



Sécurité civile
Montréal

Rapport d'événement et de rétroaction

Inondations 2017

Faire de Montréal une communauté résiliente aux inondations



Mme Louise Bradette – Directrice
Direction de la sécurité civile et de la résilience
Service de sécurité incendie de Montréal

20 mars 2018 - Commission de la sécurité publique

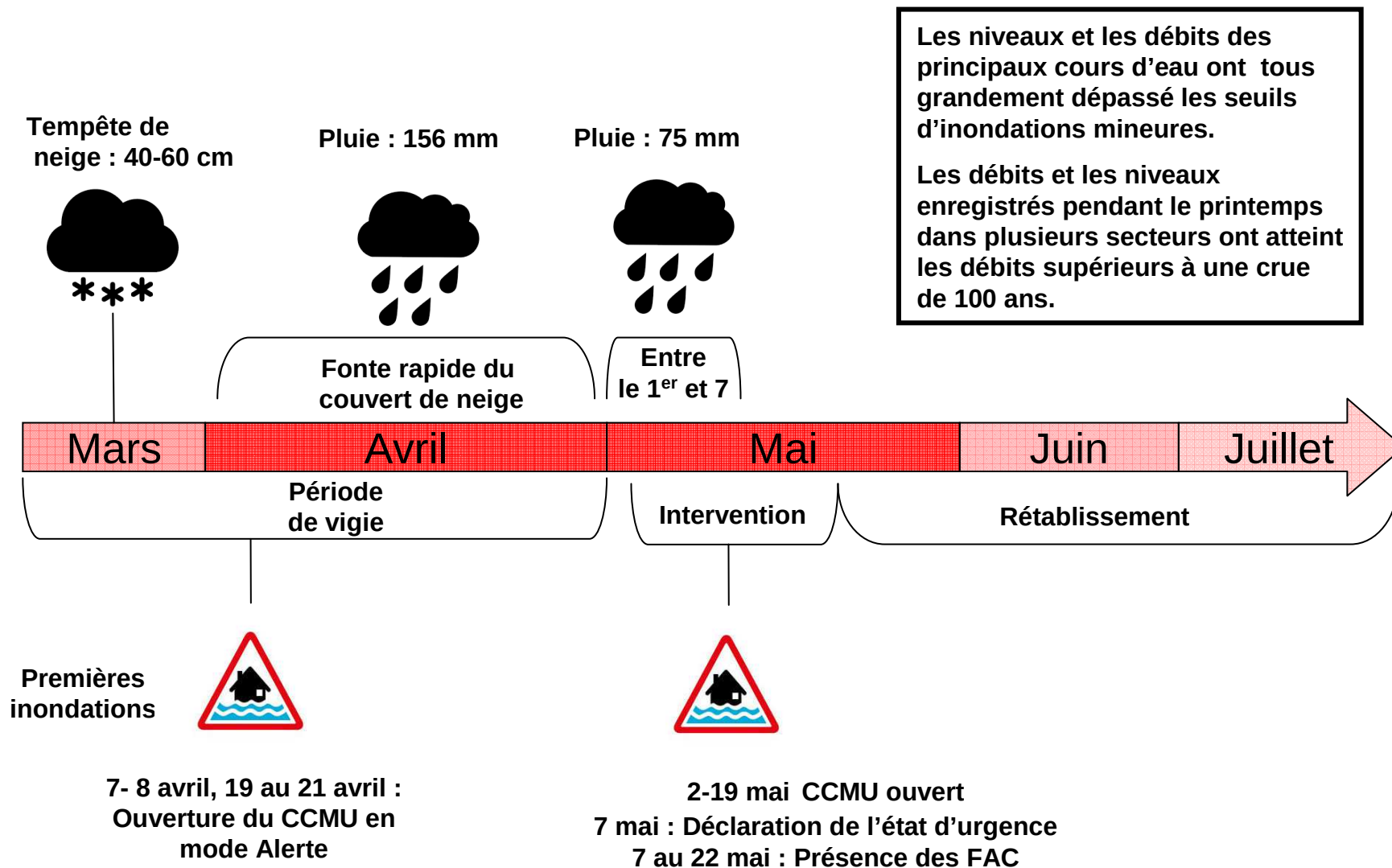


Sécurité civile Montréal

Introduction

- Sinistre le plus important depuis la tempête du verglas en 1998.
- Montréal souhaite tirer des leçons de ces événements, afin d'améliorer son état de préparation.
- Montréal a entrepris une démarche transversale pour atténuer ou éviter les sinistres.
- La réponse en mesures d'urgence est une gestion partagée.







Humains

- 1100 sinistrés
- 430 résidences inondées
- 36 familles toujours hébergées à l'hôtel*



*Croix-Rouge canadienne

**Service des finances, Ville de Montréal

Infrastructures

- 9,7 km² de zone inondée
- 42 commerces
- Nombreuses rues et ponts fermés
- Fermeture d'écoles et de garderies
- Fermeture d'un PDQ et d'une caserne
- Relocalisation des TP de Pierrefonds-Roxboro

Financiers**

- 8,014M\$ de dépenses





Points positifs

- Déploiement rapide de la structure de sécurité civile {des intervenants opérationnels (TP et services d'urgences) jusqu'au Centre de coordination des mesures d'urgence}
- Mise en place des centres d'opérations d'urgence en arrondissement / ville
- Dévouement et implication du personnel

Points à améliorer

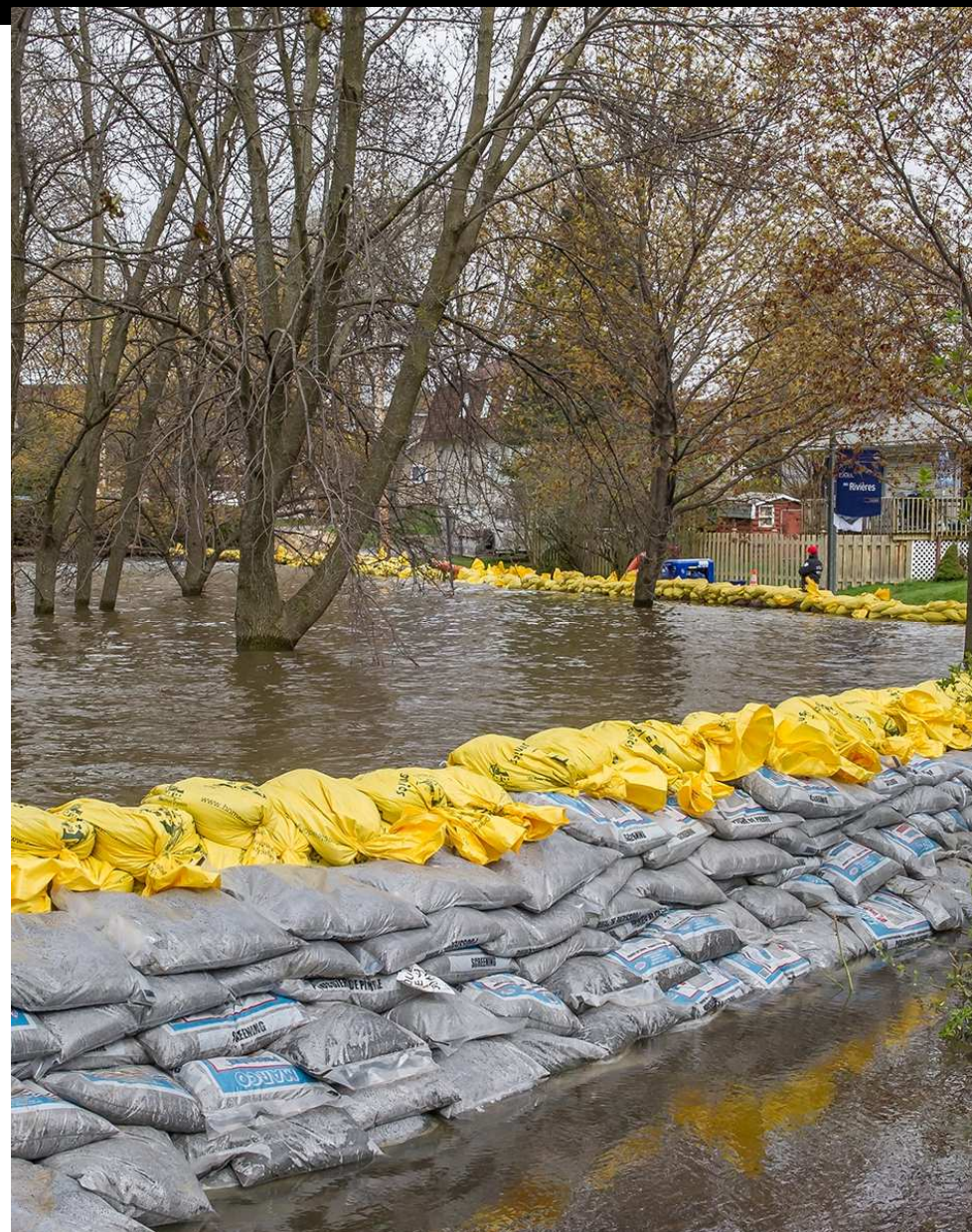
- Gestion du territoire et des infrastructures dans les zones inondables (réduction des vulnérabilités)
- Arrimage des structures de coordination
- Les communications aux citoyens
- La capacité d'anticiper les niveaux hydrologiques et les impacts associés





Bonifier la connaissance des risques

- Coordonner la révision de la cartographie des zones inondables
 - Élaborer une méthodologie avec les partenaires
 - Finaliser les cotes de crue
- Développer une cartographie de risque évolutive permettant de quantifier la vulnérabilité des secteurs et d'identifier des solutions d'adaptation.





Entreprendre une planification stratégique sur les méthodes de mitigation, normes de constructions résilientes et d'infrastructures vertes qui intègre :

- une évaluation de la pertinence et de la faisabilité visant une planification cohérente et concertée de digues permanentes;
- une revue des méthodes et solutions privilégiées à l'international;
- une évaluation des impacts environnementaux des mesures répertoriées;
- un plan d'action intégré de mise en œuvre cohérent avec les enjeux hydrologiques, environnementaux et sociaux.



Réduire les risques par une planification stratégique du territoire

- Définir une vision de l'aménagement en plaine inondable et identifier des solutions à long terme reflétant le risque présent.
- Assurer un partage d'expertise visant à réduire la vulnérabilité des réseaux et infrastructures essentielles (télécommunication, énergie, etc.).





Réduire la vulnérabilité et accentuer l'état de préparation des citoyens et citoyens corporatifs

- Poursuivre les efforts afin d'accroître l'état de préparation des citoyens.
- Soutenir et bonifier l'état de préparation des citoyens corporatifs (commerces et places d'affaires).





Bonifier nos plans d'urgence et notre préparation

- Réviser le Plan de sécurité civile de l'agglomération de Montréal
- Optimiser la coordination des opérations d'urgence sur les sites de sinistres
- Assurer l'imputabilité des gestionnaires quant à l'état de préparation de leur Mission





Améliorer la planification opérationnelle

- Révision du Plan particulier d'intervention d'inondations
 - Revoir les mécanismes d'anticipation des niveaux et débits d'eau
 - Clarifier les responsabilités en phase de rétablissement
 - Bonifier les procédures d'inspection et de réintégration des domiciles lors d'inondations
- Bonifier le plan de mise en œuvre de digues temporaires





Bonifier les communications aux sinistrés

- Élaborer un plan de communication spécifique lors d'inondations.
- Établir une stratégie permettant de répertorier les personnes vulnérables.
- Élaborer une approche pour la gestion des besoins et offres en dons et en bénévolat.
- Assurer une redondance du service 311.
- Assurer la couverture du service 311 pour l'ensemble du territoire de l'agglomération.



Bonifier le support offert aux organisations

- Mettre en place un plan de relève des effectifs dès le début de l'événement
- Favoriser le partage des ressources entre les services, les arrondissements et les villes liées



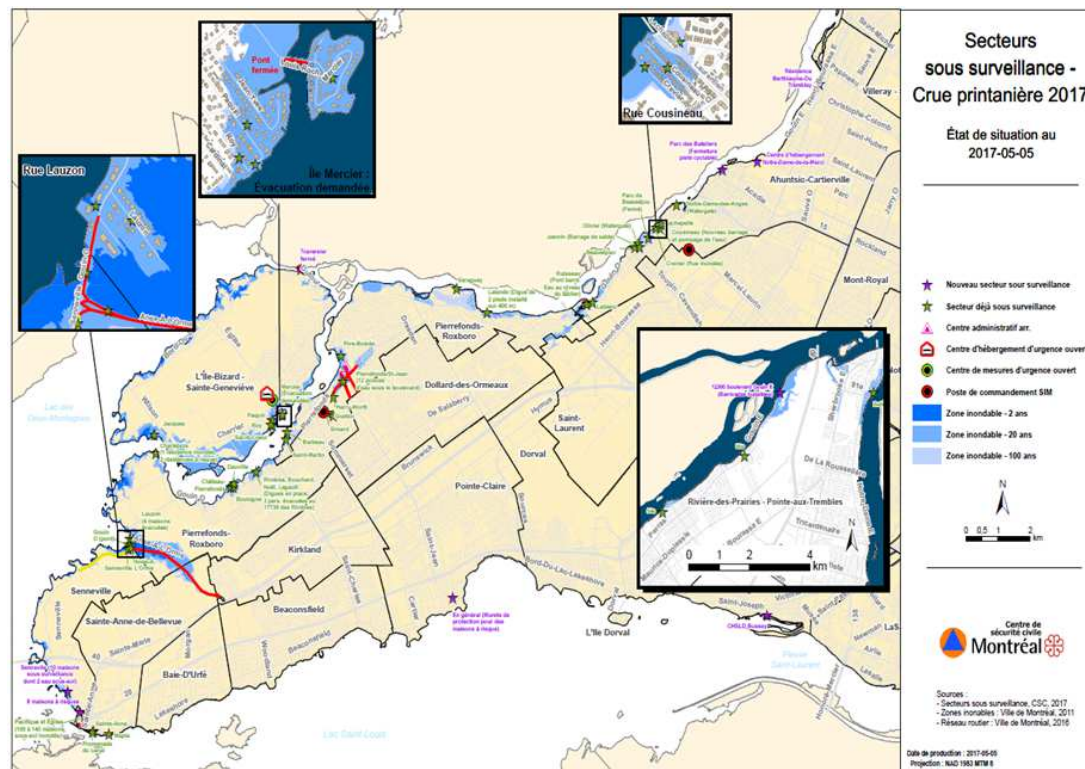
Rapport et plan d'action comportant 46 recommandations et actions :

- Suivi de la mise en œuvre des recommandations assuré par la Direction de la sécurité civile et de la résilience
- 26 actions font état de mandats attribués à différents services de la Ville
- 4 actions complétées
- Échéancier s'étalant jusqu'en 2020 selon les actions



Révision et développement de la cartographie

- Cartographie des zones inondées à partir des données de l'année dernière
- Production des nouvelles cotes de crue





Plan de mise en œuvre de digues temporaires

- Planifier une meilleure coordination de la mise en place des digues selon les secteurs et les niveaux
- Évaluer et analyser les différents équipements alternatifs
- Mise en place d'une unité mobile d'intervention rapide par le SIM (conteneur avec équipements spécifiques)





Ville de Montréal
@MTL_Ville

Abonné

[#inondations] Avant de réintégrer votre domicile, vérifier fonctionnement : système de chauffage, électricité, avertisseur de fumée.



08:11 - 16 mai 2017

Plan de communication développé spécialement pour les inondations

- Mise en place d'une campagne de prévention et de sensibilisation
- Campagne porte-à-porte des secteurs inondés et distribution de documents informatifs par les agents de prévention du SIM (avril 2018)
- Développement de nouvelles stratégies de communication pour rejoindre les citoyens une fois l'inondation en cours, ex.: kiosque, présence dans les lieux publics, etc.



Sécurité civile
Montréal

Conclusion



Les impacts des changements climatiques vont s'intensifier au cours des prochaines années.

Il est important d'apprendre de nos expériences et œuvrer en amont des inondations afin de mettre en place des mesures permettant de prévenir ou réduire les impacts et ainsi, faire de Montréal une agglomération résiliente face aux inondations.