



Formation et pratiques du SPVM auprès des clientèles vulnérables

Présentation à la Commission sur la sécurité publique
9 avril 2019





Formation continue aux patrouilleurs du SPVM



Évolution de la formation aux patrouilleurs

- ◆ 1996 : Judo verbal
- ◆ 1999 : Communication tactique
- ◆ 2014 : Communication lors d'un conflit (CLDC)
- ◆ 2018 : Désescalade



Évolution de la formation aux patrouilleurs

DEPUIS 2001

- ◆ Intégration et application des notions de communication tactique dans les cours de défense
- ◆ Rétroactions suite aux scénarios sur la communication tactique



Formation aux patrouilleurs sur la désescalade

OBJECTIF

- ♦ Orienter son intervention de manière à résoudre pacifiquement une situation en assurant sa sécurité et celle d'autrui

DURÉE : 1 jour



Formation aux patrouilleurs sur la désescalade

PLAN DE DÉPLOIEMENT

- ◆ Former tous les patrouilleurs d'ici 2022
- ◆ Dans les locaux du SPVM
- ◆ Par poste de quartier et par équipe de travail
- ◆ 12 participants par séance de formation



Formation aux patrouilleurs sur la désescalade

DÉROULEMENT

THÉORIE

- Définition de la désescalade
- Signes d'une personne perturbée
- C.E.S.T. : les bases; exemples concrets
- Suicide par policier interposé

SCÉNARIOS

- Parc
- Dépanneur
- Suicide par policier interposé

THÉORIE

- Périmètre en déplacement et désescalade

SCÉNARIOS

- Motel
- Dépanneur

Rétroaction de groupe





Patrouilleurs RIC (Réponse en intervention de crise)



Patrouilleurs RIC (Réponse en intervention de crise)

CONTEXTE

- ◆ Introduit au SPVM en 2013
- ◆ Service de 1^{ère} ligne auprès de personnes en crise ou avec l'état mental perturbé
- ◆ Formation spécifique et volontaire



Formation aux patrouilleurs RIC

ÉNONCÉ DE COMPÉTENCE

- ◆ Désamorcer une situation impliquant une personne avec l'état mental perturbé ou en crise grave ou aigüe (avec risque de violence)

ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE

- ◆ S'approprier les caractéristiques reliées aux différentes familles de maladies mentales
- ◆ Repérer les différents symptômes associés aux différentes familles de maladies mentales
- ◆ Repérer les différentes phases d'une crise
- ◆ Intégrer le cadre légal de son intervention
- ◆ Interpréter rapidement une situation (individu, environnement, etc.)
- ◆ Appliquer la méthode d'intervention appropriée



Formation aux patrouilleurs RIC

DÉROULEMENT

JOUR 1	JOUR 2	JOUR 3	JOUR 4
A - Introduction Diffuseurs : SPVM	A - Principes d'intervention auprès d'une personne en crise grave ou aigüe * avec risque de violence Diffuseurs : SPVM	A - Scénarios d'intervention auprès de personnes en crise grave ou aigüe Diffuseurs : SPVM	A - Retour d'expérience Diffuseurs : SPVM
B - Aspects juridiques Diffuseurs : SPVM			B - Sensibilisation et prévention des risques psychosociaux Diffuseur : psychologue préventionniste
DÎNER			
C - Grandes caractéristiques des maladies mentales Diffuseur : psychiatre	B - Exercices d'identification des caractéristiques des maladies mentales Diffuseurs : ÉSUP + SPVM	A - Scénarios d'intervention auprès de personnes en crise grave ou aigüe Diffuseurs : SPVM	C - Témoignage 1 Diffuseur : personne dont l'état mental est ou a été perturbé
			D - Témoignage 2 Diffuseur : personne dont l'état mental est ou a été perturbé
			E - Conclusion et message du Commandant Diffuseurs : SPVM



Patrouilleurs RIC

MANDAT

- ◆ Amélioration des capacités des patrouilleurs à désamorcer les crises rapidement
- ◆ Amélioration de la sécurité
 - ↳ personne en crise, citoyens et policiers
- ◆ Soutien et rôle-conseil auprès des autres policiers
- ◆ Complémentarité des interventions pour les patrouilleurs



Patrouilleurs RIC

OFFRE DE SERVICE

- ◆ 24h/7
- ◆ Intervention
- ◆ Soutien opérationnel
- ◆ Coaching auprès des policiers





Équipe de soutien aux urgences psychosociales (ESUP)



Équipe de soutien aux urgences psychosociales (ESUP)

CONTEXTE

- ◆ Fondée en 2012
- ◆ Partenariat entre le SPVM et le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- ◆ ≈ Une centaine d'appels par jour → personne en crise ou mentalement perturbée
 - ↳ 2X plus de temps que les autres appels
- ◆ Diversité de situations, lieux d'intervention et population



Équipe de soutien aux urgences psychosociales (ESUP)

MANDAT

- ◆ Collaboration multidisciplinaire
- ◆ Soutien aux policiers lors d'interventions impliquant des personnes en crise ou dont l'état mental est perturbé
- ◆ Accès facilité à des services adaptés



Équipe de soutien aux urgences psychosociales (ESUP)

OFFRE DE SERVICE

- ◆ 7 jours/7 soirs
Nuit : Urgences psychosociales – Justice et RIC
- ◆ Rôle-conseil auprès de tous les policiers
- ◆ Références à la personne en crise





Merci

