



Les Bibliothèques de Montréal, pour aller plus loin!

10 ans de transformation et perspectives d'avenir



**Commission permanente sur la culture, le patrimoine et les sports
Séance publique du 7 décembre 2016**

Direction des bibliothèques, Service de la culture

Montréal 



Un rendez-vous avec les Bibliothèques de Montréal

La Commission permanente sur la culture, le patrimoine et les sports invite la population à participer à une assemblée publique d'information sur les dix ans de transformation et les perspectives d'avenir des Bibliothèques de Montréal.

Depuis la présentation d'un diagnostic en 2006 au conseil municipal de la Ville de Montréal, les Bibliothèques de Montréal ont entrepris de grandes avancées et réalisations afin d'offrir aux citoyens l'accès à des lieux et des services dignes d'une métropole culturelle.

Un bilan de cette démarche et des résultats qui en ont découlé sera effectué. De plus, les nouvelles priorités stratégiques et les orientations de développement des Bibliothèques de Montréal seront présentées.

Un rendez-vous à ne pas manquer :

Mercredi 7 décembre 2016 à 19 h

À l'édifice Lucien-Saulnier

155, rue Notre-Dame Est, salle 202, Montréal

Métro Champ-de-Mars

Venez participer aux échanges!

Veuillez prendre note qu'aucune inscription n'est requise pour assister à l'assemblée publique. Seules les personnes désirant prendre la parole sont invitées à s'inscrire.

Ainsi, les citoyens et les représentants d'organismes et d'institutions qui désirent intervenir à la période de questions et de commentaires du public sont priés de s'inscrire 30 minutes avant le début de la séance ou de communiquer dès maintenant avec le Service du greffe à l'adresse suivante : commissions@ville.montreal.qc.ca.

Il sera également possible de s'inscrire durant la pause suivant la présentation.

Renseignements

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter le Service du greffe, Division des élections, du soutien aux commissions et de la réglementation, Ville de Montréal.

Courriel : commissions@ville.montreal.qc.ca

Site Internet : ville.montreal.qc.ca/commissions

Twitter : [@Comm_MTL](https://twitter.com/Comm_MTL)

Présentation du document de consultation

Ce document, préparé par la Direction des bibliothèques du Service de la culture de la Ville de Montréal, a été spécialement conçu dans le cadre de la consultation publique du 7 décembre 2016.

Il vise deux objectifs :

- **Présenter l'évolution des Bibliothèques de Montréal de 2006 à 2016**

Qu'avons-nous accompli ces dernières années? Quelles ont été les avancées les plus significatives pour améliorer les services à la population?

- **Se projeter dans l'avenir**

Quelles sont les nouvelles priorités stratégiques? Quelles sont les orientations de développement qui guideront les Bibliothèques de Montréal pour les prochaines années?

Ce document est disponible pour consultation dans les bureaux Accès Montréal et les bureaux d'arrondissement, dans le réseau des bibliothèques de Montréal et le réseau Accès culture, au Service du greffe et sur le site Internet des commissions permanentes à l'adresse ville.montreal.qc.ca/commissions.



Coup d'œil sur les Bibliothèques de Montréal aujourd'hui *

- 45 bibliothèques de quartier réparties dans les 19 arrondissements de la Ville de Montréal;
- Près de 7,9 millions de visiteurs;
- Une collection totalisant 4,2 millions de documents;
- 11,6 millions de prêts de documents;

* Données de l'année 2015.

I. L'histoire des dix dernières années

Passionnément engagées dans les quartiers, les Bibliothèques de Montréal offrent à tous un accès gratuit à la lecture, à l'information, au savoir, à la culture et au loisir.

Depuis l'établissement d'un diagnostic sur les bibliothèques de la Ville de Montréal qui relevait de sérieuses lacunes, les Bibliothèques de Montréal ont entrepris de grandes avancées et réalisations afin d'offrir aux citoyens l'accès à des lieux et à des services dignes d'une métropole culturelle.

Les Bibliothèques sont assurément en transformation... pour aller plus loin!

A) Le diagnostic 2006 : de sérieuses lacunes pour les Bibliothèques de Montréal

En juillet 2005 était déposé un diagnostic établissant un portrait détaillé des bibliothèques municipales de l'île de Montréal. Réalisé par la Ville de Montréal, en collaboration avec le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine du gouvernement du Québec, le diagnostic relevait de sérieuses carences en matière d'investissements ainsi que d'importantes disparités en termes de services rendus aux citoyens et sur le territoire. La mise à jour de ce diagnostic, en 2006, considérait les 19 arrondissements de la nouvelle ville et confirmait les **grandes lacunes des bibliothèques** :

- le nombre moyen d'heures d'ouverture dans les bibliothèques était très bas;
- les espaces et la superficie des équipements ne répondaient pas aux besoins de la population;
- le nombre d'employés était nettement insuffisant;
- les collections étaient limitées tant aux plans quantitatif que qualitatif;
- le réseau informatique était inadapté;
- les disparités entre les arrondissements créaient des iniquités dans la prestation de services;
- les écarts de performance et de qualité des Bibliothèques de Montréal étaient très grands par rapport aux grandes villes canadiennes.



B) Agir : priorité au développement des bibliothèques

Devant ces constats désolants, des engagements ont été pris. Dès 2005 et jusqu'à aujourd'hui, la Ville de Montréal a fait du développement des bibliothèques une priorité sur son territoire.

Ce nouveau souffle pour les bibliothèques a été appuyé et structuré grâce à la Politique de développement culturel et au Plan de consolidation des bibliothèques, véritables outils pour progresser.

- La **Politique de développement culturel 2005-2015** de la Ville de Montréal intitulée « Montréal, métropole culturelle », adoptée par le conseil municipal en 2005 à la suite d'une vaste consultation publique, a clairement placé les citoyens, les créateurs et les artistes au cœur de son action culturelle. Les Bibliothèques de Montréal, pierre angulaire de la ville de savoir et de culture, ont un rôle clé à jouer pour faire de Montréal une métropole culturelle.
- En 2007, le **Plan de consolidation des bibliothèques** a été lancé. L'objectif : développer des bibliothèques répondant aux attentes des Montréalais avec des heures d'ouverture, des collections, des activités, des technologies, des infrastructures de haute qualité pour Montréal, métropole culturelle. Il visait en outre le rattrapage et la mise à niveau des bibliothèques en vue d'atteindre la moyenne de performance et de qualité des grandes villes canadiennes. La période du plan s'étale de 2007 à 2017.

C) Améliorer la desserte : le chantier immobilier des Bibliothèques de Montréal

Le Programme RAC (Rénovation, Agrandissement et Construction) représente le **volet immobilier du Plan de consolidation des Bibliothèques de Montréal**.

Créé en 2008, le Programme RAC vise à améliorer la desserte des bibliothèques. Ainsi, il intervient en priorité dans les quartiers non desservis selon le modèle de « l'aire de desserte », identifiant les secteurs où une installation est nécessaire et prioritaire.

Les projets de rénovation, d'agrandissement et de construction de bibliothèques se démarquent par l'excellence architecturale, de design, d'aménagement urbain et de paysage en intégrant les principes de développement durable et de concertation avec le milieu, promus par l'Agenda 21 de la culture. Ils sont la concrétisation du concept de la bibliothèque du 21^e siècle et de la bibliothèque comme « troisième lieu », un espace public du vivre-ensemble.

Déployés par la Ville de Montréal et ses arrondissements, tous les projets sont soutenus financièrement par le ministère de la Culture et des Communications à la hauteur de 40 % dans le cadre de l'Entente sur le développement culturel de Montréal.



D) Améliorer les services grâce aux nouvelles technologies

Les **nouvelles technologies** sont **incontournables** pour accroître et améliorer les services aux citoyens.

L'année 2010 a marqué une nouvelle étape. La Ville de Montréal a pris l'engagement d'investir dans les technologies pour continuer à développer les bibliothèques. Une étude publique « La bibliothèque du XXI^e siècle — Améliorer les services aux citoyens dans les bibliothèques publiques de Montréal grâce aux nouvelles technologies »¹ a rassemblé les citoyens, les élus et le personnel des bibliothèques autour du projet de moderniser et de prendre le train technologique en même temps que les autres grandes villes dans le monde.

II. Une décennie de grandes réalisations au service des Montréalais

Ces dix dernières années ont permis d'accomplir de grands pas dans la construction de la bibliothèque du 21^e siècle. Plusieurs avancées et réalisations marquantes sont à souligner. Les bibliothèques sont désormais plus accessibles, plus nombreuses, plus modernes, plus inclusives, plus connectées et plus animées.

A) Le développement de la bibliothèque du 21^e siècle

Voici un aperçu des **avancées les plus significatives des dernières années** en vue de bâtir la bibliothèque du 21^e siècle au service des citoyens.

- L'offre de service, incluant l'augmentation des heures d'ouverture des bibliothèques, s'est grandement améliorée et est désormais plus équitable.
- La collection de documents est plus vaste et plus diversifiée.
- Les services aux citoyens ont été simplifiés.
- Quatre projets de bibliothèques dans le cadre du Programme RAC ont été réalisés.
- De nouveaux équipements informatiques et technologiques ont été implantés.
- Les bibliothèques ont développé et diversifié leurs activités, événements et programmes, autant en bibliothèque que hors les murs.
- Les bibliothèques ont renforcé et développé leurs partenariats.

¹ Document présenté à la Commission permanente du conseil municipal sur le développement culturel et la qualité du milieu de vie, mai 2010.

B) Quelques grandes réalisations au service des Montréalais

Quatre bibliothèques de nouvelle génération

Quatre bibliothèques de nouvelle génération ont ouvert leurs portes ces dernières années : les bibliothèques Marc-Favreau et du Boisé (2013), la bibliothèque Saul-Bellow (2015) et la bibliothèque Benny du Centre culturel Notre-Dame-de-Grâce (2016). Ces bibliothèques ont toutes fait l'objet d'un concours d'architecture, réalisé en collaboration avec le Bureau du design, laissant place à des propositions innovantes et créatives. Toutes ont reçu des reconnaissances et des prix, que ce soit en design, en architecture ou en développement durable.

Bibliothèque Marc-Favreau (2013)
Arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie



Bibliothèque du Boisé (2013)
Arrondissement de Saint-Laurent



Bibliothèque Saul-Bellow (2015)
Arrondissement de Lachine



Bibliothèque Benny (2016)
Arrondissement de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce



Cap sur les nouvelles technologies

De **nouveaux projets** ont pu voir le jour, notamment :

- la conversion des collections à la technologie d'identification par radio-fréquence (RFID, Radio Frequency Identification) qui permet entre autres d'introduire le libre-service en bibliothèque;
- l'augmentation du nombre d'équipements informatiques;
- l'élargissement de la gamme de services en ligne;
- l'offre de formations et d'ateliers;
- le développement de la bibliothèque numérique.



L'engouement suscité par la bibliothèque numérique ne se dément pas. Elle permet d'accéder à des romans, des documentaires, des ouvrages pratiques, des revues et journaux numériques, des cours de langue, des formations en informatique, etc. Pour répondre à cette forte popularité, les Bibliothèques de Montréal bonifient constamment leur offre.

Des activités et des événements courus



- Le festival Montréal joue
- Le Mois de l'accessibilité universelle
- Le Mois de la BD
- Le Prix du livre jeunesse des Bibliothèques de Montréal et le prix du Club des irrésistibles
- La Soirée des ados
- Le Club de lecture d'été TD

Des programmes et des activités pour soutenir l'éveil à la lecture, la réussite éducative et favoriser l'accueil et l'inclusion des nouveaux arrivants

- Agents de liaison
- Bibliothèque à la rescousse
- Contact, le plaisir des livres
- Coup de poing
- Livres dans la rue



III. Perspectives d'avenir 2016-2019

Dix ans après la publication du Diagnostic des bibliothèques de Montréal, et alors que le Plan de consolidation des bibliothèques (2007-2017) qui a suivi entre dans la fin de son cycle, des progrès significatifs ont été réalisés.

Les Bibliothèques de Montréal sont maintenant confrontées à de nouveaux enjeux et une actualisation de leur mission et une mise à jour des priorités stratégiques sont devenues nécessaires pour y répondre.

Pour aller toujours plus loin, les bibliothèques se projettent dans l'avenir.

A) La planification stratégique de 2016 à 2019 en un coup d'œil

En 2015, la Direction des bibliothèques de Montréal a amorcé un processus de **planification stratégique**. La réflexion stratégique a été engagée dans le cadre d'une démarche participative impliquant le personnel des bibliothèques et l'ensemble des 19 arrondissements.

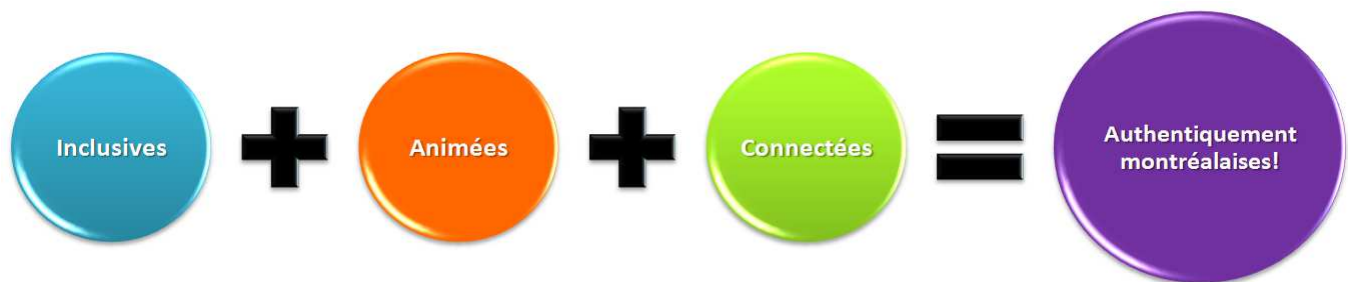
La planification stratégique a permis d'actualiser la mission, la vision et les valeurs des bibliothèques, ainsi que de dégager quatre priorités stratégiques.

Mission

Passionnément engagées dans les quartiers, les Bibliothèques de Montréal offrent à tous un accès à la lecture, à l'information, au savoir, à la culture et au loisir.

Vision

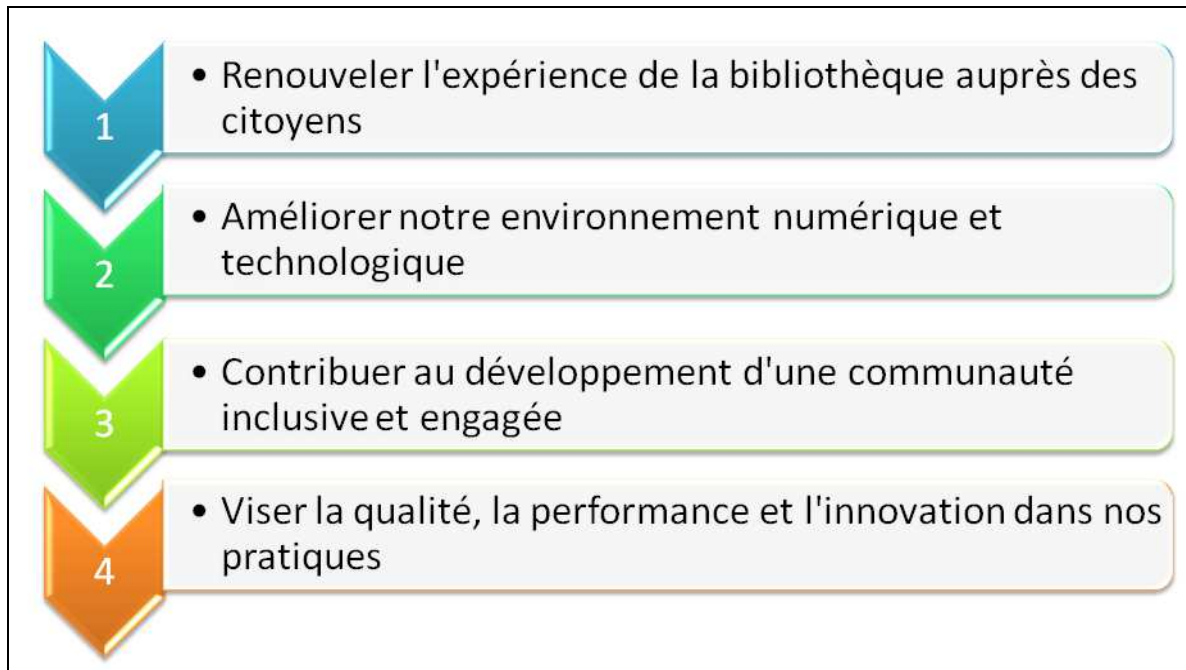
Les Bibliothèques de Montréal sont :



Valeurs

- L'accessibilité
- L'innovation
- Le développement durable
- La qualité et l'efficacité
- Le souci de l'autre
- La collaboration
- La liberté intellectuelle

Quatre priorités stratégiques 2016-2019





B) Quelques grands projets au cœur de la planification stratégique

Voici quelques grands projets concrets au cœur de la planification stratégique, déjà en cours de réalisation et qui nous mobiliseront pour les prochaines années.

- **Poursuivre les projets de Rénovation, Agrandissement et Construction (RAC) de bibliothèques**

Réalisations 2016

En mai 2016, le nouveau **plan de gestion du Programme RAC**, élaboré avec le Service de la gestion et planification immobilière (SGPI) et basé sur les bonnes pratiques en gestion de projet, a été adopté par le comité exécutif de la Ville de Montréal.

Ce grand moteur des changements pour les Bibliothèques de Montréal permettra de réduire les échéanciers de réalisation des projets.

Perspectives d'avenir

Les prochaines années seront marquées par la poursuite de la modernisation et la mise à niveau du réseau des bibliothèques avec la construction, l'agrandissement et/ou la rénovation des bibliothèques.

D'ici la fin 2021, ce sont minimalement huit projets de bibliothèques qui seront réalisés dans le cadre du Programme RAC. Plusieurs de ces projets se démarquent par une mixité de fonctions : une bibliothèque, un espace culturel et un espace sociocommunautaire.

De plus, d'ici 2022, 26 bibliothèques du réseau transformeront leurs aires d'accueil dans le cadre de l'installation d'équipements de retour et de tri de documents.

Liste des projets RAC des prochaines années

Projet	Type de projet	Arrondissement(s)	Mise en activité et ouverture prévue du projet
Bibliothèque de Pierrefonds	Rénovation/ Agrandissement	Pierrefonds-Roxboro	2018
Bibliothèque de Villeray	Nouvelle construction/Relocalisation	Villeray–St-Michel–Parc-Extension	2020
Bibliothèque L’Octogone	Rénovation/ Agrandissement	LaSalle	2020
Bibliothèque de Maisonneuve	Rénovation/ Agrandissement	Mercier–Hochelaga-Maisonneuve	2020
Bibliothèque Saint-Charles	Rénovation/ Agrandissement	Le Sud-Ouest	2020
Bibliothèque de Saint-Léonard	Projet culturel mixte/Rénovation et ajout d’une maison de la culture	Saint-Léonard	2021
Le projet inter arrondissements (PIA)	Nouvelle construction/Relocalisation de la bibliothèque Belleville incluant des espaces culturels et sociocommunautaires	Ahuntsic–Cartierville et Montréal-Nord	2021
Bibliothèque de Rivière-des-Prairies	Projet culturel mixte/Rénovation et agrandissement incluant des espaces culturels et sociocommunautaires	Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles	2021
Le Plateau – Bibliothèque et espace culturel	Nouvelle construction/Relocalisation de la bibliothèque du Plateau-Mont-Royal	Le Plateau-Mont-Royal	À définir
Peter-McGill	Nouvelle construction/ Projet culturel mixte	Ville-Marie	À définir

- **Offrir une expérience client mémorable**

Réalisations 2016

Actualisation du programme de formation à l’expérience client.

Perspectives d’avenir

D’une approche centrée sur les collections, les activités et les services, les bibliothèques franchissent une nouvelle étape, celle qui engage l’expérience vécue par les citoyens. Inspirées du concept de « troisième lieu », les bibliothèques se distingueront plus que jamais dans leur rôle de carrefour citoyen, lieu phare de la communauté et de son milieu de vie.

- **Offrir des services, des collections et des programmes qui répondent aux besoins des Montréalais**

Réalisations 2016

Poursuite du déploiement d'activités.

Programme de prêt d'instruments de musique de la Financière Sun Life.



Perspectives d'avenir

Au cours des prochaines années, les Bibliothèques de Montréal poursuivront leurs actions en vue d'offrir des services, des collections et des programmes adaptés aux besoins des citoyens, en restant à l'écoute et au contact des Montréalais.

- **Contribuer au développement d'une communauté inclusive et engagée**

Réalisations 2016

Activités de littératie, plus particulièrement en finances, en santé ainsi que dans le domaine des technologies. On entend par littératie la capacité à identifier, à comprendre et à utiliser l'information tout au long de la vie pour être en mesure de participer activement à la vie en société.

Activités en accessibilité universelle et à l'accueil et à l'inclusion des nouveaux arrivants.

Perspectives d'avenir

Dans les années à venir, les Bibliothèques de Montréal contribueront activement au développement d'une communauté inclusive et engagée à Montréal. Pour cela, elles s'engageront pleinement à consolider et développer des partenariats selon une approche de convergence avec les autres services publics et les groupes communautaires. Elles miseront sur une offre de services adaptés à l'accueil et à l'intégration des immigrants, en complémentarité avec le Bureau de l'intégration des nouveaux arrivants de la Ville de Montréal (BINAM). Elles offriront des services et des activités afin de favoriser l'inclusion sociale.



- **Améliorer l'environnement numérique et technologique**

Réalisations 2016

En 2016, les Bibliothèques de Montréal ont réalisé plusieurs actions en vue d'améliorer l'environnement numérique et technologique pour les citoyens :

- bornes de libre service;
- nouveaux équipements technologiques;
- activités de médiation numérique;
- fab labs (lieux/laboratoires de fabrication et de création où il est mis à la disposition des citoyens divers outils, notamment technologiques, dans un cadre ouvert qui laisse place à l'entraide et à l'expérimentation);
- livres numériques.

Perspectives d'avenir

D'ici 2019, les Bibliothèques de Montréal prévoient consacrer 15 % du budget d'acquisition de livres à l'achat de livres numériques. De plus, des actions importantes seront entreprises en vue de simplifier la vie des citoyens en développant et en assurant, en concertation avec le Service des technologies de l'information, la convivialité des services numériques et technologiques, avec la création d'un nouveau site Internet et de nouveaux services en ligne, tels que l'abonnement et les transactions financières. Par ailleurs, dans le cadre de la Politique de l'enfant de la Ville de Montréal (juin 2016), un projet pilote d'abonnement en ligne sera déployé avec les commissions scolaires de Montréal, afin de favoriser l'accès des élèves à la bibliothèque. Enfin, de nouveaux espaces de créations et d'échanges (fab labs, media labs, etc.) verront le jour dans le réseau et l'offre de services en matière de littératie numérique et technologique sera développée, au profit de tous les citoyens.

- **Viser la qualité, la performance et l'innovation dans nos pratiques**

Réalisations 2016

Nouveau plan de gestion du Programme RAC.

Centre de services partagés.

Renforcement du partenariat avec Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), notamment avec le projet Saint-Sulpice, un futur laboratoire d'innovation et une bibliothèque pour adolescents. À noter que la Grande Bibliothèque agit à titre de bibliothèque centrale pour la Ville de Montréal en vertu d'une Entente-cadre signée en 2004.

Perspectives d'avenir

Les Bibliothèques de Montréal ne cessent d'inventer, de grandir et d'innover. En partenariat avec le Service des communications de la Ville de Montréal, les Bibliothèques de Montréal travailleront à faire rayonner la variété de l'offre de services auprès des citoyens.



Conclusion

Les dix dernières années ont été marquées par une transformation significative des Bibliothèques de Montréal. Le renouveau des bibliothèques est le fruit d'investissements et d'efforts constants pour améliorer la qualité du service aux citoyens. Elles sont devenues des destinations de choix : leur fréquentation et l'utilisation de leurs services n'ont jamais été aussi importantes.

La richesse de l'offre des bibliothèques, ses espaces, ses services, ses collections et ses activités, doit être encore mieux connue des Montréalais. Ainsi, des stratégies de communication seront mises en œuvre avec le Service des communications de la Ville de Montréal.

Les Bibliothèques de Montréal ont entre leurs mains une planification stratégique rassembleuse et une direction portée par une prochaine Politique culturelle. L'ensemble du réseau des bibliothèques y participera en développant des projets misant sur les meilleures pratiques, en favorisant la collaboration, le partage et l'innovation, tout en s'inscrivant dans une dynamique de partenariats avec le milieu.

Travailler ensemble, pour aller plus loin!

Rendez-vous vers la Politique culturelle de Montréal

La nouvelle Politique culturelle de Montréal portera une vision intégratrice de Montréal, métropole culturelle, en prenant en compte ses composantes artistiques et créatives, économiques, sociales, historiques, patrimoniales et urbanistiques. Avec cette politique, Montréal se dote d'une approche transversale de la culture comme stratégie de développement de l'espace de vie des citoyens.

Les Bibliothèques de Montréal contribuent à la consolidation de Montréal, métropole culturelle. Institutions de proximité, elles jouent un rôle de premier plan au sein de la société, contribuent à la qualité de vie des Montréalais, façonnent les quartiers, participent au développement social, culturel et économique de Montréal.

Elles sont des espaces pour vivre ensemble.

Le citoyen sera au cœur de cette nouvelle politique et les Bibliothèques de Montréal contribueront sans conteste à l'essor de cette vision.