



BILAN 2017 DU PLAN D'ACTION

Municipalité amie des aînés
2014-2017
de Saint-Léonard

TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'arrondissement	2
Mot du directeur d'arrondissement	3
Mise en contexte	4
Portrait des aînés à Saint-Léonard	4
Les bons coups réalisés en 2017	5
Axe 1 : Concertation, bénévolat et valorisation	5
Axe 2 : Activités physiques, récréatives, culturelles et éducatives	8
Axe 3 : Communication et information	9
Axe 4 : Aménagement et déplacements urbains.....	10
Axe 5 : Habitation	12
À surveiller en 2018	13
Le bien-être des aînés : une responsabilité partagée !	14

MOT DU CONSEIL D'ARRONDISSEMENT

Chères citoyennes, chers citoyens,

Mes collègues du conseil d'arrondissement, Lili-Anne Tremblay, qui a la responsabilité politique de ce dossier, Patricia R. Lattanzio, Mario Battista et Dominic Perri, et moi sommes heureux de vous présenter le bilan 2017 du *Plan d'action MADA – Municipalité amie des aînés – 2014-2017* de l'arrondissement de Saint-Léonard.

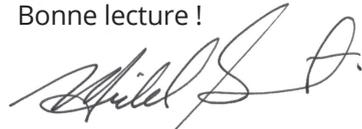
Ce bilan, qui fait état des nombreuses réalisations effectuées en 2017 en matière de bien-être chez les aînés, est la conclusion d'une année remplie de succès. Parmi ces réalisations, on compte la mise sur pied du *Programme de soutien en gestion des bénévoles*, la modernisation du pavillon du parc Giuseppe-Garibaldi, la mise aux normes de divers feux de circulation, la mise en place d'un club de marche et de mise en forme au dôme Hébert et au parc Delorme, la tenue d'activités de danse folklorique aux parcs Delorme et Ladauversière, l'organisation de conférences et d'ateliers adaptés aux intérêts des aînés à la bibliothèque et la sensibilisation des promoteurs pour l'intégration de logements abordables.

En plus des actions réalisées au courant de 2017, nous tenons à souligner ce qui a été accompli depuis 2014, année de lancement du *Plan d'action MADA – Municipalité amie des aînés – 2014-2017*, soit la mise en place de la Journée des aînés, la mise sur pied de la Maison des amis des aînés, la mise aux normes des autres pavillons de parcs, la tenue de nombreuses marches exploratoires, la publication du guide *Vivre et vieillir à Saint-Léonard* et l'adaptation des outils et des services s'adressant aux aînés en fonction des principes de l'accessibilité universelle.

En 2018, l'arrondissement poursuivra ses efforts pour permettre l'amélioration du milieu de vie des personnes âgées. Au programme : l'ajout d'un circuit d'entraînement au miniparc Robert, la poursuite du *Programme de soutien en gestion des bénévoles*, la diffusion d'une carte répertoriant les parcours les plus accessibles et sécuritaires pour accéder aux différents points de service, la mise en place d'une activité de raquettes au parc Delorme et bien d'autres initiatives à découvrir lors de la lecture du présent document.

Mes collègues et moi souhaitons, en terminant, remercier chaleureusement chacun des acteurs qui, de près ou de loin, ont rendu possible la réalisation de ce plan.

Bonne lecture !



Michel Bissonnet

Maire de l'arrondissement de Saint-Léonard

MOT DU DIRECTEUR D'ARRONDISSEMENT

Depuis 2014, les équipes de l'arrondissement et nos partenaires des milieux institutionnel, communautaire et privé travaillent ensemble afin d'améliorer la qualité et les conditions de vie de la population aînée de Saint-Léonard. Après trois ans d'efforts soutenus, je suis fier d'annoncer que la réalisation du *Plan d'action MADA – Municipalité amie des aînés – 2014-2017* est une belle réussite.

Une des initiatives de ce plan, le *Programme de soutien en gestion des bénévoles*, a d'ailleurs valu deux prix de reconnaissance à l'arrondissement. Le trophée Otium, de l'Association québécoise du loisir municipal, et le prix Dollard-Morin, du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, remportés par l'arrondissement à l'automne 2017, sont venus en effet reconnaître la pertinence et les bienfaits de ce programme qui doit permettre à nos 70 organismes partenaires de bénéficier d'un soutien personnalisé dans le recrutement de bénévoles.

Je tiens à saluer aussi la rigueur et la passion dont ont fait preuve les membres du comité de pilotage et les différents acteurs du milieu tout au long du processus d'élaboration et de la mise en œuvre de ce plan. Il s'agit d'un beau travail de collaboration et de concertation qui a fait une différence dans la vie de nos aînés et j'en suis très fier.

Je remercie également tous les employés impliqués, de près ou de loin, dans le processus. Je me permets de souligner, tout particulièrement, l'apport de la directrice de la Direction des loisirs, de la culture et des communications, madame Nathalie Hébert, et de son équipe, pour le travail effectué au cours des trois dernières années.

Ensemble, nous améliorons la qualité de vie des aînés léonardois.



Steve Beaudoin

Directeur d'arrondissement



Lili-Anne Tremblay

Conseillère d'arrondissement



Patricia R. Lattanzio

Conseillère de la Ville



Mario Battista

Conseiller d'arrondissement



Dominic Perri

Conseiller de la Ville



MISE EN CONTEXTE

L'arrondissement de Saint-Léonard adoptait, le 1^{er} décembre 2014, son premier *Plan d'action MADA – Municipalité amie des aînés – 2014-2017*. Depuis son adoption, l'arrondissement a investi plus de 290 000 \$ pour réaliser un maximum d'actions.

Parmi les 68 actions identifiées, un certain nombre ont été jugées prioritaires pour répondre aux attentes exprimées tout au long du processus de consultation par les aînés et les partenaires des milieux institutionnel et communautaire.

Plusieurs réalisations ont été concrétisées en 2017. Pour ce troisième bilan, nous avons voulu dresser un aperçu des grands accomplissements et des bons coups réalisés par l'arrondissement de Saint-Léonard, en collaboration avec les organismes partenaires, pour chacun des cinq grands axes du plan d'action.



LES BONS COUPS RÉALISÉS EN 2017

Axe 1 : Concertation, bénévolat et valorisation

Les actions regroupées sous le premier axe d'intervention visent à favoriser l'implication des aînés dans la communauté, à améliorer la cohésion des interventions sur le territoire et à bonifier notre écoute des besoins des aînés. Le bénévolat représente une voie privilégiée pour atteindre ces objectifs puisqu'il contribue au dynamisme et au développement de la communauté, tout en se développant en complémentarité avec les partenaires du milieu.

Voici les principales réalisations en 2017 :

Déploiement d'un programme de soutien en gestion des bénévoles

Le recrutement et la rétention des bénévoles s'étant révélés être des enjeux majeurs partagés par l'ensemble du milieu, l'arrondissement a implanté en 2017, en partenariat avec l'organisme Sport et Loisir de l'île de Montréal (SLIM), un programme de soutien en gestion des bénévoles. Ce programme qui vise à valoriser le bénévolat dans la communauté et à soutenir le renouvellement des pratiques de gestion des bénévoles au sein des organismes léonardois, se décline en trois volets :

- **Un service d'accompagnement offert gratuitement aux organismes partenaires**
Depuis la mise en place du projet pilote à l'automne 2016, 9 organismes se sont prévalus du service. Ils ont ainsi bénéficié de trois rencontres avec un accompagnateur d'expérience spécialisé en bénévolat, suivies d'un soutien personnalisé par le SLIM. À l'issue de cette démarche, les participants se sont dotés d'une stratégie de recrutement de bénévoles innovante, personnalisée et adaptée à leurs besoins.

Portrait des aînés à Saint-Léonard

- Saint-Léonard arrive au **2^e rang des arrondissements** de la Ville de Montréal pour la plus grande proportion d'aînés sur son territoire ;
- L'arrondissement compte 15 710 personnes âgées de 65 ans et plus, ce qui représente **20 % de sa population totale** ; une proportion plus élevée que la moyenne montréalaise (17 %) ;
- En incluant la cohorte plus jeune, on compte 23 980 personnes âgées de 55 ans et plus, ce qui représente **31 % de la population totale de l'arrondissement** ;
- Entre 2006 et 2016, on observe une augmentation de 25 % chez les 65 ans et plus, tandis que chez les 80 ans et plus, **l'augmentation atteint 115 %**.



Référence : Statistique Canada, Recensement de la population, 2006, 2011 et 2016.



Lancement du programme de soutien en gestion des bénévoles (5 juin 2017)

• Une campagne de mobilisation

De nouveaux outils de promotion de l'engagement bénévole ont été mis en place à l'été 2017, dont un kiosque mobile d'information et un dépliant répertoriant les coordonnées des organismes léonardois à la recherche de bénévoles. Ces outils sont déployés dans les événements publics et peuvent être empruntés par les organismes qui ont pris part au service d'accompagnement.

• Adhésion à la Charte du bénévolat et des organisations de bénévoles

En juin 2017, l'arrondissement a officialisé son engagement en matière de bénévolat en adhérant à la Charte du bénévolat et des organisations de bénévoles, et en invitant le milieu à lui emboîter le pas. Inspirée du Code canadien du bénévolat, cette charte propose un cadre d'éthique en listant notamment les droits, les devoirs et les valeurs des organisations et des bénévoles.

L'arrondissement s'est d'ailleurs mérité un trophée Otium, un prix d'excellence de l'Association québécoise du loisir municipal, ainsi que le prix du bénévolat en loisir et en sport Dollard-Morin, pour la réalisation de son projet pilote en matière de soutien au bénévolat.

Appel de propositions pour des projets intergénérationnels et interculturels

À l'été 2017, l'arrondissement a lancé un appel de propositions à ses organismes partenaires pour susciter la mise en œuvre d'activités favorisant les échanges intergénérationnels et interculturels. Après analyse par un jury, c'est le projet « Transmission de savoir » de l'Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal qui a été sélectionné et qui s'est prévalu d'une aide financière de 20 000 \$ de la part de l'arrondissement.

Dans le cadre de ce projet, 10 activités ont été organisées dans la salle Art'elier de la bibliothèque de Saint-Léonard, rejoignant plus d'une centaine de participants.

Ateliers de bricolage intergénérationnels

Troisième édition de la Journée des aînés à Saint-Léonard

La troisième édition de la Journée des aînés à Saint-Léonard, qui a eu lieu le 5 octobre 2017, a attiré 250 participants ; une hausse de 65 % par rapport à la première édition en 2015.

Faits saillants de l'édition 2017 :

- Un Salon des aînés qui regroupait 15 acteurs du milieu oeuvrant auprès des aînés, dont des organismes communautaires, des agents sociocommunautaires du Poste de quartier 42 du Service de police de la Ville de Montréal, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, la Maison des amis des aînés, etc. ;
- Trois prestations musicales offertes par le duo Ventapane et le groupe Similia ;
- Un nouveau service de coiffure ;
- Une douzaine d'activités d'initiation : méditation, esoforme, zumba, écriture optimiste, etc. ;
- Le lancement de l'exposition *Les jardins de Saint-Léonard* par l'Écoquartier de Saint-Léonard ;
- Un spectacle de clôture de la chanteuse Édith Butler.

Une programmation dédiée aux aînés dans le pavillon Hexagonal

En 2017, un bel éventail d'activités dédiées spécifiquement aux aînés a été organisé dans le pavillon Hexagonal, situé en bordure du parc Ladauversière. Parmi celles-ci, mentionnons notamment les cours de yoga offerts par l'arrondissement, ainsi que les différents services déployés par le Centre des aînés du réseau d'entraide dans le cadre de la Maison des amis des aînés (soins et hygiène des pieds, service-conseil pharmaceutique et de notariat, conciergerie les Dépanneurs, etc.).

Kiosque de la conciergerie les Dépanneurs situé au parc Ladauversière durant la période estivale



Axe 2 : Activités physiques, récréatives, culturelles et éducatives

Les actions regroupées sous le deuxième axe visent à faciliter l'accès et la participation aux loisirs chez les aînés afin de favoriser le vieillissement actif. La pratique d'activités de loisirs a un impact positif sur la qualité de vie des aînés, car elle contribue à maintenir les aînés actifs physiquement et socialement.

Voici les principales réalisations en 2017 :

Mise aux normes du pavillon Giuseppe-Garibaldi

L'arrondissement a réalisé d'importants travaux de mise aux normes en accessibilité universelle du pavillon Giuseppe-Garibaldi qui a rouvert ses portes aux usagers à l'automne 2017 : l'ajout d'un ascenseur pour faciliter l'accès à la salle d'activités du 2^e étage, l'aménagement d'une nouvelle toilette accessible à l'étage, l'installation d'ouvre-porte automatique sur les portes d'entrée principales et l'amélioration de la sécurité incendie, notamment en aménageant des zones de refuge pour les personnes à mobilité réduite et en installant des stroboscopes dans les salles d'activités et les toilettes.

Avec la réalisation de ces travaux, l'ensemble des 9 pavillons de parc de Saint-Léonard est maintenant conforme aux principes en accessibilité universelle.

Programmation estivale de danse folklorique

Huit activités de danse et de musique traditionnelle québécoise spécifiquement dédiées aux aînés ont été organisées en juillet et août 2017. Ces activités se sont tenues en alternance dans les parcs Delorme et Ladauversière, situés respectivement dans le nord et le sud de l'arrondissement.

Mise aux normes de la piste de danse au parc Coubertin

Les usagers du parc Coubertin, dont les membres des clubs de l'âge d'or, peuvent maintenant profiter d'une piste de danse extérieure asphaltée pour pratiquer leurs activités de danse au parc Coubertin. Annexée au pavillon de parc, cette piste est située à proximité d'une aire de repos.

Des conférences et ateliers thématiques pour les aînés

Une série de 11 conférences et ateliers adaptés aux intérêts des aînés a été offerte durant l'année à la bibliothèque de Saint-Léonard. Ces conférences ont touché différents sujets, dont l'alimentation santé, les voyages, les proches aidants, la culture des fines herbes, les arrangements floraux, la prévention des chutes, l'insomnie, etc. Des activités en plein air ont aussi été offertes durant l'été, dont du tai-chi et un club de marche.

Axe 3 : Communication et information

Les actions regroupées sous le troisième axe visent à faciliter l'accès à l'information. Une pleine participation à la vie sociale requiert au préalable un accès à l'information par des outils et des moyens de communication adaptés aux besoins des aînés.

Voici les principales réalisations en 2017 :

Sensibilisation des usagers du pavillon Ladauversière

À l'été 2017, l'arrondissement est intervenu auprès des membres des clubs de l'âge d'or fréquentant le pavillon du parc Ladauversière pour les sensibiliser aux comportements sécuritaires à adopter lorsqu'ils traversent le boulevard Lacordaire pour se rendre à leurs activités. Une lettre avec un rappel visuel des consignes de sécurité leur a été transmise, leur recommandant d'utiliser les intersections munies de feux pour piétons, situées à l'angle des rues Jean-Talon et de Paimpol. Cette initiative avait pour but de réduire les risques d'accident et de promouvoir les bonnes pratiques en matière de sécurité routière.

Promotion du service téléphonique 311

L'arrondissement a distribué plus de 3 000 cartons promotionnels pour mieux faire connaître le service 311 aux aînés. Le signet détaille les services rendus et vulgarise la démarche à suivre. Traduit en anglais et en italien, il a été distribué aux clubs de l'âge d'or et aux participants de la Journée des aînés.



Intégration des principes en accessibilité universelle

Afin de faciliter la lecture de ses différents outils promotionnels, l'arrondissement a pris soin de respecter les principes en accessibilité universelle, dont la taille minimale de la police, l'espacement entre les paragraphes, l'alignement des textes, etc. Parmi les outils ainsi adaptés, mentionnons le dépliant des collectes, les répertoires d'activités, la brochure de la saison culturelle, la programmation de la Journée des aînés, les avis de courtoisie, etc.

Soutien au PDQ dans la promotion de ses activités

En 2017, l'arrondissement a continué à soutenir le poste de quartier 42 du SPVM dans la promotion de la sécurité et de ses activités de sensibilisation, telles que les *Cafés avec un policier*. L'arrondissement a notamment invité le PDQ à animer un stand à la Journée des aînés et à la Fête du citoyen, et lui a offert des services-conseils en communication, ainsi que des services d'impression.

Axe 4 : Aménagement et déplacements urbains

Un milieu de vie en faveur des aînés favorise leur autonomie, notamment en facilitant leurs déplacements et en leur offrant un environnement sécuritaire et adapté.

Voici les principales réalisations en 2017 :

Mise à normes de feux de circulation

L'arrondissement, en collaboration avec la Direction des transports de la Ville de Montréal, a mis aux normes les feux de circulation à l'intersection de la rue Jarry et du boulevard Viau, ainsi qu'à plusieurs intersections du boulevard Langelier, en ajoutant notamment des feux dédiés aux piétons.

Importante opération d'élagage au parc Pie-XII

Afin d'améliorer le sentiment de sécurité des usagers du parc Pie-XII, dont les aînés, une importante opération d'élagage des arbres et de la végétation a été réalisée à l'été 2017. La visibilité et le niveau d'éclairage du parc se sont ainsi considérablement améliorés. De telles opérations sont aussi prévues dans les autres parcs de l'arrondissement.

Élagage des arbres au parc Pie-XII

Réalisation de marches exploratoires

Douze marches exploratoires ont été organisées en collaboration avec la table de quartier Concertation Saint-Léonard, divers partenaires et des citoyens. Elles ont permis d'évaluer le niveau d'accessibilité et de sécurité des parcours empruntés par les aînés et les personnes à mobilité réduite entre les parcs de l'arrondissement et les différents points de service qu'ils fréquentent, dont les pharmacies, les banques et les épiceries.

Évaluation du niveau d'accessibilité et de sécurité des parcours empruntés par les aînés et les personnes à mobilité réduite.

Mise en place d'un nouveau club de marche et mise en forme

Un nouveau club de marche et mise en forme dédié aux 55 ans et plus a été mis en place à l'hiver 2017 au dôme Hébert, puis au parc Delorme au printemps. Les membres du club peuvent participer gratuitement à deux activités de marche par semaine, assistées par un entraîneur spécialisé du Centre Leonardo da Vinci. À l'hiver, des activités libres de marche et de course ont également été offertes au dôme Hébert pour les 50 ans et plus.

Axe 5 : Habitation

Les actions regroupées sous le cinquième axe visent à offrir un quartier et des logements sécuritaires. Il s'agit d'une condition fondamentale du bien-être favorisant le vieillissement chez soi pour cette clientèle.

Voici les principales réalisations en 2017 :

L'année 2017 aura permis de consolider les actions qui ont été mises en place durant les années précédentes et de continuer l'application des bonnes pratiques. Parmi les actions qui sont réalisées en continu, mentionnons notamment :

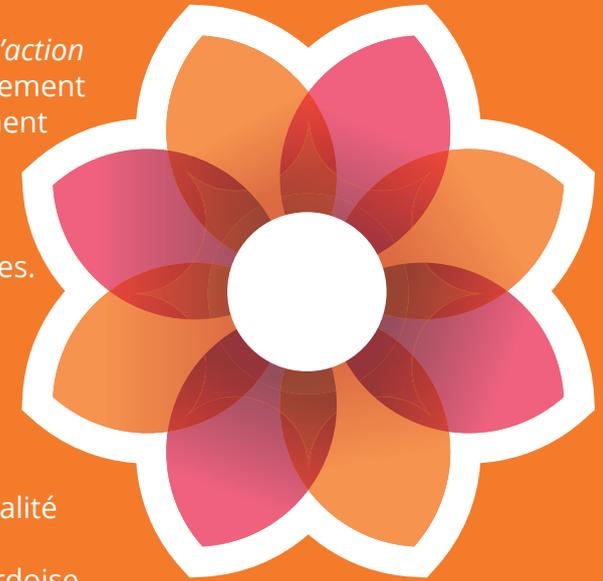
- Tournée des inspecteurs pour détecter les graffitis
- Réception et traitement des requêtes relatives à la salubrité
- Sensibilisation des promoteurs pour l'intégration de logements abordables
- Diffusion de l'information concernant les programmes de logements adaptés aux aînés propriétaires



À SURVEILLER EN 2018

En cette dernière année de réalisation du *Plan d'action MADA 2014-2017*, les résultats atteints sont hautement satisfaisants. En effet, les aînés de l'arrondissement bénéficient notamment d'un nouveau point de service dédié, d'installations plus accessibles et sécuritaires, de nouveaux services en bibliothèque et de nouvelles activités adaptées. Bref, autant d'occasions de rester actifs et de demeurer mieux informés !

Même si la période prévue au plan se termine, l'adaptation des services et des activités se poursuivra dans les prochaines années afin de conserver un milieu de vie attrayant et de qualité pour les aînés. Rappelons que les 55 ans et plus composent plus de 30 % de la population léonardoise.



À surveiller dans les prochains mois :

- L'ajout d'un circuit d'entraînement au miniparc Robert
- La poursuite du programme de soutien en gestion des bénévoles
- Le réaménagement de la rue Jean-Talon Est
- La diffusion du deuxième bilan du Plan local de déplacements
- La mise en place d'une activité de raquettes au parc Delorme, en association avec Cardio Plein air
- La diffusion d'une carte répertoriant les parcours les plus accessibles et sécuritaires aux différents points de service
- L'implantation de quatre lampadaires DEL sur le territoire, en projet pilote
- Et encore plus !

LE BIEN-ÊTRE DES ÂÎNÉS : UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE !

De nombreux partenaires contribuent à faire de Saint-Léonard une *Municipalité amie des aînés*. Le comité MADA de l'arrondissement est composé de citoyens, d'élus et d'acteurs locaux de la santé, de la sécurité, des milieux communautaire et institutionnel, tous réunis pour mener à bien le plan d'action :



Bureau de la députée de la circonscription de Jeanne-Mance-Viger

Sensible aux enjeux relatifs aux aînés léonardois et à la participation citoyenne, M^{me} Filomena Rotiroti, députée de la circonscription de Jeanne-Mance-Viger, est membre du comité MADA.



Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard

Il s'agit d'un lieu d'entraide, d'écoute et de partage dont la mission est d'offrir des activités et des services contribuant au maintien des personnes âgées de 55 ans et plus dans leur milieu de vie naturel, le plus longtemps possible. Il coordonne la Table de concertation des aînés en action.



Citoyens engagés dans leur communauté

Parmi les acteurs siégeant au comité MADA, M^{me} Lize Belzile, citoyenne engagée, et M^{me} Diane Groulx, membre du Carrefour des femmes de Saint-Léonard, se distinguent par leur participation active au sein du comité et à toutes les activités en découlant.



CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Le CIUSSS veille à la santé et au bien-être de la population sur son territoire en déployant une gamme de services en santé et en services sociaux. Il a coordonné les travaux qui ont mené à la signature de l'*Entente intersectorielle pour contrer l'abus et la maltraitance*, une première à Montréal.



Concertation Saint-Léonard

Concertation Saint-Léonard est un OBNL qui a pour mission de rassembler des citoyens, des groupes et des organismes qui désirent travailler à l'amélioration du mieux-être de la collectivité léonardoise.



SPVM – Poste de quartier 42

Le PDQ 42 du Service de police de la Ville de Montréal assure la quiétude des résidents du territoire et contribue socialement à leur mieux-être, notamment par la tenue des *Cafés avec un policier* et par la promotion de la campagne contre la maltraitance *Osez agir*.

Vous souhaitez vous impliquer dans la réalisation des actions de ce plan ?

Communiquez avec la Table de concertation des aînés en action (TCAA) :

Coordination de la TCAA et direction générale du Centre des aînés du réseau d'entraide de Saint-Léonard
514 326-4116, poste 33
johannepitt@gmail.com



Communiquez avec l'arrondissement de Saint-Léonard :

Agent de développement responsable des aînés
Division des sports, des loisirs et du développement social
514 328-8500, poste 8502

Pour en savoir plus sur le Plan d'action MADA

Le *Plan d'action MADA – Municipalité amie des aînés – 2014-2017* de l'arrondissement de Saint-Léonard vise à offrir aux aînés un milieu de vie encore plus agréable, convivial, accessible et sécuritaire.

Le plan d'action, ainsi que les bilans précédents, sont disponibles sur le site Internet de l'arrondissement : ville.montreal.qc.ca/st-leonard/aines

Le bilan 2017 du *Plan d'action MADA 2014-2017* de l'arrondissement de Saint-Léonard est une publication de la Direction des loisirs, de la culture et des communications.

Sous la supervision de
Nathalie Hébert, directrice des Loisirs, de la Culture et des Communications

Rédaction et graphisme
Marianne Durand, chargée de communication
Carole Bélanger, graphiste

Coordination
Kayla Zambito, agente de développement
Maude Chartrand, conseillère en planification

Photos
Patrick Deschamps, photographe professionnel
Martine Bourgault
schfer (istockphoto.com)



facebook.com/stleonard
facebook.com/bibliothequedesaintleonard
ville.montreal.qc.ca/st-leonard