

# Bilan annuel 2006

Service de police de la Ville de Montréal

AU CŒUR DE LA VIE MONTRÉLAISE

Montréal 



## TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DE L'ADMINISTRATION MONTRÉLAISE	2
AU CŒUR DE VOTRE VIE	4
AU CŒUR DE LA VIE... ET DE L'ACTION	6
AU CŒUR DE LA VIE... DES QUARTIERS RÉSIDENTIELS	8
AU CŒUR DE LA VIE... DES QUARTIERS ANIMÉS	12
AU CŒUR DE LA VIE... DES USAGERS DES ÉQUIPEMENTS COLLECTIFS	13
AU CŒUR DE LA VIE... DES MONTRÉLAIS DE TOUTES ORIGINES	14
AU CŒUR DE LA VIE... DES JEUNES	15
AU CŒUR DE LA VIE... DES AÎNÉS	22
AU CŒUR DE LA VIE... DES CITOYENS D'ICI ET D'AILLEURS	23
AU CŒUR DE LA VIE... PARTOUT SUR L'ÎLE	26
UN MODÈLE DE PROFESSIONNALISME	30
UN MODÈLE D'INNOVATION	34

*À noter : Bien que le masculin soit généralement utilisé dans le texte, les termes relatifs aux personnes désignent aussi bien les femmes que les hommes.*



## LE MOT DE L'ADMINISTRATION MONTRÉLAISE

Pour le Service de police de la Ville de Montréal,  
2006 fut une année de réalisations et de réussites.



---

*« La sécurité est un des éléments clés de  
la vie dans une grande ville comme Montréal »*

---

À titre de vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal responsable de la sécurité publique et de président de la Commission de la sécurité publique, je suis particulièrement fier d'être associé à une organisation performante, mettant l'accent sur le respect envers tous les citoyens de l'île, l'intégrité dans ses pratiques et son engagement à fournir un service professionnel.

Selon moi, la sécurité est un des éléments clés de la vie dans une grande ville comme Montréal. C'est un ingrédient fondamental de la qualité de vie de ses citoyens, car pour avoir envie de participer pleinement à la vie de la cité, le sentiment de sécurité est nécessaire.

La sécurité est un facteur important du positionnement de Montréal comme destination touristique régionale, nationale et internationale. Montréal est réputée pour offrir de nombreuses activités, toutes plus attirantes les unes que les autres. Elle l'est tout autant pour la sécurité qu'elle offre à ses visiteurs. C'est un atout supplémentaire de taille.

*Je suis fier de vous présenter  
mes collègues de la Commission  
de la sécurité publique  
de l'agglomération de Montréal :*

*Vera Danyluk  
Vice-présidente  
Mairesse de Ville Mont-Royal*

*Patricia Bittar  
Conseillère  
Arrondissement de Saint-Laurent*

*Jean-Marc Gibeau  
Conseiller  
Arrondissement de Montréal-Nord*

*Anthony Housefather  
Maire de Ville de Côte-Saint-Luc*

*Catherine Sévigny  
Conseillère  
Arrondissement de Ville-Marie*

*Samir Rizkalla  
Représentant du gouvernement du Québec*

Les 6000 employés du SPVM, qu'ils soient civils ou policiers, sont les principaux acteurs du maintien de la sécurité des personnes et des biens sur l'île de Montréal. Leur rôle est primordial et c'est avec beaucoup de considération que je les salue. Je sais que les citoyens sont heureux d'avoir facilement accès à leurs policiers, en toutes circonstances. Le modèle de police communautaire adopté par Montréal depuis bientôt 10 ans est une des bases du succès de la police montréalaise.

Je vous propose la lecture de ce bilan annuel afin de découvrir les réalisations du SPVM en 2006.

Bonne lecture.

Claude Dauphin



## AU CŒUR DE VOTRE VIE

Il paraît que les gens qui n'ont pas de vision vont rarement au-delà du présent. Ils manquent d'outils pour apprécier le passé et d'imagination pour voir l'avenir. En 2006, le Conseil de direction décidait, entre autres, de doter le Service de police d'une nouvelle vision qui lui donnerait un outil de référence afin de guider ses futures actions. Nous avons donc proposé à l'ensemble de nos 6000 employés, civils et policiers, brigadiers scolaires, agents de stationnement et inspecteurs du Bureau du taxi, une vision et une mission que nous voulions emballantes et inclusives :

*En partenariat avec les institutions, les organismes socio-économiques, les groupes communautaires et les citoyens et citoyennes du territoire de Montréal, le Service s'engage à promouvoir leur qualité de vie en contribuant à réduire la criminalité; en augmentant la sécurité routière; en favorisant le sentiment de sécurité et en développant un milieu de vie paisible et sûr, dans le respect des droits et libertés garantis par les chartes canadienne et québécoise.*



Pour ce faire, le SPVM s'est doté d'une vision :

*Le SPVM est un modèle de professionnalisme et d'innovation au cœur de la vie montréalaise.*

Et pour la faire vivre...

*...il capitalise sur le professionnalisme, maintes fois confirmé, de l'ensemble de son personnel civil et policier. Dédié au service des citoyens qu'il a le devoir de protéger et servir, il demeure prêt à relever les défis actuels et ceux que laisse entrevoir l'avenir. Pour ce faire, il entend être un modèle d'innovation en matière de pratiques policières. Il assumera ainsi pleinement son héritage, et ce, dans l'esprit de sa mission.*

C'est ainsi que les employés du SPVM se reconnaissent autour de trois valeurs, soient :

RESPECT, INTÉGRITÉ, ENGAGEMENT

D'un même souffle, nous avons lancé une vaste consultation auprès de nos employés, des élus de l'île et de nos partenaires, afin de définir notre tout nouveau schéma de couverture de services qui sera adopté au courant de l'année 2007. J'ai d'ailleurs extrêmement hâte de mettre en place cette nouvelle version de la police de quartier qui saura réellement, et encore plus, être au cœur de la vie montréalaise.

2006 ne fut pas uniquement une année de préparation et d'étude; elle fut surtout une année d'action avec le renforcement de notre unité consacrée à la sécurité routière et la mise en place d'un plan quinquennal pour mieux contrôler et, ultimement, améliorer notre bilan routier, une amélioration qui a d'ailleurs commencé à se concrétiser dès la première année.

Nous avons également accueilli des nouveaux venus au sein de la grande famille du SPVM. Les agents de stationnement des arrondisse-

ments de Montréal se sont joint à nous en toute fin d'année. Ils seront dorénavant intégrés à notre stratégie globale qui vise à améliorer le sentiment de sécurité de tous nos citoyens, notamment et plus particulièrement en favorisant la fluidité du transport à Montréal.

Tous nos efforts ne visent d'ailleurs qu'un seul et unique objectif : être toujours plus près de nos citoyens, de leurs besoins, de leurs attentes. C'est la tangente que nous avons adoptée en préparant ce bilan annuel, parce que nous le voulions à l'image de notre service : respectueux des différences, intègre face à ses actions et engagé à faire tout ce qui est en notre possible pour vous satisfaire!

En terminant, je ne peux passer sous silence les tragiques événements qui ont secoué le Collège Dawson et l'ensemble de la communauté montréalaise. Je dois réitérer à tout les membres du personnel du SPVM ma fierté du travail qu'ils ont accompli. Ils ont non

seulement aidé à mettre fin à une situation extrêmement dangereuse, mais ils ont également contribué à maintenir la réputation enviable de notre service de police auprès de la population montréalaise et aux yeux des citoyens de la province, voire du monde entier. Mais j'aimerais, par dessus tout, souligner, une fois de plus, l'apport important de l'ensemble des partenaires, services hospitaliers, personnel d'Urgences-santé et, surtout, étudiants et personnel de Dawson, qui ont collaboré avec le SPVM lors de cet événement. Je leur en suis particulièrement reconnaissant. Ils ont démontré, par leurs actions, que le maintien de la sécurité à Montréal est une responsabilité collective, une affaire d'équipe où chacun peut jouer un rôle primordial.

Merci!

Yvan Delorme  
Directeur



## AU CŒUR DE LA VIE... et de l'action

**La mission de tout service de police est de protéger la vie et les biens des citoyens, de maintenir la paix et la sécurité publique, de prévenir et de combattre le crime et de faire respecter les lois et règlements en vigueur<sup>1</sup>.**

L'année 2006 a donné aux membres du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) l'occasion de démontrer leur volonté et leur capacité d'intervenir pour assurer la sécurité des Montréalais, en tout temps, et de protéger leur vie dans des situations critiques.

Nous ne pouvons passer sous silence les événements survenus au Collège Dawson, où un homme armé a ouvert le feu sur ceux qui croisaient son chemin. Une jeune fille y a malheureusement perdu la vie, plusieurs étudiants ont été blessés et l'auteur des coups de feu, cerné par les policiers, s'est finalement enlevé la vie. Toutefois, l'inter-



vention rapide et efficace des policiers a permis d'éviter de plus lourdes pertes: une force de mobilisation de 240 policiers et enquêteurs a réalisé plus de quatre heures de fouilles et la prise en charge des témoins. Simultanément, une ligne téléphonique d'information a été établie à l'intention des parents des étudiants de l'établissement et

un centre de répit a été mis en place pour les personnes présentes sur les lieux de l'événement.

La rapidité et la justesse de l'intervention des policiers du SPVM ont été unanimement reconnues et largement médiatisées partout dans le monde. De nombreux courriels ainsi que des lettres de remerciements et de félicitations ont été acheminés au SPVM. Parmi ceux-ci, une bannière, signée par un grand nombre des étudiants de Dawson, a été livrée au Quartier général du SPVM en témoignage de reconnaissance. Un geste qui a particulièrement touché les membres de notre organisation.

1. Selon les articles 48 et 69 de la *Loi sur la police* (QUÉBEC, *Loi sur la police : L.R.Q., chapitre P-13.1, à jour au 15 mars 2007*, [Québec], Éditeur officiel du Québec, c2001.).



Plusieurs autres opérations d'envergure<sup>2</sup> ont été réalisées par les membres du SPVM pour mieux assurer la sécurité de la population. Par exemple :

- Trois opérations visant à acheter des armes à feu sur Internet ont été réalisées et ont mené à l'arrestation des suspects et à la saisie d'une trentaine d'armes.
- Le projet Paravent a mis fin à un vaste réseau de trafic de marijuana, géré par des criminels, dont le chiffre d'affaires annuel était de 18 millions de dollars. En mars 2006, cette opération s'est soldée par 34 arrestations, et ce, lors de 39 perquisitions. Toujours en mars 2006, les 20 perquisitions réalisées dans le cadre du projet Moustache ont entraîné 19 arrestations relativement à la contrebande de tabac et de stupéfiants, et la saisie de 34,5 livres de marijuana, 5 029 plants de marijuana, 3 109 cartouches de cigarettes, 9 100 DVD contrefaits et une somme de 31 800 \$.
- Puis, en mai, 16 perquisitions réalisées en collaboration avec la Sûreté municipale de Longueuil, dans le cadre du projet MAG, ont permis de nombreuses arrestations pour contrebande de tabac et d'alcool, trafic de stupéfiants et recel.
- Par ailleurs, le projet Fouinard a conduit à 14 perquisitions et a permis d'arrêter 9 personnes reliées à un groupe de fraudeurs organisés.
- Le projet Colisée, une vaste enquête internationale, a pu illustrer les agissements criminels des membres du crime organisé italien traditionnel et a démontré les multiples ramifications de cette forme de criminalité. Ce projet a donné à l'Unité mixte d'enquête l'occasion de conclure une des plus importantes opérations policières de l'histoire du Canada. Mené par la Gendarmerie royale du Canada (GRC), Colisée a donné lieu à plus de 90 perquisitions et 70 arrestations, pour lesquelles ont été impliqués au-delà de 700 policiers du SPVM, de la Sûreté du Québec (SQ), de l'Agence des services frontaliers du Canada et d'autres partenaires.

2. Une analyse de l'évolution de la criminalité et les statistiques qui l'appuient sont intégrées au dépliant statistique joint au présent rapport. Elles permettent de visualiser certains résultats quantifiables des actions menées par le SPVM tout au long de l'année, notamment une diminution des crimes contre la personne et de ceux contre la propriété.





## AU CŒUR DE LA VIE... des quartiers résidentiels

Photo: Nathalie Legros, PDQ 37

Au-delà des opérations d'envergure et de la grande criminalité, les membres du SPVM partagent le quotidien des citoyens dans leur milieu de vie. Ils désirent que les citoyens se sentent en sécurité dans leur quartier et c'est pourquoi ils interviennent sur les éléments qui entament leur sentiment de sécurité. Pour illustrer cette présence des membres du SPVM au sein des quartiers montréalais, un concours de photographie a été organisé : les policiers devaient croquer des scènes qui représentaient pour eux l'essence des quartiers où ils travaillent. Quelques-unes des photos sélectionnées par le jury ont été retenues pour illustrer ce Bilan annuel 2006.



Photo : Éric Charbonneau, PDQ 21

---

*Assurer une présence policière,  
courtoise et conviviale auprès du citoyen*

---

### La réponse aux appels d'urgence améliorée

Bien sûr, les citoyens qui croisent régulièrement des membres du SPVM, lorsqu'ils vaquent à leurs activités quotidiennes, sont rassurés. Mais d'abord et avant tout, ils aiment savoir que les policiers seront là rapidement pour répondre à leurs besoins lors d'une situation d'urgence. À cet égard, le temps de réponse aux appels d'urgence s'est amélioré, en dépit d'une hausse des appels reçus.



	2005	2006
Total des appels reçus au 9-1-1	1 363 476	1 289 998
Temps requis pour traiter les appels au 9-1-1	48 s	48 s
Total des appels reçus à la Division du traitement des appels (DTA)	902 467	913 679
Temps requis pour traiter les appels urgents	2,46 min	2,14 min
Temps requis pour traiter les appels non urgents	2,57 min	2,53 min
Temps de réponse moyen <sup>3</sup> des patrouilleurs aux appels les plus urgents (priorité 1)	6,4 min	5,9 min

3. Temps écoulé entre la réception de l'appel à la DTA et le moment où les patrouilleurs arrivent sur les lieux.



---

## Améliorer la sécurité routière

---

### La sécurité routière, une priorité

La sécurité routière est l'un des facteurs qui préoccupent grandement les citoyens et correspond, en conséquence, à l'une des deux priorités d'action du SPVM.

Les priorités en sécurité routière sont déterminées au niveau des quartiers. Ainsi, on s'assure de répondre aux besoins des citoyens en intervenant là où ils le souhaitent pour améliorer la sécurité routière.

C'est pourquoi l'unité chargée de la sécurité routière et de la circulation a subi des transformations majeures qui lui ont permis d'accueillir 133 nouveaux agents, exclusivement destinés à l'amélioration du bilan routier et au maintien de la fluidité de la circulation. Cette nouvelle unité travaille en respectant l'approche intégrée des trois « E » : éducation (*education*), application des lois et règlements (*enforcement*) et aménagement du réseau routier (*engineering*).



Voici les résultats de nos opérations de sensibilisation :

Nombre d'opérations contre l'alcool au volant*	299	↑	50,0%
Nombre de personnes interpellées**	41 191	↑	26,4%
Nombre d'opérations contre la vitesse**	9 208	↑	56,8%
Nombre d'opérations visant les piétons**	284	↑	5,0%
Nombre de constats émis aux piétons**	5 104	↑	69,8%
Nombre de constats émis aux automobilistes qui n'ont pas respecté les piétons**	43 439	↑	61,7%

\* Par rapport à l'objectif

\*\* Par rapport à 2005



Les membres de l'unité ont participé activement à des comités consultatifs pour améliorer et harmoniser les pratiques policières, ainsi que pour planifier différentes stratégies d'intervention sur des thèmes relatifs à la circulation routière. Ils ont également étudié des aménagements pour améliorer ou maintenir la fluidité du réseau routier existant ou pour mieux vivre les périodes de travaux routiers. C'est toutefois sur le terrain que l'ajout de ressources en circulation routière a été le plus remarqué.

Les campagnes organisationnelles de sécurité routière ont, quant à elles, permis des actions de prévention, de sensibilisation et de répression pour inciter tous les usagers (automobilistes, cyclistes et piétons) à adopter des comportements sécuritaires.

Pour les automobilistes, l'ensemble des constats émis en 2006 a augmenté de 62,2% par rapport à 2005 :

En mouvement	↑	63,1%
En stationnement	↑	13,3%
Pour vitesse	↑	155,6%

Les cyclistes ont également été sensibilisés à des comportements dangereux sanctionnés, notamment : circuler sur le trottoir, circuler en sens contraire, porter un baladeur en circulant à vélo, ne pas s'immobiliser à un feu rouge ou à un arrêt obligatoire, ne pas munir leur vélo de réflecteurs, feux et phares obligatoires.

Quant aux piétons, on a cherché à les dissuader de traverser sur un feu rouge ou entre deux intersections.

La hausse du nombre de constats émis n'est sûrement pas étrangère à l'amélioration du bilan routier, puisque les constats ne visent pas seulement à pénaliser ceux qui adoptent un comportement dangereux sanctionné : ils ont aussi pour fonction de sensibiliser tous les usagers de la route aux graves conséquences de tels comportements. Ils cherchent finalement à les dissuader d'adopter des comportements dangereux en accroissant chez chacun d'entre eux la perception du risque d'être intercepté. Différentes statistiques du bilan routier apparaissent dans le dépliant joint à ce rapport.



### La répartition des cadets policiers entre les postes de quartier

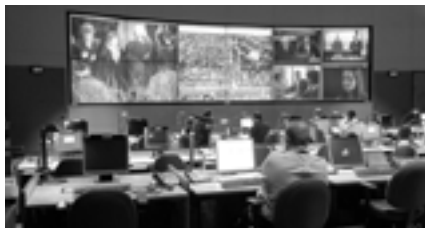
Pour compléter son offre de services dans chacun des quartiers, le SPVM a décidé de répartir, entre les postes de quartier, son effectif de cadets policiers. Ceux-ci viennent soutenir le personnel permanent et augmenter la visibilité policière. Les postes de quartier ont ainsi géré cette importante ressource de manière à répondre le plus adéquatement possible aux problématiques locales.

### L'information aux citoyens

Il est primordial que les citoyens soient informés des services qu'ils peuvent attendre du SPVM et de la façon dont ils peuvent y accéder. Soucieux de s'adapter à ces besoins, le SPVM a mis en ligne, sur son site Internet, des microsites fournissant l'information propre à chacun des postes de quartier. De plus, une version du site en langue anglaise a aussi été conçue, cette année, afin d'agréer à plusieurs de nos concitoyens.



## AU CŒUR DE LA VIE... des quartiers animés



### La vidéosurveillance

Les Montréalais ont le sens de la fête et des festivals. Certains quartiers sont d'ailleurs reconnus pour leur animation : les Montréalais s'y retrouvent et y accueillent des visiteurs de partout. Les uns comme les autres ne pourraient s'amuser aussi librement s'ils ne se sentaient pas en sécurité. C'est dans cet esprit que, selon les sondages réalisés, les citoyens approuvent le recours du SPVM à la vidéosurveillance, dans certains secteurs achalandés, comme outil complémentaire de prévention et de lutte contre la criminalité.



### Les services d'ordre

Les festivals et manifestations de toutes natures attirent de fort nombreux participants : ils requièrent donc la mise sur pied de services d'ordre pour assurer le déroulement sécuritaire des événements. En 2006, 914 services d'ordre ont été planifiés et réalisés par le SPVM, la plus grande partie entre les mois de mai et septembre : on note parmi eux les services d'ordre récurrents associés à la Fête nationale, au Festival de jazz, aux Francfolies et au Festival Juste pour rire. Montréal a également reçu le monde lors des *Outgames*, et ce, à la grande



satisfaction de ceux qui ont visité la ville à cette période. C'est ainsi que l'équipe du SPVM contribue à promouvoir Montréal comme l'une des villes les plus sécuritaires en Amérique du Nord.



AU CŒUR DE LA VIE...

## des usagers des équipements collectifs

---

*Se rapprocher des citoyens*

---

Le citoyen qui sort de son quartier et circule dans la ville est rassuré lorsqu'il constate que les lieux qu'il traverse et les équipements publics qu'il utilise sont protégés par des membres du Service de police en patrouille. C'est dans cette optique que des démarches fondamentales ont été accomplies: elles avaient pour but de permettre l'aboutissement de deux dossiers importants pour la concrétisation d'une offre de service intégré de la sécurité publique à Montréal.



C'est ainsi que, tout au long de l'année 2006, différentes activités ont été effectuées afin d'assurer l'implantation de la toute

nouvelle unité de policiers du métro (un rêve vieux de 25 ans, qui se concrétisera en 2007) et pour préparer l'intégration des agents de stationnement à la grande équipe du SPVM.



AU CŒUR DE LA VIE...

## des Montréalais de toutes origines

Photo : Martin Desmarais, PDO 8

---

*Consolider nos partenariats et notre concertation avec  
la communauté ainsi qu'avec les organismes et services publics*

---

### Fiches culturelles et articles « Formation 101 »

Des fiches culturelles et une série d'articles « Formation 101 » ont été publiés dans le journal interne des employés du SPVM : ils avaient pour objectifs de fournir aux membres du SPVM, notamment aux policiers, des outils et des connaissances pour les aider dans leurs interventions au sein de différents milieux ethno-culturels et de sensibiliser l'ensemble du personnel à certains aspects de la diversité culturelle.



Photo : Caroline Bélanger, PDO 37

### Activités de rapprochement

Dans un des secteurs de l'Île où la diversité ethnique est la plus manifeste, les policiers du poste de quartier local ont décidé d'approvoiser les différences et de s'imprégner

des habitudes du quartier. Ils ont ainsi tenu des journées d'activités avec des membres des communautés indienne, pakistanaise et sri-lankaise. Des séances d'information sur la langue et la culture ont aussi été offertes aux policiers. Ils y ont notamment acquis quelques notions de tamoul et de punjabi, qui leur sont fort utiles dans leur travail quotidien. Les membres de ces communautés ont également collaboré à l'élaboration d'un lexique sommaire, présenté sous forme de carton de poche, qui aide les policiers à établir un premier contact avec les personnes qui ne parlent que ces langues.



AU CŒUR DE LA VIE...

## des jeunes

Les jeunes sont des êtres plus vulnérables, qu'il faut protéger. Ils représentent le futur de nos sociétés. Nous nous devons donc de les soutenir et de les guider afin de leur permettre de suivre le bon chemin, leur proposer des modèles positifs, des activités qui leur permettent de développer leur potentiel pour devenir les leaders de demain. Le SPVM veut être là pour les jeunes, se rapprocher d'eux : c'est pourquoi il met sur pied des projets et collabore à d'autres pour proposer à ceux-ci des activités intéressantes, qui soutiennent l'ensemble de la jeunesse et tentent, par le fait même, de dissuader les jeunes d'adopter des modes de vie mettant leur sécurité en jeu ou hypothéquant leur avenir et celui de la collectivité.





## Activités d'intérêt pour la jeunesse

### Le projet Pascal

Une soirée-conférence thématique a été organisée à l'intention des jeunes de l'arrondissement de Bordeaux-Cartierville. L'objectif était d'offrir à ces jeunes l'occasion de s'identifier à Pascal Fleury, un modèle positif de la communauté haïtienne, qui a su s'épanouir à la fois sur les plans sportif et scolaire. Les jeunes ont écouté attentivement le témoignage de Pascal, athlète professionnel de basket-ball, qui, grâce à sa détermination, s'est joint à la prestigieuse équipe de l'Université de Georgetown et aux fameux *Harlem Globetrotters*.

### Projet « Mieux grandir par le sport »

Ce projet, mieux connu sous le nom de « Gym de boxe de l'espoir », vise à offrir aux jeunes des quartiers de Saint-Michel et de Montréal-Nord une autre voie que celle de la délinquance juvénile. Les jeunes ont l'occasion de pratiquer la boxe et la chance de côtoyer des gens connus dans l'univers particulier de ce sport. Plusieurs de ces personnalités sont devenues leurs mentors, voire leurs idoles.

### Lancement du « Livre d'Or de la jeunesse »

Lors de l'ouverture de la Semaine de la police, on a procédé au dévoilement de ce nouvel outil d'émulation, destiné aux jeunes Montréalais. Le « Livre d'Or de la jeunesse » vise à valoriser les jeunes qui se démarquent de leurs pairs par leurs actions remarquables. Il renforce ainsi les jeunes dans leurs actions positives. Les gagnants du concours de dessin « Voici moi et ma gang! » en ont été les premiers signataires.

### Gang PEPPSI

Dans le secteur Côte-des-Neiges, des jeunes ont pu participer aux activités d'un poste de quartier miniature, le projet Miniposte 25. Il s'agissait de démystifier le rôle des policiers et de favoriser une attitude positive des jeunes à leur égard, en privilégiant un contact soutenu et positif avec les agents du Service. Les jeunes participants, choisis en collaboration avec des écoles du quartier, ont participé à un rassemblement, visité leur quartier général (le Poste de quartier 25) et effectué de la patrouille à pied aux endroits vulnérables de leur milieu. Les objectifs étaient de responsabiliser les jeunes, de les valoriser et de leur permettre de développer un sentiment d'appartenance, tout en augmentant leur estime de soi. Ce projet PEPPSI (Patrouille école pour la paix et la sécurité Iona) a impliqué plusieurs partenaires et programmes: l'école Iona, des parents, le *Black Community Resource Center*, le ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration ainsi que le Programme d'appui aux relations civiques et interculturelles.



---

*Promouvoir les initiatives  
qui permettront de créer des contacts récurrents*

---



« Les policiers sont très gentils, super cool...  
Je veux vous revoir parce que je vous adore ! » :  
quelques mots qui résument les témoignages  
unanimes reçus des jeunes participants.



### Beaux, jeunes et forts à l'Académie de police

En juin avait lieu le coup d'envoi de la deuxième édition du camp de jour « Beaux, jeunes et forts à l'Académie de police ». Quarante jeunes âgés de 10 à 12 ans, issus des communautés ethnoculturelles, ont participé à de dynamiques activités récréatives et éducatives durant une semaine: entre autres, une chasse au trésor au Quartier général, une initiation à l'escalade et aux arts martiaux, un entraînement au Centre *Canadian Grenadier Guards* et un cours de secouriste averti en vue d'obtenir une certi-



« Je voudrais parler avec vous de cette semaine forte en émotions, car ni mes amis, ni mes collègues actuels ou même les membres de ma famille ne peuvent comprendre ce que j'ai vécu lors de ce camp. Vous seuls le savez vraiment, puisque vous l'avez vécu aussi », de dire l'un des policiers lors de la soirée de rétroaction.



---

*Intégrer les activités de communication, de sensibilisation  
aux interventions terrains des unités d'opération  
à l'égard du phénomène des gangs de rue*

---

fication. Accompagnés d'une équipe de policiers-animateurs, ces jeunes ont aussi été sensibilisés à différents sujets touchant la délinquance juvénile (intimidation, gang de rue). L'objectif principal de ce projet est de créer un rapprochement entre les policiers et les jeunes : une mission accomplie si on se fie aux témoignages des participants, tant chez les enfants que chez les policiers.

#### **Journée provinciale d'identification d'enfants**

Une fois de plus, le SPVM a participé à la Journée provinciale d'identification d'enfants, menée par le Réseau Enfants Retour Canada, en collaboration avec les restaurants McDonald's du Canada et l'ensemble des services policiers du Québec. Chaque enfant accompagné d'un adulte a reçu un carnet d'identification avec sa photo couleur et ses empreintes digitales, de même que des conseils de sécurité. Les carnets sont conçus pour aider les parents et la police dans les cas de retard inhabituel ou de disparition d'un enfant, et contiennent toute l'information nécessaire pour aider à retrouver un enfant égaré.

#### **Classe affaires**

Autrefois connu sous le nom de Programme Polyglobe, le projet Classe affaires a pour objectif principal de contrer le décrochage scolaire en permettant à des jeunes, issus d'écoles où la diplomation est plus faible, de réaliser des stages dans des entreprises qui les intéressent. Depuis plusieurs années, le SPVM reçoit de jeunes stagiaires qui se sentent attirés par la carrière policière. S'ils valident leur désir de devenir policiers, ces jeunes savent qu'ils doivent poursuivre leurs études pour y parvenir. Leur persévérance dans les études peut aussi avoir un effet d'entraînement dans leur milieu.



---

*Informers et sensibiliser la population  
sur le phénomène des gangs de rue  
afin de prévenir l'adhésion aux gangs*

---

## Activités de prévention pour les jeunes

### Prévention des fugues

Fruit d'une étroite collaboration entre des membres de différentes sections du SPVM, de l'organisme En marge 12-17 et du Réseau Enfants Retour, le guide «Revenir pour rester» est remis aux parents lors du signalement d'une fugue. Il propose des conseils et des ressources aux parents de fugueurs afin qu'ils sachent quoi faire et où obtenir de l'aide. Il vise également à prévenir de nouvelles fugues.



### Le dépliant « Votre jeune est important »

Le dépliant « Votre jeune est important » est destiné aux parents de jeunes impliqués dans un événement qui a nécessité une intervention policière. Il fournit des informations pertinentes pour soutenir les parents d'un enfant interpellé par les policiers pour ses actes ou qui s'est retrouvé victime d'actes répréhensibles. Ce dépliant est désormais disponible au comptoir de chaque poste de quartier et on peut y inscrire les coordonnées des organismes de son secteur.



### Prévention de la conduite avec la capacité affaiblie

Installés directement dans les locaux de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) grâce à la collaboration de cet organisme, des policiers ont pu réaliser des activités de prévention concernant les dangers de la vitesse au volant, et ce, auprès des nouveaux conducteurs qui venaient tout juste d'obtenir leur permis probatoire. Ces nouveaux conducteurs ont ainsi reçu de l'information sur les risques liés à la vitesse et de nombreux conseils en matière de sécurité routière.

Par ailleurs, les policiers ont rencontré les jeunes de 5<sup>e</sup> secondaire pour leur parler des dangers liés à la conduite avec la capacité affaiblie par l'alcool ou la drogue. Ils les ont aussi sensibilisés aux risques liés à la vitesse. Plusieurs partenaires, dont la Fondation Pensez d'abord (qui a pour mission de prévenir les traumatismes crâniens et de la moelle épinière), ont collaboré à ce projet qui a permis aux jeunes de visionner des vidéoclips fort éloquentes, d'une part sur les dangers de l'alcool au volant (« *Untitled – How could this happen to me?* » du groupe mondialement connu Simple Plan), et d'autre part sur les risques liés à la vitesse (« La vitesse peut vous ralentir pour la vie », de la Société de l'assurance automobile du Québec).

### Activités et actions de prévention ciblées «gangs de rue»

#### Expose ton talent

«Expose ton talent» est un projet qui jumelle des étudiants en techniques policières du cégep Ahuntsic à des élèves de 3<sup>e</sup> secondaire du Pavillon Émile-Legault, de la polyvalente Saint-Laurent, afin de faire de la prévention contre les gangs de rue. Les jeunes des deux institutions scolaires ont ainsi créé divers outils, tels qu'un jeu de société interactif, un site Internet, des documentaires, une chanson de rap et plusieurs dépliants portant sur différents sujets reliés aux gangs de rue. Ces jeunes ont par là même abordé une kyrielle de thèmes fréquemment reliés à ce phénomène, notamment : intimidation, taxage, adhésion à un gang criminalisé, exploitation sexuelle des jeunes à des fins commerciales, atteintes sexuelles, fugues et relations amoureuses malsaines.

### Le bracelet jeunesse «Je choisis un bon gang!»

À l'occasion du 13<sup>e</sup> Séminaire Intersection qui se tenait à Saint-Jean-sur-Richelieu le 4 mai 2006, la Sécurité publique de Granby, le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), le Service de police de la Ville de Québec, la Sûreté du Québec, le ministère de la Sécurité publique ainsi qu'Info-Crime, sections Québec et Montréal, ont procédé au lancement provincial du bracelet jeunesse «Je choisis un bon gang!». Des 160000 exemplaires destinés à l'ensemble de la province, le SPVM en a reçu 50000 en français («Je choisis un bon gang!») et 25000 en anglais («*I hang with the right gang!*») pour tenir compte de la réalité multiculturelle de Montréal. Le bracelet cherche à développer un sentiment d'appartenance positif chez les jeunes, tout en diffusant un message clair pour prévenir l'adhésion aux gangs de rue. Le numéro de téléphone d'Info-Crime figure aussi sur le bracelet afin de permettre aux jeunes de partager de l'information dans un contexte où l'anonymat est respecté, ce qui peut favoriser la résolution d'enquêtes criminelles.



### Concours de dessin « Voici moi et ma gang ! »

Ce concours de dessin voulait encourager une réflexion chez les jeunes sur le phénomène des gangs et sur l'importance d'une affiliation saine au sein d'un groupe. Il a ainsi permis de sensibiliser environ 6000 jeunes de la 6<sup>e</sup> année du primaire dans quelque 107 écoles publiques, francophones et anglophones, de l'île de Montréal. En tout, 214 classes des cinq commissions scolaires publiques de Montréal ont participé au concours. Un comité de sélection, composé de représentants des commissions scolaires et de policiers, a sélectionné 10 finalistes et 3 gagnants, qui ont tous reçu plusieurs récompenses. Tous ont ensuite eu l'honneur d'inaugurer le « Livre d'Or de la jeunesse » du SPVM.

### Nouvelle rubrique Internet

Deux nouvelles rubriques ont été mises en ligne, en novembre, dans la section Jeunesse du site Internet du SPVM : Fugue, disparition, enlèvement ; Taxage et intimidation.

### Journée d'étude en partenariat

Dans chacune des quatre régions de l'Île, le personnel affecté à l'intervention jeunesse et à la prévention a organisé une journée de réflexion sur l'inévitable partenariat en matière de lutte contre le phénomène des gangs de rue. Des acteurs du milieu et des partenaires ont été invités à réaliser des actions concertées et complémentaires pour aider les jeunes membres de gangs à s'en désaffilier et à freiner l'affiliation de nouveaux membres.



### Interventions répressives à l'encontre des gangs de rue

Les différentes opérations du projet Avance III, ayant pour but de contrer les activités criminelles reliées aux gangs de rue, se sont soldées par 1529 arrestations. Les 129 perquisitions de résidences, de commerces ou de véhicules ont permis de saisir 158 armes à feu, des stupéfiants et de l'argent. Plus de 5600 dossiers d'enquête ont été traités, parmi lesquels ceux relatifs aux 12 meurtres, aux 42 tentatives de meurtre et aux 85 agressions armées survenus en 2006 et reliés aux gangs de rue. Différentes stratégies de visibilité policière ont également contribué à contrer le phénomène.



## AU CŒUR DE LA VIE... des aînés

---

*Contre la violence domestique,  
les abus faits aux enfants, aux femmes  
et aux personnes âgées*

---

Le SPVM veut être prévoyant et s'assurer de satisfaire les besoins particuliers de la population vieillissante. Il a donc créé un Comité de vigie des aînés afin de répondre aux demandes d'implication des membres de ce groupe. Le Comité se réunit régulièrement afin de dresser un portrait fidèle de la situation de cette clientèle et de permettre la promotion de la sécurité chez nos aînés. Il bénéficie de l'expertise de nombreux partenaires, dont : l'Agence de



développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal, la Direction du développement

communautaire et des partenariats (anciennement la Direction du développement social), la Ville de Montréal (Dossier des aînés), le Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés (RQCAA), la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal, le Réseau Internet Francophone Vieillir en Liberté, l'organisme Jeunesse au Soleil et l'Équipe de consultation sur l'abus envers les aînés du CSSS Cavendish (CLSC René-Cassin).



**AU CŒUR DE LA VIE...**

## des citoyens d'ici et d'ailleurs

**Le Service de police de la Ville de Montréal est désireux de soutenir non seulement les gens qui font directement appel à lui, mais également les organismes partenaires qui viennent en aide aux citoyens de l'Île. Ainsi, les membres du personnel de ses postes de quartier sont nombreux à s'impliquer dans l'organisation d'activités de financement, qu'il s'agisse de « Journée Café », de lave-o-thons, ou autres, au bénéfice des organismes de leur milieu.**

Le SPVM, au nom de ses employés, s'investit également auprès de la collectivité afin de soutenir financièrement des œuvres partenaires du Service, qui visent notamment une clientèle jeunesse.

### **Le Garde-Manger pour Tous**

Par exemple, le directeur du SPVM assumait, pour 2006-2007, la présidence d'honneur de la campagne de souscription du *Garde-Manger pour Tous*. Cet organisme du

quartier de Saint-Henri s'est donné pour mission de soulager la faim et de favoriser l'autonomie des personnes. Créé en 1985 par la volonté de 12 organismes du sud-ouest de Montréal, son mandat a évolué au fil du temps. À la suite de l'instauration du programme de mesures alimentaires en milieu scolaire, il a élargi sa mission pour offrir, entre autres, un service de repas chauds. Il offre ainsi, le midi, plus de 2500 repas aux enfants moins nantis fréquentant les écoles du quartier.

### **Omnium de golf du directeur**

Le 5 septembre 2006, plus de 300 invités ont profité d'une magnifique journée afin de pratiquer leur sport préféré, en vue surtout de soutenir des organismes partenaires du SPVM. C'est ainsi que près de 22500\$ ont été partagés entre les Scouts du Montréal Métropolitain, Jeunesse au Soleil et la Mission Bon Accueil Réseau. Ces organismes voués à la jeunesse sont également des partenaires appuyant le travail communautaire du SPVM.





### Course au flambeau

La Course au flambeau est une activité très ancrée chez la gent policière! Chaque année, à travers la planète, elle réunit des représentants des agents de la paix qui souhaitent venir en aide aux Jeux olympiques spéciaux, une organisation présente dans 150 pays, comptant plus de 500 000 bénévoles et dont le million d'athlètes, soutenus par 140 000 entraîneurs, participent à plus de 20 000 compétitions. Depuis plusieurs années, les policiers de Montréal appuient les athlètes spéciaux du Québec en organisant des collectes de fonds. De nouveau cette année, plusieurs d'entre eux ont participé aux nombreuses activités, notamment au tournoi de golf, au lave-auto ou encore au Défi 767 de l'Aéroport international Pierre-Élliott-Trudeau de Montréal.

### Opération Nez rouge

Un des objectifs de l'Opération Nez rouge est de sensibiliser et responsabiliser le plus grand nombre possible de personnes aux dangers de la conduite avec la capacité affaiblie, un objectif dont on semble s'approcher de plus en plus compte tenu de l'excellente notoriété de cette Opération auprès de la population québécoise. Il s'agit réellement d'une tradition du temps des Fêtes! En plus de soutenir la jeunesse et le sport amateur en redistribuant les dons à des organismes qui s'en occupent, l'Opération Nez rouge a contribué à faire évoluer les mentalités en matière de conduite avec la capacité affaiblie. Le 15 décembre 2006, lors de la soirée corporative du SPVM, plus de 75 employés civils et policiers de chez nous ont participé à l'Opération Nez rouge.

### Randonnée du directeur

C'est sous une journée pluvieuse que s'est tenue la deuxième édition de la Randonnée en moto du Directeur. Un peu plus de 75 policiers et amis du SPVM ont roulé sur les sinueuses et parfois trop glissantes routes de la belle région de Lanaudière, et ce, au profit de la Maison d'Haïti qui a ainsi reçu la somme de 3 200 \$.



### Journée « fèves au lard »

Le 29 septembre se tenait la traditionnelle Journée « fèves au lard » de la Fraternité des policiers et policières de Montréal, lors de laquelle 17 000 repas ont été servis. Les 100 000 \$ recueillis ont été distribués, par l'intermédiaire des différents postes de quartier impliqués, à des organismes œuvrant auprès des citoyens les plus démunis.

### Les détenus « fréquentent » le Resto Plateau

La Direction de l'approvisionnement de la Ville de Montréal et la Direction du Service de police ont trouvé une façon bien originale de remplir leur obligation de nourrir les personnes détenues aux quatre Centres opérationnels ainsi qu'à la Cour municipale: le Resto Plateau, un organisme à but non lucratif qui favorise l'insertion sociale et professionnelle de personnes sans emploi. Ainsi, ils nourrissent les détenus tout en soutenant une cause importante.



### Missions extérieures et implication à l'étranger

Bien que le SPVM s'attache d'abord à bien préserver la sécurité des Montréalais, ses membres sont aussi des citoyens engagés. C'est donc avec fierté et solidarité que le SPVM continue à s'impliquer au sein des missions de maintien de la paix ailleurs dans le monde. En 2006, 31 policiers montréalais participaient à des missions de maintien de la paix : 30 en Haïti et 1 en Sierra Leone, en Afrique. Au-delà de leur aide profession-

nelle, certains policiers profitent de leur temps libre, lors de ces missions, pour s'impliquer dans des actions humanitaires visant le mieux-être des populations locales. À titre d'exemple, citons l'histoire de ces trois policières en mission à Haïti qui, touchées par des orphelins pris en charge par un pasteur et sa femme, et ce, avec des ressources fort limitées, ont travaillé à améliorer leurs conditions de vie ; elles n'ont pas hésité non plus à faire appel à la générosité de leurs collègues et de leurs relations demeurés au pays pour amasser plus de 7500\$US, une somme qui leur a permis d'effectuer des réparations urgentes à l'orphelinat, d'acheter une porte d'entrée en métal, de tout repeindre, de se procurer des lits, des matelas et des draps pour chacun des enfants, ainsi que des meubles de cuisine pour qu'ils n'aient plus à manger par terre, du charbon et du riz pour améliorer l'ordinaire.



### Policiers contre le cancer

En janvier 2006, monsieur Yves Charette, directeur adjoint, chef de la Direction stratégique, s'est porté volontaire pour représenter le SPVM lors de cette activité annuelle, qui consiste à se faire raser le crâne en contrepartie de dons recueillis dans son entourage ; ces dons sont remis à la Société canadienne du cancer. C'est ainsi que monsieur Charette a remis une somme de 5000\$, accompagnée, évidemment, de sa tignasse.



**AU CŒUR DE LA VIE...**

## partout sur l'Île

**Pour que les citoyens se sentent davantage en sécurité, les membres du SPVM doivent être vus, partout, tout au long de l'année, dans tous les contextes. Les Montréalais doivent percevoir leur présence au cœur de leur vie. La visibilité policière est un élément essentiel du sentiment de sécurité.**

### Visibilité policière

Globalement, le nombre d'heures consacrées à effectuer des activités de patrouille à pied dans la rue et dans le métro (ce qui accentue la visibilité policière) a augmenté en 2006.

Ces heures de patrouille sont réparties de manière adaptée aux besoins des différents quartiers. Certains postes de quartier ont affecté des policiers exclusivement à la patrouille à pied et ont même accueilli des équipes de l'unité canine pour patrouiller dans les parcs. En mai et juin, la cavalerie a

### STATISTIQUES — PATROUILLE À PIED

	2005	2006
Patrouille à pied dans la rue	157 981 h	162 342 h
Patrouille à pied dans le métro	11 517 h	7 765 h
<b>Total (rue et métro)</b>	<b>169 498 h</b>	<b>170 107 h</b>

fourni 295 heures de service dans différents postes de quartier pour aider à régler certains problèmes locaux. L'arrivée des cadets policiers et de la patrouille à vélo dans les postes de quartier a permis d'augmenter la visibilité dans les parcs, les pistes cyclables,

les endroits difficiles d'accès et les rues commerciales. Outre la patrouille à pied régulière, près de 16 000 heures de visibilité policière ont été effectuées durant la Coupe du Monde Cycliste Féminine, le Festival Juste pour rire, Montréal en harmonie, Un



---

*Susciter et entretenir des comités liés aux  
problèmes majeurs : exclusion, crime, drogue, abus, etc*

---

Tour la Nuit, le Festival International de Jazz de Montréal, les Grands Feux Loto-Québec, la Fête des enfants de Montréal, le Tour de l'Île de Montréal, les FrancoFolies de Montréal, le Grand Prix automobile de Montréal (Molson Indy de Montréal), la Saint-Jean-Baptiste, la Carifête de Montréal et le Grand prix du Canada. Que ce soit dans les quartiers ou lors d'événements spéciaux, la présence des policiers a été saluée par les citoyens qui la considèrent rassurante.

Si la présence de policiers du SPVM est remarquée et appréciée par les citoyens qui circulent sur l'Île, la participation du SPVM à de nombreuses semaines ou journées thématiques, directement reliées à sa mission ou faisant partie des préoccupations de la collectivité, est aussi essentielle s'il veut réellement prétendre être au cœur de la vie communautaire.

#### Mois de l'histoire des Noirs

Chaque année, le SPVM participe aux activités du Mois de l'histoire des Noirs, organisé par le Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal. La table ronde intitulée «Un regard sur les jeunes de la communauté noire. Défis d'intégration et d'identité: causes ou raisons d'une dérive» était une belle occasion de conscientisation à la réalité des jeunes issus des communautés noires et de leur famille. Au sein du SPVM, un petit-déjeuner a permis de souligner le 15<sup>e</sup> anniversaire du Programme d'accès à l'égalité du SPVM. Une centaine d'invités, dont 56 policiers et 11 membres du personnel civil issus des communautés noires, ont répondu à l'invitation du directeur Yvan Delorme.



---

*Favoriser tous les contacts divers  
entre les patrouilleurs et la population*

---

#### Semaine d'actions contre le racisme

Plusieurs activités ont été organisées durant la Semaine d'actions contre le racisme, notamment: concours de photos, lancement du Programme d'accès à l'égalité pour les employés civils et tenue d'un jeu inspiré de *Génies en herbe*. De plus, le SPVM a participé au Rallye Exclusion Zéro, destiné à promouvoir le respect des droits et le rapprochement culturel.

Par ailleurs, un plan d'action sur le profilage racial et illicite a été élaboré en collaboration avec un comité d'experts. Ce comité a pour rôle de conseiller le SPVM dans l'identification de mécanismes de prévention, de détection et de suivi en matière de profilage racial et illicite. Le plan élaboré présente trois axes prioritaires d'intervention: la prévention et la communication, la détection et le suivi, et le développement et la recherche. En avril 2006, un nouveau Module sur le profilage racial, relevant de la Direction stratégique, a été mis sur pied.

#### Semaine de prévention de la toxicomanie

En novembre 2006, une pièce de théâtre intitulée « Les vendredis de Sophie » a été lancée. Cette pièce, destinée aux jeunes, illustre les aléas de la consommation de drogue. Des conférences sur les laboratoires clandestins et les fêtes techno (*partys rave*) ont été offertes par des experts. Une activité de sensibilisation auprès des clients des bars du centre-ville a fait l'objet de reportages dans plusieurs médias.

#### Journée de réflexion sur la santé mentale

En avril 2006 une journée de réflexion sur la santé mentale et la déficience intellectuelle, intitulée « Ensemble pour mieux servir », a réuni à l'Hôpital Douglas plus de 120 personnes des milieux hospitalier, communautaire et policier. Un protocole de collaboration a été signé entre le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) et le SPVM en vue de définir les rôles et les responsabilités de chaque organisme et de réduire les irritants entre les policiers et le personnel médical. De plus, différents conférenciers ont partagé leurs expériences et rendu des témoignages sur la santé mentale.



### Semaine de la prévention de la criminalité

À l'occasion de la Semaine de la prévention de la criminalité qui s'est tenue en novembre 2006, sous le thème «Je choisis un bon gang!», le SPVM a mis sur pied différentes activités et a participé à d'autres, notamment: le lancement du concours de bandes dessinées «Je choisis un bon gang!» auprès des élèves de 6<sup>e</sup> année des écoles de Montréal; la mise en ligne de deux nouvelles rubriques, «Gangs de rue» et «Disparition, fugue, enlèvement» sur le site Internet du SPVM; la distribution du bracelet jeunesse «Je choisis un bon gang!». Le lancement médiatique de cette semaine thématique a donné lieu à différentes présentations, telles que celle de la pièce de théâtre «Le prince serpent» sur le phénomène de l'exploitation sexuelle des jeunes filles par les gangs, celle de la conférence de Michel Dorais, auteur du livre «Jeunes filles sous influence», et celle du nouveau guide de prévention à l'intention des parents de fumeurs, «Revenir pour rester».

### La Semaine de la police : une occasion pour les policiers du SPVM de faire connaître leur monde

L'édition 2006 de la Semaine de la police a été particulièrement émouvante pour les policiers du SPVM. Jean-Nicolas, dix ans, a donné à ceux-ci une belle leçon de courage. Depuis l'âge de quatre ans, Jean-Nicolas voulait devenir policier enquêteur... et aux Homicides, s'il vous plaît! Mais le 14 février, Jean-Nicolas a appris qu'il était atteint du cancer du cerveau. Pour lui permettre d'adoucir sa lutte et l'encourager dans sa persévérance, le SPVM a offert à Jean-Nicolas une visite guidée complète de l'ensemble de ses installations. Et une grande aventure a commencé, tant pour Jean-Nicolas que pour tous ceux qui ont choisi de vivre à fond avec lui la réalisation de son rêve le plus cher. Une belle histoire qui illustre bien l'importance de cette semaine de rapprochement. Mais une

belle histoire qui a connu une triste fin, puisque Jean-Nicolas nous a quittés, après un dur combat contre sa maladie. Merci mon grand!

Par ailleurs, une exposition a été organisée, au centre-ville de Montréal et au centre commercial Fairview Pointe Claire, en collaboration avec la SQ, la GRC et la Police du Canadien national, pour mieux faire connaître le travail des policiers.



## UN MODÈLE DE PROFESSIONNALISME

Au cœur de la vie montréalaise, le SPVM se veut également un modèle de professionnalisme. Cela doit d'abord et avant tout se traduire dans l'être et l'agir de ses membres, qui souscrivent aux valeurs de respect, d'intégrité et d'engagement adoptées par le SPVM.



---

## Formation du personnel Développement professionnel du personnel

---

### Des policiers respectueux, intègres et engagés

Les témoignages reçus de toutes parts à la suite des événements du Collège Dawson ont démontré un immense capital de sympathie et de reconnaissance pour les policiers de Montréal. Au quotidien, les membres du SPVM, tant civils que policiers, doivent continuer à incarner les valeurs de respect, d'intégrité et d'engagement qu'ils partagent, continuer à être représentatifs de la population qu'ils desservent et se consacrer à améliorer la qualité de vie de celle-ci en s'assurant que leurs actions rehaussent son sentiment de sécurité.

### Une stratégie novatrice de gestion des ressources humaines

Lancée en 2006, la Stratégie globale des ressources humaines 2006-2010 mise sur la diversité. Il s'agit de tirer profit des valeurs, des attitudes et des habiletés du personnel. Son plan d'action « Capitaliser sur la diversité: un engagement partagé » contribue à incarner les valeurs organisationnelles au sein du SPVM.

### Des policiers et du personnel civil scolarisés

Près du quart de l'effectif policier détient un diplôme universitaire (certificat ou plus). Or, plus de la moitié de ces diplômés n'ont pas obligatoirement besoin d'être détenteurs d'un diplôme de cet ordre d'enseignement pour occuper leur poste. Cela illustre la volonté des membres du SPVM de constamment se perfectionner pour mieux exercer leurs fonctions, même dans un contexte où les horaires de travail rendent les études plus difficiles.

En 2006, un plan de développement professionnel des employés civils a été lancé. Ainsi, ces employés auront accès à un ensemble d'outils qui leur permettront de devenir plus compétents dans leurs fonctions et de se développer en vue d'accéder à d'autres fonctions au sein de l'organisation, selon leurs champs d'intérêt.

### Accueil de délégations étrangères

Le fait que des délégations étrangères demandent à venir en stage ou en visite au SPVM témoigne de sa réputation et du professionnalisme qu'on reconnaît à ses membres. En 2006, 14 délégations, provenant de six pays et totalisant 38 policiers et 4 membres du Congrès des États-Unis (*Congressmen*), ont été accueillies au SPVM.

Belgique	20 policiers
France	7 policiers
Italie	3 policiers
Mexique	1 policier
République dominicaine	3 policiers
Suisse	1 policier
États-Unis	3 policiers et 4 membres du Congrès





## À la défense du professionnalisme

Le SPVM est constitué d'hommes et de femmes représentatifs de la population qu'ils desservent. Même si le SPVM apporte le plus grand soin au recrutement de son personnel et à son évaluation régulière, il peut donc arriver, comme c'est le cas dans la population, que des individus aient des écarts de conduite qui font douter de leur intégrité. Compte tenu des valeurs organisationnelles qui incluent l'intégrité et, surtout, du fait qu'un service de police doit être au-dessus de tout soupçon pour conserver la confiance de la population, le SPVM doit s'assurer que les membres de l'organisation demeurent intègres, enquêter sur ceux qui ne le semblent pas et voir à ce que les délinquants soient sanctionnés. Un sommaire des interventions de cette nature, réalisées en 2006, est présenté dans le feuillet statistique joint à ce rapport annuel.

## Des employés qui se perfectionnent dans leur milieu de travail

Par ailleurs, le SPVM s'assure de diffuser des formations qui permettent au personnel de tous les niveaux de l'organisation de donner le meilleur rendement que puisse attendre la population montréalaise.

### Activités de formation en 2006 :

- Présentation du Guide des activités d'apprentissage des cadres policiers et civils ;
- Formation sur le harcèlement psychologique ;
- Formation sur la gestion de la diversité à l'intention des agents seniors nouvellement promus ;
- Formation sur le Programme d'accès à l'égalité et les droits de la personne à l'intention des recrues et des superviseurs nouvellement promus ;
- Formation à l'intention des lieutenants en matière de valorisation et de reconnaissance ;
- Formation de l'ensemble du personnel civil et policier sur la légalité d'accès à l'information du réseau CRPQ (FLAIR), sensibilisation et responsabilisation au regard de la confidentialité des données ;
- Formation concernant le bâton télescopique, l'interception de véhicule à haut risque et les poursuites à pied.



Par ailleurs, une communauté de pratique et *coaching* en usage judicieux de la force a été mise sur pied pour permettre aux policiers de maintenir leurs habiletés dans cette matière. Ils apprennent dans l'action, en partageant leur savoir, leurs pratiques et leurs expériences, accompagnés par un coach qui favorise le transfert des connaissances.

D'autre part, les superviseurs ont participé à une journée de formation et de ressourcement sur le thème « Nos leaders, nos superviseurs », pour développer leurs aptitudes de leadership, de travail d'équipe, de service à la clientèle et de communication. Ils ont un rôle primordial à jouer dans la bonne marche de l'organisation, dans la mesure où ils sont témoins, au quotidien, de la qualité des services que les agents offrent aux citoyens.



## Conférences

C'est aussi en rapport avec leur expertise et leur professionnalisme que certains membres du SPVM sont invités à titre de conférenciers un peu partout. Entre autres, les travaux effectués en santé et sécurité du travail concernant l'ergonomie du ceinturon (et de ses équipements) ont été présentés au groupe de liaison – Policiers de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail secteur « affaires municipales » (APSAM), puisque qu'il s'agit d'un problème auquel font face d'autres services de police. Par ailleurs, un professionnel du SPVM, invité à titre de conférencier à la Conférence internationale des technologies biométriques AFIS de Cogent Systems, a fait une présentation sur les nouveautés en biométrie (AFIS) dans un contexte de mise à jour et d'intégration des systèmes informatiques.

Un autre professionnel a été invité à prononcer une conférence à Saragosse en Espagne, dans le cadre de la conférence Sécurité, Démocratie organisée par le Forum européen. Notons également le passage remarqué du directeur Delorme en France et en Belgique, qui, devant des parterres de commissaires de police, de magistrats et d'élus locaux, a exposé les bienfaits du modèle de police québécois, mais surtout montréalais.

## Prix et distinctions

Par contre, outre les félicitations reçues pour les événements de Dawson (dont il a déjà été question), le dévouement et le professionnalisme de plusieurs membres du SPVM ont été soulignés de plusieurs façons en 2006.

C'est ainsi que 370 policiers et 232 employés civils ont reçu une épinglette ou une plaquette en reconnaissance de leurs 15, 20, 25, 30 ou 35 années de service. De plus, 77 policiers et 21 employés civils ont reçu un certificat de reconnaissance lors de la signature des documents les autorisant à la retraite.

Le comité d'analyse a retenu 221 dossiers pour la médaille de 20 ans et pour la barrette de 30 ans pour services distingués, remises par la Gouverneure générale du Canada aux policiers dont le dossier est sans tache.

Trois médailles pour action méritoire ont été remises à des policiers du SPVM par le ministère de la Sécurité publique, en mai 2006.

En octobre, à Boston, des policiers du SPVM ont été honorés à titre de semi-finalistes au Prix *Webber Seavey Award: Quality in Law Enforcement* de l'Association internationale des chefs de police (AICP).

Monsieur Norman Martin, Ph. D., psychologue et chef de la Section du programme d'aide du SPVM a reçu, en France, un hommage d'un représentant de la Direction générale de la police nationale pour sa collaboration à l'implantation d'une politique de prévention du suicide à l'intention des policiers français.

Le travail d'un collègue un peu particulier a aussi été reconnu. En effet, Jessy, un berger allemand de huit ans et demi récemment retraité de l'unité canine du SPVM, a été choisi par les membres de l'Académie de médecine vétérinaire du Québec pour être intronisé au Panthéon québécois des animaux, catégorie « Professionnel », afin de souligner le travail exceptionnel accompli au cours de sa carrière vouée au service des humains.



## UN MODÈLE D'INNOVATION

Non seulement le SPVM cherche-t-il à maîtriser les meilleures techniques d'intervention et à se doter d'outils de travail à la fine pointe, mais il est constamment à la recherche d'idées nouvelles qui lui permettront de faire les choses autrement pour mieux performer.



---

## *Développement et harmonisation des outils de planification de gestion et de suivi*

---

### Une équipe de recherche

Le SPVM peut compter sur une équipe de recherche qui contribue à sa compréhension de la vie montréalaise. En effet, celle-ci a réalisé, en 2006, une lecture de l'environnement au sein duquel le SPVM évolue. Elle sert à bien comprendre la vie montréalaise dans les dimensions qui touchent à sa sécurité, ce qui permet au SPVM d'orienter ses actions en conséquence. Dix thèmes ont fait l'objet d'analyses :

L'environnement démographique, économique et social ;

- Le point de vue et les attentes des Montréalais ;
- La gouvernance ;
- La criminalité et la victimisation ;
- Les situations de crises criminelles et non criminelles ;
- La sécurité des populations ayant des besoins particuliers ;
- L'occupation de l'espace urbain ;

- La sécurité routière et les transports en commun ;
- La diversité et les relations avec la communauté ;
- L'environnement organisationnel et budgétaire.

L'équipe de recherche du SPVM a également réalisé un ensemble de travaux qui permettent d'améliorer les pratiques du SPVM dans des domaines aussi variés que les gangs de rue, la sécurité routière, les relations avec la communauté, la prostitution, la consommation de drogues, les services supplétifs en matière de sécurité, la santé mentale et la violence conjugale.

Montréal est une ville de savoir. Le SPVM contribue à l'avancement des connaissances et met à profit celles développées dans les universités pour améliorer la sécurité des Montréalais. Les interactions entre l'équipe de recherche du SPVM et les universités sont constantes et se traduisent concrètement de plusieurs façons :

- Accueil de stagiaires universitaires ;
- Réalisation de mémoires de maîtrise et de thèses de doctorat au SPVM ;
- Activités conjointes de recherche avec les universités et groupes de recherche affiliés ;
- Organisation de journées d'étude avec des partenaires externes ;
- Participation à des séminaires, colloques, conférences, etc.

Quelques recherches ont été amorcées en 2006 en matière de santé et de sécurité au travail :

- Détermination de paramètres opérationnels sécuritaires pour l'audition des instructeurs et des moniteurs de tir (phase 2) ;
- Étude sur la fatigue en travail de nuit ;
- Ergonomie du ceinturon et de ses équipements ;
- Recherche et recommandations sur la façon sécuritaire de faire des gestes et des signaux sur la chaussée.



---

## *Optimisation des outils de gestion et intégration des données policières*

---

### **Des systèmes améliorés et performants**

Le SPVM cherche à se doter d'outils de gestion plus efficaces, qui lui permettent non seulement d'améliorer sa productivité, mais aussi de répondre plus directement aux préoccupations des citoyens, et ce, en accélérant et en bonifiant certains processus d'enquête ou de transmission de l'information.

Intégration des Données Policières 2 (IDP2). Ce système informatique fournira aux employés les outils nécessaires pour mieux soutenir les opérations policières: accès à une information intégrée en temps réel, prise de décision diligente, suivi rapide et précis des interventions sur les dossiers, et échange électronique d'informations avec les systèmes externes. En 2006, la phase de

conception détaillée et l'établissement des devis techniques pour lancer un appel d'offres au début de 2007 ont été réalisés.

Systèmes d'Émission des Constats Informatisés (SÉCI). En 2006, la conception du projet détaillé, les devis techniques et le lancement de l'appel d'offres ont été complétés pour en arriver à implanter ce système sans papier, axé sur une transmission des informations sous forme d'échanges électroniques avec les différents intervenants de la Ville de Montréal. Ce système sera utilisé par plus de 3000 personnes, pour des opérations allant de l'émission de constats ou de la saisie des rapports d'infractions par les policiers et les préposés au stationnement, au traitement des dossiers à la Cour municipale.

Systèmes de Gestion d'Empreintes Digitales (AFIS2, terminologie anglaise utilisée). Celui-ci est un système sans papier qui soutient les activités de bertillonage<sup>4</sup> et d'identification des individus, en direct, lors des opérations policières. Le système capture les empreintes digitales et palmaires, ce qui permet une identification des individus en temps réel. Le système agit en interopérabilité avec les différents systèmes d'empreintes digitales des autres services de police canadiens. En septembre 2006, la phase de réalisation du projet AFIS2 a été amorcée, en vue de l'implantation finale prévue en mai 2007.

4. Identification des criminels par l'étude des mensurations du corps humain ou de ses parties.



---

## *Augmenter notre accessibilité*

---



### Vérification des antécédents judiciaires

Le projet de loi n° 106, qui exige la vérification obligatoire des antécédents judiciaires de tous les membres du personnel scolaire, a entraîné une hausse des activités du SPVM en cette matière. Le SPVM a fait face à cette nouvelle réalité en innovant. C'est ainsi qu'un nouveau Module vérification des antécédents gère maintenant, de manière centralisée, l'ensemble des proto-

coles d'entente du territoire ainsi que toutes les demandes de vérification des antécédents judiciaires des personnes qui travaillent auprès d'une clientèle vulnérable. Grâce à une équipe devenue experte, le SPVM est en mesure de répondre aux demandes accrues, et ce, avec rigueur et continuité dans l'analyse des réponses, tout en réduisant le temps de traitement des demandes. De plus, les policiers sociocommunautaires des postes de quartier ont été dégagés de cette tâche au profit des interventions policières.



### Unification des centres de communication

En 2006, les responsables des centres d'appel 9-1-1 et de la Division du traitement des appels du SPVM ont proposé un nouveau concept innovateur pour améliorer la réponse aux appels d'urgence. C'est ainsi que les deux équipes de préposés au traitement des appels seront fusionnées, même si la réponse aux appels sera toujours effectuée dans des locaux distincts, et ce, pour assurer la continuité des opérations advenant une panne à l'un ou l'autre des centres d'appels. Le principal avantage pour le citoyen sera de n'avoir à transiger qu'avec un seul interlocuteur.



---

## Tarifier nos services particulièrement liés à notre expertise

---



### Le 50<sup>e</sup> anniversaire du Groupe technique d'intervention (GTI)

Manifestation concrète du désir constant d'innovation du SPVM au fil des ans, le Groupe technique d'intervention a célébré son 50<sup>e</sup> anniversaire en 2006. Que de progrès réalisés depuis les premiers désamorçages! Mais surtout, quel engagement et quel talent, quel désir de se démarquer dans des tâches qui ne permettent pas la moindre erreur. Les formations spécialisées offertes par les membres de cette unité aux patrouilleurs du SPVM ne sont sûrement pas étrangères au succès des interventions réalisées lors des événements du Collège Dawson.

### Répertoire des produits et services commercialisés

Comme tous les services publics, le SPVM évolue dans un contexte budgétaire difficile. Plutôt que de se résoudre à diminuer ses services ou à renoncer à des projets essentiels pour maintenir une prestation de qualité, le SPVM a recherché des moyens de financement alternatifs. C'est ainsi que, moyennant rétribution, il a décidé d'offrir son expertise, des services et des produits. C'est à cette fin qu'il a lancé, lors du congrès de l'Association des directeurs de police du Québec de juin 2006, son premier *Répertoire des services et produits commercialisés*. Celui-ci a ensuite été appuyé par une campagne de promotion auprès de plusieurs organisations. Le SPVM est le premier service de police en Amérique du Nord à publier un tel répertoire, qui s'adresse surtout à d'autres services de police, mais aussi à des clients tels que les producteurs de films et les organisateurs d'événements spéciaux. La réponse des clients laisse entrevoir le succès de cette recherche alternative de financement et, aussi, confirme la



réputation de professionnalisme des membres du SPVM qui doivent offrir les services annoncés.

### Des efforts pour la planète

Cinq véhicules hybrides ont été acquis en 2006 afin d'évaluer la fiabilité de cette technologie en utilisation « police ». De plus, le choix du modèle des véhicules banalisés a été fait en fonction de leur plus faible consommation d'essence, afin de réduire les émanations de GES des véhicules du Service. Petit clin d'œil : les patrouilleurs à vélo du Poste de quartier 20 ont connu un franc succès d'estime lors de leur participation, fort à propos, à la journée « En ville, sans ma voiture! », le 22 septembre.

Une production de la Division  
des communications  
de la Direction stratégique

Service de police de la Ville de Montréal  
Quartier général  
1441, rue Saint-Urbain, 6<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2X 2M6

Louise Boisvert, chef de section  
Marie Bourque, rédaction et coordination  
Norman Hogue, coordination graphique

En collaboration avec :

Direction du Service  
Alain Legault

Direction de l'administration  
Lison Ostiguy  
Josée Larivée

Direction des opérations  
Chantal Julien  
Lynn Pelletier  
Nathalie Pelletier  
Alain Simoneau

Direction stratégique  
Gilbert Cordeau, Ph.D.  
Marie-Madeleine Lafrenière

Conception graphique  
Quatre-Quarts

Photographies  
Joseph Passaseo  
Division des communications  
Caroline Bélanger, PDQ 37  
Éric Charbonneau, PDQ 21  
Martin Desmarais, PDQ 8  
Nathalie Legros, PDQ 37

Photographie du Collège Dawson,  
courtoisie du Journal de Montréal,  
photographe Luc Laforce.

Révision linguistique  
Françoise Labelle

Dépôt légal – Bibliothèque  
et Archives nationales du Québec, 2007  
ISBN 978-2-922389-09-8



Imprimé sur du Rolland Enviro100, contenant  
100 % de fibres recyclées postconsommation,  
certifié Eco-Logo, Procédé sans chlore, FSC Recyclé  
et fabriqué à partir d'énergie biogaz.





## Le territoire du SPVM

### Merci à nos partenaires

Le SPVM est reconnaissant à ses partenaires de l'aider à être au cœur de la vie des citoyens, en connaissant mieux leurs problèmes particuliers et leurs solutions adaptées. Chaque poste de quartier a identifié, dans son microsite Internet, ses principaux partenaires. Ces derniers agissent localement ou sur l'ensemble du territoire et contribuent à la sécurité et à la qualité de vie des Montréalais.