

Direction de  
la sécurité civile

Volume 22, Numéro 2  
Automne 2015

# Le Lien

Bulletin d'information de la Direction de la  
sécurité civile

## Actualité - Le Centre de sécurité civile en transformation

**Louise Bradette** - Directrice de la sécurité civile

Le Centre de sécurité civile est devenu la Direction de la sécurité civile du Service de sécurité incendie de Montréal (DSC). Ce repositionnement se veut un témoignage des transformations que vit la sécurité civile.

En allant au-delà de la simple réponse en urgence, la sécurité civile doit prendre en considération la prévention des sinistres et des vulnérabilités d'un système. Seule une coordination de l'ensemble de la communauté métropolitaine permettra d'atteindre cet objectif. La Ville est donc déterminée à développer une réelle culture de résilience qui lui permettra de mieux anticiper, réagir et apprendre des sinistres majeurs et des situations exceptionnelles.



Ainsi, le développement de programmes de continuité des affaires pour plusieurs unités de la Ville s'inscrit en complémentarité avec les outils existants. Dans ce contexte, la Direction générale de la Ville de Montréal a mandaté la DSC pour produire l'encadrement requis au développement des programmes de continuité des affaires des services corporatifs de la Ville.

La sécurité civile, par son expertise et ses nouveaux mandats, sera plus en mesure de répondre à ces deux nouveaux défis. L'aide des partenaires et les expertises de tous seront nécessaires à l'atteinte de ces objectifs.

## L'agenda de la DSC

Voici les activités de la DSC d'ici la fin de l'année 2015 et le début de l'année 2016.

### **Fin automne 2015 : Rencontre annuelle PPI Tempêtes exceptionnelles**

Dans le cadre du PPI Tempêtes exceptionnelles, la rencontre annuelle avec les répondants des missions travaux publics se tiendra à la fin de l'automne. Plus d'informations seront fournies aux personnes visées par cette rencontre.

### **Janvier 2016 : Atelier de travail des 100 Villes résilientes**

Dans le cadre de l'obtention de la candidature de ville résiliente de la Fondation Rockefeller, la DSC organisera un atelier de travail avec des partenaires internes et externes afin d'entamer la stratégie de résilience de la Ville de Montréal.

Éditeur : Direction de la sécurité civile

Production : Équipe de la Direction de la sécurité civile

Conception et montage: Gabrielle Charbonneau

Direction de la sécurité civile

827, boulevard Crémazie Est, bureau 350

Montréal (Québec) H2M 2T8

Téléphone : 514 280-4042 Télécopieur: 514 280-4044

## Bilan estival - Annick Maletto

Les grands froids de février 2015 et l'arrivée tardive de l'été ont peut-être diminué l'intérêt des Montréalais face au risque de chaleurs extrêmes. Néanmoins, ce risque demeure important pour la population montréalaise lors de la saison estivale.

À l'échelle mondiale, l'été 2015 a battu des records de chaleur : le mois de juillet 2015 est le plus chaud depuis le début des annales météorologiques en 1880 avec une température moyenne mensuelle de 16.61°C. Ce constat est celui des scientifiques de la National Oceanic and Atmospheric Administration (NOAA). L'ancien record remontait à 1998.

Malgré ces chaleurs record et une croissance des températures moyennes à Montréal au cours des dernières décennies, l'été 2015 n'a connu aucune période de chaleur extrême. De plus, l'arrivée des chaleurs accablantes a été retardée, le premier avertissement de la Direction de la santé publique de Montréal (DSP) ayant eu lieu le 28 juillet. Le mois d'août a présenté des périodes de chaleurs accablantes, mais le mercure n'a jamais monté suffisamment pour provoquer le déploiement de mesures d'urgence par la sécurité civile.

La veille active du réseau de la santé s'est terminée le 30 septembre dernier.



## Formation 2.0 - Sid Ali Talbi

Afin d'améliorer ses outils de formation, la DSC a récemment entrepris un nouveau projet de formation en ligne. L'évolution dans le domaine des technologies éducatives a permis de développer des moyens et des méthodes pour les formateurs et les apprenants qui modifient l'approche des formateurs.

Le projet consiste à développer des formations en ligne dans le domaine de la sécurité civile dédiées aux employés de la Ville de Montréal incluant les arrondissements et les villes liées. La DSC travaille au développement d'un logiciel accessible sur le web qui permet de guider un apprenant à travers un environnement d'apprentissage en ligne et de gérer son parcours (inscription, accès aux différentes fonctionnalités, correction d'un exercice ou remise d'une attestation de participation à la formation). Un des avantages de la formation en ligne est la facilitation de l'interaction entre le formateur et l'apprenant, une composante essentielle à l'apprentissage, notamment en formation des adultes.

Le but de ce projet est d'offrir aux employés de la Ville, dans une première phase, trois cours : Concepts de base en sécurité civile, la mobilisation et l'organisation de la mission Aide aux personnes sinistrées. Dans une deuxième phase, d'autres formations pourraient être développées, notamment pour les gestionnaires ou pour initier de nouveaux employés à la sécurité civile et aux mesures d'urgence. Les cours auront une durée maximale de 60 minutes, avec l'opportunité pour l'apprenant de gérer son rythme de formation tout en ayant à sa disposition des contenus diversifiés de narrations, photos, illustrations et vidéos.



Grâce à ce projet, la DSC compte innover dans ses façons de faire en matière de formation et poser un nouveau jalon pour s'assurer que tous les employés acquièrent les connaissances nécessaires, et se familiarisent avec les tâches, les procédures et les outils des mesures d'urgence. Nous vous tiendrons informé de l'évolution de ce dossier.



La collaboration de la Direction de la sécurité civile avec la Fondation Rockefeller se poursuit. La planification de l'atelier de travail est déjà bien entamée. Des représentants de la Division du soutien aux élus et du développement durable se sont joints à notre équipe pour la réalisation de cet événement d'envergure, afin de bien cerner les parties prenantes et ainsi dépasser la portée du réseau de la sécurité civile. En plus de nos partenaires, seront convoqués des décideurs du milieu sociocommunautaire, culturel et des affaires avec qui nous amorçons une nouvelle et enrichissante collaboration.

Cet atelier est le premier pas vers l'élaboration de la stratégie de résilience. Les discussions qui en découleront nous permettront de cibler les préoccupations et intérêts de tous dans le but d'élaborer, en concertation, les fondements de cet engagement de la Ville.

En raison de contraintes qui sont hors de notre contrôle, nous avons dû repousser la date de l'atelier en janvier 2016. La nomination du Chief Resilience Officer se fera une fois l'atelier de travail terminé. Cette personne aura pour mandat de collaborer avec tous les partenaires pour développer la stratégie de résilience de la Ville de Montréal.

Nous vous tiendrons au courant de tout développement concernant ce dossier dans la prochaine édition du Lien.

## **Bris d'aqueduc sur Pie-IX - Jessica Lagacé Banville**

Le 30 octobre dernier, l'Organisation de sécurité civile de l'agglomération de Montréal (OSCAM) s'est mobilisée en raison d'un bris d'aqueduc majeur sur le boulevard Pie-IX. Lorsque les agents du Centre de communication de sécurité incendie (CCSI) nous ont annoncé que le boulevard Pie-IX était touché des boulevards Crémazie à Jean-Talon, nous avons immédiatement su que la situation était sérieuse.

Le bris provenait d'une conduite d'aqueduc principale de 48 pouces située sur le réseau central. L'eau s'est propagée dans les rues avoisinantes et plusieurs sous-sols ont été inondés. Les pompiers ont rapidement demandé aux citoyens de se réfugier sur les étages supérieurs en attendant que l'eau se résorbe.

La baisse de pression dans le système a poussé le Service de l'eau à émettre un avis d'ébullition préventif pour deux secteurs chevauchant les arrondissements de Villeray - Saint-Michel - Parc-Extension, Rosemont - La Petite-Patrie et Saint-Léonard. Le service d'avis à la population a permis de rejoindre rapidement plus de 20 000 résidences.

De plus, une partie de la zone sinistrée a été privée d'électricité. Ainsi, les citoyens n'étaient pas en mesure de faire bouillir l'eau tel que recommandé. L'arrondissement VSMPE a ouvert un centre d'hébergement et également distribué de l'eau potable. Trois familles ont été hébergées par la Croix-Rouge et une soixantaine ont reçu des bouteilles d'eau.

Afin de s'assurer que le retour de l'électricité se ferait de manière sécuritaire dans les maisons inondées, une équipe multidisciplinaire chapeauté par le SIM a visité les quelque 800 logements.

Le samedi 31 octobre, l'avis d'ébullition a été levé et tous les citoyens avaient retrouvé l'électricité dimanche matin.

Merci à tous nos partenaires pour votre implication!



## Une équipe, plusieurs dossiers! - Gabrielle Charbonneau

L'équipe se transforme rapidement à la DSC. Voici un court rappel des principaux dossiers de chacun des membres de l'équipe :

### Marie-Josée Garant

- Risque industriel
- PPI Pénurie d'eau potable
- Relations avec le ROHCMUM
- Soutien aux missions d'agglomération

### Lucie Dupuis

- Soutien aux missions d'agglomération
- Développement du réseau des partenaires externes en sécurité
- Comité aviseur antiterrorisme de Montréal (CAAM)

### Chantal Dessureault

- Géomatique (divers projets)

### Annick Maletto

- PPI Chaleur extrême
- Formations et intégration du logiciel Logimu
  - Projet Domino
- Analyse et gestion des données spatiales

### Jean-Christian Roy

- Formations
- PPI\_Tempêtes exceptionnelles, volet froid intense

### Sid Ali Talbi

- Formations
- Exercices de table
- Soutien aux missions locales

### Frédéric Saint-Mleux

- PPI Jacques-Bizard
- PPI Tempêtes exceptionnelles
  - Avis de sécurité civile
  - Risque ferroviaire

### Sarah-Maude Ippersiel Guindon

- PPI Jacques-Bizard (soutien)
- Avis de sécurité civile (soutien)
- Aménagement du territoire

### Jessica Lagacé Banville

- 100 Villes résilientes
- Réunification des familles (projet avec le SPVM)

### Justine Cotton Montpetit

- 100 Villes résilientes

### Gabrielle Charbonneau

- Développement du réseau des communicateurs du risque
  - Sensibilisation du public
- Soutien communicationnel aux conseillers en planification



La Ville de Montréal, par le biais de la Direction de la sécurité civile, s'est jointe, pour une deuxième année, au mouvement mondial de sensibilisation au séisme à travers la Grande Secousse du Québec. À 10 h 15, le 15 octobre dernier, plus de 26,5 millions de personnes à travers le monde se sont baissées, abritées et agrippées dans le cadre du plus grand exercice de préparation aux séismes.

Pour cette deuxième édition, plus de 16 000 personnes ont participé à l'exercice dans l'agglomération de Montréal. Cinq arrondissements et villes liées (Beaconsfield et les arrondissements de Saint-Laurent, de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, de LaSalle et de Pierrefonds-Roxboro), six écoles et deux commissions scolaires en plus des 14 entreprises inscrites se sont joints à la sécurité civile pour vivre l'expérience de la Grande Secousse du Québec.

## Simulation froid intense - Jean-Christian Roy

Au printemps dernier, la Direction de la sécurité civile a débuté un volet froid intense de son Plan particulier d'intervention pour les tempêtes exceptionnelles (PPI Tempêtes exceptionnelles).

Afin de valider les outils et les actions de mobilisation proposés par le plan d'intervention, la Direction de la sécurité civile a réalisé une simulation avec ses partenaires le 4 novembre dernier. Cet événement a permis aux responsables des mesures d'urgence de la Ville de Montréal de réviser les tâches qui leur sont attribuées lors de ce type d'intervention.



De plus, la simulation a été une occasion de recueillir les commentaires et les propositions émis par les participants afin de finaliser et améliorer la version finale de ce volet. Il est très important pour la DSC d'intégrer ses partenaires lors de l'élaboration de tels plans.

## Portes ouvertes CCMU 2015 - Gabrielle Charbonneau

La Direction de la sécurité civile (DSC) a invité les arrondissements, les villes liées et les intervenants d'urgence à venir rencontrer l'équipe de la DSC à l'occasion des portes ouvertes 2015 du Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU).

Deux groupes, d'un maximum 20 personnes chacun, ont eu l'occasion de participer à l'événement. Dans un premier temps, les visiteurs ont été invités à venir discuter avec l'équipe de la DSC lors d'une rencontre informelle. Ensuite s'est tenu un atelier de formation et de réflexion sur les rôles et responsabilités des différentes missions locales. Quoique centré sur les missions locales, cet atelier s'adressait à tous les partenaires de la sécurité civile que ce soit les missions d'agglomération, les missions locales ou les intervenants d'urgence.



Voici les principaux enjeux des missions locales qui sont ressortis des ateliers :

### Coordination des mesures d'urgence :

Assurer une rotation efficace du personnel / Organiser une simulation de mobilisation des responsables de mission / Recueillir les informations pertinentes des missions locales / Recréer des liens avec les nouveaux CIUSS / Définition des rôles et responsabilités des missions d'agglomération.

### Aide aux personnes sinistrées :

Accessibilité et fiabilité des listes de personnes vulnérables sur les territoires / Poser les limites de l'accommodation aux personnes vulnérables dans la planification des centres d'hébergement.

### Travaux publics :

S'assurer d'avoir en place les bons corps de métier pour répondre à la situation / Dans le cas d'une pénurie d'eau, le rôle et les responsabilités de la mission travaux publics varient selon le territoire touché.

### Communication :

Cohérence des messages entre les différents services de communication / Rejoindre les personnes vulnérables et les communautés / Utiliser divers outils afin de communiquer les informations.

### Soutien administratif et logistique :

Importance de faire des exercices de mobilisation / Établir des liens avec les missions d'agglomération correspondantes / Clarifier le partage des responsabilités.

La DSC remercie l'ensemble des participants qui ont contribué à cette réflexion!

## Test de sirène - Édition 2015 - Marie-Josée Garant

Le 4 juin dernier, la direction de la sécurité civile a parrainé la troisième édition du test de sirènes d'alerte à la population. Aux entreprises Suncor – Usine de soufre (anciennement Chemtrade) et Cepsa Chimie Montréal (maintenant Indorama), Molson-Coors et la Brasserie Labatt, qui avaient déjà participé à l'édition 2013 du test, se sont ajoutées deux divisions du groupe Metro Richelieu soit Bœuf Mérite et Pêcheries Atlantiques.

L'événement a permis d'informer les citoyens des comportements à adopter en cas de fuite de gaz toxique. Près de 35 000 dépliants d'information ont été distribués dans les secteurs qui seraient potentiellement touchés par une fuite. De plus, l'événement a aussi permis la vérification des installations techniques des 6 industries et de procéder à quelques ajustements sur les systèmes. Certaines industries en ont aussi profité pour tester leurs procédures internes de confinement. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de l'application du règlement fédéral sur les urgences environnementales (RUE).

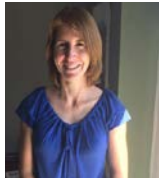


À nouveau cette année, nous avons pu compter sur une collaboration médiatique des stations radiophoniques du groupe COGECO ainsi que de celles de Radio-Canada. La participation des arrondissements concernés et des nombreux partenaires ont permis d'assurer la réussite de cet exercice.

## La DSC en bref - arrivée, départ et stages

L'équipe de la DSC a grandi durant l'été! Une agente technique en géomatique, une conseillère en planification, une agente de recherche et une ingénieure chimiste du SIM se sont jointes à l'équipe.

Chantal Dessureault, agente technique en géomatique, épaulera Annick Maletto dans les différentes demandes liées à la géomatique. Avant de se joindre à notre équipe, Chantal travaillait au sein de la Division géomatique de la Ville de Montréal. Elle veillait à la mise à jour des inventaires des conduites d'égouts et d'aqueducs, en plus de travailler sur la politique du déneigement de la Ville.



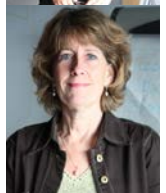
Lucie Dupuis, conseillère en planification, possède une vaste expérience dans la direction des services de sécurité et de prévention incendies, de la gestion de crise et des mesures d'urgence au sein de diverses organisations. Lucie enseigne à l'Université de Montréal dans le cadre du certificat en gestion appliquée à la police et à la sécurité, et du baccalauréat en sécurité et études policières. Lucie s'occupera majoritairement des dossiers liés aux missions d'agglomération.



Stagiaire à l'automne 2014, Justine Cotton Montpetit fait un retour au sein de l'équipe de la sécurité civile à titre d'agente de recherche. Comme chargée de sécurité publique à la MRC d'Argenteuil, Justine travaillait à la mise à jour des plans de couvertures de risques incendies. Justine collaborera, avec Jessica Lagacé Banville, sur le projet des 100 Villes résilientes.



De plus, Sophie Brouillard, ingénieure chimiste au sein du SIM, se joindra à l'équipe à raison de trois jours par semaine. Sophie travaillera sur le risque industriel majeur.



Enfin, Élise Magnan Bélanger s'est jointe à l'équipe en tant que chargée de communication en remplacement de Gabrielle Charbonneau partie en congé de maternité.



La DSC a pu compter sur l'aide de deux stagiaires pour la période estivale. Rémi Comte Duvernay et Chloé Le Guillou Gagnon. Merci à nos deux stagiaires pour leur précieuse aide!