

# Projet de l'Arrondissement de Verdun

Dossier : 14095-001  
16 Mai 2008

Montréal

Québec

Edmonton

Toronto

Calgary

Philadelphie

New York

## Table des matières

	<b>Page</b>
I. Contexte et objectifs	3
II. Méthodologie	4
III. Faits saillants	5
IV. Résultats détaillés	7
3.1 Satisfaction générale des citoyens	8
3.2 Nouveaux équipements de loisirs	14
3.3 Transport et circulation	19
3.4 Pont entre l'Île-des-Sœurs et la terre ferme de Verdun	25
3.5 Profil des répondants	29
V. Conclusion	31
Annexe 1. Questionnaire utilisé	33

## I. Contexte et objectifs

- ▶ Léger Marketing a été mandaté par l'Arrondissement de Verdun afin d'effectuer un sondage d'opinion auprès des citoyens de l'arrondissement de Verdun sur divers sujets.
  
- ▶ Les objectifs spécifiques de l'étude sont les suivants :
  - ▶ Connaître la satisfaction générale des citoyens
  - ▶ Connaître l'opinion des citoyens à l'égard de nouveaux équipements de loisirs
  - ▶ Connaître l'opinion des citoyens à l'égard de la circulation routière et des enjeux de transport dans leur arrondissement
  - ▶ Connaître l'opinion des citoyens face à la construction éventuelle d'un pont entre l'Île-des-Sœurs et la terre ferme de Verdun
  - ▶ Dresser le profil sociodémographique des répondants

## II. Méthodologie

- ▶ Pour répondre aux objectifs de l'étude, 900 entrevues téléphoniques ont été effectuées auprès des citoyens résidants de l'arrondissement de Verdun. Plus précisément, 300 entrevues ont été réalisées dans chacun des trois quartiers de l'arrondissement de Verdun, soit le quartier Desmarchais-Crawford, le quartier Wellington-De-L'Église et le quartier Île-des-Sœurs.
- ▶ Les entrevues se sont déroulées entre le 8 mai et le 14 mai 2008. Nous obtenons avec un échantillon de 900 répondants une marge d'erreur maximale de  $\pm 3,3\%$ , et ce, 19 fois sur 20.
- ▶ Les données préliminaires ont été pondérées en fonction du sexe, de l'âge, de la langue maternelle, du fait que les répondants étaient propriétaires ou non de leur domicile ainsi que des quartiers de l'arrondissement.

### III. Faits saillants

		Total	Quartier		
			Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
<b>Satisfaction générale des citoyens</b>	Répondants qui trouvent que l'arrondissement de Verdun répond très bien ou assez bien aux besoins des citoyens	83% n=900	<b>87%</b> n=300	<b>87%</b> n=300	72% n=300
	Répondants qui ont fait appel aux services de l'administration de l'arrondissement de Verdun	25% n=900	24% n=300	26% n=300	23% n=300
	Répondants très satisfait ou assez satisfait des services reçus	68% n=228	<b>80%</b> n=88	66% n=74	55% n=66
	Répondants très satisfait ou assez satisfait à l'égard du temps de réponse	73% n=228	78% n=88	74% n=74	62% n=66
	Répondants qui pensent que l'arrondissement de Verdun informe suffisamment sur ses services et activités	73% n=900	75% n=300	76% n=300	66% n=300
<b>Nouveaux équipements de loisir</b>	Répondants en accord avec la construction d'un centre aquatique près de l'auditorium de Verdun	81% n=900	81% n=300	<b>86%</b> n=300	70% n=300
	Répondants en accord avec l'aménagement d'une Maison des Jeunes dans le quartier de l'Île-des-Sœurs	71% n=900	72% n=300	69% n=300	73% n=300
	Répondants en accord avec l'aménagement d'un Centre de loisirs pour les aînés dans le quartier de l'Île-des-Sœurs	72% n=900	75% n=300	71% n=300	72% n=300
	Répondants qui accepteraient une augmentation des taxes permettant d'assumer les coûts de construction du centre aquatique intérieur	45% n=792	48% n=267	<b>52%</b> n=274	25% n=251

### III. Faits saillants - suite

		Total	Quartier		
			Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
<b>Transport et circulation</b>	Répondants très satisfait et assez satisfait du service de transport en commun	68% n=900	67% n=300	<b>77%</b> n=300	50% n=300
	Raisons de la non-satisfaction à l'égard du service de transport en commun	n=163	n=47	n=25*	n=91
	Pas assez d'autobus / Fréquence insuffisante	62%	63%	65%	59%
	Autobus en retard / Jamais à l'heure	13%	18%	6%	14%
	Autobus bondés	10%	8%	13%	9%
	Notoriété du projet d'aménagement des nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs	37% n=900	32% n=300	20% n=300	<b>77%</b> n=300
	Répondants qui pensent que les nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs amélioreront tout à fait ou assez la circulation dans ce quartier	49% n=893	50% n=298	50% n=298	44% n=297
	Répondants qui pensent que les nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs amélioreront tout à fait ou assez la sécurité dans ce quartier	43% n=893	43% n=298	<b>47%</b> n=298	35% n=297
<b>Pont entre l'Île-des-Sœurs et la terre ferme de Verdun</b>	Répondants en accord avec la construction d'un pont ouvert à toutes les formes de véhicule	41% n=900	43% n=300	37% n=300	<b>47%</b> n=300
	Répondants en accord avec la construction d'un pont réservé au transport en commun, aux piétons, aux cyclistes et aux véhicules d'urgence	74% n=900	69% n=300	<b>77%</b> n=300	75% n=300
	Répondants qui accepteraient une augmentation des taxes permettant d'assumer les coûts de construction du pont	39% N=900	38% n=300	37% n=300	<b>44%</b> n=300

Note : Étant donné le nombre de répondants (inférieur à 30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

## **IV. Résultats détaillés**

Montréal

Québec

Edmonton

Toronto

Calgary

Philadelphie

New York

## 4.1 Satisfaction générale des citoyens

Montréal

Québec

Edmonton

Toronto

Calgary

Philadelphie

New York

### 4.1.1 Capacité de répondre aux besoins des citoyens

**Au total, 83% des répondants sont d'avis que l'arrondissement Verdun répond bien aux besoins de ses citoyens, alors que dans le quartier de l'Île-des-Sœurs, ce taux est de 72%.**

Q.11 Selon votre perception ou votre expérience, dans quelle mesure l'administration de l'arrondissement Verdun répond-t-elle bien aux besoins de ses citoyens ? Diriez-vous...

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	900	300	300	300
TOTAL BIEN	83%	<b>87%</b>	<b>87%</b>	72%
...Très bien	18%	<b>21%</b>	18%	13%
...Assez bien	66%	66%	<b>69%</b>	59%
TOTAL MAL	13%	10%	9%	<b>24%</b>
...Mal	9%	8%	7%	<b>14%</b>
...Très mal	4%	1%	2%	<b>9%</b>
Ne sait pas	4%	4%	3%	4%

#### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à penser que l'arrondissement Verdun **répond très bien et assez bien** aux besoins des ses citoyens :
  - ▶ Les personnes sans emplois (92%)
  - ▶ Ceux dont le revenu annuel est de 20 000 \$ à 39 999 \$ (92%)
  - ▶ Ceux qui habitent le quartier Desmarchais-Crawford (87%)
  - ▶ Ceux qui habitent le quartier Wellington-De-L'Église (87%)
  - ▶ Les locataires (85%)

## 4.1.2 Taux d'utilisation des services

**Le quart (25%) des répondants a déjà fait appel aux services de l'administration de l'arrondissement Verdun au cours de la dernière année.**

Q.12 Au cours de la dernière année, avez-vous fait appel aux services de l'administration de l'arrondissement Verdun ?

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Soeurs
Total absolu :	900	300	300	300
Oui	25%	24%	26%	23%
Non	75%	76%	74%	77%

### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à **avoir eu recours** aux services de l'administration de l'arrondissement Verdun au cours de la dernière année :
  - ▶ Les travailleurs manuels (39%)
  - ▶ Les propriétaires (35%)
  - ▶ Les personnes qui disposent d'un revenu annuel de 80 000 \$ ou plus (34%)
  - ▶ Les personnes âgées de 35 à 44 ans (33%)
  - ▶ Ceux qui travaillent dans le domaine des services, de la bureautique et de la vente (30%)
  - ▶ Ceux qui détiennent une scolarité de niveau universitaire (30%)
  - ▶ Les hommes (29%)
  - ▶ Ceux dont la langue maternelle est le français (27%)

### 4.1.3 Satisfaction à l'égard des services reçus

**Près de sept répondants sur 10 (68%), ayant déjà fait appel aux services de l'administration de l'arrondissement Verdun au cours de la dernière année, se disent satisfait des services reçus. Chez les résidents du quartier Desmarchais-Crawford, le taux de satisfaction s'élève à 80%, alors qu'il n'est que de 55% dans le quartier Île-des-Sœurs.**

Q.13 Avez-vous été très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait des services reçus ?

Base : Répondants qui ont fait appel aux services de l'administration de l'arrondissement Verdun au cours de la dernière année

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	228	88	74	66
TOTAL SATISFAIT	68%	<b>80%</b>	66%	55%
...Très satisfait	25%	<b>32%</b>	24%	17%
...Assez satisfait	43%	48%	43%	38%
TOTAL INSATISFAIT	31%	20%	32%	<b>45%</b>
...Peu satisfait	17%	12%	16%	<b>26%</b>
...Pas du tout satisfait	14%	8%	15%	19%
Ne sait pas	1%	1%	2%	0%

#### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à être **très satisfait et assez satisfait** des services reçus :
  - ▶ Les personnes qui disposent d'une scolarité de niveau collégial (85%)
  - ▶ Ceux qui habitent le quartier Desmarchais-Crawford (80%)

#### 4.1.4 Satisfaction à l'égard du temps de réponse

**Pour 73% des répondants ayant fait appel aux services de l'administration de l'arrondissement Verdun au cours de la dernière année, le temps de réponse a été satisfaisant. Le niveau de satisfaction à l'égard du temps de réponse est plus élevé chez les résidents du quartier Desmarchais-Crawford (78%) que pour les résidents du quartier Île-des-Sœurs (62%).**

Q.14 En général, le temps de réponse a-t-il été très satisfaisant, assez satisfaisant, peu satisfaisant ou pas du tout satisfaisant ?

Base : Répondants qui ont fait appel aux services de l'administration de l'arrondissement Verdun au cours de la dernière année

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	228	88	74	66
TOTAL SATISFAIT	73%	78%	74%	62%
...Très satisfaisant	28%	30%	30%	19%
...Assez satisfaisant	45%	48%	44%	43%
TOTAL INSATISFAIT	25%	21%	22%	<b>38%</b>
...Peu satisfaisant	15%	16%	12%	22%
...Pas du tout satisfaisant	10%	5%	10%	<b>16%</b>
Ne sait pas	2%	1%	4%	0%

#### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion trouver le temps de réponse **très satisfaisant et assez satisfaisant**, lors des services encourus auprès de l'arrondissement Verdun :
  - ▶ Les personnes qui travaillent dans le domaine de la bureautique, des services et de la vente (81%)
  - ▶ Ceux dont la langue maternelle est le français (79%)

## 4.1.5 Information reçue

**Au total, 73% des résidents de l'arrondissement Verdun sont d'avis que l'administration de l'arrondissement Verdun les informe suffisamment sur ses services et ses activités.**

Q.15 Selon votre perception ou votre expérience, l'administration de l'arrondissement Verdun vous informe-t-elle trop, suffisamment ou pas assez sur ses services et activités ?

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Soeurs
Total absolu :	900	300	300	300
...Trop	1%	<b>2%</b>	0%	0%
...Suffisamment	73%	75%	76%	66%
...Pas assez	23%	23%	20%	<b>30%</b>
Ne sait pas	2%	0%	3%	3%

### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à considérer que l'administration de l'arrondissement Verdun les informe **suffisamment** sur ses services et activités :
  - ▶ Les personnes sans emplois (81%)
  - ▶ Ceux dont la langue maternelle est le français (77%)

## 4.2 Nouveaux équipements de loisir

## 4.2.1 Accord avec la construction d'un centre aquatique intérieur près de l'auditorium de Verdun

Huit répondants sur dix (81%) sont en accord avec la construction d'un centre aquatique près de l'auditorium de Verdun. La proportion de personnes en accord est plus élevée chez les résidents du quartier Wellington-De-L'Église (86%), alors qu'elle est de 70% chez les résidents de l'Île-des-Sœurs.

Q.21 Seriez-vous en accord ou en désaccord avec la construction d'un centre aquatique près de l'auditorium de Verdun ?

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	900	300	300	300
...En accord	81%	81%	<b>86%</b>	70%
...En désaccord	11%	11%	9%	<b>17%</b>
Indifférent	6%	5%	4%	<b>11%</b>
Ne sait pas	2%	3%	2%	3%

### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à être **en accord** avec la construction d'un centre aquatique intérieur près de l'auditorium de Verdun :
  - ▶ Ceux qui habitent le quartier Wellington-De-L'Église (86%)
  - ▶ Les personnes âgées de 35 à 44 ans (86%)
  - ▶ Ceux qui détiennent une scolarité de niveau primaire et secondaire (85%)
  - ▶ Les locataires (82%)

## 4.2.2 Accord avec l'aménagement d'une Maison des Jeunes dans le quartier de l'Île-des-Sœurs

**Au total, sept répondants sur dix (71%) sont en accord avec l'aménagement d'une Maison des Jeunes dans le quartier de l'Île-des-Sœurs.**

Q.22 Seriez-vous en accord ou en désaccord avec l'aménagement d'une Maison des Jeunes dans le quartier de l'Île-des-Sœurs ?

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	900	300	300	300
...En accord	71%	72%	69%	73%
...En désaccord	16%	14%	15%	<b>21%</b>
Indifférent	9%	10%	<b>11%</b>	2%
Ne sait pas	4%	3%	4%	3%

### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à être **en accord** avec l'aménagement d'une Maison des Jeunes dans le quartier de l'Île-des-Sœurs :
  - ▶ Les personnes âgées de 18 à 24 ans (85%)
  - ▶ Les personnes sans emplois (85%)

### 4.2.3 Accord avec l'aménagement d'un Centre de loisirs pour les aînés dans le quartier de l'Île-des-Sœurs

**Au total, 72% des répondants sont en accord avec l'aménagement d'un Centre de loisirs pour les aînés dans le quartier de l'Île-des-Sœurs.**

Q.23 Seriez-vous en accord ou en désaccord avec l'aménagement d'un Centre de loisirs pour les aînés dans le quartier de l'Île-des-Sœurs ?

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	900	300	300	300
...En accord	72%	75%	71%	72%
...En désaccord	15%	13%	15%	<b>20%</b>
...Indifférent	9%	8%	11%	7%
Ne sait pas	3%	4%	3%	1%

#### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à être **en accord** avec l'aménagement d'un Centre de loisirs pour les aînés dans le quartier de l'Île-des-Sœurs :
  - ▶ Les personnes âgées de 18 à 24 ans (85%)
  - ▶ Les personnes sans emplois (83%)
  - ▶ Ceux qui détiennent une scolarité de niveau collégial (78%)
  - ▶ Les locataires (75%)

#### 4.2.4 Accord avec une augmentation des taxes permettant d'assumer les coûts de construction du centre aquatique intérieur

Près de la moitié (45%) des répondants, en accord avec la construction du centre aquatique intérieur, accepterait une augmentation des taxes permettant d'assumer les coûts de construction du centre aquatique intérieur. Chez les résidents de l'Île-des-Sœurs, en accord avec la construction du centre aquatique intérieur, 25% accepteraient une augmentation de leurs taxes.

Q.24 Accepteriez-vous une augmentation de vos taxes pour assumer les coûts de construction du centre aquatique intérieur ?

Base : Ceux qui sont accord avec la construction du centre aquatique intérieur

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	792	267	274	251
Oui	45%	48%	<b>52%</b>	25%
Non	50%	46%	43%	<b>70%</b>
Ne sait pas	5%	6%	5%	5%

#### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à être **en accord** avec une augmentation de leurs taxes permettant d'assumer les coûts de construction du centre aquatique intérieur :
  - ▶ Les personnes âgées de 25 à 34 ans (56%)
  - ▶ Ceux qui habitent le quartier Wellington-De-L'Église (52%)
  - ▶ Les hommes (51%)
  - ▶ Ceux qui travaillent dans le domaine de la bureautique, du service et de la vente (51%)
  - ▶ Les locataires (49%)

## 4.3 Transport et circulation

Montréal

Québec

Edmonton

Toronto

Calgary

Philadelphie

New York

### 4.3.1 Satisfaction à l'égard du service de transport en commun

Une majorité de répondants (68%) est satisfaite du service de transport en commun. Chez les résidents de Wellington-De-L'Église le taux de satisfaction à l'égard du transport en commun s'élève à 77%, alors qu'il n'est que de 50% chez les résidents de l'Île-des-Sœurs.

Q.31 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du service de transport en commun ? Diriez-vous...

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	900	300	300	300
TOTAL SATISFAIT	68%	67%	<b>77%</b>	50%
...Très satisfait	28%	29%	<b>34%</b>	14%
...Assez satisfait	40%	37%	<b>43%</b>	35%
TOTAL INSATISFAIT	16%	15%	9%	<b>31%</b>
...Peu satisfait	12%	12%	8%	<b>18%</b>
...Pas du tout satisfait	4%	3%	1%	<b>13%</b>
Ne prend pas le service de transport en commun	16%	18%	13%	19%

#### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à être **très satisfait ou satisfait** du service de transport en commun :
  - ▶ Les personnes âgées de 25 à 34 ans (79%)
  - ▶ Ceux qui habitent le quartier Wellington-De-L'Église (77%)
  - ▶ Les locataires (71%)
  - ▶ Les hommes (71%)

### 4.3.2 Raisons de la non-satisfaction à l'égard du service de transport en commun

**Au total, six répondants sur dix (62%) sont insatisfait du service de transport en commun parce qu'ils considèrent que le nombre et la fréquence de passage des autobus sont insuffisants. Les retards (13%) et les autobus bondés (10%) sont également des raisons importantes de l'insatisfaction à l'égard du service de transport en commun.**

Q.32 Pourquoi n'êtes-vous pas très ou assez satisfait du service de transport en commun ?

Base : Répondants qui sont peu satisfait et pas du tout satisfait à l'égard du service de transport en commun

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Soeurs
Total absolu :	163	47	25*	91
***Pas assez d'autobus / fréquence insuffisante	62%	63%	65%	59%
***Autobus en retard / jamais à l'heure	13%	18%	6%	14%
***Autobus bondés	10%	8%	13%	9%
***Manque d'autobus aux heures de pointe	4%	3%	0%	7%
***Inconstance du service / le trajet prend trop de temps	2%	3%	0%	3%
***Accessibilité réduite ( pas de service en dehors des heures de pointe, week-end, etc...)	2%	0%	0%	4%
Autre	6%	2%	14%	3%
Ne sait pas / Refus	2%	3%	2%	1%

Note : Étant donné le nombre de répondants (inférieur à 30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

#### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à ne pas être **très ou assez satisfait** du service de transport en commun parce qu'il trouve que **la fréquence de passage et le nombre d'autobus sont insuffisants** :
  - ▶ Les retraités (77%)
- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à ne pas être **très ou assez satisfait** du service de transport en commun parce que les **autobus sont bondés** :
  - ▶ Ceux qui détiennent une scolarité de niveau universitaire (16%)

### 4.3.3 Notoriété du projet d'aménagement des nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs

**Au total, 37% des répondants ont entendu parler du projet d'aménagement des nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs. Chez les résidents de l'Île-des-Sœurs, cette proportion s'élève à 77%.**

Q.33 Avez-vous entendu parler du projet d'aménagement des nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs ?

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	900	300	300	300
Oui	37%	32%	20%	<b>77%</b>
Non	62%	<b>67%</b>	<b>79%</b>	22%
Ne sait pas / Refus	1%	1%	1%	1%

#### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à **avoir entendu parler** du projet d'aménagement des nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs :
  - ▶ Ceux qui habitent le quartier de l'Île-des-Sœurs (77%)
  - ▶ Les personnes dont le revenu annuel est de 80 000 \$ ou plus (62%)
  - ▶ Les propriétaires (57%)
  - ▶ Les personnes âgées de 55 à 64 ans (54%)
  - ▶ Les retraités (51%)
  - ▶ Les personnes âgées de 65 ans ou plus (50%)
  - ▶ Les professionnels (48%)
  - ▶ Les personnes qui détiennent une scolarité de niveau universitaire (45%)
  - ▶ Les personnes âgées de 45 à 54 ans (43%)
  - ▶ Ceux dont la langue maternelle est le français (39%)

### 4.3.4 Amélioration de la circulation du quartier

**Au total, la moitié (49%) des répondants est d'avis que les nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs amélioreront tout à fait ou assez la circulation de ce quartier.**

Q.34a Diriez-vous que les nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs amélioreront tout à fait, assez, peu ou pas du tout la circulation dans ce quartier ?

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	893	298	298	297
TOTAL OUI	49%	50%	50%	44%
...Tout à fait	19%	19%	20%	16%
...Assez	30%	32%	30%	28%
TOTAL NON	17%	14%	15%	<b>25%</b>
...Peu	10%	8%	8%	<b>16%</b>
...Pas du tout	8%	6%	8%	10%
Ne sait pas	34%	35%	35%	31%

#### Différence significative

- ▶ Les répondants qui disposent d'une scolarité de niveau collégial (54%) sont plus nombreux en proportion à penser que les nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs **amélioreront tout à fait ou assez la circulation** dans ce quartier.

### 4.3.5 Amélioration de la sécurité du quartier

**Au total, 43% des répondants pensent que les nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs amélioreront tout à fait ou assez la sécurité dans ce quartier, contre 35% chez les résidents du quartier de l'Île-des-Sœurs.**

Q.34b Diriez-vous que les nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs amélioreront tout à fait, assez, peu ou pas du tout la sécurité dans ce quartier ?

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	893	298	298	297
TOTAL OUI	43%	43%	<b>47%</b>	35%
...Tout à fait	16%	14%	<b>18%</b>	12%
...Assez	27%	28%	29%	23%
TOTAL NON	26%	21%	25%	<b>36%</b>
...Peu	14%	11%	13%	<b>21%</b>
...Pas du tout	12%	10%	12%	<b>15%</b>
Ne sait pas	31%	36%	28%	29%

#### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à penser que les nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs **amélioreront tout à fait ou assez la sécurité** dans ce quartier :
  - ▶ Ceux dont le revenu annuel est de 20 000 \$ à 39 999 \$ (51%)
  - ▶ Ceux qui détiennent une scolarité de niveau primaire ou secondaire (50%)
  - ▶ Les personnes qui habitent le quartier Wellington-De-L'Église (47%)
  - ▶ Ceux dont la langue maternelle est le français (46%)
  - ▶ Les locataires (45%)

## 4.4 Pont entre l'Île- des-Sœurs et la terre ferme de Verdun

### 4.4.1 Accord avec la construction d'un pont ouvert à toutes les formes de véhicule

**Quatre répondants sur dix (41%) seraient en accord avec la construction d'un pont entre l'Île-des-Sœurs et la terre ferme, ouvert à toutes les formes de véhicules, afin d'améliorer la circulation et la sécurité aux entrées et sorties du quartier de l'Île-des-Sœurs.**

Q.41a Afin d'améliorer la circulation et la sécurité aux entrées et sorties du quartier de l'Île-des-sœurs, seriez-vous en accord ou en désaccord avec la construction d'un pont entre l'Île-des-sœurs et la terre ferme...ouvert à toutes les formes de véhicules ?

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	900	300	300	300
...En accord	41%	43%	37%	<b>47%</b>
...En désaccord	49%	45%	51%	49%
Indifférent	4%	3%	<b>5%</b>	0%
Ne sait pas	6%	7%	5%	4%

#### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à être **en accord** avec la construction d'un pont entre l'Île-des-Sœurs et la terre ferme, ouvert à toutes les formes de véhicules, afin d'améliorer la circulation et la sécurité aux entrées et sorties du quartier de l'Île-des-Sœurs :
  - ▶ Les personnes âgées de 65 ans et plus (53%)
  - ▶ Ceux qui détiennent une scolarité de niveau primaire et secondaire (51%)
  - ▶ Les retraités (49%)
  - ▶ Ceux dont le revenu annuel est de 20 000 \$ à 39 999 \$ (49%)
  - ▶ Ceux qui habitent le quartier Île-des-Sœurs (47%)

## 4.4.2 Accord avec la construction d'un pont réservé au transport en commun, aux piétons, aux cyclistes et aux véhicules d'urgence

**Le trois quart des répondants (74%) est en accord avec la construction d'un pont entre l'Île-des-Sœurs et la terre ferme, réservé exclusivement au transport en commun, aux piétons, aux cyclistes et aux véhicules d'urgence, et ce, dans le but d'améliorer la circulation et la sécurité aux entrées et sorties du quartier de l'Île-des-Sœurs.**

Q.41b Afin d'améliorer la circulation et la sécurité aux entrées et sorties du quartier de l'Île-des-sœurs, seriez-vous en accord ou en désaccord avec la construction d'un pont entre l'Île-des-sœurs et la terre ferme...réservé exclusivement au transport en commun, aux piétons, aux cyclistes et aux véhicules d'urgence ?

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	900	300	300	300
...En accord	74%	69%	<b>77%</b>	75%
...En désaccord	18%	21%	14%	<b>22%</b>
...Indifférent	3%	3%	4%	0%
Ne sait pas	5%	6%	4%	3%

### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à être **en accord** avec la construction d'un pont entre l'Île-des-Sœurs et la terre ferme et réservé au transport en commun, aux piétons, aux cyclistes et aux véhicules d'urgence, afin d'améliorer la circulation et la sécurité aux entrées et sorties du quartier de l'Île-des-Sœurs :
  - ▶ Les personnes âgées de 25 à 34 ans (82%)
  - ▶ Ceux dont le revenu annuel est de 60 000 \$ à 79 999 \$ (81%)
  - ▶ Ceux qui travaillent dans le domaine de la bureautique, de la vente et du service (78%)
  - ▶ Ceux qui habitent le quartier Wellington-De-L'Église (77%)
  - ▶ Les locataires (76%)
  - ▶ Ceux dont la langue maternelle est le français (76%)

### 4.4.3 Acceptation d'une augmentation des taxes pour assumer les coûts de construction du pont

Quatre répondants sur dix (39%) accepteraient une augmentation de leurs taxes afin d'assumer les coûts de construction du pont.

Q.42 Accepteriez-vous une augmentation de vos taxes pour assumer les coûts de construction de ce pont ?

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Sœurs
Total absolu :	900	300	300	300
Oui	39%	38%	37%	44%
Non	55%	54%	57%	53%
Ne sait pas / Refus	6%	9%	6%	2%

#### Quelques différences significatives

- ▶ Les répondants suivants sont plus nombreux en proportion à être **en accord** avec une augmentation de leurs taxes afin d'assumer les coûts de construction de ce pont :
  - ▶ Les personnes âgées de 25 à 34 ans (51%)
  - ▶ Ceux qui travaillent dans le domaine de la vente, du service et de la bureautique (45%)
  - ▶ Ceux qui habitent dans le quartier Île-des-Sœurs (44%)
  - ▶ Les hommes (42%)
  - ▶ Les locataires (41%)

## 4.5 Profil des répondants

Montréal

Québec

Edmonton

Toronto

Calgary

Philadelphie

New York

## Profil des répondants

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Soeurs
Total absolu :	900	300	300	300
<b>Quartier</b>				
Desmarchais-Crawford	31%	100%	0%	0%
Wellington-De-L'Église	46%	0%	100%	0%
Île-des-Soeurs	23%	0%	0%	100%
<b>Propriétaire</b>				
Oui	30%	30%	18%	<b>54%</b>
Non	70%	70%	<b>82%</b>	45%
<b>Âge</b>				
18 à 24 ans	11%	9%	<b>14%</b>	6%
25 à 34 ans	19%	16%	<b>22%</b>	17%
35 à 44 ans	22%	21%	21%	24%
45 à 54 ans	18%	17%	16%	<b>23%</b>
55 à 54 ans	13%	12%	11%	<b>16%</b>
65 ans et plus	18%	<b>24%</b>	16%	14%
<b>Occupation</b>				
Bureau / Service / Vente	23%	25%	24%	18%
Travailleur manuel	4%	5%	5%	2%
Professionnel	20%	17%	16%	<b>32%</b>
Retraité	23%	<b>28%</b>	20%	20%
Sans emploi	19%	14%	<b>26%</b>	13%

	Total	Quartier		
		Desmarchais-Crawford	Wellington-De-L'Église	Île-des-Soeurs
Total absolu :	900	300	300	300
<b>Scolarité</b>				
Primaire / Secondaire	31%	<b>39%</b>	<b>38%</b>	7%
Collégial	24%	<b>28%</b>	24%	20%
Universitaire	44%	33%	37%	<b>72%</b>
<b>Revenu</b>				
Moins de 20 000 \$	14%	12%	<b>21%</b>	2%
20 000 \$ à 39 999 \$	21%	<b>25%</b>	<b>26%</b>	7%
40 000 \$ à 59 999 \$	16%	17%	<b>19%</b>	9%
60 000 \$ à 79 999 \$	11%	14%	10%	10%
80 000 \$ ou plus	18%	13%	10%	<b>43%</b>
<b>Langue maternelle</b>				
Français	68%	67%	70%	67%
Autre	31%	32%	30%	31%
<b>Sexe</b>				
Homme	46%	44%	47%	46%
Femme	54%	56%	53%	54%

## V. Conclusion

Montréal

Québec

Edmonton

Toronto

Calgary

Philadelphie

New York

## Conclusion

- ▶ **La satisfaction générale des citoyens**
  - ▶ Globalement, les répondants trouvent que l'arrondissement Verdun répond très bien ou assez bien aux besoins de ses citoyens (83%). Cependant, les résidents du quartier Île-des-Sœurs se montrent comparativement plus critiques (72%), même si le taux de satisfaction reste relativement élevé.
  - ▶ Le taux de satisfaction chez les répondants qui ont fait appel aux services de l'administration Verdun, s'élève à 68%. Ce taux est plus élevé chez les résidents du quartier Desmarchais-Crawford (80%) et plus faible chez les résidents du quartier Île-des-Sœurs (55%). Le taux de satisfaction global à l'égard du temps de réponse est toutefois plus élevé (73%).
  - ▶ En ce qui concerne l'information communiquée par l'arrondissement Verdun sur ses services et activités, les répondants la considèrent généralement suffisante (73%).
  
- ▶ **Les nouveaux équipements de loisirs**
  - ▶ Les répondants sont davantage en accord avec la construction d'un centre aquatique près de l'auditorium Verdun (81%) que par l'aménagement d'un Centre de loisirs pour les aînés dans le quartier de l'Île-des-Sœurs (72%) ou l'aménagement d'une Maison des Jeunes dans le quartier de l'Île-des-Sœurs (71%).
  - ▶ Près de la moitié des répondants (45%) accepteraient une augmentation de leurs taxes afin d'assumer les coûts de construction du centre aquatique intérieur. Ce taux est plus élevé chez les résidents du quartier Wellington-De-L'Église (52%) et inférieur chez les résidents du quartier Île-des-Sœurs (25%).
  
- ▶ **Transport et circulation**
  - ▶ Globalement, 68% des répondants se montrent très satisfait et assez satisfait du service de transport en commun. Le niveau de satisfaction est plus élevé (77%) chez les résidents du quartier Wellington-De-L'Église et plus faible chez les résidents du quartier Île-des-Sœurs (50%). Les principales raisons de l'insatisfaction sont le nombre et la fréquence de passage insuffisants des autobus (62%); le retard des autobus (13%) et les autobus bondés (10%).
  - ▶ La notoriété du projet d'aménagement des nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs s'élève à 37%. Les répondants pensent surtout que les nouvelles entrées et sorties de l'Île-des-Sœurs amélioreront tout à fait ou assez la circulation dans ce quartier (49%), contre 43% pour la sécurité.
  
- ▶ **Construction d'un pont entre l'Île-des-Sœurs et la terre ferme de Verdun**
  - ▶ De façon générale, les répondants sont davantage en accord avec la construction d'un pont réservé au transport en commun, aux piétons, aux cyclistes et aux véhicules d'urgence (74%), plutôt qu'un pont ouvert à toutes les formes de véhicules (41%).
  - ▶ Pour terminer, 39% des répondants accepteraient une augmentation de leurs taxes qui permettraient d'assumer les coûts de construction du pont, un taux qui grimpe à 44% chez les résidents du quartier Île-des-Sœurs.

# Annexe 1. Questionnaire

Montréal

Québec

Edmonton

Toronto

Calgary

Philadelphie

New York

## Questionnaire version finale – 25 avril 2008

### Sondage d'opinion auprès des citoyens de l'arrondissement Verdun

900 entrevues téléphoniques, questionnaire de 7 minutes, 21 questions

Desmarchais-Crawford (quota : 300)

Wellington-De-L'Église (quota : 300)

Île-des-Sœurs (quota : 300)

### INTRODUCTION

Bonjour (bonsoir) monsieur, madame. Je m'appelle... Je vous appelle de la firme de recherche LÉGER MARKETING. Nous effectuons présentement une étude pour connaître votre opinion sur différents sujets touchant l'arrondissement Verdun. Nous apprécierions votre collaboration pour 7 minutes. Tout d'abord, êtes-vous bien âgé(e) de 18 ans et plus?

#### **INT01. Nous souhaitons parler avec des personnes qui travaillent dans différents domaines. Est-ce que vous ou un membre de votre famille travaillez pour...? LIRE**

...une maison de sondages

...l'arrondissement Verdun

Aucun de ces domaines

Si oui à un de ces domaines, **terminez**.

#### **INT02. Dans quel quartier habitez-vous?**

Desmarchais-Crawford (quota : 300)

Wellington-De-L'Église (quota : 300)

Île-des-Sœurs (quota : 300)

Ne sait pas **(Terminer)**

## MODULE 1 : Satisfaction général des citoyens

**Q1.1 Selon votre perception ou votre expérience, dans quelle mesure l'administration de l'arrondissement Verdun répond-t-elle bien aux besoins de ses citoyens?**

Très bien  
Assez bien  
Mal  
Très mal  
Ne sait pas

**Q1.2 Au cours de la dernière année, avez-vous fait appel aux services de l'administration de l'arrondissement Verdun ?**

Oui  
Non **Passer à la Q1.5**  
Ne se rappelle plus

**Q1.3 Avez-vous été très satisfait, assez satisfait, peu satisfait ou pas du tout satisfait des services reçus?**

Très satisfait  
Assez satisfait  
Peu satisfait  
Pas du tout satisfait  
Ne sait pas

**Q1.4 En général, le temps de réponse a-t-il été satisfaisant ?**

Très satisfaisant  
Assez satisfaisant  
Peu satisfaisant  
Pas du tout satisfaisant  
Ne sait pas

**Q1.5 Selon votre perception ou votre expérience, l'administration de l'arrondissement Verdun vous informe-t-elle suffisamment sur ses services et activités ? Est-ce...**

...trop  
...suffisamment  
...pas assez  
Ne sait pas

## MODULE 2 : Nouveaux équipements de loisir

Rotation des questions 2.1, 2.2 et 2.3

**Q2.1 Seriez-vous en accord avec la construction d'un centre aquatique intérieur près de l'auditorium de Verdun ?**

- En accord
- En désaccord
- Indifférent
- Ne sait pas

**Q2.2 Seriez-vous en accord avec l'aménagement d'une Maison des Jeunes dans le quartier de L'Île-des-Sœurs ?**

- En accord
- En désaccord
- Indifférent
- Ne sait pas

**Q2.3 Seriez-vous en accord avec l'aménagement d'un Centre de loisirs pour les aînés dans le quartier de L'Île-des-Sœurs ?**

- En accord
- En désaccord
- Indifférent
- Ne sait pas

**Si a répondu « en désaccord » à la Q2.1, passer à la Q3.1.**

**Q2.4 Accepteriez-vous une augmentation de vos taxes pour assumer les coûts de construction du centre aquatique intérieur?**

- Oui
- Non
- Ne sait pas

## MODULE 3 : Transport et circulation

**Q3.1 Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du service de transport en commun ?**

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| Très satisfait                                 | <b>Passer à la Q3.3</b> |
| Assez satisfait                                | <b>Passer à la Q3.3</b> |
| Peu satisfait                                  |                         |
| Pas du tout satisfait                          |                         |
| Ne prend pas le service de transport en commun | <b>Passer à la Q3.3</b> |
| Ne sait pas                                    | <b>Passer à la Q3.3</b> |

**Q3.2 Pourquoi n'êtes-vous pas très ou assez satisfait du service de transport en commun?**

---

**Q3.3 Avez-vous entendu parler du projet d'aménagement des nouvelles entrées et sorties de L'Île-des-Sœurs ?**

Oui  
Non **Passer à la Q4.1**

**Q3.4 Diriez-vous que les nouvelles entrées et sorties de L'Île-des-Sœurs amélioreront...**

**A) ...la circulation dans ce quartier ?**

Tout à fait  
Assez  
Peu  
Pas du tout  
Ne sait pas

**B) ...la sécurité dans ce quartier ?**

Tout à fait  
Assez  
Peu  
Pas du tout  
Ne sait pas

**MODULE 4 : Pont entre L'Île-des-Sœurs et la terre ferme de Verdun**

**Q4.1 Afin d'améliorer la circulation et la sécurité aux entrées et sorties du quartier de L'Île-des-Sœurs et la sécurité, seriez-vous en accord avec la construction d'un pont entre L'Île-des-Sœurs et la terre ferme...**

LIRE ET ROTATION ENTRE A ET B

**A) ...ouvert à toutes les formes de véhicules?**

En accord  
En désaccord  
Indifférent  
Ne sait pas

**B) ...réservé exclusivement au transport en commun, aux piétons, aux cyclistes et aux véhicules d'urgence?**

En accord  
En désaccord  
Indifférent  
Ne sait pas

**Q4.2 Accepteriez-vous une augmentation de vos taxes pour assumer les coûts de construction de ce pont?**

Oui  
Non  
Ne sait pas

#### LES DONNEES SOCIODEMOGRAPHIQUES

Afin de classifier les données, nous aurions besoin de quelques renseignements supplémentaires d'ordre statistique.

##### Q5.1 Êtes-vous :

Locataire  
Propriétaire  
Autre

##### Q5.2 Entrer le sexe du répondant

Homme  
Femme

##### Q5.3 Dans quel groupe d'âge vous situez-vous? LIRE

...18-24 ans  
...25-29 ans  
...30-34 ans  
...35-39 ans  
...40-44 ans  
...45-49 ans  
...50-54 ans  
...55-59 ans  
...60-64 ans  
...65-69 ans  
...70-74 ans  
...ou 75 ans et plus  
Refus

##### Q5.4 Quel est votre occupation principale ? LIRE AU BESOIN

Professionnel / cadre / gestionnaire  
Technicien  
Travail de bureau/service/vente  
Ouvrier spécialisé ou non spécialisé  
Commerçant  
Étudiant  
À la maison  
Retraité  
Chômeur – recherche / congé de travail  
Prestataire aide sociale  
Refus

##### Q5.5 A quel niveau se situe la dernière année de scolarité que vous avez terminée ? Est-ce...?

LIRE  
... Primaire (7 ans ou moins)  
... Secondaire DES de formation générale ou professionnelle (8 à 12 ans)  
... Collégial DEC de formation préuniversitaire, de formation technique, certificats (CEP), attestations (ASP) ou diplômes de perfectionnement  
... Universitaire  
Refus

**Q5.6 Dans quelle catégorie se situe le REVENU TOTAL avant impôts de tous les membres de votre foyer pour l'année 2007, est-ce...?**

LIRE  
Moins de 20,000\$  
20,000\$-39,999\$  
40,000\$-59,999\$  
60,000\$-79,999\$  
80,000\$-99,999\$  
100,000\$ ou plus  
Refus

**Q5.7 Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez toujours?**

Français  
Anglais  
Autre  
Français et anglais  
Français et autres  
Anglais et autres  
Autres et autres  
Nsp/Refus

Léger Marketing vous remercie (madame/monsieur) de votre collaboration!