



Formation policière en désescalade

Marc Desaulniers, Directeur du développement pédagogique et des savoirs
Aaron Ouellet, Conseiller en emploi de la force - intervention physique

Commission sur la sécurité publique de la Ville de Montréal
9 avril 2019



École nationale de police du Québec (ENPQ) en bref

L'institution

- Depuis septembre 2000, remplace l'Institut de police du Québec créé en 1969

La mission

- Contribuer par l'enseignement et la recherche à la formation et au perfectionnement des policiers du Québec

Les instances et comités

- Conseil d'administration (CA)
- Commission de formation et de recherche (CFR)
- Comité consultatif client (CCC)
- Comités-conseil de formation (CCF)



La formation policière à l'ENPQ

- Partenaire de 12 collèges pour assurer la formation policière de base
- Délivre le permis d'exercice pour devenir policier(ère) au Québec
- Plus de 200 formations destinées aux policiers(ères) en patrouille-gendarmerie, enquête policière et gestion policière, dont une vingtaine de niveau universitaire
- Coresponsable du Baccalauréat en sécurité publique, et d'un programme de 2^e cycle



La formation en sécurité publique à l'ENPQ

Programmes de formation initiale

- Pour la formation autochtone
- Pour les services correctionnels (ASC)
- Pour la sécurité des édifices gouvernementaux (DSPJ)
- Pour le Bureau des enquêtes indépendantes (BEI)

Programmes de perfectionnement

- Pour l'Unité permanente anticorruption (UPAC)
- Pour l'Autorité des marchés financiers (AMF)
- Pour Loto-Québec
- Pour la Commission de la construction du Québec (CCQ)



Désescalade : présentation du concept

- Communication axée sur la diminution progressive d'une crise ou d'une tension
- Vise à rétablir l'équilibre de la personne
- À restaurer la prévisibilité de son comportement
- À résoudre de façon pacifique la situation tout en tenant compte des considérations tactiques



État mental perturbé et situation de crise

La personne dont l'état mental est perturbé...

- est une personne en détresse vivant une situation de crise, dont la conscience se trouve altérée et ce, peu importe la cause sous-jacente

Qu'est-ce qu'une crise?

- Un état de détresse psychologique intense. La personne se retrouve alors dans un état de déséquilibre, causé par une tension ou un stress qu'elle ne peut plus contenir ou supporter



La reconnaissance de certains signes

La personne dont l'état mental est perturbé est une personne...

- ayant une apparente intoxication à la drogue ou à l'alcool
- ayant un discours incohérent, irrationnel
- ayant un comportement déroutant, imprévisible
- ayant un état dépressif, suicidaire
- ayant des hallucinations
- anxieuse, stressée
- démontrant des indices de menace telle de l'agressivité



La désescalade

Établir un contact avec la personne en...

- gardant une distance sécuritaire
- pensant à la personne d'abord en adoptant une attitude aidante
- créant un environnement calme et non menaçant
- ne brusquant pas la situation s'il n'y a pas d'urgence d'agir



La désescalade

Aider à trouver ou à suggérer des solutions en...

- identifiant les besoins immédiats de la personne
- offrant des solutions communes
- identifiant les ressources disponibles qui permettront de combler ses besoins immédiats

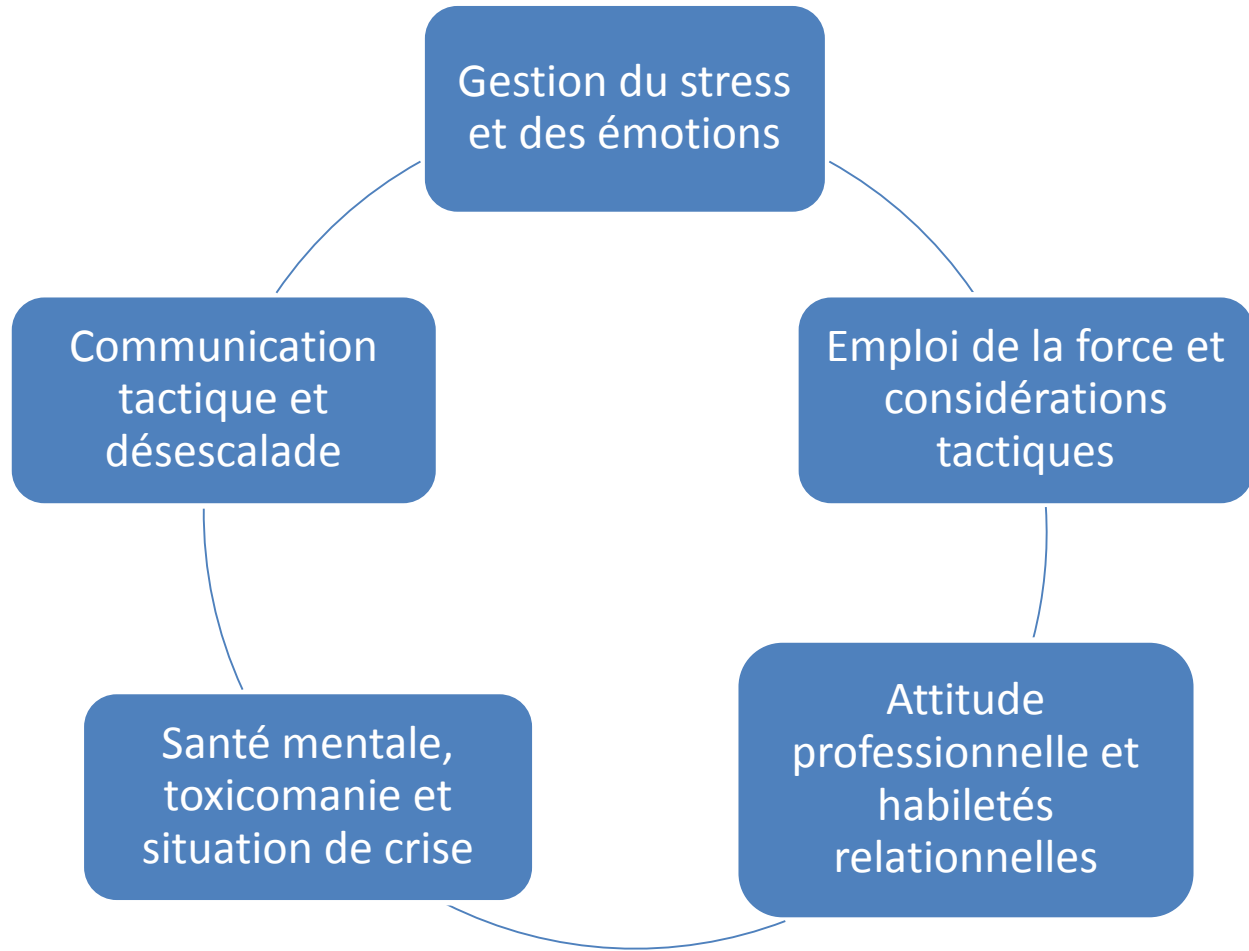


La désescalade

Conclure l'intervention

- Accompagner ou diriger la personne vers les ressources de la communauté les plus appropriées
- L'encourager dans son choix de collaborer
- Utiliser une communication orientée de façon à répondre à ses besoins immédiats
- Faire un suivi à court terme

Vers une approche intégrée de la communication





La compétence collégiale en santé mentale

Le volet de formation collégiale spécifique intègre plusieurs énoncés de compétence en lien avec l'intervention policière auprès d'une personne aux prises avec un problème de santé mentale

La version 2016 du programme d'études collégiales introduit une compétence spécifique à la santé mentale :

- *Intervenir auprès d'une personne ayant un problème de santé mentale ou de toxicomanie*



La formation initiale en patrouille-gendarmerie

Ces connaissances et compétences développées dans la formation collégiale sont réinvesties à l'ENPQ dans le programme de formation initiale en patrouille-gendarmerie (PFIPG)

- Des contenus de formation retracés dans nos archives (concernant des notions en santé mentale) datent de 1981
- Depuis, ces contenus ont fait l'objet de mise à jour sur une base continue
- Plus récemment (2015), le PFIPG a été bonifié sur les aspects suivants : l'intensité physique, le contrôle des émotions, la résistance au stress ainsi que le renforcement des techniques de désamorçage et de désescalade en situation de crise



Le perfectionnement policier

Exemples d'activités offertes :

- Formation *Intervenir sécuritairement auprès d'une personne en état de crise*
- Activité en ligne *Désescalade - état mental perturbé*
- Formation complémentaire permettant l'intégration des connaissances apprises lors de la formation en ligne (2018)
- Webdocumentaire *Vulnérable : Intervention policière auprès d'une personne en crise*