



**DÉVELOPPEMENT
STRATÉGIQUE DE
VERDUN** 2015-2025

BILAN DE L'AN 4

Février 2019



TABLE DES MATIÈRES

Message du maire de Verdun 3

Mot du directeur d'arrondissement 4

Introduction 5

Le bilan de l'an 4 6

Résultats 2018 7



MESSAGE DU MAIRE DE VERDUN



Chères Verdunoises et Verdunois,

Au terme de la 4^e année de notre Plan de développement stratégique 2015-2025, nous sommes très fiers des actions prioritaires réalisées par notre administration en 2018 qui souhaite offrir à ses citoyennes et ses citoyens un milieu de vie familial et de qualité ainsi que des quartiers conviviaux, verts et équitables.

L'arrondissement a relevé de nombreux défis en 2018, notamment l'obtention des dernières autorisations pour terminer, dès ce printemps, les travaux de la plage urbaine de Verdun et offrir à la population, dès juin 2019, un lieu de baignade magnifique sur les berges. Le chantier de l'Auditorium et de l'aréna Denis Savard ayant débuté en mai 2018, il se poursuivra de plus belle jusqu'en 2020.

Le déploiement de mesures d'apaisement de la circulation aux abords des écoles et des parcs fait partie des gestes concrets posés par l'arrondissement pour accroître la sécurité des déplacements. De plus, les membres du conseil d'arrondissement ont participé l'automne dernier à une campagne de sensibilisation à la sécurité routière et au transport actif en collaboration avec les policiers et les policières du poste de quartier 16. Ces actions s'inscrivent dans le Plan local de déplacements de Verdun dont le bilan est également disponible sur notre site Web.

Une nouvelle page de Verdun s'est écrite le 2 octobre 2018 lors de l'adoption au conseil du Plan de développement culturel de l'arrondissement 2019-2023. Les orientations et les stratégies mises de l'avant dans ce plan guideront l'ensemble des interventions qui seront réalisées par l'arrondissement en matière de développement culturel au cours des cinq prochaines années.

Lancé en 2018, le programme Verdun actif, qui propose gratuitement du prêt d'équipement et des rendez-vous actifs pour chaque saison, a connu un franc succès et est de retour en 2019 avec une programmation bonifiée.

Par ailleurs, dans le cadre des mégachantiers en cours sur son territoire, l'arrondissement de Verdun a organisé une séance, avec ses partenaires, visant à informer la population des impacts sur la mobilité des chantiers du nouveau pont Champlain et du corridor de l'autoroute 15, de l'échangeur Turcot ainsi que de l'autoroute Bonaventure.

En matière de développement économique, les commerçants de la Promenade Wellington ont bénéficié des programmes de subvention PR@M-Commerce et PAAC (Programme d'aide à l'accessibilité des commerces avec 8,5 millions de dollars en investissements. Le PR@M sera en vigueur jusqu'à la mi-mai 2019, alors que le PAAC prendra fin en 2022.

Toutes ces actions reflètent notre engagement envers nos nombreux citoyens, commerçants, entrepreneurs, partenaires communautaires, institutionnels et du milieu scolaire. Nous gardons le cap pour réaliser les actions et les objectifs prioritaires retenus en 2014 et visons à dresser de nouvelles actions pour 2020-2025. D'ici là, je vous invite à découvrir l'ensemble des résultats présentés dans ce bilan qui souligne nos et vos accomplissements.

Jean-François Parenteau

MOT DU DIRECTEUR D'ARRONDISSEMENT



Chers citoyennes, chers citoyens,

À titre de directeur d'arrondissement de Verdun, c'est avec plaisir que je constate les réalisations accomplies au cours de 2018 par notre administration dans le cadre du Plan de développement stratégique 2015-2025 qui présente les orientations, les objectifs et les actions établis comme prioritaires par le conseil d'arrondissement de Verdun.

Parmi nos accomplissements, mentionnons le Bilan 2014-2017 du Plan arboricole de Verdun. L'arrondissement a déjà réalisé 83 % de son objectif de plantations visant à accroître de 10 % le couvert arboricole sur son territoire d'ici 2020. Les efforts des directions impliquées méritent d'être soulignés dans la réalisation de 500 plantations auxquels s'ajoutent les efforts des citoyens qui ont planté plus de 472 arbres sur leur terrain, en participant aux programmes des ruelles vertes ou « Un arbre pour mon quartier ».

L'une de nos belles réalisations, le Quai 5160 - Maison de la culture de Verdun a remporté le Grand prix Santé et sécurité au travail (GPSST) – Région de Montréal ainsi que le prix dans la catégorie Aménagement, 20 000 à 100 000 habitants, décernée par le Réseau Les Arts et la ville.

L'édition 2018 de la place Wellington, déployée entre les rues Galt et de l'Église, a connu un vif succès auprès des Verdunoises et Verdunois. La 2^e édition de cet espace public s'inspirait des résultats de sondages menés auprès des Verdunois et nous avons procédé à plusieurs des changements suggérés.

Afin de faciliter les déplacements des aînés et des personnes ayant des limitations fonctionnelles, les citoyens bénéficient maintenant d'un banc par tronçon sur presque l'ensemble de la rue de Verdun grâce à l'installation de 27 nouveaux bancs avec dossier. Ce projet s'inscrit dans les orientations du Plan d'action en accessibilité universelle de Verdun 2017-2021 qui découle du plan stratégique de l'arrondissement. Le financement provient du Programme Municipalité Amie des aînés et accessibilité universelle.

Je tiens à remercier l'ensemble des employés et employés de l'arrondissement et tous ceux qui ont participé à la concrétisation des actions émanant du plan stratégique. Votre contribution est essentielle pour assurer la qualité de vie de la population verdunoise et elle est fort appréciée.

Julien Lauzon

INTRODUCTION

An 4 : où en sommes-nous?

OBJECTIFS ATTEINTS!

Une majorité des actions prioritaires prévues au Plan de développement stratégique sont récurrentes, alors que certaines sont ponctuelles, de sorte que le nombre d'actions à accomplir par l'administration varie d'une année à l'autre.

Ainsi, en 2015, 111 actions prioritaires étaient prévues et 104 ont été réalisées, nous permettant ainsi d'afficher un taux de réalisation de 93 %!

En 2016, ce sont 121 des 127 actions prioritaires prévues qui ont été complètement ou partiellement réalisées, ce qui représente un taux de réalisation de 95 %.

Tandis qu'en 2017, ce sont 124 des 133 actions prioritaires prévues qui ont été complètement ou partiellement réalisées, soit un taux de réalisation de 93 %.

En 2018, nous présentons un bilan tout aussi positif avec 118 actions réalisées complètement ou partiellement :

- 96 actions ont été réalisées, leurs objectifs atteints
- 22 actions ont été partiellement réalisées
- 15 actions ont du retard ou ont été reportées
- 9 actions se sont terminées avant 2018

Notre taux de réalisation en 2018 est donc de 89 %.

Le travail soutenu des employés de l'arrondissement, l'apport des partenaires ainsi que l'implication des élus dans la réalisation du plan sont essentiels à sa réussite et nous tenons à le souligner.

LÉGENDE

ACTIONS	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER DU PROJET		REPORTÉ	SIGNIFICATION
	2015	2016	2017	2018	2019		
		●					Terminée dans l'année indiquée
		●					Réalisée, action en continu
			●	X			Partiellement réalisée / En cours selon l'échéancier prévu
			●				Partiellement réalisée, action en continu
				X			Aucune action prioritaire prévue en 2018
			○	X		Ⓡ	Action reportée

LE BILAN DE L'AN 4

En un coup d'œil

LA VISION DE VERDUN

L'arrondissement poursuit ses actions retenues comme prioritaires pour atteindre les objectifs et les orientations de son Plan de développement stratégique 2015-2025. L'année 2018 s'accompagne de plusieurs réalisations qui incarnent la vision et les valeurs à long terme des élus, de l'administration et de ses employés. Le mieux-être de la population verdunoise est au cœur de cette gestion transparente, rigoureuse, intègre et responsable.

UN MILIEU DE VIE FAMILIAL COMPLET ET DE QUALITÉ



Activité citoyenne : ruelles hantées



Plan de développement culturel de l'arrondissement de Verdun 2018-2023



Animation sur le dernier étage du stationnement Ethel sur la rue Wellington

DES QUARTIERS CONVIVIAUX, VERTS ET ÉQUITABLES



Aménagement de ruelles vertes



Bilan 2014-2017 du plan arboricole de Verdun



An 2 de la place Wellington

MOBILITÉ DURABLE ET ACCESSIBILITÉ POUR TOUS



Campagne de sensibilisation à la sécurité routière et au transport actif

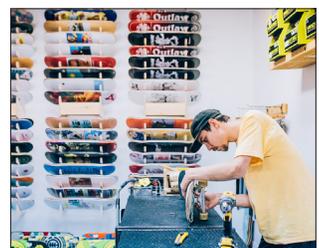


Programme Municipalité Amie des aînés et accessibilité universelle



Rencontre d'information publique sur la mobilité

UNE ÉCONOMIE DE PROXIMITÉ DIVERSIFIÉE



Programme de revitalisation PR@M – Commerce et Programme d'aide à l'accessibilité des commerces (PAAC)

LE BILAN DE L'AN 4

En un coup d'œil

LA PLAGE URBAINE DE VERDUN

L'arrondissement a obtenu le 7 novembre 2018 les dernières autorisations des diverses instances pour effectuer les travaux d'aménagement de l'aire de baignade dans le fleuve Saint-Laurent. Ces travaux se termineront cet hiver et des travaux d'aménagement paysager seront réalisés au printemps pour une ouverture prévue en juin 2019 de ce lieu de détente naturel et accessible universellement. À inscrire à vos activités de l'été !

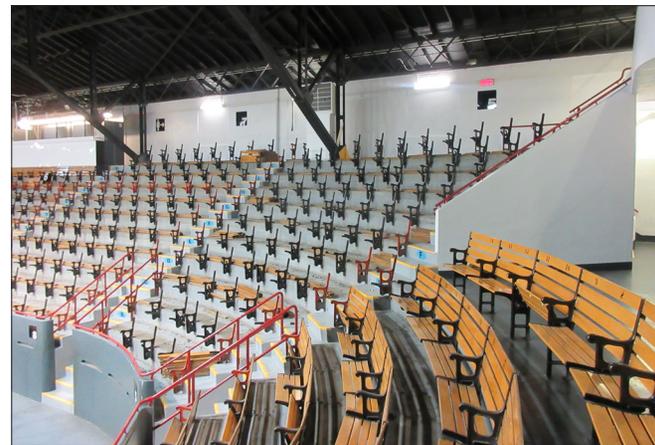


LE BILAN DE L'AN 4

En un coup d'œil

L'AUDITORIUM DE VERDUN ET L'ARÉNA DENIS-SAVARD

Depuis l'été 2018, les travaux de l'Auditorium et de l'aréna vont bon train et ils se poursuivront sans interruption jusqu'à la rénovation complète à la fin de 2019. Un parcours sans obstacle avec un ouvre-porte automatique maximise l'accessibilité au bâtiment. Les installations toilettes, vestiaires et douches seront également accessibles universellement, tout comme la glace.



RÉSULTATS 2018

Axe 1 : un milieu de vie familial complet et de qualité

ORIENTATION 1 – Stimuler la vie de quartier et le sentiment d'appartenance

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Favoriser les événements qui permettent à la communauté de se rassembler	• Encourager les initiatives familiales et communautaires issues du milieu : fêtes de voisins, fêtes de ruelles, corvées, pianos urbains, terrasses, Quartier 21, etc.	●	●	●	●	
	• Souligner la participation des citoyens dans la communauté en utilisant les médias sociaux (par exemple : Voisins solidaires, Fête des bénévoles, Grands Verdunois, etc.)	●	●	●	●	
	• Encourager la tenue de grands événements rassembleurs	●	●	●	●	
	• Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants et l'inclusion des communautés culturelles	●	●	○	●	
	• Célébrer localement le 375 ^e anniversaire de Montréal	○	○	●		
2 Appuyer et consolider l'action des organismes en culture, sports, loisirs et développement communautaire de l'arrondissement	• Analyser les besoins en locaux des organismes partenaires de l'arrondissement et la disponibilité des locaux municipaux	●	●	●	●	
	• Regrouper les organismes lorsque cela est possible afin de créer une plus grande synergie et maximiser leur impact	○	●	●	●	
	• Réviser la politique de soutien et de reconnaissance des organismes	●	●	●	●	
	• Offrir et administrer une assurance, parrainée par l'Union des municipalités du Québec, afin de permettre aux organismes reconnus de l'arrondissement d'adhérer à un programme d'assurances abordable pour les organismes à but non lucratif (OBNL)	●	●	●	●	

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
3 Développer et promouvoir une image positive et dynamique de Verdun et contribuer à son rayonnement	• Installer des panneaux d'affichage électroniques aux entrées de l'arrondissement	●	●	○	○	
	• Accroître le sentiment d'appartenance et de fierté des Verdunois en soulignant les bons coups de la communauté	●	●	●	●	
	• Organiser des activités mettant en valeur l'arrondissement	●	●	●	●	
4 Faire de la persévérance scolaire chez les jeunes une priorité pour la communauté	• Créer une Table du maire pour la persévérance scolaire			●	●	
	• Collaborer avec les intervenants du milieu afin de mettre en place des initiatives innovantes favorisant la persévérance scolaire et la lecture chez les jeunes	●	●	●	●	
5 Offrir des activités accessibles répondant aux besoins de tous, dont les familles	• Favoriser les activités familiales dans l'arrondissement	●	●	●	●	
	• Élaborer un plan d'action local s'inscrivant dans la politique « Montréal, Municipalité amie des aînés » en collaboration avec la Table de concertation des aînés des Verdun	●	●	●	●	
	• Offrir des activités pour les personnes vivant des défis d'accessibilité universelle	○	●	●	●	
6 Maintenir un environnement sécuritaire à Verdun	• Effectuer, en collaboration avec le Service de police de Montréal, un diagnostic de la sécurité à Verdun	●	●	●	●	
	• Mettre à jour le plan d'urgence de l'arrondissement et l'arrimer à celui de la Ville de Montréal	●	●	●	●	

®

ORIENTATION 2 – Offrir des parcs et des espaces publics de qualité

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Améliorer la qualité des parcs et espaces publics existants et leurs équipements	• Assurer un plan d'entretien assidu et continu des plateaux sportifs et des modules de jeux	●	●	●	●	
	• Évaluer la pertinence et la faisabilité d'aménager un terrain de soccer synthétique	○	●			
	• Procéder à la réfection du parc de La Fontaine	●	●	●	●	
	• Aménager des espaces de rangement et des installations sanitaires au parc Archambault	●	●	●		
2 Offrir des aires de détente et des lieux de rassemblements populaires	• Aménager une place publique rue Wellington, en face de l'Église Notre-Dame-des-Sept-Douleurs	●	●	●	●	x
	• Poursuivre l'aménagement de ruelles vertes en collaboration avec les citoyens	●	●	●	●	
	• Favoriser l'aménagement et l'organisation de marchés publics	●	●	●	●	
3 Aménager et mettre en valeur les berges	• Aménager une plage sur les berges de l'arrondissement	●	●	●	●	x
	• Rénover le plancher de la piste de danse du parc de l'Honorable-George-O'Reilly	●	●			
	• Planifier des événements d'envergure sur les berges du fleuve tels qu'un symposium d'artistes	●	●	●	●	
	• Aménager un parcours d'interprétation patrimoniale le long du fleuve en collaboration avec les arrondissements du Grand Sud-Ouest	●	●	●		
	• Favoriser les activités hivernales le long des berges	●	●	●	●	

ORIENTATION 3 – Offrir une scène et une vie culturelles vibrantes pour petits et grands

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Maintenir le caractère innovateur de la culture à Verdun	• Réaliser le plan d'action local 2015-2016 en lien avec la politique culturelle de Montréal métropole culturelle	●	●	●	●	
	• Améliorer l'offre culturelle en misant sur une plus grande collaboration avec des partenaires externes tels que la SDC Wellington, des organismes et des partenaires internes (ex. : Conseil des arts de Montréal)	●	●	●	●	
2 Offrir des équipements culturels de qualité	• Créer un pôle culturel de proximité dans l'Édifce Guy-Gagnon	●	●	●	●	
	• Réviser les horaires des bibliothèques en fonction des besoins de la clientèle	●	●	●	●	®
	• Améliorer l'offre de services des bibliothèques de l'arrondissement par le biais du programme RAC	●	●	○	●	x ®
	• Encourager l'émergence de petits lieux de diffusion culturelle dans l'arrondissement	●	●	●	●	
3 Protéger et mettre en valeur notre patrimoine	• Poursuivre le développement des volets muséal, archéologique et éducatif de la Maison Nivard-De Saint-Dizier	●	●	●	●	
	• Remettre en valeur le patrimoine art déco du Natatorium et de l'Auditorium de Verdun	○	○	●	●	x
	• Organiser une exposition sur le patrimoine bâti de la rue May	●	●	○	○	x ®
	• Documenter et mettre en valeur le patrimoine immatériel et l'histoire de Verdun	●	●	●	●	

ORIENTATION 4 – Encourager un mode de vie actif

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Assurer la pérennité des organisations sportives et améliorer la coordination entre les acteurs du milieu	• Développer une Politique locale et un plan d'action en sports et activités physiques qui tient compte de la Politique « Montréal physiquement active »	○	●	● — ●	●	
	• Améliorer la diffusion de l'information au sujet des activités sportives et récréatives offertes dans l'arrondissement	●	●	●	●	
	• Soutenir et encourager le bénévolat	●	●	●	●	
2 Développer les activités sportives et les activités nautiques	• Explorer la possibilité de tenir l'épreuve de nage du Triathlon de Montréal entre l'île de Montréal et L'Île-des-Sœurs	○	●		●	
	• Soutenir le développement des activités nautiques, telles que le kayaking et le canotage	●	●	●	●	
3 Entretenir et développer des équipements sportifs et récréatifs de qualité qui répondent aux besoins des citoyens	• Rénover l'Auditorium de Verdun	●	●	●	●	X
	• Doter l'arrondissement d'un centre aquatique	○	●	●		X
	• Réaménager le parc de planches à roulettes au parc Arthur-Therrien	●	○	●		
	• Procéder à la rénovation de la piscine du Natatorium	●	○	●		X
	• Améliorer la qualité des terrains de volleyball de plage	●	○			

®

®

®

Axe 2 : Des quartiers conviviaux, verts et équitables

ORIENTATION 1 – Préserver la mixité sociale

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Soutenir la création de logements sociaux, abordables et communautaires	• Doter l'arrondissement d'une politique locale pour le logement social qui favorise la mixité sociale	●	●		●	
	• Prioriser l'établissement de logements sociaux sur le boulevard Gaétan-Laberge	●	●	●	●	
	• Encourager les initiatives privées novatrices des groupes du milieu telles que les coopératives d'habitation	●	●	○	●	
2 Planifier le développement immobilier afin de créer des milieux de vie complets et diversifiés	• Encourager un développement immobilier de qualité qui respecte le cadre bâti verdunois	●	●	●	●	
	• Inciter les promoteurs à développer des unités d'habitation adaptées aux besoins des familles et des personnes à mobilité réduite	○	●	●	●	
	• Favoriser la densification du tissu urbain autour des stations de métro selon le principe des TOD (transit-oriented development)	○	○	●	●	
	• Planifier le développement afin d'améliorer la circulation et d'accueillir éventuellement une station du système léger sur rails (SLR)	○	○	●	●	x

ORIENTATION 2 – Assurer la mobilité durable et l’accessibilité de tous

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Offrir un réseau cyclable complet à travers l’ensemble du territoire	• Élaborer le Plan local de déplacement tel qu’exigé par le Plan de transport de la Ville de Montréal	●	●	●	●	
	• Continuer le développement et l’amélioration du réseau cyclable, dont un meilleur éclairage	●	●	●	●	
	• Poursuivre la mise en place de mesures d’apaisement de la circulation aux abords des écoles	●	●	●	●	
2 Améliorer la sécurité et la cohabitation entre les piétons, les cyclistes et les automobilistes	• Poursuivre le programme d’amélioration des intersections routières	●	●	●	●	
	• Maintenir la qualité du marquage des traverses piétonnes	●	●	●	●	
	• Aménager une piste piétonne le long du fleuve, parallèle à la piste cyclable	●	●			
3 Améliorer la mobilité à l’intérieur et entre les différents quartiers de Verdun pour tous les utilisateurs	• Poursuivre les études et les représentations visant à construire et financer un pont local entre le centre-ville de Verdun et le quartier de L’Île-des-Sœurs	●	●	●	●	
	• Étudier le réaménagement de la rue Wellington (piétonnisation, partielle ou non, sens unique, piste cyclable, statu quo, etc.)	○	●	●	●	x
	• Poursuivre nos représentations auprès de la STM afin de : • créer un trajet d’autobus sur le boulevard Gaétan-Laberge afin de desservir l’Auditorium et l’Hôpital de Verdun • améliorer le transport collectif entre le quartier de L’Île-des-Sœurs et le centre-ville de Verdun • augmenter la fréquence sur certains trajets d’autobus	●	●	●	●	
	• Défendre l’implantation d’un système léger sur rails (SLR) sur le pont de remplacement au pont Champlain et d’une station SLR sur L’Île-des-Sœurs	●	●	●	●	x

®

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
4 Faire de Verdun un modèle en matière d'accessibilité universelle	• Relancer le Comité pour l'accessibilité universelle et y intégrer des citoyens	●	●	●	●	
	• Aménager un parc afin qu'il soit entièrement accessible	●	●	●	●	
	• Permettre les aides motorisées à la mobilité sur les pistes cyclables	●	●			
	• Encourager l'intégration des normes d'accessibilité « sans obstacles » dans tout projet de nouvelle construction ou de rénovation majeure	○	○	●	●	



ORIENTATION 3 – Protéger l’environnement

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Verdir l’arrondissement et lutter contre les îlots de chaleur	• Ajuster la réglementation afin d’encourager le verdissement des stationnements et favoriser la plantation d’arbres sur le domaine privé	○	●	●	●	
	• Adopter une réglementation qui favorise les toits verts et les toits blancs	○	●	●	●	
	• Poursuivre le verdissement des nouvelles saillies de trottoirs	●	●	●	●	
	• Augmenter de 10 % le couvert arboricole d’ici 2020	●	●	●	●	x
	• Mettre en œuvre le Plan de lutte contre l’agrile du frêne à Verdun	●	●	●	●	
	• Encourager l’agriculture urbaine	●	●	●	●	
2 Préserver et mettre en valeur les milieux naturels	• Réviser le Plan directeur d’aménagement des berges, des parcs et des espaces verts	●	●	○	○	x
	• Finaliser l’acquisition des berges à L’Île-des-Sœurs et favoriser leur mise en valeur dans le cadre du parcours riverain panmontréalais	●	●	●	●	x
3 Améliorer la gestion des matières résiduelles	• Étendre la collecte des matières organiques auprès de 4 000 nouveaux foyers et l’offrir dans les écoles	●	●	●	●	
	• Faire une campagne de sensibilisation à la propreté et aux collectes de matières résiduelles	●	●	●	●	
	• Faire la collecte des matières recyclables dans les parcs	○	○	●	○	x
	• Appliquer une Politique écoresponsable aux événements de l’arrondissement	○	○	●	●	

ORIENTATION 4 – Développer et maintenir des infrastructures de qualité

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Mettre à niveau les infrastructures de l'arrondissement et assurer leur maintien à long terme	• Accroître les investissements dans les infrastructures routières, d'aqueducs et d'égouts de l'arrondissement (chaussées, trottoirs, éclairage et autres actifs de voirie)	●	●	●	●	
	• Poursuivre l'entretien des pistes cyclables	●	●	●	●	
	• Élaborer un plan directeur des bâtiments municipaux qui inclut des programmes d'entretien	○	●	●	●	
2 Entretien les plans d'eau artificiels	• Assainir les bassins du ruisseau aux Hérons (2015) et du lac Lacoursière (2016)	●	●	●	●	X
	• Alimenter en eau brute le lac des Battures	●	●	●	●	
	• Entretien le plan d'eau près de la piste de danse	●	●	●	●	
3 Minimiser les impacts des travaux et assurer une bonne intégration du nouveau pont sur le Saint-Laurent	• Prévoir et réduire les nuisances liées aux travaux	●	●	●	●	
	• Assurer une gestion et une communication efficaces des impacts des travaux sur la circulation	●	●	●	●	
	• Étudier rigoureusement les scénarios pour le futur du pont de contournement	●	●	●	●	

®

Axe 3 : une économie de proximité diversifiée

ORIENTATION 1 – Stimuler l’offre de commerces et de services de proximité

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Consolider les pôles d’emploi ainsi que la vocation de moteur économique du centre-ville de Verdun	• Soutenir le secteur de la santé • Soutenir l’hôpital de Verdun dans la réalisation de son plan de modernisation			●	●	
	• Accompagner l’Institut universitaire de santé mentale Douglas dans son projet de nouveau centre de recherche (déposer l’énoncé patrimonial)	●	●	●	●	
	• Assister le CSSS dans son projet de construction d’un pavillon de soins palliatifs (accompagner les intervenants en vue d’émettre le permis et PPCMOI au besoin)			●	○	→ x
	• Travailler de concert avec la Société de développement commercial de la Promenade Wellington afin d’y améliorer l’offre culturelle et récréative	●	●	●	●	
	• Bonifier l’aménagement et le mobilier urbain de la rue Wellington (supports à vélo, bancs, intersections, etc.)	○	●	●	●	→ x
	• Revaloriser le stationnement de la rue Ethel	○	●	●		→ x
	• Favoriser l’établissement d’entreprises de services dans les locaux situés au deuxième étage des commerces de la rue Wellington	●	●	●	●	
	• Favoriser le recrutement commercial en partenariat avec les acteurs du milieu	●	●	●	●	

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
2 Encourager l'émergence de commerces et de services de proximité partout sur le territoire	• Encourager le développement d'une offre commerciale de proximité dans le quartier Desmarchais-Crawford ainsi que le long des rues de Verdun et de l'Église	●	●	●	●	
	• Permettre l'établissement de bars et de resto-bars dans des zones ciblées de l'arrondissement	●	●	●	●	
	• Soutenir le développement commercial de proximité à L'Île-des-Sœurs, notamment à la Place du commerce	●	●	●	●	

ORIENTATION 2 – Promouvoir Verdun comme destination d'affaires

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Faciliter l'établissement d'entreprises et de commerces créateurs d'emplois sur le territoire	• Saisir les opportunités économiques et commerciales générées par l'arrivée d'une station de SLR	○	●	●	●	
	• Élargir le parc de bureaux locatifs dans le quartier de L'Île-des-Sœurs et obtenir l'inventaire des superficies disponibles	●	●	●	●	
	• Mettre en œuvre une politique d'achat local	●	●	●	●	
	• Réviser la vocation du Centre d'affaires de Verdun	●	●	●	●	
2 Maximiser les retombées économiques découlant du soutien offert par l'arrondissement	• Redéfinir le rôle de commissaire au développement local	●	●	●	●	
	• Recentrer l'action économique de l'arrondissement et consolider le soutien financier offert	●	●	●	●	
	• Favoriser la participation des partenaires privés dans les activités de l'arrondissement	●	●	●	●	

Axe 4 : une gestion efficace au service de ses citoyens

ORIENTATION 1 – Renforcer les liens entre l'arrondissement et les citoyens

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Améliorer les communications auprès des citoyens	• Mieux diffuser l'information sur les activités et services de l'arrondissement	●	●	●	●	
	• Renforcer l'image de marque de l'arrondissement en renouvelant la signature de nos outils de communications externes	●	●	●	●	
	• Utiliser les outils de communications 2.0 pour diffuser l'information municipale	●	●	●	●	
	• Créer un bulletin électronique mensuel	●	●	●	●	
	• Développer des outils d'information sur les services municipaux et les permis	○	●	●	●	
2 Encourager la participation citoyenne au sein de la démocratie municipale	• Poursuivre la tenue des séances du Conseil d'arrondissement dans les parcs et leur webdiffusion	●	●	●	●	
	• Élaborer un processus afin de permettre au public de poser des questions en ligne lors des séances du Conseil d'arrondissement	●	●	●	●	
	• Présenter les projets avec un support visuel lors des séances du Conseil d'arrondissement	●	●	●	●	
	• Former le Conseil jeunesse de Verdun en partenariat avec les organismes du milieu	●	●	●	●	

ORIENTATION 2 – Offrir des services de qualité aux citoyens

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Améliorer le service à la clientèle dans l'ensemble des services municipaux	• Améliorer le suivi des dossiers citoyens et des requêtes au service 311	●	●	●	●	
	• Mener une campagne d'information sur le rôle du service 311 afin d'en accroître l'utilisation	○	○	○	○	
	• Améliorer les services municipaux en ligne	○	●	●	●	
	• Offrir des formations en service à la clientèle aux employés en contact direct avec les citoyens	●	●	●	●	
2 Améliorer la propreté et encourager les citoyens à participer à l'effort collectif	• Sensibiliser et responsabiliser les citoyens à l'égard de la propreté, notamment les dépôts sauvages et les déchets canins	●	●	●	●	
	• Améliorer la diffusion d'information entourant les lois et les règlements en matière de propreté	●	●	●	●	
	• Installer plus de poubelles et de cendriers dans les lieux très achalandés	○	○	○	●	®
	• Étudier la possibilité d'installer des toilettes à des endroits clés le long des berges	○	○	○	●	®
	• Améliorer en continu les pratiques de déneigement, de collecte, d'effacement des graffitis et d'entretien des espaces publics	●	●	●	●	



ORIENTATION 3 – Améliorer la performance organisationnelle

OBJECTIFS STRATÉGIQUES	ACTIONS PRIORITAIRES	RÉSULTATS			ÉCHÉANCIER	
		2015	2016	2017	2018	2019
1 Poursuivre la réforme administrative en cours	• Mettre en œuvre le Plan quinquennal de main-d'œuvre	●	●	●	●	
	• Consolider l'éthique des pratiques administratives et assurer l'application de la politique sur le lobbyisme	●	●	●	●	
	• Revoir et moderniser le Règlement d'urbanisme de l'arrondissement	○	●	●	○	X [®]
2 Améliorer l'agilité de l'administration	• Organiser, documenter et mettre à jour les procédures administratives dans un esprit d'amélioration continue	○	●	●	●	
	• Encourager la concertation, le partage d'information ainsi que la communication entre employés, notamment grâce à des outils de communication appropriés	●	●	●	●	
	• Moderniser le parc et les outils de travail informatiques afin d'améliorer l'efficacité des employés	●	●	●	●	
	• Développer un programme de formation en continu afin de doter Verdun d'une fonction publique toujours plus compétente	○	●	●	●	
	• Assurer une planification financière rigoureuse	●	●	●	●	
3 Exercer une planification financière rigoureuse	• Élaborer une stratégie de financement équilibrée des projets d'envergure	●	●	●	●	
	• Réduire les dépenses en revoyant les activités de l'arrondissement	●	●	●	●	
4 Atteindre les objectifs du Plan de développement stratégique de l'arrondissement	• Assurer le suivi de l'exercice de planification stratégique	●	●	●	●	
	• Présenter annuellement des suivis du plan aux élus et aux résidents de Verdun	●	●	●	●	

Le présent document a été préparé par l'arrondissement de Verdun

