

Une démarche en éthique organisationnelle et en gestion disciplinaire ciblant la régulation des comportements sous les thèmes de la gestion, de la structure et de la culture seront au cœur des travaux proposés dans ce plan. Pour ce faire, le SPVM sera accompagné d'un consultant externe.

Mesures transversales pour assurer la mise en œuvre du plan

- Des mesures administratives s'appliquent immédiatement.
- Le SPVM collabore avec l'équipe mixte formée par le Ministre Coiteux.
- Le SPVM collabore avec le Commissaire nommé par le Ministre Coiteux, Me Michel Bouchard, pour l'enquête administrative.
- Des stratégies de communication et de gestion du changement seront élaborées selon l'avancement des travaux.

Activité	Échéance	Complété	En cours	À venir	Notes / commentaires
ACCOMPAGNEMENT EXTERNE					
Procéder à un diagnostic ciblé en éthique sur la régularisation des comportements.				X	Dès l'approbation du plan d'action
GOVERNANCE DU SPVM Mandataire: Direction stratégique					
<p>Réviser la structure organisationnelle pour instaurer un modèle de leadership collaboratif entre les divisions et les unités corporatives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • repositionner les assistants-directeurs au niveau du QG au sein d'une seule équipe de gestion; • repositionner certaines unités du service d'enquêtes spécialisées à la Direction des services corporatifs; • repositionner le service du renseignement à la Direction des opérations; • créer une Direction stratégique composée d'un Service de la planification stratégique et d'un Service de la performance et du développement stratégique; • créer un poste de coordonnateur enquête pour un meilleur arrimage et une gestion proactive des dossiers entre les divisions et leur niveau de responsabilité et compétence. 		2016-01-01			Ces activités ont été réalisées durant l'année 2016.
<p>Poursuivre les travaux de la modernisation de l'offre de service. Cette modernisation s'inscrit comme une activité importante du Plan stratégique 2020. Quatre projets pertinents au mandat actuel sont en cours de réalisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • agenda de vigilance qui vise à optimiser les unités afin de répondre adéquatement aux tendances actuelles et futures; • modernisation du renseignement qui vise à revoir son offre de service; • accompagnement en sécurité et pratiques professionnelles qui vise l'identification des comportements à risque et le support aux gestionnaires; • système d'honneur et de récompenses qui vise à reconnaître le personnel qui se démarque dans l'organisation. 	2017-12-31		X		Les activités qui découlent de la modernisation de l'offre de service sont sous la gouvernance de la Direction du SPVM.
<p>Évaluer la faisabilité d'unir sous une même division (ex.: Division des normes et du soutien au personnel) la Section des affaires internes, la Division de la sécurité et de l'intégrité et le Module de l'éthique, et ce, avec le soutien du Programme d'aide aux employés (PAE) et du Programme d'aide aux policiers et policières (PAPP) (implanter la médiation par l'éthique dans notre organisation):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Croiser les données provenant de différentes sources (Bureau du service aux citoyens, affaires internes, Division sécurité et intégrité, déontologie policière), afin de mieux connaître, comprendre et intervenir auprès du personnel présentant des comportements problématiques ou à risque de l'être. 	2017-12-01			X	
Mettre en place un plan de communication qui vise à faire connaître les activités réalisées au présent plan visant à améliorer le lien de confiance des citoyens envers le SPVM et à augmenter le sentiment d'appartenance du personnel.	2017-05-01			X	
Développer un mode de gestion supportant plutôt qu'encadrant par le biais de différents outils (ex.: cahier de gestion, site intranet pour supporter les cadres, etc.)	En continu		X		

Activité	Échéance	Complété	En cours	À venir	Notes / commentaires
DIVISION DES AFFAIRES INTERNES		Mandataire: Direction du service			
Transférer les dossiers d'enquêtes spéciales impliquant trois ex-policiers du SPVM à la Sûreté du Québec.		2017-02-22			
Transférer tous les dossiers d'enquêtes spéciales à la Sûreté du Québec à la suite de l'annonce par le ministre de la création d'une équipe mixte d'enquête ainsi que la nomination d'un commissaire.	2017-02-27		X		en continu, toute nouvelle enquête est transférée.
Étalonner les pratiques d'enquêtes internes à partir d'un sondage dans le réseau de l'Association canadienne des chefs de police pour les services de police canadiens.	2017-12-01			X	
Analyser la structure de la Division des affaires internes et réviser les besoins en ressources humaines et les compétences requises par fonction: <ul style="list-style-type: none"> • ajouter la fonction de contrôleur en enquête; • revoir le processus de sélection des enquêteurs et élaborer un plan pour les recruter; • mettre en œuvre un plan de développement professionnel des enquêteurs; • limiter le mandat des enquêteurs de la Division des affaires internes à 2 ans. 	2017-12-01			X	L'ensemble de ces activités sera pris en charge par l'équipe Partenaires d'affaires des ressources humaines
Réviser les politiques, les processus et les procédures d'enquête interne et d'enquête spéciale ainsi que tous les outils disponibles.	2017-07-01			X	
Implanter un comité de suivi des dossiers visant une gestion transparente des plaintes.	2017-06-01		X		
Implanter le programme de supervision directe développé par la firme externe visant à améliorer la performance de gestion de tous les niveaux.	2017-03-20		X		
Réviser le code de discipline qui ne tient plus compte de la réalité d'aujourd'hui.	2018-04-18			X	
Préparer un plan de communication afin de faire connaître tous les aspects des activités réalisées dans ce présent volet des enquêtes internes	2018-06-01			X	

Activité	Échéance	Complété	En cours	À venir	Notes / commentaires
AUTRES ACTIONS					
DIVISION DE LA SÉCURITÉ ET DE L'INTÉGRITÉ (DSI) Mandataire: Direction des services corporatifs					
Mettre en place le Module d'intervention et de soutien aux employés pour identifier, prévenir et intervenir sur les comportements à risque et soutenir le personnel.		2014-10-01			
Mettre en place un processus d'autorisation, à l'embauche, permettant au SPVM d'enquêter l'employé de nouveau tous les 5 ans (postes sensibles) ou tous les 10 ans (autres postes).		2015-01-01			
Procéder à une révision des postes sensibles aux deux ans et prévoir un niveau d'enquête qui correspond au niveau de sensibilité de la fonction.	2017-06-01			X	
Implanter le guide d'accompagnement pour l'identification des comportements à risque et leur prise en charge.	2017-12-01		X		Enjeux légaux à clarifier
ÉTHIQUE Mandataire: Direction stratégique					
Poursuivre les travaux entrepris par le Module éthique en vue de comprendre les écarts de comportements et les valeurs pour pouvoir agir (gestion des sources).			X		
Mettre en ligne le site intranet de l'éthique (informations, exemples, références, foire aux questions).	2017-06-01			X	
ENQUÊTES Mandataire: Direction des opérations					
Mettre en place des services partagés d'enquêtes qui visent à assurer une cohérence et une meilleure coordination des priorités et activités d'enquête.		2016-09-01			
Mettre en place la supervision directe aux enquêtes.			X		en cours aux enquêtes et à la division des affaires internes
Mettre en place des mesures afin que les gestionnaires soient informés des cas de parjure par leur personnel et en faire le suivi qui s'impose.	2017-12-01			X	
Développer des moyens de détecter et de dénoncer des situations de fabrication de la preuve par une gestion proactive et performante (supervision directe).	2017-12-01			X	
Mettre en place une procédure afin que l'interception des communications d'un avocat, notaire, juge, élu ou journaliste fasse l'objet d'un rapport immédiat au Directeur du SPVM.	2017-12-01			X	
Mettre en place l'outil de suivi du traitement des événements enquêtés afin d'informer le citoyen de l'évolution de son dossier à chaque étape (<i>tracking</i>).		2016-04-01			
RENSEIGNEMENT Mandataire: Direction des opérations					
Réviser l'application du processus complet de la gestion des contrôleurs de source à tous les niveaux: <ul style="list-style-type: none"> évaluer la possibilité de limiter le contrôle d'une source à une période donnée; revoir les conditions d'admissibilité d'une personne comme source enregistrée. 	2017-06-01		X		

Activité	Échéance	Complété	En cours	À venir	Notes / commentaires
VIGIE DES PRATIQUES POLICIÈRES Mandataire: Direction stratégique					
Mettre en place un mécanisme de réception et traitement de plaintes du personnel sur les politiques, les pratiques et les systèmes de gestion de l'organisation à l'interne et pour des comportements qui visent à questionner l'autorité policière pendant l'exercice de leur fonction à la suite des événements actuels décrits dans les médias: • produire des rapports de suivi mensuels au directeur présentant le nombre de plaintes, leur nature et les suivis appropriés.	2017-12-01			X	
Mettre sur pied un comité qui aura le mandat de réviser le processus de traitement de l'information confidentielle et secrète.	2017-12-01			X	
SERVICE DES COMMUNICATIONS Mandataire: Direction du service					
Changer la gouvernance du Service des communications pour relever de la Direction du service.		2016-05-01			
Réviser la structure du Service des communications et procéder à l'embauche du directeur des communications et du chef de section.	2017-06-01		X		
SECTION PRÉVENTION ET SÉCURITÉ URBAINE Mandataire: Direction stratégique					
Créer et utiliser le réseau de la sécurité afin de rassurer la population, les partenaires et les employés et poursuivre l'application de l'approche-citoyen.	2017-04-01		X		
Évaluer la performance du Bureau du service au citoyen (BSC) et donner suite aux recommandations du rapport d'évaluation.	2017-04-01			X	
RESSOURCES HUMAINES Mandataire: Direction stratégique					
Assurer la transparence des compléments des fonctions spécifiques par la mise en place d'examens écrits comportant un volet intégrité et éthique et par le respect de l'ensemble des prérequis nécessaires à la fonction (ex.: Division des affaires internes, Crimes majeurs, etc.).	2017-09-01			X	Nécessité de l'intégrité et de l'éthique aux postes sensibles Échéance tributaire d'une entente avec la Fraternité des policiers
Mettre en place des moyens favorisant une collaboration accrue avec le syndicat des policiers et policières du SPVM.	2017-07-01			X	
Mettre en place un plan de relève afin d'optimiser le processus d'identification de la relève au niveau des cadres et ainsi diminuer la subjectivité des choix: 1. Gestion de la performance 2. Revue des talents 3. Firme 4. Ateliers avec les assistants-directeurs 5. Comité de direction		2016-05-01			
Développer les gestionnaires afin qu'ils acquièrent des habiletés, tant en gestion à la gendarmerie, qu'en gestion aux enquêtes pour optimiser les besoins de l'organisation.	En continu		X		