

54 BIBLIOTHÈQUES  
27 ARRONDISSEMENTS  
POPULATION DE MONTRÉAL 1 812 723  
REVENU MOYEN DES MÉNAGES 49 429 \$  
57 M<sup>2</sup>/1 000 HABITANTS  
LES TAUX DE FRÉQUENTATION 31 %  
158 BIBLIOTHÉCAIRES  
861 EMPLOYÉS  
19 641 ACTIVITÉS ORGANISÉES  
4,5 MILLIONS DE DOCUMENTS  
3 LIVRES PER CAPITA  
18 LANGUES OFFERTES  
62 HEURES D'OUVERTURE PAR SEMAINE  
286 JOURS D'OUVERTURE

## DIAGNOSTIC DES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

→ SERVICE DU DÉVELOPPEMENT CULTUREL, DE LA QUALITÉ DU MILIEU DE VIE ET DE  
LA DIVERSITÉ ETHNOCULTURELLE → DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT CULTUREL ET  
DES BIBLIOTHÈQUES → DIVISION PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU  
DES BIBLIOTHÈQUES

JUILLET 2005

0,76 BIBLIOTHÉCAIRE/6 000 HABITANTS  
1,24 EMPLOYÉS/2 000 HABITANTS  
57 M<sup>2</sup>/1 000 HABITANTS  
4,5 MILLIONS DE DOCUMENTS

## REMERCIEMENTS

Le Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle tient à remercier les intervenants qui l'ont aidé dans ce travail :

- le ministère de la Culture et des Communications du Québec pour sa participation au financement et à la réalisation;
- les représentants des arrondissements et le personnel des bibliothèques qui tous, ont pris le temps de répondre aux enquêtes;
- les membres du Comité des normes minimales de services;
- l'équipe de l'Observatoire économique et urbain du Service de développement économique et du développement urbain;
- le personnel du Service des finances pour sa revue des programmes.

## TABLE DES MATIÈRES

|  |           |  |           |
|--|-----------|--|-----------|
| <b>1. UNE BIBLIOTHÈQUE, MA BIBLIOTHÈQUE</b>  | <b>9</b>  | <b>5. LA GESTION DU RÉSEAU : UN POUR TOUS, TOUS POUR UN</b>                    | <b>39</b> |
| 1.1 UNE BIBLIOTHÈQUE CITOYENNE ET COMMUNAUTAIRE  | 9         | 5.1 LA DYNAMIQUE ET LA RICHESSE DU RÉSEAU                                      | 39        |
| 1.2 UN RÉSEAU DE BIBLIOTHÈQUES ACCESSIBLE ET ÉQUITABLE   | 9         | 5.2 L'EFFET RÉSEAU   | 40        |
| <b>2. UN RÉSEAU DE BIBLIOTHÈQUES POUR UNE MEILLEURE OFFRE DE SERVICE : LE DÉFI DU CHANGEMENT</b> | <b>13</b> | <b>6. MONTRÉAL ET LES AUTRES GRANDES VILLES CANADIENNES</b>                    | <b>45</b> |
| 2.1 LE CONTEXTE  | 13        | <b>7. LE BILAN DE SANTÉ DES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES DE L'ÎLE DE MONTRÉAL</b> | <b>49</b> |
| 2.2 L'OBJECTIF : UNE MEILLEURE OFFRE DE SERVICE DANS LE RESPECT DES DIFFÉRENCES                  | 15        | 7.1 LA SPÉCIFICITÉ DE MONTRÉAL   | 49        |
| <b>3. UNE BIBLIOTHÈQUE PRÈS DES GENS</b>   | <b>19</b> | 7.2 LES FORCES ET LES FAIBLESSES   | 49        |
| 3.1 LE PROFIL DE LA POPULATION À DESSERVIR   | 19        | <b>8. CAP SUR LE DÉVELOPPEMENT</b>   | <b>55</b> |
| 3.2 L'EMPLACEMENT DES BIBLIOTHÈQUES DE L'ÎLE ET LA DESSERTE                                      | 21        | 8.1 LES IMPÉRATIFS DU CHANGEMENT OU LES AXES STRATÉGIQUES DE DÉVELOPPEMENT     | 55        |
| 3.3 LES ESPACES  | 22        | 8.2 LE PLAN DE CONSOLIDATION ET LES ACTIONS PRIORITAIRES                       | 55        |
| <b>4. DES SERVICES POUR TOUS, ACCESSIBLES ET DIVERSIFIÉS</b>                                     | <b>25</b> | 8.3 LE FINANCEMENT ET LES PARTENARIATS   | 56        |
| 4.1 LE PERSONNEL ET LA MÉDIATION   | 25        | <b>LA CONCLUSION</b>   | <b>59</b> |
| 4.2 LES COLLECTIONS  | 28        | <b>LA BIBLIOGRAPHIE</b>  | <b>61</b> |
| 4.3 LES POLITIQUES DE SERVICES   | 31        | <b>DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES : LES ANNEXES</b>                                 | <b>68</b> |
| 4.4 LA BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE  | 32        |  |           |
| 4.5 LES HEURES D'OUVERTURE   | 33        |  |           |
| 4.6 LE PRÊT  | 33        |  |           |
| 4.7 LE TAUX DE PÉNÉTRATION   | 34        |  |           |

1 VILLE

1. UNE BIBLIOTHÈQUE, MA BIBLIOTHÈQUE

1 RÉSEAU

27 ARRONDISSEMENTS

54 BIBLIOTHÈQUES

## I. UNE BIBLIOTHÈQUE, MA BIBLIOTHÈQUE

Si, dans l'histoire, des institutions voient le jour alors que d'autres disparaissent, il en est une qui, elle, demeure : la bibliothèque publique. Gardienne et médiatrice de la connaissance, non seulement elle traduit l'élan culturel qui l'a vu naître, mais elle exprime aussi celui de la société dans laquelle elle s'inscrit et évolue.

Aujourd'hui, à la faveur du nouveau Montréal, les bibliothèques municipales de l'Île sont propulsées à l'avant-scène du développement culturel de la ville. Communautaire, citoyenne, identitaire, démocratique, accessible, la bibliothèque publique est appelée à devenir l'agora culturelle de son arrondissement.

### I.1 UNE BIBLIOTHÈQUE CITOYENNE ET COMMUNAUTAIRE

Si Montréal valorise la bibliothèque publique, conçue comme un service direct aux citoyens, *un service de proximité*, c'est qu'elle est *la clé du savoir à l'échelon local* et qu'elle constitue *une force vivante au service de l'éducation, de la culture et de l'information*<sup>1</sup>. Or, la bibliothèque favorise d'autant plus l'exercice de la citoyenneté qu'elle est intégrée à sa communauté.

Animatrice et partenaire culturelle attentive aux besoins des résidents, des groupes et des institutions du milieu ou du quartier dans lequel elle s'insère, la bibliothèque incarne donc à juste titre un lieu identitaire et communautaire de première importance. Offrant à tous un accès démocratique, gratuit et régulier à l'information de toutes provenances, c'est au quotidien qu'elle s'anime et se vit comme un lieu de rencontres, d'échanges et d'information. Un lieu proche et familier dans lequel les gens se reconnaissent. Car c'est tout à la fois leurs besoins intellectuels et spirituels qui sont comblés : culture, loisir, formation, information. Si bien que près de 40 % des Montréalais fréquentent les bibliothèques publiques.

### I.2 UN RÉSEAU DE BIBLIOTHÈQUES ACCESSIBLE ET ÉQUITABLE

*Montréal, ville de savoir*, trouve sa pleine expression dans le réseau des bibliothèques. Un réseau qui, certes, porte encore les caractéristiques de l'ancien Montréal et celles des anciennes municipalités la constituant aujourd'hui, mais un réseau qui, surtout, permet de réduire les disparités actuelles dans le respect des particularités locales de chaque arrondissement.

Instrument d'équité et d'accessibilité, avec ses 54 bibliothèques réparties sur tout le territoire,<sup>2</sup> le réseau à bâtir représente un outil essentiel à la consolidation et au développement des bibliothèques municipales de l'Île. Son défi : satisfaire aux exigences de qualité tout en s'adaptant au contexte et aux besoins locaux. D'où la décision d'entreprendre le *Diagnostic des bibliothèques municipales de l'Île de Montréal*.

<sup>1</sup> Extrait du *Manifeste de l'Unesco sur la bibliothèque publique*, 1994.

<sup>2</sup> C'est le nombre actuel de bibliothèques municipales de l'île de Montréal; non pas celui de la Ville de Montréal d'après les référendums de juin 2004. Précisons que l'on parle de 54 bibliothèques et non plus de 56, tel que mentionné dans le projet de politique culturelle, car on a retranché de ce nombre la Bibliothèque centrale de Montréal et la Phonothèque.

1 VILLE

2. UN RÉSEAU DE BIBLIOTHÈQUES POUR UNE MEILLEURE OFFRE DE SERVICE :  
LE DÉFI DU CHANGEMENT

1 RÉSEAU

27 ARRONDISSEMENTS

54 BIBLIOTHÈQUES

## 2. UN RÉSEAU DE BIBLIOTHÈQUES POUR UNE MEILLEURE OFFRE DE SERVICE : LE DÉFI DU CHANGEMENT

### 2.1 LE CONTEXTE

Afin de mieux comprendre la portée du présent diagnostic, il est bon de rappeler le contexte dans lequel la décision d'entreprendre cet exercice s'insère. Un contexte marqué par deux événements politiques majeurs : la création de la nouvelle Ville de Montréal et celle de la nouvelle Bibliothèque nationale du Québec. Un contexte qui évolue encore avec la reconstitution prochaine des villes ayant opté pour la défusion.

#### 2.1.1 La création de la Ville de Montréal : les arrondissements et les services de proximité

La nouvelle Ville de Montréal voit le jour le 1<sup>er</sup> janvier 2002 à la suite de la réforme municipale menée par le gouvernement québécois. Les instances politiques procèdent alors à la fusion des 28 villes de l'Île de Montréal, consolidant de la sorte la position de Montréal comme première ville française d'Amérique.

Favorisant la décentralisation et la participation des citoyens, la nouvelle ville amène la création de nouveaux lieux de pouvoir, près des citoyens : les arrondissements. Expression des spécificités locales, l'arrondissement est désormais responsable des services de proximité, notamment des bibliothèques publiques. Ce sont les maires et les conseillers d'arrondissement qui gèrent ces services et prennent les décisions budgétaires qui y sont reliées, laissant aux services centraux la planification, la coordination de l'expertise et le soin d'établir les grandes orientations.

Dorénavant, les bibliothèques publiques de l'Île sont appelées à se développer aux couleurs de l'arrondissement, en symbiose et dans la mouvance des besoins particuliers de leurs clientèles respectives. Ce que confirme le Sommet de Montréal.

#### 2.1.2 Le Sommet de Montréal - Une ville à réussir, ensemble

Pour réussir la nouvelle ville et mobiliser les citoyens comme les organismes dans cette action, pour connaître et concrétiser les ambitions des Montréalais, la nouvelle administration entreprend de réaliser le Sommet de Montréal. Lors de ce sommet tenu en juin 2002, et à l'occasion des 41 sommets sectoriels et d'arrondissement qui le précèdent, des citoyens de la nouvelle ville manifestent unanimement leur attachement à la bibliothèque publique, la plaçant au cœur de la vie culturelle des arrondissements.<sup>3</sup> Souhaitant que la culture soit la signature de la nouvelle ville, groupes associatifs, citoyens et élus en font l'une des grandes priorités d'action.

*La Déclaration conjointe du Gouvernement du Québec et de la nouvelle Ville de Montréal*, signée lors du Sommet, vient tracer les lignes d'un nouveau partenariat entre l'État et la nouvelle ville.<sup>4</sup> Un partenariat que viendra sceller le Contrat de ville de Montréal 2003-2007 présenté au public le 30 janvier 2003.

#### 2.1.3 La Bibliothèque nationale du Québec

Pendant ce temps, la construction de la Grande Bibliothèque, futur édifice de diffusion de la Bibliothèque nationale du Québec (BNQ) se poursuit. C'est en 1996 que s'est amorcé ce projet. Des problèmes d'espaces poussent alors le gouvernement du Québec et la Ville de Montréal à entamer des négociations afin de déménager au même endroit la collection de diffusion de la BNQ et celle de la Bibliothèque centrale de Montréal (BCM). Voici qu'en 2005, la Bibliothèque nationale du Québec vient d'ouvrir ses portes au public.<sup>5</sup> Et tel que prévu au contrat de ville, la collection de la BCM sera accessible à l'ensemble de la population québécoise pour qui la BNQ exerce sa mission d'acquisition, de conservation et de diffusion du patrimoine documentaire

<sup>3</sup> Dans le document Sommet de Montréal – Thème III : Montréal, métropole solidaire, inclusive et agréable à vivre, Atelier 3.2 ; Le développement des services de proximité, on peut lire en pages 2 et 3, la proposition de développer le réseau des bibliothèques et les collections, de favoriser l'implication des bibliothèques dans le milieu et d'adapter les heures d'ouverture aux besoins.

<sup>4</sup> Déclaration conjointe du Gouvernement du Québec et de la nouvelle Ville de Montréal, Annexe 4, Compte rendu du Sommet de Montréal, 5 et 6 juin 2002, p. 3.  
<sup>5</sup> En 1998, l'Assemblée nationale du Québec adopte la loi constituant la Grande Bibliothèque, et en 2001 une autre loi fusionne les activités de la Bibliothèque nationale du Québec et de la Grande bibliothèque, donnant naissance à une nouvelle société : la Bibliothèque nationale du Québec.

québécois. De plus, une entente de partenariat entre la BNQ et le ministère des Relations avec les citoyens et l'Immigration permettra d'*offrir aux nouveaux arrivants et aux communautés culturelles des services et des collections complémentaires à ceux déjà offerts par le ministère.*<sup>6</sup>

À compter de mai 2005, la Bibliothèque nationale du Québec, qui est située dans l'arrondissement de Ville-Marie, jouera aussi le rôle d'un service métropolitain et de proximité, influant ainsi sur l'offre de service dans ce territoire. Une question que la Ville de Montréal et la BNQ exploreront plus avant, puisque la mise en place d'un comité de coordination est prévue à l'entente-cadre afin d'assurer le partage de l'information et la complémentarité des collections et des services offerts par les deux institutions. Les liens fonctionnels qui les unissent favorisent cet exercice, car en plus des deux personnes nommées par la Ville au conseil d'administration de la BNQ, la directrice associée de la Bibliothèque de Montréal y siège d'office. En outre, au cours des cinq prochaines années, la Ville contribuera à son budget de fonctionnement à hauteur de 7 000 000 \$ par année.

#### 2.1.4 Le contrat de ville : le diagnostic des bibliothèques de Montréal

C'est dans la foulée de tous ces événements et à la suite du contrat de ville de Montréal 2003-2007 qu'aujourd'hui les bibliothèques de l'Île font l'objet d'une attention prioritaire. Parmi les nombreux engagements énoncés dans ce contrat de ville, l'un d'eux *prévoit favoriser un accès accru et équitable aux bibliothèques pour l'ensemble des citoyens et augmenter la fréquentation des bibliothèques.*<sup>7</sup> Il y est stipulé que :

**avant de convenir d'un accord financier pour mettre en œuvre un plan de consolidation du réseau des bibliothèques publiques, il est nécessaire de se concerter pour réaliser, en 2003-2004, un diagnostic de l'ensemble des besoins reliés à la consolidation du réseau des bibliothèques publiques de Montréal, en prenant en compte l'harmonisation de ce dernier avec la Bibliothèque nationale du Québec.**<sup>8</sup>

Le voici, ce diagnostic des bibliothèques publiques de Montréal. Un diagnostic fondé sur l'an un (2002) de la nouvelle ville, tant en ce qui concerne le territoire que les diverses données. Les travaux effectués en 2003 et 2004 ont été menés par le Service du développement culturel, de la qualité du milieu de vie et de la diversité ethnoculturelle de la Ville, supervisés par le Comité sur les normes minimales de services, le tout en étroite collaboration avec le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

#### 2.1.5 Les « défusions » et la Loi concernant la consultation des citoyens sur la réorganisation territoriale de certaines municipalités<sup>9</sup>

En juin 2004, les citoyens de quinze des anciennes municipalités votaient pour la « défusion » d'avec la nouvelle Ville de Montréal.<sup>10</sup> C'est dire qu'au moment de faire connaître cette étude qui éclaire les forces et les lacunes du réseau, le contexte géopolitique est quelque peu modifié. Ce nouveau découpage de la Ville aura-t-il une incidence sur le développement des ressources de l'Île de Montréal? Voici ce que prévoit la Loi concernant la consultation des citoyens sur la réorganisation territoriale de certaines municipalités.

La loi définit deux sortes de compétences : les compétences d'agglomération sous la responsabilité du conseil mixte de l'agglomération, constitué de toutes les municipalités liées, et les compétences de proximité relevant des municipalités reconstituées ou des arrondissements de la Ville de Montréal. Les bibliothèques locales sont toujours considérées comme des services de proximité.

Le Comité de transition prévu dans la loi citée plus haut est aujourd'hui responsable de la réorganisation territoriale des quinze anciennes municipalités. Cependant, quels que soient les résultats des modalités de reconstitution : transfert du personnel, partage des ressources matérielles et financières, services à compétence par-

<sup>6</sup> Cette information provient du Site Internet de la BNQ, [www.bnqbec.ca](http://www.bnqbec.ca) – Sous le titre Partenariat entre la Bibliothèque nationale du Québec et le ministère des Relations avec les citoyens et l'Immigration, on parle d'une entente en négociation. Page consultée en mars 2005.

<sup>7</sup> Une vision partagée de l'avenir de Montréal, des actions conjuguées, Communiqué de presse conjoint, Ville de Montréal et Gouvernement du Québec, 30 janvier 2003, Annexe 1, p. 4.

<sup>8</sup> Contrat de ville 2003-2007, Ville de Montréal, Gouvernement du Québec, janvier 2003, p. 57.

<sup>9</sup> Loi concernant la consultation des citoyens sur la réorganisation territoriale de certaines municipalités, projet de loi n° 9, adopté le 17 décembre 2003 et sanctionné le 18 décembre 2003 à l'Assemblée nationale du Québec.

<sup>10</sup> Il s'agit de Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Côte-Saint-Luc, Dollard-Des Ormeaux, Dorval, Hampstead, Kirkland, L'île-Dorval, Montréal-Est, Montréal-Ouest, Mont-Royal, Pointe-Claire, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville et Westmount.

tagée, mécanismes de consultation, une priorité demeure : valoriser le réseau des bibliothèques. D'autant que les usagers seront les premiers à bénéficier de cette valorisation qui assurera un meilleur service de proximité tout en leur donnant accès aux services et aux collections des bibliothèques municipales de l'Île. De plus, avec l'aide d'une équipe centrale dédiée au soutien de l'ensemble, les villes reconstituées qui sont conviées à s'associer au réseau pourront bénéficier autant des économies d'échelle et du partage des ressources, que de la mise en commun de l'expertise et du développement concerté des collections et des services.

### 2.1.6 « La culture, au cœur de l'avenir de Montréal »

Quoi qu'il en soit, relever le défi du changement posé par la nouvelle ville et atteindre l'objectif de structurer une meilleure offre de service dans tout le réseau des bibliothèques d'arrondissement demeure une exigence d'autant plus actuelle que la Ville de Montréal vient de faire connaître son projet de politique de développement culturel. S'appuyant résolument sur *les bibliothèques : l'infrastructure d'une métropole culturelle*, la Ville prévoit pour elles un plan de rattrapage. Cette volonté s'exprime ainsi :

La Ville s'engage à mettre de l'avant un plan de rattrapage et de mise à niveau de ses bibliothèques, en vue d'atteindre rapidement la moyenne des dix plus grandes villes canadiennes. Elle les rendra aussi plus accessibles en ajoutant du personnel spécialisé, en augmentant les heures d'ouverture, en améliorant la médiation de la lecture ainsi que les services offerts aux enfants et aux moins de 17 ans, et en valorisant la connaissance et la cyberconnaissance.<sup>11</sup>

## 2.2 L'OBJECTIF : UNE MEILLEURE OFFRE DE SERVICE DANS LE RESPECT DES DIFFÉRENCES

Dans un tel contexte, on comprend d'emblée la nécessité et la promesse du présent diagnostic de la situation d'ensemble des bibliothèques de l'Île de Montréal. Réussir à constituer un réseau, à autonomie variable, avec des services partagés, tout cela en vue d'une utilisation optimale des ressources, au bénéfice des usagers : voilà l'exigence et le défi que met en lumière toute cette opération. Désormais, l'objectif d'atteindre une meilleure offre de service dans le respect des différences, en réduisant les écarts et en misant sur les points forts, devra inspirer les décisions.

### 2.2.1 Les mérites, la portée et la période de référence de l'exercice

**Les mérites** - Ce diagnostic identifie les forces, les lacunes et les besoins des bibliothèques de l'Île. Portant à la fois sur les ressources humaines, documentaires et immobilières, sur les services à la population et sur les services aux bibliothèques, il a le mérite de documenter et de préciser une situation déjà connue dans ses grandes lignes, soit les disparités entre les arrondissements et les écarts par rapport aux normes. Préalable à un plan de consolidation, il établit aussi des priorités d'actions.

**La portée** - Ce diagnostic des bibliothèques de Montréal tient plus du polaroid que de l'étude longitudinale. Il se fonde sur les nombreuses données recueillies et validées dont une partie a été utilisée pour ce portrait général.<sup>12</sup> Les autres, plus détaillées, serviront aux arrondissements et, ultérieurement, à une analyse plus fine des collections et des populations à desservir. Toutefois, une partie des données de la Bibliothèque centrale de Montréal, dont la Phonothèque, est exclue de cette étude.<sup>13</sup> Et comme la fermeture de la BCM et l'ouverture plus à l'ouest de l'édifice de diffusion de la BNQ auront des incidences sur les arrondissements limitrophes, il faudra en tenir compte ultérieurement, après quelque temps de fonctionnement.

Quant à la Bibliothèque de Parc-Extension, située dans l'arrondissement de Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension et ouverte en 2003, les données relatives au personnel, aux collections et aux espaces ont été prises en compte dans le présent diagnostic, mais aucune donnée d'utilisation n'est incluse.

<sup>11</sup> Montréal, métropole culturelle, Proposition de politique de développement culturel pour la Ville de Montréal, Ville de Montréal, novembre 2004, p. 20.

<sup>12</sup> Citons l'enquête menée auprès des 27 arrondissements au printemps 2003, les questionnaires d'août et de septembre 2003 portant sur les immeubles et sur le soutien au milieu scolaire, et la compilation des rapports annuels 2002 fournis par les bibliothèques au MCCQ.

<sup>13</sup> Les données retenues portent sur le personnel et sur les collections de la BCM ; elles ont été ventilées dans chacune des bibliothèques, en fonction à la fois de l'utilisation des collections et de la provenance des usagers.

**La période de référence** - La période de référence correspond à l'année 2002.<sup>14</sup> Les données sociodémographiques sont tirées pour la plupart du recensement de Statistique Canada de 2001. Quant aux indicateurs de ressources et de performance utilisés, ils sont ceux les plus reconnus, principalement les normes québécoises et celles de l'ISO 2 789 et 11 620.<sup>15</sup> Par ailleurs, l'étude explore de nouvelles pistes concernant les aires de desserte. Des comparaisons ont aussi été effectuées avec les grandes villes canadiennes à l'aide des données du Council of Administrators of Large Urban Public Libraries (CALUPL).

Au moment d'entrer plus avant dans cet exposé synthèse du diagnostic des bibliothèques de l'île de Montréal, il convient d'abord de s'attarder sur la population à desservir et sur l'emplacement des bibliothèques.

---

<sup>14</sup> En ce qui a trait à la desserte, les données portent sur 2004, et pour les heures d'ouverture, sur 2002 et 2004.

<sup>15</sup> Mentionnons aussi certains indicateurs retenus par la Public Library Association dans son document «Output Measures for Public Libraries», ainsi que la norme américaine ANSI Z39.7.

1 VILLE

3. UNE BIBLIOTHÈQUE PRÈS DES GENS

1 RÉSEAU

27 ARRONDISSEMENTS

54 BIBLIOTHÈQUES

### 3. UNE BIBLIOTHÈQUE PRÈS DES GENS

Qui sont les Montréalais que les 54 bibliothèques de l'Île ont à desservir?<sup>16</sup> Quelles disparités peuvent être observées quant aux aires de desserte? Tous les points de services disposent-ils d'espaces suffisants? Autant de questions abordées dans le présent chapitre, autant d'éléments d'analyse susceptibles de fonder de futures stratégies de localisation et d'intervention auprès de clientèles particulières.

#### 3.1 LE PROFIL DE LA POPULATION À DESSERVIR

Pour s'insérer de façon dynamique dans son milieu et devenir un véritable lieu identitaire et communautaire, la bibliothèque, comme tout service public, a besoin de connaître la population qu'elle a à desservir et les clientèles particulières qui la composent. Les données suivantes précisent ce portrait.

**La spécificité montréalaise** – Première ville française en Amérique, Montréal est une métropole au pouvoir attractif considérable. Accueillant 70 % des nouveaux arrivants au Québec, elle se distingue par le caractère multiculturel de sa population. C'est ainsi que selon le tableau n° 2, en annexe, 13 arrondissements sur 27 ont plus du quart de leur population issue de l'immigration, Saint-Laurent se classant au premier rang, avec 48,5 %, Mercier—Hochelaga—Maisonneuve et Lachine, au 26<sup>e</sup> et au 27<sup>e</sup> rang, avec chacun 12,1 %. Ces données et celles du tableau qui suit témoignent de la pression qui s'exerce sur les bibliothèques quant à la francisation et à l'intégration des immigrants à la société d'accueil.

##### Connaissance du français et de l'anglais

(Site Internet de l'Institut de la statistique du Québec)

|                              | Montréal  | Québec (Province) | % Montréal/Québec |
|------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|
| Français seulement           | 517 450   | 3 831 350         | 13,5 %            |
| Anglais seulement            | 206 405   | 327 040           | 63,1 %            |
| Anglais et français          | 1 016 840 | 2 907 700         | 35,0 %            |
| Ni le français, ni l'anglais | 42 135    | 59 490            | 70,8 %            |

Entre autres particularités montréalaises mises en lumière par les tableaux n<sup>os</sup> 3 et 4, en annexe, notons qu'en ce qui concerne le pourcentage de la population de 15 à 24 ans ne fréquentant pas l'école, 12 arrondissements sur 27 dépassent le taux moyen de l'Île situé à 31,6 %. Pour ce qui est de la population de 20 ans et plus, particulièrement celle sans diplôme d'études secondaires, 12 arrondissements dépassent le pourcentage moyen de l'Île situé à 11,7 %; quant à celle ayant entrepris des études universitaires, un peu plus de la moitié des arrondissements, 16 sur 27, dépasse la moyenne de l'Île fixée à 30,3 %.

Les tableaux qui suivent s'attardent à certains indicateurs tels le revenu moyen des ménages, le taux de chômage, les familles monoparentales et la scolarité. En indiquant l'arrondissement se situant au haut comme au bas de l'échelle, ils mettent en lumière des différences et des écarts significatifs. L'analyse de ces écarts, de même que les projections démographiques de l'Institut de la statistique du Québec, qui prévoient que d'ici 2026 la population de l'Île de Montréal passera de 1,85 à 2,3 millions d'habitants (une croissance de 14,8 %),<sup>17</sup> serviront à moduler l'offre de service en fonction de la spécificité de la clientèle à desservir.

<sup>16</sup> Pour connaître les noms et l'emplacement des 54 bibliothèques, se référer au tableau no 1.

<sup>17</sup> Données sociodémographiques en bref, vol.28, no 2 (février 2004), p. 6. (Scénario A de référence).

## LA SPÉCIFICITÉ MONTRÉLAISE – LA DIMENSION ÉCONOMIQUE<sup>18</sup>

|  | Montréal  | Arrondissement le plus favorisé            | Arrondissement le moins favorisé                 | Médiane Montréal | Québec (Province) |
|--|-----------|--|--|------------------|-------------------|
| Population   | 1 812 723 | ---  | ---  | ---              | 7 237 479         |
| Revenu moyen <sup>(1)</sup> (Population de 15 ans et + avec un revenu)   | 28 258 \$ | ---  | ---  | ---              | 27 125 \$         |
| Revenu moyen des ménages <sup>(3)</sup>                                  | 49 429 \$ | 142 604 \$<br>Westmount                    | 34 240 \$<br>Villeray— St-Michel— Parc-Extension | 51 538 \$        | 49 998 \$         |
| Revenu inférieur à 20 000 \$ (15 ans et + avec un revenu) <sup>(1)</sup> | 38,9 %    | ---  | ---  | ---              | 36,8 %            |
| Le taux de chômage <sup>(3)</sup>  | 9,2 %     | 4,7 %<br>Dorval—L'Île-Dorval et Mont-Royal | 13,5 %<br>Villeray—St-Michel— Parc-Extension     | 7,8 %            | 8,2 %             |
| Les prestataires d'aide sociale <sup>(2)</sup>                           | 11,1 %    | ---  | ---  | ---              | 7,9 %             |

## LA SPÉCIFICITÉ MONTRÉLAISE – LA DIMENSION SOCIALE

|   | Montréal | Arrondissement le plus favorisé | Arrondissement le moins favorisé | Médiane Montréal | Québec (Province) |
|---|----------|---------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------|
| Les familles monoparentales                                   | 20,9 %   | 8,2 %<br>Kirkland               | 28,9 %<br>Sud-Ouest              | 19,5 %           | 16,6 %            |
| Population de 0 à 14 ans                                      | 16,1 %   | 23,6 %<br>Kirkland              | 7,7 %<br>Ville-Marie             | 16,8 %           | 17,8 %            |
| Les 15-24 ans ne fréquentant pas l'école                      | 31,6 %   | 12,5 %<br>Mont-Royal            | 43,3 %<br>Lachine                | 30,5 %           | 34,3 %            |
| Population de 20 ans et + sans diplôme de Secondaire V        | 11,7 %   | 4,7 %<br>Westmount              | 17,7 %<br>Lachine                | 11,0 %           | 14 %              |
| Pop. de 20 ans et + ayant entrepris des études universitaires | 30,3 %   | 68,2 %<br>Westmount             | 11,6 %<br>Montréal-Nord          | 31,3 %           | 20,3 %            |

Ces données esquissent le portrait d'une clientèle à desservir très diversifiée. D'abord francophone, mais aussi composée d'anglophones et de communautés culturelles issues de 120 pays, elle appartient à tous les groupes d'âges. Répartie inégalement sur le territoire, cette clientèle renferme des populations présentant des conditions socioéconomiques qui vont de la richesse à la pauvreté et des niveaux de scolarité aussi élevés que bas. À cet égard, bien que ne couvrant pas l'ensemble du territoire de l'Île, on doit s'inquiéter du faible taux de diplomation des jeunes de la Commission scolaire de Montréal comparé à celui des jeunes du Québec, soit 56 % contre 72 %.<sup>19</sup>

<sup>18</sup> Sources consultées : (1) Site Internet de l'Institut de la statistique du Québec, (2) Institut de la statistique du Québec, Le Québec chiffres en main, édition 2003, (3) Données pour Montréal et les arrondissements, SDEDU, à partir du recensement de 2001.

<sup>19</sup> Information tirée du document *Le défi de la réussite*. Projet de plan stratégique de la Commission scolaire de Montréal, 22 décembre 2004, Commission scolaire de Montréal.

Sans doute serait-il utile de connaître le profil des usagers des bibliothèques pour l'ensemble de l'Île. Bien qu'aucune étude complète n'existe encore, celle menée par la firme Jolicœur et Associés en avril 1999, à la demande de la Bibliothèque de Montréal, offre une connaissance partielle du réseau. Cette étude notait que dans le réseau de l'ancien Montréal : l'utilisateur est une usagère, francophone, plus scolarisée et ayant un revenu légèrement supérieur à la moyenne.

## 3.2 L'EMPLACEMENT DES BIBLIOTHÈQUES DE L'ÎLE ET LA DESSERTE

En plus d'être si diversifiée, la population à desservir se répartit et se concentre différemment selon les arrondissements, et par conséquent, selon le rayon de desserte de chacune des bibliothèques. Superficie du territoire et densité de population expliquent ces grandes différences, cette dernière variant de 650 à plus de 13 000 personnes au km<sup>2</sup> selon les arrondissements. Aussi; l'analyse de l'emplacement des points de services doit-elle composer avec le fait que près de la moitié de la population montréalaise est concentrée dans sept arrondissements, occupant une superficie équivalente au tiers du territoire, soit 161 km<sup>2</sup>. Ces sept arrondissements sont tous localisés à l'intérieur des limites de l'ancien Montréal. Par ailleurs, il est important de souligner à quel point toute la question de la desserte joue un rôle majeur pour déterminer si la clientèle est bien desservie et s'il faut ou non ajouter des points de services à des endroits particuliers.

### 3.2.1 Le portrait d'ensemble selon un rayon de desserte de 1,5 km

Selon les normes du Québec, chaque bibliothèque devrait être localisée aussi près que possible des principaux centres d'activités de la municipalité et les succursales d'un réseau devraient, elles, se situer à une distance maximale de 1,5 km des résidents.<sup>20</sup> En appliquant cette mesure, comme l'indiquent le tableau n° 5 et la carte n° 1, en annexe, on remarque la très grande variation entre le rayon le plus et le moins densément peuplé, en l'occurrence entre la bibliothèque Le Prévost, dans Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension, avec 11 274 personnes au km<sup>2</sup>, et la bibliothèque Sainte-Anne-de-Bellevue, avec 348 personnes au km<sup>2</sup>. L'écart considérable entre la population de chacune des aires déterminées par ces rayons, de 79 690 à 2 460 personnes, accentue à son tour les disparités. Et si on ne compare que la part de la population desservie se situant à l'intérieur de l'arrondissement, on constate encore une fois une variation importante de 54 775 à 2 460 personnes.

### 3.2.2 Le portrait d'ensemble selon un rayon de desserte de 0,75 à 2,4 km

Cette norme d'un rayon de 1,5 km s'avère inappropriée pour le réseau des bibliothèques de l'Île. Plusieurs modèles ont donc été testés afin d'en trouver un qui permette de réduire les écarts de population constatés dans le précédent. C'est précisément le mérite du modèle à rayon de desserte variable en fonction de la densité de population; il a l'avantage d'illustrer graphiquement des problèmes de desserte connus empiriquement, mais occultés par le modèle à rayon constant de 1,5 km. Le tableau n° 6, en annexe, construit à partir de quatre rayons de desserte, selon que les densités de population sont plus ou moins élevées, soit 0,75 km (1<sup>er</sup> quartile), 1,0 km (2<sup>e</sup> quartile), 1,5 km (3<sup>e</sup> quartile) et 2,4 km (4<sup>e</sup> quartile), indique une nette diminution des écarts. Non seulement la population desservie varie maintenant de 37 207 personnes, pour l'Île-des-Sœurs, à 3 441, pour Sainte-Anne-de-Bellevue, mais surtout, les médianes des quartiles se rapprochent beaucoup, se situant entre 18 000 et 20 000 personnes, ce qui corrige le déséquilibre quant aux populations. Prenons le cas de la bibliothèque Le Prévost. Avec un rayon de 1,5 km, elle dessert près de 80 000 personnes; dans le nouveau modèle, elle passe à moins de 22 000 personnes. Un nouveau point de services devient alors nécessaire pour répondre aux besoins des résidents hors-desserte.

Globalement, les écarts et les superpositions diminuent,<sup>21</sup> atteignant ainsi l'objectif de ramener les populations à desservir à des quantités comparables. Ce dernier modèle plus réaliste et mieux adapté à Montréal reste à parfaire, mais on entrevoit déjà un manque de points de services. Il servira à l'élaboration des plans de

<sup>20</sup> Norme 43,3 – Pour des bibliothèques québécoises de qualité : guide à l'usage des bibliothèques publiques, l'Asted en collaboration avec les Bibliothèques publiques du Québec et le Regroupement des CRSBP du Québec, p. 79.

<sup>21</sup> Voir, la carte n° 2, en annexe, qui illustre que le modèle à rayon de desserte variable appuie l'expérience, à savoir qu'il manque des points de services dans plusieurs endroits dont Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce, la partie Est de Plateau-Mont-Royal, Rosemont – La Petite-Patrie, le Nord-Est de Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension, etc.

consolidation et de développement du réseau, et permettra de combler les vides en se basant sur une planification qui tienne compte des voisins, des partenaires et d'une offre de service à plusieurs niveaux.

### 3.3 LES ESPACES

Si plusieurs bibliothèques de l'Île de Montréal sont spacieuses, bien localisées, conviviales, d'autres par contre manquent de places assises ou n'ont aucune salle de travail et d'animation, ce dont se plaignent régulièrement les usagers. Dans plusieurs arrondissements, faute d'espace, on ne peut remédier à l'insuffisance des collections, elle aussi objet d'insatisfaction. Selon le tableau n° 7, en annexe, 17 arrondissements sur 27 se situent en deçà de la moyenne canadienne des villes de 500 000 habitants et plus, laquelle est de 57 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants. Ce qui équivaut à un déficit de plus de 30 300 m<sup>2</sup> de superficie.<sup>22</sup>

En somme, toutes les données qui précèdent mettent en lumière les priorités à établir à l'échelle du réseau pour être près des gens. Près d'une clientèle diversifiée à laquelle adapter les services et les collections en fonction des besoins locaux. Elles mettent clairement en évidence l'importance de la détermination des aires de desserte dans toute décision d'agrandir les installations existantes ou d'aménager de nouveaux points de services. Ceci en prenant également en compte d'autres facteurs, tels l'étude des localisations, les projections démographiques sur 20 ans et les heures d'ouverture annuelles cumulées. Autant de défis qu'un réseau peut relever, car il permet les ajustements et laisse place à l'autonomie locale.

---

## LES FAITS SAILLANTS

### La desserte

- L'analyse de l'aire de desserte doit être adaptée au milieu urbain.
- L'extrême variation de la population à desservir par chacune des bibliothèques, de 2 500 à près de 80 000 personnes.
- Le manque important de points de services dans plusieurs arrondissements, selon le modèle d'analyse à rayon variable.

### Les espaces

- Le manque d'espace des bibliothèques : 17 arrondissements regroupant plus de 80 % de la population sont au-dessous de la moyenne canadienne de 57 m<sup>2</sup> par 1 000 habitants, et sept d'entre eux se situent bien en deçà de la moitié de cette moyenne. Au total, un manque de superficie de 30 300 m<sup>2</sup>.

---

<sup>22</sup> L'ouverture prévue de la bibliothèque Côte-des-Neiges-Nord devrait réduire ce déficit d'environ 1 850 m<sup>2</sup>.

1 VILLE

4. DES SERVICES POUR TOUS, ACCESSIBLES ET DIVERSIFIÉS

1 RÉSEAU

27 ARRONDISSEMENTS

54 BIBLIOTHÈQUES

## 4. DES SERVICES POUR TOUS, ACCESSIBLES ET DIVERSIFIÉS

### 4.1 LE PERSONNEL ET LA MÉDIATION

Plus qu'un slogan, plus que des mots, *Montréal, ville de savoir*, c'est un engagement en faveur de la promotion de la lecture, une promesse d'investissement en ce sens. Or, pour qu'une telle réalité se manifeste, il faut du personnel compétent, engagé et suffisant en nombre. C'est d'ailleurs ce que les trois premières années de la Politique de la lecture et du livre ont démontré; sans la médiation, l'ajout de collections est insuffisant pour atteindre les objectifs de promotion de la lecture. Ainsi, *de 1996 à 1999, le taux de desserte de la population pour l'ensemble des bibliothèques publiques (91 %) et les taux de fréquentation (31 %) n'ont pas progressé au Québec.*<sup>23</sup>

Les bibliothèques sont directement concernées par l'objectif de faire de Montréal une ville apprenante. Elles doivent accueillir tous les publics et donner à chacun l'accès au livre, au savoir. Et c'est en cela essentiellement que consiste la médiation, qui fait du bibliothécaire ou du médiateur un passeur. Un passeur entre l'univers des livres et les individus, entre la technologie et l'information; un passeur qui rapproche le public des collections et s'adresse à tous, et ce, à l'intérieur comme à l'extérieur des murs de la bibliothèque. Cette fonction est un rôle premier et non secondaire de la bibliothèque; elle implique des volets d'éducation et de développement social et surtout elle exige du personnel. Comme le dit Anne Kupiec :

**la médiation est une fonction qui fait partie d'une politique de développement de la lecture, dont la bibliothèque a l'entière maîtrise. Il faut tendre vers une conception globale de la médiation à la fois in et off, dans une perspective qui prenne en compte la diversité des publics, car la bibliothèque doit continuer à les accueillir tous et à ouvrir à chacun la voie de l'autonomie et de l'émancipation.**<sup>24</sup>

Dans les bibliothèques de l'Île de Montréal, la médiation passe par des programmes particuliers, l'animation, la francisation, l'alphabétisation, la formation et le soutien aux commissions scolaires.

#### 4.1.1 Le personnel

Il est révélateur de comparer la dotation sur l'Île avec la moyenne des villes canadiennes de 500 000 habitants et plus qui est de 0,76 bibliothécaire par tranche de 6 000 habitants et de 1,24 employés par tranche de 2 000 habitants. À la lecture du tableau n° 8, en annexe, on constate l'importante disparité entre les arrondissements en termes de dotation de personnel. La majorité des arrondissements, 21 sur 27, se situe au-dessous de la moyenne canadienne pour les bibliothécaires, 12 d'entre eux étant sous la barre du 60 %. Pour l'ensemble des employés, 20 arrondissements sur 27 se retrouvent au-dessous de la moyenne canadienne, six d'entre eux n'atteignant la moyenne qu'à 60 % et moins.

En réalité, les bibliothécaires sont absents dans neuf des bibliothèques de la Ville, si bien qu'avec les 158 bibliothécaires et les 861 employés actuels, pour atteindre la moyenne des villes canadiennes de 500 000 habitants et plus, il manque tout près de 72 bibliothécaires et de 262,9 employés.

#### 4.1.2 Les activités de médiation : le goût de la lecture

La médiation est nécessaire pour aller à la rencontre du lecteur où qu'il soit, qu'il s'agisse d'un enfant, d'un adulte en alphabétisation, d'un usager ou d'un non-usager ou encore d'un nouvel arrivant. Rien n'exprime autant le caractère essentiel et dynamique d'une bibliothèque que les divers programmes et activités de médiation. C'est ainsi qu'elle réussit à s'insérer comme un agent culturel important dans son milieu et à donner le

<sup>23</sup> AGIR pour la lecture, Séance de travail sur la lecture, Montréal, le 7 mars 2002 – Politique de la lecture et du livre : des constats après trois ans, p.10.

<sup>24</sup> Bibliothèques et médiation, Chroniques, BBF 1996 – Paris, t.41, no 6, p. 75-77, Annie Garden. Madame Kupiec est du Département Métiers du livre de l'Université de Paris X.

goût de la lecture. Bien que le caractère fragile du financement puisse affecter la continuité des programmes<sup>25</sup> et que les besoins diffèrent selon les milieux et les clientèles, les efforts consentis jusqu'à ce jour pour offrir une variété de programmes de qualité méritent d'être soutenus et poursuivis. C'est pourquoi il est important d'exercer une veille sur les expériences de médiation réalisées au Québec et ailleurs.

**Les programmes de médiation et les services destinés à des clientèles particulières** - C'est ici que la médiation est spécialement utile, voire nécessaire, car ces programmes à caractère à la fois social et culturel s'adressent surtout à des clientèles exclues ou en voie d'inclusion, dont les personnes des communautés culturelles. C'est le cas des collections et des services de francisation et d'alphabétisation que l'on retrouve sous plusieurs supports et appellations tels que : les collections « Pour tous », « Nouveaux arrivants » et « Études et carrières » qui vise à favoriser le retour aux études; les cours de langues, les livres bilingues et les livres parlés. C'est le cas également de *Livres dans la rue* qui cherche à favoriser l'égalité d'accès pour les enfants des milieux défavorisés, et des programmes *Contact* et *Mots partagés* qui visent l'intégration des nouveaux arrivants.

**Les Livres dans la rue** - Ce programme fait découvrir le plaisir de lire aux jeunes de 4 à 12 ans grâce à des animateurs qui font la lecture dans les ruelles, les parcs ou d'autres espaces publics de la ville. Avec 346 activités organisées en 2002, ce programme reconnu à l'échelle internationale<sup>26</sup> et soutenu par les Amis de la Bibliothèque de Montréal, a rejoint 4 045 enfants.

**Contact, le plaisir de lire** - Conçu pour rejoindre les immigrants de 0 à 5 ans accompagnés d'un parent, dans des lieux tels que les CLSC ou les HLM (habitations à loyer modique), ce programme fait la promotion de l'apprentissage et de l'usage du français. En 2002, 11 366 personnes ont participé à 1 100 activités.

**Mots partagés** - Ces ateliers de lecture et d'écriture offrent la possibilité d'améliorer le français parlé et écrit, dans un contexte de relations interculturelles. En 2002, 109 activités ont eu lieu.

**Les activités d'animation** - L'enquête faite auprès des bibliothèques nous indique que, parmi les principales activités d'animation courantes, les dix qui ont attiré le plus de participants par activité sont celles inscrites au tableau qui suit.

| Catégorie d'animation                     | Nombre d'activités | Nombre de participants | Moyenne de participants |
|---|--------------------|------------------------|-------------------------|
| 1. Lancement de livres                    | 2                  | 320                    | 160                     |
| 2. Concours littéraires, de dessins, etc. | 76                 | 7 786                  | 102                     |
| 3. Conférences                            | 339                | 18 304                 | 54                      |
| 4. Spectacles de marionnettes             | 63                 | 3 182                  | 51                      |
| 5. Rencontres d'auteurs                   | 172                | 5 779                  | 34                      |
| 6. Jeux dirigés                           | 358                | 8 221                  | 23                      |
| 7. Ateliers d'écriture <sup>27</sup>      | 961                | 14 747                 | 15                      |
| 8. Heures du conte                        | 2 974              | 41 149                 | 14                      |
| 9. Cours divers                           | 586                | 5 995                  | 10                      |
| 10. Initiation à la bibliothèque          | 6 488              | 34 449                 | 5                       |
| <b>Total</b>                              | <b>12 019</b>      | <b>139 932</b>         | <b>11,64</b>            |

<sup>25</sup> Un exemple : Les subventions du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration, qui contribuent à mettre en œuvre les programmes *Contact* et *Mots partagés*, ont pris fin en mars 2005; il faudra donc trouver une nouvelle source de financement pour les maintenir.

<sup>26</sup> En 2003, le programme *Livres dans la rue* de la Ville de Montréal a été lauréat canadien, puis postulant canadien pour le prix IBBY-Asahi Reading Promotion Award remis annuellement par L'Union Internationale pour les Livres de Jeunesse (IBBY) dont le siège social est à Bâle en Suisse. Ce prix existe depuis 1986.

<sup>27</sup> À noter que le calcul des activités du programme *Mots partagés* est inclus dans la catégorie « Ateliers d'écriture ».

En 2002, avec leurs 12 019 activités, ces dix catégories d'animation les plus populaires ont rejoint 139 932 participants. Quelque 6 176 autres activités, qui concernent des utilisations de groupe (3 542) et des présentations de films (2 634), ont rejoint respectivement 66 021 et 9 242 personnes. Si bien que pour l'ensemble des activités, comme l'indique le tableau qui suit, 230 606 personnes ont participé à 19 641 activités.

| Catégorie d'animation                    | Nombre d'activités | Nombre de participants | Moyenne de participants |
|--|--------------------|------------------------|-------------------------|
| 1. Programme Livres dans la rue          | 346                | 4 045                  | 12                      |
| 2. Programme Contact, le plaisir de lire | 1 100              | 11 366                 | 10                      |
| 3. Les 10 catégories les plus populaires | 12 019             | 139 932                | 11,64                   |
| 4. Les utilisations de groupes           | 3 542              | 66 021                 | 19                      |
| 5. Les présentations de films            | 2 634              | 9 242                  | 4                       |
| <b>Total</b>                             | <b>19 641</b>      | <b>230 606</b>         | <b>11,74</b>            |

En comparant ces données avec celles des grandes villes canadiennes de 500 000 habitants et plus, comme l'indique le tableau qui suit, Montréal se classe immédiatement derrière Toronto quant au nombre d'activités et au 3<sup>e</sup> rang derrière Toronto et Calgary quant au nombre de participants. Mais, avec un taux de participation de 11,74, elle arrive au 8<sup>e</sup> et dernier rang. On constate un écart négatif de participants par 1 000 habitants de l'ordre de 42 % comparativement aux villes de 500 000 habitants et plus, ainsi qu'un déficit respectif de 46,2 % et 55,3 % par rapport à Toronto et à Vancouver.

|              | Population       | Nombre d'activités | Nombre de participants | Taux de participation | Participants/1 000 habitants <sup>28</sup> |
|--------------|------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|--|
| Toronto      | 2 481 494        | 26 707             | 586 476                | 22,0                  | 236  |
| Calgary      | 904 987          | 6 843              | 247 590                | 36,2                  | 274  |
| Ottawa       | 790 000          | 8 852              | 170 112                | 19,2                  | 215  |
| Edmonton     | 666 104          | 4 256              | 145 166                | 34,1                  | 218  |
| Mississauga  | 633 700          | 3 927              | 89 128                 | 22,7                  | 141  |
| Winnipeg     | 619 544          | 2 751              | 56 451                 | 20,5                  | 91   |
| Vancouver    | 577 772          | 4 905              | 164 005                | 33,4                  | 284  |
| <b>Total</b> | <b>6 673 601</b> | <b>58 241</b>      | <b>1 458 928</b>       | <b>25,0</b>           | <b>219</b>                                 |
| Montréal     | 1 812 696        | 19 641             | 230 606                | 11,74                 | 127  |

**Les activités de promotion de la lecture** – Bien qu'il soit difficile de mesurer les retombées de certaines activités de promotion de la lecture telles le programme Une naissance, un livre, la participation au Salon du livre de Montréal ou encore la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur, elles ont toutes pour but de rejoindre le public et de l'attirer vers la lecture.

**Le Bibliobus** – En 2002, avec ses 16 points d'arrêt, le Bibliobus a desservi principalement des zones scolaires situées dans des secteurs éloignés des bibliothèques publiques et dans des quartiers défavorisés. La bibliothèque mobile a effectué 21 000 prêts pour les besoins d'un peu plus de 1 000 abonnés jeunes et adultes,

<sup>28</sup> Cet indicateur a été élaboré par l'UNESCO.

une baisse par rapport aux années précédentes. Interrompu en janvier 2003, quatre arrondissements l'ont relancé avec succès en 2004 au profit des jeunes demeurant dans Ahuntsic-Cartierville, Mercier—Hochelaga-Maisonneuve, Rosemont—La Petite-Patrie et Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension. Avec une collection de 40 168 livres et la moitié moins de sites, mais mieux localisés, on a attiré autant d'abonnés, 1 000 jeunes de sept écoles, et effectué plus de prêts, 25 592 documents. Ainsi, par une activité ciblée auprès d'une clientèle spécifique, on parvient à des résultats d'exploitation probants et performants.

**Les activités de formation** – Pour tous les arrondissements, 31 501 personnes ont participé à des sessions de formation sur l'utilisation de l'Internet et du catalogue en ligne.

**Le soutien aux écoles** – Lorsque les bibliothécaires et les enseignants travaillent ensemble, les élèves progressent plus rapidement en lecture et en écriture. En 2002, les bibliothèques de l'Île de Montréal ont organisé des activités d'animation (1 059), de soutien à la recherche (1 073), d'aide aux devoirs (1 056), d'aide aux enseignants (564) ainsi que des prêts de groupe (11 377). Les élèves provenaient de 233 écoles primaires et de 18 écoles secondaires ainsi que du secteur de l'éducation des adultes de 30 écoles. En tout, un investissement de plus de 800 000 \$.

Tout récemment, on lançait le Plan d'action sur la lecture à l'école par lequel le ministère de l'Éducation consacra *40 millions de dollars et les commissions scolaires, 20 millions de dollars à l'acquisition de nouveaux livres pour les élèves*.<sup>29</sup> Alors que le Plan aborde d'emblée le partenariat avec les bibliothèques publiques, il est discret sur le personnel spécialisé à embaucher afin d'assurer l'organisation et le fonctionnement des bibliothèques scolaires, notamment la mise à jour des collections. Une mesure qui garantirait la pérennité de l'investissement.

---

## LES FAITS SAILLANTS

### Le personnel

- L'ajout nécessaire de 72 bibliothécaires et de 262,9 employés pour rattraper la moyenne canadienne des villes de 500 000 habitants et plus.
- L'embauche nécessaire de médiateurs ou d'agents de liaison pour rejoindre les lecteurs non-usagers et les non-lecteurs, ces médiateurs pouvant être des bibliothécaires.

### La médiation

- La variété et les efforts consentis dans les activités et les programmes de médiation.
- Le caractère fragile du financement qui affecte la continuité des programmes.
- L'importance d'une veille sur les expériences de médiation réalisées au Québec et ailleurs.
- Le partenariat avec les écoles à maintenir et à intensifier.

---

## 4.2 LES COLLECTIONS

Le joyau d'une bibliothèque, ce sont ses livres et ses collections. Autant de chemins qu'une clientèle désireuse d'accéder à la culture et à l'information peut emprunter. Aussi, pour apprécier les collections des bibliothèques de l'Île, leur richesse ou leur pauvreté, voici un portrait quantitatif fondé sur la norme et l'objectif québécois,

---

<sup>29</sup> Plan d'action sur la lecture – Des mesures concrètes pour donner davantage le goût de la lecture aux jeunes du Québec, Communiqué de presse, Québec, le 14 janvier 2005, p.1.

et non sur une évaluation qualitative en profondeur. Précisons que les mesures utilisées pour l'analyse des ressources s'appliquent à un réseau, ce qui implique le partage.

#### 4.2.1 L'inventaire des livres par arrondissement

En 1999, l'enquête Jolicoeur révélait le principal motif d'insatisfaction des usagers des bibliothèques de l'ancienne ville de Montréal : le manque de documents. Est-ce toujours le cas aujourd'hui pour l'ensemble des points de service de l'Île? Manque-t-on encore de livres? Si on examine le tableau n° 9, en annexe, on doit répondre par l'affirmative.

Pour les documents, qui sont toujours majoritairement des livres, le principal indicateur est le nombre de livres par habitant. Les normes québécoises modulent cet indicateur en fonction de la population, décroissant au fur et à mesure que celle-ci augmente. Globalement, pour l'ensemble de l'Île, la norme de 2,2 livres par habitant est respectée, ce qui se traduit par un surplus de 207 908 livres. Parmi les 18 arrondissements qui atteignent la norme, il est à noter que les mieux dotés vont se reconstituer en municipalités distinctes, soit Beaconsfield—Baie-D'Urfé, Côte-Saint-Luc—Hampstead—Montréal-Ouest, Dorval—L'Île-Dorval, Kirkland, Mont-Royal, Pointe-Claire et Westmount, ainsi que les secteurs de Dollard-Des Ormeaux, Senneville et Sainte-Anne-de-Bellevue.

Par ailleurs, neuf arrondissements représentant 56,9 % de la population n'égalent pas la norme, si bien que 1 031 605 personnes sont touchées par ce déficit. Cinq arrondissements regroupant plus du tiers de la population se situent même à moins de 75% de la norme québécoise.

La Politique de la lecture et du livre, quant à elle, établit à 3 livres par habitant la cible à atteindre pour l'ensemble du Québec. Voici quelle est la situation des arrondissements quant à cet objectif appliqué à la grandeur de l'Île de Montréal. Alors que neuf arrondissements atteignent la cible, 18 sont toujours au-dessous de la barre, accusant un déficit de 1 242 249 livres. En tout, 1 546 151 personnes sont touchées par cette pauvreté des collections, soit 85,3 % de la population. Le fait que les bibliothèques canadiennes desservant 500 000 habitants et plus disposent en moyenne de 2,9 livres per capita renforce cet objectif de 3 livres par habitant.

Quant au taux annuel de renouvellement des collections, qui a pour objectif de maintenir le fonds dans une condition satisfaisante, de fournir une entrée raisonnable de titres nouveaux et de permettre le remplacement des livres vieillissants, périmés ou perdus, la norme québécoise le fixe à 6,5 % pour chaque bibliothèque municipale. Globalement, en 2002, les bibliothèques municipales de l'Île affichent un taux de renouvellement inférieur à la norme puisqu'il se situe à 5,75 %.

#### 4.2.2 La répartition des livres par langue

Les livres et les documents servent d'outils d'apprentissage de la langue d'ici tout autant que des codes et des valeurs de la société québécoise. En ce sens, la bibliothèque joue un rôle privilégié en matière de francisation et d'intégration des immigrants à la société d'accueil. Pour attirer cette clientèle variée et faire en sorte qu'elle développe un sentiment d'appartenance, des collections en langues d'origine viennent s'ajouter aux programmes de médiation *Contact* et *Mots partagés*.

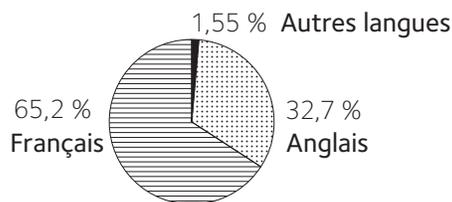
Or, il n'existe présentement aucune norme québécoise en ce qui concerne les langues. L'élaboration d'une politique en la matière revêt donc un caractère pressant. Car autant la répartition des collections entre le français et l'anglais, qu'entre les autres langues, selon qu'il s'agisse de la clientèle des nouveaux arrivants ou de celle des deuxième et troisième générations, nécessite l'adoption de politiques qui respectent les orientations gouvernementales en matière d'accueil et d'intégration des immigrants. Les objectifs devront également

s'établir en complémentarité avec le rôle dévolu à la Bibliothèque nationale du Québec dans l'accueil des nouveaux arrivants.

L'aperçu de la situation que nous donne le tableau n° 10, en annexe, doit cependant être lu avec prudence, puisque les données portent sur la langue maternelle plutôt que sur la langue parlée à la maison. On remarque que le pourcentage des collections en langues d'origine varie de 2,5 % à 5,5 % dans les quatre arrondissements qui regroupent la plus forte proportion de population dont la langue est autre que le français ou l'anglais, soit Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension, Saint-Léonard, Saint-Laurent et Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce. Par ailleurs, en plus de la bibliothèque multilingue Mile-End qui possède une collection multilingue d'importance,<sup>30</sup> seules les bibliothèques Côte-des-Neiges, Rivière-des-Prairies, Plateau-Mont-Royal et Parc-Extension offrent des documents en langues autres que le français et l'anglais.<sup>31</sup>

Quant aux autres arrondissements, ils sont pratiquement dépourvus de collection multilingue. Puisque le genre de livres à offrir aux membres de ces communautés sont des oeuvres d'auteurs étrangers, disponibles dans le texte d'origine ou d'auteurs québécois, traduits dans les langues d'origine, il faut voir dans la diversité culturelle montréalaise une occasion d'enrichir notre culture littéraire tout en formant de nouveaux publics lecteurs pour les auteurs de chez nous. Le graphique qui suit indique la répartition des livres selon la langue, pour l'ensemble de l'Île de Montréal.

Répartition des livres selon la langue



#### 4.2.3 Les autres supports : les non-livres et les périodiques

**Les non-livres** - L'offre se limite à de petites collections pour quelques supports, dont certains en désuétude. Qu'il s'agisse de documents audio-visuels qui sont toujours très populaires, de logiciels ou de cédéroms, la norme québécoise en la matière, 150 documents par 1 000 habitants, ne concorde plus avec la technologie et le marché actuels. Ce qui pose toute la question du numérique qui, à l'heure actuelle, amène les bibliothèques à se tourner de plus en plus vers des services et des abonnements en ligne. Sans doute doit-on y voir une tendance d'avenir.

**Les périodiques** - Le marché des périodiques connaît une véritable explosion; la quantité et le nombre de langues dans lesquels ils sont disponibles ont considérablement augmenté dans la dernière décennie. Ils sont très populaires et attractifs. Au total, les bibliothèques de l'Île sont titulaires de 9 991 abonnements à des revues et journaux. Cependant, une grande part des fonds originaux de revues et de journaux a été transférée à la Bibliothèque nationale du Québec où elle sera disponible, comme c'était le cas à la Bibliothèque centrale de Montréal. Tout compte fait, l'offre est importante, mais comme pour la question des langues, on manque de critères pour la qualifier davantage. Ici encore, la norme québécoise est imprécise. Sans spécifier s'il s'agit de journaux ou de revues, d'exemplaires ou de titres, elle recommande quatre abonnements par 1 000 habitants pour les villes de 100 000 habitants et plus. C'est dire que l'on devra se pencher sur les standards à viser, statuer sur la part du budget à leur consacrer et déterminer des politiques de conservation.

<sup>30</sup> Dès sa création, la bibliothèque Mile-End a joué le rôle de ressource multilingue pour les 23 bibliothèques de l'ancienne ville de Montréal.

<sup>31</sup> Au total, ces cinq bibliothèques offrent des documents en 18 langues autres que le français et l'anglais.

## LES FAITS SAILLANTS

- Un patrimoine de 4,5 millions de documents.
- Globalement, la norme québécoise de 2,2 livres per capita est respectée. Cependant, parmi les 18 arrondissements qui l'atteignent, les mieux dotés seront reconstitués en municipalités distinctes. Quant aux neuf arrondissements qui n'atteignent pas la norme, ils accusent un déficit qui touche 56,9 % de la population, soit 1 031 605 personnes.
- Un déficit global de plus d'un million de livres par rapport à l'objectif de 3 livres per capita établi par la politique québécoise du livre et de la lecture. Au total, 1 546 151 personnes sont touchées par cette pauvreté des collections, soit 85,3 % de la population.
- Des collections en 18 langues offertes dans cinq bibliothèques, mais concentrées surtout à la bibliothèque interculturelle Mile-End.

### 4.3 LES POLITIQUES DE SERVICES

Pour la bibliothèque, l'émission d'une carte d'abonné, c'est le premier geste tangible destiné à fidéliser le citoyen. Pour le nouvel usager, c'est souvent le début d'une pratique de lecture, sans autres obligations que celles édictées par les diverses politiques de services des arrondissements. Le tableau n° 11, en annexe, illustre toute la diversité en ce domaine.

**L'abonnement et la circulation des documents** - La durée de l'abonnement est variable; fixée à deux ans dans 37 bibliothèques, elle est d'un an dans 14 autres et de trois ans pour deux. Quant au **nombre maximal de documents prêtés**, il varie de quatre à un nombre illimité, pour les jeunes comme pour les adultes. Et si on calcule la médiane en excluant les deux bibliothèques qui prêtent en nombre illimité, elle se situe à 25 documents pour les adultes et à 15 pour les jeunes. La **durée du prêt**, qui est la même pour les jeunes et pour les adultes, est de 14 jours dans quatre points de services, de 15 jours dans deux, et de 21 jours dans 47 bibliothèques. Alors que le **renouvellement téléphonique** est offert par 37 bibliothèques, la **réservation** de documents est possible, sur place, dans tout le réseau; par téléphone, dans 45 bibliothèques; par catalogue en ligne ou par Internet, dans neuf seulement. Le **retour universel** n'est offert que dans les 23 bibliothèques de l'ancien Montréal. Par ailleurs, il n'existe pas de **service de livraison de documents sur demande entre les bibliothèques du réseau**, bien que 9 000 documents aient été empruntés entre les bibliothèques en 2002. Pour ce qui est du prêt massif, aux groupes et aux institutions, il n'est offert que dans 15 bibliothèques sur 54.

**La référence et l'aide au lecteur** - Considérée comme un service de base au même titre que le prêt, la fonction de référence est exercée pratiquement partout dans le réseau. Ce qui n'est pas le cas pour la référence téléphonique qui est disponible dans 35 bibliothèques pour adultes et 31 bibliothèques pour jeunes. À vrai dire, 35 bibliothèques sur 54 emploient un ou des bibliothécaires de référence qui travaillent au total entre 414 et 9 464 heures par année. On retrouve donc des bibliothécaires attirés à la référence dans un peu plus de 65 % des bibliothèques. Comme il s'agit d'un personnel à temps partiel, variant de 0,2 à 5,2 personnes-année, le manque de bibliothécaires de référence se fait sentir d'autant plus sérieusement.

**Les clientèles particulières** - Bien que 40 bibliothèques offrent des **livres en gros caractères** pour les personnes ayant une déficience visuelle, seulement quatre d'entre elles sont pourvues d'un **appareil de lecture**. La taille de ces collections varie de 42 à 2 951 documents. Concernant les personnes en **fauteuil roulant**, faute de ressources suffisantes, seulement dix bibliothèques disposent d'un mobilier adapté, douze n'offrent pas

d'accès aux personnes à mobilité réduite et trois, qu'un accès partiel. Par ailleurs, le fait que l'ensemble du territoire de l'Île soit couvert par le **prêt à domicile** bénéficie aux personnes présentant des limitations physiques. Peu publicisé, ce service est encore peu connu du public.

**La tarification** – Partout l'**abonnement à la bibliothèque** est gratuit pour les résidants. Cinq arrondissements pratiquent néanmoins une tarification indirecte en exigeant une carte de citoyenneté variant de 1 \$ à 10 \$ par personne. Pour les non-résidants, des frais s'appliquent; ils varient de 16 \$ à 125 \$ pour les adultes, et de 4 \$ à 75 \$ pour les jeunes. Pour **remplacer une carte d'abonné** endommagée ou perdue, 31 bibliothèques exigent un montant de 1 \$ à 5 \$ pour les adultes. Et toutes les bibliothèques imposent des **amendes pour retard**, variant de 0,05 \$ à 0,25 \$, jusqu'à un maximum de 20 \$ pour les adultes.

#### 4.4 LA BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE

Les nouvelles technologies de l'information et des communications (NTIC) évoluent à un rythme rapide, ce qui pose un défi à l'ensemble du réseau, tant pour les ressources matérielles que pour les ressources informationnelles, notamment l'harmonisation des systèmes.<sup>32</sup> Un défi incontournable qui suppose l'organisation d'une offre de service en ligne interactive et efficiente, à commencer par le catalogue inclusif, la référence virtuelle et la réservation en ligne.

Avec la bibliothèque virtuelle, il est possible de mettre en œuvre un mode interactif de communication à distance où l'utilisateur « branché » peut poser des questions, s'inscrire à la formation de son choix, accéder à des didacticiels et consulter ou lire en ligne des ouvrages appartenant au domaine public;<sup>33</sup> autant de services qui sont encore à venir. Les bibliothèques universitaires québécoises sont en train de créer une Bibliothèque virtuelle de recherche québécoise (BVRQ) qui permettra d'accéder à toutes leurs ressources. C'est dire combien les possibilités sont illimitées et l'ordre de leurs réalisations, tributaire des priorités d'intervention.

Si l'on examine la question des *Services en ligne des bibliothèques de l'Île de Montréal* en se référant au tableau n°12, en annexe, on note qu'en ce moment, le catalogue est disponible dans 41 bibliothèques, l'accès au dossier de l'utilisateur dans 32 bibliothèques, la réservation dans six points de services et le renouvellement, dans un seul. Par ailleurs, pour plus de la moitié des bibliothèques, l'utilisateur peut aussi trouver en ligne des informations concernant la liste des nouveautés (27), des suggestions de lecture (24), la numérisation des pages couverture et des dos de couverture (23), ainsi que le calendrier des activités d'animation (4). Quant à la référence en ligne, aux visites virtuelles, aux services du style « les réponses aux questions les plus souvent posées » ou encore au développement des collections électroniques, bien du chemin reste à parcourir, comme d'ailleurs pour l'ensemble de cette question qui évolue sans cesse.

En ce qui concerne l'offre de service sur place, le tableau n°13, en annexe, indique que pour les 27 arrondissements, 303 postes Internet sont disponibles, bien que leur nombre varie beaucoup d'un arrondissement à l'autre. Ce qui souligne l'utilité d'une norme équitable en ce domaine, norme pour l'heure inexistante. Les supports informatiques, eux, se présentent sous forme de bases de données sur cédérom, de didacticiels ou de logiciels pour enfants. Dans au moins 36 bibliothèques, certains produits sont disponibles sous la forme d'abonnement électronique sous licence. C'est le cas notamment de *Biblio Branchée* que 33 d'entre elles offrent à leurs usagers.

Tout ce qui précède plaide en faveur d'une veille technologique et d'une consultation régulière des bibliothèques par les services centraux, afin de connaître leurs besoins et de les soutenir adéquatement dans ce dossier. D'ailleurs, l'harmonisation des systèmes informatiques déjà en cours permettra d'offrir une gamme plus étendue de services en ligne, portant sur toutes les collections à la fois, de façon plus conviviale et à moindre coût.

<sup>32</sup> Cette question est traitée au chapitre 5, La gestion du réseau : un pour tous, tous pour un.

<sup>33</sup> Ces ouvrages sont libres de droits d'auteur.

## 4.5 LES HEURES D'OUVERTURE

Les heures d'ouverture sont l'un des éléments importants qui influe sur la fréquentation et l'accessibilité des services.<sup>34</sup> En 2002, à la suite des audiences publiques sur le rôle de la bibliothèque dans sa communauté, la Commission permanente des arts et de la culture recommande qu'on assure un minimum de 53 heures d'ouverture par semaine<sup>35</sup> dans chacune des bibliothèques du réseau, objectif à atteindre sur cinq ans. La norme québécoise, quant à elle, recommande des heures d'ouverture qui augmentent en fonction de la population, et précise que 40 % de ces heures doivent se situer après 18 h ou les fins de semaine.

Tracé à partir des tableaux nos 14, 15 et 16, en annexe, le portrait par arrondissement des heures d'ouverture pour l'ensemble de l'île fait ressortir une grande variabilité. Si l'on examine l'étendue maximale des heures d'ouverture (heures non doublées),<sup>36</sup> on observe que, sur une base hebdomadaire, 18 arrondissements sur 27 atteignent et dépassent déjà l'objectif de 53 heures bien que près de 50 % de la population soit touchée par un déficit. En 2002 et 2004, les totaux varient entre 37,5 et 84 heures d'ouverture, plaçant la médiane de l'île à 62 heures. Toutes les bibliothèques respectent la norme québécoise de 40 % des heures d'ouverture hors-bureau. Pour ce qui est du nombre de jours d'ouverture, 16 arrondissements sur 27 ouvrent tous les jours de la semaine, la majeure partie de l'année; quatre autres ouvrent sept jours par semaine, à l'année longue : Côte-Saint-Luc—Hampstead—Montréal-Ouest, Verdun, Dollard-Des Ormeaux—Roxboro et Pierrefonds-Senneville. Neuf arrondissements ferment les lundis; un autre, le vendredi.

En 2002, le nombre d'heures totales cumulées sur une base annuelle<sup>37</sup> s'étend de 1 907 heures pour Ville-Marie, à 7 863 heures pour Montréal-Nord. Le nombre de jours non doublés s'élève à 286 jours pour huit arrondissements, et à 365 jours pour Côte-Saint-Luc—Hampstead—Montréal-Ouest. La médiane de l'île se situe à 321 jours.

À la lumière de ce qui précède, un objectif s'impose : augmenter les heures d'ouverture afin d'améliorer le service aux citoyens. En assurant une cohérence entre les arrondissements et des plages communes dans les heures d'ouverture, on facilite la circulation des usagers à l'intérieur du réseau. Aussi, les objectifs qu'entendent se fixer les bibliothèques municipales de l'île de Montréal en termes d'ouverture sont de 62 heures non doublées par semaine, et par arrondissement, et de sept jours par semaine, avec un nombre de 324 jours par année.

## 4.6 LE PRÊT

D'entrée de jeu, il convient de préciser à quel point le prêt, l'un des éléments de mesure de la performance des bibliothèques, est tributaire d'un ensemble de facteurs qui interagissent à plusieurs niveaux. Ces variables touchent les politiques de prêt, les collections et le nombre de livres, le personnel, les espaces, les heures d'ouverture, la fréquentation et l'organisation du travail. C'est dire qu'il faut aborder la question avec mesure, car chacune de ces données influe à des degrés divers sur le taux de prêt, certaines de manière plus probante.

Le ministère de la Culture et des Communications du Québec a estimé que le nombre de bibliothécaires par 6 000 habitants est un facteur important pour le taux de prêt d'une bibliothèque.<sup>38</sup> On a d'ailleurs trouvé une corrélation importante (indice Kendall de 0,692) entre le nombre d'employés par 2 000 habitants et le nombre de prêts per capita, ce qu'illustre le tableau n° 17, en annexe. Ainsi, en examinant de près ces données, on se rend compte que **le facteur le plus déterminant pour le taux de prêt est le nombre d'employés par 2 000 habitants**, suivi de près par le nombre de livres per capita. Celui-ci variant de 7,8 pour Westmount à 1,2 pour Rosemont—La Petite-Patrie, il entraîne un tout aussi grand écart dans les prêts per capita, qui décroissent de 21,6 à 3,3 documents.

<sup>34</sup> Les travaux du Comité de vigie sur les effets d'affluence le soulignent. Ils signalent qu'après la fusion, parmi les 16 bibliothèques ayant une affluence accrue d'usagers provenant des autres arrondissements, 10 offraient plus de 53 heures d'ouverture par semaine, et accueillaient 75 % des migrants.

<sup>35</sup> Ce nombre de 53 heures représente une cible applicable par bibliothèque. Il s'agissait alors d'un objectif établi en se basant sur une interprétation et une application particulières des normes du Québec et non à partir d'une moyenne québécoise. De plus, cet objectif s'applique à chaque bibliothèque et non au niveau des arrondissements.

<sup>36</sup> Elles correspondent à la plage maximale d'ouverture, la période durant laquelle l'utilisateur a accès à un service de bibliothèque à l'un ou l'autre des points de services de son arrondissement. Par exemple, si trois bibliothèques sur quatre sont ouvertes le mardi de 13 h à 18 h, on compte cinq heures d'ouverture hebdomadaire non doublées.

<sup>37</sup> Les heures d'ouverture annuelles cumulées sont calculées en faisant le total des heures d'ouverture de tous les points de services, qu'elles soient doublées ou non. En prenant le même exemple que celui de la note précédente, on compte 15 heures d'ouverture par semaine, multipliées par le nombre de semaines d'ouverture dans l'année. Le résultat obtenu est ensuite divisé par le nombre de milliers de résidents que compte l'arrondissement.

<sup>38</sup> Gagnon, Gilbert et Garon, Rosaire, Le rendement des bibliothèques publiques autonomes : éléments d'explication. MCCQ, 1995, p.23.

Pour éclairer davantage la question du prêt, il est bon de consulter le tableau n° 18, en annexe. Il indique qu'entre 1998 et 2002, les bibliothèques de l'Île ont augmenté leurs prêts de 8,6 %, le taux d'emprunt per capita ayant progressé de 5,3 %, et ce, sans tenir compte des interruptions de service de certaines bibliothèques au cours de ces années. Les arrondissements présentant les taux d'emprunt per capita les plus élevés en 1998 ont poursuivi leur progression, affichant des variations positives de 49,3 % à Mont-Royal, de 38,5 % à Westmount et de 16,8 % à Dorval, à l'exception de Pointe-Claire qui toutefois maintient son taux de prêt per capita à 18,0. Les arrondissements avec les plus faibles taux d'emprunt par habitant sont Ville-Marie<sup>39</sup>, Rosemont—La Petite-Patrie et Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension.

En 2002, les bibliothèques de l'Île ont enregistré plus de 5 500 000 visites et 24 millions de transactions. Ce qui, pour les bibliothèques en arrondissement, correspond à une moyenne de 450 visites par jour, par point de services.

## 4.7 LE TAUX DE PÉNÉTRATION

Comme l'indique le tableau n° 19, en annexe, en 2002 le taux de pénétration des 54 bibliothèques de l'Île de Montréal est de 37,8 %, un taux supérieur de 6,4 % à celui de l'ensemble du Québec qui se situe à 31,4 %. Cependant, la comparaison avec les principales villes canadiennes de 500 000 habitants et plus classe Montréal au 8<sup>e</sup> rang sur 8, tant en 2002 qu'en 2003, tout comme pour le prêt per capita. Le taux de pénétration est calculé sur la base des personnes ayant une carte de membre; il représente le pourcentage des abonnés actifs parmi la population à desservir. Il n'inclut pas la clientèle qui, sans être membre, fréquente et utilise les services des bibliothèques.

---

## LES FAITS SAILLANTS

### Les services et la bibliothèque virtuelle

- La gratuité de l'abonnement aux services de base pour les résidents.
- Un service de référence et de réservation des documents offert sur place, partout dans le réseau.
- La présence de bibliothécaires de référence dans seulement 35 bibliothèques, plusieurs ne travaillant qu'à temps partiel ou étant affectés à bien d'autres tâches.
- L'absence d'un service généralisé de prêt et de livraison des documents entre les bibliothèques du réseau.
- Le prêt massif, aux groupes et aux institutions, offert dans une minorité de bibliothèques, soit 15 sur 54, ce qui est insuffisant pour répondre à la demande.
- L'absence d'une carte universelle d'abonnement et d'un catalogue en ligne unique, et une offre de service en ligne encore trop limitée.

### Les heures d'ouverture et le taux de prêt

- La moitié de la population de l'Île bénéficie de plus de 53 heures d'ouverture par semaine, par arrondissement.

---

<sup>39</sup> À noter que cette mesure est prise en excluant la Bibliothèque centrale de Montréal et concerne principalement la bibliothèque Frontenac.

- Pour plus de la moitié de la population, regroupée en huit arrondissements, la bibliothèque ferme l'équivalent de deux mois par année, ce qui donne 286 jours d'ouverture. La médiane de l'Île est de 321 jours par année.
  - Le facteur le plus déterminant pour le taux de prêt est le nombre d'employés par 2 000 habitants, suivi de près par le nombre de livres per capita, lequel varie de 7,8 pour Westmount à 1,2 pour Rosemont—La Petite-Patrie.
  - Entre 1998 et 2002, le taux d'emprunt per capita a progressé de 5,3 %.
-

1 VILLE

5. LA GESTION DU RÉSEAU : UN POUR TOUS, TOUS POUR UN

1 RÉSEAU

27 ARRONDISSEMENTS

54 BIBLIOTHÈQUES

## 5. LA GESTION DU RÉSEAU : UN POUR TOUS, TOUS POUR UN

Parler de la mise en place et du fonctionnement du réseau, c'est d'abord parler des usagers à qui l'on veut offrir le meilleur service possible, partout dans l'île. C'est aussi favoriser la synergie entre les bibliothèques, les arrondissements et les services centraux. C'est en somme donner forme et visage à une interdépendance où toutes les parties impliquées se reconnaissent. Et c'est créer un lieu de solidarité où l'on peut partager et bénéficier de la meilleure expertise, où qu'elle se trouve dans le réseau. Cela se manifeste sur le plan du traitement documentaire, du soutien aux bibliothèques et de l'harmonisation des systèmes.

### 5.1 LA DYNAMIQUE ET LA RICHESSE DU RÉSEAU

Plus la dynamique entre les paliers de gestion respecte l'autonomie et le rôle de chacun, plus la richesse d'un réseau a de chance de se manifester pleinement. Comme les bibliothèques sont des services de proximité, elles relèvent des arrondissements qui ont la responsabilité de les gérer localement. Par ailleurs, c'est à la Direction du développement culturel et des bibliothèques de la Ville de Montréal que revient la responsabilité de la planification et du développement du réseau, et donc l'obligation d'établir des guides et des normes de services.<sup>40</sup>

#### 5.1.1 Le traitement documentaire

Le traitement documentaire est une étape-clé dans le processus permettant de garnir les rayons d'une bibliothèque. L'objectif est donc de fournir à toutes les bibliothèques de l'île des services efficaces et cohérents d'acquisition, de catalogage, d'analyse documentaire et de préparation matérielle des documents, et ce, tout en assurant une mise à jour des bases de données bibliographiques et en garantissant leur intégrité. Tout ceci afin de faciliter aux usagers le repérage et l'accès aux documents.

Or, actuellement les pratiques varient; alors que le traitement documentaire est centralisé pour les neuf arrondissements de l'ancien Montréal, il est assumé localement par les 18 autres. Mais, à l'aide des travaux menés par un groupe de travail chargé de faire le point sur la situation,<sup>41</sup> il sera possible de concevoir un modèle qui intègre les meilleures pratiques et respecte l'autonomie des arrondissements. L'approche est rentable. Comme la normalisation du traitement et les économies d'échelle<sup>42</sup> libèrent des sommes importantes, les Montréalais pourront bénéficier de nouveaux produits et services. Toutefois, on devra accorder une attention particulière à la question névralgique des délais de mise en disponibilité des documents en bibliothèque.

#### 5.1.2 Le soutien aux bibliothèques

Dans cette aventure et ce pari de bâtir le réseau des bibliothèques de l'île de Montréal, les arrondissements peuvent compter sur le soutien de la *Direction du développement culturel et des bibliothèques*.

Chaque jour, le personnel en place met au service des arrondissements son expertise et son savoir-faire spécialisé afin de répondre à leurs besoins. Son travail consiste à soutenir le fonctionnement en réseau et à conseiller l'Administration municipale et les arrondissements en matière de services, de médiation de la lecture, d'établissement de partenariats et de développement social en bibliothèque. Particulièrement innovatrice au cours des dernières années, l'équipe des services centraux a mis sur pied plusieurs programmes pour les clientèles multiculturelles et les groupes difficiles à atteindre, dont *Contact* et *Les Mots partagés*, le programme *Les livres dans la rue* existant depuis plus de 20 ans.

Pour comprendre davantage la fonction et le rôle des services centraux, qu'il suffise de mentionner, parmi l'ensemble des activités menées par l'équipe, celles touchant la planification stratégique pour l'ensemble du réseau. On lui doit le présent diagnostic, l'harmonisation des systèmes informatiques, le futur plan de

<sup>40</sup> Ce mandat lui a été confié lors de la création de la nouvelle ville, avec pour mission d'étendre à l'ensemble de l'île les programmes existants.

<sup>41</sup> Étude sur le traitement documentaire dans les bibliothèques publiques de la Ville de Montréal, novembre 2004.

<sup>42</sup> Pour le modèle développé par le réseau de l'ancienne Ville de Montréal, les économies d'échelle sont évaluées à 565 000 \$ en 2002, au seul chapitre des ressources humaines.

consolidation, l'élaboration de normes minimales de services, la réponse aux demandes des arrondissements en matière de planification et d'aménagement. D'autres interventions s'ajoutent à ces services, dont les programmes réseau de médiation cités plus haut; la participation et le soutien aux activités de promotion telles la présence au Salon du livre de Montréal et la participation à *Montréal capitale mondiale du livre*, *Metropolis bleu*, *Montreal Matters*, etc.; l'organisation de journées de formation ou d'échanges pour le personnel du réseau; le site Web et des interventions au plan du soutien informatique. C'est la partie centralisée du réseau qui a comme spécificité de servir les arrondissements tout en conservant une vision d'ensemble.

Or, c'était à prévoir, les demandes provenant des arrondissements augmentent rapidement, si bien que le personnel des services centraux affecté à la planification ne peut répondre à toutes puisqu'il est composé de seulement 8,2 personnes comparativement aux 69,7 de Toronto. Un ajout de personnel supplémentaire devient donc une priorité d'autant plus déterminante que les services centraux jouent un rôle essentiel de coordination dans la mise en place du réseau et partant, dans l'application du plan de consolidation qui découlera de ce diagnostic. Toutefois, les services centraux pourront compter sur l'aide de la Bibliothèque nationale du Québec dans leur soutien aux bibliothèques du réseau montréalais, et tout spécialement sur la Direction des services aux milieux documentaires dont le « *mandat est de mettre en œuvre des activités et des services à l'intention des bibliothèques et, plus particulièrement, des bibliothèques publiques.* »<sup>43</sup> Les bibliothèques montréalaises pourront aussi recourir à la BNQ, qui jouera désormais pour elles le rôle de bibliothèque centrale.

### 5.1.3 L'harmonisation des systèmes

Présentement, si l'on veut profiter de l'ensemble des services du réseau de bibliothèques, il faut 24 cartes d'usager, en plus de devoir maîtriser un grand nombre d'interfaces pour interroger les huit systèmes de gestion documentaire qui y coexistent. Aucun catalogue collectif inclusif n'existe. Malgré tout, chaque année les bibliothèques accueillent tout près de six millions de visiteurs et effectuent 24 millions de transactions.

Aussi, afin d'offrir un guichet unique aux abonnés des bibliothèques et de faciliter l'accès du citoyen aux services de toutes les bibliothèques, divers scénarios ont été évalués dans le cadre de l'étude sur l'harmonisation des systèmes de gestion des bibliothèques de l'Île de Montréal.<sup>44</sup> La Ville a également procédé à un appel d'offres visant l'implantation d'un système unique, avec une offre de service réseau et un paramétrage local assorti d'une passerelle avec la Bibliothèque nationale du Québec. Il est prévu que cette harmonisation des systèmes, démarrée en 2005, s'étale sur cinq ans, avec comme avantages un catalogue unique et éventuellement une carte d'abonné universelle, des services en ligne (réservation, renouvellement, etc.), des économies d'échelle, entre autres pour les frais d'entretien, et une meilleure information de gestion.

## 5.2 L'EFFET RÉSEAU

En plus d'entraîner des économies d'échelle, une des forces du réseau est sa capacité d'anticiper les tendances sociales et les changements technologiques pour mieux s'y adapter. Sorte d'outil de péréquation, par la mise en commun des ressources selon une approche de concertation et de coopération, le réseau donne la possibilité de réduire les disparités dans le respect des particularités locales. Ce qui donne lieu, pour les arrondissements, à des collaborations porteuses de solutions et à l'émergence de projets tout aussi créatifs que dynamiques. Sans oublier l'apport de la Bibliothèque nationale du Québec, qui par son rôle de bibliothèque centrale, est appelée à participer activement à la vie et au développement du réseau. Un réseau dont la plus-value s'exprime en termes d'universalité, d'équité et de qualité des services.

<sup>43</sup> La Bibliothèque nationale du Québec et les bibliothèques publiques : un partenariat fructueux, Communiqué de presse de la BNQ, Montréal, le 30 septembre 2004, 1 p. Information tirée du site de la BNQ, [www.bnquebec.ca](http://www.bnquebec.ca) Page consultée en mars 2005.

<sup>44</sup> Étude sur l'harmonisation des systèmes de gestion des bibliothèques de l'Île de Montréal, CGI, mars 2003.

---

## LES FAITS SAILLANTS

- Les travaux menés par un groupe de travail chargé de faire le point sur la situation du traitement documentaire afin de concevoir un modèle qui intègre les meilleures pratiques.
  - L'importance de mieux doter les services centraux en personnel afin de favoriser le développement de l'ensemble du réseau.
  - Les collaborations interarrondissements porteuses de solutions et de projets créatifs.
  - La nécessité d'étendre plus largement les ententes visant la mise en commun de services ou d'activités.
  - La coexistence de huit systèmes de gestion documentaire; une harmonisation en cours et l'amorce d'une offre de service en ligne plus adéquate.
  - La possibilité de partager les ressources et de réaliser des économies d'échelle.
-

1 VILLE

6. MONTRÉAL ET LES AUTRES GRANDES VILLES CANADIENNES

1 RÉSEAU

27 ARRONDISSEMENTS

54 BIBLIOTHÈQUES

## 6. MONTRÉAL ET LES AUTRES GRANDES VILLES CANADIENNES

Alors que Montréal souhaite se positionner au plan international comme *ville de savoir*, il est instructif de se comparer avec des voisins plus immédiats, en l'occurrence les grandes villes canadiennes de 500 000 habitants et plus, dont Calgary, Edmonton, Mississauga, Ottawa, Toronto, Vancouver et Winnipeg.

C'est de longue date que Montréal a choisi de se comparer aux villes de 500 000 habitants et plus. Celles-ci représentent des milieux urbains de dimensions et de complexité comparables en plus de constituer des cibles raisonnables et réalistes favorisant une offre de service de qualité, ce qui peut contribuer à faire de Montréal un modèle pour le développement des bibliothèques du Québec. Le tableau n° 20, en annexe, éclaire particulièrement les questions touchant le personnel, l'inventaire des livres, les espaces et les dépenses.

**Le personnel** - L'examen des données relatives au personnel indique un déficit majeur. Concernant le nombre de bibliothécaires par 6 000 habitants, Montréal (0,52) se classe au 5<sup>e</sup> rang après Vancouver (1,32), Toronto (1,05), Mississauga (0,69) et Ottawa (0,59), suivie des bibliothèques publiques de Calgary (0,40), Edmonton (0,39) et Winnipeg (0,35). Pour ce qui est du nombre d'employés par 2 000 habitants, Montréal, avec 0,95 employé, arrive au 6<sup>e</sup> rang ex aequo avec Ottawa; Winnipeg ferme toujours le peloton. Si l'on se réfère au tableau n° 21, en annexe, on constate que ce classement se traduit par des écarts négatifs pour plus de la majorité des arrondissements, soit 20 sur 27, ce qui représente un déficit de 262, 87 employés. Les arrondissements les plus touchés par cette carence sont Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce, Rosemont—La Petite-Patrie, Ahuntsic—Cartierville, Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension, Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles—Montréal-Est et Mercier—Hochelaga-Maisonneuve. Quant au nombre d'employés dans l'unité de planification, l'équipe de Toronto, composée de 69,7 personnes-année, et celle de Montréal, constituée de 8,2 personnes, représentent respectivement 3,8 % et 0,9 % de l'ensemble du personnel; une disproportion d'importance.

**L'inventaire des livres** - L'inventaire des livres per capita, si on le compare avec les mêmes villes canadiennes, à l'exception de Winnipeg dont les chiffres ne sont pas disponibles, place cette fois Montréal au 4<sup>e</sup> rang avec un inventaire per capita de 2,3 livres. On retrouve aux trois premiers rangs, Vancouver (4,0 livres), Toronto (3,5 livres) et Ottawa (2,8 livres). Mississauga (2,2 livres), Edmonton (2,0 livres) et Calgary (1,9 livres) se classent respectivement au 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et dernier rang.

**Les espaces** - Question de superficie, la moyenne des villes canadiennes de 500 000 habitants et plus est de 57m<sup>2</sup> par 1 000 habitants. Si de nouveau on se compare avec les bibliothèques publiques de Vancouver (82,3), Toronto (63,2), Mississauga (56,6), Ottawa (54,3), Edmonton (51,5), Winnipeg (45,4) et Calgary (38,9), Montréal (40,3) se classe 7<sup>e</sup> sur huit. Et huit arrondissements sur 27, représentant 44,8 % de la population, atteignent moins de 60 % de la moyenne.

**Le taux de pénétration** - Si l'on examine le tableau n° 19, en annexe, on constate qu'avec un taux de pénétration global de 37,8 %, Montréal se classe bonne dernière en comparaison des sept villes canadiennes déjà mentionnées. Vancouver arrive première avec un taux de 67,7 %, suivie de près par Winnipeg et Toronto avec respectivement 62,6 % et 54,8 %. Viennent au 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup> et 7<sup>e</sup> rang, les bibliothèques publiques des villes de Mississauga (52,3 %), d'Ottawa (51,7 %), de Calgary (50,9 %) et d'Edmonton (38,8 %). L'écart qui sépare Montréal de Vancouver est de 29,9 %; celui qui sépare Montréal d'Edmonton, de 1,0 %.

**Les dépenses** - Tous les écarts précédents se traduisent nécessairement en dollars. Pour ce qui est de l'effort financier per capita calculé sur la base des dépenses d'opération, Montréal se classe au 3<sup>e</sup> rang avec 38,3 \$ par habitant, juste après Vancouver (63,9 \$) et Toronto (53,1 \$). Calgary et Winnipeg arrivent en 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> position

avec respectivement 32,8 \$ et 32,2 \$. Comme la moyenne des dépenses per capita des grandes bibliothèques canadiennes est de 43,4 \$, ce qui représente un investissement de 113,3 % par rapport à celui de Montréal, cela entraîne un écart négatif de 5,1 \$ ou 11,8 %.<sup>45</sup>

---

## LES FAITS SAILLANTS

### Un déficit majeur de personnel

- Montréal accuse un déficit global de 72 bibliothécaires et de 262,9 employés toutes catégories par rapport à la moyenne des villes canadiennes de 500 000 habitants et plus. Quant aux services centraux, on dénote une carence importante en effectifs.

### Un taux de pénétration bas

- Avec un taux de pénétration de 37,8 %, Montréal se classe dernière en comparaison des sept villes canadiennes de 500 000 habitants et plus. Vancouver arrive au premier rang avec un taux de 67,7 %, suivie de près par Winnipeg et Toronto avec un taux respectif de 62,6 % et 54,8 %.

### Un manque d'espaces important

- Question espaces, 17 arrondissements, regroupant plus de 80 % de la population, se situent sous la moyenne des grandes villes canadiennes. Sept d'entre eux se trouvent à moins de la moitié de cette moyenne. Ce qui représente un déficit global de 30 300 m<sup>2</sup>.

### La nécessité d'un effort financier supplémentaire

- Un écart négatif de 5,1 \$ ou 11,8 %, dans l'investissement per capita, sépare Montréal des villes canadiennes de 500 000 habitants et plus; après Vancouver (63,9 \$) et Toronto (53,1 \$), elle se classe au 3<sup>e</sup> rang, avec 38,3 \$ de dépenses par habitant. Calgary et Winnipeg arrivent en 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> position avec respectivement 32,8 \$ et 32,2 \$.

---

<sup>45</sup> Ces données proviennent des statistiques du CALUPL et du rapport financier de 2002 de la Ville de Montréal.

1 VILLE

7. LE BILAN DE SANTÉ DES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

1 RÉSEAU

27 ARRONDISSEMENTS

54 BIBLIOTHÈQUES

## 7. LE BILAN DE SANTÉ DES BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

L'examen systématique du réseau des bibliothèques municipales de l'Île de Montréal aura donné lieu à une série d'analyses basées sur une foule de données précieuses recueillies tout au long du processus. Aujourd'hui, ce bilan de santé nous permet d'apprécier l'état des composantes du réseau et leur fonctionnement. Il convient de l'étudier à la lumière de l'objectif de départ : réussir à constituer un véritable réseau, à autonomie variable, avec des services partagés et une utilisation optimale des ressources, au bénéfice des usagers. En somme, offrir le meilleur service possible, partout sur l'Île.

### 7.1 LA SPÉCIFICITÉ DE MONTRÉAL

L'Île de Montréal possède ses propres empreintes, des caractéristiques qui la définissent particulièrement et posent autant de défis au réseau des bibliothèques. Ces traits distinctifs concernent, pour l'essentiel, la forte variation de la densité de la population, les grandes disparités observées entre les arrondissements sur pratiquement tous les plans de l'analyse, de même que l'aspect multiculturel de la population montréalaise avec les quelque 120 cultures qui s'y côtoient. Or, il va de soi que ces spécificités colorent le portrait d'ensemble du présent diagnostic et qu'en conséquence, elles ont une incidence sur l'identification des forces et des faiblesses observées dans le réseau.

### 7.2 LES FORCES ET LES FAIBLESSES

Voici donc les principales forces (+) et faiblesses (-) mises en lumière tout au long de ce diagnostic, assemblées ici en un portrait succinct du réseau des bibliothèques. Elles concernent le personnel, le soutien et la médiation, les collections, les services, les heures d'ouverture, les espaces et les dessertes.

#### 7.2.1 Le personnel, le soutien et la médiation

On le sait, sans la médiation, on a beau ajouter aux collections, c'est insuffisant pour promouvoir la lecture. Or, la médiation exige du personnel, notamment des bibliothécaires. Il en est de même du soutien aux bibliothèques et aux arrondissements. Voici les principales forces et faiblesses observées pour chacun de ces éléments.

##### Le personnel

- (+) Le dépassement de la moyenne québécoise quant au nombre de bibliothécaires par habitant, un pour 11 000 habitants contre 19 000 pour le Québec.
- (-) Malgré ce qui précède, un manque flagrant de bibliothécaires et d'employés. Seule une minorité d'arrondissements atteint ou dépasse la moyenne des grandes villes canadiennes de 500 000 habitants et plus.
- (-) Le besoin d'ajouter quelque 72 bibliothécaires et 262,9 employés pour rattraper la moyenne canadienne des villes de 500 000 habitants et plus.

##### Le soutien

- (+) Une équipe réseau possédant une expertise en matière de traitement documentaire, de gestion de réseau informatique, de services hors les murs et de soutien aux bibliothèques. Une équipe prête à se déployer plus largement selon ses ressources.
- (+) L'harmonisation en cours des huit systèmes informatiques.
- (+) L'analyse en cours des activités de traitement documentaire.
- (+) L'existence d'ententes entre certaines bibliothèques visant la mise en commun de services ou d'activités, et les économies d'échelle qu'elles impliquent.

- (-) Le manque de personnel à la Direction du développement culturel et des bibliothèques, surtout pour le développement des programmes et la veille technologique et informationnelle.

#### La médiation

- (+) Des programmes de médiation innovateurs et performants à étendre à l'échelle de l'Île de Montréal, tels *Contact*, *Mots partagés* et *Les livres dans la rue*.
- (-) Pour tous ces programmes de médiation, on trouve un bibliothécaire dans seulement 45 bibliothèques sur 54, et souvent ce bibliothécaire remplit une foule d'autres tâches.
- (-) Un manque de ressources qui, dans plusieurs arrondissements, entraîne des différences dans l'offre de service pour les personnes immigrantes et les autres clientèles.

#### 7.2.2 Les collections

- (+) L'atteinte de l'objectif québécois de 3 livres per capita, dans neuf arrondissements regroupant 14,7 % de la population. Cependant, six de ces arrondissements, ainsi que le secteur de Dollard-des-Ormeaux, sont appelés à se reconstituer en municipalités distinctes.
- (+) Un nombre de livres per capita supérieur à l'ensemble du Québec depuis 1999.
- (+) Le bilinguisme des collections et les efforts déployés pour l'intégration des nouveaux arrivants, avec des livres en 18 langues autres que le français et l'anglais offerts par cinq bibliothèques, notamment par la bibliothèque interculturelle Mile-End.
- (+) Le nombre important d'abonnements à des périodiques, dont près de 2 000 titres uniques à la Bibliothèque centrale de Montréal, qui demeureront disponibles à la BNQ.
- (-) Un taux de renouvellement des collections de 5,75 %, inférieur à la norme québécoise fixée à 6,5 % par an.
- (-) Un déficit au plan de la norme québécoise de 2,2 livres per capita touchant 56,9 % de la population, soit 1 031 605 personnes.
- (-) Un déficit de 1 242 249 livres touchant 85,3 % de la population par rapport à l'objectif de 3 livres par habitant fixé par la Politique de la lecture et du livre.
- (-) Un retard à peu près généralisé dans l'offre de documents audiovisuels ou numériques.

#### 7.2.3 Les services

- (+) L'accessibilité et la gratuité des services dont l'abonnement sans frais pour les résidants, le service de référence, les postes informatiques et l'accès à Internet, tous disponibles partout dans le réseau.
- (+) Une durée de prêt de 21 jours dans 48 bibliothèques sur 54.
- (+) L'attention aux besoins particuliers des clientèles, notamment les livres en gros caractères et le prêt à domicile, de même que les collections en soutien à l'alphabétisation et à la francisation offertes dans plus du tiers des bibliothèques, soit 22 sur 54.
- (-) L'absence d'une carte d'abonnement universel et d'un catalogue unique pour l'ensemble du réseau.
- (-) L'hétérogénéité des politiques de prêt.
- (-) Une offre de service en ligne encore trop limitée (renouvellement, réservation, référence).
- (-) L'absence d'un service généralisé de prêts entre les bibliothèques du réseau.

#### 7.2.4 Les heures d'ouverture

- (+) Plus de 53 heures d'ouverture par semaine pour la moitié de la population de l'Île de Montréal, ce qui touche 918 140 personnes.
- (+) L'augmentation des heures d'ouverture entre 2002 et 2004.
- (+) Le respect de la norme québécoise de 40 % pour les heures hors-bureau dans toutes les bibliothèques.
- (+) L'ouverture tous les jours de la semaine, une majeure partie de l'année, dans 16 arrondissements sur 27, ce qui touche 721 210 personnes ou 40 % de la population.

- (-) La fermeture de la bibliothèque l'équivalent de deux mois par année pour plus de la moitié de la population.
- (-) Une trop grande variation dans le nombre d'heures d'ouverture.

### 7.2.5 Les espaces

- (+) L'atteinte de la moyenne des grandes villes canadiennes, de 57m<sup>2</sup> par 1 000 habitants, dans 10 arrondissements regroupant 16,8 % de la population.
- (-) Plus de la moitié des arrondissements, soit 17 sur 27, se situe sous la moyenne des grandes villes canadiennes, huit d'entre eux n'atteignant pas la barre du 60 %.
- (-) Au total, 1 508 193 personnes sont touchées par ce manque d'espace, ce qui représente 83,2 % de la population de l'Île de Montréal.
- (-) Un déficit global de 30 300 m<sup>2</sup> par rapport à la moyenne canadienne.

### 7.2.6 Les dessertes

- (+) L'ensemble du territoire de l'Île de Montréal est couvert; tous les arrondissements offrent un service de bibliothèque.
- (+) La bonne localisation et le nombre suffisant des points de services pour treize arrondissements qui desservent la totalité de leur population.
- (+) L'ouverture de la Grande Bibliothèque, le nouvel édifice de diffusion de la Bibliothèque nationale du Québec, et celle prochaine de la bibliothèque Côte-des-Neiges Nord.
- (-) Une grande variation dans la population à desservir par chacune des bibliothèques, celle-ci passant de 2 500 à 80 000 personnes.
- (-) Un déséquilibre et des disparités dans l'offre de service dont des superpositions et un manque important de points de services.

1 VILLE

8. CAP SUR LE DÉVELOPPEMENT

1 RÉSEAU

27 ARRONDISSEMENTS

54 BIBLIOTHÈQUES

## 8. CAP SUR LE DÉVELOPPEMENT

L'Île de Montréal possède un atout de taille pour relever les différents défis mis en lumière par le présent diagnostic et s'orienter résolument vers une importante mise à niveau. Cette carte maîtresse, c'est le réseau. Outil d'équité, il favorise les ajustements imposés par les multiples déséquilibres observés. Avec un pareil compas, mettre le cap sur le développement, c'est à coup sûr parier sur l'immense richesse collective du réseau des bibliothèques publiques de l'Île de Montréal.

### 8.1 LES IMPÉRATIFS DU CHANGEMENT OU LES AXES STRATÉGIQUES DE DÉVELOPPEMENT

Réduire les écarts dans le respect des particularités locales et préserver l'excellence de certains services ou programmes; renforcer les rôles des bibliothèques comme milieu de vie et outil d'intégration et de développement social; assurer à la population montréalaise l'accessibilité à une offre de service de qualité; augmenter le lectorat et la fréquentation des bibliothèques chez les 0-17 ans; contribuer à faire de Montréal une ville de lecture et d'apprentissage continu, une *ville de savoir* : autant d'impératifs ou d'orientations stratégiques adoptées collectivement par les représentants des arrondissements afin de relever le défi de bâtir un véritable réseau des bibliothèques municipales de l'Île.

### 8.2 LE PLAN DE CONSOLIDATION ET LES ACTIONS PRIORITAIRES

**Le plan de consolidation** - Ce diagnostic trace un portrait vivant d'un milieu complexe, actif et dynamique, celui des 54 bibliothèques de l'Île de Montréal. Plusieurs des pistes identifiées au fil des pages alimentent actuellement une réflexion devant se traduire par un plan de consolidation sur dix ans lequel, rappelons-le, aura pour objectif de renforcer et de développer le réseau des bibliothèques montréalaises, en lien avec la Bibliothèque nationale du Québec. Déjà certaines actions prioritaires se profilent et mettent l'accent sur l'accessibilité. Une accessibilité qui, tout en assurant une cohérence et une harmonie dans l'ensemble du réseau, permet d'adapter les services et les collections à des clientèles diversifiées. Présentement en élaboration, le plan de consolidation devra faire l'objet d'une entente avec le gouvernement du Québec.

**Les actions prioritaires** - Ces actions, qui respectent des critères de qualité communs au réseau et s'appuient sur les axes stratégiques de développement, prévoient :

- ajouter du personnel pour améliorer la médiation et les services aux jeunes, notamment des bibliothécaires et des agents de liaison;
- bonifier les collections;
- augmenter les heures d'ouverture;
- réaliser une dizaine de projets immobiliers dont l'ajout de points de services, des mises aux normes, des relocalisations ou des agrandissements.

Neuf arrondissements sont particulièrement concernés par toutes ces actions prioritaires, car à quelques différences près, plusieurs nécessitent l'ajout de points de services et accusent des retards qu'il est impérieux de combler. Il s'agit de Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce, Rosemont—La Petite-Patrie, Ahuntsic-Cartierville, Ville-Marie, Mercier—Hochelaga-Maisonneuve, Verdun, Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension, LaSalle, Sud-Ouest.

Il est important de souligner que plusieurs de ces territoires correspondent à des secteurs de défavorisation tels qu'illustrés par la carte n° 3, en annexe, laquelle indique les secteurs de revitalisation urbaine 2001.<sup>46</sup> Pour une vue d'ensemble, on consultera avec intérêt le pictogramme qui suit sur Les actions prioritaires et le tableau n° 22, en annexe, sur le pourcentage d'atteinte des objectifs.

### 8.3 LE FINANCEMENT ET LES PARTENARIATS

Ce diagnostic, qui sert de base à l'élaboration du plan de consolidation prévu au contrat de ville, met en lumière une série d'actions prioritaires devant mener à un rattrapage ainsi qu'à une mise en réseau des bibliothèques de l'Île. Quant à savoir qui paiera pour ces solutions, il y a tout lieu de prévoir qu'en plus de la Ville de Montréal, du gouvernement du Québec, dont le ministère de la Culture et des Communications du Québec (MCCQ), et du gouvernement fédéral, on mette à contribution des formes de partenariat, notamment avec la Bibliothèque nationale du Québec et les bibliothèques privées.

**Le financement** - Pour ce qui est de la Ville de Montréal, on parle d'un financement à deux niveaux, car les arrondissements sont désormais responsables des services de proximité, dont les bibliothèques. Ainsi, la Ville centre transmet les budgets de rattrapage aux arrondissements, mais en contrepartie, ces derniers doivent respecter les balises des différents programmes budgétaires en plus de rendre compte des mesures de performance qui leur sont rattachées. Quant à la participation financière du MCCQ, en plus des programmes existants, le contrat de Ville de Montréal 2003-2007 prévoit la manière d'encadrer les modes de financement. Et c'est en vertu de ce contrat que le présent diagnostic doit nécessairement précéder tout plan de consolidation et donc toute décision financière. D'autres pistes sont à explorer, notamment les programmes fédéraux d'alphabétisation et ceux liés à l'immigration, de même que l'entente tripartite sur les infrastructures.

**Le partenariat** - Prendre en compte le partenariat dans le plan de consolidation des bibliothèques de l'Île de Montréal, c'est d'une part articuler les liens fonctionnels qui lient déjà Montréal à la Bibliothèque nationale du Québec, et d'autre part, c'est tenir compte des bibliothèques privées qui, pour certaines, contribuent à l'offre de service des bibliothèques montréalaises depuis des décennies. L'objectif de complémentarité entre les services de la Bibliothèque de Montréal et ceux de la BNQ vise une utilisation optimale des ressources qui puisse favoriser et renforcer le développement du réseau des bibliothèques de l'Île. Quant aux bibliothèques privées, s'il est incertain que la Ville puisse continuer à les soutenir à même les fonds publics, il est par ailleurs indiqué de s'inspirer du modèle viable de l'entente intervenue en 2003 entre la Ville, les arrondissements et l'Institut Fraser-Hickson. Cette entente prévoit que l'Institut pourra étendre son offre de service à son environnement immédiat.

C'est dire que dans le plan de consolidation, il faudra non seulement considérer des collaborations possibles avec les bibliothèques privées de l'Île, mais aussi, par l'entremise de la BNQ, avec les bibliothèques publiques du Québec. En effet, la BNQ entend maintenir des liens constants avec les bibliothèques du Québec afin de les relier les unes aux autres, favorisant de ce fait les échanges et les projets communs susceptibles de servir l'ensemble des bibliothèques publiques québécoises.

<sup>46</sup> Cette carte a été tracée à partir des données du recensement de 2001.

## LES ACTIONS PRIORITAIRES

|                                  |   | Champs d'intervention |                    |                                     |                               |                                    |
|----------------------------------|---|-----------------------|--------------------|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Arrondissements                  |   | INVENTAIRE DES LIVRES | HEURES D'OUVERTURE | RESSOURCES HUMAINES                 |                               | SUPERFICIES                        |
| Actions à prendre pour atteindre |   | 3,0/HABITANT          | 62 H               | 0,76 BIBLIOTHÉCAIRE/6 000 HABITANTS | 1,24 EMPLOYÉS/2 000 HABITANTS | 57 M <sup>2</sup> /1 000 HABITANTS |
| 5 champs d'intervention          | Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce                   |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Rosemont—La Petite-Patrie                             |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Ahuntsic—Cartierville                                 |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Ville-Marie   |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Mercier—Hochelaga-Maisonneuve                         |                       |                    |                                     |                               |                                    |
| 4 champs d'intervention          | Verdun  |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension                  |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | LaSalle   |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Sud-Ouest   |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Montréal-Nord   |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles—Montréal-Est |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Saint-Léonard   |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Plateau-Mont-Royal                                    |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Saint-Laurent   |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Lachine   |                       |                    |                                     |                               |                                    |
| 3 champs d'intervention          | Pierrefonds-Senneville                                |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Outremont   |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Anjou   |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | L'Île-Bizard—Sainte-Geneviève—Sainte-Anne-de-Bellevue |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Dollard-Des Ormeaux—Roxboro                           |                       |                    |                                     |                               |                                    |
|                                  | Kirkland  |                       |                    |                                     |                               |                                    |
| Beaconsfield—Baie-D'Urfé         |   |                       |                    |                                     |                               |                                    |

## LA CONCLUSION

Réaliser ce diagnostic sur l'état des bibliothèques municipales de l'Île de Montréal, c'est l'une des premières conditions pour réussir à bâtir un réseau de bibliothèques accessible, convivial et près des citoyens.

Depuis longtemps déjà, on connaît la nécessité d'un rattrapage ou d'une mise à niveau pour les bibliothèques de Montréal. À présent, un portrait exhaustif du fonctionnement des bibliothèques de l'Île met en lumière tout le potentiel d'un réseau équitable et accessible. La dynamique arrondissements-services centraux, qui est à la fois respectueuse des autonomies locales et attentive aux besoins de l'ensemble, ressort comme un atout majeur dans la réalisation, la gestion et l'animation du réseau des bibliothèques municipales de l'Île de Montréal.

Pour y parvenir, il est toutefois essentiel d'accorder à la médiation toute l'importance qu'elle mérite et d'augmenter en conséquence le personnel nécessaire, notamment les bibliothécaires. D'autant plus que *les bibliothèques sont au cœur de l'économie du savoir et directement concernées par cette volonté*<sup>47</sup> de créer *un pôle de culture et de savoir sur l'ensemble de l'Île*. Une volonté réitérée par le récent projet de politique culturelle de la Ville de Montréal, où l'on reconnaît les bibliothèques comme pivot du développement culturel des arrondissements, et de la Ville, mettant ainsi en application la recommandation du comité conseil de *Montréal, ville de savoir*, qui considérait comme primordial le développement des bibliothèques de quartier et des bibliothèques scolaires.<sup>48</sup>

Alors que depuis le 23 avril 2005 et pour toute une année, Montréal est la **Capitale mondiale du livre**, tel que décrété par l'UNESCO, ce diagnostic et le plan de consolidation qu'il implique donnent des ailes à la volonté de faire de *Montréal, Une ville de lecture, Une ville de savoir*. Il reste beaucoup d'étapes encore avant de réaliser cet objectif, mais le premier pas est lui, bel et bien franchi.

<sup>47</sup> Consultation publique sur le rôle de la bibliothèque dans sa communauté, Commission des arts, de la culture et du patrimoine, Rapport déposé au conseil le 19 août 2002, p. 3.

<sup>48</sup> Rapport du comité conseil Montréal, ville de savoir, novembre 2003, p. 82.s.

## LA BIBLIOGRAPHIE

ANSI/NISO Z39.7-1995, *The Library Statistics Standard*. Adresse URL : <http://niso.org>

Asted, Bibliothèques publiques du Québec et Regroupement des CRSBP du Québec, *Pour des bibliothèques québécoises de qualité : guide à l'usage des bibliothèques publiques*, Éditions Asted, 1996, 104 p.

Bibliothèque nationale du Québec, *La Bibliothèque nationale du Québec et les bibliothèques publiques : un partenariat fructueux*, Communiqué de presse, Montréal, 30 septembre 2004, 1 p.  
Adresse URL : [www.bnquebec.ca](http://www.bnquebec.ca)

Bibliothèque nationale du Québec, *Partenariat entre la Bibliothèque nationale du Québec et le ministère des Relations avec les citoyens et l'Immigration*. Adresse URL : [www.bnquebec.ca](http://www.bnquebec.ca)

Bulletin des bibliothèques de France, *Bibliothèques et médiation, Chroniques*, t.41, no 6 (1996), p. 75-77.

Carbone, Pierre, *Construire des indicateurs et tableaux de bord*, Paris, Tec & Doc, 2002, 256 p.  
(Coll. Boîte à outils)

Carbone, Pierre, *Évaluer la performance des bibliothèques : une nouvelle norme*, Bulletin des bibliothèques de France, vol. 43, no 6 (1998), p. 40-45.  
Adresse URL : <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-98-6/05-carbone.pdf>

Coates, Tim, *Who's in charge? Responsibility for the Public Library Service*, Libri – Laser Foundation, 2004, 29 p.

Colorado State Library, *Colorado Public Library Standards – 2004, Draft*, June 18.  
Adresse URL : <http://www.cde.state.co.us/cdelib/standards/index.htm>, page consultée en août 2004.

Comité de transition de l'agglomération de Montréal, *Rapport d'étape sur l'avancement des travaux*, 30 septembre 2004, 23 p.

Council of Administrators of Large Urban Public Libraries (CALUPL), *Canadian Public Library Statistics 2002*, Mississauga, Mississauga Library System, 2003.

CREPUQ, Sous-comité des bibliothèques, *La bibliothèque de recherche virtuelle québécoise : un projet réalisable et nécessaire, Rapport-synthèse soumis au Comité des affaires académiques de la Conférence des recteurs et principaux des universités du Québec*, 1<sup>re</sup> version, novembre 2003, révisée, mars 2005, 8 p.

England, Department for Culture, Media and Sport, Libraries, Information and Archives Division, Comprehensive, *Efficient and Modern Public Libraries : Standards and Assessment*. [2001], 17 p.  
Adresse URL : [http://www.culture.gov.uk/PDF/libraries\\_pls\\_assess.pdf](http://www.culture.gov.uk/PDF/libraries_pls_assess.pdf)

Florida Library Association, *Standards for Florida Public Libraries 2004*, march 24, 2004, 47 p.

Gagnon, Gilbert et Garon, Rosaire, *Le rendement des bibliothèques publiques autonomes : éléments d'explication*, MCCQ, 1995, 38 p.

Giappiconi, Thierry, *Manuel théorique et pratique d'évaluation des bibliothèques et centres documentaires*, Paris, Electre-Éditions du Cercle de la Librairie, 2001, 223 p. (Bibliothèques).

Gouvernement du Québec, *Projet de loi n° 9 (2003, chapitre 14), Loi concernant la consultation des citoyens sur la réorganisation territoriale de certaines municipalités*, présenté le 17 juin 2003 – principe adopté le 16 décembre 2003 – adopté le 17 décembre 2003 – sanctionné le 18 décembre 2003, Éditeur officiel du Québec, 2003, 71 p.

Institut de la statistique du Québec, *Données sociodémographiques en bref*, vol.28, n° 2 (février 2004).

Institut de la statistique du Québec, *Le Québec chiffres en main*, édition 2003.

Jolicoeur & Associés, *Étude des clientèles du réseau des bibliothèques de la Ville de Montréal*, Projet 8355, avril 1999, 27 p.

Louisiana Library Association, Public Library Section, *Standards for Louisiana Public Libraries 2003*, June 2003, [3], 29 p.

Meunier, Pierre, *Des indicateurs universels de performance des bibliothèques*, Documentation et bibliothèques, vol. 43, no 3 (1997), p. 125-135.

Meunier, Pierre, *Développements récents au Québec dans les domaines de la normalisation et de l'évaluation de la performance des bibliothèques publiques*, World library and information congress : 70th IFLA General Conference and Council, 22-27 August 2004, Buenos Aires, Argentina. Adresse URL : <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/189f-Meunier.pdf>

Meunier, Pierre, *Évaluation du rendement des bibliothèques – Autres modèles de normalisation et d'évaluation*, 2004. Adresse URL : [http://www.cbpcq.qc.ca/congres/congres2004/pierre\\_meunier/evaluation.doc](http://www.cbpcq.qc.ca/congres/congres2004/pierre_meunier/evaluation.doc), page consultée le 2 juin 2004.

Ministère de la Culture et des Communications du Québec, *AGIR pour la lecture, Séance de travail sur la lecture – Politique de la lecture et du livre : des constats après trois ans*, 7 mars 2002, 20 p.

Ministère de la Culture et des Communications du Québec, *Bibliothèques publiques : Statistiques 2002*, Québec, MCCQ, 2005, 86 p.

Ministère de la Culture et des Communications du Québec, *Séance de travail sur la lecture : synthèse des actes de la rencontre*, 7 mars 2002, 22 p.

Ministère de l'Éducation du Québec, *Et toi, que lis-tu? Plan d'action sur la lecture*, janvier 2005, 2 p.

Ministère de l'Éducation du Québec, *Plan d'action sur la lecture à l'école, document complémentaire*, janvier 2005, 10 p.

Ministère de l'Éducation du Québec, *Plan d'action sur la lecture à l'école – Des mesures concrètes pour donner davantage le goût de la lecture aux jeunes du Québec*, Communiqué de presse, Québec, 14 janvier 2005, 1 p.

Moore, N., *Measuring the Performance of Public Libraries: A Draft Manual*, Paris, UNESCO, 94 p. (PGI-89/WS/3)

North Carolina Public Library Directors Association, *Guidelines for North Carolina Public Libraries*. Adresse URL : [statelibrary.dcr.state.nc.us/ncplda/guidelines.htm](http://statelibrary.dcr.state.nc.us/ncplda/guidelines.htm), page consultée le 4 août 2004.

Organisation internationale de normalisation, Comité technique ISO/TC 46, Information et documentation, Sous-comité SC 8, Statistiques et évaluation des résultats, *Information et documentation - Indicateurs de performance des bibliothèques*, 1<sup>re</sup> éd., Genève, Organisation internationale de normalisation, 1998, v, 60 p. (Norme internationale; ISO 11 620).

Organisation internationale de normalisation, Comité technique ISO/TC 46, Information et documentation, Sous-comité SC 8, Qualité--Statistiques et évaluation de la performance, *Information et documentation - Indicateurs de performance des bibliothèques : Amendement 1: Indicateurs complémentaires de performance des bibliothèques*, 1<sup>re</sup> éd., Genève, Organisation internationale de normalisation, 2003, iv, 14 p. (Norme internationale; ISO 11620).

Organisation internationale de normalisation, Comité technique ISO/TC 46, Information et documentation, Sous-comité SC 8, Qualité--Statistiques et évaluation de la performance, *Information et documentation - Indicateurs de performance pour les services électroniques des bibliothèques*, 1<sup>re</sup> éd., Genève, Organisation internationale de normalisation, 2003, v, 34 p. (Rapport technique / ISO ; ISO/TR 20983).

Organisation internationale de normalisation, Comité technique ISO/TC 46, Information et documentation, Sous-comité SC 8, Qualité--Statistiques et évaluation des résultats, *Information et documentation - Statistiques internationales de bibliothèques*, 3<sup>e</sup> éd., Genève, Organisation internationale de normalisation, 2003, v, 55 p. (Norme internationale; ISO 2789).

Public Library Standards Revision Committee, *Measurements of Quality: Standards for Kansas Public Libraries, 2000 Revision*, Kansas State Library et Kansas Library Association. Adresse URL : [skyways.lib.kd.us/KSL/developement/standard2000.htm](http://skyways.lib.kd.us/KSL/developement/standard2000.htm), page consultée le 4 août 2004.

Santa Cruz Library Joint Powers Authority Board, *Services & Facilities Standards*, sept. 2001. Adresse URL : [www.santacruzpl.org](http://www.santacruzpl.org), page consultée le 4 août 2004

SECOR Conseil, *Étude sur les conséquences et les coûts éventuels de la reconstitution des anciennes municipalités*, mars 2004, 175 p.

South Carolina Public Library Standards Committee, *South Carolina Public Library Standards 1998*. Adresse URL : [www.state-sc-us/scsl/pubs/PLstandards](http://www.state-sc-us/scsl/pubs/PLstandards), page consultée le 4 août 2004.

Texas Library Association, *TLA Public Library Standards*, 2000. Adresse URL : [www.txla.org/groups/plstand/personnel.html](http://www.txla.org/groups/plstand/personnel.html), page consultée en août 2004.

Toronto Public Library, Marketing and Communications Department, *Creating the Future Treasuring the Past: Toronto Public Library Strategic Plan 2000-2003*, Toronto, Toronto Public Library Board, 2000, 56 p.

Unesco, *Les services de la bibliothèque publique : principes directeurs de l'IFLA/UNESCO*, 2001. Adresse URL : <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001246/124654f.pdf>

Unesco, *Manifeste de l'Unesco sur la bibliothèque publique*, 1994, 3 p.

Van House, N.A. et al. *Output measures for public libraries*, 2<sup>nd</sup> Ed., Chicago, American Library Association, 1987, 99 p.

Van House, N.A. and T.A. Childers, *The Public Library Effectiveness Study: the Complete Report*, Chicago, American Library Association, 1993, 99 p.

Ville de Montréal, *Étude sur le traitement documentaire dans les bibliothèques publiques de la Ville de Montréal*, novembre 2004.

Ville de Montréal, *Montréal, métropole culturelle – Proposition de politique de développement culturel pour la Ville de Montréal*, novembre 2004, 54 p.

Ville de Montréal, *Montréal, ville de savoir*, novembre 2003, 88 p.

Ville de Montréal, *Mot du Maire de Montréal M. Gérald Tremblay*, Allocution prononcée à l'occasion du 1<sup>er</sup> anniversaire du Sommet de Montréal, 16 juin 2003, 8 p.

Ville de Montréal, *Réussir Montréal ensemble*, Notes pour une allocution du Maire de Montréal, Monsieur Gérald Tremblay, à la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, 14 octobre 2003, 9 p.

Ville de Montréal, *Sommet de Montréal – Thème III : Montréal, métropole solidaire, inclusive et agréable à vivre, Atelier 3.2 ; Le développement des services de proximité*, juin 2002.

Ville de Montréal, *Le Sommet de Montréal sur la culture, Montréal, métropole culturelle internationale*, Communiqué de presse, 22 avril 2002, 2 p.

Ville de Montréal, *Sommet de Montréal, Une ville à réussir ensemble, Premier bilan et perspectives d'avenir*, juin 2003, 24 p.

Ville de Montréal, Commission des arts, de la culture et du patrimoine, *Consultation publique sur le rôle de la bibliothèque dans sa communauté*, 19 août 2002, 10 p.

Ville de Montréal, Division des projets réseau, Direction du développement culturel et des bibliothèques, Service du développement culturel et de la qualité du milieu de vie, *Réalisations 2004 – Perspectives 2005*, février 2005, 8 p.

Ville de Montréal, Service du développement culturel, *Pour un Montréal, ville de lecture*, avril 2003, 8 p.

Ville de Montréal, Service du développement culturel, *Le rôle de la bibliothèque dans sa communauté*, mai 2002, 33 p.

Ville de Montréal, Service du développement culturel et de la qualité du milieu de vie, *Diagnostic : pour un portrait fonctionnel des bibliothèques municipales de l'île de Montréal*, décembre 2003, 55 p. + 37 tableaux et 19 cartes.

Ville de Montréal et CGI, *Étude sur l'harmonisation des systèmes de gestion des bibliothèques de l'Île de Montréal*, mars 2003.

Ville de Montréal et Gouvernement du Québec, *Contrat de ville 2003-2007*, janvier 2003, 96 p.

Ville de Montréal et Gouvernement du Québec, *Le contrat de ville : un outil novateur qui jette les bases de l'avenir de la nouvelle Ville de Montréal*, Communiqué conjoint n° 1, 30 janvier 2003, 2 p.

Ville de Montréal et Gouvernement du Québec, *Déclaration conjointe du Gouvernement du Québec et de la nouvelle Ville de Montréal*, Annexe 4, Compte rendu du Sommet de Montréal, 5 et 6 juin 2002, 9 p.

Ville de Montréal et Gouvernement du Québec, *Faits saillants et cadre financier du contrat de ville – Une vision partagée de l'avenir de Montréal, des actions conjuguées*, Communiqué conjoint n° 2, 30 janvier 2003, 3 p.

Ville de Montréal et Gouvernement du Québec, *Une vision partagée de l'avenir de Montréal, des actions conjuguées*, Communiqué de presse conjoint, 30 janvier 2003, 2 p.

Walter, V. A., *Output Measures for Public Library Services to Children: a Manual of Standardised Procedures*, Chicago, American Library Association, 1992, 129 p.

1 VILLE

LES ANNEXES

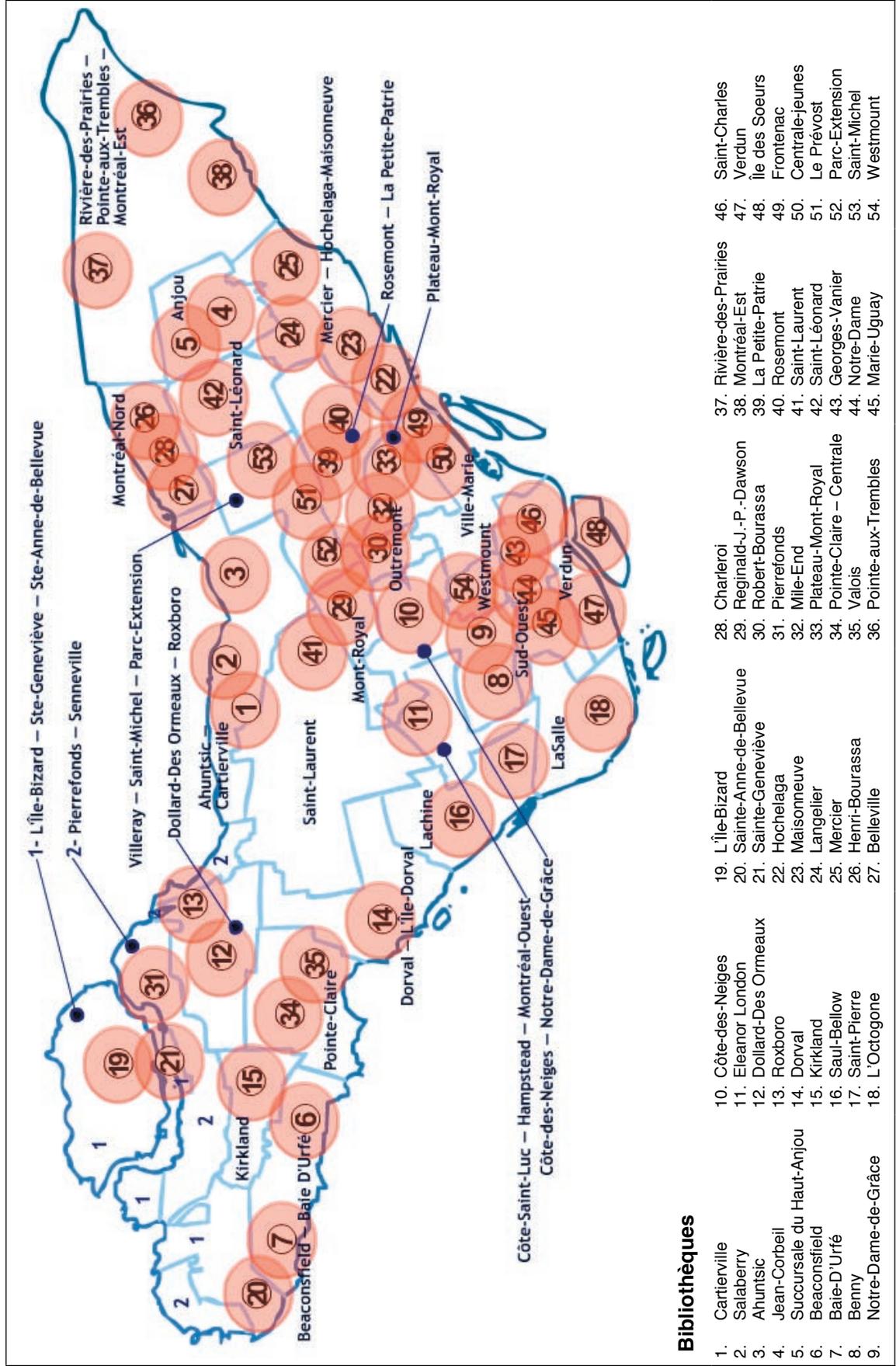
1 RÉSEAU

27 ARRONDISSEMENTS

54 BIBLIOTHÈQUES

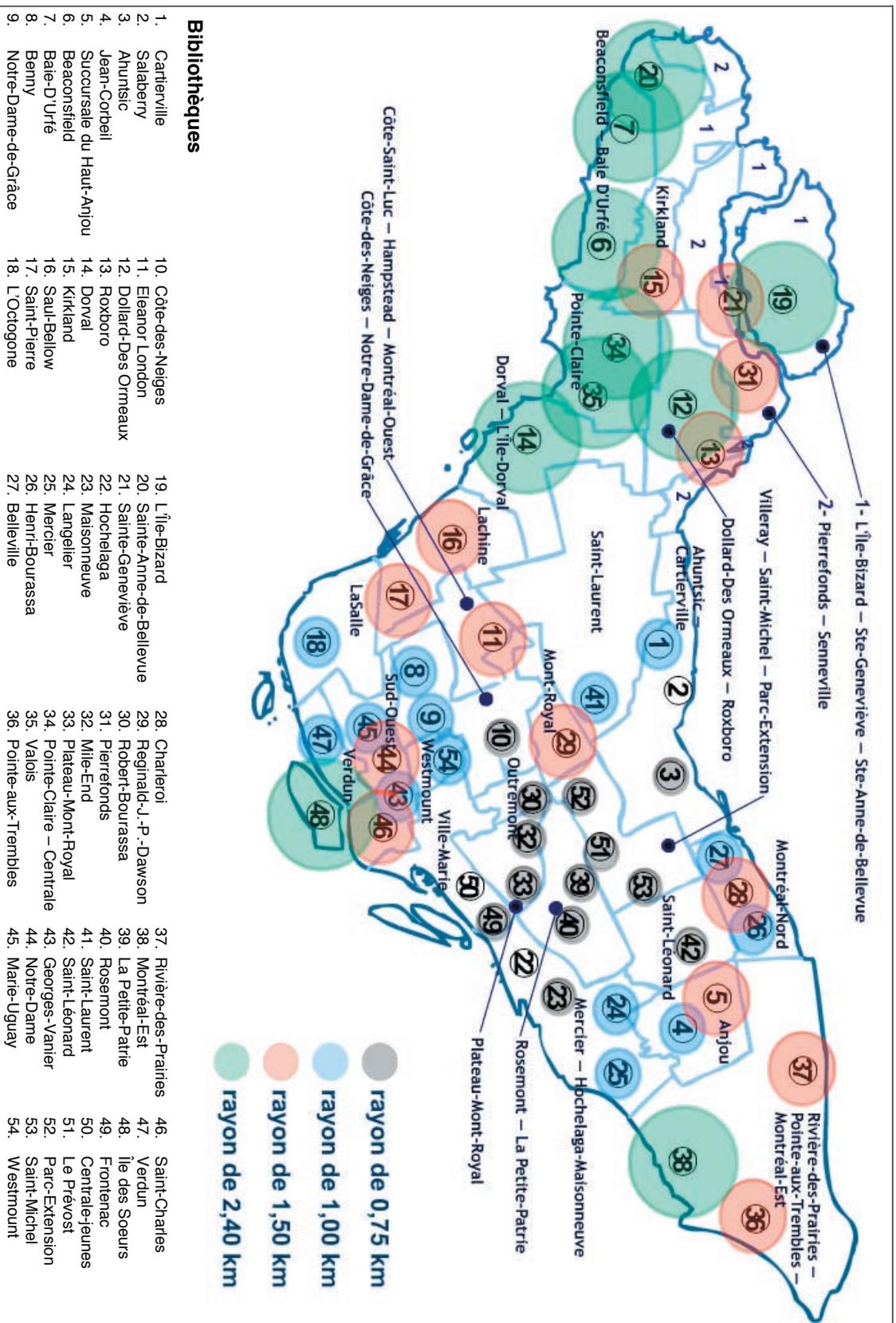
Carte n° 1

## LOCALISATION DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL AVEC UN RAYON DE DESSERTE DE 1,5 KILOMÈTRE



Carte n° 2

LOCALISATION DES BIBLIOTHÈQUES DE MONTRÉAL AVEC UN RAYON DE DESSERTE VARIANT DE 0,75 À 2,4 KILOMÈTRES



**Bibliothèques**

1. Carterville
2. Salaberry
3. Ahuntsic
4. Jean-Corbeil
5. Succursale du Haut-Anjou
6. Beaconsfield
7. Bate-D'Urfé
8. Benny
9. Notre-Dame-de-Grâce
10. Côte-des-Neiges
11. Eleanor London
12. Dollard-Des Ormeaux
13. Roxboro
14. Dorval
15. Kirkland
16. Saul-Bellow
17. Saint-Pierre
18. L'Octogone
19. L'Île-Bizard
20. Sainte-Anne-de-Bellevue
21. Sainte-Genève
22. Hochelaga
23. Maisonneuve
24. Langelier
25. Mercier
26. Henri-Bourassa
27. Belleville
28. Charlevoix
29. Ragnald-J.-P.-Dawson
30. Robert-Bourassa
31. Pierrefonds
32. Mile-End
33. Plateau-Mont-Royal
34. Pointe-Clair – Centrale
35. Valois
36. Pointe-aux-Trembles
37. Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est
38. Anjou
39. Saint-Leonard
40. Mercier – Hochelaga-Maisonneuve
41. Rosemont – La Petite-Patrie
42. Plateau-Mont-Royal
43. Ville-Marie
44. Westmount
45. Verdun
46. Saint-Charles
47. Verdun
48. Île des Soeurs
49. Frontenac
50. Centrale-jeunes
51. Le Prévoist
52. Parc-Extension
53. Saint-Michel
54. Westmount

- rayon de 0,75 km
- rayon de 1,00 km
- rayon de 1,50 km
- rayon de 2,40 km

# Secteurs de revitalisation urbaine 2001

Carte no 3



Service du développement culturel, de la qualité de vie, de la diversité ethnoculturelle  
 Direction du dev. culturel et des bibliothèques  
 Bureau de la planification et du dev. du quartier des bibliothèques

Mai 2005 - Page 1 de 1

11 Juin 2004

Montreal  
 Mairie  
 et  
 arrondissements

Tableau n° 1

## Liste et emplacement des bibliothèques de l'Île de Montréal

| Arrondissements   | Bibliothèques  |
|---|--|
| Ahuntsic-Cartierville                                     | Bibliothèque Ahuntsic<br>Bibliothèque Cartierville<br>Bibliothèque Salaberry (jeunes)                                |
| Anjou   | Bibliothèque Jean-Corbeil<br>Succursale du Haut-Anjou  |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfé                                | Bibliothèque de Baie-D'Urfé<br>Bibliothèque de Beaconsfield  |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | Bibliothèque Benny<br>Bibliothèque Côte-des-Neiges<br>Bibliothèque Notre-Dame-de-Grâce                               |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | Bibliothèque publique Eleanor London   |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                             | Bibliothèque de Dollard-des-Ormeaux<br>Bibliothèque de Roxboro   |
| Dorval – L'Île-Dorval                                     | Bibliothèque de Dorval   |
| Kirkland  | Bibliothèque de Kirkland   |
| Lachine   | Bibliothèque municipale Saul Bellow<br>Succursale Saint-Pierre   |
| LaSalle   | Bibliothèque L'Octogone  |
| L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue | Bibliothèque L'Île-Bizard<br>Biblio. municipale de Sainte-Anne-de-Bellevue<br>Biblio. municipale de Sainte-Geneviève |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | Bibliothèque Hochelaga (jeunes)<br>Bibliothèque Langelier<br>Bibliothèque Maisonneuve<br>Bibliothèque Mercier        |
| Montréal-Nord   | Centre biblio-culturel Belleville<br>Centre biblio-culturel Charlevoi<br>Centre biblio-culturel Henri-Bourassa       |
| Mont-Royal  | Bibliothèque Reginald-J.-P.-Dawson   |
| Outremont   | Bibliothèque municipale Robert-Bourassa  |
| Pierrefonds-Senneville                                    | Bibliothèque de Pierrefonds  |
| Plateau-Mont-Royal  | Bibliothèque Mile-End<br>Bibliothèque Plateau-Mont-Royal   |
| Pointe-Claire   | Bibliothèque centrale de Pointe-Claire<br>Succursale Stewart Hall (fermée en janvier 2004)<br>Succursale Valois      |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | Bibliothèque Montréal-Est<br>Bibliothèque Pointe-aux-Trembles<br>Bibliothèque Rivière-des-Prairies                   |
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | Bibliothèque La Petite-Patrie<br>Bibliothèque Rosemont   |
| Saint-Laurent   | Bibliothèque de Saint-Laurent  |
| Saint-Léonard   | Bibliothèque de Saint-Léonard  |
| Sud-Ouest   | Bibliothèque Georges-Vanier<br>Bibliothèque Marie-Uguay<br>Bibliothèque Notre-Dame<br>Bibliothèque Saint-Charles     |
| Verdun  | Bibliothèque de Verdun<br>Succursale Île des Sœurs   |
| Ville-Marie   | Bibliothèque Frontenac   |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                  | Bibliothèque Le Prévost<br>Bibliothèque Parc-Extension (ouverte en février 2003)<br>Bibliothèque Saint-Michel        |
| Westmount   | Bibliothèque de Westmount  |

Tableau n° 2

## Immigration (2001)

| Arrondissements   | Population 2001  | Population selon le statut d'immigrant | Immigrants     | %           | Rang |
|---|------------------|--|----------------|-------------|------|
| Saint-Laurent   | 77 391           | 76 610                                 | 37 160         | 48,5        | 1    |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | 163 110          | 159 760                                | 71 710         | 44,9        | 2    |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                  | 145 485          | 144 690                                | 59 760         | 41,3        | 3    |
| Saint-Léonard   | 69 604           | 69 505                                 | 26 760         | 38,5        | 4    |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | 41 580           | 41 290                                 | 15 755         | 38,2        | 5    |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                             | 53 848           | 53 470                                 | 17 885         | 33,4        | 6    |
| Ahuntsic – Cartierville                                   | 125 145          | 122 365                                | 40 225         | 32,9        | 7    |
| Mont-Royal  | 20 361           | 20 075                                 | 6 185          | 30,8        | 8    |
| Pierrefonds – Senneville                                  | 55 933           | 55 240                                 | 15 475         | 28,0        | 9    |
| <b>Ville de Montréal (tous les arrondissements)</b>       | <b>1 812 723</b> | <b>1 782 830</b>                       | <b>492 230</b> | <b>27,6</b> |      |
| Ville-Marie   | 74 832           | 71 955                                 | 19 815         | 27,5        | 10   |
| Westmount   | 19 727           | 19 385                                 | 5 260          | 27,1        | 11   |
| Montréal-Nord   | 83 600           | 82 265                                 | 21 770         | 26,5        | 12   |
| Kirkland  | 20 434           | 20 420                                 | 5 230          | 25,6        | 13   |
| LaSalle   | 73 983           | 73 105                                 | 18 145         | 24,8        | 14   |
| Outremont   | 22 933           | 22 690                                 | 5 005          | 22,1        | 15   |
| Plateau-Mont-Royal  | 101 364          | 100 015                                | 21 420         | 21,4        | 16   |
| Dorval – L'Île-Dorval                                     | 17 706           | 17 425                                 | 3 520          | 20,2        | 17   |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfé                                | 23 123           | 23 000                                 | 4 635          | 20,2        | 18   |
| Pointe-Claire   | 29 286           | 29 060                                 | 5 720          | 19,7        | 19   |
| Sud-Ouest   | 66 474           | 65 525                                 | 12 185         | 18,6        | 20   |
| Anjou   | 38 015           | 37 685                                 | 6 805          | 18,1        | 21   |
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | 131 318          | 128 980                                | 22 750         | 17,6        | 22   |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | 106 004          | 103 145                                | 17 860         | 17,3        | 23   |
| Verdun  | 60 564           | 59 485                                 | 8 565          | 14,4        | 24   |
| L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue | 22 201           | 21 340                                 | 2 735          | 12,8        | 25   |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | 128 440          | 125 025                                | 15 135         | 12,1        | 26   |
| Lachine   | 40 222           | 39 325                                 | 4 755          | 12,1        | 27   |

Tableau n° 3

## Profil de la population montréalaise (2001)

| Arrondissements   | Population       | Immigration    |             | Population de 20 ans et plus selon le plus haut niveau de scolarité atteint |   |   |                | Population à faible revenu |            | Taux de chômage % | % de la population de 15 à 24 ans ne fréquentant pas l'école (indice de décrochage) |
|---|------------------|----------------|-------------|---|---|---|----------------|----------------------------|------------|-------------------|---|
|   |                  | Population     | %           | Total   | % sans un certificat d'études secondaires | % ayant entrepris des études universitaires | Total          | %                          |            |                   |   |
| Aumontic – Cartierville                                   | 125 145          | 40 225         | 32,9        | 97 280  | 10,6                                      | 30,9  | 34 520         | 28,4                       | 9,6        | 30,0              |   |
| Arjou   | 38 015           | 6 805          | 18,1        | 30 070  | 13,4                                      | 21,8  | 8 130          | 21,6                       | 7,4        | 36,7              |   |
| Beaconsfield – Baie D'Uré                                 | 23 123           | 4 635          | 20,2        | 16 305  | 5,0                                       | 55,5  | 1 275          | 5,5                        | 4,9        | 14,8              |   |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | 163 110          | 71 710         | 44,9        | 123 600   | 8,6                                       | 45,9  | 58 925         | 37,0                       | 11,6       | 24,4              |   |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | 41 580           | 15 755         | 38,2        | 32 195  | 11,0                                      | 47,1  | 6 870          | 17,0                       | 7,0        | 17,2              |   |
| Dollard-Des-Ormeaux – Roxboro                             | 53 848           | 17 885         | 33,4        | 38 010  | 9,3                                       | 38,2  | 7 060          | 13,2                       | 6,5        | 21,5              |   |
| Dorval – L'Île-Dorval                                     | 17 706           | 3 520          | 20,2        | 13 655  | 13,0                                      | 31,6  | 2 600          | 15,0                       | 4,7        | 30,5              |   |
| Kirkland  | 20 434           | 5 230          | 25,6        | 13 895  | 5,8                                       | 46,3  | 1 425          | 7,0                        | 5,3        | 13,3              |   |
| Lachine   | 40 222           | 4 755          | 12,1        | 30 620  | 17,7                                      | 19,8  | 10 525         | 27,0                       | 7,8        | 43,3              |   |
| L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue | 73 983           | 18 145         | 24,8        | 57 510  | 14,6                                      | 18,1  | 17 125         | 23,5                       | 8,3        | 34,5              |   |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | 22 201           | 2 735          | 12,8        | 15 145  | 10,7                                      | 31,3  | 2 620          | 12,3                       | 5,5        | 26,7              |   |
| Montréal-Nord   | 128 440          | 15 135         | 12,1        | 100 455   | 14,7                                      | 18,1  | 40 890         | 32,9                       | 9,9        | 42,6              |   |
| Mont-Royal  | 83 600           | 21 770         | 26,5        | 62 550  | 17,5                                      | 11,6  | 32 385         | 39,5                       | 11,9       | 38,0              |   |
| Outremont   | 20 361           | 6 185          | 30,8        | 15 045  | 5,2                                       | 62,0  | 1 900          | 9,5                        | 4,7        | 12,5              |   |
| Pierrefonds – Senneville                                  | 22 933           | 5 005          | 22,1        | 16 875  | 5,2                                       | 62,8  | 3 515          | 15,7                       | 5,6        | 24,8              |   |
| Plateau-Mont-Royal  | 55 933           | 15 475         | 28,0        | 39 380  | 10,2                                      | 30,5  | 9 470          | 17,2                       | 6,2        | 27,7              |   |
| Pointe-Claire   | 101 364          | 21 420         | 21,4        | 86 490  | 6,3                                       | 48,8  | 31 840         | 32,3                       | 9,0        | 32,1              |   |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | 29 286           | 5 720          | 19,7        | 21 410  | 8,4                                       | 40,7  | 2 960          | 10,2                       | 5,8        | 17,6              |   |
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | 106 004          | 17 860         | 17,3        | 76 025  | 13,9                                      | 13,2  | 20 625         | 20,1                       | 7,2        | 32,4              |   |
| Saint-Laurent   | 131 318          | 22 750         | 17,6        | 106 700   | 12,0                                      | 26,7  | 41 915         | 32,7                       | 9,2        | 38,0              |   |
| Saint-Léonard   | 77 391           | 37 160         | 48,5        | 58 640  | 12,6                                      | 33,6  | 22 500         | 29,4                       | 9,6        | 26,9              |   |
| Sud-Ouest   | 69 604           | 26 760         | 38,5        | 54 505  | 11,5                                      | 17,2  | 18 595         | 26,8                       | 9,7        | 34,2              |   |
| Verdun  | 66 474           | 12 185         | 18,6        | 50 570  | 16,5                                      | 21,2  | 26 610         | 40,6                       | 11,6       | 38,4              |   |
| Ville-Marie   | 60 564           | 8 565          | 14,4        | 47 775  | 14,8                                      | 28,5  | 18 875         | 31,8                       | 8,0        | 39,7              |   |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                  | 74 832           | 19 815         | 27,5        | 63 180  | 7,7                                       | 43,5  | 29 620         | 43,8                       | 11,3       | 30,5              |   |
| Westmount   | 145 485          | 59 760         | 41,3        | 110 970   | 14,0                                      | 18,7  | 58 715         | 40,7                       | 13,5       | 35,1              |   |
| Westmount   | 19 727           | 5 260          | 27,1        | 15 100  | 4,7                                       | 68,2  | 2 275          | 11,9                       | 5,0        | 17,3              |   |
| <b>Ville de Montréal</b>                                  | <b>1 812 723</b> | <b>492 230</b> | <b>27,6</b> | <b>1 393 960</b>  | <b>11,7</b>                               | <b>30,3</b>                                 | <b>513 765</b> | <b>29,0</b>                | <b>9,2</b> | <b>31,6</b>       |   |

Tableau n° 4

Quelques données socioéconomiques (2001)

Classement par rangs

| Arrondissements   | Revenu moyen des ménages<br>(27 : revenu le plus bas) | Taux de chômage<br>(27 : taux le plus élevé) | 15-24 ans ne fréquentant pas l'école<br>(27 : taux le plus élevé) | Adultes sans certificat d'études secondaires<br>(27 : taux le plus élevé) | Études universitaires<br>(27 : taux le plus bas) | Familles monoparentales<br>(27 : taux le plus élevé) | Population immigrante<br>(27 : taux le plus élevé) | Population<br>(27 : population la plus faible) |
|---|---|--|---|---|--|--|--|--|
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                  | 27  | 27   | 20  | 21  | 22   | 23   | 25   | 2  |
| Montréal-Nord   | 26  | 26   | 23  | 26  | 27   | 26   | 16   | 8  |
| Sud-Ouest   | 25  | 24   | 24  | 25  | 20   | 27   | 8  | 13   |
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | 24  | 18   | 22  | 16  | 18   | 24   | 6  | 3  |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | 23  | 22   | 26  | 23  | 23   | 25   | 2  | 4  |
| Plateau-Mont-Royal  | 22  | 17   | 16  | 6   | 5  | 18   | 12   | 7  |
| Côte-dés-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | 21  | 25   | 8   | 9   | 8  | 21   | 26   | 1  |
| Lachine   | 20  | 14   | 27  | 27  | 21   | 20   | 1  | 18   |
| LaSalle   | 19  | 16   | 19  | 22  | 24   | 19   | 14   | 11   |
| Ville-Marie   | 18  | 23   | 15  | 7   | 9  | 16   | 18   | 10   |
| Saint-Léonard   | 17  | 21   | 18  | 15  | 25   | 14   | 24   | 12   |
| Ahuntsic – Cartierville                                   | 16  | 20   | 13  | 12  | 15   | 17   | 21   | 5  |
| Anjou   | 15  | 13   | 21  | 19  | 19   | 13   | 7  | 19   |
| Verdun  | 14  | 15   | 25  | 24  | 17   | 22   | 4  | 14   |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | 13  | 12   | 17  | 20  | 26   | 12   | 5  | 6  |
| Saint-Laurent   | 12  | 19   | 11  | 17  | 12   | 11   | 27   | 9  |
| Dorval – L'île-Dorval                                     | 11  | 2  | 14  | 18  | 13   | 9  | 11   | 27   |
| Pierrefonds – Senneville                                  | 10  | 9  | 12  | 11  | 16   | 10   | 19   | 15   |
| L'île-Bizard – Sainte-Genève – Sainte-Anne-de-Bellevue    | 9   | 7  | 10  | 13  | 14   | 8  | 3  | 23   |
| Pointe-Claire   | 8   | 8  | 6   | 8   | 10   | 7  | 9  | 20   |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                             | 7   | 10   | 7   | 10  | 11   | 6  | 22   | 16   |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | 6   | 11   | 4   | 14  | 6  | 4  | 23   | 17   |
| Outremont   | 5   | 6  | 9   | 3   | 2  | 15   | 13   | 22   |
| Kirkland  | 4   | 5  | 2   | 5   | 7  | 1  | 15   | 24   |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfé                                | 3   | 3  | 3   | 2   | 4  | 2  | 10   | 21   |
| Mont-Royal  | 2   | 1  | 1   | 4   | 3  | 3  | 20   | 25   |
| Westmount   | 1   | 4  | 5   | 1   | 1  | 5  | 17   | 26   |

Tableau n° 5

## Population desservie dans un rayon de 1,5 km

| Bibliothèques            | Population desservie dans un rayon de 1,5 km |                         |                  |         |   |                 |       |
|--------------------------|--|-------------------------|------------------|---------|---|-----------------|-------|
|                          | à l'intérieur de l'arr.                      | à l'extérieur de l'arr. | Total            | Médiane | Densité dans un rayon de 1,5 km (en nombre d'habitants au km <sup>2</sup> ) | Densité médiane |       |
| groupe 1                 | Le Prévost                                   | 54 775                  | 24 915           | 79 690  |   | 11 274          |       |
|                          | Côte-des-Neiges                              | 63 700                  | 3 540            | 67 240  |   | 9 512           |       |
|                          | Rosemont                                     | 53 330                  | 7 490            | 60 820  |   | 8 604           |       |
|                          | La Petite-Patrie                             | 35 270                  | 25 070           | 60 340  |   | 8 536           |       |
|                          | Ahuntsic                                     | 55 305                  | -                | 55 305  |   | 7 824           |       |
|                          | Frontenac                                    | 26 440                  | 28 833           | 55 273  |   | 7 820           |       |
|                          | Parc-Extension                               | 35 725                  | 19 295           | 55 020  |   | 7 784           |       |
|                          | Mile-End                                     | 27 730                  | 26 955           | 54 685  |   | 7 736           |       |
|                          | Plateau-Mont-Royal                           | 50 560                  | -                | 50 560  |   | 7 153           |       |
|                          | Robert-Bourassa                              | 22 890                  | 27 515           | 50 405  |   | 7 131           |       |
|                          | Maisonneuve                                  | 42 480                  | 3 473            | 45 953  |   | 6 501           |       |
|                          | Saint-Michel                                 | 26 730                  | 17 655           | 44 385  |   | 6 279           |       |
|                          | Saint-Léonard                                | 43 574                  | -                | 43 574  | 55 020  | 6 164           | 7 784 |
| groupe 2                 | L'Octogone                                   | 42 475                  | -                | 42 475  |   | 6 009           |       |
|                          | Verdun                                       | 31 755                  | 8 590            | 40 345  |   | 5 708           |       |
|                          | Belleville                                   | 21 600                  | 18 480           | 40 080  |   | 5 670           |       |
|                          | Westmount                                    | 19 670                  | 16 865           | 36 535  |   | 5 169           |       |
|                          | Mercier                                      | 36 115                  | -                | 36 115  |   | 5 109           |       |
|                          | Marie-Uguay                                  | 30 240                  | 4 610            | 34 850  |   | 4 930           |       |
|                          | Saint-Laurent                                | 34 100                  | -                | 34 100  |   | 4 824           |       |
|                          | Langelier                                    | 32 215                  | 1 715            | 33 930  |   | 4 800           |       |
|                          | Cartierville (Acadie)                        | 22 665                  | 10 845           | 33 510  |   | 4 741           |       |
|                          | Notre-Dame-de-Grâce                          | 24 290                  | 8 880            | 33 170  |   | 4 693           |       |
|                          | Georges-Vanier                               | 9 465                   | 23 050           | 32 515  |   | 4 600           |       |
|                          | Henri-Bourassa                               | 26 540                  | 5 470            | 32 010  |   | 4 528           |       |
|                          | Benny  | 30 865                  | -                | 30 865  |   | 4 366           |       |
| Jean-Corbeil (Anjou)     | 23 145                                       | 5 125                   | 28 270           | 34 015  | 3 999   | 4 812           |       |
| groupe 3                 | Reginald-J.-P.-Dawson                        | 19 175                  | 8 980            | 28 155  |   | 3 983           |       |
|                          | Saul Bellow                                  | 26 601                  | -                | 26 601  |   | 3 763           |       |
|                          | Charleroi                                    | 18 810                  | 6 969            | 25 779  |   | 3 647           |       |
|                          | Rivière-des-Prairies                         | 20 290                  | -                | 20 290  |   | 2 870           |       |
|                          | Saint-Charles                                | 13 185                  | 7 015            | 20 200  |   | 2 858           |       |
|                          | Notre-Dame                                   | 13 525                  | 6 590            | 20 115  |   | 2 846           |       |
|                          | Saint-Pierre (succursale)                    | 9 455                   | 10 456           | 19 911  |   | 2 817           |       |
|                          | Eleanor London (Côte-St-Luc)                 | 17 985                  | 1 885            | 19 870  |   | 2 811           |       |
|                          | Roxboro                                      | 15 480                  | 3 162            | 18 642  |   | 2 637           |       |
|                          | Kirkland                                     | 13 258                  | 5 260            | 18 518  |   | 2 620           |       |
|                          | Sainte-Geneviève                             | 3 290                   | 15 085           | 18 375  |   | 2 600           |       |
|                          | Pointe-aux-Trembles                          | 17 585                  | -                | 17 585  |   | 2 488           |       |
|                          | Pierrefonds                                  | 12 885                  | 3 780            | 16 665  |   | 2 358           |       |
| Haut-Anjou (succursale)  | 2 975  | 12 025                  | 15 000           | 19 891  | 2 122   | 2 814           |       |
| groupe 4                 | Montréal-Est                                 | 14 415                  | -                | 14 415  |   | 2 039           |       |
|                          | Île des Sœurs (succursale)                   | 13 165                  | -                | 13 165  |   | 1 862           |       |
|                          | Pointe-Claire (centrale)                     | 11 570                  | -                | 11 570  |   | 1 637           |       |
|                          | Dollard-des-Ormeaux                          | 11 205                  | -                | 11 205  |   | 1 585           |       |
|                          | Dorval                                       | 8 745                   | -                | 8 745   |   | 1 237           |       |
|                          | Beaconsfield                                 | 5 305                   | 2 700            | 8 005   |   | 1 132           |       |
|                          | Stewart Hall (succursale) *                  | 7 080                   | -                | 7 080   |   | 1 002           |       |
|                          | Valois (succursale)                          | 6 555                   | -                | 6 555   |   | 927             |       |
|                          | L'Île-Bizard                                 | 5 025                   | -                | 5 025   |   | 711             |       |
|                          | Salaberry (jeunes) **                        | 4 400                   | -                | 4 400   |   | 622             |       |
|                          | Baie-D'Urfé                                  | 3 800                   | -                | 3 800   |   | 538             |       |
|                          | Hochelaga (jeunes) **                        | 3 685                   | -                | 3 685   |   | 521             |       |
|                          | Sainte-Anne-de-Bellevue                      | 2 460                   | -                | 2 460   | 8 375   | 348             | 1 185 |
| <b>Ville de Montréal</b> | <b>1 225 558</b>                             | <b>372 278</b>          | <b>1 597 836</b> |         |   |                 |       |

\* Stewart Hall (succursale) est fermée depuis janvier 2004

\*\* Pour faciliter l'exercice, les 2 seules bibliothèques ne desservant que des jeunes ont été exclues.

Tableau n° 6

## Population desservie dans un rayon variable

| Bibliothèques <sup>1</sup> | Population desservie dans un rayon variant entre 0,75 km à 2,4 km |                         |                |                |  |                 |        |
|----------------------------|---|-------------------------|----------------|----------------|--|-----------------|--------|
|                            | à l'intérieur de l'arr.   | à l'extérieur de l'arr. | Total          | Médiane        | Densité dans un rayon variable (en nombre d'habitants au km <sup>2</sup> ) | Densité médiane |        |
| rayon 0,75 km              | Parc-Extension  | 24 842                  | -              | 24 842         |  | 14 058          |        |
|                            | La Petite-Patrie  | 19 729                  | 3 306          | 23 035         |  | 13 035          |        |
|                            | Le Prévost  | 17 889                  | 3 593          | 21 482         |  | 12 156          |        |
|                            | Plateau-Mont-Royal  | 21 261                  | -              | 21 261         |  | 12 031          |        |
|                            | Mile-End  | 14 203                  | 5 955          | 20 158         |  | 11 407          |        |
|                            | Côte-des-Neiges   | 18 698                  | -              | 18 698         |  | 10 581          |        |
|                            | Saint-Michel  | 18 247                  | -              | 18 247         |  | 10 326          |        |
|                            | Rosemont  | 17 968                  | -              | 17 968         |  | 10 168          |        |
|                            | Robert-Bourassa   | 14 822                  | 1 220          | 16 042         |  | 9 078           |        |
|                            | Frontenac   | 15 348                  | -              | 15 348         |  | 8 685           |        |
|                            | Maisonneuve   | 13 618                  | -              | 13 618         |  | 7 706           |        |
|                            | Ahuntsic  | 10 559                  | -              | 10 559         |  | 5 975           |        |
|                            | Saint-Léonard   | 8 549                   | -              | 8 549          | 18 247   | 4 838           | 10 326 |
|                            | rayon 1,0 km  | Langelier               | 25 463         | -              | 25 463   |                 | 8 105  |
| Marie-Uguay                |   | 25 066                  | -              | 25 066         |  | 7 979           |        |
| Benny                      |   | 21 968                  | -              | 21 968         |  | 6 993           |        |
| L'Octogone                 |   | 20 373                  | -              | 20 373         |  | 6 485           |        |
| Belleville                 |   | 18 527                  | -              | 18 527         |  | 5 897           |        |
| Westmount                  |   | 18 498                  | -              | 18 498         |  | 5 888           |        |
| Verdun                     |   | 18 378                  | -              | 18 378         |  | 5 850           |        |
| Mercier                    |   | 18 103                  | -              | 18 103         |  | 5 762           |        |
| Henri-Bourassa             |   | 17 753                  | -              | 17 753         |  | 5 651           |        |
| Jean-Corbeil (Anjou)       |   | 17 525                  | -              | 17 525         |  | 5 578           |        |
| Cartierville (Acadie)      |   | 15 203                  | 2 130          | 17 333         |  | 5 517           |        |
| Georges-Vanier             |   | 12 110                  | 4 880          | 16 990         |  | 5 408           |        |
| Notre-Dame-de-Grâce        |   | 15 928                  | -              | 15 928         |  | 5 070           |        |
| Saint-Laurent              |   | 9 612                   | -              | 9 612          | 18 241   | 3 060           | 5 806  |
| rayon 1,5 km               | Reginald-J.-P.-Dawson   | 19 175                  | 8 980          | 28 155         |  | 3 983           |        |
|                            | Saul Bellow   | 26 601                  | -              | 26 601         |  | 3 763           |        |
|                            | Charlevoix  | 20 496                  | 3 475          | 23 971         |  | 3 391           |        |
|                            | Rivière-des-Prairies  | 20 290                  | -              | 20 290         |  | 2 870           |        |
|                            | Saint-Charles   | 13 210                  | 7 015          | 20 225         |  | 2 861           |        |
|                            | Saint-Pierre (succursale)   | 9 455                   | 10 456         | 19 911         |  | 2 817           |        |
|                            | Eleanor London (Côte-St-Luc)                                      | 17 985                  | 1 885          | 19 870         |  | 2 811           |        |
|                            | Notre-Dame  | 11 647                  | 7 742          | 19 389         |  | 2 743           |        |
|                            | Roxboro   | 15 480                  | 3 162          | 18 642         |  | 2 637           |        |
|                            | Kirkland  | 13 258                  | 5 260          | 18 518         |  | 2 620           |        |
|                            | Sainte-Geneviève  | 3 290                   | 15 085         | 18 375         |  | 2 600           |        |
|                            | Pointe-aux-Trembles   | 17 585                  | -              | 17 585         |  | 2 488           |        |
|                            | Pierrefonds   | 12 885                  | 3 780          | 16 665         |  | 2 358           |        |
|                            | Haut-Anjou (succursale)   | 2 975                   | 12 025         | 15 000         | 19 630   | 2 122           | 2 777  |
| rayon 2,4 km               | Île des Sœurs (succursale)  | 37 207                  | -              | 37 207         |  | 2 056           |        |
|                            | Dollard-des-Ormeaux   | 25 375                  | 4 044          | 29 419         |  | 1 626           |        |
|                            | Montréal-Est  | 24 158                  | -              | 24 158         |  | 1 335           |        |
|                            | Beaconsfield  | 19 310                  | 3 549          | 22 859         |  | 1 263           |        |
|                            | Pointe-Claire (centrale)  | 18 683                  | 3 549          | 22 232         |  | 1 229           |        |
|                            | Dorval  | 17 706                  | -              | 17 706         |  | 978             |        |
|                            | Valois (succursale)   | 10 603                  | 3 267          | 13 870         |  | 766             |        |
|                            | L'Île-Bizard  | 12 395                  | -              | 12 395         |  | 685             |        |
|                            | Baie-D'Urfé   | 3 813                   | 2 471          | 6 284          |  | 347             |        |
|                            | Sainte-Anne-de-Bellevue   | 2 471                   | 970            | 3 441          | 19 969   | 190             | 1 104  |
|                            | Stewart Hall (succursale) *                                       |                         |                | -              |  | 0               |        |
|                            | Salaberry (jeunes) **   |                         |                | -              |  | 0               |        |
|                            | Hochelaga (jeunes) **   |                         |                | -              |  | 0               |        |
|                            | <b>Ville de Montréal</b>  | <b>846 293</b>          | <b>117 799</b> | <b>964 092</b> | <b>18 518</b>  |                 |        |

<sup>1</sup> Les bibliothèques sont regroupées par quartiles établis en fonction de la densité de la population desservie à l'intérieur d'un rayon constant de 1,5 km

\* Stewart Hall (succursale) est fermée depuis janvier 2004

\*\* Pour faciliter l'exercice, les 2 seules bibliothèques ne desservant que des jeunes ont été exclues.

Tableau n° 7

## Superficies - Comparaison avec la moyenne des villes canadiennes desservant 500 000 habitants et plus

| Arrondissements   | Population 2001  | Espaces (m <sup>2</sup> ) | Espaces (m <sup>2</sup> ) avec répartition <sup>1</sup> | Situation actuelle/1 000 habitants | Médiane de chaque groupe | Projection selon la moyenne canadienne (57 m <sup>2</sup> /1 000 hab.) | % d'atteinte de la moyenne |
|---|------------------|---------------------------|---|------------------------------------|--------------------------|--|----------------------------|
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | 131 180          | 1 873,7                   | 2 267,2   | 17,3                               | <b>25,26</b>             | 7 477,3  | 30,3%                      |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | 163 295          | 3 078,1                   | 3 657,0   | 22,4                               |                          | 9 307,8  | 39,3%                      |
| Ville-Marie   | 74 350           | 1 707,0                   | 1 848,7   | 24,9                               |                          | 4 238,0  | 43,6%                      |
| Ahuntsic – Cartierville                                   | 125 030          | 2 789,9                   | 3 208,5   | 25,7                               |                          | 7 126,7  | 45,0%                      |
| Montréal-Nord   | 83 615           | 2 166,0                   | 2 166,0   | 25,9                               |                          | 4 766,1  | 45,4%                      |
| Plateau-Mont-Royal  | 101 320          | 2 275,1                   | 2 694,5   | 26,6                               |                          | 5 775,2  | 46,7%                      |
| Saint-Laurent   | 77 405           | 2 059,7                   | 2 059,7   | 26,6                               |                          | 4 412,1  | 46,7%                      |
| Pierrefonds – Senneville                                  | 55 920           | 1 649,8                   | 1 649,8   | 29,5                               | <b>37,93</b>             | 3 187,4  | 51,8%                      |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | 128 535          | 3 920,3                   | 4 396,5   | 34,2                               |                          | 7 326,5  | 60,0%                      |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                  | 145 550          | 4 799,2                   | 5 467,7   | 37,6                               |                          | 8 296,4  | 65,9%                      |
| LaSalle   | 73 985           | 2 833,0                   | 2 833,0   | 38,3                               |                          | 4 217,1  | 67,2%                      |
| Verdun  | 60 525           | 2 450,4                   | 2 450,4   | 40,5                               |                          | 3 449,9  | 71,0%                      |
| Lachine   | 40 182           | 1 771,0                   | 1 771,0   | 44,1                               |                          | 2 290,4  | 77,3%                      |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | 106 065          | 4 551,3                   | 4 892,3   | 46,1                               |                          | 6 045,7  | 80,9%                      |
| Kirkland  | 20 446           | 1 021,9                   | 1 021,9   | 50,0                               | <b>56,74</b>             | 1 165,4  | 87,7%                      |
| Sud-Ouest   | 66 915           | 3 115,6                   | 3 539,2   | 52,9                               |                          | 3 814,2  | 92,8%                      |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                             | 53 875           | 3 034,0                   | 3 034,0   | 56,3                               |                          | 3 070,9  | 98,8%                      |
| L'Île-Bizard – Ste-Geneviève – Ste-Anne-de-Bellevue       | 22 180           | 1 267,8                   | 1 267,8   | 57,2                               |                          | 1 264,3  | 100,3%                     |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | 41 670           | 2 787,0                   | 2 787,0   | 66,9                               |                          | 2 375,2  | 117,3%                     |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfé                                | 23 100           | 1 563,9                   | 1 563,9   | 67,7                               |                          | 1 316,7  | 118,8%                     |
| Anjou   | 38 005           | 2 719,3                   | 2 719,3   | 71,6                               |                          | 2 166,3  | 125,5%                     |
| Saint-Léonard   | 69 653           | 5 574,0                   | 5 574,0   | 80,0                               | <b>94,07</b>             | 3 970,2  | 140,4%                     |
| Mont-Royal  | 20 355           | 1 636,8                   | 1 636,8   | 80,4                               |                          | 1 160,2  | 141,1%                     |
| Dorval – L'Île-Dorval                                     | 17 715           | 1 656,9                   | 1 656,9   | 93,5                               |                          | 1 009,8  | 164,1%                     |
| Pointe-Claire   | 29 265           | 2 768,5                   | 2 768,5   | 94,6                               |                          | 1 668,1  | 166,0%                     |
| Westmount   | 19 670           | 1 890,0                   | 1 890,0   | 96,1                               |                          | 1 121,2  | 168,6%                     |
| Outremont   | 22 890           | 2 200,0                   | 2 200,0   | 96,1                               |                          | 1 304,7  | 168,6%                     |
| <b>Bibliothèques en arrondissement</b>                    | <b>1 812 696</b> | <b>69 160,2</b>           | <b>73 021,7</b>   |                                    | <b>46,13</b>             | <b>103 323,7</b>   |                            |

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les espaces centralisés relatifs aux activités d'encadrement, à la planification et au développement du réseau ainsi qu'au traitement documentaire ont été répartis. Les modalités de répartition peuvent être fournies au besoin.

Tableau n° 8

## Ressources humaines 2002 - Comparaison avec la moyenne des villes canadiennes desservant 500 000 habitants et plus

| Arrondissements  | Population<br>2001 | Bibliothécaires                    |  |               | Tous les employés   |                                    |   |                |   |
|--|--------------------|------------------------------------|--|---------------|---|------------------------------------|---|----------------|---|
|  |                    | Situation<br>actuelle <sup>1</sup> | Moyenne canadienne<br>Villes 500 000 hab. +<br>Bibliothécaires<br>(0,766 000 hab.) | Écart         | % d'atteinte de la<br>moyenne canadienne<br>Villes 500 000 hab. + | Situation<br>actuelle <sup>1</sup> | Moyenne canadienne<br>Villes 500 000 hab. +<br>Employés<br>(1,242 000 hab.) | Écart          | % d'atteinte de la<br>moyenne canadienne<br>Villes 500 000 hab. + |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest                  | 41 670             | 14,0                               | 5,3  | 8,7           | 264,4%  | 57,6                               | 25,8  | 31,8           | 223,0%  |
| Pointe-Claire  | 29 265             | 6,0                                | 3,7  | 2,3           | 161,7%  | 37,2                               | 18,1  | 19,0           | 204,8%  |
| Westmount  | 19 670             | 7,7                                | 2,5  | 5,2           | 307,3%  | 29,9                               | 12,2  | 17,7           | 245,4%  |
| Mont-Royal   | 20 355             | 5,3                                | 2,6  | 2,7           | 203,9%  | 21,8                               | 12,6  | 9,2            | 173,1%  |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfé                                   | 23 100             | 2,8                                | 2,9  | (0,1)         | 96,0%   | 19,6                               | 14,3  | 5,3            | 136,9%  |
| Dorval – L'Île-Dorval  | 17 715             | 3,7                                | 2,2  | 1,4           | 164,1%  | 15,2                               | 11,0  | 4,2            | 138,3%  |
| Plateau-Mont-Royal   | 101 320            | 11,5                               | 12,8   | (1,3)         | 89,5%   | 66,1                               | 62,8  | 3,3            | 105,2%  |
| Ouiremont  | 22 890             | 2,3                                | 2,9  | (0,6)         | 79,2%   | 13,5                               | 14,2  | (0,7)          | 95,4%   |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                                | 53 875             | 5,0                                | 6,8  | (1,8)         | 73,7%   | 31,6                               | 33,4  | (1,8)          | 94,7%   |
| Kirkland   | 20 446             | 3,2                                | 2,6  | 0,6           | 124,4%  | 10,8                               | 12,7  | (1,9)          | 85,3%   |
| L'Île-Bizard – Ste-Geneviève –<br>Ste-Anne-de-Bellevue       | 22 180             | 2,0                                | 2,8  | (0,8)         | 71,6%   | 9,1                                | 13,8  | (4,6)          | 66,3%   |
| Pierrefonds – Semmeville                                     | 55 920             | 4,8                                | 7,1  | (2,3)         | 67,3%   | 29,8                               | 34,7  | (4,9)          | 86,0%   |
| Anjou  | 38 005             | 3,2                                | 4,8  | (1,6)         | 67,1%   | 16,9                               | 23,6  | (6,7)          | 71,7%   |
| Sud-Ouest  | 66 915             | 6,8                                | 8,5  | (1,6)         | 80,6%   | 33,4                               | 41,5  | (8,1)          | 80,5%   |
| Lachine  | 40 182             | 3,0                                | 5,1  | (2,0)         | 59,8%   | 16,5                               | 24,9  | (8,4)          | 66,3%   |
| Saint-Laurent  | 77 405             | 8,2                                | 9,8  | (1,6)         | 83,9%   | 38,7                               | 48,0  | (9,2)          | 80,7%   |
| Verdun   | 60 525             | 3,5                                | 7,7  | (4,2)         | 45,7%   | 23,1                               | 37,5  | (14,4)         | 61,6%   |
| Montréal-Nord  | 83 615             | 2,1                                | 10,6   | (8,5)         | 20,1%   | 35,0                               | 51,8  | (16,9)         | 67,4%   |
| LaSalle  | 73 985             | 5,6                                | 9,4  | (3,8)         | 59,6%   | 27,8                               | 45,9  | (18,0)         | 60,7%   |
| Saint-Léonard  | 69 653             | 4,2                                | 8,8  | (4,6)         | 47,3%   | 24,1                               | 43,2  | (19,1)         | 55,8%   |
| Ville-Marie  | 74 350             | 5,2                                | 9,4  | (4,2)         | 55,0%   | 26,5                               | 46,1  | (19,6)         | 57,5%   |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                              | 128 535            | 9,7                                | 16,3   | (6,6)         | 59,3%   | 53,3                               | 79,7  | (26,4)         | 66,9%   |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles –<br>Montréal-Est | 106 065            | 6,5                                | 13,4   | (6,9)         | 48,6%   | 36,1                               | 65,8  | (29,7)         | 54,8%   |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                     | 145 550            | 9,4                                | 18,4   | (9,1)         | 50,8%   | 57,1                               | 90,2  | (33,2)         | 63,2%   |
| Ahuntsic – Cartierville                                      | 125 030            | 7,4                                | 15,8   | (8,4)         | 47,0%   | 42,3                               | 77,5  | (35,3)         | 54,5%   |
| Rosemont – La Petite-Patrie                                  | 131 180            | 7,3                                | 16,6   | (9,4)         | 43,7%   | 40,7                               | 81,3  | (40,7)         | 50,0%   |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                        | 163 295            | 7,3                                | 20,7   | (13,4)        | 35,3%   | 47,2                               | 101,2   | (54,1)         | 46,6%   |
| <b>TOTAUX</b>  | <b>1 812 696</b>   | <b>157,7</b>                       | <b>229,6</b>   | <b>(72,0)</b> | <b>68,7%</b>  | <b>861,0</b>                       | <b>1 123,9</b>  | <b>(262,9)</b> | <b>76,6%</b>  |

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, à l'exception de 5,2 personnes-année mandatées pour des travaux d'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques de l'île. Il comprend également l'imputation du personnel de la Bibliothèque centrale en fonction de son utilisation réelle par chacun des arrondissements.

Tableau n° 9

## Analyse de l'inventaire des livres par arrondissement - 2002

| Arrondissements   | Population<br>2001 | Inventaire<br>livres<br>(total 2002) | % d'utilisateurs<br>fréquentant<br>la Centrale<br>(A et J) | Inventaire<br>livres <sup>1</sup><br>incluant<br>l'imputation de<br>la Centrale | Inventaire<br>livres (incluant<br>l'imputation de<br>la Centrale)<br>per capita | Projection<br>selon<br>l'objectif<br>3 livres per<br>capita | Écart :<br>inventaire<br>vs objectif<br>3 livres<br>per capita | Écart :<br>inventaire<br>(incluant<br>Centrale)<br>vs objectif<br>3 livres<br>per capita | Taux<br>d'emprunt<br>de livres<br>(per capita) | Taux<br>d'emprunt<br>tous<br>documents<br>(per capita) |
|---|--------------------|--------------------------------------|--|---|---|---|--|--|--|--|
| Westmount   | 19 670             | 152 575                              | 0,30%  | 153 213   | 7,79  | 59 010  | 93 565   | 94 203   | 15,9   | 21,6   |
| Mont-Royal  | 20 355             | 155 252                              | 0,26%  | 156 044   | 7,67  | 61 065  | 94 187   | 94 979   | 10,3   | 16,0   |
| Pointe-Clair  | 29 265             | 207 189                              | 0,04%  | 207 288   | 7,08  | 87 795  | 119 394  | 119 493  | 11,6   | 18,0   |
| Beaconsfield – Bâle-D'Urfé                                | 23 100             | 110 674                              | 0,04%  | 110 806   | 4,80  | 69 300  | 41 374   | 41 506   | 7,7  | 9,0  |
| Dorval – L'Île-Dorval                                     | 17 715             | 73 315                               | 0,05%  | 73 480  | 4,15  | 53 145  | 20 170   | 20 335   | 8,0  | 13,6   |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | 41 670             | 169 949                              | 0,24%  | 170 683   | 4,10  | 125 010   | 44 939   | 45 673   | 7,2  | 11,0   |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                             | 53 875             | 191 716                              | 0,10%  | 192 005   | 3,56  | 161 625   | 30 091   | 30 380   | 6,4  | 7,3  |
| Anjou   | 38 005             | 124 125                              | 0,33%  | 125 099   | 3,29  | 114 015   | 10 110   | 11 084   | 5,3  | 5,9  |
| Outremont   | 22 890             | 70 777                               | 0,70%  | 72 831  | 3,18  | 68 670  | 2 107  | 4 161  | 5,8  | 6,4  |
| Pierrefonds – Senneville                                  | 55 920             | 151 492                              | 0,10%  | 151 772   | 2,71  | 167 760   | (16 269)   | (15 989)   | 7,1  | 7,9  |
| Stad-Ouest  | 66 915             | 163 308                              | 3,44%  | 173 471   | 2,59  | 200 745   | (37 437)   | (27 274)   | 4,3  | 4,9  |
| Saint-Léonard   | 69 653             | 180 223                              | 0,10%  | 180 503   | 2,59  | 208 959   | (28 736)   | (28 456)   | 3,9  | 4,7  |
| Kirkland  | 20 446             | 52 309                               | 0,03%  | 52 383  | 2,56  | 61 338  | (9 029)  | (8 955)  | 7,1  | 7,1  |
| Plateau-Mont-Royal  | 101 320            | 161 084                              | 28,07%   | 248 982   | 2,46  | 303 960   | (142 876)  | (54 978)   | 6,0  | 6,9  |
| Lachine   | 40 182             | 98 417                               | 0,21%  | 98 606  | 2,45  | 120 546   | (22 129)   | (21 940)   | 5,1  | 6,3  |
| Vendun  | 60 525             | 145 511                              | 0,99%  | 148 456   | 2,45  | 181 575   | (36 064)   | (33 119)   | 3,9  | 5,3  |
| L'Île-Bizard – Ste-Genevève – Ste-Anne-de-Bellevue        | 22 180             | 51 565                               | 0,06%  | 52 621  | 2,37  | 66 540  | (14 975)   | (13 919)   | 3,7  | 6,1  |
| Saint-Laurent   | 77 405             | 180 303                              | 0,58%  | 181 970   | 2,35  | 232 215   | (51 912)   | (50 245)   | 4,5  | 7,6  |
| LaSalle   | 73 985             | 152 959                              | 0,36%  | 153 610   | 2,08  | 221 955   | (68 996)   | (68 345)   | 6,5  | 7,3  |
| Montréal-Nord   | 83 615             | 171 076                              | 0,60%  | 172 874   | 2,07  | 250 845   | (79 769)   | (77 971)   | 4,6  | 5,8  |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | 128 535            | 212 657                              | 7,77%  | 235 884   | 1,84  | 385 605   | (172 948)  | (149 721)  | 4,8  | 5,4  |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | 106 065            | 187 853                              | 1,88%  | 193 356   | 1,82  | 318 195   | (130 342)  | (124 839)  | 4,3  | 5,0  |
| Ville-Marie   | 74 350             | 66 660                               | 17,01%   | 121 213   | 1,63  | 223 050   | (156 390)  | (101 837)  | 2,4  | 2,7  |
| Villieray – Saint-Michel – Parc-Extension                 | 145 550            | 194 366                              | 8,19%  | 218 855   | 1,50  | 436 650   | (242 284)  | (217 995)  | 4,6  | 5,2  |
| Ahuntsic – Cartierville                                   | 125 030            | 154 191                              | 7,54%  | 176 839   | 1,41  | 375 090   | (220 899)  | (198 251)  | 4,4  | 4,9  |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | 165 295            | 191 048                              | 6,90%  | 211 644   | 1,30  | 489 885   | (298 837)  | (278 241)  | 3,8  | 4,2  |
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | 131 180            | 119 653                              | 13,76%   | 161 350   | 1,23  | 393 540   | (273 887)  | (232 190)  | 3,0  | 3,3  |
| <b>Bibliothèques en arrondissement</b>                    | <b>1 812 696</b>   | <b>3 890 247</b>                     | <b>100%</b>  | <b>4 195 839</b>  | <b>2,31</b>   | <b>5 438 088</b>  | <b>(1 547 841)</b>   | <b>(1 242 249)</b>   | <b>4,9</b>                                     | <b>6,0</b>   |

<sup>1</sup> Collections exclues du total : bibliobus (40 168), services extérieurs (39 138), partie de la Centrale non imputée aux arrondissements (271 673), soutien à l'expertise centralisée (41 504) et ouvrages en attente de traitement (21 461) ou d'étiquage (263 003).

Tableau n° 10

## Collections - Répartition des livres par langue

| Arrondissements  | Population<br>par secteur de<br>recensement | Langue maternelle*  |                |              | Collections : répartition des livres par langue - 2002** |              |                |              |                  |                  |                |                  |                       |               |              |               |             |
|--|---|---------------------|----------------|--------------|--|--------------|----------------|--------------|------------------|------------------|----------------|------------------|-----------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
|  |   | % des<br>répondants | Français       | %            | Anglais  | %            | Français       |              | Anglais          |                  | Autres langues |                  | Fra. et Ang.<br>Total | %             |              |               |             |
|  |   |                     |                |              |  |              | Total          | %            | Total            | %                | Total          | %                |                       |               |              |               |             |
| Ahuntsic-Cartierville  | 125 030                                     | 95,2%               | 67 790         | 56,9%        | 6 080  | 5,1%         | 45 205         | 38,0%        | 154 191          | 143 114          | 92,8%          | 11 052           | 7,2%                  | 25            | 0,02%        |               |             |
| Anjou  | 38 005                                      | 97,3%               | 28 345         | 76,7%        | 1 360  | 3,7%         | 7 265          | 19,6%        | 121 030          | 102 753          | 84,9%          | 17 927           | 14,8%                 | 350           | 0,29%        |               |             |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfe                                   | 23 100                                      | 97,1%               | 5 960          | 26,6%        | 12 620   | 56,2%        | 3 865          | 17,2%        | 98 763           | 29 137           | 29,5%          | 68 842           | 69,7%                 | 784           | 0,79%        |               |             |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                        | 163 295                                     | 94,1%               | 43 005         | 28,0%        | 46 845   | 30,4%        | 63 960         | 41,6%        | 191 047          | 136 210          | 71,3%          | 44 385           | 23,2%                 | 10 452        | 5,47%        |               |             |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest                  | 41 670                                      | 94,0%               | 5 755          | 14,7%        | 21 085   | 53,9%        | 12 305         | 31,4%        | 169 949          | 31 542           | 18,6%          | 138 407          | 81,4%                 | 0             | S/O          |               |             |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                                | 53 875                                      | 95,8%               | 11 795         | 22,8%        | 23 580   | 45,7%        | 16 245         | 31,5%        | 178 337          | 74 850           | 42,0%          | 103 462          | 58,0%                 | 25            | 0,01%        |               |             |
| Dorval – L'Île-Dorval  | 17 715                                      | 95,3%               | 6 085          | 36,1%        | 7 860  | 46,6%        | 2 925          | 17,3%        | 69 801           | 32 230           | 46,2%          | 37 571           | 53,8%                 | 0             | S/O          |               |             |
| Kirkland   | 20 445                                      | 96,4%               | 5 065          | 25,7%        | 8 585  | 43,6%        | 6 075          | 30,9%        | 52 150           | 8 724            | 16,7%          | 23 256           | 44,6%                 | 140           | 0,27%        |               |             |
| Lachine  | 40 185                                      | 96,0%               | 25 850         | 67,0%        | 8 510  | 22,1%        | 4 215          | 10,9%        | 107 793          | 70 238           | 65,2%          | 36 879           | 34,2%                 | 676           | 0,63%        |               |             |
| La Salle   | 73 985                                      | 96,1%               | 32 830         | 46,2%        | 19 940   | 28,1%        | 18 330         | 25,8%        | 152 959          | 91 760           | 60,0%          | 59 717           | 39,0%                 | 1 482         | 0,97%        |               |             |
| L'Île-Bizard – Sainte-Genève –<br>Sainte-Anne-de-Belleuve    | 22 180                                      | 94,5%               | 13 630         | 65,0%        | 4 635  | 22,1%        | 2 680          | 12,8%        | 57 334           | 49 554           | 86,4%          | 7 780            | 13,6%                 | 0             | S/O          |               |             |
| Merrier – Hochelaga-Maisonneuve                              | 128 535                                     | 95,9%               | 103 870        | 84,3%        | 3 750  | 3,0%         | 15 640         | 12,7%        | 212 655          | 203 942          | 95,9%          | 8 693            | 4,1%                  | 20            | 0,01%        |               |             |
| Montréal-Nord  | 83 615                                      | 95,4%               | 51 815         | 64,9%        | 3 590  | 4,5%         | 24 415         | 30,5%        | 172 840          | 160 720          | 93,0%          | 11 242           | 6,5%                  | 878           | 0,51%        |               |             |
| Montréal-Royal   | 20 355                                      | 95,8%               | 9 365          | 48,1%        | 4 960  | 25,4%        | 5 160          | 26,5%        | 155 252          | 62 405           | 40,2%          | 92 847           | 59,8%                 | 0             | S/O          |               |             |
| Outremont  | 22 890                                      | 97,2%               | 15 390         | 69,2%        | 1 760  | 7,9%         | 5 105          | 23,9%        | 69 939           | 54 839           | 78,4%          | 14 960           | 21,4%                 | 140           | 0,20%        |               |             |
| Pierrefonds-Semerville                                       | 55 920                                      | 95,7%               | 19 740         | 36,9%        | 19 560   | 36,5%        | 14 225         | 26,6%        | 149 572          | 70 208           | 46,9%          | 79 364           | 53,1%                 | 0             | S/O          |               |             |
| Plateau-Mont-Royal   | 101 320                                     | 96,9%               | 67 470         | 68,7%        | 11 520   | 11,7%        | 19 175         | 19,5%        | 161 083          | 110 035          | 68,3%          | 19 928           | 12,4%                 | 31 120        | 19,32%       |               |             |
| Pointe-Claire  | 29 265                                      | 96,5%               | 6 970          | 24,7%        | 16 470   | 58,3%        | 4 780          | 16,9%        | 207 100          | 61 600           | 29,7%          | 145 500          | 70,3%                 | 0             | S/O          |               |             |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles –<br>Montréal-Est | 106 065                                     | 94,9%               | 71 860         | 71,4%        | 5 255  | 5,2%         | 23 555         | 23,4%        | 187 846          | 167 528          | 89,2%          | 16 524           | 8,8%                  | 3 794         | 2,02%        |               |             |
| Rosemont – La Petite-Patrie                                  | 131 180                                     | 96,3%               | 99 000         | 78,4%        | 4 250  | 3,4%         | 23 005         | 18,2%        | 119 634          | 112 447          | 94,0%          | 7 161            | 6,0%                  | 26            | 0,02%        |               |             |
| Saint-Laurent  | 77 405                                      | 93,7%               | 24 520         | 33,8%        | 12 810   | 17,7%        | 35 190         | 48,5%        | 178 262          | 94 070           | 52,8%          | 84 192           | 47,2%                 | 0             | S/O          |               |             |
| Saint-Léonard  | 69 655                                      | 95,9%               | 25 955         | 38,9%        | 4 895  | 7,3%         | 35 930         | 53,8%        | 180 223          | 135 401          | 75,1%          | 40 299           | 22,4%                 | 4 523         | 2,51%        |               |             |
| Sud-Ouest  | 66 915                                      | 96,1%               | 41 485         | 64,5%        | 10 675   | 16,6%        | 12 115         | 18,8%        | 163 304          | 146 038          | 89,4%          | 17 238           | 10,6%                 | 28            | 0,02%        |               |             |
| Verdun   | 60 525                                      | 96,3%               | 39 865         | 68,4%        | 10 625   | 18,2%        | 7 780          | 13,4%        | 145 511          | 111 179          | 76,4%          | 34 332           | 23,6%                 | 0             | S/O          |               |             |
| Ville-Marie  | 74 350                                      | 90,2%               | 38 665         | 57,6%        | 11 235   | 16,7%        | 17 155         | 25,6%        | 66 660           | 64 343           | 96,5%          | 2 313            | 3,5%                  | 4             | 0,01%        |               |             |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                     | 145 550                                     | 95,7%               | 62 240         | 44,7%        | 6 485  | 4,7%         | 70 610         | 50,7%        | 194 030          | 165 603          | 85,3%          | 22 981           | 11,8%                 | 5 446         | 2,81%        |               |             |
| Westmount  | 19 670                                      | 95,3%               | 3 640          | 19,4%        | 11 530   | 61,5%        | 3 570          | 19,0%        | 152 575          | 34 330           | 22,5%          | 118 245          | 77,5%                 | 0             | S/O          |               |             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1 812 700</b>                            | <b>95,4%</b>        | <b>927 960</b> | <b>53,7%</b> | <b>300 270</b>   | <b>17,4%</b> | <b>500 480</b> | <b>28,9%</b> | <b>3 869 840</b> | <b>2 524 800</b> | <b>65,2%</b>   | <b>1 265 097</b> | <b>32,7%</b>          | <b>59 913</b> | <b>1,55%</b> | <b>20 030</b> | <b>0,5%</b> |

\* Source : Base de données sur la population 2003

\*\* Source : Tableau 10 du Diagnostic des bibliothèques de Montréal décembre 2003



Tableau n° 12

## Services en ligne des bibliothèques de l'île de Montréal

| BIBLIOTHÈQUES                        | SERVICES WEB |                          |              |                 |  |  |
|--------------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|-----------------|--|--|
|                                      | Catalogue    | Dossier de l'utilisateur | Réservations | Renouvellements | Liste de nouveautés, suggestions de lecture, numérisation des pages et dos de couverture | Autres   |
| Ahuntsic                             | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Baie-D'Urfé                          |              |                          |              |                 |  |  |
| Beaconsfield                         |              |                          |              |                 |  |  |
| Belleville                           |              |                          |              |                 |  |  |
| Benny                                | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Cartierville (Acadie)                | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Charlevoix                           |              |                          |              |                 |  |  |
| Côte-des-Neiges                      | X            | X                        |              |                 |  |  |
| Dollard-des-Ormeaux                  |              |                          |              |                 |  |  |
| Dorval                               |              |                          |              |                 |  |  |
| Eleanor London (Côte-Saint-Luc)      |              |                          |              |                 |  |  |
| Frontenac                            | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Georges-Vanier                       | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Haut-Anjou (succursale)              | X            |                          |              |                 |  |  |
| Henri-Bourassa                       |              |                          |              |                 |  |  |
| Hochelaga (jeunes)                   | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Île des Sœurs (succursale)           | X            |                          |              |                 |  |  |
| Jean-Corbéil (Anjou)                 | X            |                          |              |                 |  |  |
| Kirkland                             |              |                          |              |                 |  |  |
| La Petite-Patrie                     | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Langeller                            | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Le Prévoist                          | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| L'île-Bizard                         | X            |                          |              |                 |  |  |
| L'Octogone                           | X            | X                        | X            |                 |  | Référence en ligne, Suggestions de lecture, Calendrier des animations, Liste de nouveautés |
| Maisonneuve                          | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Marie-Uguay                          | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Mer cier                             | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Mile-End                             | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Montréal-Est                         |              |                          |              |                 |  |  |
| Noire-Dame                           | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Noire-Dame-de-Grâce                  | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Parc-Extension <sup>1</sup>          | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Pierrefonds                          |              |                          |              |                 |  |  |
| Plateau-Mont-Royal                   | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Pointe-aux-Trembles                  | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Pointe-Claire (centrale)             | X            | X                        | X            |                 |  |  |
| Reginald-J.-P.-Dawson                | X            |                          |              |                 |  |  |
| Rivière-des-Prairies                 | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Robert-Bourassa                      | X            | X                        |              |                 |  |  |
| Rosemont                             | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Roxboro                              |              |                          |              |                 |  |  |
| Saint-Charles                        | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Sainte-Anne-de-Bellevue <sup>2</sup> | X            | X                        | X            | X               |  |  |
| Sainte-Genève                        |              |                          |              |                 |  |  |
| Saint-Laurent                        |              |                          |              |                 |  |  |
| Saint-Léonard                        | X            | X                        | X            |                 |  |  |
| Saint-Michel                         | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Saint-Pierre (succursale)            | X            |                          |              |                 |  |  |
| Salaberry (jeunes)                   | X            | X                        |              |                 | X  |  |
| Saul-Bellevue                        | X            |                          |              |                 |  |  |
| Stewart Hall (succursale)            | X            | X                        | X            |                 |  | Calendrier des activités, Liste de nouveautés  |
| Valois (succursale)                  | X            | X                        | X            |                 |  | Calendrier des activités, Liste de nouveautés  |
| Verdun                               | X            | X                        |              |                 |  |  |
| Westmount                            | X            | X                        |              |                 |  |  |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>41</b>    | <b>32</b>                | <b>6</b>     | <b>1</b>        | <b>23</b>  |  |

<sup>1</sup> Bibliothèque ouverte en 2003<sup>2</sup> CRSPB de la Montérégie

Tableau n° 13

## Internet et les services aux usagers dans les bibliothèques publiques de l'Île de Montréal

| Arrondissements  | Bibliothèques                     | Services offerts sur place à partir de postes publics |                          |                                     |            | Accès publics à Internet | Nbre de prises de branchement à Internet offertes aux usagers | Accès à Internet est-il gratuit? |   |
|--|-----------------------------------|---|--------------------------|-------------------------------------|------------|--------------------------|---|----------------------------------|---|
|  |                                   | bdd sur cédérom <sup>1</sup>                          | logiciels de bureautique | didacticiels et logiciels - enfants | bdd maison |                          |   | pour les abonnés de la biblio.   | pour les visiteurs non abonnés <sup>2</sup> |
| Ahuntsic-Cartierville  | Ahuntsic                          | X   |                          | X                                   |            | 12                       | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Cartierville (Acadie)             | X   |                          | X                                   |            | 4                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
| Anjou  | Salaberry (jeunes)                | X   |                          | X                                   |            | 2                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Jean-Corbell (Anjou)              | X   | X                        |                                     |            | 9                        | -   | OUI                              | OUI   |
|  | Haut-Anjou (succ.)                |   |                          |                                     |            | 2                        |   |                                  |   |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfé   | Baie-D'Urfé                       |   |                          |                                     |            |                          | 1   | OUI                              | OUI   |
|  | Beaconsfield                      | X   | X                        |                                     |            | 4                        | -   | OUI                              | OUI   |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce  | Benny                             | X   |                          | X                                   |            | 4                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Côte-des-Neiges                   | X   |                          | X                                   |            | 8                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Notre-Dame-de-Grâce               | X   |                          | X                                   |            | 3                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest<br>Dollard-Des Ormeaux – Roxboro | Eleanor London                    |   | X                        |                                     |            | 10                       | -   | OUI                              | N/A   |
|  | Dollard-des-Ormeaux               |   |                          |                                     |            | 6                        | -   | OUI                              | OUI   |
|  | Roxboro                           |   | X                        |                                     |            | 6                        | -   | OUI                              | OUI   |
| Dorval – L'Île-Dorval  | Dorval                            | X   | X                        |                                     |            | 2                        | -   | OUI                              | Abonnement obligatoire                      |
| Kirkland   | Kirkland                          | X   | X                        | X                                   |            | 8                        | -   | OUI                              | Abonnement obligatoire                      |
| Lachine  | Saul-Bellow                       | X   | X                        | X                                   |            | 7                        | -   | OUI                              | OUI   |
|  | Saint-Pierre (succ.)              |   |                          |                                     |            | 1                        |   |                                  |   |
| LaSalle<br>L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève –<br>Sainte-Anne-de-Bellevue      | L'Octogone                        | X   | X                        | X                                   |            | 23                       | -   | OUI                              | OUI   |
|  | L'Île-Bizard                      |   | X                        |                                     |            | 4                        | 3   | OUI                              | OUI   |
|  | Sainte-Geneviève                  |   |                          |                                     |            |                          |   |                                  |   |
|  | Ste-Anne-de-Bellevue <sup>3</sup> |   |                          |                                     |            |                          |   |                                  |   |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve  | Hochelaga (jeunes)                | X   |                          | X                                   |            | 4                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Langelier                         | X   |                          | X                                   |            | 6                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Maisonneuve                       | X   |                          |                                     |            | 4                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
| Montréal-Nord  | Mercier                           | X   |                          | X                                   |            | 5                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Belleville                        | X   | X                        | X                                   |            | 1                        | -   | OUI                              | Abonnement obligatoire                      |
|  | Charlevoix                        | X   | X                        | X                                   |            | 1                        | -   | OUI                              | Abonnement obligatoire                      |
|  | Henri-Bourassa                    | X   | X                        | X                                   |            | 2                        | -   | OUI                              | Abonnement obligatoire                      |
| Mont-Royal   | Reginald-J.-P.-Dawson             | X   | X                        | X                                   |            | 10                       | -   | OUI                              | OUI   |
| Outremont  | Robert-Bourassa                   | X   | X                        | X                                   |            | 15                       | -   | OUI                              | OUI   |
| Pierrefonds-Senneville   | Pierrefonds                       | X   | X                        |                                     |            | 6                        | -   | OUI                              | OUI   |
| Plateau-Mont-Royal   | Mile-End                          | X   |                          |                                     |            | 6                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Plateau-Mont-Royal                | X   |                          |                                     |            | 5                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Pointe-Claire (centrale)          | X   | X                        |                                     |            | 9                        | -   | OUI                              | OUI   |
|  | Stewart Hall (succ.)              |   |                          |                                     |            | 1                        |   |                                  |   |
|  | Valois (succ.)                    |   |                          |                                     |            | 1                        |   |                                  |   |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles –<br>Montréal-Est                 | Pointe-aux-Trembles               | X   |                          | X                                   |            | 4                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Rivière-des-Prairies              | X   |                          | X                                   |            | 10                       | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Montréal-Est                      |   | X                        |                                     |            | 4                        | -   | OUI                              | OUI   |
| Rosemont – La Petite-Patrie  | La Petite-Patrie                  | X   |                          | X                                   |            | 4                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Rosemont                          | X   |                          |                                     |            | 6                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
| Saint-Laurent  | Saint-Laurent                     | X   | X                        | X                                   | X          | 10                       | -   | OUI                              | OUI   |
| Saint-Léonard  | Saint-Léonard                     | X   | X                        | X                                   |            | 24                       | 4   | OUI                              | OUI   |
| Sud-Ouest  | Georges-Vanier                    | X   |                          | X                                   |            | 4                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Marie-Uguay                       | X   |                          |                                     |            | 3                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Notre-Dame                        | X   |                          |                                     |            | 3                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Saint-Charles                     | X   |                          | X                                   |            | 3                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
| Verdun   | Verdun                            |   | X                        |                                     |            | 8                        | -   | OUI                              | OUI   |
|  | Île des Sœurs (succ.)             |   |                          |                                     |            | 1                        |   |                                  |   |
| Ville-Marie  | Frontenac                         | X   |                          |                                     |            | 7                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                                     | Le Prévost                        | X   |                          | X                                   |            | 5                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
|  | Saint-Michel                      | X   |                          | X                                   |            | 5                        | -   | OUI                              | Carte d'abonné journalière - 10\$           |
| Westmount  | Westmount                         | X   | X                        |                                     |            | 11                       | -   | OUI                              | OUI   |
| <b>TOTAL</b>   |                                   |   |                          |                                     |            | <b>303</b>               | <b>4</b>  |                                  |   |

Source : Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques 2002 – Complément sur les technologies de l'information du MCCQ

<sup>1</sup> Abonnement ressources électroniques - Cédérom et Internet pour l'ancien Montréal<sup>2</sup> Pour les biblio. de l'ancien Montréal, c'est gratuit pour les résidents à l'intérieur du RMR (Région métropolitaine de recensement)<sup>3</sup> Ste-Anne-de-Bellevue étant affilié au CRSBP, aucune donnée de l'enquête MCCQ n'est disponible.<sup>4</sup> Note : Technologie de réseautage sans fil pour accéder à Internet pour les ordinateurs portables à la section des adultes

Tableau n° 14

Heures d'ouverture non doublées en 2002

| Arrondissements   | Population<br>selon secteurs<br>de recensement | Heures d'ouverture non doublées en 2002 |       |       |          |       |          |        | Heures d'ouverture<br>hors bureau (9-17 h) |      |      |       |
|---|--|---|-------|-------|----------|-------|----------|--------|--|------|------|-------|
|   |  | Dimanche                                | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Total                                      | Nb   | %    |       |
|   |  |   |       |       |          |       |          |        |  |      |      |       |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest                   | 41 670   | 12,0                                    | 12,0  | 12,0  | 12,0     | 12,0  | 12,0     | 12,0   | 12,0                                       | 84,0 | 49   | 58,3% |
| Pointe-Claire   | 29 265   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 11,0   | 8,0  | 70,0 | 35   | 50,0% |
| Westmount   | 19 670   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 11,0   | 7,0  | 69,0 | 34   | 49,3% |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                                 | 53 875   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 9,0      | 7,0    | 7,0  | 67,0 | 31   | 46,3% |
| Saint-Laurent   | 77 405   | 4,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 8,0    | 8,0  | 67,0 | 32   | 47,8% |
| L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève –<br>Sainte-Anne-de-Bellevue  | 22 180   | 6,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 10,0     | 6,0    | 6,0  | 66,0 | 31   | 47,0% |
| Pierrefonds-Senneville  | 55 920   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 8,0      | 7,0    | 7,0  | 66,0 | 31   | 47,0% |
| Dorval – L'Île-Dorval   | 17 715   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 7,0      | 7,0    | 7,0  | 65,0 | 30   | 46,2% |
| Mont-Royal  | 20 355   | 5,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 8,0      | 7,0    | 7,0  | 64,0 | 29   | 45,3% |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfé                                    | 23 100   | 4,0                                     | 8,0   | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 7,0    | 7,0  | 63,0 | 31   | 49,2% |
| Kirkland  | 20 445   | 4,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 4,0    | 4,0  | 63,0 | 28   | 44,4% |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-<br>Est | 106 065  | 5,0                                     | 10,5  | 10,5  | 10,5     | 10,5  | 10,5     | 5,0    | 5,0  | 62,5 | 30   | 48,0% |
| Lachine   | 40 185   | 7,0                                     | 12,0  | 12,0  | 12,0     | 12,0  | 12,0     | 0,0    | 7,0  | 62,0 | 30   | 48,4% |
| Montréal-Nord   | 83 615   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 4,0      | 7,0    | 7,0  | 62,0 | 30   | 48,4% |
| Saint-Léonard   | 69 655   | 4,0                                     | 8,0   | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 8,0      | 7,0    | 7,0  | 60,0 | 28   | 46,7% |
| LaSalle   | 73 985   | 7,0                                     | 9,0   | 9,0   | 9,0      | 9,0   | 7,0      | 7,0    | 7,0  | 57,0 | 30   | 52,6% |
| Ahuntsic-Cartierville   | 125 030  | 5,0                                     | 0,0   | 12,0  | 12,0     | 12,0  | 9,0      | 7,0    | 7,0  | 57,0 | 25   | 43,9% |
| Anjou   | 38 005   | 4,0                                     | 8,5   | 8,5   | 8,5      | 8,5   | 8,5      | 7,0    | 7,0  | 53,5 | 31   | 57,9% |
| Verdun  | 74 350   | 5,0                                     | 8,0   | 8,0   | 8,0      | 8,0   | 4,0      | 5,0    | 5,0  | 46,0 | 26   | 56,5% |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                         | 163 295  | 5,0                                     | 0,0   | 8,5   | 8,5      | 10,5  | 6,0      | 5,0    | 5,0  | 43,5 | 21,5 | 49,4% |
| Outremont   | 22 890   | 4,0                                     | 0,0   | 8,0   | 8,0      | 8,0   | 8,0      | 7,0    | 7,0  | 43,0 | 27   | 62,8% |
| Plateau-Mont-Royal  | 101 320  | 5,0                                     | 0,0   | 9,5   | 8,0      | 8,0   | 6,0      | 5,0    | 5,0  | 41,5 | 20   | 48,2% |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                               | 128 535  | 5,0                                     | 0,0   | 9,0   | 9,0      | 6,0   | 6,0      | 5,0    | 5,0  | 40,0 | 20   | 50,0% |
| Ville-Marie   | 60 525   | 5,0                                     | 0,0   | 8,0   | 8,0      | 8,0   | 6,0      | 5,0    | 5,0  | 40,0 | 20   | 50,0% |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                      | 145 550  | 5,0                                     | 0,0   | 7,5   | 7,5      | 8,0   | 5,0      | 7,0    | 7,0  | 40,0 | 21   | 52,5% |
| Rosemont – La Petite-Patrie                                   | 131 180  | 5,0                                     | 0,0   | 8,0   | 8,0      | 8,0   | 5,0      | 5,0    | 5,0  | 39,0 | 20   | 51,3% |
| Sud-Ouest   | 66 915   | 5,0                                     | 0,0   | 7,5   | 7,5      | 7,5   | 5,0      | 5,0    | 5,0  | 37,5 | 21,5 | 57,3% |

Sources : Enquête MCCQ 2002 et Statistique Canada 2001

Tableau n° 15

## Heures d'ouverture non doublées en 2004

| Arrondissements   | Population selon secteurs de recensement | Heures d'ouverture non doublées en 2004 |       |       |          |       |          |        | Total | Nb   | %     |
|---|--|---|-------|-------|----------|-------|----------|--------|-------|------|-------|
|   |  | Dimanche                                | Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi |       |      |       |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | 41 670                                   | 12,0                                    | 12,0  | 12,0  | 12,0     | 12,0  | 12,0     | 12,0   | 84,0  | 49   | 58,3% |
| Pointe-Claire   | 29 265                                   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 11,0   | 70,0  | 35   | 50,0% |
| Westmount   | 19 670                                   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 11,0   | 69,0  | 34   | 49,3% |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                             | 53 875                                   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 9,0    | 67,0  | 31   | 46,3% |
| Saint-Laurent   | 77 405                                   | 4,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 11,0   | 67,0  | 32   | 47,8% |
| L'Île-Bizard – Sainte-Genève – Sainte-Anne-de-Bellevue    | 22 180                                   | 6,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 10,0     | 10,0   | 66,0  | 31   | 47,0% |
| Pierrefonds-Senneville                                    | 55 920                                   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 8,0    | 66,0  | 31   | 47,0% |
| Dorval – L'Île-Dorval                                     | 17 715                                   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 7,0      | 7,0    | 65,0  | 30   | 46,2% |
| LaSalle   | 73 985                                   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 7,0      | 7,0    | 65,0  | 30   | 46,2% |
| Mont-Royal  | 20 355                                   | 5,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 8,0      | 7,0    | 64,0  | 29   | 45,3% |
| Beaconsfield – Bate-D'Urté                                | 23 100                                   | 4,0                                     | 8,0   | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 11,0   | 63,0  | 31   | 49,2% |
| Kirkland  | 20 445                                   | 4,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 11,0     | 11,0   | 63,0  | 28   | 44,4% |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | 106 065                                  | 5,0                                     | 10,5  | 10,5  | 10,5     | 11,0  | 10,5     | 10,5   | 63,0  | 27,5 | 43,7% |
| Lachine   | 40 185                                   | 7,0                                     | 12,0  | 12,0  | 12,0     | 12,0  | 0,0      | 7,0    | 62,0  | 30   | 48,4% |
| Montréal-Nord   | 83 615                                   | 7,0                                     | 11,0  | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 4,0      | 7,0    | 62,0  | 30   | 48,4% |
| Saint-Léonard   | 69 655                                   | 4,0                                     | 8,0   | 11,0  | 11,0     | 11,0  | 8,0      | 7,0    | 60,0  | 28   | 46,7% |
| Ahuntsic-Cartierville                                     | 125 030                                  | 5,0                                     | 0,0   | 12,0  | 12,0     | 12,0  | 9,0      | 7,0    | 57,0  | 25   | 43,9% |
| Anjou   | 38 005                                   | 4,0                                     | 8,5   | 8,5   | 8,5      | 8,5   | 8,5      | 7,0    | 53,5  | 31   | 57,9% |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                  | 145 550                                  | 7,0                                     | 0,0   | 9,0   | 11,0     | 8,0   | 8,0      | 7,0    | 50,0  | 24   | 48,0% |
| Plateau-Mont-Royal  | 101 320                                  | 5,0                                     | 0,0   | 10,0  | 10,0     | 8,0   | 6,0      | 7,0    | 46,0  | 22   | 47,8% |
| Verdun  | 74 350                                   | 5,0                                     | 8,0   | 8,0   | 8,0      | 8,0   | 4,0      | 5,0    | 46,0  | 26   | 56,5% |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | 163 295                                  | 5,0                                     | 0,0   | 8,5   | 8,5      | 10,5  | 6,0      | 5,0    | 43,5  | 21,5 | 49,4% |
| Outremont   | 22 890                                   | 4,0                                     | 0,0   | 8,0   | 8,0      | 8,0   | 8,0      | 7,0    | 43,0  | 27   | 62,8% |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | 128 535                                  | 5,0                                     | 0,0   | 9,0   | 9,0      | 6,0   | 6,0      | 5,0    | 40,0  | 20   | 50,0% |
| Ville-Marie   | 60 525                                   | 5,0                                     | 0,0   | 8,0   | 8,0      | 8,0   | 6,0      | 5,0    | 40,0  | 20   | 50,0% |
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | 131 180                                  | 5,0                                     | 0,0   | 8,0   | 8,0      | 8,0   | 5,0      | 5,0    | 39,0  | 20   | 51,3% |
| Sud-Ouest   | 66 915                                   | 5,0                                     | 0,0   | 7,5   | 7,5      | 7,5   | 5,0      | 5,0    | 37,5  | 21,5 | 57,3% |

Sources : Horaire automne 2004 et Statistique Canada 2001

Tableau n° 16

## Heures d'ouverture annuelles cumulées en 2002

| Arrondissements (données 2002)                            | Population selon secteurs de recensement | Jours d'ouverture non doublés | Heures d'ouverture annuelles |
|---|--|-------------------------------|------------------------------|
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | 41 670                                   | 365                           | 4380                         |
| Verdun  | 74 350                                   | 353                           | 4639                         |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                             | 53 875                                   | 350                           | 5500                         |
| Pierrefonds-Senneville                                    | 55 920                                   | 350                           | 3300                         |
| Westmount   | 19 670                                   | 335                           | 3302                         |
| Mont-Royal  | 20 355                                   | 332                           | 3035                         |
| Saint-Laurent   | 77 405                                   | 330                           | 3159                         |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfé                                | 23 100                                   | 328                           | 4287                         |
| Dorval – L'Île-Dorval                                     | 17 715                                   | 327                           | 3036                         |
| L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue | 22 180                                   | 324                           | 5763                         |
| LaSalle   | 73 985                                   | 324                           | 2638                         |
| Pointe-Claire   | 29 265                                   | 323                           | 5999                         |
| Anjou   | 38 005                                   | 323                           | 4476                         |
| Kirkland  | 20 445                                   | 321                           | 2889                         |
| Montréal-Nord   | 83 615                                   | 320                           | 7863                         |
| Saint-Léonard   | 69 655                                   | 318                           | 2726                         |
| Lachine   | 40 185                                   | 300                           | 3857                         |
| Outremont   | 22 890                                   | 290                           | 2078                         |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | 106 065                                  | 290                           | 6114                         |
| Sud-Ouest   | 66 915                                   | 286                           | 5935                         |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | 128 535                                  | 286                           | 6578                         |
| Ahuntsic-Cartierville                                     | 125 030                                  | 286                           | 5100                         |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension <sup>1</sup>     | <b>145 550</b>                           | <b>286</b>                    | <b>5815</b>                  |
| Plateau-Mont-Royal  | 101 320                                  | 286                           | 3790                         |
| Ville-Marie   | 60 525                                   | 286                           | 1907                         |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | 163 295                                  | 286                           | 5029                         |
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | 131 180                                  | 286                           | 3718                         |

<sup>1</sup> Pour l'exercice, les 45 h correspondant aux heures de la bibliothèque Parc-Extension (ouverture en 2003) ont été ajoutés.

Tableau n° 17

## Données comparatives en regard de la performance du prêt

| Arrondissements <sup>1</sup><br>(données 2002)            | Prêts<br>per capita | Inventaire des livres<br>(incluant l'imputation<br>de la Centrale)<br>per capita | Nombre<br>d'employés <sup>2</sup><br>/2 000 hab. | Heures<br>d'ouverture<br>non doublées<br>/semaine | Espaces (m <sup>2</sup> )<br>avec répartition <sup>3</sup><br>/1 000 hab. |
|---|---------------------|--|--|---|---|
| Westmount   | 21,6                | 7,8  | 3,0  | 69  | 96,1  |
| Pointe-Claire   | 18,0                | 7,1  | 2,5  | 70  | 94,6  |
| Mont-Royal  | 16,0                | 7,7  | 2,1  | 64  | 80,4  |
| Dorval – L'Île-Dorval                                     | 13,6                | 4,1  | 1,7  | 65  | 93,5  |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | 11,0                | 4,1  | 2,8  | 84  | 66,9  |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfe                                | 9,0                 | 4,8  | 1,7  | 63  | 67,7  |
| Pierrefonds-Senneville                                    | 7,9                 | 2,7  | 1,1  | 66  | 29,5  |
| Saint-Laurent   | 7,6                 | 2,4  | 1,0  | 67  | 26,6  |
| LaSalle   | 7,3                 | 2,1  | 0,8  | 57  | 38,3  |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                             | 7,3                 | 3,6  | 1,2  | 67  | 56,3  |
| Kirkland  | 7,1                 | 2,6  | 1,1  | 63  | 50,0  |
| Plateau-Mont-Royal  | 6,9                 | 2,5  | 1,3  | 41,5  | 26,6  |
| Outremont   | 6,4                 | 3,2  | 1,2  | 43  | 96,1  |
| Lachine   | 6,3                 | 2,5  | 0,8  | 62  | 44,1  |
| L'Île-Bizard – Sainte-Genève – Sainte-Anne-de-Bellevue    | 6,1                 | 2,4  | 0,8  | 66  | 57,2  |
| Anjou   | 5,9                 | 3,3  | 0,9  | 53,5  | 71,6  |
| Montréal-Nord   | 5,8                 | 2,1  | 0,8  | 62  | 25,9  |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | 5,4                 | 1,8  | 0,8  | 40  | 34,2  |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | 5,0                 | 1,8  | 0,7  | 62,5  | 46,1  |
| Anutistic-Cartierville                                    | 4,9                 | 1,4  | 0,7  | 57  | 25,7  |
| Sud-Ouest   | 4,9                 | 2,6  | 1,0  | 37,5  | 52,9  |
| Saint-Léonard   | 4,7                 | 2,6  | 0,7  | 60  | 80,0  |
| Verdun  | 4,3                 | 2,5  | 0,8  | 46  | 40,5  |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | 4,2                 | 1,3  | 0,6  | 43,5  | 22,4  |
| Villieray – Saint-Michel – Parc-Extension <sup>4</sup>    | 3,9                 | 1,5  | 0,8  | 40  | 37,6  |
| Ville-Marie   | 3,3                 | 1,6  | 0,7  | 40  | 24,9  |
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | 3,3                 | 1,2  | 0,6  | 39  | 17,3  |

<sup>1</sup> Les arrondissements sont classés en 4 groupes, en fonction de l'importance de leur performance du prêt.

<sup>2</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, incluant les 8,2 personnes-année mandatées pour des travaux d'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques de l'île. Il comprend également l'imputation du personnel de la Bibliothèque centrale de Montréal en fonction de son utilisation réelle par chacun des arrondissements.

<sup>3</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les espaces centralisés relatifs aux activités d'encadrement, à la planification et au développement du réseau ainsi qu'au traitement documentaire ont été répartis.

<sup>4</sup> Les ressources humaines, l'inventaire des livres et les espaces de la bibliothèque Parc-Extension ont été pris en compte.

Tableau n° 18

## Évolution des données sur les prêts : 1998-2002

| Arrondissements   | Population<br>2001 | Taux d'emprunt per capita<br>1998 | Taux d'emprunt per capita<br>2002 | Taux d'emprunt per capita<br>Variation 2002-1998 |
|---|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| Ahuntsic – Cartierville                                   | 125 030            | 3,8                               | 4,9                               | 28,5%  |
| Anjou   | 38 005             | 6,6                               | 5,9                               | -11,5%   |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfé                                | 23 100             | 10,2                              | 9,0                               | -11,8%   |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | 163 295            | 4,1                               | 4,2                               | 3,5%   |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | 41 670             | 9,8                               | 11,0                              | 11,3%  |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                             | 53 875             | 8,7                               | 7,3                               | -15,7%   |
| Dorval – L'Île-Dorval                                     | 17 715             | 11,6                              | 13,6                              | 16,8%  |
| Kirkland  | 20 445             | 7,8                               | 7,1                               | -9,5%  |
| Lachine   | 40 185             | 6,1                               | 6,3                               | 3,5%   |
| LaSalle   | 73 985             | 6,5                               | 7,3                               | 12,2%  |
| L'Île-Bizard – Ste-Geneviève – Ste-Anne-de-Bellevue       | 22 180             | 3,8                               | 6,1                               | 63,2%  |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | 128 535            | 6,3                               | 5,4                               | -13,9%   |
| Montréal-Nord   | 83 615             | 6,5                               | 5,8                               | -11,3%   |
| Mont-Royal  | 20 355             | 10,7                              | 16,0                              | 49,3%  |
| Outremont   | 22 890             | 3,6                               | 6,4                               | 79,6%  |
| Pierrefonds – Senneville                                  | 55 920             | 8,3                               | 7,9                               | -4,8%  |
| Plateau-Mont-Royal  | 101 320            | 7,0                               | 6,9                               | -1,9%  |
| Pointe-Claire   | 29 265             | 18,0                              | 18,0                              | -0,3%  |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | 106 065            | 4,6                               | 5,0                               | 6,9%   |
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | 131 180            | 3,1                               | 3,3                               | 4,4%   |
| Saint-Laurent   | 77 405             | 6,2                               | 7,6                               | 22,1%  |
| Saint-Léonard   | 69 655             | 4,2                               | 4,7                               | 13,5%  |
| Sud-Ouest   | 66 915             | 5,3                               | 4,9                               | -7,5%  |
| Verdun  | 74 350             | 2,6                               | 5,3                               | 98,7%  |
| Ville-Marie   | 60 525             | 3,1                               | 2,7                               | -13,1%   |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                  | 145 550            | 3,5                               | 3,9                               | 13,5%  |
| Westmount   | 19 670             | 15,6                              | 21,6                              | 38,5%  |
| <b>Ville de Montréal</b>                                  | <b>1 812 696</b>   | <b>5,7</b>                        | <b>6,0</b>                        | <b>5,3%</b>                                      |

N.B. : En 1998, les bibliothèques Benny et Ahuntsic ont été fermées pendant 4 mois et 2 mois respectivement.

En 2002, les bibliothèques Cartierville et Marie-Uguay ont été fermées pendant 7 mois et 1,5 mois respectivement.

Tableau n° 19

**Taux de pénétration <sup>1</sup> et nombre de prêts**  
**Bibliothèques canadiennes desservant 500 000 habitants et plus**

| Bibliothèques <sup>2</sup>                    | 2002             |                |                     |                    |                  | 2003             |                |                     |                    |                  |
|---|------------------|----------------|---------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------|---------------------|--------------------|------------------|
|   | Population       | Abonnés        | Taux de pénétration | Prêts <sup>3</sup> | Prêts/per capita | Population       | Abonnés        | Taux de pénétration | Prêts <sup>3</sup> | Prêts/per capita |
| Toronto Public Library                        | 2 481 494        | 1 359 993      | 54,8%               | 29 224 857         | 11,8             | 2 481 494        | 1 550 507      | 62,5%               | 28 667 470         | 11,6             |
| Calgary Public Library                        | 878 866          | 447 691        | 50,9%               | 12 387 225         | 14,1             | 922 315          | 462 838        | 50,2%               | 12 389 356         | 13,4             |
| Ottawa Public Library                         | 774 072          | 400 000        | 51,7%               | 7 601 022          | 9,8              | 790 000          | 433 056        | 54,8%               | 8 870 826          | 11,2             |
| Edmonton Public Library                       | 666 104          | 258 612        | 38,8%               | 7 934 658          | 11,9             | 666 104          | 294 904        | 44,3%               | 8 512 379          | 12,8             |
| Mississauga Library System                    | 612 925          | 320 423        | 52,3%               | 7 162 730          | 11,7             | 680 000          | 364 441        | 53,6%               | 6 868 445          | 10,1             |
| Winnipeg Public Library                       | 619 544          | 387 677        | 62,6%               | 5 695 355          | 9,2              | 619 544          | 391 676        | 63,2%               | 5 730 808          | 9,3              |
| Vancouver Public Library                      | 545 671          | 369 446        | 67,7%               | 9 200 161          | 16,9             | 568 442          | 369 629        | 65,0%               | 8 956 354          | 15,8             |
| <b>Bibliothèques de Montréal <sup>4</sup></b> | <b>1 812 696</b> | <b>685 022</b> | <b>37,8%</b>        | <b>11 853 654</b>  | <b>6,5</b>       | <b>1 812 696</b> | <b>701 662</b> | <b>38,7%</b>        | <b>12 273 492</b>  | <b>6,8</b>       |

<sup>1</sup> Le taux de pénétration est calculé sur la base des personnes ayant une carte de membre; il représente le pourcentage des abonnés actifs parmi la population à desservir. Il n'inclut pas la clientèle qui sans être membre, fréquente et utilise les services des bibliothèques.

<sup>2</sup> Sources : CALUPL (The Council of Administrators of Large Urban Public Libraries) 2002, 2003.

<sup>3</sup> Pour tous types de documents.

<sup>4</sup> Comprend les abonnés et les prêts de la Bibliothèque centrale de Montréal, adultes et jeunes.

Tableau n° 20

## Réseaux de bibliothèques canadiennes desservant 500 000 habitants et plus

Données comparatives

| CALUPL <sup>1</sup>                  | Population <sup>2</sup> | Inventaire des livres <sup>3</sup> | Inventaire per capita | Ressources humaines |                                       |          |                               | Superficies                   |   | Dépenses per capita |             |
|--------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------|---|---------------------|-------------|
|                                      |                         |                                    |                       | Bibliothécaires     | Nombre de bibliothécaires /6 000 hab. | Employés | Nombre d'employés /2 000 hab. | Superficies (m <sup>2</sup> ) | Superficies /1 000 hab. (m <sup>2</sup> ) |                     | Dépenses    |
| Toronto Public Library               | 2 481 494               | 8 584 236                          | 3,5                   | 432,6               | 1,05                                  | 1 820,5  | 1,47                          | 156 831                       | 63,2                                      | 131 869 071         | 53,1        |
| Calgary Public Library               | 878 866                 | 1 680 273                          | 1,9                   | 58,1                | 0,40                                  | 424,9    | 0,97                          | 34 188                        | 38,9                                      | 28 861 836          | 32,8        |
| Ottawa Public Library                | 774 072                 | 2 153 472                          | 2,8                   | 76,5                | 0,59                                  | 367,5    | 0,95                          | 42 002                        | 54,3                                      | 26 161 253          | 33,8        |
| Edmonton Public Library              | 666 104                 | 1 322 587                          | 2,0                   | 43,6                | 0,39                                  | 359,3    | 1,08                          | 34 325                        | 51,5                                      | 23 561 739          | 35,4        |
| Mississauga Library System           | 612 925                 | 1 357 924                          | 2,2                   | 70,0                | 0,69                                  | 362,0    | 1,18                          | 34 672                        | 56,6                                      | 20 159 644          | 32,9        |
| Winnipeg Public Library              | 619 544                 | N/D                                |                       | 36,0                | 0,35                                  | 274,8    | 0,89                          | 28 121                        | 45,4                                      | 19 960 985          | 32,2        |
| Vancouver Public Library             | 545 671                 | 2 169 502                          | 4,0                   | 120,0               | 1,32                                  | 485,0    | 1,78                          | 44 916                        | 82,3                                      | 34 881 579          | 63,9        |
| <b>Données relatives<sup>4</sup></b> |                         |                                    | <b>2,9</b>            |                     | <b>0,76</b>                           |          | <b>1,24</b>                   |                               | <b>57,0</b>                               |                     | <b>43,4</b> |

|  |           |           |     |       |      |       |      |        |      |            |      |
|--|-----------|-----------|-----|-------|------|-------|------|--------|------|------------|------|
| Bibliothèques de Montréal <sup>5</sup> | 1 812 696 | 4 195 839 | 2,3 | 157,7 | 0,52 | 861,0 | 0,95 | 73 022 | 40,3 | 69 378 396 | 38,3 |
|--|-----------|-----------|-----|-------|------|-------|------|--------|------|------------|------|

<sup>1</sup> CALUPL : The Council of Administrators of Large Urban Public Libraries - Données 2002

<sup>2</sup> La population selon Statistique Canada - Recensement 2001

<sup>3</sup> Les données proviennent des statistiques annuelles publiées par les ministères provinciaux responsables des bibliothèques publiques.

<sup>4</sup> Dans le cas de l'inventaire per capita, on ne tient pas compte de la population de Winnipeg, parce que l'inventaire des livres est manquant.

<sup>5</sup> Collections exclus du total : bibliobus (40 168), services extérieurs (39 138), partie de la Centrale non imputée aux arrondissements (271 673), soutien à l'expertise centralisée (41 504) et ouvrages en attente de traitement (21 461) ou d'élagage (263 003).

Tableau n° 21

## Vue d'ensemble des écarts en personnel, en espace et en collection

| Arrondissements   | Ressources humaines 2002 <sup>1</sup><br>(comparées à la moyenne des villes<br>canadiennes de 500 000 hab. et + :<br>1,24 employés/2 000 hab.) |                            | Superficies des bibliothèques 2002 <sup>1</sup><br>(selon la moyenne canadienne des<br>villes de 500 000 hab. et + :<br>57 m <sup>2</sup> /1 000 hab.) |  | Collections :<br>objectif<br>3 livres/capita |
|---|--|----------------------------|--|--|--|
|   | Écart  | Écart (en m <sup>2</sup> ) | Écart : Inventaire<br>(incluant Centrale)  |  |  |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | (54,06)  | (5 650,81)                 | (278,241)  |  |  |
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | (40,65)  | (5 210,07)                 | (232,190)  |  |  |
| Ahuntsic – Cartierville                                   | (35,26)  | (3 918,22)                 | (198,251)  |  |  |
| Villieray – Saint-Michel – Parc-Extension                 | (33,19)  | (2 828,64)                 | (217,795)  |  |  |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | (29,70)  | (1 153,38)                 | (124,839)  |  |  |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | (26,41)  | (2 929,98)                 | (149,721)  |  |  |
| Ville-Marie   | (19,57)  | (2 389,21)                 | (101,837)  |  |  |
| Saint-Léonard   | (19,07)  | 1 603,78                   | (28,456)   |  |  |
| LaSalle   | (18,05)  | (1 384,15)                 | (68,345)   |  |  |
| Montréal-Nord   | (16,89)  | (2 600,06)                 | (77,971)   |  |  |
| Verdun  | (14,42)  | (999,51)                   | (33,119)   |  |  |
| Saint-Laurent   | (9,25)   | (2 352,35)                 | (50,245)   |  |  |
| Lachine   | (8,39)   | (519,37)                   | (21,940)   |  |  |
| Sud-Ouest   | (8,08)   | (274,92)                   | (27,274)   |  |  |
| Anjou   | (6,66)   | 552,98                     | 11,084   |  |  |
| Pierrefonds – Senneville                                  | (4,85)   | (1 537,66)                 | (15,988)   |  |  |
| L'Île-Bizard – Ste-Genève – Ste-Anne-de-Bellevue          | (4,64)   | 3,50                       | (13,919)   |  |  |
| Kirkland  | (1,87)   | (143,52)                   | (8,955)  |  |  |
| Dollard-Des-Ormeaux – Roxboro                             | (1,75)   | (36,86)                    | 30,380   |  |  |
| Outremont   | (0,65)   | 895,27                     | 4,161  |  |  |
| Plateau-Mont-Royal  | 3,29   | (3 080,74)                 | (54,978)   |  |  |
| Dorval – L'Île-Dorval                                     | 4,21   | 647,13                     | 20,335   |  |  |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfe                                | 5,29   | 247,19                     | 41,506   |  |  |
| Mont-Royal  | 9,22   | 476,59                     | 94,979   |  |  |
| Westmount   | 17,73  | 768,81                     | 94,203   |  |  |
| Pointe-Claire   | 19,02  | 1 100,43                   | 119,493  |  |  |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | 31,79  | 411,81                     | 45,673   |  |  |
| <b>Total - réseau</b>                                     | <b>(262,87)</b>  | <b>(30 302)</b>            | <b>(1 242 249)</b>   |  |  |

<sup>1</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, le nombre de personnes-année comprend le personnel en soutien au service central, à l'exception de 8,2 personnes-année mandatées pour des travaux d'encadrement et d'expertise pour l'ensemble des bibliothèques de l'île. Les inventaires de livres et les ressources humaines sont dotifiés par l'imputation des ressources de la Bibliothèque centrale de Montréal, en fonction de son utilisation réelle par chacun des arrondissements. Une telle mesure affecte particulièrement les bibliothèques des arrondissements Plateau-Mont-Royal et Ville-Marie.

Tableau n° 22

**Taux d'atteinte (%) des objectifs  
(phase 1 - situation 2002)**

| Arrondissements   | Inventaire des livres | Heures d'ouverture |                          | Ressources humaines            |                                  | Espaces                             |
|---|-----------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
|   |                       | non doublées       | hors bureau <sup>1</sup> | Bibliothécaires                | Tous les employés                |                                     |
| <b>Objectifs</b>  | <b>3,0/hab.</b>       | <b>62 heures</b>   | <b>31 heures</b>         | <b>0,76 bcaire /6 000 hab.</b> | <b>1,24 employés /2 000 hab.</b> | <b>57 m<sup>2</sup> /1 000 hab.</b> |
| Ahuntsic-Cartierville                                     | 47,1%                 | 91,9%              | 80,6%                    | 47,0%                          | 54,5%                            | 45,0%                               |
| Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce                     | 43,2%                 | 70,2%              | 69,4%                    | 35,3%                          | 46,6%                            | 39,3%                               |
| LaSalle   | 69,2%                 | 91,9%              | 96,8%                    | 59,6%                          | 60,7%                            | 67,2%                               |
| Mercier – Hochelaga-Maisonneuve                           | 61,2%                 | 64,5%              | 64,5%                    | 59,3%                          | 66,9%                            | 60,0%                               |
| Rosemont – La Petite-Patrie                               | 41,0%                 | 62,9%              | 64,5%                    | 43,7%                          | 50,0%                            | 30,3%                               |
| Verdun  | 81,8%                 | 74,2%              | 83,9%                    | 45,7%                          | 61,6%                            | 71,0%                               |
| Ville-Marie <sup>2</sup>                                  | 54,3%                 | 64,5%              | 64,5%                    | 55,0%                          | 57,5%                            | 43,6%                               |
| Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension                  | 50,1%                 | 64,5%              | 67,7%                    | 50,8%                          | 63,2%                            | 65,9%                               |
| Plateau-Mont-Royal <sup>2</sup>                           | 81,9%                 | 66,9%              | 64,5%                    | 89,5%                          | 105,2%                           | 46,7%                               |
| Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles – Montréal-Est | 60,8%                 | 100,8%             | 96,8%                    | 48,6%                          | 54,8%                            | 80,9%                               |
| Saint-Léonard   | 86,4%                 | 96,8%              | 90,3%                    | 47,3%                          | 55,8%                            | 140,4%                              |
| Sud-Ouest   | 86,4%                 | 60,5%              | 69,4%                    | 80,6%                          | 80,5%                            | 92,8%                               |
| Lachine   | 81,8%                 | 100,0%             | 96,8%                    | 59,8%                          | 66,3%                            | 77,3%                               |
| Montréal-Nord   | 68,9%                 | 100,0%             | 96,8%                    | 20,1%                          | 67,4%                            | 45,4%                               |
| Pierrefonds-Senneville                                    | 90,5%                 | 106,5%             | 100,0%                   | 67,3%                          | 86,0%                            | 51,8%                               |
| Saint-Laurent   | 78,4%                 | 108,1%             | 103,2%                   | 83,9%                          | 80,7%                            | 46,7%                               |
| Kirkland  | 85,4%                 | 101,6%             | 90,3%                    | 124,4%                         | 85,3%                            | 87,7%                               |
| Outremont   | 106,1%                | 69,4%              | 87,1%                    | 79,2%                          | 95,4%                            | 168,6%                              |
| Anjou   | 109,7%                | 86,3%              | 100,0%                   | 67,1%                          | 71,7%                            | 125,5%                              |
| Dollard-Des Ormeaux – Roxboro                             | 118,8%                | 108,1%             | 100,0%                   | 73,7%                          | 94,7%                            | 98,8%                               |
| L'Île-Bizard – Sainte-Geneviève – Sainte-Anne-de-Bellevue | 79,1%                 | 106,5%             | 100,0%                   | 71,6%                          | 66,3%                            | 100,3%                              |
| Beaconsfield – Baie-D'Urfé                                | 159,9%                | 101,6%             | 100,0%                   | 96,0%                          | 136,9%                           | 118,8%                              |
| Dorval – L'Île-Donval                                     | 138,3%                | 104,8%             | 96,8%                    | 164,1%                         | 138,3%                           | 164,1%                              |
| Mont-Royal  | 255,5%                | 103,2%             | 93,5%                    | 203,9%                         | 173,1%                           | 141,1%                              |
| Côte-Saint-Luc – Hampstead – Montréal-Ouest               | 136,5%                | 135,5%             | 158,1%                   | 264,4%                         | 223,0%                           | 117,3%                              |
| Pointe-Claire   | 236,1%                | 112,9%             | 112,9%                   | 161,7%                         | 204,8%                           | 166,0%                              |
| Westmount   | 259,6%                | 111,3%             | 109,7%                   | 307,3%                         | 245,4%                           | 168,6%                              |

<sup>1</sup> L'objectif des heures hors bureau (après 17 h + week-end) correspond à 50 % des heures d'ouverture non-doublées

<sup>2</sup> Dans le cas des bibliothèques de l'ancien Montréal, les inventaires de livres et les ressources humaines sont bonifiés par l'imputation des ressources de la Bibliothèque centrale de Montréal. Une telle mesure affecte particulièrement les bibliothèques des arrondissements Plateau-Mont-Royal et Ville-Marie

54 BIBLIOTHÈQUES  
27 ARRONDISSEMENTS  
POPULATION DE MONTRÉAL 1 812 723  
REVENU MOYEN DES MÉNAGES 49 429 \$  
LES TAUX DE FRÉQUENTATION 31 %  
4,5 MILLIONS DE DOCUMENTS  
158 BIBLIOTHÉCAIRES  
861 EMPLOYÉS  
19 641 ACTIVITÉS ORGANISÉES  
4,5 MILLIONS DE DOCUMENTS  
3 LIVRES PER CAPITA  
18 LANGUES OFFERTES  
62 HEURES D'OUVERTURE PAR SEMAINE  
286 JOURS D'OUVERTURE

CE PROJET EST RÉALISÉ GRÂCE AU SOUTIEN FINANCIER DU CONTRAT DE VILLE.

Culture  
et Communications

Québec 

Montréal 

0,76 BIBLIOTHÉCAIRE / 6 000 HABITANTS  
1,24 EMPLOYÉS / 2 000 HABITANTS  
57 M<sup>2</sup> / 1 000 HABITANTS  
4,5 MILLIONS DE DOCUMENTS