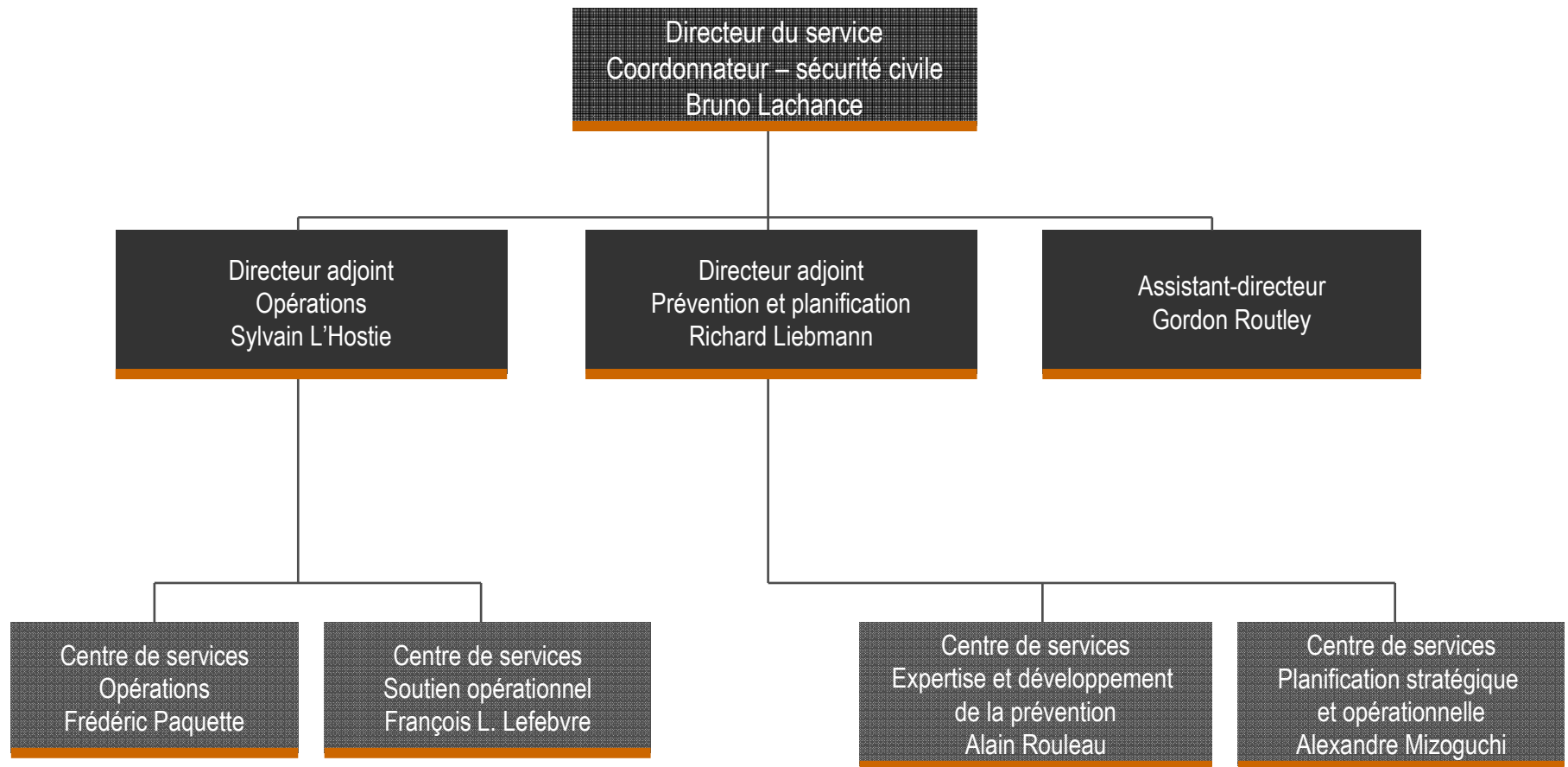
éduquer et prévenir, intervenir et rétablir et sécuriser.

Valeurs

- Santé et sécurité de tous
- Priorité aux citoyens
- Le respect
- La gestion responsable



Organigramme 2018



Faits saillants – 2018



EFFECTIFS SIM : 2694



CASERNES : 66 (+1)



NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS D'URGENCE
– INCENDIE, PREMIERS RÉPONDANTS : 127 902



INCENDIES DE BÂTIMENTS : 1 172



NOMBRES D'INTERVENTIONS
PREMIERS RÉPONDANTS : 78 508



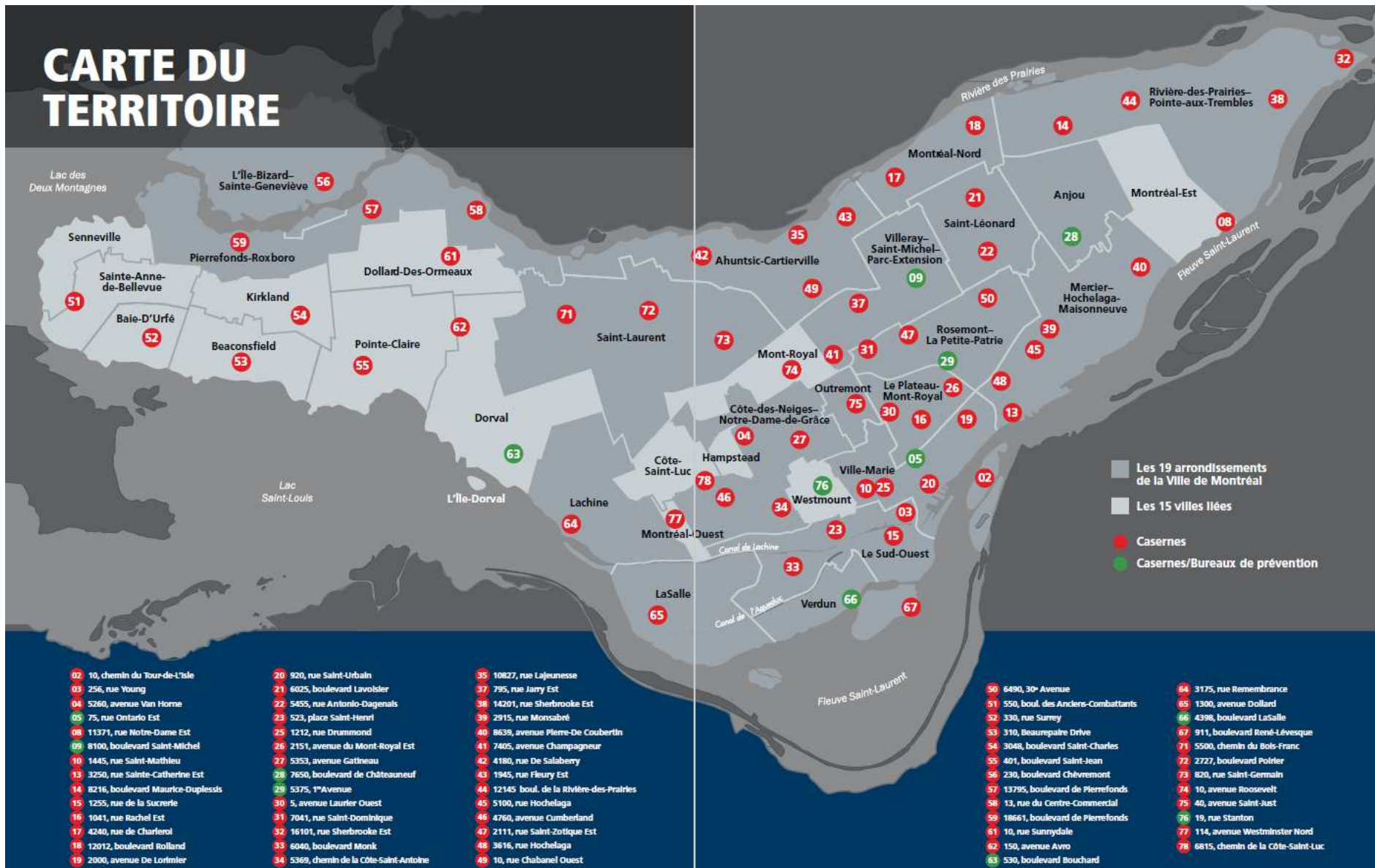
NOMBRE DE LOGIS VISITÉS PAR LE SIM, AFIN DE S'ASSURER DE LA PRÉSENCE
ET DU BON FONCTIONNEMENT D'AVERTISSEURS DE FUMÉE : 85 065



AVERTISSEURS DE FUMÉE OFFERTS
ET INSTALLÉS : 5 048



CARTE DU TERRITOIRE



Activités de prévention

- ❑ **En dialogue avec la communauté** : l'équipe du FSC (Formation en prévention incendie et sensibilisation communautaire) cherche à faire adopter des comportements sécuritaires aux citoyens.
- ❑ **Campagne « Pas de mégots dans les pots »** : durant toute la saison estivale, le personnel de la prévention a mené plusieurs actions dont une tournée des marchés publics et des lieux de distribution de plantes et de compost.
- ❑ **Campagne de sensibilisation communautaire à la crue des eaux** : en début d'avril 2018, des équipes du SIM ont sillonné les secteurs à risque d'inondation.
- ❑ **Semaine de prévention des incendies** : la semaine s'est déroulée du 7 au 13 octobre 2018 avec son slogan « C'est dans la cuisine que ça se passe! ». Près du tiers des incendies domestiques ont pour origine les feux de cuisson.
- ❑ **Brigade de l'avertisseur de fumée (BAF)** : pour une 9^e année consécutive, la BAF, composée d'une quarantaine d'étudiants en sécurité incendie a effectué du porte-à-porte.



Sécurité civile

- ❑ **Test de sirène : Participation de 9 usines dans 12 arrondissements et 4 villes liées.**
- ❑ **Mesures d'urgence pour chaleur extrême : Opération de porte-à-porte pour plus de 42 000 logis par plus de 100 agents de prévention et 690 policiers.**
- ❑ **Révision des plans particuliers d'intervention (PPI) : pour les chaleurs extrêmes, les tempêtes exceptionnels, les inondations et les pénuries d'eau.**



Sécurité civile (suite)

- ❑ **Bonification du plan de communication du PPI inondations** : un plan de communication, accompagné d'outils, a été développé dans le but d'informer efficacement les citoyens autant en amont qu'en période de crue printanière.
- ❑ **Grande secousse du Québec** : Tous les Montréalais ont été invités à se joindre à cette « Grande secousse », en pratiquant, au moment venu, les gestes recommandés.
- ❑ **« Mérite québécois de la sécurité civile 2018 »** : remporté dans la catégorie Réponse aux sinistres pour le rétablissement sécuritaire des résidences lors des inondations de 2017
- ❑ **Prix Triangle orange** : accordé pour les mesures d'urgence durant les grandes chaleurs.



Grands dossiers

- ❑ **Plan stratégique 2018-2021** : rédaction d'un plan d'action pour l'année qui vient de se terminer. Ce document dévoile en détail le taux de réalisation des 44 actions axées sur les priorités et les stratégies du SIM.
- ❑ **Diversité des effectifs** : en 2018, on compte 2 360 employés dont 29 femmes (1,2 %), 24 membres des minorités visibles (1 %) et 5 autochtones (0,2 %). Lors du concours de l'automne 2017, sur 954 candidats, une cinquantaine de nouvelles recrues ont été embauchées dont 20 % provenaient de trois catégories sous-représentées.
- ❑ **Blessures de stress post-traumatique** : implantation d'un programme pour contrer les blessures de stress opérationnel
- ❑ **Maladies professionnelles chez les pompiers** : une procédure de décontamination sur les lieux de l'intervention a été mise en place
- ❑ **Étude publique du rapport d'événement sur les inondations** : un bilan a fait la lumière sur les événements, les opérations et les leçons à retenir



Grands dossiers (suite)

- ❑ **Équipes de recherche et de sauvetage en milieu urbain à l'aide d'équipement lourd (RSMUEL) :**
les grands travaux entrepris par l'équipe de RSMUEL comprennent le plan de recrutement, la poursuite d'acquisitions d'équipements pour le campement et l'outillage de sauvetage
- ❑ **Équipes spécialisées :**
 - Groupe de sauvetage technique (GST)
 - Groupe d'intervention en matières dangereuses (GIMD)
 - Groupe de sauvetage nautique (GSN)
 - Groupe de sauvetage glace (GSG)
- ❑ **Implantation du système de gestion des demandes d'événements spéciaux (GDES) :** instauration d'un système de traitement automatisé de requêtes en ligne pour les événements spéciaux



Grands dossiers (suite)

❑ Achat de véhicules et d'équipements :

- 3 camions d'élévation de 30 m et 3 autopompes : 5,5 M\$
- 1 véhicule d'intervention en matières dangereuses
- 22 véhicules électriques 1,1 M\$
- 110 défibrillateurs 328 828 \$



❑ En bref :

- en octobre 2018, déménagement du quartier général pour rénovations majeures
- la centrale a été réaménagée aux normes d'un centre d'appels et les équipements ont été réactualisés
- le système de répartition assistée par ordinateur (RAO) a fait l'objet d'une mise à jour importante
- le feu vert a été donné pour acquérir une nouvelle console téléphonique



Programme de reconnaissance



□ **Célébrations commémoratives à la mémoire des pompiers décédés** : le 7 octobre 2018, commémoration pour souligner le courage et la dévotion de ceux qui ont porté fièrement l'uniforme au service de la population de l'agglomération de Montréal.

□ **Décès de Raphaël Modérie et du capitaine Serge Dessureault** : Raphaël Modérie, 26 ans, est décédé à la suite d'un accident de la route en Colombie-Britannique et le capitaine Serge Dessureault, 28 ans de service, a fait une chute mortelle à proximité du sommet de la montagne K2.



Programme de reconnaissance (suite)



❑ **Soirée de remerciements aux premiers répondants intervenus auprès d'un citoyen victime d'un arrêt cardiaque** : souhait d'un citoyen secouru d'exprimer sa gratitude pour souligner l'excellence et le travail des premiers répondants et de tous les intervenants y compris les bons samaritains.

❑ **Remise de la médaille des pompiers pour services distingués** : Les 1^{er} et 22 novembre 2018, récompense décernée par la Chancellerie des distinctions honorifiques du Canada aux pompiers canadiens qui, pendant 20 ans ou plus de service, ont brillé grâce à leur conduite irréprochable et l'excellence du travail.

❑ **Cérémonie d'intégration des recrues** : au total 56 nouvelles recrues ont grossi les rangs du SIM.



Implication communautaire

- ❑ La garde d'honneur du SIM : fondée en 2013, la garde d'honneur est le groupe d'apparat du SIM. Elle a représenté le service et ses membres à plusieurs occasions en 2018.
- ❑ Pompiers auxiliaires de Montréal : en 2018, 25 pompiers auxiliaires de Montréal ont donné plus de 800 heures bénévolement.
- ❑ Mission Haïti 2018 : 5^e édition de ce projet humanitaire consistant à réaliser d'importants travaux de l'école Mark Bourque.
- ❑ Paniers de Noël : les pompiers du SIM ont amassé des dons s'élevant à plus de 300 000 \$.



Implication communautaire (suite)



- ❑ Semaine de la prévention des incendies - « Journée portes ouvertes » : En octobre 2018, onze casernes ont ouvert leurs portes.
- ❑ Journée communautaire à la caserne 23 dans Saint-Henri : le 29 septembre 2018, plusieurs camions anciens, un jeu gonflable, un simulateur d'incendie, un parcours pompier, un kiosque de prévention, une ambulance, une cuisine virtuelle et un camion-échelle étaient sur place.
- ❑ Défilé de la fierté : le directeur et la haute direction du SIM ont participé au célèbre défilé.



Statistiques 2018 – Coup d'œil sur le SIM

NOMBRE D'INTERVENTIONS D'URGENCE		2016	2017	2018
Incendies de bâtiments		1 178	1 171	1 172
Autres incendies		3 316	2 660	2 954
Sans incendie		19 527	20 412	22 006
Alarmes-incendie		12 840	13 245	14 405
Premiers répondants		85 347	84 867	78 508
Fausse alertes/annulations/Fusionnés		9 332	9 318	8 857
TOTAL				127 902
	2015	2016	2017	2018
Population (000) en milliers	1 975	1 997	2 012	2 029
Budget (000 \$)	335 762	327 023	319 299	330 214
Nombre de casernes	66 + 1*	66 + 1*	66 + 1	66+1*
* Caserne satellite à l'île Sainte-Hélène				
EFFECTIF DU SIM				
RESSOURCES HUMAINES	2015	2016	2017	2018
Employés civils et cadres	330	342	342	334
Pompiers	2 430	2 411	2 371	2 360
TOTAL	2 760	2 753	2 713	2 694



Statistiques 2018 – Coup d’œil sur le SIM (suite)

FLOTTE DE VÉHICULES D'INTERVENTION

Autopompes	70
Véhicules d'élévation	51
Poste de commandement	1
Véhicule d'intervention en présence de matières dangereuses	1
Camions-citernes	3
Autres véhicules destinés aux interventions du Service	21

VÉHICULES DU SIM	147
-------------------------	------------

SORTIES DES VÉHICULES D'URGENCE 2018

Autopompes (200 et 2000)	163 583
Échelles aériennes (400)	41 944
Échelles aériennes avec nacelle (4 000)	1 453
Plates-formes élévatrices (700)	2 390



Statistiques de la Section de la formation en prévention incendie et sensibilisation communautaires

NOMBRE DE DÉCÈS

	2016	2017	2018
Hommes	7	7	6
Femmes	4	7	4
Total	11	14	10

SOURCES D'INCENDIE MORTELS

Article de fumeur	4
Autre	3
Flamme nue	1
Objet à découper	1
Câblage électrique	1

LA SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES EN CHIFFRES

Exercices d'évacuation effectués dans des écoles et des CPE	45
Activités de sensibilisation du public (kiosques d'information et conférences)	74
Nombre de casernes participant aux portes ouvertes (13 octobre 2017)	11
Nombre de personnes sensibilisées	30 279



Statistiques de la Section de la formation en prévention incendie et sensibilisation communautaires (suite)

LA BRIGADE DE L'AVERTISSEUR (BAF) EN BREF

Logis sollicités	92 479
Résidants présents	36 592
Avertisseurs de fumée munis d'une pile au lithium offerts et installés	5 048
Piles offertes et installées	3 234

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION 2018

Logis où le Service, par différents moyens, s'est assuré de la présence et du bon fonctionnement d'avertisseurs de fumée	BAF	36 592
	Agents	31 581
	Pompiers	16 892
	Total	85 065
Nombre de signalements traités (pompiers et citoyens)		3 631
Inspections générales et suivis de non-conformité		24 538
Demandes de tous types traitées pour des événements spéciaux et à risques particuliers : Festival international de jazz de Montréal, Grand Prix de Montréal, feux d'artifice, défilé de la Saint-Patrick, etc.		2 119

ACTIVITÉS DE LA SECTION FORMATION EN PRÉVENTION INCENDIE ET SENSIBILISATION COMMUNAUTAIRE

Conférences éducatives en garderie et en milieu scolaire	404
Kiosques d'information	124
Conférences dans des résidences privées pour aînés	13
Conférences sur la sécurité incendie	175
Visites dans des hôpitaux	1
Conférences destinées aux nouveaux arrivants	12
Conférences destinées aux personnes à mobilité réduite	18
Personnes de tous âges touchées par les activités de sensibilisation de l'éducation du public	61 260



Interventions d'urgence

STATISTIQUES D'INTERVENTION INCENDIE

STATISTIQUES D'INTERVENTION INCENDIE		2017	2018
INCENDIES DE BÂTIMENTS MAJEURS	Interventions nécessaires 10-07	275	260
	Deuxième alerte 10-12	32	46
	Troisième alerte 10-13	7	6
	Quatrième alerte 10-14	5	7
	Cinquième alerte 10-15	7	7
Incendies de bâtiments mineurs		845	846
Fuites de gaz		185	185

CODES RADIO

	POMPIERS DÉPÊCHÉS	VÉHICULES DÉPÊCHÉS
10-07 Intervention nécessaire	48	18
10-12 Deuxième alerte	72	26
10-13 Troisième alerte	89	30
10-14 Quatrième alerte	107	35
10-15 Cinquième alerte	125	40



Interventions d'urgence (suite)

STATISTIQUES D'INTERVENTIONS PREMIERS RÉPONDANTS LES PLUS FRÉQUENTES

Problèmes respiratoires	13 496
Douleur thoracique	12 750
Inconscience / Évanouissement (Quasi)	10 960
Accidents de la route / Transport	6 987
Personne malade (Diagnostic spécifique)	6 108
Chutes	5 810
Arrêt cardiaque ou respiratoire / Décès	3 062
Convulsions	2 575
Overdose / Empoisonnement (Ingestion)	2 426
Problème inconnu (Personne gisante)	2 065
Accident vasculaire cérébral (AVC) / Paralyse	1 876
Hémorragie / Lacérations	1 759
Allergies (Réactions) / Empoisonnements (Piqûres, Morsures)	1 617
Blessures traumatiques (Spécifiques)	1 115
Problèmes diabétiques	895
Mal de tête	777
Problèmes cardiaques / D.C.A.I.	620
Grossesse / Accouchement / Fausse-couche	620

STATISTIQUES D'INTERVENTION DES ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

	2016	2017	2018
Matières dangereuses	163	170	177
Sauvetages techniques (en hauteur, en espace clos, effondrement de structure ou de tranchée)	104	111	132
Sauvetages nautiques	170	145	131
Sauvetages sur glace	55	38	60



Interventions d'urgence (suite)

STATISTIQUES D'INTERVENTIONS : PAR ARRONDISSEMENT ET PAR CASERNES

		2016	2017	2018
Arrondissements	Ahuntsic-Cartierville (35-42-43-49)	7 998	8 194	8 030
	Anjou (28)	2 884	2 841	2 907
	Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce (4-27-34-46)	10 055	10 239	9 761
	L'Île-Bizard-Sainte-Genève (56)	999	1 079	968
	Lachine (64)	3 317	3 373	3 415
	LaSalle (65)	4 530	4 723	4 483
	Le Plateau-Mont-Royal (16-26-30)	7 696	7 704	7 698
	Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (13-39-40-45-48)	10 164	10 136	9 306
	Montréal-Nord (17-18)	6 588	6 654	6 561
	Outremont (75)	1 362	1 294	1 339
	Pierrefonds-Roxboro (57-58-59)	2 980	3 087	3 013
	Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles (14-38-44-32)	6 524	6 531	6 140
	Rosemont-La Petite-Patrie (29-31-47-50)	8 729	8 425	8 038
	Saint-Laurent (71-72-73)	6 400	6 246	6 328
	Saint-Léonard (21-22)	4 724	4 493	4 461
	Sud-Ouest (3-15-23-33)	5 972	5 909	5 567
	Verdun (66-67)	4 102	3 845	3 764
	Ville-Marie (2-5-10-19-20-25)	15 638	15 605	15 322
	Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension (9-37-41)	8 724	8 622	8 258



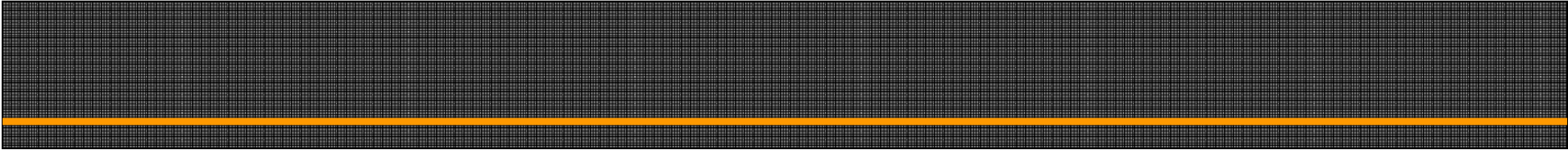
Interventions d'urgence (suite)

		2015	2016	2017
Villes liées	Baie-D'Urfé (52)	275	292	281
	Beaconsfield (53)	717	745	779
	Côte-Saint-Luc (78)	480	590	710
	Dollard-des-Ormeaux (61)	2 223	2 232	2 161
	Dorval (62-63)	1 432	1 649	1 606
	Hampstead	300	296	287
	L'Île-Dorval	2	2	1
	Kirkland (54)	758	777	811
	Montréal-Est (8)	519	558	525
	Montréal-Ouest (77)	212	249	197
	Mont-Royal (74)	1 280	1 307	1 302
	Pointe-Claire (55)	2 077	2 129	2 056
	Sainte-Anne-de-Bellevue (51)	347	383	369
	Senneville	105	95	102
	Westmount (76)	1 427	1 369	1 356
	Total	131 540	131 673	127 902

STATISTIQUES SERVICE AUX SINISTRÉS DE MONTRÉAL CROIX ROUGE

	2017	2018
Adultes	1 034	1 071
Enfants	262	207
Total	1 296	1 278





Pour consulter le rapport des activités
2018 du SIM

ville.montreal.qc.ca/sim



Questions?

Commentaires?

Merci!!

