

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2012

Arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles



Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles

Montréal 

TABLE DES MATIÈRES

03 LE CONSEIL D'ARRONDISSEMENT

Mot de la mairesse

04 LES DIRECTIONS

Mot de la directrice d'arrondissement par intérim

05 AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DANS LES QUARTIERS

La réfection des réseaux souterrains, des rues et des trottoirs

L'amélioration dans les parcs

Les collectes

La Patrouille bleue

Comité de circulation

08 L'AMÉNAGEMENT ET LA MISE EN VALEUR DU TERRITOIRE

Le développement économique

Encadrements réglementaires

Planification urbaine

Comité consultatif d'urbanisme (CCU)

11 UNE MULTITUDE D'ACTIVITÉS À PROXIMITÉ

Maisons de la culture et bibliothèques

Réalisation de la maison de la culture de Rivière-des-Prairies et Plan de développement des bibliothèques

Les bibliothèques : un monde à découvrir

Agenda 21 de la culture

Patrimoine

Partenariat scolaire (L'Art d'école) et partenariat avec les centres de la petite enfance (CPE)

Partenariat

La médiation culturelle

Les sports et les loisirs

Le développement social

La reconnaissance

18 PLUS PRÈS DU CITOYEN

Le greffe en chiffres

Le conseil d'arrondissement

Les bureaux Accès Montréal (BAM)

Le *Virage vert* et les moyens d'information

Des campagnes efficaces

La participation citoyenne

Événements

Plan d'urgence, de relève et de missions (PURM)

Communication interne

22 DES RESSOURCES HUMAINES, FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

Accessibilité universelle

Gestion immobilière

Développement durable

Ressources financières

La composition des effectifs de l'année 2012

La santé et la sécurité au travail – La formation

Éditeurs : M^e Dany Barbeau, directrice d'arrondissement par intérim et Ysabelle Brault, directrice du Bureau d'arrondissement par intérim

Rédaction et coordination : Division des relations avec les citoyens et communications

Photographies : Ville de Montréal, Monique Laroche et Yanick Macdonald

Infographie : Caroline Marcant - zigomatik.ca

Publication : Avril 2013

ISBN : 2-923135-79-2

Photo en page couverture : Rénovations majeures à la piscine Maria-Goretti



Chantal Rouleau
Mairesse de l'arrondissement

MOT DE LA MAIRESSE

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le rapport d'activités 2012 de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles. Ce document offre un panorama exhaustif sur une année foisonnante en réalisations.

À n'en pas douter, 2012 a été une année riche en accomplissements. Tous les employés ont travaillé d'arrache-pied suivant les exigences d'une gestion efficiente des finances. Le développement durable et la prestation des services de qualité en vue de satisfaire nos concitoyens demeurent toujours au cœur de nos actions quotidiennes.

En outre, les grands projets en cours font de 2012 une année charnière pour l'arrondissement. La Maison du citoyen, la revitalisation du Vieux—Pointe-aux-Trembles, la future place publique, l'aménagement des berges, ainsi que l'avant-projet touchant la maison de la culture de Rivière-des-Prairies et les bibliothèques de l'arrondissement sont autant de chantiers dont la réalisation donnera un visage de renouveau à notre entourage et notre communauté.

Je salue les efforts conjugués des employés, des partenaires et des citoyens qui nous ont permis d'atteindre nos objectifs. Pour terminer, j'aimerais remercier toute l'équipe de l'arrondissement pour la compétence, le professionnalisme, la rigueur et la détermination dont elle fait preuve au quotidien et qui sont nécessaires pour relever de nouveaux défis en 2013, une autre année florissante en projets importants pour notre développement.

LE CONSEIL D'ARRONDISSEMENT



Suzanne Décarie
Conseillère de la Ville
District de Pointe-aux-Trembles



Gilles Déziel
Conseiller d'arrondissement
District de Pointe-aux-Trembles



Caroline Bourgeois
Conseillère de la Ville
District de La Pointe-aux-Prairies



Mario Blanchet
Conseiller d'arrondissement
District de La Pointe-aux-Prairies



Cindy Leclerc
Conseillère de la Ville
District de Rivière-des-Prairies



Giovanni Rapanà
Conseiller d'arrondissement
District de Rivière-des-Prairies



M^e Dany Barbeau
Directrice d'arrondissement par
intérim

MOT DE LA DIRECTRICE D'ARRONDISSEMENT

C'est avec un grand plaisir que je vous sou mets le rapport d'activités 2012 de l'arrondissement. Comme vous le constaterez à la lecture du document, l'année écoulée a été bien remplie. Tous les employés de l'équipe ont mis l'épaule à la roue pour dispenser des services de proximité de qualité aux citoyens, et ce, en fonction des valeurs de notre administration et des orientations de notre conseil d'arrondissement.

2012 a été également une année marquante sur le territoire pour le nombre et la qualité des réalisations et des grands projets en cours d'exécution. Malgré les contraintes budgétaires de l'administration, les directions ont fait des efforts ingénieux pour assurer tant de services et d'activités de qualité en vue de satisfaire les besoins d'une population en croissance.

Toutes les réalisations ont été possibles grâce à la compétence des employés qui ont mis leur talent au service de l'organisation municipale.

Je remercie l'ensemble de l'équipe sur qui nous pouvons compter pour relever de nouveaux défis pour le rayonnement de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles. Mes remerciements s'adressent également à Gaëtan Bégin, ex-directeur des travaux publics, et Marie-France Frigon, ex-directrice de l'aménagement urbain et des services aux entreprises, deux collègues dévoués à l'arrondissement pendant plusieurs années, qui ont récemment débuté leur retraite bien méritée.

LES DIRECTIONS



Ysabelle Brault
Directrice du bureau
d'arrondissement par intérim



Yves Gravel
Directeur des travaux publics, ing.,
MBA



Martin Coutu
Directeur d'arrondissement adjoint -
responsable des grands projets
Directeur de la culture, des sports,
des loisirs et du développement
social



Richard Joseph
Directeur de l'aménagement urbain
et des services aux entreprises par
intérim



Jacques Provost
Directeur des services administratifs,
CMA



AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DANS LES QUARTIERS

Une des missions de l'arrondissement consiste à assurer aux citoyens le fonctionnement efficace des infrastructures civiles, routières et récréatives, de même qu'un environnement de qualité au plan des parcs, de la voirie et de la circulation, afin qu'ils puissent profiter d'un cadre de vie sain, propre et sécuritaire.

La réfection des réseaux souterrains, des rues et des trottoirs

L'arrondissement peut compter un grand nombre de travaux de réfection des rues et trottoirs pour l'année 2012. Un peu plus de 5 M\$ ont été investis dans le cadre du programme de réfection des rues pour la construction de chaussées, de bordures, de trottoirs et d'éclairage, notamment dans le secteur de la 1^{re} à la 7^e Avenue entre les rues Sainte-Catherine et René-Lévesque, de la 40^e Avenue entre les rues de la Gauchetière et Mazarin et le boulevard Perras, entre les 87^e et 89^e Avenue. L'arrondissement a également procédé à la réfection de cinq tronçons de rue en macadam pour un montant de 2,5 M\$ et à la réfection mineure de trottoirs et d'entrées charretières sur une longueur de 1,5 km pour un montant de 578 905\$.

Quant aux réseaux souterrains, plusieurs projets ont été réalisés en partenariat avec la Direction de la gestion stratégique des réseaux d'eau de la Ville de Montréal. Ces travaux ont consisté en la reconstruction d'égouts unitaires et en la construction de réseaux secondaires aux endroits suivants :

- rue Saint-Joseph entre la rue Sainte-Anne et le boulevard Saint-Jean-Baptiste ;
- rue Bellerive entre la rue Sainte-Anne et le boulevard Saint-Jean-Baptiste.

Par ailleurs, une constante préoccupation anime les efforts quotidiens des équipes de l'arrondissement afin d'identifier les travaux requis et de corriger les raccordements d'égouts sanitaires croisés avec le réseau pluvial.

De plus, dans le cadre des protocoles d'entente, ont été réalisés avec les promoteurs des projets suivant : le Faubourg Pointe-aux-Prairies - Phase 6, le prolongement de la rue Victoria, le Valencia-Phase 2, l'avenue Daniel-Dony, la contre-allée Sherbrooke. Ces protocoles ont permis la réalisation de :

- 168 mètres linéaires de bordures ;
- 1408 mètres linéaires de trottoirs ;
- 7800 mètres carrés de pavage ;
- 30 lampadaires d'éclairage résidentiel ;
- 280 mètres linéaires d'aqueduc ;
- 230 mètres linéaires d'égouts combinés,

En bref

- Environ 19 000 requêtes de travail de la part des citoyens ont été traitées en 2012.
- 4 chariots sur roues s'ajoutent aux équipements pour augmenter l'efficacité des activités de propreté.
- Une première montréalaise : installation d'un purgeur automatique afin de maintenir la qualité de l'eau optimale en tout temps.



L'amélioration dans les parcs

En 2012, près de 6 M\$ ont été investis dans le réaménagement de 10 parcs de l'arrondissement permettant ainsi d'offrir des milieux de vie diversifiés et de qualité aux résidents.

Parc Gérard-Vaillancourt

Le projet a permis l'aménagement de sentiers et d'aires de jeu pour enfants incluant de nouveaux modules plus ludiques et conformes aux normes de sécurité. Une placette agrémentée de tables de pique-nique permet désormais aux jeunes familles et aux garderies de s'y installer à l'abri du soleil.

Parc Marguerite-Bourgeois

Les aires de jeu repensées reposent sur de nouvelles surfaces absorbantes pouvant desservir les enfants de 2 à 12 ans. De nouveaux bancs ont été installés en périphérie des aires de jeu et l'accès au parc a également été amélioré avec la création de sentiers en asphalte. Des clôtures métalliques assurent la sécurité des jeunes enfants et des arbres procurent de l'ombre en fin de journée.

Parc Daniel-Johnson

Des bonifications notables des surfaces des terrains de mini-soccer ont favorisé une utilisation accrue à un moindre coût d'entretien. Les travaux ont permis d'améliorer la perméabilité du sol, la résistance du gazon au piétinement et à la sécheresse, les aires de repos pour les joueurs et les zones de buts. Par ailleurs, les terrains ont été complètement reprofilés de manière à diriger les eaux de part et d'autre des surfaces de jeu et des puits installés à des endroits stratégiques captent dorénavant les eaux de surface. Un système de gestion des lumières à distance a aussi été installé.

Parc Sainte-Marthe

Les améliorations ont consisté à rafraîchir les aires de jeu pouvant accueillir les enfants de 2 à 5 ans et à aménager des espaces de repos adjacents qui permettent aux jeunes familles et aux garderies du quartier de jouir d'une aire sécuritaire et ludique.

Parc des Pins

Le parc des Pins a subi d'importantes modifications incluant des aires de jeu conformes et amusantes pour les 2 à 5 ans et les 5 à 12 ans, des aires de pique-nique et des jeux d'eau. Un tout nouveau circuit d'entraînement a été mis en place permettant ainsi aux résidents de faire de l'exercice en plein air.

Parc François-Vaillancourt

Les travaux de réaménagement comprennent de nouvelles aires de jeu pour les enfants de 2 à 5 ans et de 5 à 12 ans. Des aires de pique-nique et d'entraînement ont été aménagées. Des lampadaires ont été ajoutés et de nouveaux sentiers relient les espaces entre eux et avec le reste du parc.

Parc Neuville-sur-Vanne

Le dévoilement de la nouvelle plaque commémorative en août 2012 a nécessité des travaux de réaménagement incluant la réfection des sentiers et des surfaces gazonnées de même que la mise en place d'une clôture et la réparation d'un mur.

Parc Francesco-Iacurto

L'aménagement de ce nouveau parc, caractérisé par une grande plaine et des espaces plus vallonnés, comprend des aires de jeu pour enfants de 2 à 12 ans, des sentiers éclairés et des aires d'entraînement, une placette couverte d'une pergola, des arbustes, des arbres et des surfaces gazonnées. Ce nouvel espace vert contribue à la diminution de l'effet des îlots de chaleur.

Parc Maria-Goretti

Les installations aquatiques ont fait l'objet d'un important projet de réaménagement incluant la construction d'un pavillon, d'une piscine et d'une pataugeoire. La structure du nouveau pavillon aux couleurs dynamiques offre un environnement de travail stimulant aux surveillants. Une pataugeoire repensée compte un jeu d'eau et une aire de pique-nique. L'éclairage et la configuration du nouveau site contrent aussi les actes de vandalisme. Lors de l'aménagement, une attention particulière a été portée à l'accessibilité universelle : une rampe en pente douce permet l'accès à la piscine pour les personnes à mobilité réduite.



Yanick Macdonald

Parc Saint-Jean-Baptiste

L'arrondissement a procédé au remplacement complet des installations aquatiques existantes. Ces nouvelles installations comprennent un pavillon des baigneurs et une pataugeoire incluant un jeu d'eau et une plage de béton. De plus, l'intégration de la roulotte qui abritait les équipements d'échantillonnage de l'air et l'enfouissement des réseaux aériens d'électricité et de téléphonie contribuent à l'harmonie visuelle du parc.

Les collectes

Distribution des bacs de 67 litres

L'arrondissement a procédé en mai 2012 à la distribution de 1800 bacs de recyclage de 67 litres. Les résidents disposent maintenant des outils nécessaires pour atteindre l'objectif d'augmentation du nombre de matières recyclées! Rappelons qu'une première opération de distribution de 25 000 bacs de 360 litres a eu lieu en 2011.



nouveau
et amélioré

La Patrouille bleue

La Patrouille bleue a été active pour une troisième année consécutive dans l'arrondissement. Issue d'une entente entre le Service de l'eau de la Ville de Montréal et le Regroupement des éco-quartiers, son mandat consiste à sensibiliser la population sur la saine gestion de l'eau.

Comité de circulation

La fonction première du comité de circulation est de fournir au conseil d'arrondissement des avis et des recommandations sur la sécurité routière dans l'arrondissement. À cet effet, il reçoit et étudie toute demande de manière objective et se réfère, au besoin, aux normes de la signalisation routière du Québec et à la réglementation pertinente.

L'année 2012 a été celle de l'apaisement de la circulation. La majorité des dossiers traités ont entraîné la mise en œuvre de mesures visant à atténuer la densité de la circulation routière et la vitesse des véhicules. Ces mesures sont :

- l'achat et l'installation de 80 balises;
- l'achat de 4 afficheurs de vitesse et d'une remorque;
- l'installation d'analyseurs de vitesse sur 61 sites afin d'alimenter l'étude des dossiers;
- l'implantation de la 1^{re} station de Communauto dans l'arrondissement.

Membres et secrétaire du comité

- Suzanne Décarie, conseillère de la Ville, district de Pointe-aux-Trembles
- Mélanie Tardif, présidente, ÉCO de la Pointe-aux-Prairies
- Alexandre Hamilton, membre citoyen
- Yves Gravel, ing., MBA, – directeur – Travaux publics
- Bernard Donato, ing., chef de division – Ingénierie
- Carlos Alejandro Silva, ing. – Division de l'ingénierie
- Danny Giguère, agent de police – PDQ 45
- François Houle, commandant – PDQ 49
- Stéphane Robitaille, capitaine – Sécurité incendies de Montréal
- Robert Martin, chef de section – Voirie
- Sabin Tremblay, conseiller en aménagement – Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises

L'AMÉNAGEMENT ET LA MISE EN VALEUR DU TERRITOIRE

L'arrondissement a comme mandat de veiller à la gestion efficace de l'espace, au développement et à la mise en valeur du territoire. Des actions sont menées pour créer les conditions favorables au maintien d'un milieu de vie de qualité pour les citoyens. L'arrondissement assiste, entre autres, les citoyens et les entreprises dans la réalisation d'un projet. Il reçoit et traite des requêtes et des demandes de permis de tout genre (construction, démolition ou modification d'un immeuble). Il gère des activités d'inspection liées à la construction et à l'occupation des bâtiments et des terrains. Il voit également au respect des normes de salubrité et de sécurité dans les habitations en vertu de la réglementation municipale.

Le développement économique

Un territoire en développement

En 2012, plusieurs projets de construction ont été mis de l'avant et réalisés, représentant pour plus de 104 M\$ d'investissement dans divers secteurs économiques.

Ces investissements se répartissent comme suit :

- 11 M\$ en projets commerciaux ;
- 5,9 M\$ en projets gouvernementaux et institutionnels ;
- 5,6 M\$ en projets industriels ;
- 82 M\$ en projets résidentiels.





Encadrements réglementaires

Les activités de déneigement sur le territoire

La réglementation en place en matière de déneigement vise à offrir aux citoyens un service efficace lors des opérations de déneigement ce qui, en conséquence, permet aux piétons, aux automobilistes et aux véhicules d'urgence de circuler plus facilement sur le territoire. Pour contrer le déversement de la neige provenant des propriétés privées sur le domaine public, l'arrondissement a pris des mesures qui permettent d'identifier les contrevenants. Ainsi, le *Règlement sur le déneigement*, en vigueur depuis 2010, oblige toute personne physique ou morale qui effectue des travaux de déneigement sur le domaine privé à l'aide d'un véhicule routier, motorisé et immatriculé, pouvant circuler sur un chemin public, à posséder un permis de déneigement valide pour le territoire de l'arrondissement. En 2012, l'arrondissement a délivré 92 permis de déneigement auxquels sont associés 254 véhicules routiers, ce qui constitue une nette progression par rapport au nombre de permis ayant été délivrés en 2011.



Conséquemment, l'arrondissement a émis 514 permis de construction, de transformation ou de démolition de bâtiments et plus de 293 certificats de construction, de lotissement, d'affichage et d'occupation. Ces diverses demandes de permis et de certificats ainsi que les autres services offerts ont généré des revenus directs pour l'arrondissement de l'ordre de 1,4 M\$. Outre le suivi requis à la suite de l'émission de ces permis et certificats, l'arrondissement a de plus traité 941 requêtes de citoyens visant l'application des règlements sous sa juridiction.

La croissance continue du secteur résidentiel

L'année 2012 a été marquée par une légère hausse économique par rapport à l'année 2011, ce qui a généré des investissements significatifs au développement urbain de l'arrondissement. Ainsi, des permis ont été délivrés pour l'ajout de 394 unités de logement, dont 101 nouvelles résidences unifamiliales.

En 2012, la construction d'unités d'habitation s'est poursuivie dans les projets Le Royal (96 unités), Faubourg Pointe-aux-Prairies (66 unités), Domaine du Bout de l'île (60 unités), Le Valencia (35 unités) et Ruisseau Pinel (13 unités) pour un total de 270 unités d'habitation.

Parmi les projets d'envergure dans ce domaine, mentionnons la construction des projets suivants :

- un bâtiment résidentiel de 96 logements sur le boulevard Maurice-Duplessis au coût de 19,2 M\$;
- deux bâtiments résidentiels de 30 unités de logements chacun sur la rue Sherbrooke Est au coût de 9,7 M\$;
- deux bâtiments résidentiels totalisant 42 unités de logements sur le boulevard Perras au coût de 4,6 M\$;
- deux bâtiments résidentiels de 12 unités de logements chacun sur la rue Irène-Sénécal au coût de 2,6 M\$;
- un bâtiment résidentiel de 6 logements sur le boulevard Gouin Est au coût de 1 M\$.

L'installation de piscines résidentielles

En vertu du *Règlement sur la sécurité des piscines résidentielles* (c. S-3.1.02.r.1), l'arrondissement a délivré 128 certificats d'autorisation d'installation de piscines résidentielles en 2012 ce qui constitue une nette progression par rapport au nombre de certificats ayant été délivrés en 2011. Cette réglementation provinciale, en vigueur depuis 2010, rend obligatoire par la loi l'obtention d'un permis délivré par la municipalité pour l'installation de tout type de piscines résidentielles (piscine creusée ou semi-creusée, hors terre ou démontable ainsi que leurs accessoires).

Planification urbaine

Revitalisation du Vieux-Pointe-aux-Trembles

Le Plan directeur pour la revitalisation du Vieux-Pointe-aux-Trembles, adopté en septembre 2012, comprend notamment les orientations d'aménagement, la vision et l'analyse du territoire. Il constitue un projet d'envergure issu du Programme particulier d'urbanisme du Vieux-Pointe-aux-Trembles adopté par l'arrondissement en mars 2009.



La revitalisation du Vieux-Pointe-aux-Trembles est un projet majeur pour l'arrondissement qui, à l'aide du plan directeur, posera un geste concret afin :

- de protéger et mettre en valeur l'histoire et le patrimoine du Vieux-Pointe-aux-Trembles;
- de revitaliser et d'améliorer la qualité de vie du quartier;
- d'ouvrir des fenêtres sur le fleuve;
- d'attirer des investissements dans le secteur.

L'arrondissement affirme sa volonté par son plan directeur de faire autrement pour le citoyen et la communauté.

Mise en valeur des berges

L'arrondissement a affirmé son intention de mettre en valeur les berges du fleuve Saint-Laurent et de la rivière des Prairies. Une assemblée publique d'information s'est déroulée le 21 juin 2012 au centre communautaire Roussin et a rassemblé près d'une cinquantaine de personnes. Cette soirée d'échanges a permis à l'arrondissement de bien orienter sa planification à ce sujet.

L'objectif principal de cette rencontre consistait à recueillir les commentaires et suggestions de la population afin d'élaborer un plan directeur sur la mise en valeur des berges.

À terme, l'arrondissement a pour objectif d'offrir aux résidents des percées visuelles sur les deux cours d'eau tout en protégeant les milieux riverains. Le littoral de l'arrondissement représente 15 km de berges le long de la rivière des Prairies et 9 km en bordure du fleuve Saint-Laurent.

Cet outil de planification tracera les grandes orientations en vue de déterminer les futurs aménagements en bordure du fleuve et de la rivière.

Plan de développement de Montréal – Soirée Demain Montréal



À l'occasion de la soirée Demain Montréal, tenue le 21 novembre 2012 dans le cadre de l'élaboration du Plan de développement de Montréal, 80 personnes sont venues échanger au centre Roussin sur l'avenir de l'arrondissement.

Au cours de la rencontre, le Bureau du Plan de la Ville de Montréal et l'arrondissement ont proposé, sous forme de présentations visuelles, une réflexion sur les enjeux et les défis de développement du territoire. Ces présentations ont été suivies d'une période d'échanges avec les citoyens dans le but d'alimenter la réflexion.

Six thèmes étaient ouverts à la discussion : consolidation et amélioration des quartiers existants, croissance résidentielle, renforcement des pôles économiques et mobilité en transport collectif, mise en place d'une gestion intégrée du transport des marchandises, le renforcement de l'identité de Montréal et le soutien aux aménagements et à l'architecture de qualité.

Les citoyens se sont notamment exprimés sur l'amélioration nécessaire de la mobilité des personnes par le transport collectif et actif, un enjeu transversal majeur qui touche autant l'accès à l'emploi et l'amélioration de la vie économique, sociale et culturelle, que les déplacements eux-mêmes. Les citoyens ont aussi souligné la nécessité de créer une image nouvelle, positive et fière, d'impliquer pleinement les citoyens et les organisations dans le développement de Rivière-des-Prairies et de Pointe-aux-Trembles, de même que de développer l'entrepreneuriat, autant du secteur privé que de l'économie sociale, notamment en orientant le développement industriel vers les technologies propres. Bien d'autres idées stimulantes ont émergé de cette soirée fort réussie, lesquelles se retrouveront dans le bilan qu'en fera le Bureau du Plan de développement de Montréal.

L'équipe du Bureau du Plan de la Ville de Montréal, en collaboration avec l'arrondissement, aura le mandat d'intégrer au futur Plan les éléments pertinents qui sont ressortis de cet exercice de réflexion collective fort inspirant.

Comité consultatif d'urbanisme (CCU)

Le comité consultatif d'urbanisme a pour mandat d'étudier et de soumettre au conseil d'arrondissement des recommandations sur toutes demandes relatives à une dérogation mineure, à un plan d'aménagement d'ensemble et à un plan d'implantation et d'intégration architecturale. Il étudie également tout projet de règlement visant à modifier les règlements d'urbanisme et toute autre question y étant reliée.

Le CCU est formé de 7 membres, dont un élu et 6 résidents de l'arrondissement. En 2012, ce comité s'est réuni à 12 reprises et les membres se sont prononcés sur 158 dossiers. Une séance publique s'est tenue portant sur 2 demandes de permis de démolition.

Membres et secrétaire du comité :

- Monsieur Mario Blanchet, président et conseiller d'arrondissement du district de La Pointe-aux-Prairies
- Monsieur Claude Belzil, membre citoyen
- Monsieur Martin Dumont, membre citoyen
- Monsieur Dean Dussault, membre citoyen
- Monsieur Yann Lessnick, membre citoyen
- Monsieur Jean-Pierre Monette, membre citoyen
- Madame Michèle Simon, membre citoyenne
- Madame Marie-France Frigon, secrétaire et directrice de l'Aménagement urbain et des services aux entreprises

UNE MULTITUDE D'ACTIVITÉS À PROXIMITÉ



L'arrondissement offre une profusion d'activités en régie et en partenariat et coordonne la tenue de plusieurs événements en misant sur l'étroite collaboration de plus de 100 organismes partenaires actifs au sein de l'arrondissement. Aussi, soucieux de présenter une offre de service complète et accessible pour l'ensemble des citoyens, l'arrondissement et certains de ses partenaires accueillent. L'arrondissement siège à plus de 15 tables de concertation au sein de la communauté.

La gestion d'un parc immobilier composé d'aré纳斯, bâtiments patrimoniaux, bibliothèques, centres d'activités, chalets de parcs, jardins communautaires, maisons de la culture, pataugeoires, piscines extérieures et intérieures et terrains sportifs fait partie des fonctions de l'arrondissement.

Enfin, la coordination des événements publics sur le territoire, l'accueil, la surveillance et l'entretien sanitaire dans les installations municipales de loisir, la programmation d'activités dans tous les parcs ainsi que les préoccupations pour l'intégration des communautés culturelles et la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sont des activités et fonctions qui définissent l'action quotidienne de l'administration municipale.

Maisons de la culture et bibliothèques

Programmation culturelle des maisons de la culture

C'est à l'aide de partenariats et de projets de médiation culturelle que les maisons de la culture de l'arrondissement œuvrent quotidiennement à la réalisation de leur mission : favoriser l'accessibilité à la culture pour tous les citoyens. À travers le théâtre, la musique, la chanson, le cinéma, les arts visuels, la danse et le patrimoine, les maisons de la culture offrent une programmation de grande qualité à l'intention de tous. En 2012, près de 300 activités et spectacles ont été offerts pour une fréquentation totale 56 647 spectateurs.





Été show

L'année 2012 s'est déroulée sous le signe du succès! Ce sont plus de 11 600 spectateurs qui ont assisté aux multiples spectacles et activités culturelles proposées; une hausse de 15% comparativement à l'année 2011! Des artistes de renom ont foulé le sol de l'arrondissement pour rencontrer les citoyens. En plus de ces spectacles musicaux, un projet de médiation culturelle, des expositions, des croisières patrimoniales, des contes, des pique-niques musicaux et du cinéma en plein air ont été proposés aux citoyens.

Journées de la culture

Dans le cadre de la 16^e édition des Journées de la culture en septembre 2012, une panoplie d'activités ont été planifiées permettant ainsi une fin de semaine culturelle pour tous: activité de découverte du patrimoine bâti de Pointe-aux-Trembles, ateliers de création pour les jeunes et les adultes, heure du conte, création d'une œuvre collective avec, comme moment fort de ces journées, l'inauguration de la deuxième phase du parcours patrimonial de Rivière-des-Prairies.

Relâche scolaire

La relâche scolaire a été une semaine enivrante, remplie de moments familiaux inoubliables. En compagnie d'artistes réputés, toute la famille a été invitée à assister à des créations théâtrales, musicales et cinématographiques ainsi qu'à des ateliers et des contes plus originaux les uns que les autres, et ce, gratuitement!

Le Festival Petits bonheurs

Dans le cadre du Festival Petits bonheurs 2012, les tout-petits ont vécu des moments magiques: un atelier d'éveil musical, un atelier de contes et deux spectacles, la programmation proposée a stimulé grandement l'imaginaire des tout-petits: une expérience enrichissante pour leur développement.

Place aux Pointeliers et En terre prairivoise

Les maisons de la culture de l'arrondissement, grâce aux expositions *Place aux Pointeliers* et *En terre prairivoise* ont offert à des artistes locaux l'opportunité d'exposer leurs œuvres dans certains lieux publics de l'arrondissement.

Réalisation de la maison de la culture de Rivière-des-Prairies et Plan de développement des bibliothèques

Un avant-projet portant sur le plan de développement des bibliothèques de l'arrondissement et de la réalisation de la maison de la culture de Rivière-des-Prairies a été mis de l'avant en 2011. Adopté en 2012, le document a permis d'établir une vision commune inspirée des citoyens sur les stratégies et les actions à mettre en œuvre en réponse au contexte.

L'avant-projet adopté propose des orientations claires pour l'arrondissement en ce qui concerne la culture et le développement des services des bibliothèques. Il donne aussi le mandat à l'arrondissement de planifier la construction de la maison de la culture de Rivière-des-Prairies, la rénovation de la bibliothèque de Rivière-des-Prairies et l'établissement de points de service à deux endroits dans l'ouest de l'arrondissement.

L'avant-projet présente les défis particuliers de l'arrondissement pour la réalisation de ces projets et présente les moyens par lesquels y répondre et offrir ces nouveaux services. Le document fait aussi état des investissements à prévoir et leur financement.

Tant l'administration municipale que les élus ont à cœur que ces réalisations répondent aux besoins des citoyens. C'est pourquoi les citoyens ont déjà été consultés à un certain nombre de reprises, entre juillet 2011 et février 2012, sur ce qu'ils souhaitaient comme services touchant la culture, les bibliothèques et le patrimoine. Cette volonté d'écoute et de consultation des citoyens et des organismes intéressés se maintiendra dans toutes les étapes de réalisation à venir pour ces projets.

La réalisation de la maison de la culture de Rivière-des-Prairies et du Plan de développement des bibliothèques souscrivent aux objectifs de l'Agenda 21 de la culture, de même que l'adoption du Plan local de développement durable 2013-2015, où la culture a une part importante.



Les bibliothèques : un monde à découvrir...

Dans les deux bibliothèques de l'arrondissement, petits et grands ont accès à une collection générale comportant plus de 200 000 documents. Rien n'échappe à l'œil avisé des bibliothécaires qui font tout pour offrir les nouveautés littéraires ainsi que les plus récentes publications sur les sujets de l'heure. Internet, logiciels de bureautique, recherche en ligne, services adaptés, ateliers, contes et expositions sont à la portée de tous chaque année. Les bibliothèques sont les établissements municipaux les plus fréquentés dans l'arrondissement.

Fréquentations des bibliothèques en 2012 : 295 566 entrées

Écrivains en résidence

Il n'y a pas que des livres dans les bibliothèques, il y a aussi les écrivains. Pour la cinquième édition du projet *Écrivains en résidence* du Conseil des arts de Montréal, Antonio D'Alfonso, écrivain et réalisateur renommé, a séjourné dans les bibliothèques. Durant une période de six mois, il a poursuivi son écriture tout en partageant sa passion avec les citoyens, et ce, dans le cadre d'un projet de médiation culturelle.

Prêt de jeux vidéo

L'arrondissement a élargi l'offre de service documentaire des deux bibliothèques en y ajoutant le prêt de jeux vidéo destinés aux familles. Des consoles de jeux ont été acquises dans le but d'offrir des activités de jeux vidéo forts populaires auprès des jeunes de l'arrondissement.

Activités pour les écoles, les camps de jour et les garderies

Les bibliothèques offrent des services et des activités réservés aux centres de la petite enfance, aux garderies et aux écoles de leur quartier. Une occasion privilégiée afin de permettre aux jeunes d'avoir accès à une collection de documents riche et variée. En 2012, la bibliothèque de Rivière-des-Prairies a reçu 39 visites de garderies et de services de garde pour un total de 481 enfants et 96 visites de classes pour un total de 1985 participants. Dans le cadre du projet hors les murs *Gardelire*, 39 animations ont été données dans sept garderies et centres de la petite

enfance (CPE). La bibliothèque de Pointe-aux-Trembles quant à elle a reçu 48 visites de CPE pour un total de 294 enfants et 91 visites de classes pour un total de 1836 enfants. Durant la période estivale, ce sont 205 jeunes qui ont visité les bibliothèques avec leur camp de jour à raison de 6 visites pour la bibliothèque de Rivière-des-Prairies et de 9 à la bibliothèque de Pointe-aux-Trembles.

Un jardin secret en milieu urbain

À l'été 2012, un projet en lien avec l'exposition photographique *Un jardin secret en milieu urbain* a été élaboré en collaboration avec l'Éco-quartier de la Pointe-aux-Prairies. L'exposition de François Spénard présentée à la salle d'exposition de la bibliothèque de Rivière-des-Prairies dévoilait des paysages naturels du parc-nature Ruisseau-de-Montigny. Les jeunes fréquentant les camps de jours du quartier ont pu participer à cette activité éducative et amusante.

Agenda 21 de la culture

En 2012, l'arrondissement a adhéré à la Charte d'engagement de l'Agenda 21 de la culture du Québec visant à faire de la culture une composante majeure et essentielle de la société, intégrée aux dimensions sociale, économique et environnementale du développement durable. La culture est ainsi imbriquée aux actions de développement. En ce sens, l'arrondissement, dans son Plan local de développement durable 2013-2015, propose des actions concrètes contribuant à l'atteinte des objectifs de l'Agenda 21 de la culture du Québec.

Agenda 21
Culture
aujourd'hui
demain

agenda21c.gouv.qc.ca

Patrimoine

Le Vieux-Moulin

Richesse inestimable de l'arrondissement, le parc du Vieux-Moulin de Pointe-aux-Trembles est un site historique unique où culture, patrimoine et environnement s'harmonisent. Lieu naturel exceptionnel surplombant le fleuve, activités multimédia et outils interactifs, tout a été mis en place par l'arrondissement en partenariat avec l'Atelier d'histoire de la Pointe-aux-Trembles permettant ainsi aux visiteurs de vivre une expérience enrichissante.



À l'été 2012, les citoyens ont pu assister à des soirées de contes historiques, de musique ainsi qu'à diverses animations. La série *Classique et pique-nique*, mise sur pied en 2012, proposait une formule toute simple et fort appréciée des participants. Pour leur part, les plus jeunes ont pu réaliser de petits moulins à leur image lors d'ateliers supervisés. Finalement, un concours de photographie a été lancé et plusieurs citoyens ont fait parvenir leurs plus beaux clichés de sites et de bâtiments patrimoniaux.

Croisières patrimoniales

Pour une deuxième année, les croisières patrimoniales ont fait découvrir le patrimoine naturel et historique aux citoyens. Sur un bateau couvert, les citoyens ont été invités à découvrir le fleuve Saint-Laurent et le territoire de Pointe-aux-Trembles d'une manière originale et agréable. Animées par M. Claude Belzil, conservateur de l'Atelier d'histoire de la Pointe-aux-Trembles et M. Michel Jutras, guide touristique, ces 4 croisières sur le fleuve ont connu un énorme succès. En tout, 257 citoyens ont pris part à ce périple!

Inauguration de la phase 2 du parcours patrimonial

La Société historique de Rivière-des-Prairies, en collaboration avec la maison de la culture de Rivière-des-Prairies a mis sur pied la deuxième phase du parcours patrimonial de Rivière-des-Prairies. Cette année, le parcours s'est étendu vers l'est avec l'ajout de nouveaux points d'intérêt. Les citoyens ont été invités à une visite en autobus de cette nouvelle section du parcours animé par un duo de conteurs costumés et passionnés d'histoire.

Partenariat scolaire (L'Art d'école) et partenariat avec les centres de la petite enfance (CPE)

La Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, les maisons de la culture de Pointe-aux-Trembles et de Rivière-des-Prairies œuvrent en partenariat afin de permettre l'accessibilité à la culture aux 5 200 élèves des 15 écoles primaires francophones de l'arrondissement. Fondée sur la diffusion d'œuvres d'artistes professionnels, la programmation s'inscrit dans le cadre des objectifs pédagogiques des écoles qui misent sur l'importance de la culture pour un meilleur développement des enfants. Cette année, la musique, les marionnettes et le théâtre étaient au menu pour le plus grand bonheur des élèves.

La maison de la culture et la bibliothèque de Pointe-aux-Trembles, de concert avec les CPE de Pointe-aux-Trembles, élaborent et proposent une programmation diversifiée et de qualité dédiée aux petits «bouts de chou» du quartier. Visites d'expositions, ateliers d'art, lectures de contes et spectacles de tous genres sont offerts à plus de 759 enfants âgés de 5 ans et moins.

La maison de la culture de Rivière-des-Prairies, au moyen de son programme *L'art de la petite enfance*, a présenté aux enfants fréquentant des CPE du quartier le spectacle *Rawums* dans le cadre des *Petits bonheurs*. Plus de 50 jeunes spectateurs ont assisté avec émerveillement à cette représentation. Plus de 80 enfants ont été initiés aux arts visuels dans le cadre de quatre activités conçues sur mesure.

Finalement, grâce à son programme *Couleurs primaires*, la maison de la culture de Rivière-des-Prairies a proposé deux activités d'initiation aux arts visuels à 53 élèves de 6^e année de l'école Fernand-Gauthier dans le cadre des expositions *Haïti la vie* de Jean-François Leblanc.

Partenariat

L'arrondissement participe activement au développement des services à la population en matière de culture et de patrimoine tout en appuyant le dynamisme de ses organismes partenaires. Les partenariats avec les organismes communautaires et partenaires institutionnels sont nombreux et contribuent à l'émergence de plusieurs projets culturels novateurs: *Gardelire*, les projets de médiation culturelle, les consultations publiques *Le jardin des possibles* et plusieurs autres, en plus de participer à différentes tables de concertation.

La médiation culturelle

La médiation culturelle vise à établir un contact privilégié entre des artistes professionnels et des citoyens montréalais afin de renforcer la participation citoyenne à la vie culturelle de leur quartier. Jusqu'à maintenant, 32 grands projets de médiation culturelle ont eu lieu. En 2012, 3 projets de médiation culturelle ont été réalisés et ont permis à plus de 3 000 personnes de vivre une expérience unique de rencontres et d'échanges avec des artistes professionnels.



Monique Larouche, gagnante du concours de photo *Le patrimoine du quartier dans l'objectif de ma caméra*.

Contes pour enfants pas sages

Ce projet, adressé aux enfants de la maternelle de l'arrondissement, a permis grâce à la danse, le théâtre et la chanson d'aborder divers problèmes sociaux. Les rencontres avec les médiateurs culturels, les artistes et les jeunes ont favorisé la connaissance des arts et la sensibilisation aux difficultés. Le projet *Contes pour enfants pas sages* a rejoint plus de 2000 jeunes.

Cinq humeurs

Passant par la création, la mise en espace et la rencontre de danseurs professionnels, le projet *Cinq humeurs* a permis à des adolescents fréquentant la maison des jeunes du quartier de Rivière-des-Prairies de vivre pleinement leur passion pour la danse allant jusqu'à une représentation professionnelle de leurs apprentissages!

Moi, je danse!

Durant la période estivale, des enfants, des adolescents, des adultes ainsi que des aînés ont participé au projet *Moi, je danse!* C'est dans une ambiance festive, didactique, ludique et collective que 2236 citoyens, en provenance de tous les coins de l'arrondissement, ont pu expérimenter la mobilisation éclair en danse ainsi que la danse contemporaine dans le cadre de l'Été show.

Les sports et les loisirs

Des installations animées

L'amélioration continue de l'offre de service aux citoyens constitue une priorité pour l'arrondissement. En plus de la baignade libre, les piscines extérieures ont proposé de nouvelles activités au cours de la saison estivale 2012 telles que des cours d'aquaforme et des entraînements. De plus, dans le cadre de la semaine nationale de la prévention de la noyade, du 21 au 28 juillet, des activités ont été organisées avec la brigade des piscines extérieures (journées « jeunes sauveteurs », microenseignements sur la sécurité aquatique, démonstrations de simulation de situation d'urgence). La piscine Saint-Georges a été l'hôte de 2 compétitions régionales auxquelles ont participé quelque 300 nageurs.

Quant aux arénas, en plus d'offrir du patinage libre, elles ont été l'hôte de plusieurs tournois, dont le tournoi de hockey des employés de la Ville de Montréal.

Faits saillants 2012

- Plus de 150 jeunes ont participé aux clubs de vacances pendant la relâche scolaire.
- Plus de 2000 jeunes ont participé à l'un ou l'autre des six clubs de vacances offerts pendant la période estivale.
- Le programme d'accompagnement en loisirs permet une plus grande accessibilité aux clubs de vacances pour les enfants ayant une déficience physique, auditive, visuelle, intellectuelle, ou autre en leur fournissant une personne ressource pour les accompagner dans les activités. En 2012, 37 jeunes ont bénéficié de ce programme.
- Des mesures d'accessibilité financière permettant un accès à une place en camps de vacances et en service de garde à moindre coût ont été offertes à une centaine d'enfants.

Journée nationale du sport et de l'activité physique

Le 5 mai 2012, l'arrondissement a participé à la journée nationale du sport et de l'activité physique en proposant aux citoyens deux séances d'aérobic en plein air sur des rythmes latins, hip-hop et africains. Près de 200 citoyens ont profité de l'occasion pour venir bouger lors de ces activités.

Programme Accès-Loisirs

Avec l'appui des organismes partenaires, le programme Accès-Loisirs permet aux citoyens à faible revenu de profiter gracieusement d'activités culturelles, sportives et de loisir. En 2012, le taux de participation aux activités a augmenté. Au total, 134 activités ont été offertes et 100 billets de spectacles ont été offerts à 69 familles.

Jeux de Montréal

Chaque année, l'arrondissement est fier de participer à l'organisation des populaires jeux de Montréal et de contribuer au rayonnement des jeunes d'ici sur la scène sportive montréalaise. En 2012, plus de 350 jeunes de l'arrondissement ont participé à cette 35^e édition des jeux de Montréal dans 20 disciplines.



Jardins communautaires

Sur le territoire, six jardins communautaires permettent à des citoyens de pratiquer le jardinage. En 2012, les jardiniers ont profité d'une séance de formation sur le compostage offerte par l'Éco de la Pointe-aux-Prairies, l'organisme à vocation environnementale porteur du programme Éco-quartier de la Ville de Montréal dans l'arrondissement.

De plus, en 2012, dans le cadre de la vaste consultation sur l'état de l'agriculture urbaine à Montréal mené par l'Office de consultation publique de Montréal, une assemblée de consultation avec la population à laquelle participait l'arrondissement s'est déroulée au centre récréatif Rivière-des-Prairies.

Journée carrière exploration

Des jeunes du Carrefour jeunesse emploi de Pointe-aux-Trembles sont venus rencontrer des responsables de jardin communautaire, une aide-bibliothécaire et des spécialistes en horticulture pour s'informer des possibilités de carrière et débiter un projet de jardinier.

Le développement social

Pour une collectivité forte et épanouie

L'arrondissement est fier d'accompagner plusieurs projets en développement social qui visent à renforcer le potentiel des personnes et des communautés. Les divers champs d'intervention soutenus comprennent, entre autres, la concertation locale, la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, les relations interculturelles, la prévention des jeunes à l'adhésion des gangs de rue et la sécurité urbaine. En 2012, l'arrondissement a soutenu plusieurs projets dont :

- *Ma sexualité m'appartient* : projet favorisant des relations amoureuses et des modes de vie sains pour les jeunes. Ce projet porté par la Table de concertation jeunesse 12-17 ans de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est a été offert par le Centre des femmes Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles et s'est déroulé dans les deux écoles secondaires de Pointe-aux-Trembles. Environ 500 jeunes de deuxième secondaire ont été rejoints.
- *Nos amours en spectacles* : des élèves de première et de deuxième secondaire des écoles du quartier de Pointe-aux-Trembles s'investissent dans un projet porteur et rassembleur. Ils réalisent un spectacle qui s'inspire de sujets abordés dans le cadre des ateliers *Ma sexualité m'appartient*. À travers la danse, la chanson, la poésie et le vidéo-reportage, ils livrent des contenus percutants. Cet événement est réalisé par la Table de concertation jeunesse 12-17 ans de Pointe-aux-Trembles-Montréal-Est dont la Coop de solidarité du Centre multimédia de l'Est de Montréal est le mandataire. Ce projet a également rassemblé le programme Intervention de milieu de par les ateliers de slam et de poésie initiés par *Jeunes en mouvement*.
- *Jeunes Leaders* : projet de médiation sociale visant les rapprochements interculturels et la lutte contre l'adhésion des jeunes aux gangs de rue offert par l'Équipe RDP, en collaboration avec la maison des jeunes de Rivière-des-Prairies. Plusieurs activités ont été offertes à plus de 300 jeunes de l'École secondaire Jean-Grou à risque d'être recrutés par des gangs de rue.

- *Animation de Soirées* : programme estival coordonné par Tandem ayant permis à 1074 jeunes de Rivière-des-Prairies de participer à des activités quotidiennes organisées dans les parcs du quartier et de produire un service d'intervention dans le milieu et pour les jeunes.

Par ailleurs, l'arrondissement siège à plusieurs comités au sein de la communauté. Parmi ceux-ci, notons la collaboration de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles à la démarche « Montréal, métropole amie des aînés », le soutien à la Table de développement social de Pointe-aux-Trembles dans la conception de leur plan d'action 2012-2017, la participation aux nouveaux comités *saines habitudes de vie de Pointe-aux-Trembles* et *milieu de vie* et développement du projet *Famille en action*.

Mentionnons également la réalisation de plusieurs ententes qui permettent de renforcer le partenariat au profit des citoyens. En 2012, l'arrondissement a développé de nouveaux cadres de collaboration avec la Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies, le CSSS de la Pointe-de-l'île, la Commission scolaire de la Pointe-de-l'île et les postes de police de quartier de l'arrondissement (PDQ 45 et 49).

Réussir l'intégration

Réussir l'intégration est un programme qui vise à favoriser l'accueil et l'intégration des immigrants. En 2012, deux points de service ont offert un accès à des ressources et des services adaptés aux besoins des nouveaux arrivants tels que de l'orientation professionnelle, du soutien pour l'accès aux services publics, de la médiation, etc. Ces nouveaux services sont offerts par un organisme partenaire de l'arrondissement : l'Accueil aux Immigrants de l'est de Montréal qui a bénéficié d'une subvention du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles pour les nouveaux arrivants dans Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles afin de rejoindre près de 300 personnes récemment arrivées.



La reconnaissance

Contributions financières

L'arrondissement soutient financièrement les organismes partenaires issus des différentes sphères d'activité, soit sportive, culturelle et communautaire, pour les soutenir dans leurs projets et activités. En 2012, un montant de plus de 1,4 M\$ a été remis à plusieurs organismes lors d'une cérémonie symbolique qui s'est déroulée au centre récréatif Rivière-des-Prairies. Cet événement était aussi l'occasion de souligner le dévouement exceptionnel de ces 17 organismes.

Nouvelle formule pour la soirée des méritants

C'est sur les thèmes du verdissement et de l'embellissement que s'est déroulée la soirée de remise des prix du Mérite horticole et du concours d'embellissement en octobre 2012.

Cet événement a été l'occasion de féliciter les jardiniers qui se sont démarqués dans les jardins communautaires pendant la saison estivale. Plusieurs jardiniers ont remporté un prix pour des catégories comme *Mon premier jardinet* ou encore *Le passionné*. Ces nouvelles catégories visent à encourager la pratique du jardinage et renforcer l'esprit d'entraide, de partage et le sentiment d'appartenance des citoyens à leur jardin communautaire.

Les huit gagnants du concours d'embellissement ont aussi été récompensés lors de cette soirée. Organisé en collaboration avec l'Éco de la Pointe-aux-Prairies, le concours encourage les citoyens, commerces, industries et institutions à créer des aménagements paysagers pour verdifier les quartiers de l'arrondissement.

Soirée reconnaissance des bénévoles

Chaque année, l'arrondissement organise une fête pour remercier l'implication précieuse des bénévoles et organismes qui stimulent la vie communautaire, associative et sportive de l'arrondissement. Le 12 octobre 2012, une centaine de bénévoles ont assisté à cette soirée au centre Roussin au cours de laquelle le trio Fortin-Léveillé-Nasturica a donné une prestation de jazz rythmé.

Centraide et Croix-Rouge

Dans le cadre des campagnes annuelles de financement 2012 pour Centraide et la Croix-Rouge, les employés de l'arrondissement ont généreusement remis un montant de 9320 \$ à Centraide et une somme de 1425 \$ à la Croix-Rouge.

PLUS PRÈS DU CITOYEN



L'administration municipale veille au bon fonctionnement de la vie démocratique. La préparation, la tenue et le suivi du conseil d'arrondissement et des séances publiques de consultation, la gestion des archives, l'accès à l'information, la rédaction et la procédure d'adoption et d'approbation des règlements et les questions d'ordre juridique font partie des fonctions prioritaires des équipes en place.

Le greffe en chiffres

- 11 assemblées de consultation
- 16 registres pour des règlements d'emprunts
- 18 ordonnances adoptées
- 21 ouvertures de soumissions
- Adoption de 46 règlements
- 50 avis publics
- 108 citoyens inscrits à la période des questions
- 188 demandes d'accès à l'information

Le conseil d'arrondissement

Le conseil d'arrondissement est formé de la mairesse, de trois conseillers d'arrondissement et de trois conseillères de la ville qui siègent également au conseil municipal de la Ville de Montréal. L'année 2012 a été marquée par des élections partielles qui se sont déroulées dans le district de Rivière-des-Prairies, en novembre, à la suite de la démission d'une conseillère de la Ville à l'été.

Au cours de l'année 2012, le conseil d'arrondissement a tenu dix séances ordinaires en alternance au centre Roussin à Pointe-aux-Trembles et au centre récréatif Rivière-des-Prairies le premier mardi de chaque mois, à l'exception des mois de janvier et août durant lesquels le conseil fait relâche.

Les bureaux Accès Montréal (BAM)

Pour obtenir une information ou formuler une requête, les citoyens s'adressent essentiellement aux BAM, la principale porte d'entrée à la Ville de Montréal. Les contribuables de l'arrondissement viennent pour y payer les taxes municipales, un constat d'infraction, acheter une médaille d'identification pour chien ou simplement se renseigner sur les activités ou prestations de service dispensées suivant les quatre modes habituels : comptoir, téléphone, courriel et courrier.

Comparée à 2011, l'année 2012 a été marquée par une hausse d'appels reçus, soit un total de 55 178 contre 43 711. Une augmentation qui se justifie, entre autres raisons, par la fermeture du Centre de service 311 de la Ville de Montréal en 2011 et de changements opérationnels comme les procédures mises en place contre l'infestation de l'agrile du frêne et la collecte des résidus verts. En dépit de cette croissance de l'achalandage, les employés des deux bureaux Accès Montréal à Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles ont atteint une qualité de service téléphonique de 82 %, un pourcentage qui dépasse la norme (80 %) établie par le réseau Accès Montréal. En clair, à chaque appel, les employés ont donné une réponse à l'intérieur de 100 secondes.

Des 55 178 appels en tout genre reçus, 91 % ont été traités. En ce qui concerne le service électronique, 838 courriels ont été traités dans un délai de 24 heures. Par ailleurs, l'an dernier quelque 51 100 citoyens se sont présentés au comptoir des BAM. Au total, en combinant l'achalandage du service téléphonique et du comptoir, c'est plus de 106 000 citoyens qui se sont prévalus des services des BAM. En 2012, ces derniers ont enregistré et reçu 25 733 demandes de services. Enfin, en haut du palmarès des activités les plus populaires dans l'arrondissement, arrivent les différentes collectes dont les objets volumineux, les branches d'arbre, la collecte sélective de déchets et de résidus verts.

Le Virage vert et les moyens d'information

Dans un contexte de rationalisation budgétaire et de développement durable, l'arrondissement a entrepris, en 2012, un virage vert dans sa stratégie de communication. Les actions de communication ont été orientées vers le Web et les médias sociaux. Complémentaire aux moyens d'information traditionnels, le virage vert intégrait des nouveaux canaux de communication, tout en maintenant une diffusion adé-

quate de l'information aux citoyens. La stratégie de communication *Virage vert* a d'ailleurs été récompensée lors des prix CommMontréal, au gala des communicateurs de la Ville de Montréal, en novembre 2012.

Le changement majeur apporté par la mise en place de cette nouvelle stratégie est la cure d'amaigrissement qu'ont subi les trois publica-

tions majeures de l'arrondissement soit: le Répertoire des activités de sports et de loisir, le Calendrier culturel (automne et hiver) ainsi que la programmation estivale de l'Été show. En effet, 15 000 copies de chacune ont été imprimées et distribuées via les installations municipales plutôt que 45 000 copies imprimées et distribuées porte-à-porte à tous les citoyens. En 2012, la consultation de ces trois publications sur le site Web de l'arrondissement a connu une augmentation de 142 % par rapport à 2011, prouvant ainsi l'efficacité de cette campagne!

Le **Répertoire des activités de sports et de loisir** est publié chaque année. Il répertorie plus de 500 activités sportives et de loisir offertes par les organismes partenaires.

Le **Calendrier culturel**, publié deux fois par année, ainsi que la programmation estivale de l'**Été show** répertorient plus d'une centaine d'activités et spectacles offerts par les maisons de la culture et les bibliothèques. Ces publications sont divisées en différentes sections consacrées à différents événements thématiques organisés par les maisons de la culture (Journées de la culture, Série classique), aux catégories d'activités (expositions, spectacles et concerts) et celles offertes dans les bibliothèques.

Afin de rejoindre une nouvelle strate de citoyens, l'arrondissement a créé une page **Facebook** (facebook.com/rdp.pat) en octobre 2012. En moins de trois mois, près de 180 personnes aimaient cette page. Celle-ci fait la promotion des activités de l'arrondissement et de l'actualité municipale.

Des publicités électroniques animées (*big box*, *widget*) situées en page d'accueil des portails des journaux locaux, l'Avenir de l'Est et l'Informateur RDP, font aussi partie des nouveaux moyens de communication mis en œuvre dans le cadre du virage vert.

De plus, l'arrondissement a produit 14 **Cyberbulletin**. Il s'agit d'un bulletin électronique qui permet aux citoyens de suivre la vie municipale de leur arrondissement et d'être informés des services et activités offerts durant l'année. En 2012, les inscriptions au Cyberbulletin ont augmenté de 35 % par rapport à 2011.

La **chronique municipale**, publiée toutes les deux semaines dans les deux hebdomadaires locaux, s'intitule désormais la **chronique de l'arrondissement**. Son format a été agrandi, passant d'un quart de page à une demi-page et le visuel a été amélioré pour être plus attrayant et vivant. Son objectif demeure cependant inchangé: renseigner la population sur les activités, les événements ou les campagnes qui se déroulent dans l'arrondissement.

Affiches, dépliants, affichettes de portes, fiches Info Permis, signets d'information et communiqués sont autant d'outils réalisés au cours de l'année 2012 pour promouvoir les services et les activités de l'arrondissement. Par exemple, l'arrondissement a créé une carte postale à l'**image du Répertoire des activités, de sports et de loisir** distribuée à toutes les portes afin de rappeler aux citoyens la publication de ce document et la façon de se le procurer. Toujours en lien avec la stratégie *Virage vert*, une **carte postale** incitant les citoyens à se tenir informés grâce aux outils de communications Web a également été élaborée. Elle fait la promotion du Cyberbulletin, du site Web ainsi que de la page Facebook de l'arrondissement.

Finalement, l'arrondissement maintient continuellement des **relations avec les médias**. En 2012, on compte 119 demandes médias portant sur différents sujets et la diffusion de plus de 100 communiqués de presse. L'arrondissement a inauguré, le 26 juin, les nouvelles installations aquatiques extérieures situées au parc Maria-Goretti au terme de travaux d'envergure. La semaine suivante, c'est la pataugeoire extérieure Saint-Jean-Baptiste qui a été l'hôte d'une inauguration en présence des médias locaux. Les médias ont été convoqués par l'arrondissement à 10 reprises lors de séances de photos pour mettre en valeur divers sujets reliés à l'actualité municipale (Jardin des naissances, nouvelles balises flexibles, Communauto, etc.).

Nouveau bottin des ressources

Dans le cadre des actions prises en matière d'accessibilité universelle, l'arrondissement a procédé à une mise à jour de son bottin des ressources exclusivement dédié aux personnes vivant avec une déficience.

À l'intérieur de ses 25 pages, le document contient une liste des programmes et des services destinés aux personnes vivant avec une déficience, ainsi qu'une liste des organismes situés à l'est de l'île de Montréal qui offrent des activités de loisir à cette clientèle. Les utilisateurs retrouvent également des pages consacrées aux sites montréalais acceptant la vignette d'accompagnement touristique et de loisir. De plus, une nouvelle section traitant des installations culturelles, sportives et communautaires de l'arrondissement en matière d'accessibilité universelle figure maintenant dans ce guide.



Des campagnes efficaces

Sécurité sur les voies publiques

La 6^e campagne annuelle de sécurité routière a pris son envol avec la journée *in memoriam* le 4 avril 2012 pendant laquelle les policiers, le personnel de l'arrondissement et les membres de la communauté ont arboré un ruban doré en mémoire des victimes des accidents de la route.

La campagne a repris les messages comme *Ma rue n'est pas une piste de course* et *Attention aux p'tits vites* pour sensibiliser les citoyens à adopter des comportements responsables sur les voies publiques. Ces messages ont été diffusés sur les 40 panneaux routiers en bordure des rues et des parcs sur le territoire, sur le site Web et dans les outils de communication de l'arrondissement.

100% vigilant dans mon arrondissement



À l'automne 2012, l'arrondissement s'est joint à la nouvelle campagne de sécurité routière développée par la Ville de Montréal et le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM). Cette campagne s'adresse à la fois aux piétons, aux cyclistes et aux automobilistes. Elle les invite à faire preuve de vigilance lors de leurs déplacements, d'où le thème « 100 % vigilant dans mon arrondissement ».

Une série d'outils vient appuyer le thème principal de la campagne afin que chacun des usagers du réseau routier s'assure de voir, d'entendre et d'être vu par les autres. Parmi ces outils se trouvent des panneaux publicitaires qui ont été affichés sur les clôtures des cours d'école de la commission scolaire de la Pointe-de-l'Île.

Plusieurs autres outils ont également été élaborés tels que des cartes postales distribuées par des agents du SPVM, des affiches, de la publicité ainsi que des capsules Web en matière de sécurité routière conçues par le SPVM.

Été show : une saison estivale remplie de découvertes!

L'arrondissement a dévoilé la 8^e programmation de l'Été Show lors d'un lancement en juin 2012 sur le site enchanteur du parc du Vieux-Moulin de Pointe-aux-Trembles, en bordure du fleuve Saint-Laurent. Pour cette occasion, Fredo le magicien ainsi que l'auteur-compositeur et interprète Mara Tremblay étaient sur place pour donner un avant-goût de leur spectacle estival dans les parcs de l'arrondissement. Par la suite, les citoyens étaient également invités à visiter les lieux en compagnie des animateurs de l'activité *La brouette s'anime* et à assister à une projection multimédia sur les métiers de l'époque du Vieux-Moulin.

La campagne de communication reliée à la programmation estivale comportait des moyens diversifiés tels que la brochure, des publicités dans les journaux locaux, 40 panneaux en bordure des rues, des communiqués de presse et des affiches. Pour rejoindre les familles, la programmation a été distribuée aux 6000 élèves des écoles primaires de l'arrondissement. Les entrevues réalisées dans le cadre de cette campagne ont généré de nombreux articles dans les journaux locaux.

été show
ACTIVITÉS ET SPECTACLES GRATUITS
VIVEZ LE BUZZ DE L'ÉTÉ
DU 16 JUIN AU 02 SEPTEMBRE 2012

Desjardins
Rivière-des-Prairies Pointe-aux-Trembles Montréal
AVENIR INFORMATIQUE



La participation citoyenne

Séance d'information pour le réaménagement du boulevard Saint-Jean-Baptiste

En collaboration avec la Direction des transports de la Ville de Montréal, l'arrondissement a tenu, en mai 2012, une séance d'information au sujet du réaménagement du boulevard Saint-Jean-Baptiste, entre les rues Forsyth et René-Lévesque. Des communiqués, des mentions dans la chronique municipale et des publicités dans les journaux locaux ont été diffusés pour inviter la population à assister à cette soirée. Les propriétaires des commerces situés sur le tronçon visé ont reçu un dépliant d'information décrivant les orientations du projet d'aménagement.

Assemblée publique pour la mise en valeur des berges

Dans le cadre de l'élaboration du plan directeur de mise en valeur des berges, l'arrondissement a tenu une assemblée publique d'information le 21 juin 2012 qui a rassemblé une cinquantaine de personnes au centre Roussin. L'objectif principal de cette rencontre consistait à recueillir les commentaires et suggestions de la population afin d'élaborer un plan directeur sur la mise en valeur des berges.

Une invitation avait été lancée aux citoyens par le biais de publicités dans les journaux locaux. Site Web, affiches, chroniques municipales, lettres d'invitation, rencontres personnalisées, tout a été mis en œuvre afin d'inviter la population à cette assemblée et à les informer sur les intentions de l'arrondissement à mettre en valeur et à préserver ces richesses naturelles et collectives que sont le fleuve et la rivière.

Soirée Demain Montréal

Le mercredi 21 novembre 2012, l'arrondissement a convié les citoyens à la soirée Demain Montréal au centre Roussin dans le cadre du Plan de développement Montréal. Cette soirée proposait aux citoyens et aux groupes locaux de s'exprimer sur leur vision et leurs préoccupations quant au développement de leur ville et, plus précisément, de l'arrondissement. Plusieurs moyens de communication ont été utilisés pour inciter la population à participer à cette assemblée sur l'avenir de leur ville.

Événements

Mérite horticole et concours d'embellissement



Les thèmes de l'embellissement, du verdissement et de l'agriculture urbaine étaient à l'honneur lors d'un événement de reconnaissance qui réunissait les lauréats du Mérite horticole et du concours d'embellissement 2012. Accueillis par la mairesse et les conseillers, les gagnants ont défilé à tour de rôle sur la scène de la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles, repartant avec un prix. Au cours de cette soirée, le réputé horticulteur Albert Mondor, aussi chroniqueur, auteur et concepteur de nombreux jardins publics et privés, leur a offert une conférence portant sur la culture des plantes potagères et des vivaces.

Deux journées pour la collecte de sang

La collecte de sang de l'arrondissement organisée en collaboration avec Héma-Québec a dépassé son objectif! Au total, 71 personnes se sont présentées à l'unité mobile *Globule* pour offrir généreusement leur don de sang au profit des personnes qui en ont besoin. Cette année, l'arrondissement a opté pour un nouveau mode d'opération en organisant la collecte sur deux journées. Le premier jour, le lundi 15 octobre, l'unité mobile a accueilli les donateurs au centre récréatif Rivière-des-Prairies et le mardi 16 octobre, elle s'est déplacée à la maison de la culture de Pointe-aux-Trembles.

Livre d'or

En 2012, l'arrondissement s'est doté d'un livre d'or, lequel permet de perpétuer la mémoire pour les générations futures et de souligner la venue de personnalités ou délégations étrangères dans l'arrondissement. Ce nouveau livre d'or est également une façon pour l'arrondissement de célébrer l'engagement exceptionnel des acteurs locaux qui se démarquent dans un secteur d'activité et vise à faire reconnaître les réalisations marquantes des Pointeliens et Prairivois à l'ensemble de la communauté.

En 2012, l'arrondissement a organisé quatre cérémonies protocolaires:

- **Monsieur Claude Belzil** pour son rôle au sein de l'Atelier d'histoire de la Pointe-aux-Trembles et sa contribution exceptionnelle à la mise en valeur de l'histoire et du patrimoine de ce quartier.



- **Monsieur Maurice Paré** afin de souligner son engagement au sein de la Société historique de Rivière-des-Prairies et sa contribution à la mise en valeur du patrimoine historique, architectural et culturel de ce quartier.



- **Monsieur Jacques Cousin**, président et membre fondateur du comité français Chomedey de Maisonneuve pour témoigner de son attachement à Pointe-aux-Trembles et du travail qu'il a accompli dans le cadre du jumelage de l'ancienne municipalité à Neuville-sur-Vanne. Cet événement protocolaire s'est déroulé en présence des 53 membres de la délégation de Neuville-sur-Vanne, village natal de Paul de Chomedey de Maisonneuve, dont le 400^e anniversaire de naissance est souligné cette année.
- **Monsieur Albert Provencher** pour son implication soutenue à titre de bénévole dans la vie communautaire, associative et sportive du quartier de Pointe-aux-Trembles depuis 29 ans.

Plan d'urgence, de relève et de missions (PURM)

L'arrondissement est responsable de la mise à jour annuelle du PURM. Celui-ci présente les principaux renseignements nécessaires au déploiement de l'effectif et des mesures de protection requises advenant le déclenchement d'une situation d'urgence dans le but de protéger la population.

Quand la sirène crie, tout le monde à l'abri

L'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles et la Ville de Montréal-Est, en collaboration avec deux entreprises de l'agglomération montréalaise, ont réalisé en novembre 2012 des tests de sirènes d'alerte à la population, dans le cadre d'un test technique. Les sirènes de Chemtrade et de Cepsa ont donc pu être entendues par les citoyens du secteur de Pointe-aux-Trembles et de la Ville de Montréal-Est se trouvant dans le rayon d'impact des deux entreprises.

Le test de sirène de Chemtrade et Cepsa a permis de s'assurer du bon fonctionnement des équipements, mais aussi de lancer une vaste campagne d'information auprès des Montréalais et de ceux qui transitent sur le territoire quant aux comportements à adopter advenant le retentissement d'une sirène d'alerte. L'administration municipale compte répéter l'exercice ultérieurement afin de développer de bons réflexes contribuant à améliorer la sécurité de tous.



Communication interne

L'Empreinte est un journal interne publié deux fois par année et transmis aux employés et retraités par courrier électronique. Son contenu varié est préparé par un comité de rédaction composé d'employés de chacune des directions de l'arrondissement.

DES RESSOURCES HUMAINES, FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES



L'arrondissement est responsable des processus de dotation et de planification de la main-d'œuvre pour les ressources de l'arrondissement. Il assume la formation et le développement de la main-d'œuvre, s'assure du suivi du programme d'accès à l'égalité en emploi, de la politique de respect de la personne, du programme de gestion de la performance des cadres et du suivi de la paie. Il joue également un rôle stratégique en matière de relations de travail, de prévention et de promotion de la santé et sécurité au travail auprès de tous les employés.

La gestion des ressources financières et matérielles, des technologies de l'information et la coordination de la préparation du budget des dépenses, des revenus et des immobilisations de l'arrondissement sont des fonctions assumées par l'arrondissement. De plus, ses équipes assurent la coordination des travaux et des projets immobiliers, ainsi que l'approvisionnement en biens et services.

Enfin, les équipes élaborent de façon continue une planification stratégique, des outils d'information de gestion, d'indicateurs de performance et de tableaux de bord de gestion et d'outillage informatique afin de permettre une prise de décision éclairée et favoriser l'atteinte des objectifs de l'arrondissement.

Accessibilité universelle

L'arrondissement traite avec rigueur le dossier de l'accessibilité universelle visant à faciliter et à assurer l'accès aux services municipaux à l'ensemble de la population. En 2012, différents travaux ont été entrepris et réalisés afin de rendre les édifices municipaux conformes à la Politique d'accessibilité universelle de la Ville de Montréal telle qu'approuvée par le conseil d'arrondissement en 2011:

- un réaménagement du rez-de-chaussée et du sous-sol du centre communautaire de Rivière-des-Prairies;
- une mise à niveau et un réaménagement de la bibliothèque de Rivière-des-Prairies incluant, entre autres, l'amélioration du système d'ouvre-porte automatique et l'installation de nouveaux accès, la modification de toutes les salles de toilettes et la modification du comptoir de prêt;
- une mise aux normes en matière de sécurité incendie de la Maison du Bon temps visant à assurer la pérennité du bâtiment ainsi que sa mise en valeur et des travaux de réaménagement des espaces et d'accès au bâtiment.

Gestion immobilière

Centre aquatique de Rivière-des-Prairies

Au cours de l'année 2012, le centre aquatique de Rivière-des-Prairies a poursuivi les travaux entrepris en 2011 visant à améliorer l'efficacité énergétique du bâtiment, le confort et la sécurité des citoyens. Les travaux réalisés comprenaient notamment:

- le remplacement des pompes de filtration de la glissade;
- l'installation de réservoirs à doubles parois et nouveau système d'injection de chlore;
- l'installation de caniveaux pour l'évacuation des eaux pluviales et remplacement de la pompe à puisard;
- la fabrication et installation de panneaux pour la signalisation intérieure et extérieure au centre aquatique.

Garage de la cour de voirie de Pointe-aux-Trembles

Cet immeuble regroupant les activités de la division de la voirie de l'arrondissement a été l'objet de travaux totalisant un investissement d'environ 60 000 \$ et ayant pour objectifs d'offrir un environnement de travail sécuritaire aux employés, d'assurer la pérennité et d'améliorer l'efficacité énergétique du bâtiment. Les travaux ont principalement porté sur la structure du bâtiment et sur les équipements électriques et mécaniques.

La Maison du citoyen

La future Maison du citoyen, acquise par l'arrondissement en juin 2011, a connu plusieurs transformations au cours de l'année 2012 afin que celle-ci puisse accueillir l'ensemble des directions de l'arrondissement. Totalisant près de 3,5 M \$, ces travaux majeurs visaient à rendre les installations sécuritaires et fonctionnelles. Ceux-ci comprennent, entre autres, les améliorations suivantes:

- enlèvement de l'amiante et des autres matières dangereuses;
- démolition de l'aile ouest;
- embauche des professionnels qui ont complété le dossier concept en architecture;
- travaux de réfection de la maçonnerie;
- démolition du gymnase.



Des travaux ont également été entrepris dans plusieurs autres édifices afin d'améliorer la sécurité des utilisateurs, l'accessibilité universelle à l'ensemble des utilisateurs et également afin de parfaire l'efficacité énergétique des bâtiments, notamment:

- Maison Beaudry;
- pavillon Alexis Carrel;
- centre récréatif Rivière-des-Prairies;
- aréna Rodrigue-Gilbert.

Développement durable

À la séance du Conseil d'arrondissement du 4 décembre 2012, les membres ont adopté le Plan local de développement durable 2013-2015 de l'arrondissement. Ce plan présente 100 actions distinctes qui contribueront de manière tangible à l'amélioration de l'environnement et de la qualité de vie des citoyens aux plans social et culturel.

À la suite d'une concertation de près de 180 intervenants issus de divers horizons orchestrée par la Ville de Montréal, l'arrondissement a jeté les bases de son premier Plan local de développement durable. Réunis sous la même volonté de s'impliquer activement dans cette démarche, des participants de toutes les directions ont pris part aux nombreuses séances de travail qui ont permis de structurer et d'identifier des actions réalistes et prioritaires qui assureront des résultats notables. Celles-ci sont articulées autour des orientations suivantes :

- améliorer la qualité de l'air et réduire les émissions de gaz à effet de serre;
- assurer la qualité des milieux de vie résidentiels;
- pratiquer une gestion responsable des ressources;
- améliorer la protection de la biodiversité, des milieux naturels, des espaces verts et de l'accès aux rives;
- être solidaire, équitable et assurer la relève.

Soucieux d'aller toujours plus loin dans la qualité des services offerts, l'arrondissement a ajouté une nouvelle orientation axée sur le volet culturel à son plan :

- contribuer à la mise en œuvre de l'Agenda 21 de la culture du Québec.

Ce nouveau volet culturel a été travaillé avec soin et ajouté au plan par l'identification de 36 actions distinctes. L'arrondissement reconnaît ainsi l'importance que joue ce quatrième pilier du développement durable, après l'écologie, l'économie et le social.

L'année qui vient verra les résultats de cette importante première étape de planification réalisée en 2012.

Ressources financières

Pour l'année 2012, le budget de l'arrondissement était de :

• Budget des dépenses :	59 599 500 \$;
• Budget des revenus :	2 265 700 \$;
• Budget des immobilisations :	9 005 000 \$.

La composition des effectifs de l'année 2012

Nombre de postes par catégorie d'emplois*

• Cols blancs	137
• Cols bleus	179
• Professionnels	28
• Cadres (Incluant les contremaîtres et excluant le personnel politique)	42
• TOTAL	385,6 employés

* Ces données représentent le personnel permanent et temporaire conforme à l'organigramme du budget 2012.

Représentation des groupes visés par le Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE) et statistiques sociologiques

• Représentation des femmes :	46,4 %
• Représentation des minorités ethniques et visibles :	11,9 %
• Moyenne d'âge des employés :	41 ans
• Moyenne d'années de service :	12 ans
• Embauches (incluant les réembauches) :	82 embauches temporaires
• Retraites :	7

Répartition par accréditations/associations


• Syndicat des cols bleus regroupés :	42,5 %
• Syndicat des fonctionnaires municipaux de Montréal :	41,0 %
• Syndicat des professionnelles et professionnels municipaux de Montréal et professionnels scientifiques à pratique exclusive de Montréal :	7,1 %
• Associations des contremaîtres municipaux et des cadres :	9,0 %

La santé et la sécurité au travail - La formation

Beaucoup d'efforts sont déployés chaque année afin de réduire les risques d'accident et ainsi accroître la sécurité de l'environnement de travail des employés de l'arrondissement, et ce, dans tous les domaines d'activités. Par exemple, plus de 80 personnes ont reçu de l'information sur les risques biologiques reliés à leur travail et plusieurs autres employés ont bénéficié de sessions de formation sur la signalisation des travaux routiers.

Du côté de la formation, 667 périodes de formation traitant de différents sujets ont été dispensées aux employés, toutes catégories confondues, enrichissant ainsi leurs connaissances et leurs compétences professionnelles.



 Suivez-nous sur
facebook.com/rdp.pat

ville.montreal.qc.ca/rdp-pat