

Habitudes et souhaits des usagers et non-usagers Bibliothèque et maison de la culture du Plateau-Mont-Royal

Résultat du sondage réalisé en ligne par le biais de SurveyMonkey
Septembre à novembre 2015

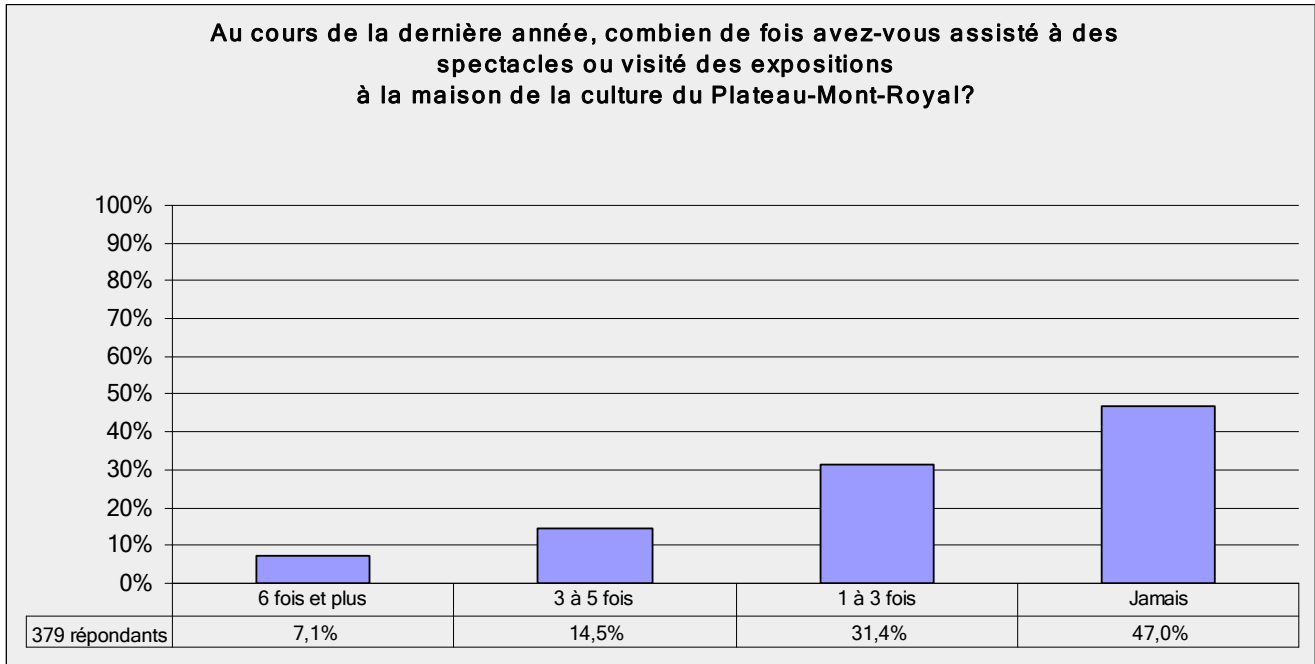
386 répondants



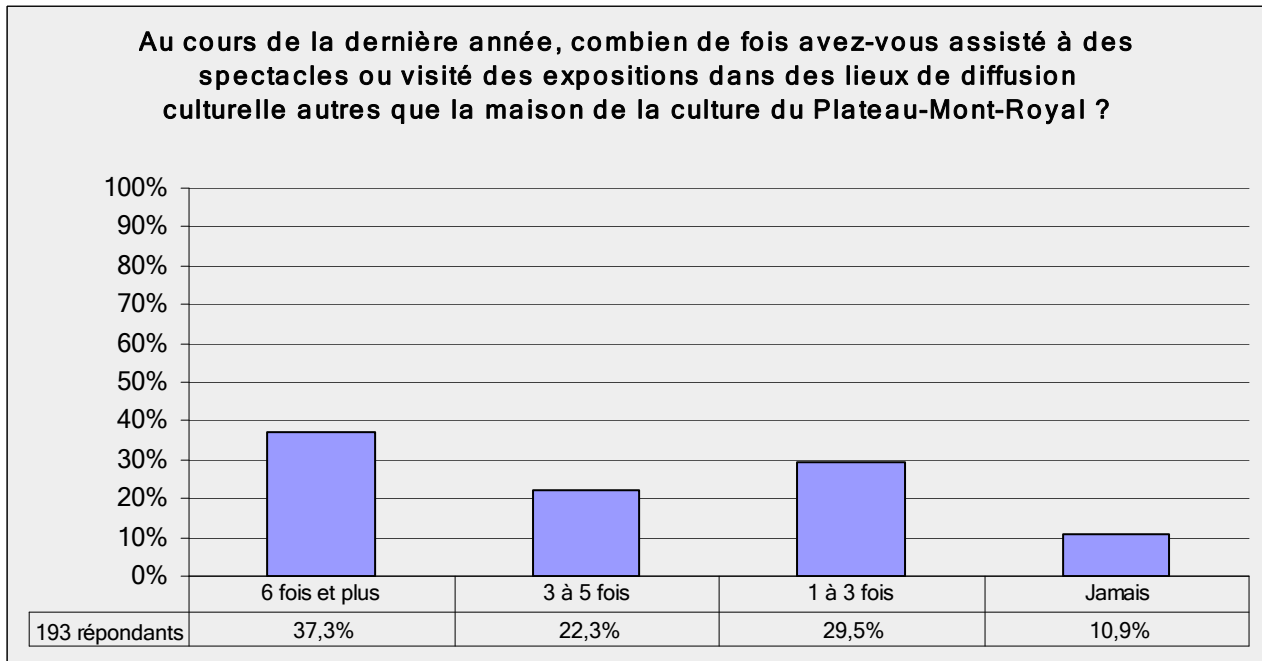
Direction de la culture, des sports, des loisirs, des parcs et du développement social

Section 1 – Questions aux usagers de la maison de la culture

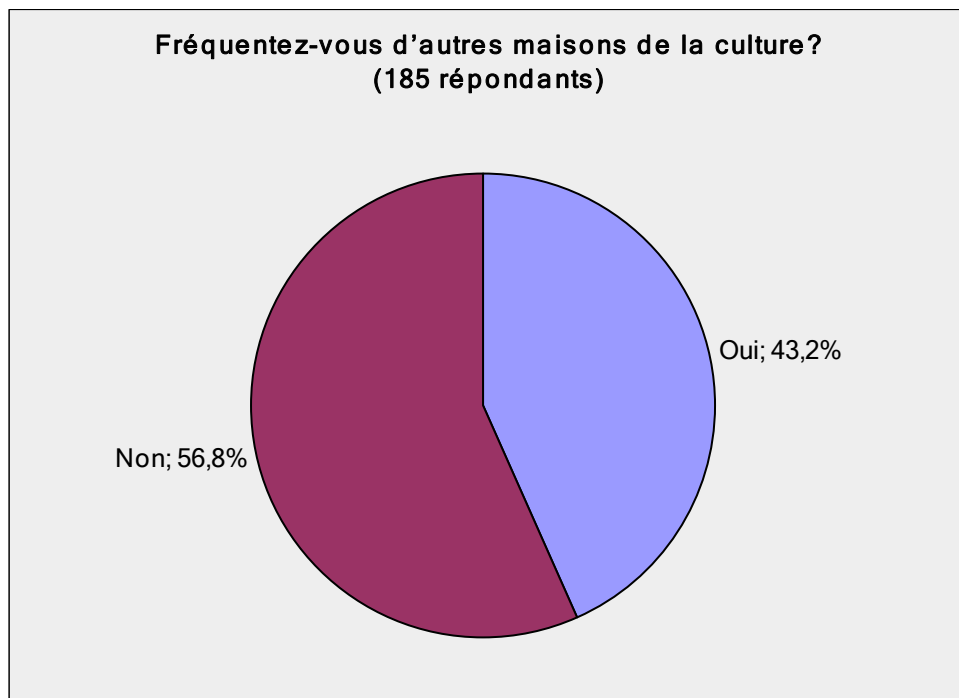
Question 1



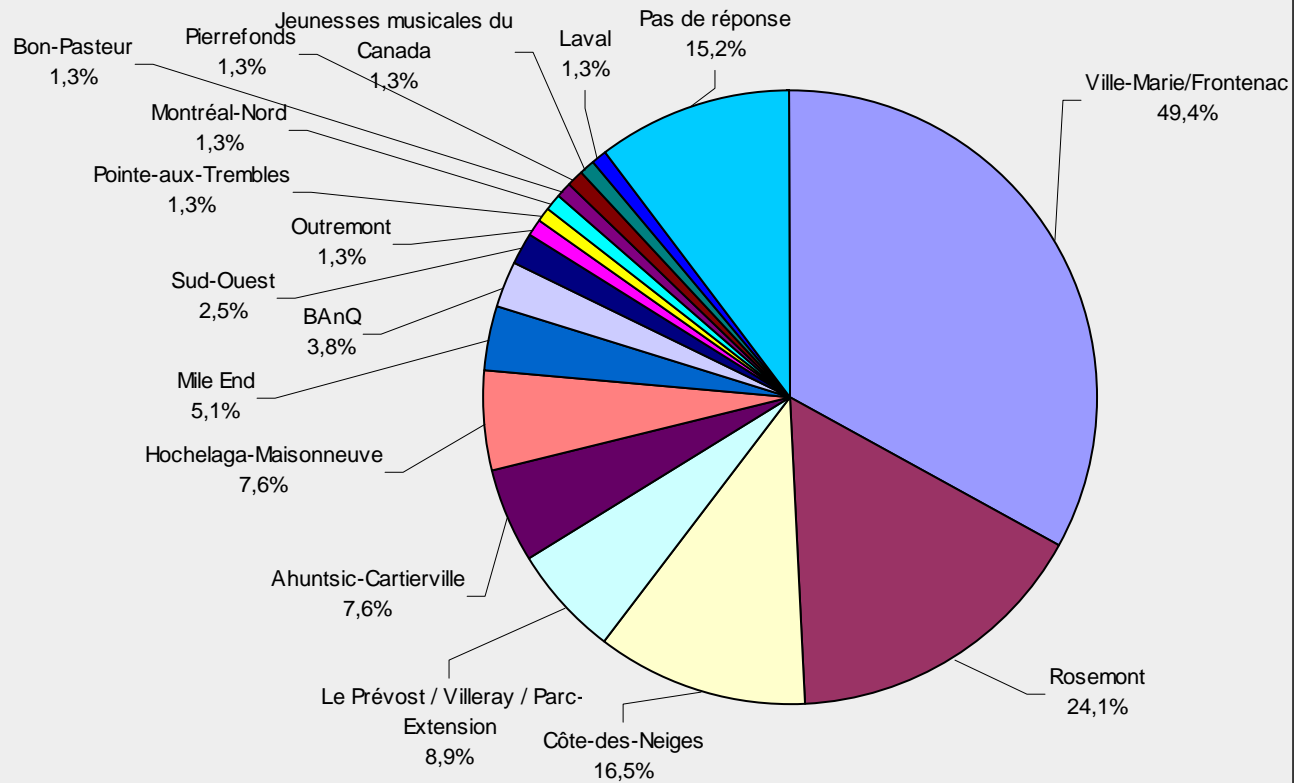
Question 2



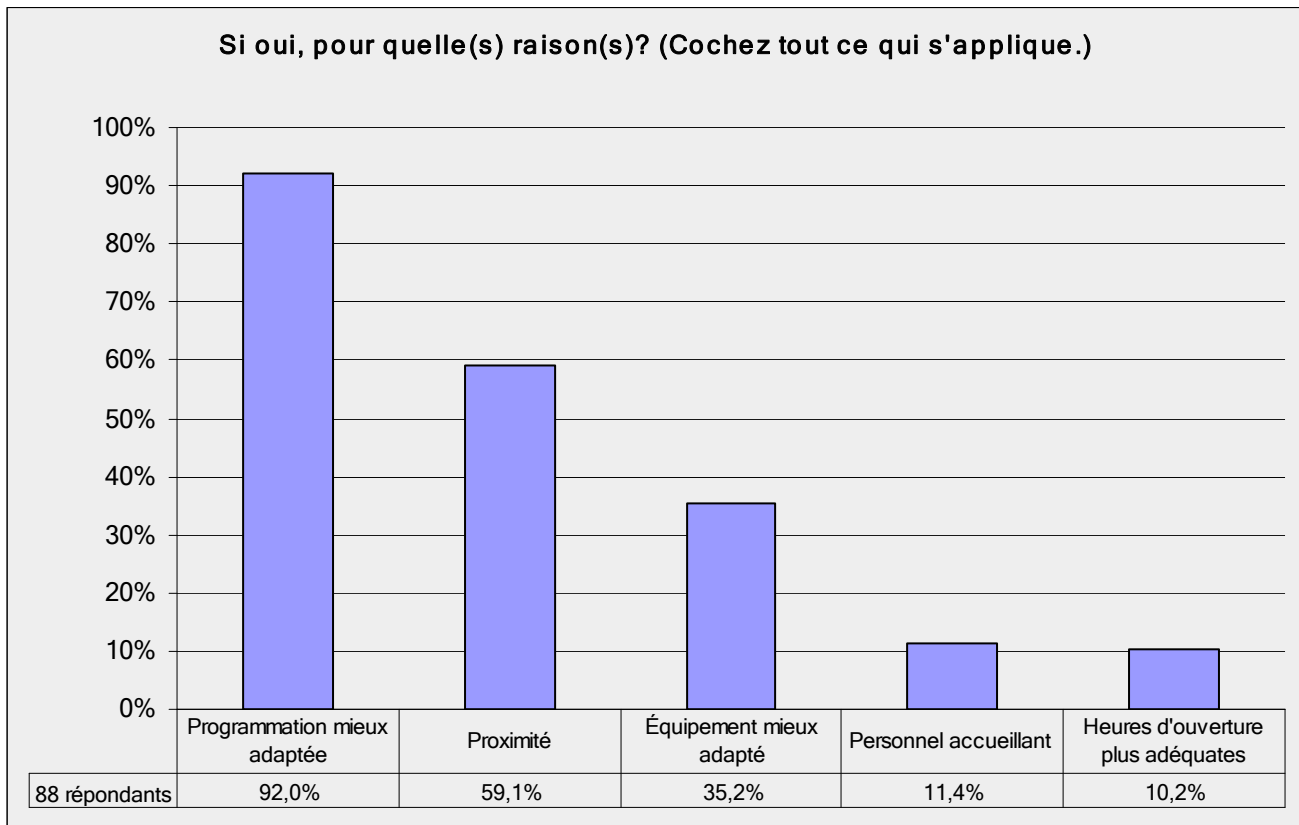
Question 3



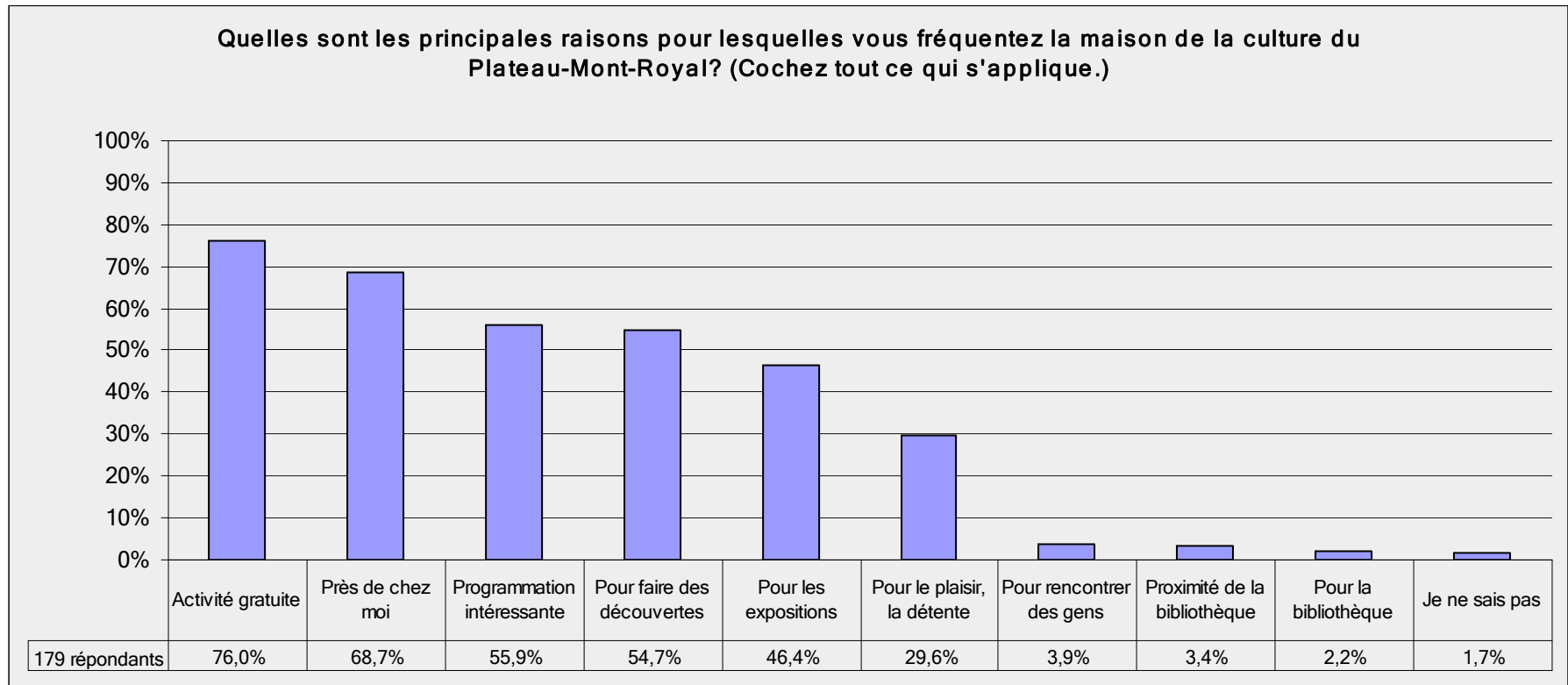
**Autres maisons de la culture fréquentées
 (80 répondants)**



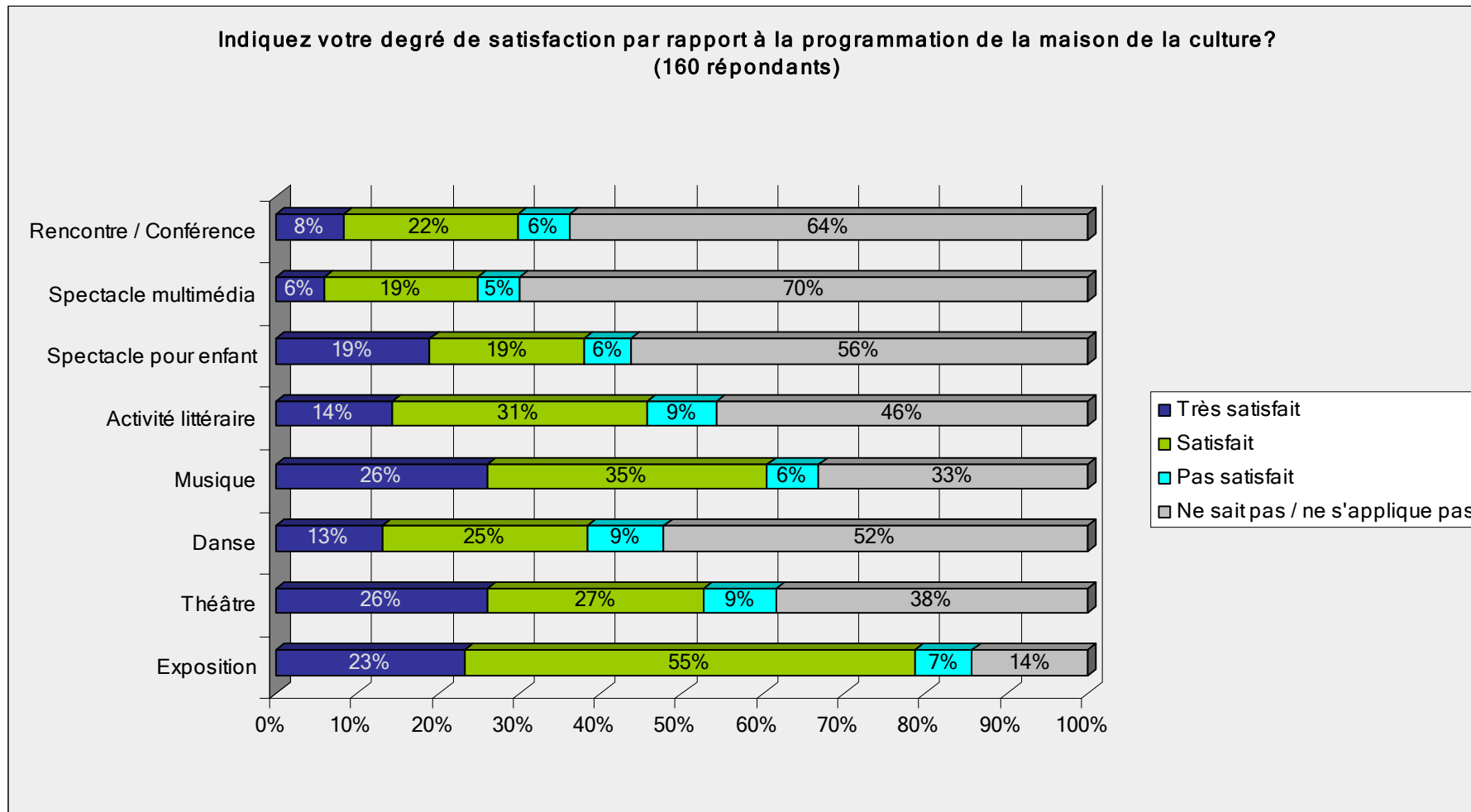
Question 4



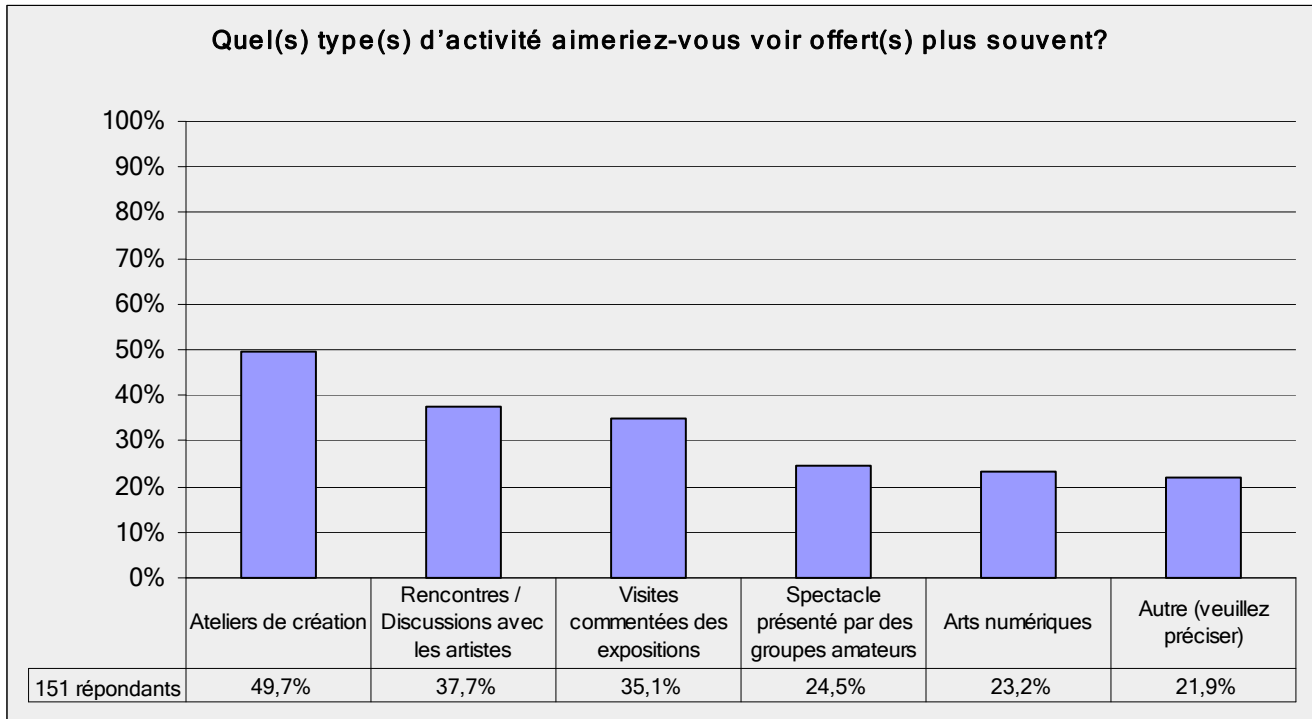
Question 5



Question 6

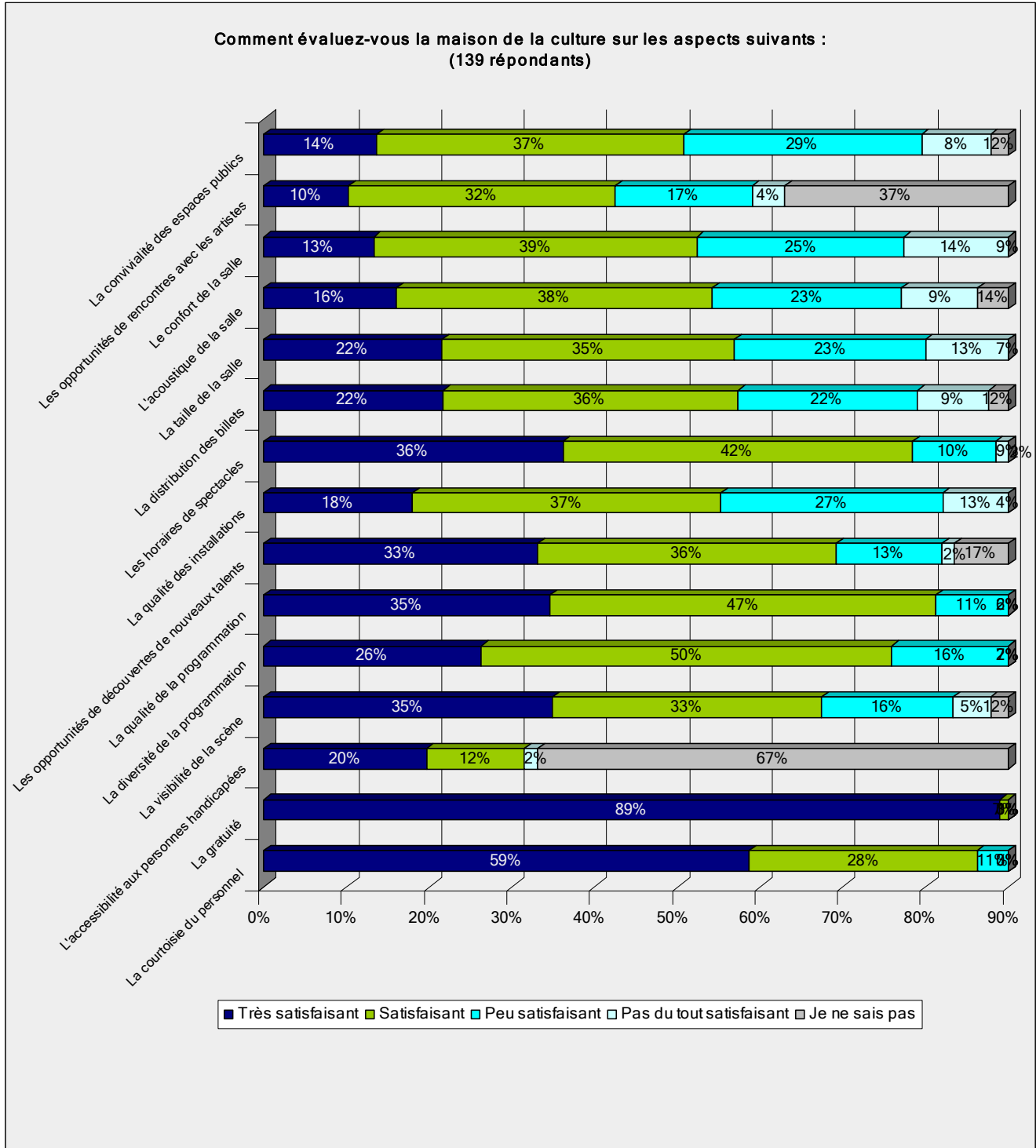


Question 7

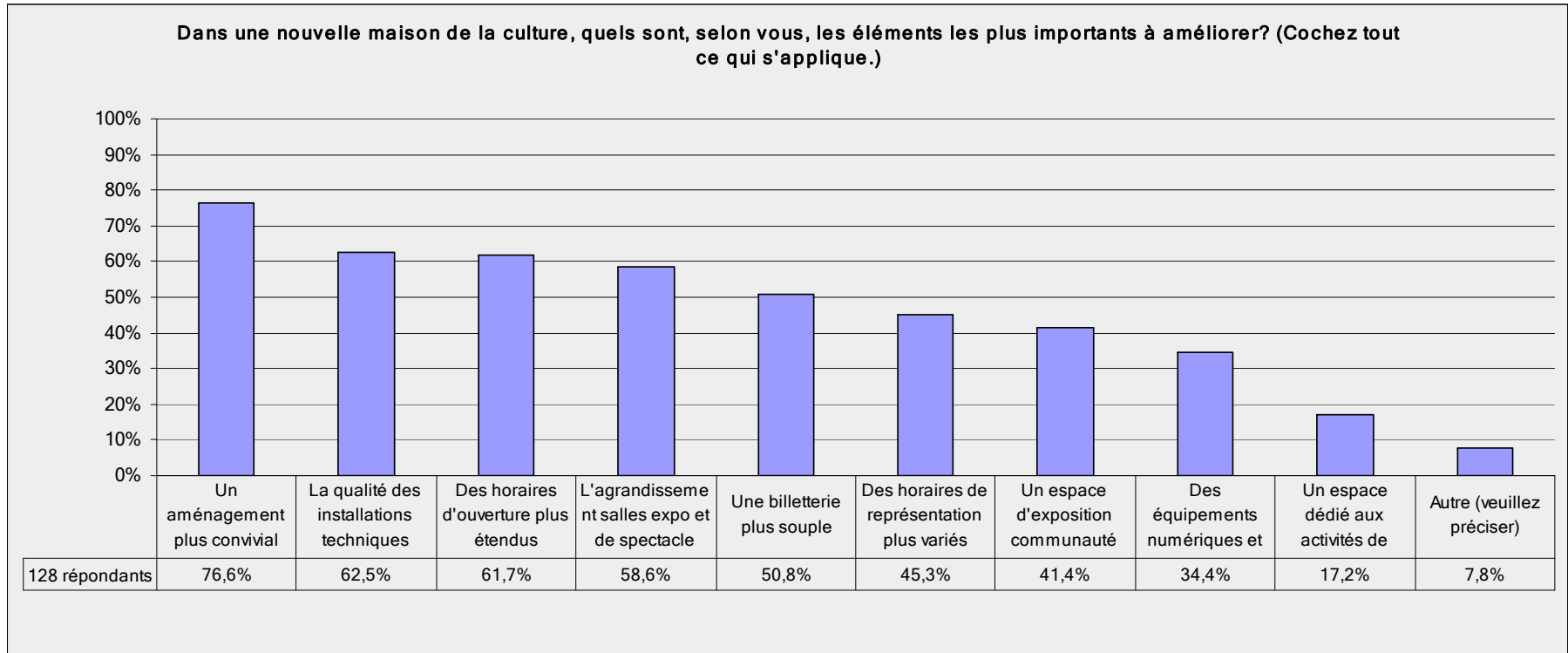


Autre :	
Plus de spectacles jeune public	8
Plus de théâtre	6
Plus de spectacle en général	2
Plus de spectacles pour adolescents	2
Plus de musique	2
Expositions plus grandes / Salle plus grande	2
Plus de chant	1
Plus de danse	1
Activités littéraires	1
Médiation / ateliers	1
Musique du monde / folklorique / ancienne	1
Conférences sur sujets historiques	1
Documentaires avec discussions	1
Élargir la notion de culture	1

Question 8



Question 9



Autre :

Une maison de la culture proche de chez soi.

Atelier d'écriture, de lecture

Offrir une offre culturelle élargie

Une plus grande ouverture aux organismes du quartier

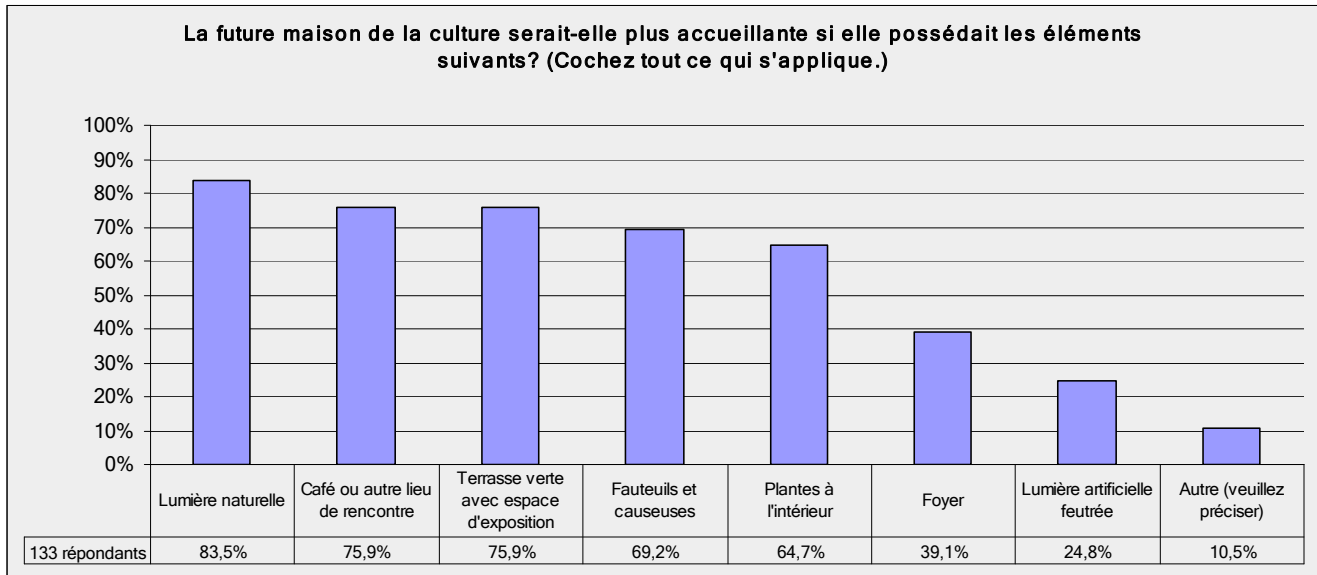
Plus important : l'arrondissement a besoin d'une maison de la culture complète et bien installée pour le futur. Il faut conserver la mission de bibliothèque et de maison de la culture, c'est rassembleur pour le quartier. Faites un bâtiment écologique si vous voulez, ce serait faire preuve d'une vision pérenne.

L'espace jeu pour enfants est trop petit

Proposer certains spectacles plus d'une soirée (ou prévoir des supplémentaires pour spectacles très demandés)

La salle de spectacle a pour moi priorité sur la salle d'exposition (taille et qualité de la salle)

Question 10



Autre :

Un espace d'envergure architecturalement parlant, dont l'aménagement complet (intérieur et extérieur) est convivial et inspirant.

Un lieu de vie qui vit et vibre, inspirez vous de l'association sportive et communautaire du centre sud qui est formidable et faites mieux encore :)

Une marquise électronique qui annonce les spectacles et événements à venir

Des œuvres d'art.

Du bois comme élément architectural afin d'avoir de la chaleur. Un lieu très éclairé avec la lumière du jour.

Wifi gratuit et performant, nombreux espaces (tables/chaises) pour permettre aux jeunes de venir y travailler/jouer avec leurs ordinateurs portables

Privilégier des fauteuils faciles d'entretien, en matériel autre que du tissu, afin de diminuer les risques d'infestation.

Franchement, les plantes améliorent-elles la qualité du lieu...?

Terrasse verte, toit vert, certification LEED

Fauteuils ou causeuses en bois ou autre matériel non apprécié des punaises (!!!)

La lumière naturelle est toujours un plus. Une salle intérieure peut être accueillante à peu de frais, sans avoir besoin d'installations extérieures ou mobilier dispendieux. Ex. : par la qualité de son aménagement, par l'éclairage et les éléments de décoration. Aussi, des œuvres d'artistes locaux (en rotation) peuvent servir de décor sur les murs. Une lumière feutrée peut être froide et ne pas inciter à l'échange... tout dépend comment c'est fait.

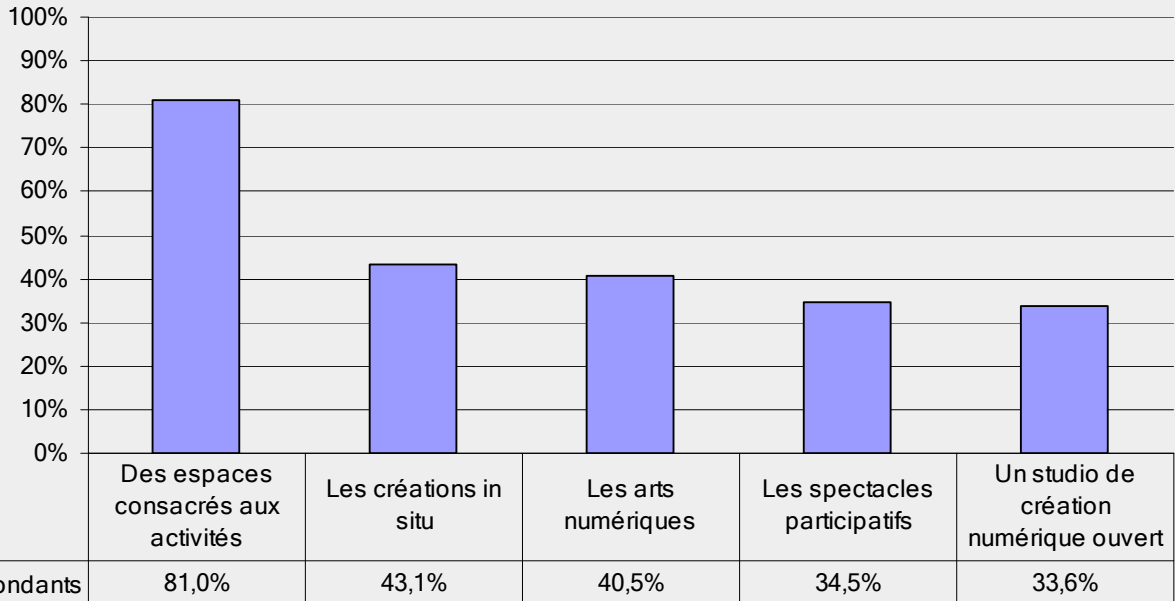
Une meilleure ambiance

Évidemment si vous avez de l'argent en trop mettez tout

Des espaces sécuritaires pour les vélos!

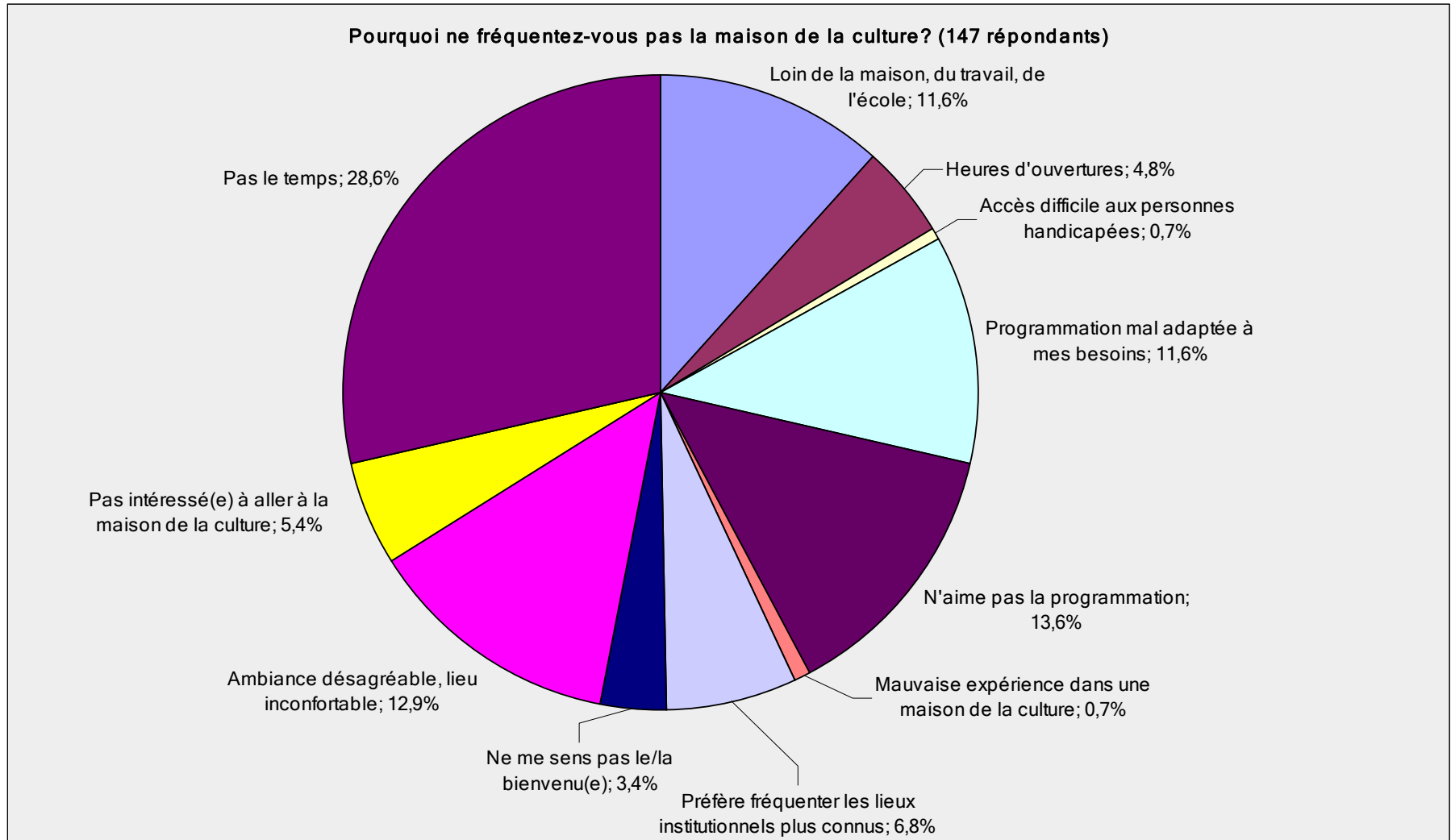
Question 11

Pour répondre aux besoins de tous et suivre les nouvelles pratiques de création et de diffusion, la maison de la culture devrait-elle faire une place grandissante aux activités suivantes? (Cochez tout ce qui s'applique.)

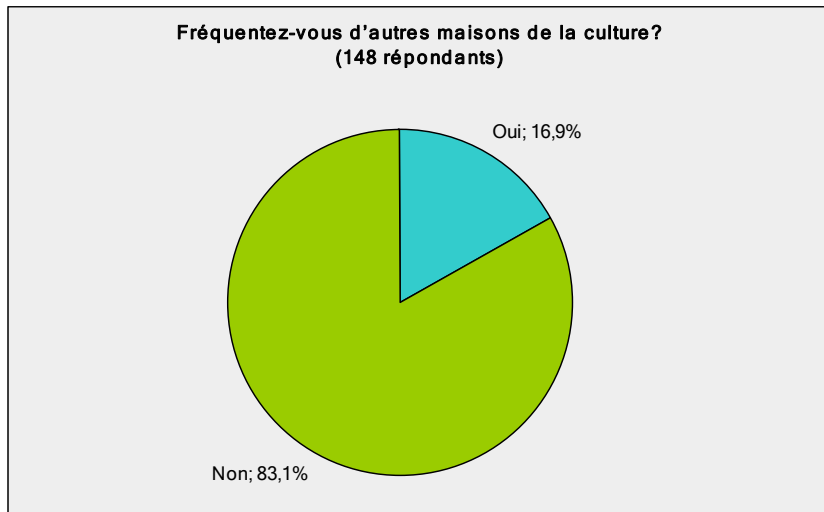


Section 2 – Questions aux non usagers de la maison de la culture

Question 12

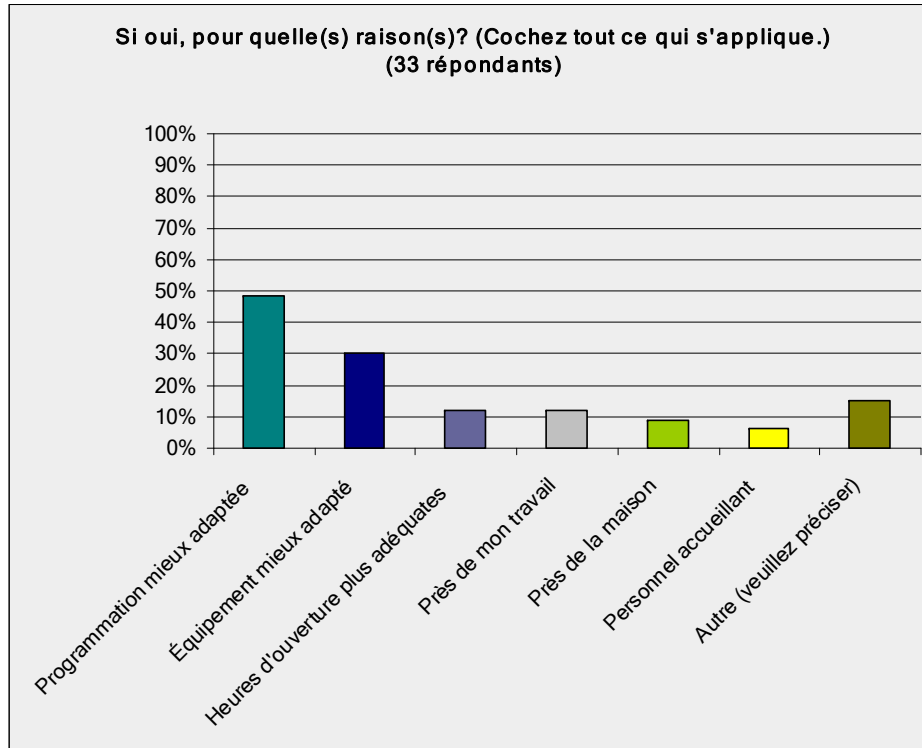


Question 13



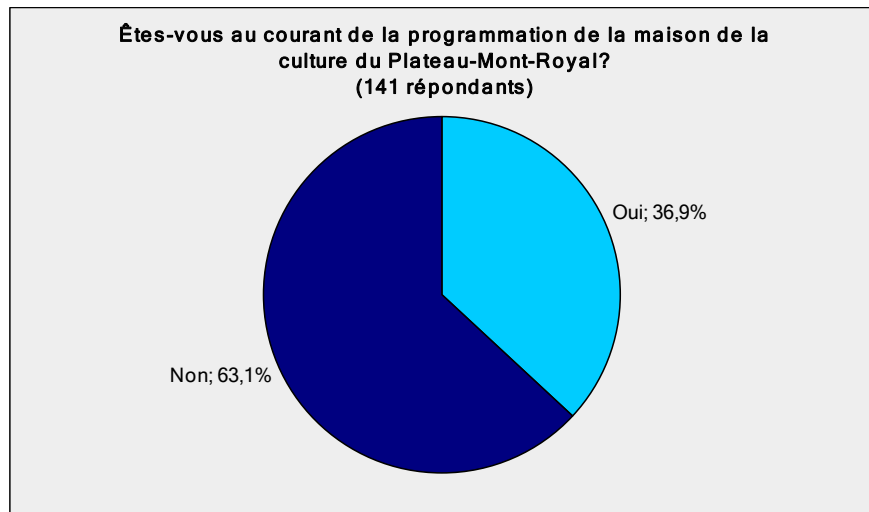
Autre :	
Frontenac	8
Rosemont	4
Hochelaga-Maisonneuve	3
BAnQ	3
Côte-des-Neiges	2
Mile End	2
Ahuntsic-Cartierville	1
Côte-Saint-Luc	1
MAC	1
Centre Phi	1
Marché Bonsecours	1
SAT	1
Musée des Beaux Arts	1

Question 14

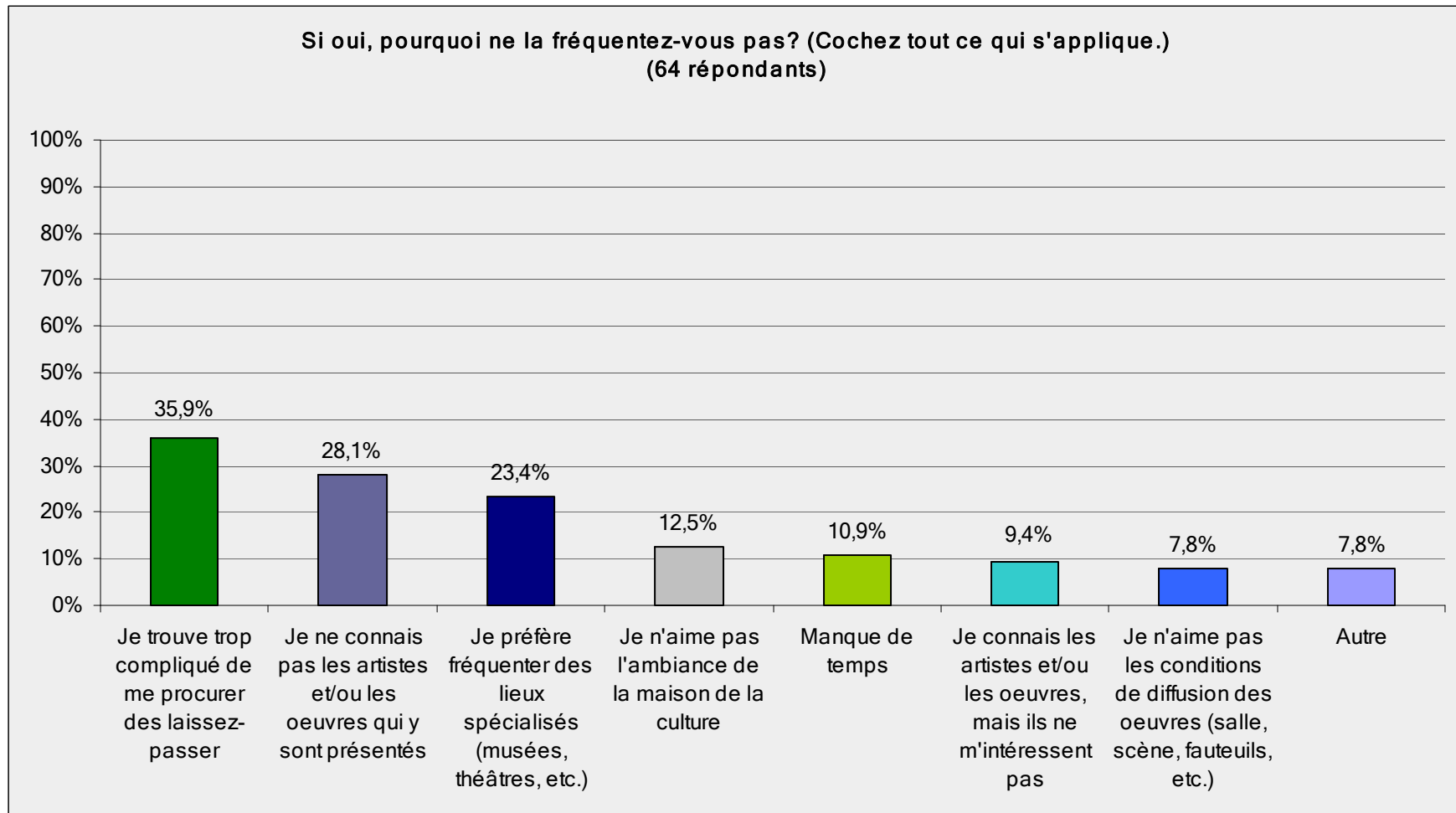


Autre :	
Peu d'information sur la programmation de la maison de la culture du Plateau	2
Pas de laisser-passer obligatoire, mais sur réservation	1
Espace bilingue	1
Facile d'accès en vélo	1

Question 15

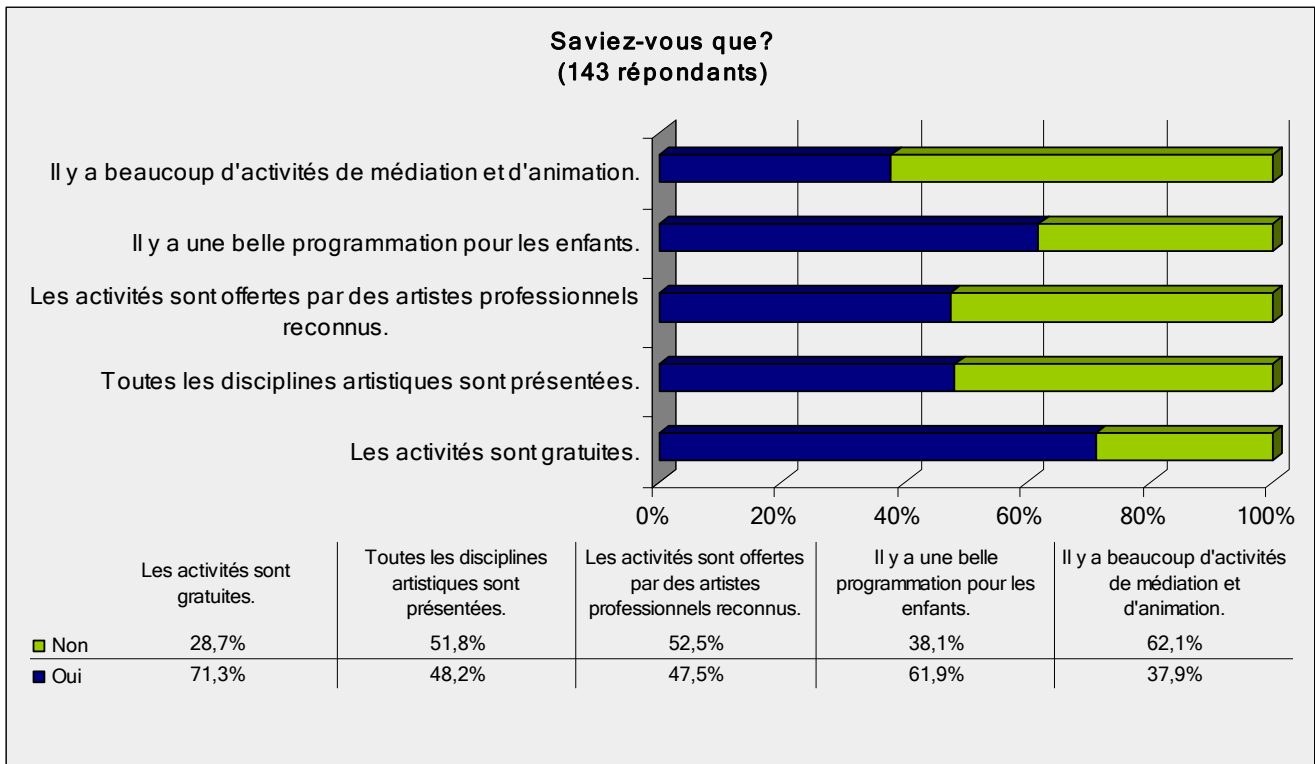


Question 16



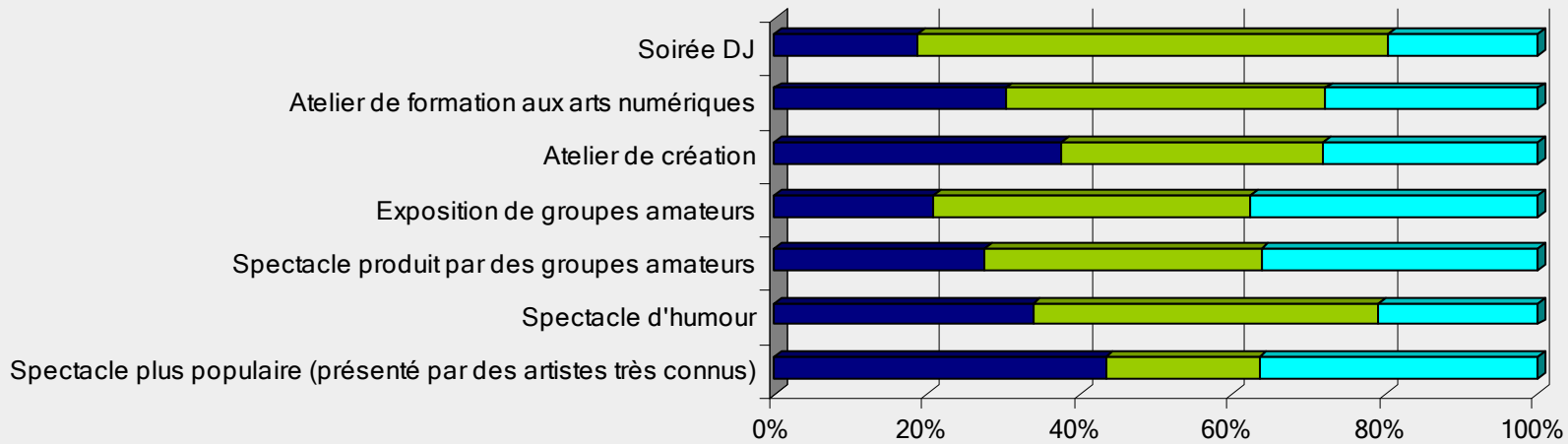
Autre :	
Trop loin de chez moi	3
Aucune raison précise	2

Question 17



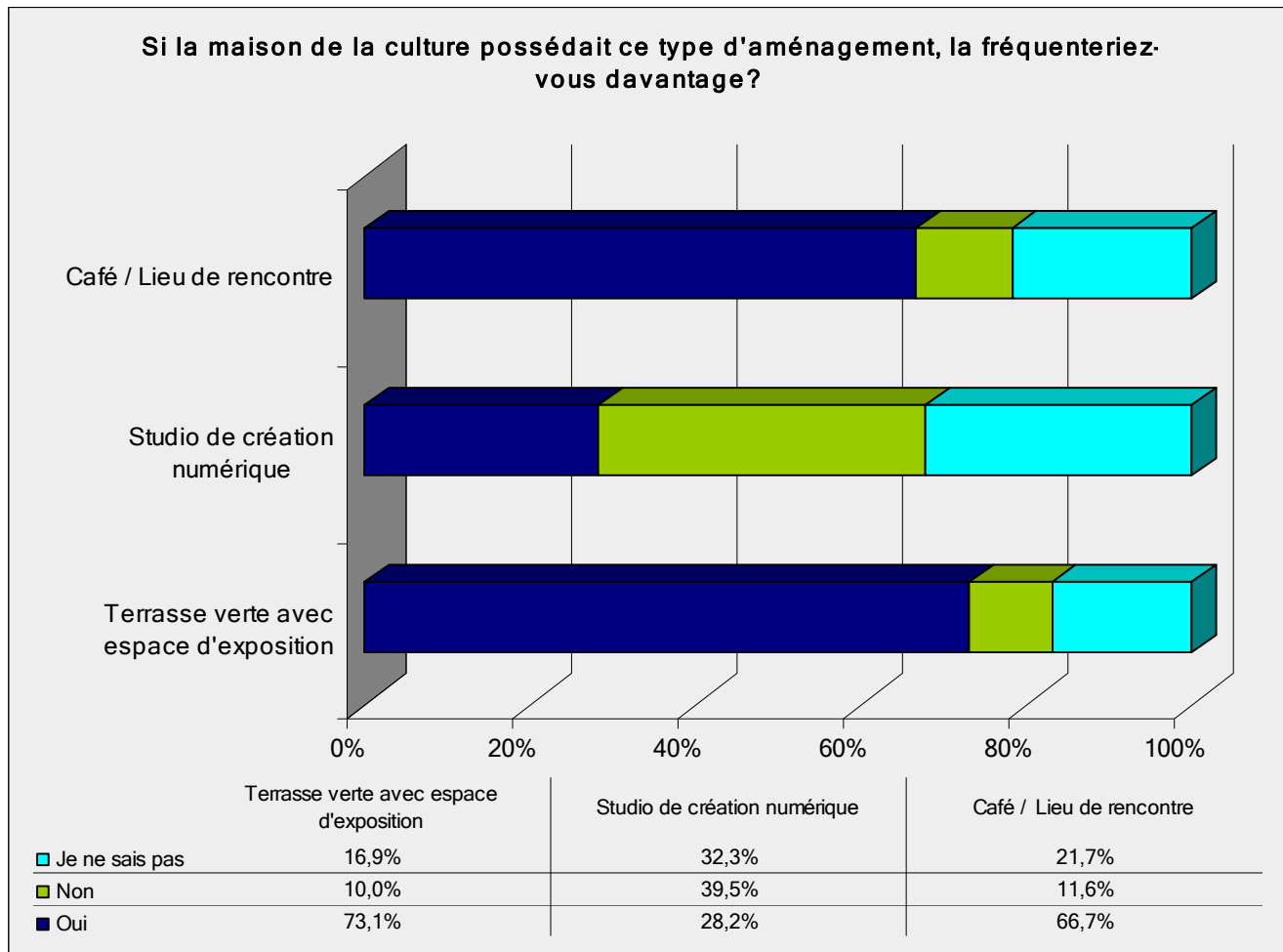
Question 18

**Si la maison de la culture présentait ce type d'activité, est-ce que vous la fréquenteriez davantage?
 (132 répondants)**



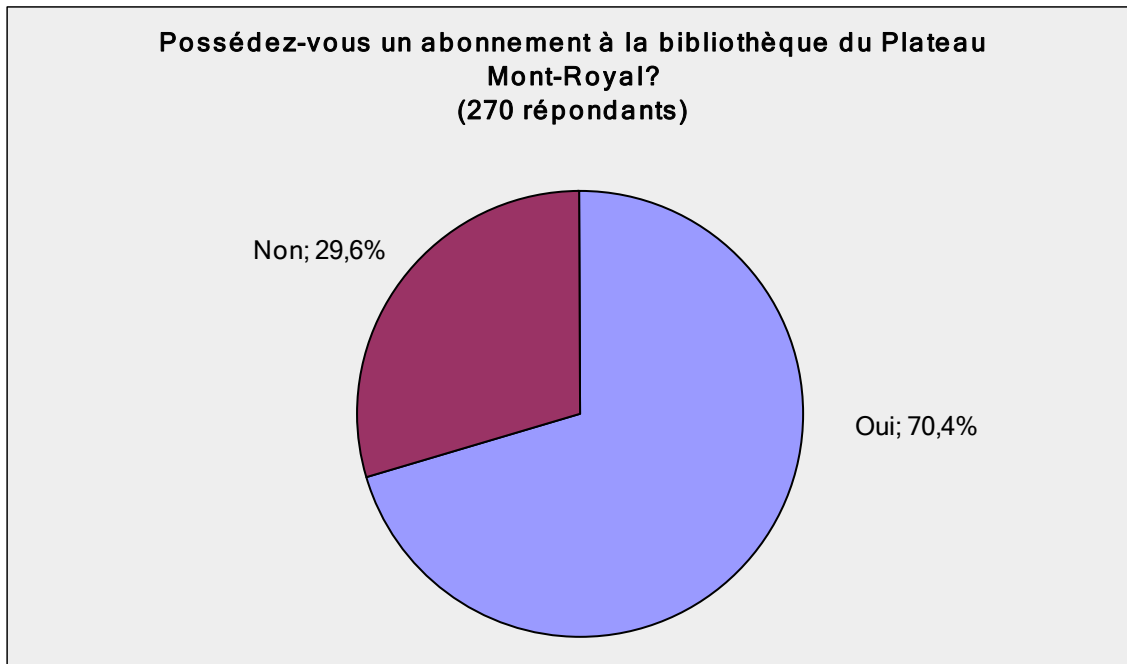
	Spectacle plus populaire (présenté par des artistes très connus)	Spectacle d'humour	Spectacle produit par des groupes amateurs	Exposition de groupes amateurs	Atelier de création	Atelier de formation aux arts numériques	Soirée DJ
■ Je ne sais pas	36,4%	20,8%	36,2%	37,6%	28,0%	27,9%	19,5%
■ Non	20,2%	45,4%	36,2%	41,6%	34,4%	41,9%	61,7%
■ Oui	43,4%	33,8%	27,6%	20,8%	37,6%	30,2%	18,8%

Question 19

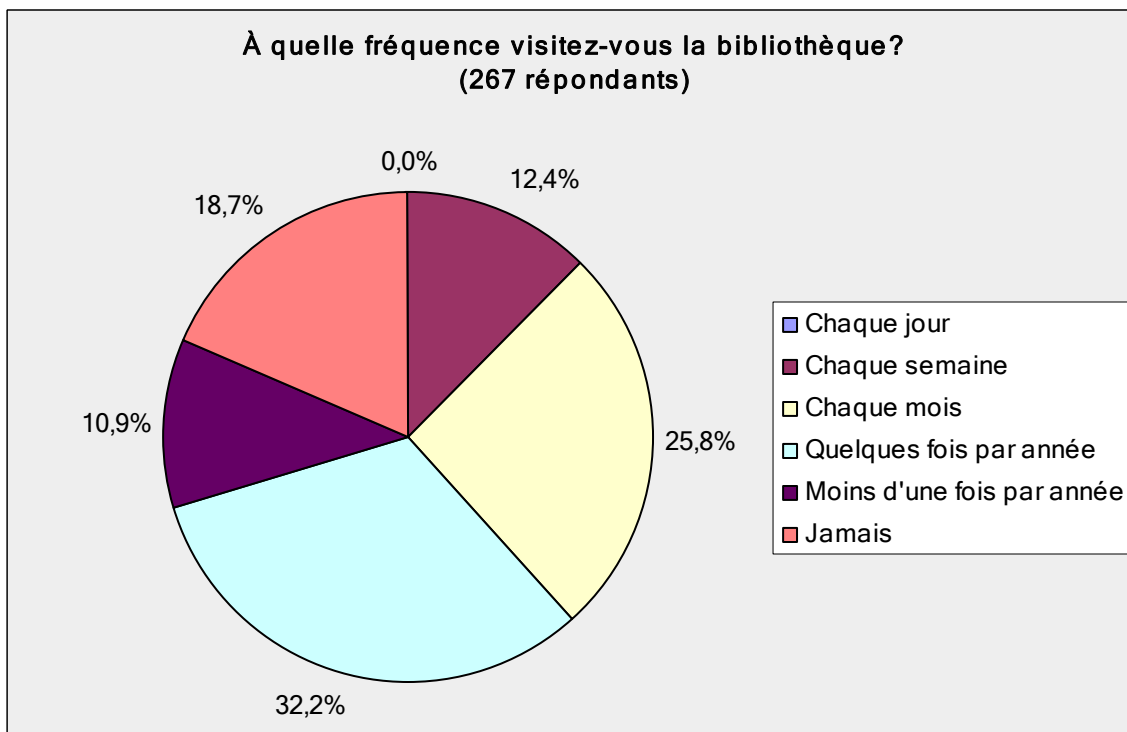


Section 3 – Questions aux usagers de la bibliothèque

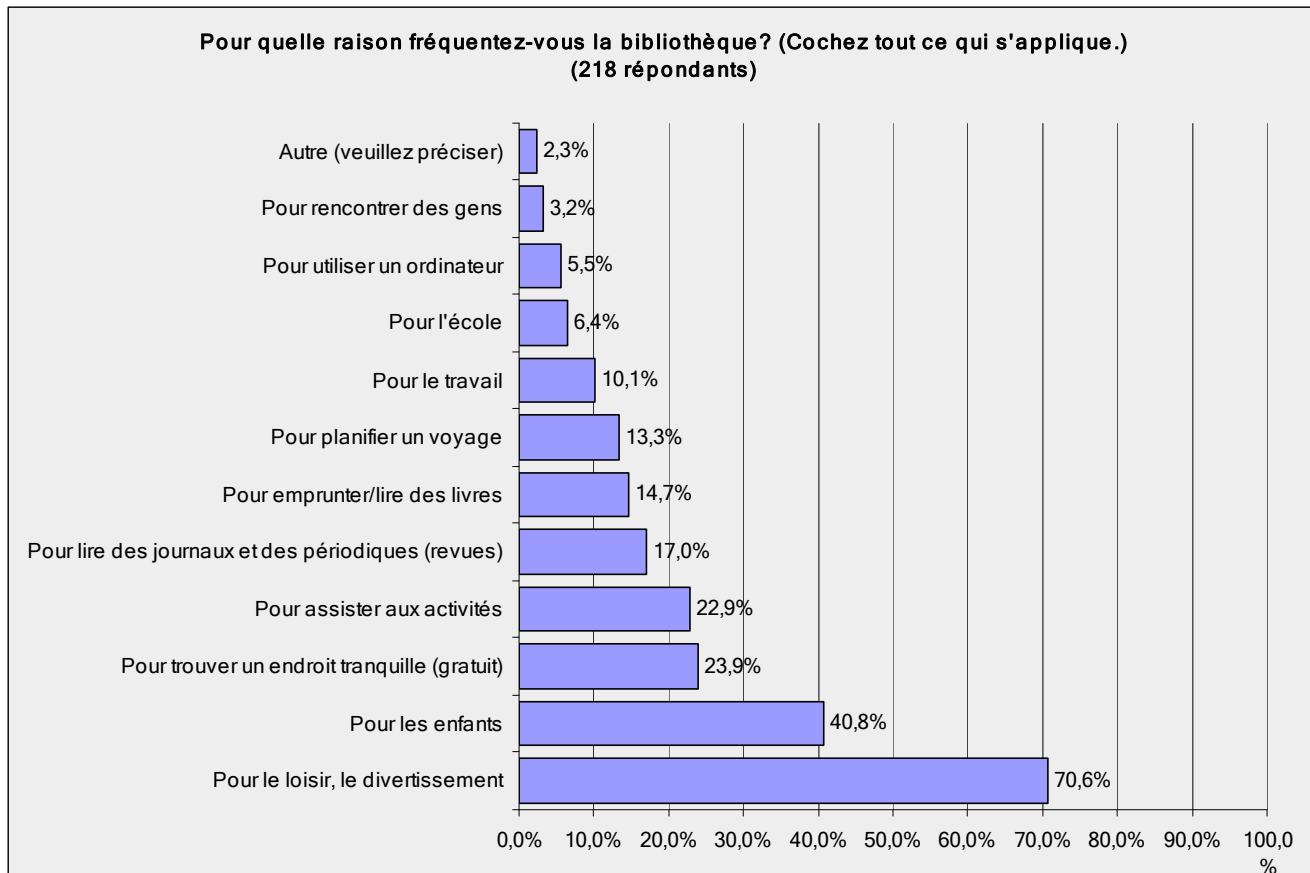
Question 20



Question 21



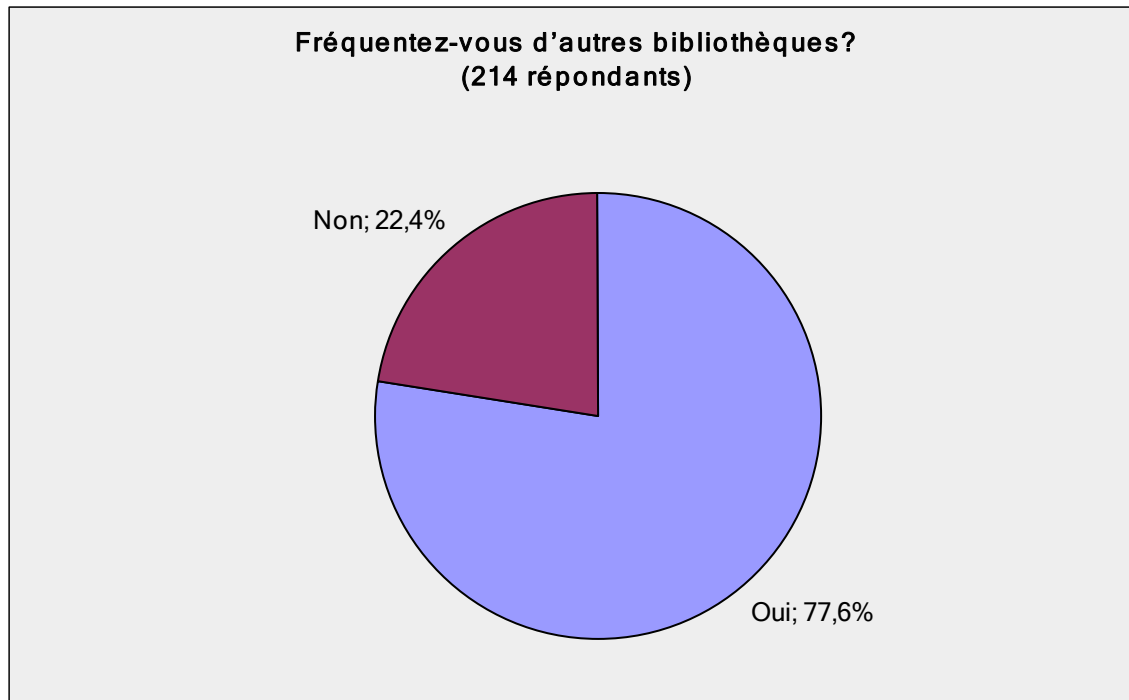
Question 22

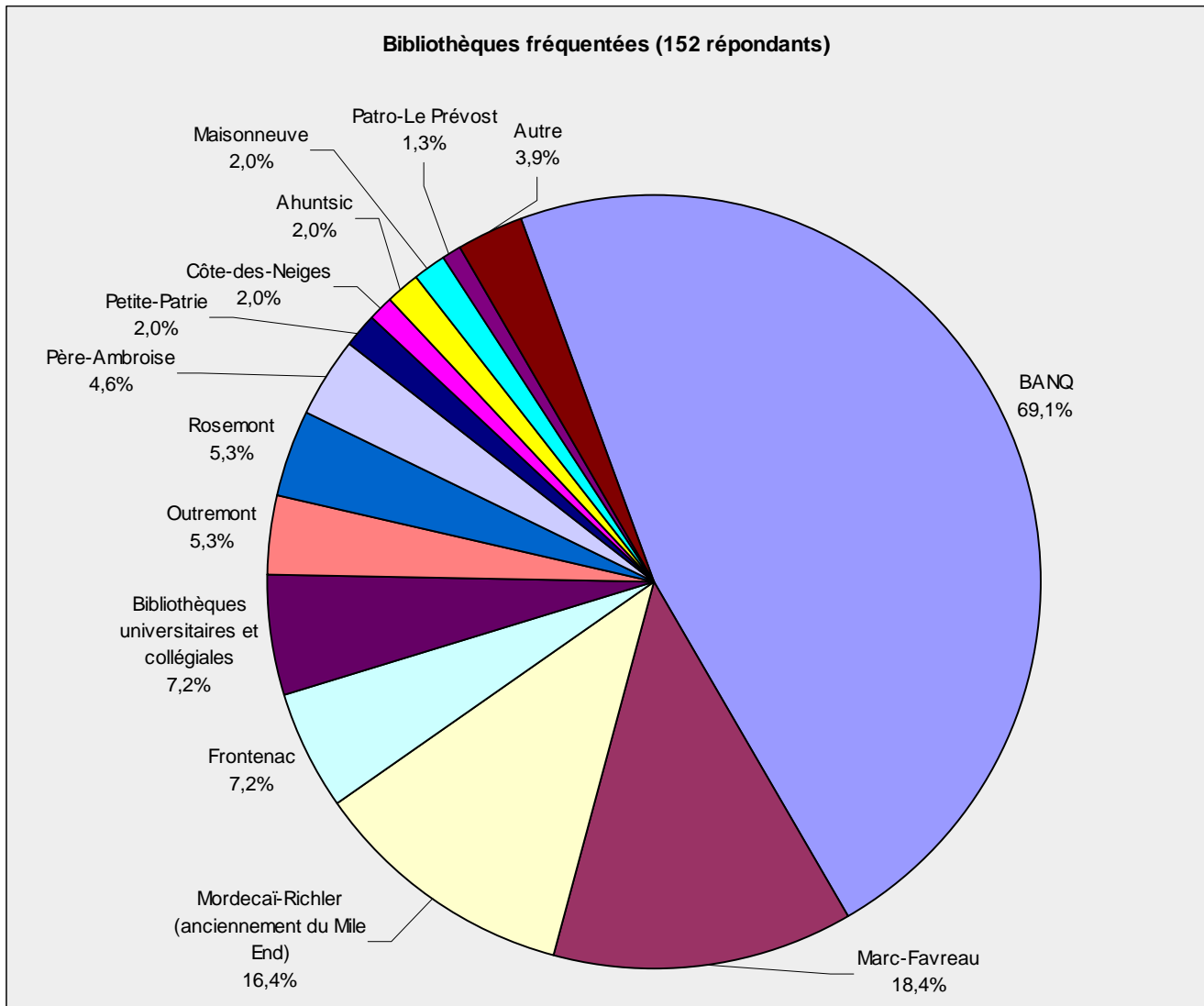


Autre :

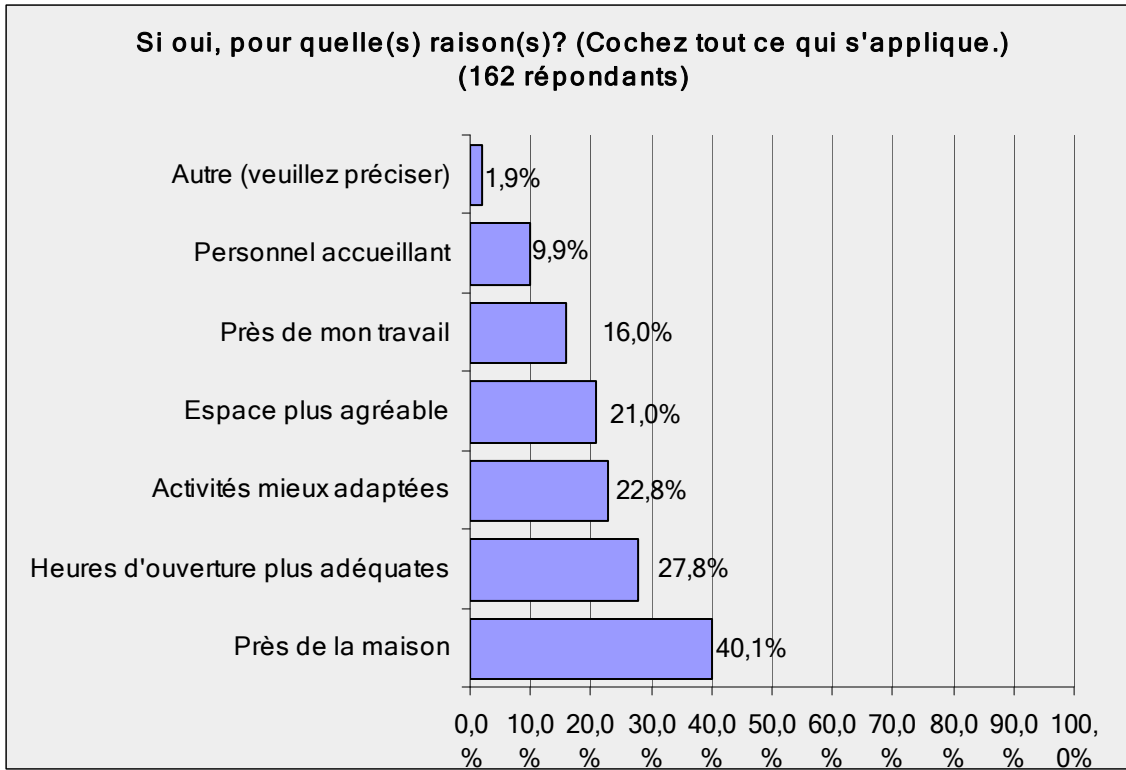
Pour rendre des livres d'une autre bibliothèque	3
Pour utiliser les toilettes et boire de l'eau	1
Pour imprimer ou faire des photocopies	1

Question 23





Question 24

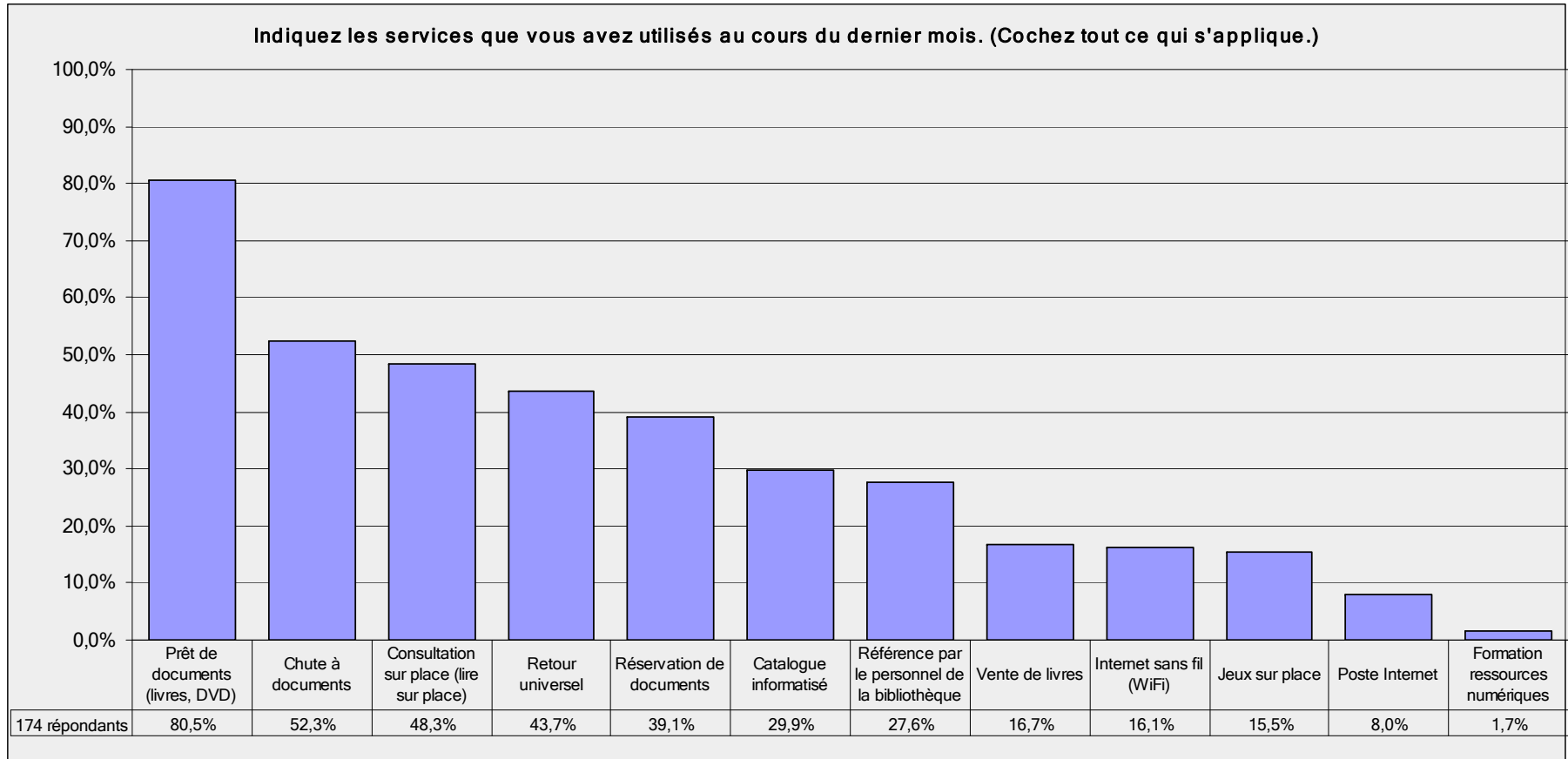


Autre :

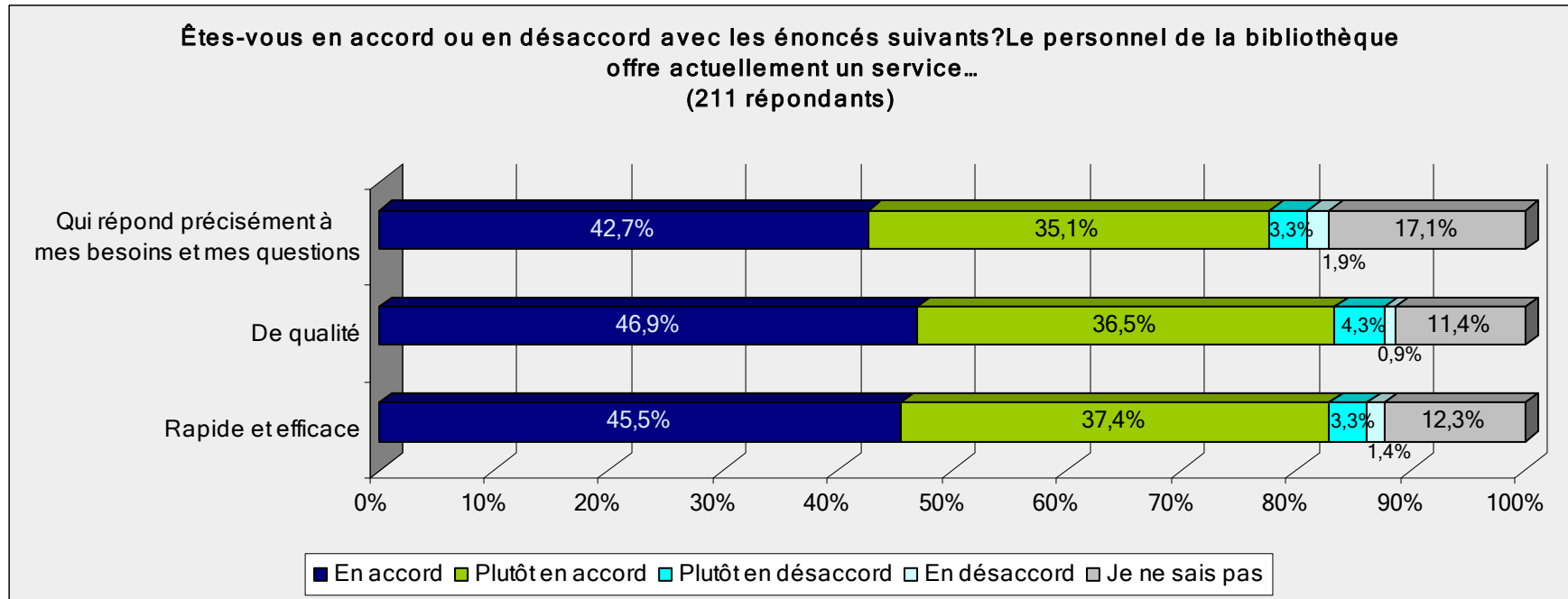
Pour des services précis (salles de réunions, ordinateurs)

3

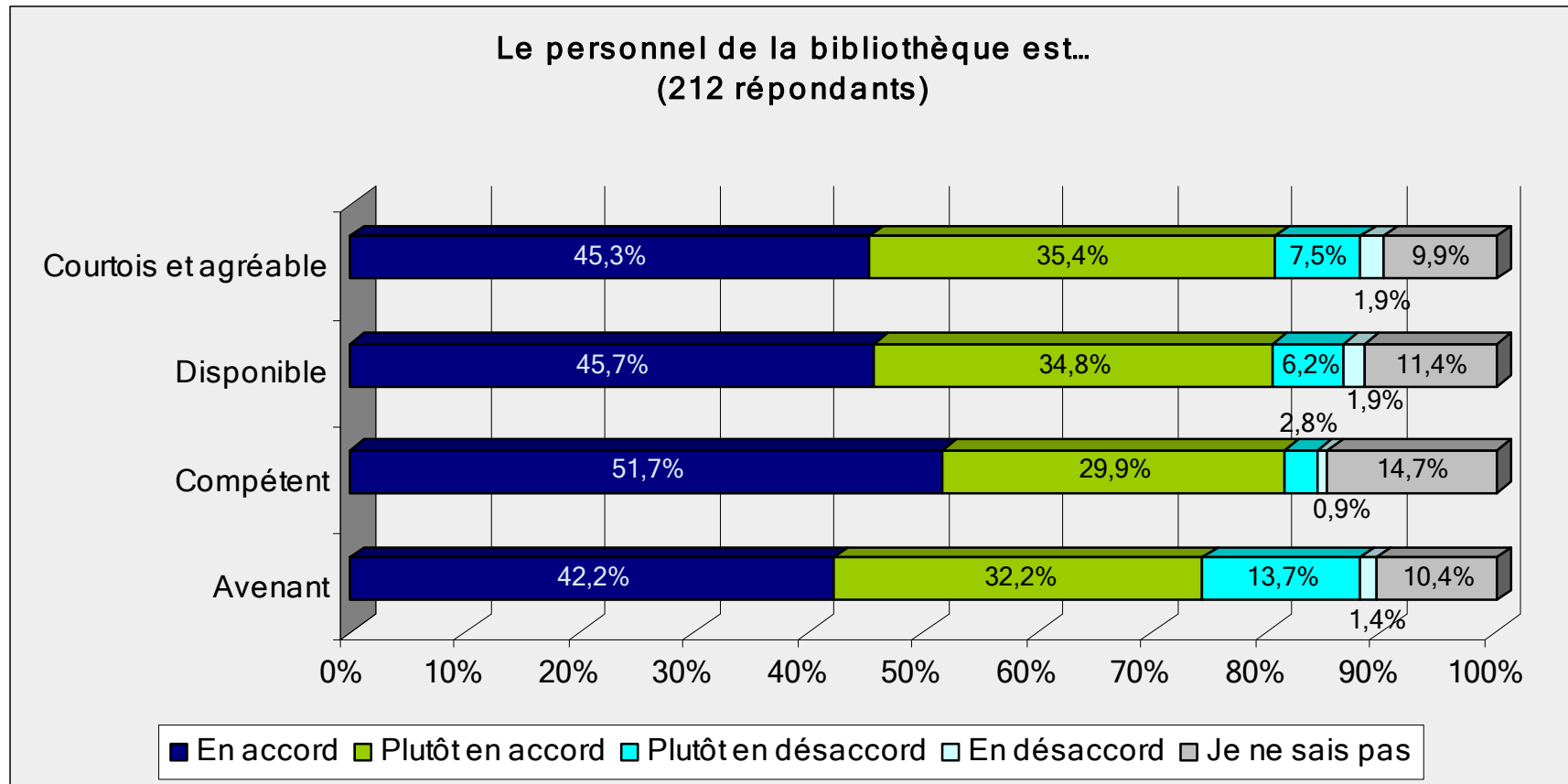
Question 25



Question 26



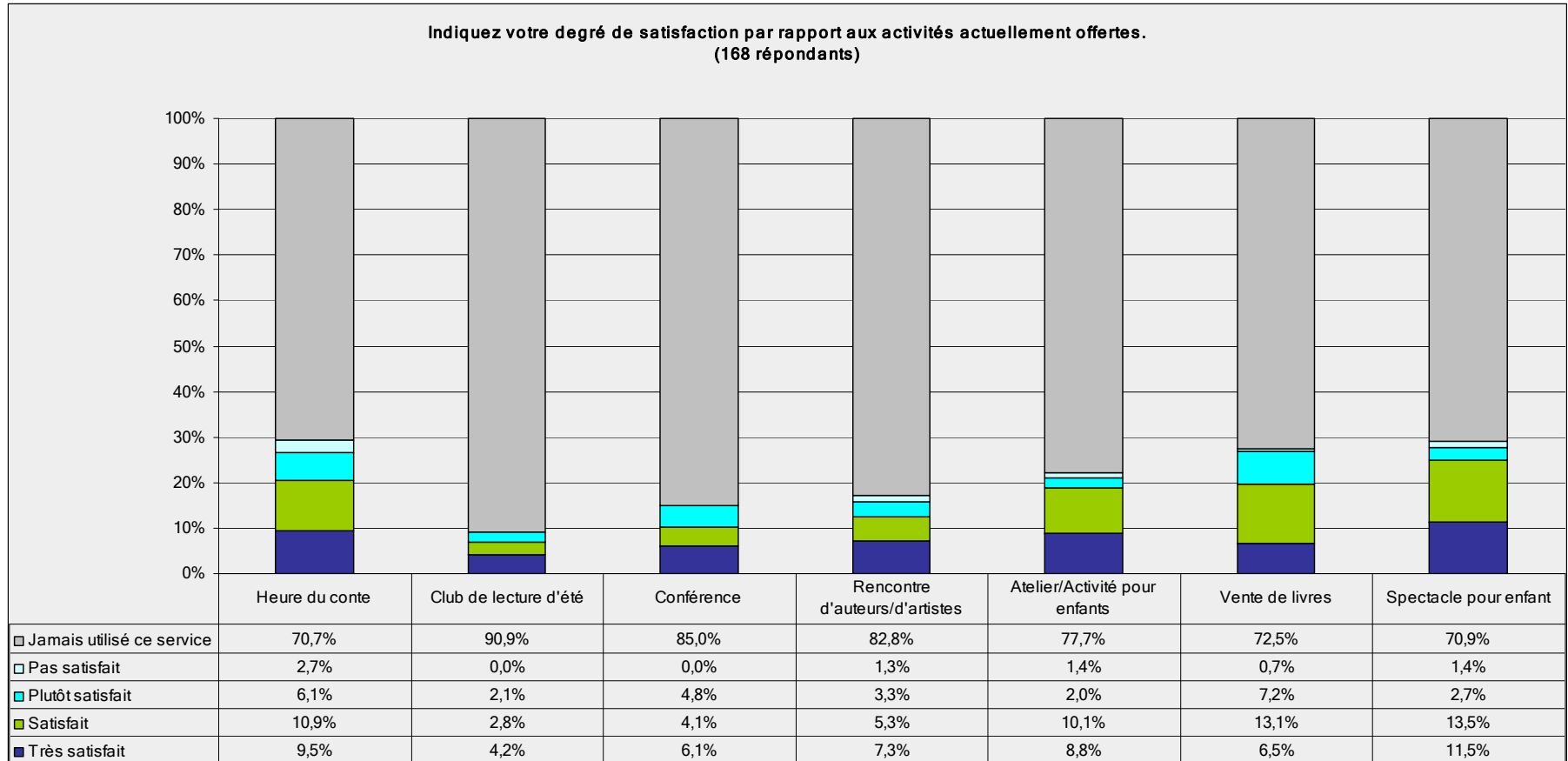
Question 27



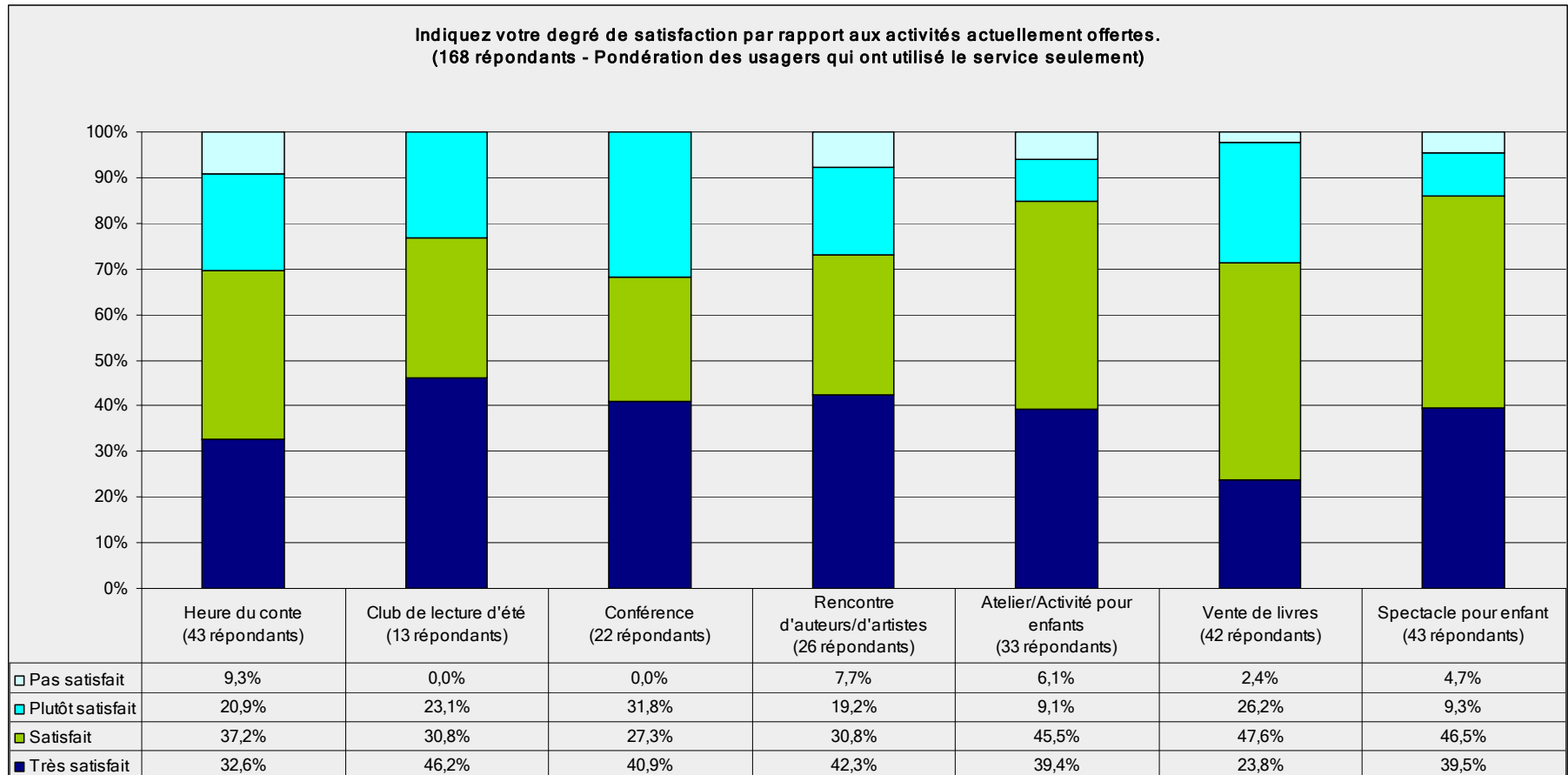
Question 28



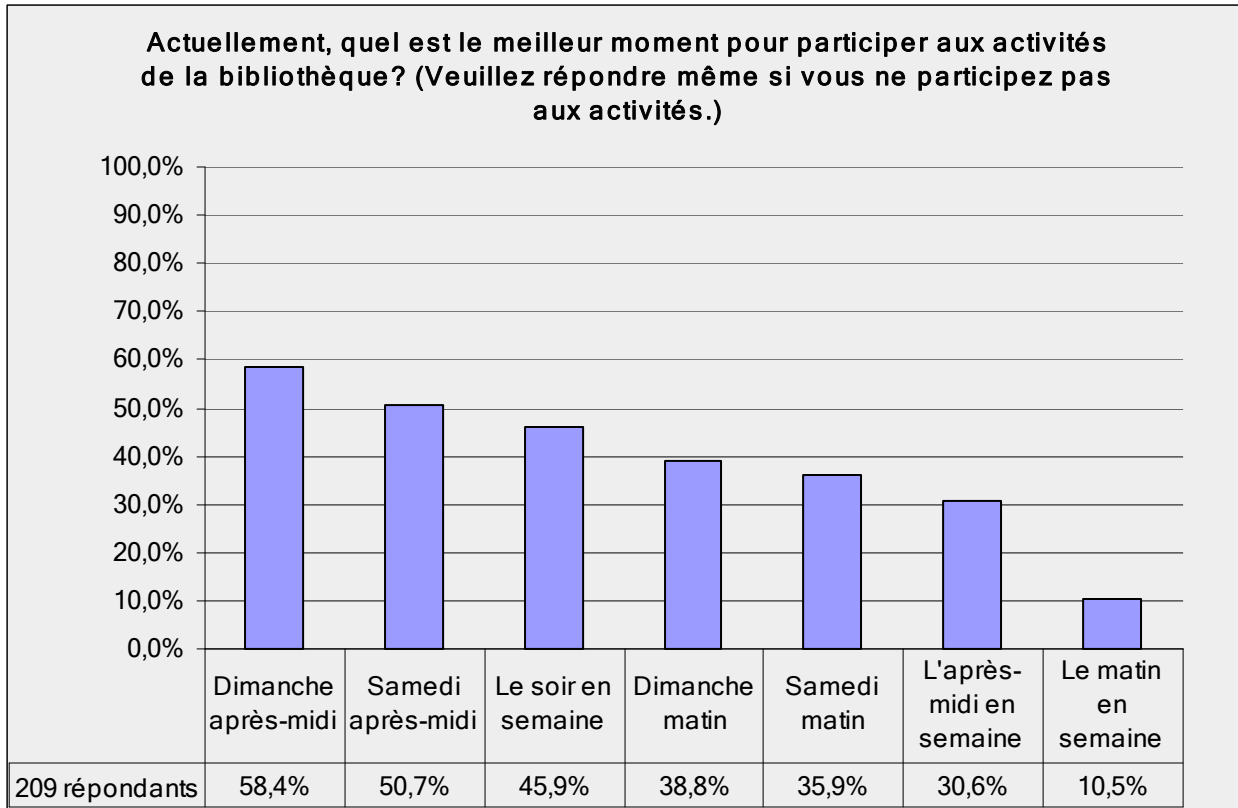
Question 29 – Données totales



Question 29 – Données pondérées



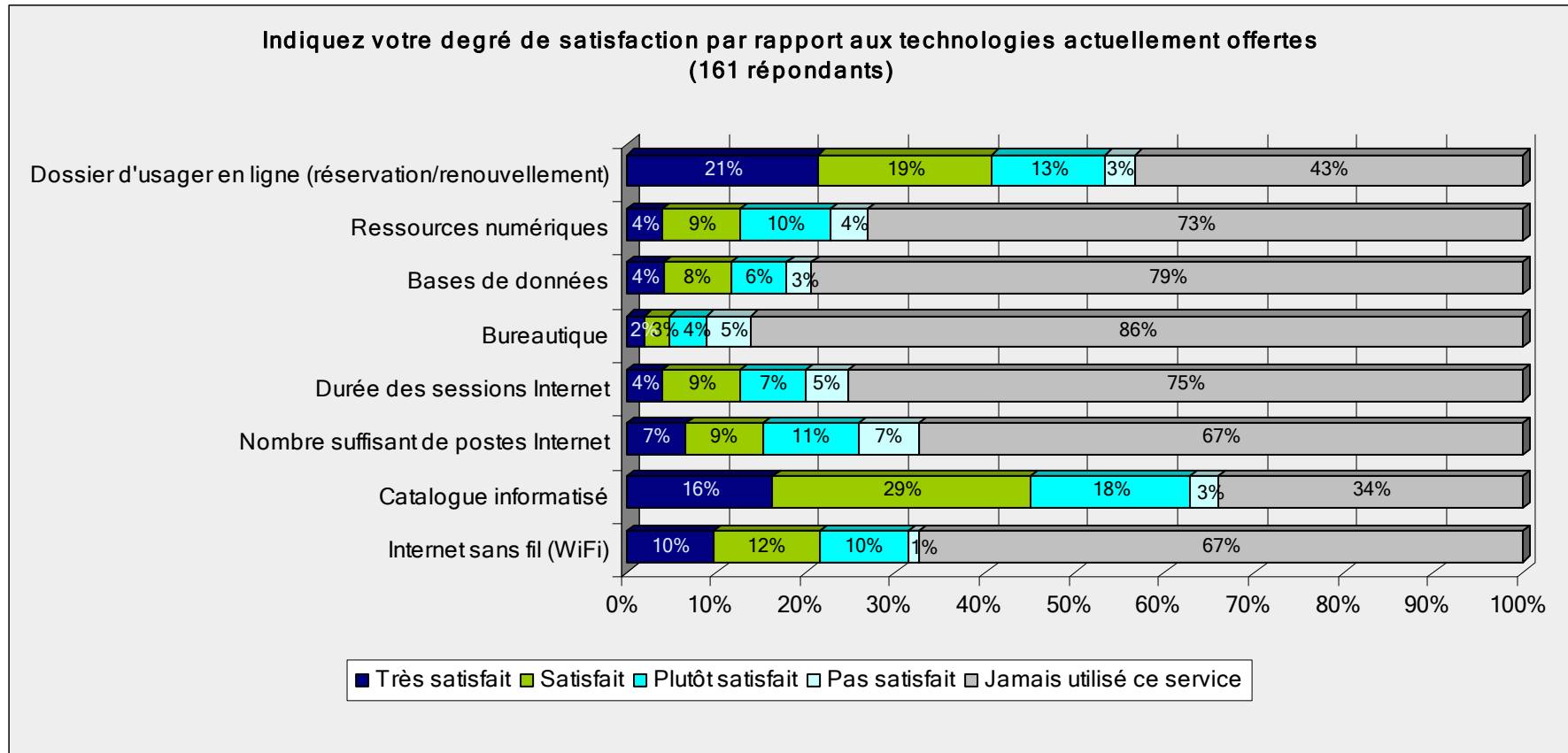
Question 30



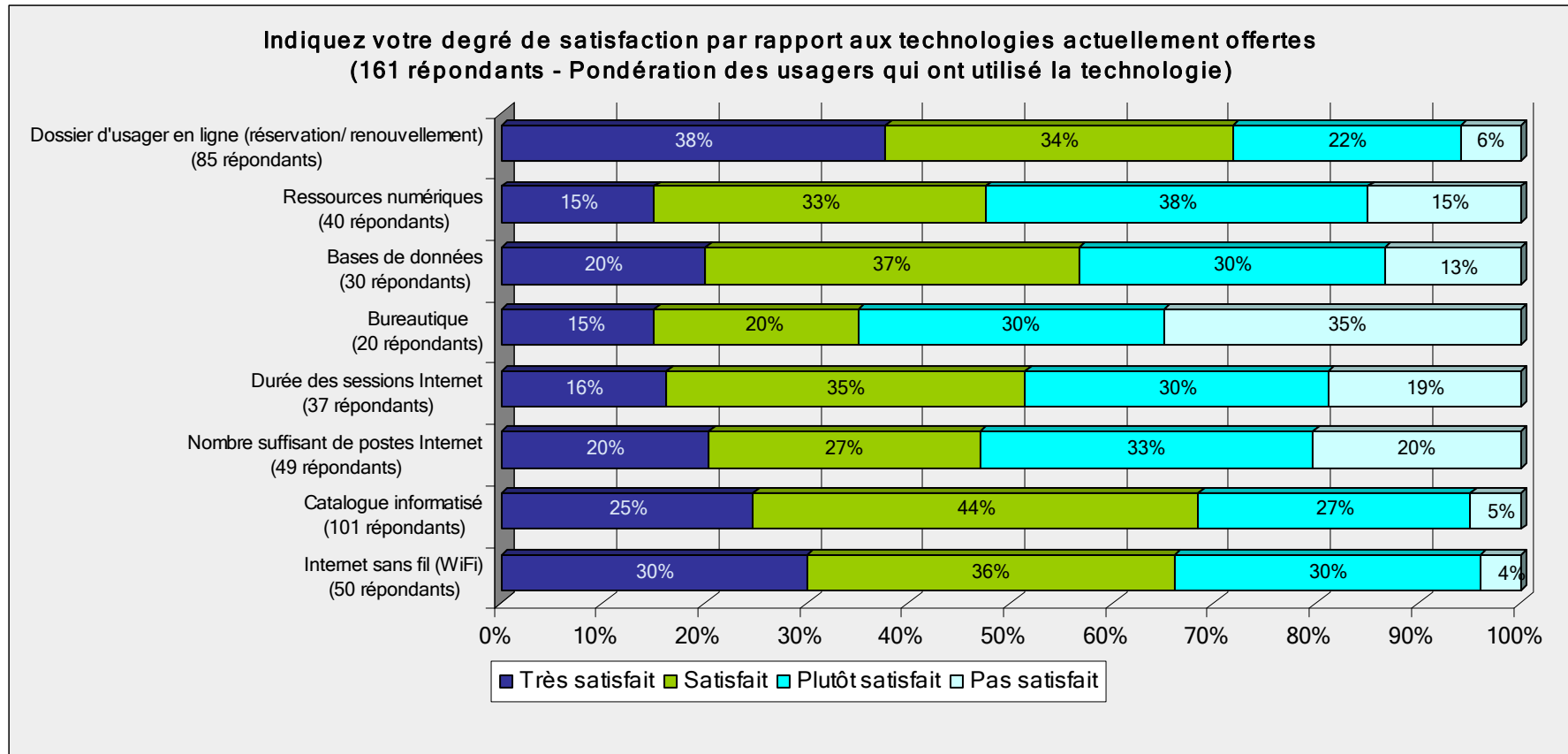
Question 31



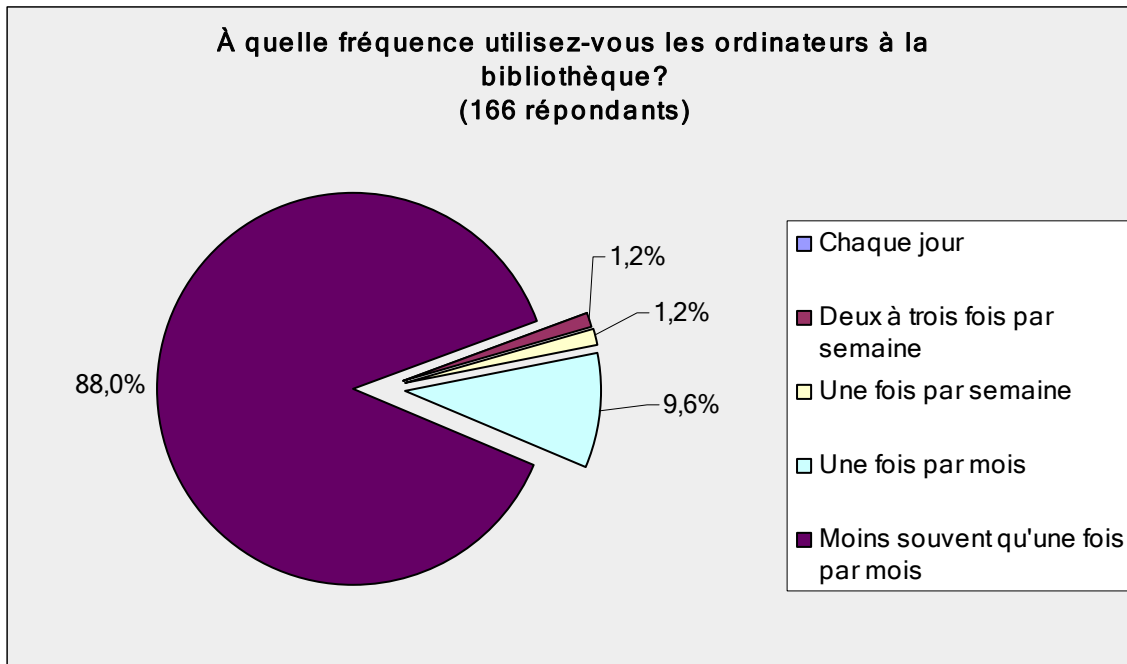
Question 32 – Données totales



Question 32 – Données pondérées

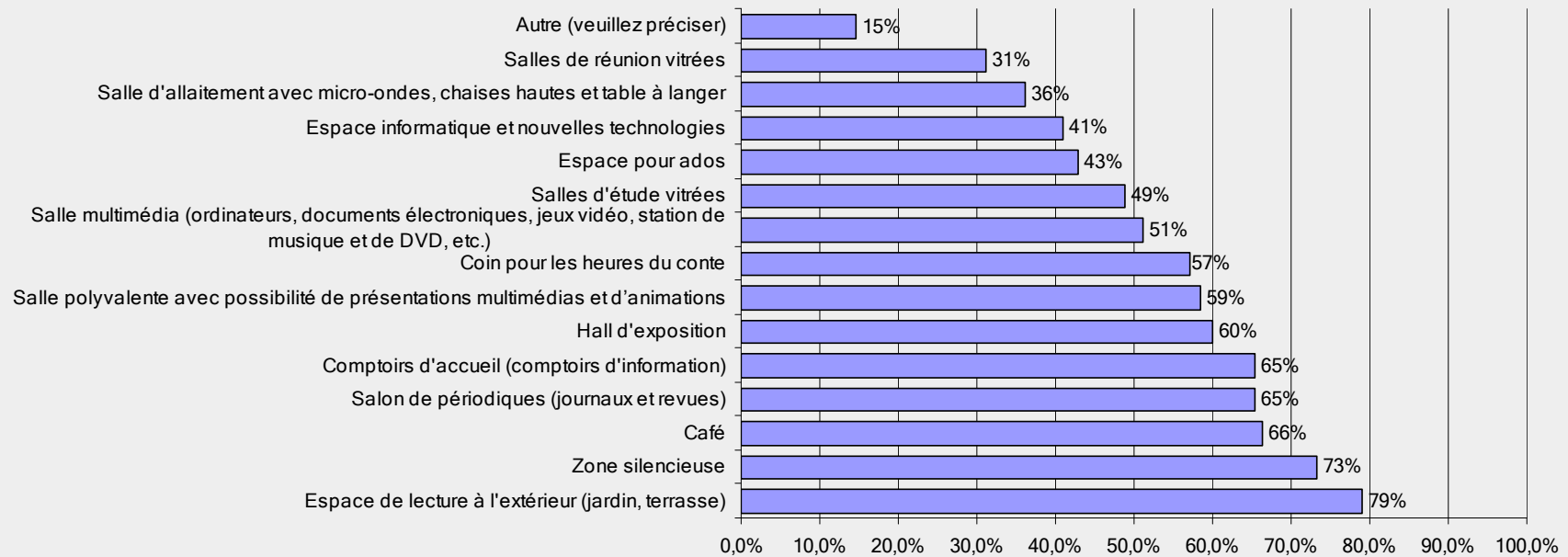


Question 33



Question 34

En tant que bibliothèque du XXI^e siècle, la future bibliothèque offrira des activités et des services innovateurs à ses usagers de tout âge. Afin de répondre aux besoins de tous, cochez les aménagements que vous jugez pertinents. (205 répondants)



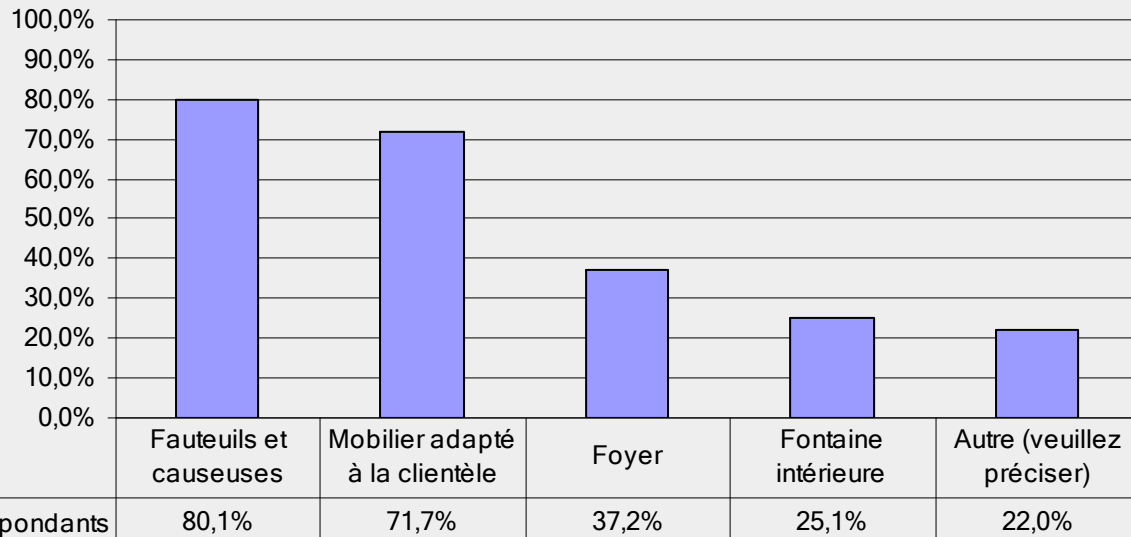
Autre :

Coin jeux pour les tout-petits	7
Salle polyvalente (activités, scolaire, devoirs, jeux, ateliers)	7
Séparation de zones de silence et de zones de discussion	3
Succursale dans l'est du Plateau	2
Espaces de travail confortables, café, foyer, moderne	2
Espace pour les ados	2
Gardien de sécurité	2
Service de livraison à domicile	1
Amélioration de l'environnement (verdissage, qualité de l'air)	1

Salle de spectacle	1
Pas de micro-ondes	1
Pas d'espace pour les ados	1
Meilleure section BD	1
Zone d'écoute de musique	1
Un club de lecture	1
Salle d'allaitement, avec fauteuils	1
Pas trop de numérique, garder la place aux livres	1
Utilisation par des adultes des ordis pour jeunes durant les heures d'école	1

Question 35

La future bibliothèque serait-elle plus accueillante si elle possédait les éléments suivants? Cochez les éléments auxquels vous accordez de l'importance.

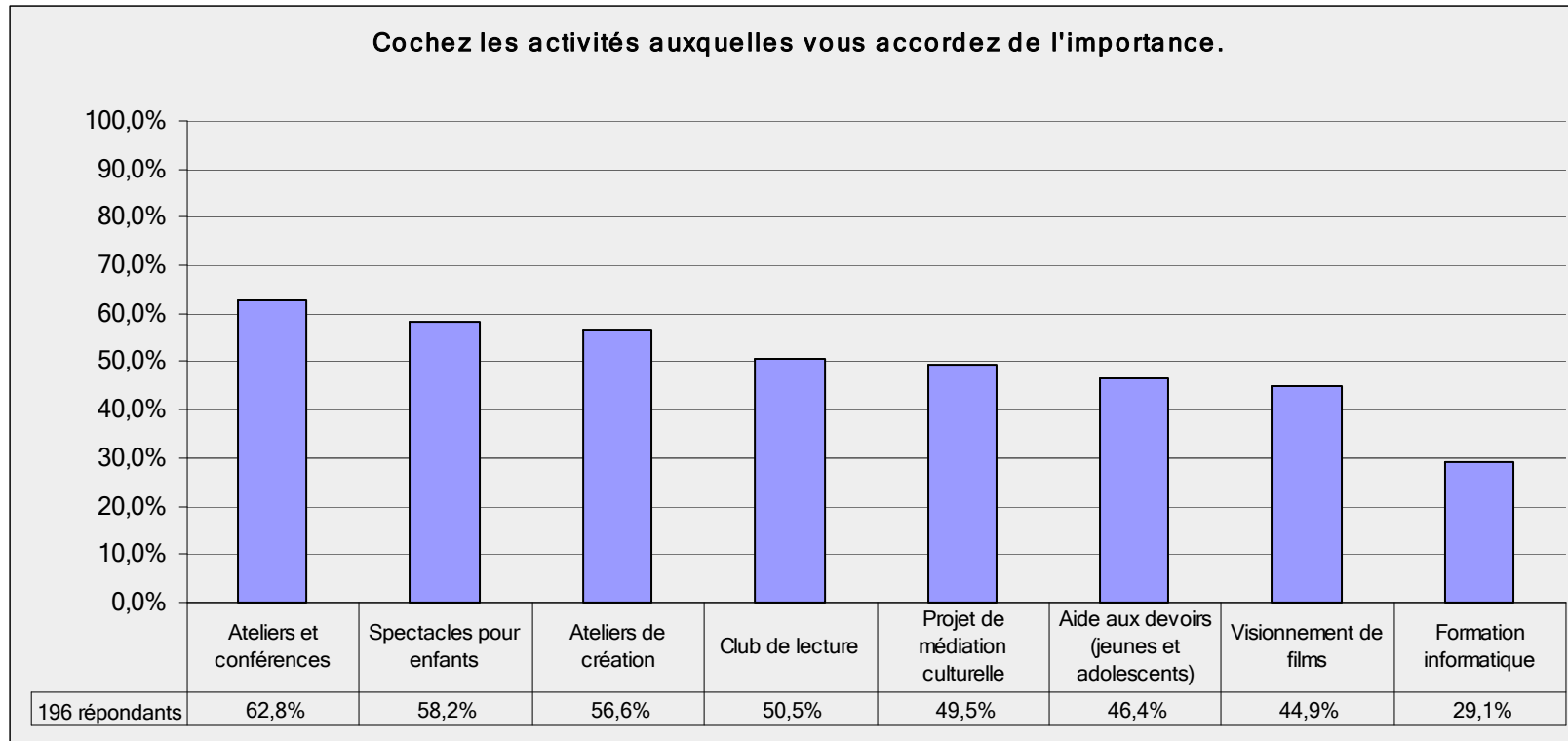


Autre :

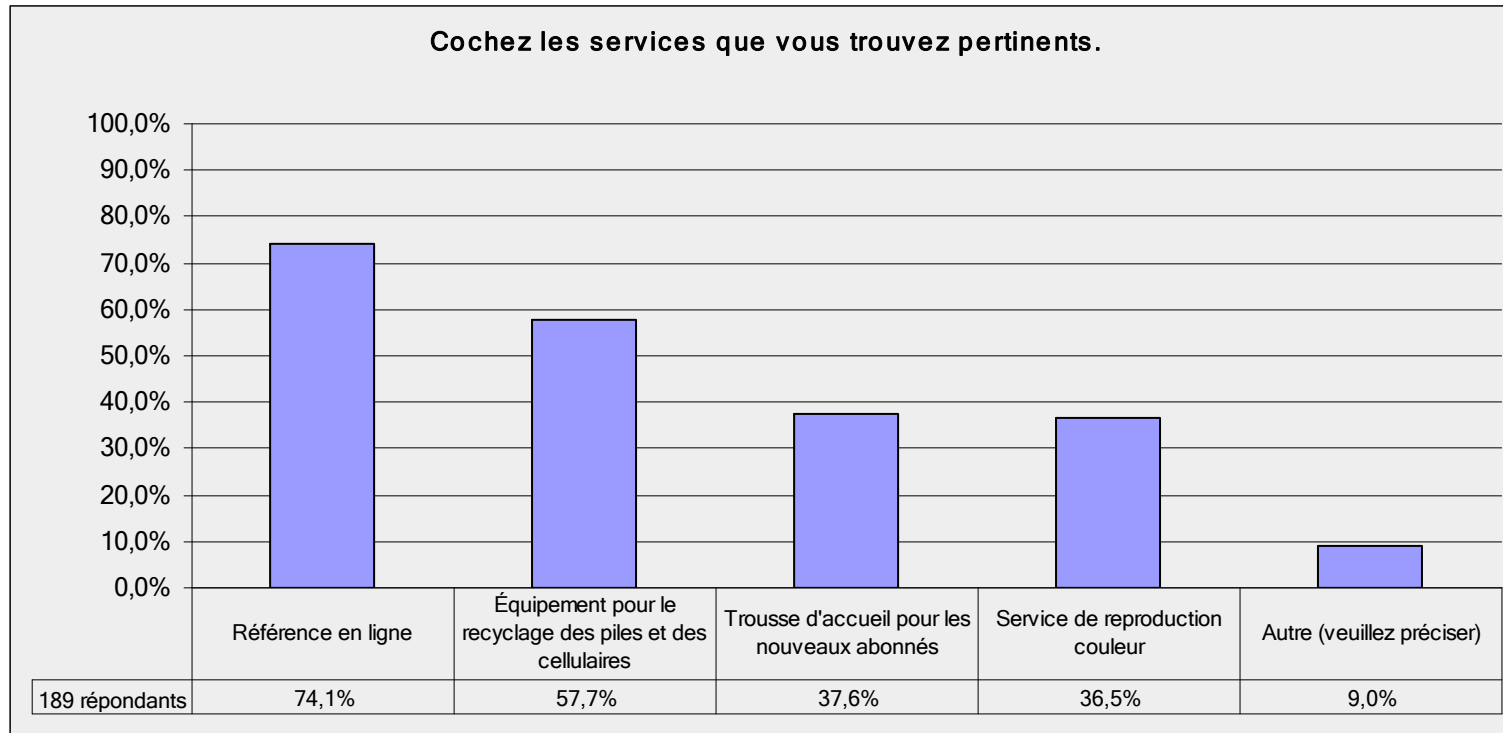
Meilleure vue sur l'extérieur / Luminosité naturelle abondante	14
Mobilier confortable (fauteuils individuels, fauteuils adaptés pour les enfants) Espaces variés pour s'asseoir (coussins, fenêtres)	7
Espaces silencieux et de travail, plus grands espaces	5
Ambiance intérieure distinctive	4
Jardin intérieur (vraies plantes)	3
Pas de fontaine, pas de foyer, pas de dépenses extravagantes	3
Mobilier anti punaises	3

Espace pour manger / café	3
Plus grande collection et mieux mise en valeur	2
Le service avant tout	2
Espaces spécialisés pour les enfants	1
Bruit de l'eau (peut être mur d'eau plutôt que fontaine)	1
Comptoir visible et du personnel disponible au besoin	1
Terrasse	1
Étagères plus facilement accessibles au bas	1

Question 36



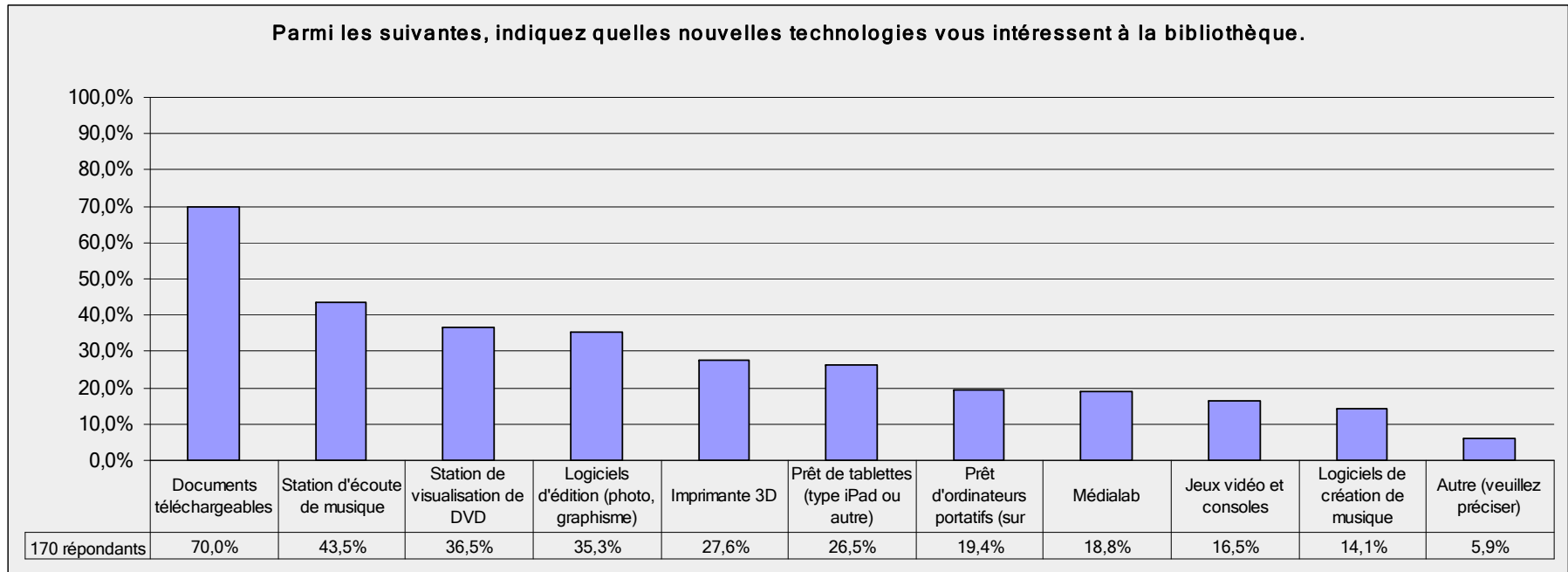
Question 37



Autre :	
Référence sur place, aide d'un employé	3
Prêt de documents sur divers supports	2
Trousses pour bébés	2
Service de livraison à domicile	1
Wifi performant	1
Photomathon	1

Activités pour enfants la fin de semaine	1
Dossier virtuel optimisé sur les appareils mobiles	1
Aucun de ceux énumérés	1
Services d'alphabétisation	1
Bornes d'auto-prêt	1
Prêt d'objets (outils, jouets, etc.) / Économie de partage	1

Question 38



Autre :

Aucun / Les gens ont ça à la maison / Non pertinent dans une bibliothèque	3
Service personnalisé de conseils de lecture	1
Expérience de visites virtuelles (comme Bibliothèque la nuit)	1
Abonnement à des sources de diffusion de musique	1
Liseuses et livres numériques	1

Question 39

Avez-vous des suggestions ou des commentaires concernant les espaces, les services, les activités ou les nouvelles technologies à venir à la bibliothèque?

Espaces : Plus de lumière. Verdure. Petit jardin intérieur (sans fontaine, car humidité, coûts d'entretien, finit toujours par se briser). Aires fermées pour conférences. Section pour enfants plus attrayante, mobilier adapté aux couleurs vivantes.

Services : Plus de livres pour enfants neufs, en meilleur état. Prolonger les heures d'ouverture en matinée et en soirée. Vitrine pour mettre les nouveaux livres en valeur, donner le goût de les emprunter.

Activités : Conférences pour éducateurs, enseignants et parents en lien avec l'éveil à la lecture.

Déjà exprimés dans Autre.

Publiciser davantage les services offerts ainsi que la programmation des activités.

Il est important qu'il y ait plus d'espace pour les expositions, sinon, elles sont trop petites pour justifier le déplacement!

beaucoup d'espace, une grande bibliothèque lumineuse, s'inspirer des points positifs de Marc Favreau

Il faut garder notre bibliothèque, on doit la rénover et la garder.

Personne vivante et non machine partout bibliothécaire, succursale plus à l'est du plateau le parent pauvre culturel

À la bibliothèque du Plateau, pourvoir voir les spectacles convenablement (les têtes cachent la partie inférieure de la scène, ce qui est particulièrement problématique pour les spectacles de danse (et aussi souvent théâtre).

Une collection tenue à jour, de bonne tenue intellectuelle et des livres propres et en bon état

faire découvrir les danses folkloriques (via l'AMATP)

J'aime beaucoup faire des casse-tête. J'espère que cette possibilité existera toujours.

Une Maison de la culture proche de chez soi. Habitant dans l'est du Plateau (Masson/Chabot), la maison de la culture du Plateau et la Bibliothèque est trop éloignée de chez moi. Idem pour celles de Rosemont-Petite-Patrie, qui se fait mal à vélo et à pied. Je n'y vais presque jamais, notamment avec mes enfants. Si il y avait une bibliothèque plus proche de mon lieu de domicile, par exemple dans le pôle proche du Centre du Plateau, j'irai assiduellement et mes enfants aussi.

Grands espaces lumineux et tranquilles.

Spectacles danse, théâtre, musique nombreux

SVP, Que la bibliothèque et la maison de la culture restent dans le même quartier là où elles sont ou très près pour y aller à pied

La bibliothèque est un havre de paix, s'il y a des améliorations en plus c'est tant mieux!

Il faudrait informer les usagers des activités qui se déroulent à la bibliothèque. Suggestion un courriel par mois relatant les diverses activités.

Un environnement beau, moderne, magique.

Je suis très contente de savoir que la bibliothèque sera rénovée. Merci

Que la bibliothèque soit centrale, bien située. Les locaux actuels sont tellement vétustes qu'on a l'air d'être les plus pauvres de la ville. À part la salle d'exposition et la salle de spectacles, le reste est tellement déprimant! Aucune envie d'y flâner!

Un grand espace aéré propre et surtout avec des toilettes où on voit quelque chose et non ces affreuses lumières bleues.

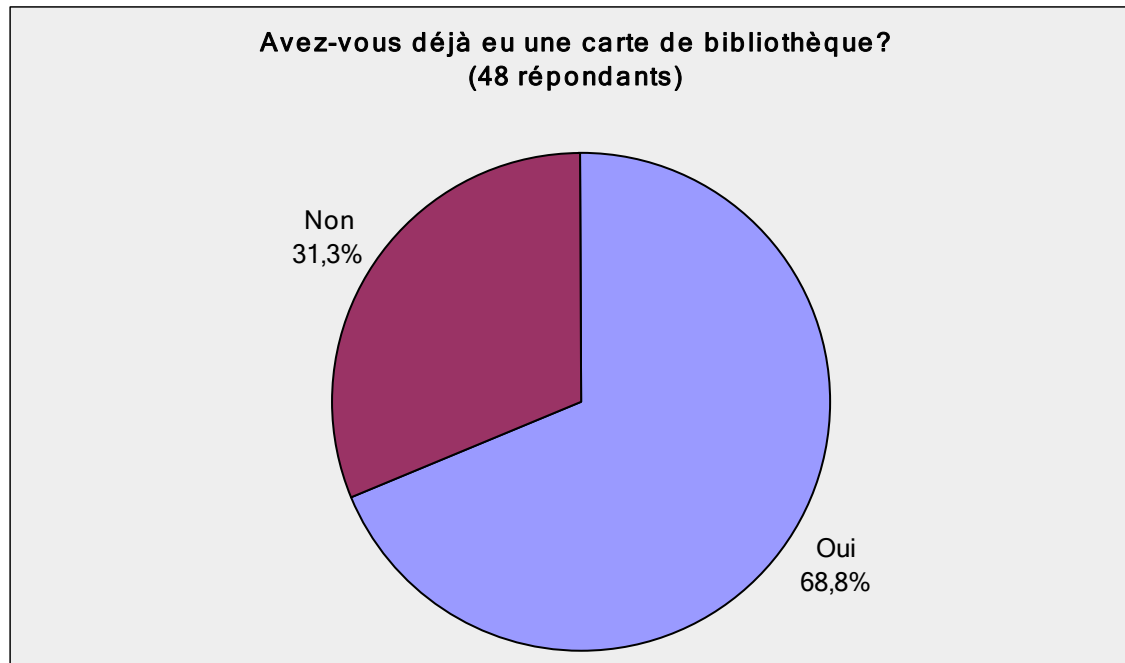
Plus d'espace pour circuler et consulter des documents
Être à la page (ère électronique)
Faites ce sondage auprès des ados...
<ul style="list-style-type: none"> - Mettre du budget sur l'achat de livres, films, périodiques, partitions plutôt que sur des technologies numériques. - Faire des espaces lumineux et esthétiques où on peut trouver "un coin" pour lire. Avoir quelques espaces où on peut parler pour les travaux d'équipes. Les ados aiment se déplacer en gang et d'expérience, ils n'apprécie pas trop le cadre d'une biblio (ils en ont à l'école en plus). Par contre il faudrait une section livres pour eux (pour l'emprunt) beaucoup plus fournie. Ils aimeraient aussi avoir un personnel plus compétent et disponible pour les suggestions de lecture. - Faire un café, un endroit où on peut apporter son lunch et manger rapidement - Avoir du personnel compétent et de référence c'est à dire qu peut nous orienter, nous suggérer des livres, avec qui on peut échanger sur ce qu'on emprunte. Pas seulement voir affaire à des commis qui rangent les livres. - Réserver les nouvelles technos pour le service (ex remettre et sortir les ouvrages numériquement par une caisse numérique, etc) Mais augmenter le facteur humain pour tout ce qui est conseil. - faire le prêt de jeux de société et organiser des clubs de jeux de société ou cartes (tarot, belotte, etc) - La plupart des gens qui viennent à la biblio du Plateau n'ont-ils pas déjà des ordinateurs chez eux? Les étudiants sont quasi obligés d'avoir des ordi portables. Est-ce que la biblio ne devraient pas plutôt se consacrer au prêt d'ouvrages (films à télécharger par ex). - Ouvrir la biblio tous les jours - Pouvoir emprunter beaucoup de BD et de films et de livres car cela permet d'essayer toutes sortes de choses (contrairement à la librairie qui coûte cher)
Lieu lumineux avec du bois. Avoir une collection intéressante et variée avec une collection multimédia (CD, DVD, livres pour les langes. Avoir du personnel sur place pour aider les clients à utiliser les outils informatiques, pour se choisir un livre, pour trouver de l'information, pour utiliser les bases de données. . Avoir une bonne signalisation et de bons outils de communication.
La bibliothèque devrait être une continuité de l'école primaire et secondaire. Offrir des services complémentaires pour apprendre à faire aimer la lecture et à apprécier la lecture aux enfants et adolescents,
App iOS/Android pour gérer son compte
Embaucher des architectes inspirés et les laisser créer un projet audacieux pour que ce nouveau lieu soit une richesse à long terme pour la communauté. Planter ce bâtiment dans l'Est du Plateau et augmenter la fréquence de l'autobus qui passera devant.
Plus de livres et revues en Anglais
Faire attention pour ne pas démultiplier les différentes files d'attente pour une même visite. Par ex. : remettre mes livres, payer des amendes, renouveler des livres puis faire des emprunts. Et toujours offrir le choix de se faire offrir ces services par des humains OU des bornes de libre-service.

adapté à la technologies d'aujourd'hui et pour les ados
J'ignore où sera l'agrandissement mais il devra être bien intégré à l'ancien bâtiment
Heures d'ouverture élargies, notamment les matins.
Votre espace d'entrée est problématique. Peu invitant, sombre et caché sous l'escalier
la nouvelle bibliothèque doit être visionnaire
Je trouverais génial qu'il y ait une zone de jeux vaste et lumineuse pour enfants... Un peu comme à la bibliothèque Marc Favreau.
la bibliothèque du plateau elle a besoin de changement plus moderne et accueillant les personnel mieux forme pour répondre a la demande
La biblio doit être un lieu qu'on a envie de visiter, où on se sent bien. La biblio est le 3ème espace de vie après la maison et le travail.
Les employés actuels de la bibliothèque (autant les bibliothécaires que le gardien!) font un travail exceptionnel. Ils doivent avoir une place importante au sein de la nouvelle bibliothèque, ils sont bien plus précieux qu'une fontaine ou qu'un foyer.
La technologie change rapidement. Bien penser l'architecture pour être en mesure de changer celle-ci à moindre coût. Tirage de filage facile dans les murs, plafond et plancher.
Lancer une compétition pour l'architecture du bâtiment pour avoir un espace convivial et surtout invitant, contrairement à la biblio actuelle.
La bibliothèque se doit d'être conviviale et maintenir des heures d'ouverture en soirée.
Toutes nouvelles initiatives concernant les espaces seront un gros plus. Merci pour cette consultation.
créer un espace rassembleur qui reste en lien organique avec le public, qui demeure accessible et permet aux gens d'avoir accès à la culture, comme doit être la mission des maisons de la culture
La gratuité des spectacles incite plusieurs personnes qui ont un billet à ne pas se présenter. Un tarif minimum de 2-3 \$ devrait être demandé et pourrait servir par exemple à renouveler les collections. Merci!
La bibliothèque d'un quartier est un lieu agréable pour y travailler et pour s'y rassembler dans notre apprentissage collectif. Cet espace se doit d'être inspirant! Qui élève notre pensée.
BAnQ : que les livres que j'y emprunte ne bippent plus quand je rentre, possibilité de faire venir des livres de cette biblio...
Plus de contact humain. Besoin de personnes présentes de manière régulière afin de diriger les utilisateurs.
déjà juste ce tenir à jour dans les livres et avoir plus de choix serait un gros plus !
Un mot : CONVIVIALITÉ
Éclairage discret mais efficace.
Rangées mieux disposées
J'aimerais que la future bibliothèque soit HUMAINE plus que TECHNOLOGIQUE. Que les budgets ne soient pas engloutis dans le matériel informatique, mais servent à faire de la bibliothèque (qui est si bien située) un lieu où on a envie de passer et de rester. Un lieu qui donne envie de lire aux enfants aussi.
Suggestion: Optimisation du mobilier et matériaux déjà existants. En période de ressources limitées, une rénovation et un aménagement peuvent être à la fois de qualité, beaux et fonctionnels sans avoir à tout recommencer à zéro. Rénovation éthique et durable. Se pourrait-il que cela dépende en partie de quelle firme est engagée pour créer le nouvel espace?
Plus de contacts avec les maisons d'édition, les écrivains, un endroit convivial et vivant pour les lancements de livres et les activités littéraires.
Réserver un espace pour le travail dans le silence, avec un bon éclairage, où l'on puisse y apporter son café, et en parallèle, un espace d'activités et formations.

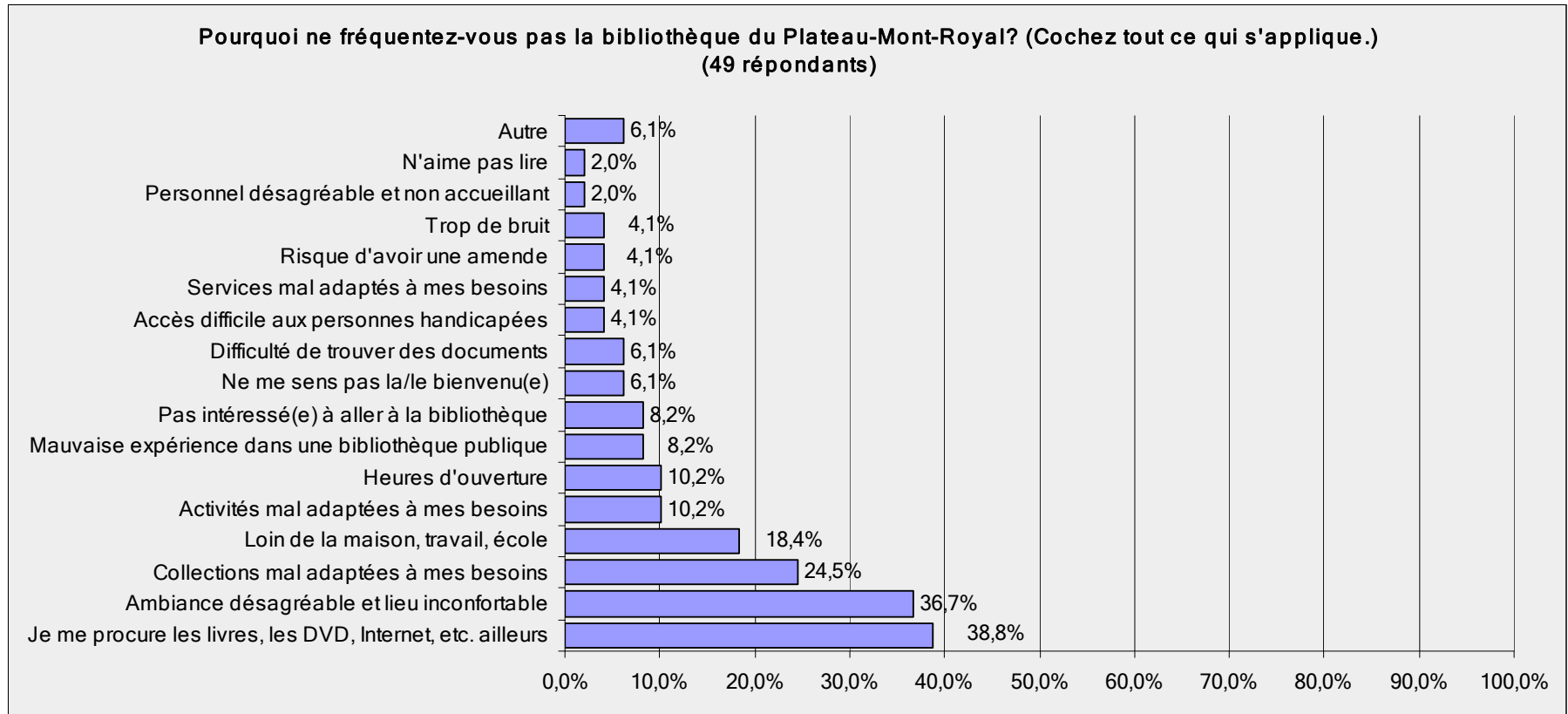
Enlever le tapis: je sais que ça enlève le bruit, mais c'est tellement poussiéreux...
Salles fermées (avec fenêtres) de rencontre.
Que les matériaux utilisées à la construction, l'aménagement et les plans (ex: lieux des fenêtres pour le soleil) soient le plus écologique "LEED" possible.
déjà donné
Plus de choix en littérature de langue française
SVP une salle pour les bébés et les bambins. Beaucoup de parents prennent un long congé du travail avec leur bébé. Entre 6-12 mois, les bébés sont mobiles, actifs et éveillés : c'est un bon moment pour les initier au monde des livres. Il faut que les livres pour cette catégorie d'âge soit à leur portée : ils ne marchent pas, se déplacent à quatre pattes, les étagères doivent être basses.
I hope it will be created in future, we really need update that plateau library.
un personnel moins négligé côté vestimentaire
The library should be open to everyone, all citizens should enjoy it. It is also important for kids to be there in a safe space, having the security guard it is really important, he is nice to the kids and determined with the individuals that need "more" guidance to have a good behaviour. A bathroom to be used in the kids section is also something that would be useful. We love the library. Thanks
Non.
J'ai beaucoup aimé les bibliothèques Marc Favreau et Robert Bourassa. Ce serait bien d'avoir quelque chose de nouveau, avec de grandes parties vitrées et de la lumière naturelle. La possibilité de consulter des ouvrages ou des périodiques en sirotant une boisson dans un fauteuil confortable...
Une piste cyclable proche!
You have a great advantage at this library because pretty much anything will be a huge improvement. I have a ton of ideas. Keep asking the community for input. And please consider soliciting ideas in other languages. So many people in the plateau are allophones. You should reflect this in (1) your collections (2) your programming and (3) absolutely, positively in your community consultation. If you want more or different people to come to the library, you need to reach out to them.
Plus de lumière naturelle!

Section 4 – Questions aux non usagers de la bibliothèque

Question 40



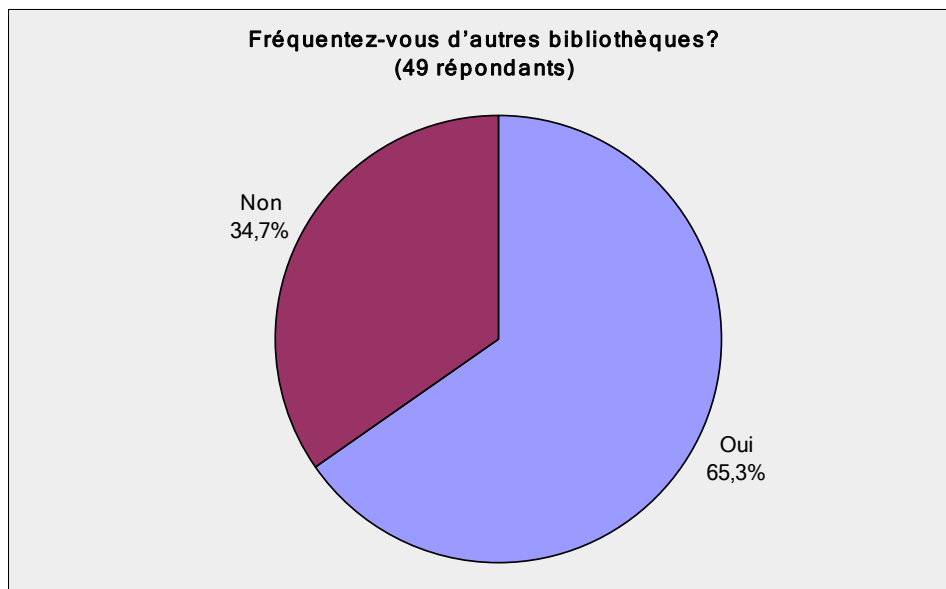
Question 41



Autre :

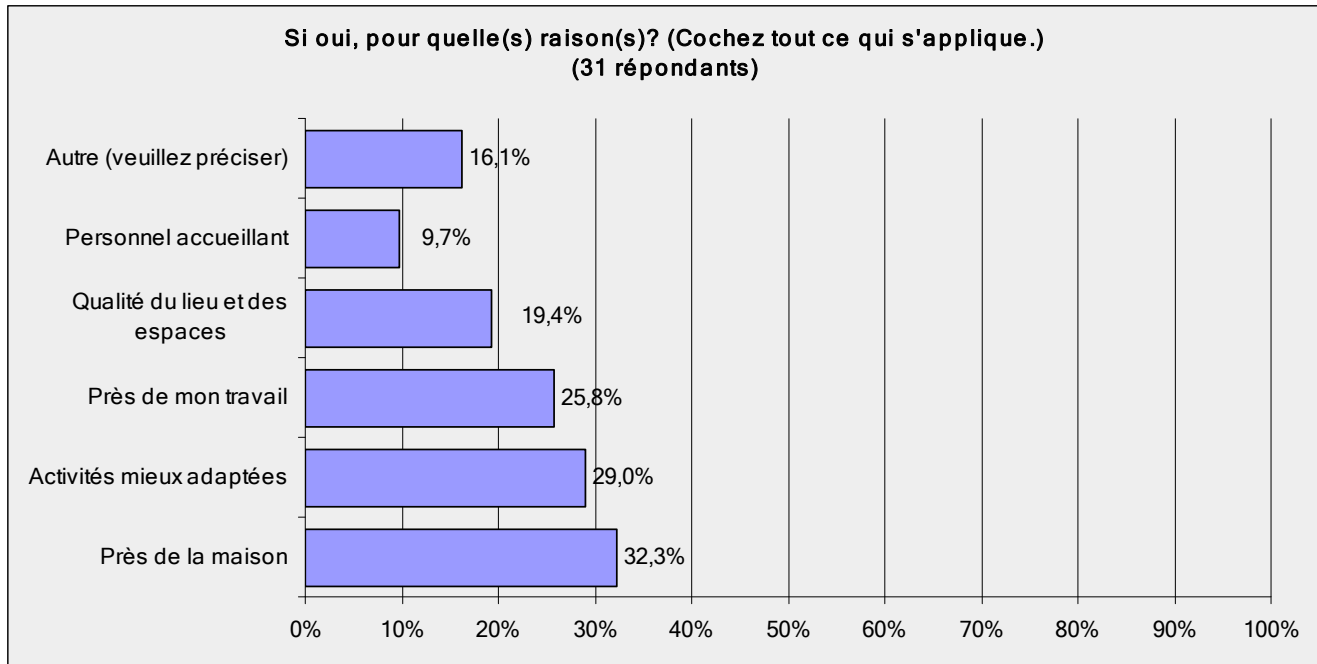
Je ne savais pas que la bibliothèque était gratuite	1
Trop difficile d'accès / Pas de stationnement gratuit	2

Question 42



Autre :	
BAnQ	20
Bibliothèques universitaires et collégiales	5
Marc-Favreau	5
Père-Ambroise	1
Côte-des-Neiges	1
Frontenac	1
Westmount	1
Côte-Saint-Luc	1
Lachenaie	1

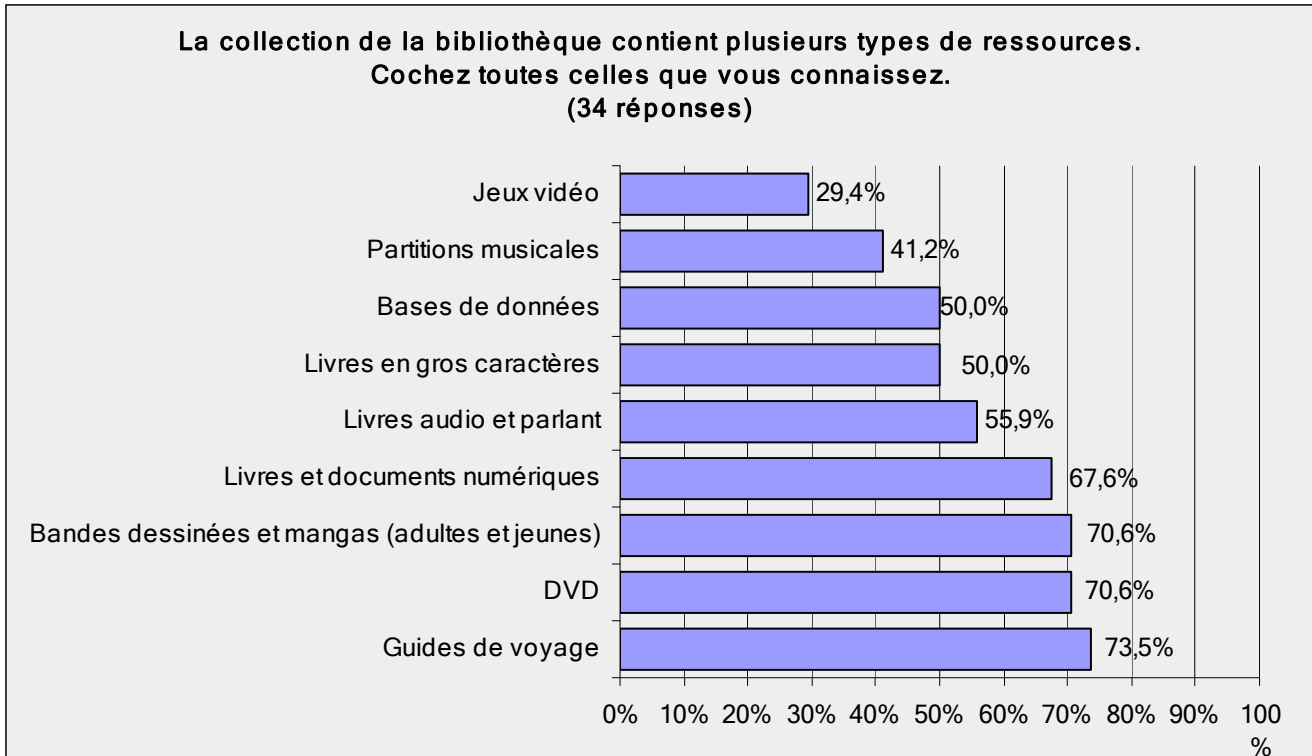
Question 43



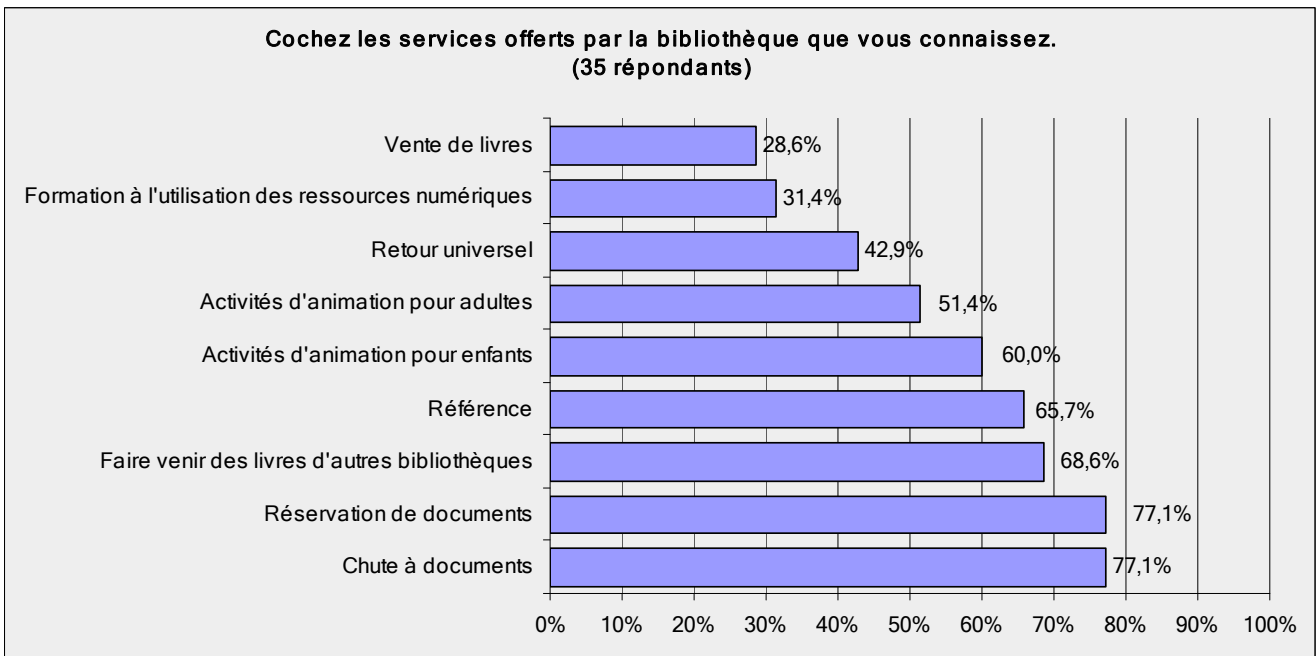
Autre :

Lieu de travail	2
À cause des enfants	1
Variété de choix	1
Destination en vélo	1

Question 44

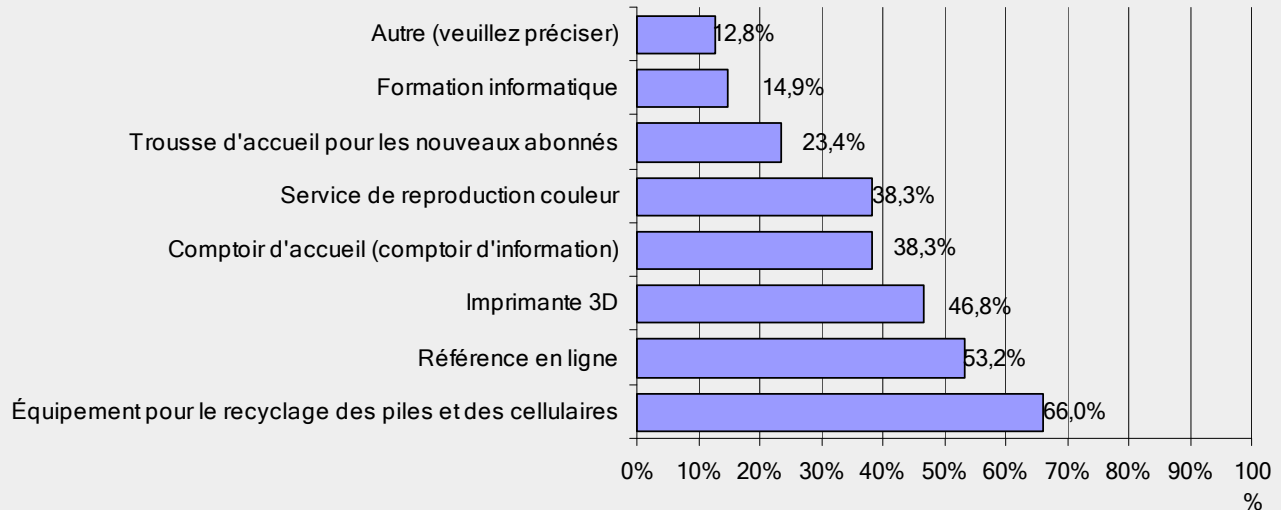


Question 45



Question 46

**La nouvelle bibliothèque du Plateau-Mont-Royal pourrait offrir les services suivants.
 Indiquez tous les services qui pourraient vous intéresser.
 (47 répondants)**



Autre :

Heures d'ouverture étendues et plus de personnel de référence.

équipement et immeuble universellement accessible

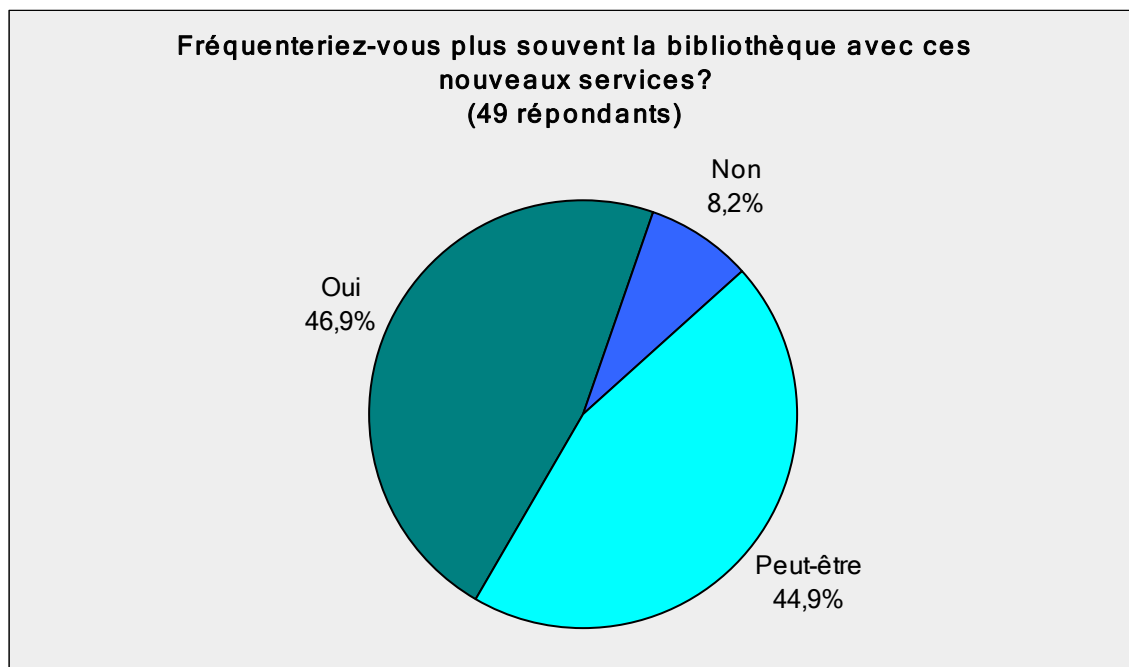
Endroit confortable pour la lecture.

Je souhaiterais que vous auriez un nombre suffisant de livres en anglais, magazines, etc.

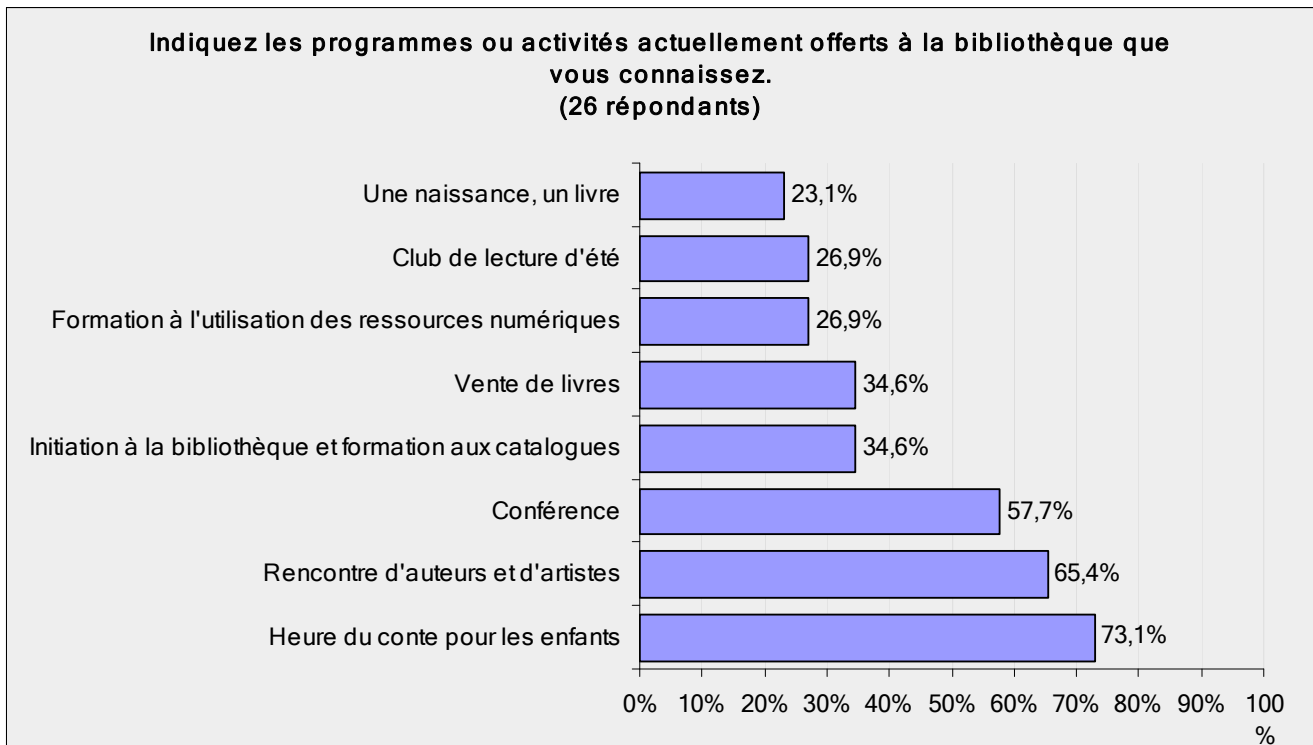
Accès à des équipements technologiques d'avant -garde. Mais tout ça, ça ne règle pas le problème de circulation pour se rendre à la bibliothèque...

un laser cut aussi

Question 47

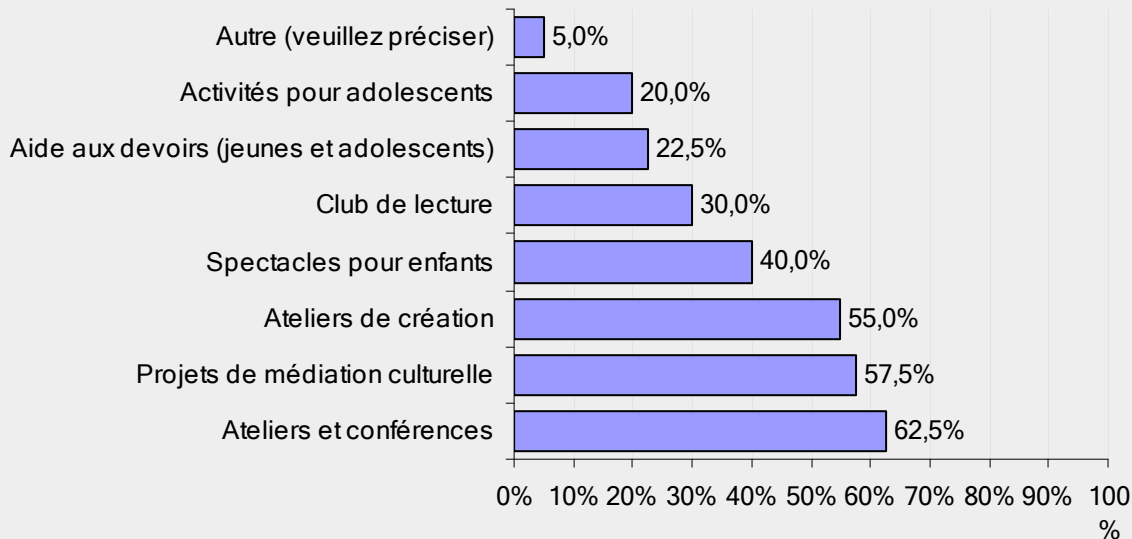


Question 48



Question 49

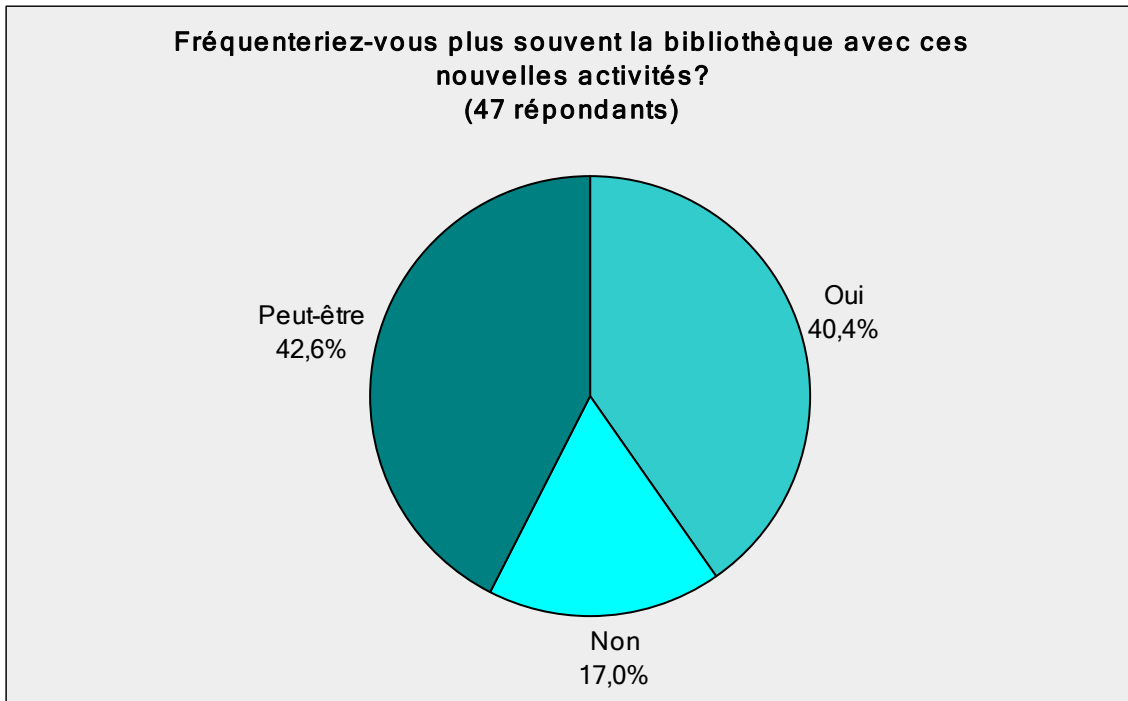
**La nouvelle bibliothèque du Plateau-Mont-Royal pourrait offrir les activités suivantes. Indiquez toutes les activités qui pourraient vous intéresser.
 (40 répondants)**



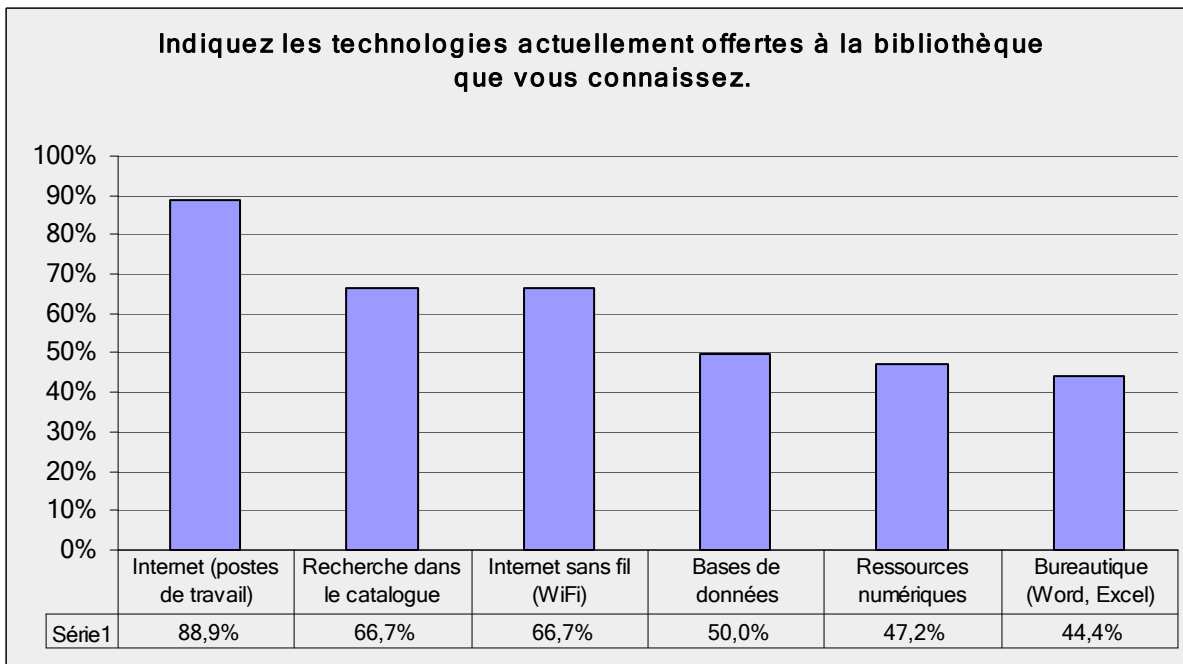
Autre (2 répondants) :

les arts du papier, origami, pliage, marionnettes, fabrication de livre, etc..	1
Lieu officiel de rencontre pour débattre sur les sujets municipaux pour que les citoyens puissent participer à la prise de décision en collaboration avec la mairie de l'arrondissement.	1

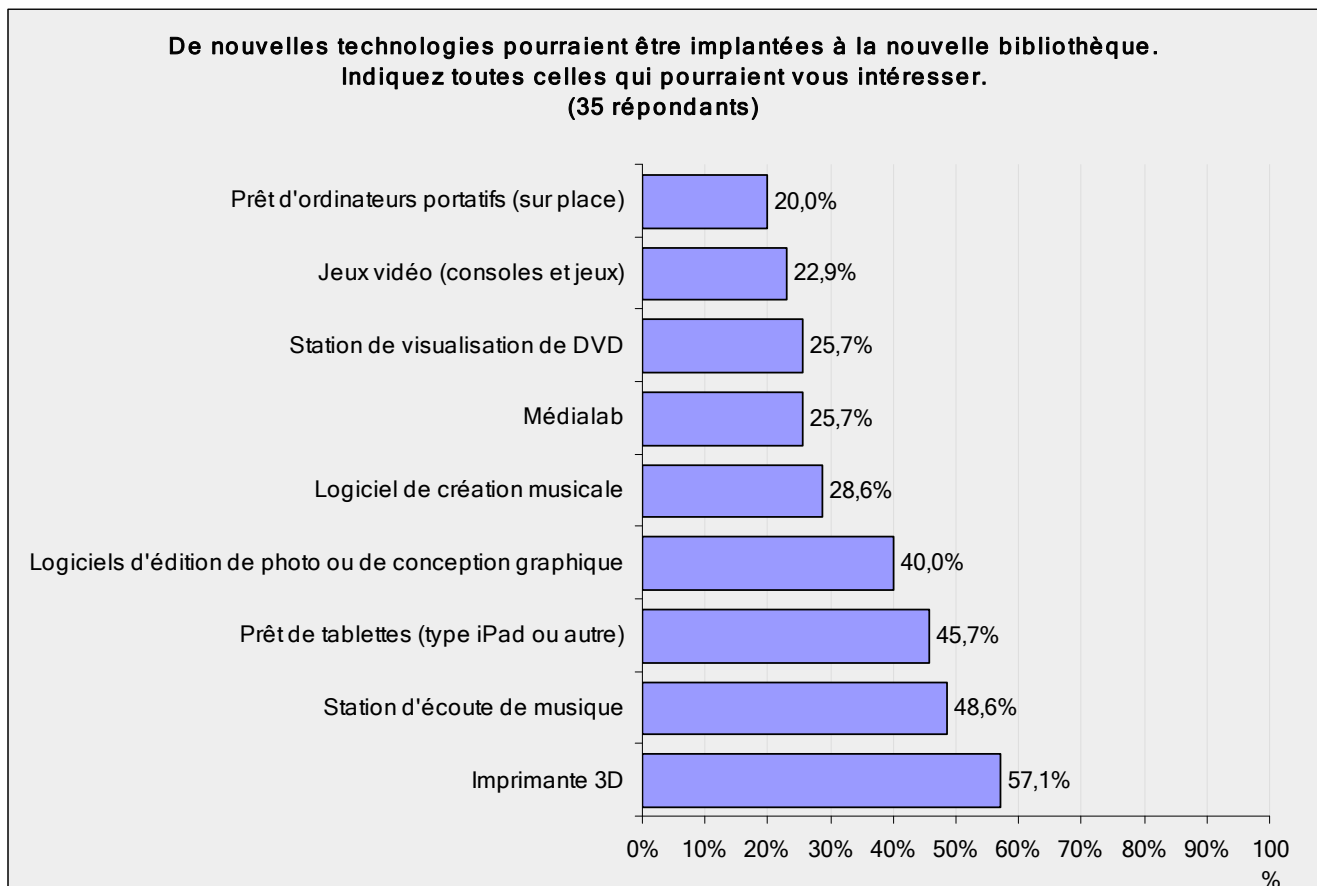
Question 50



Question 51

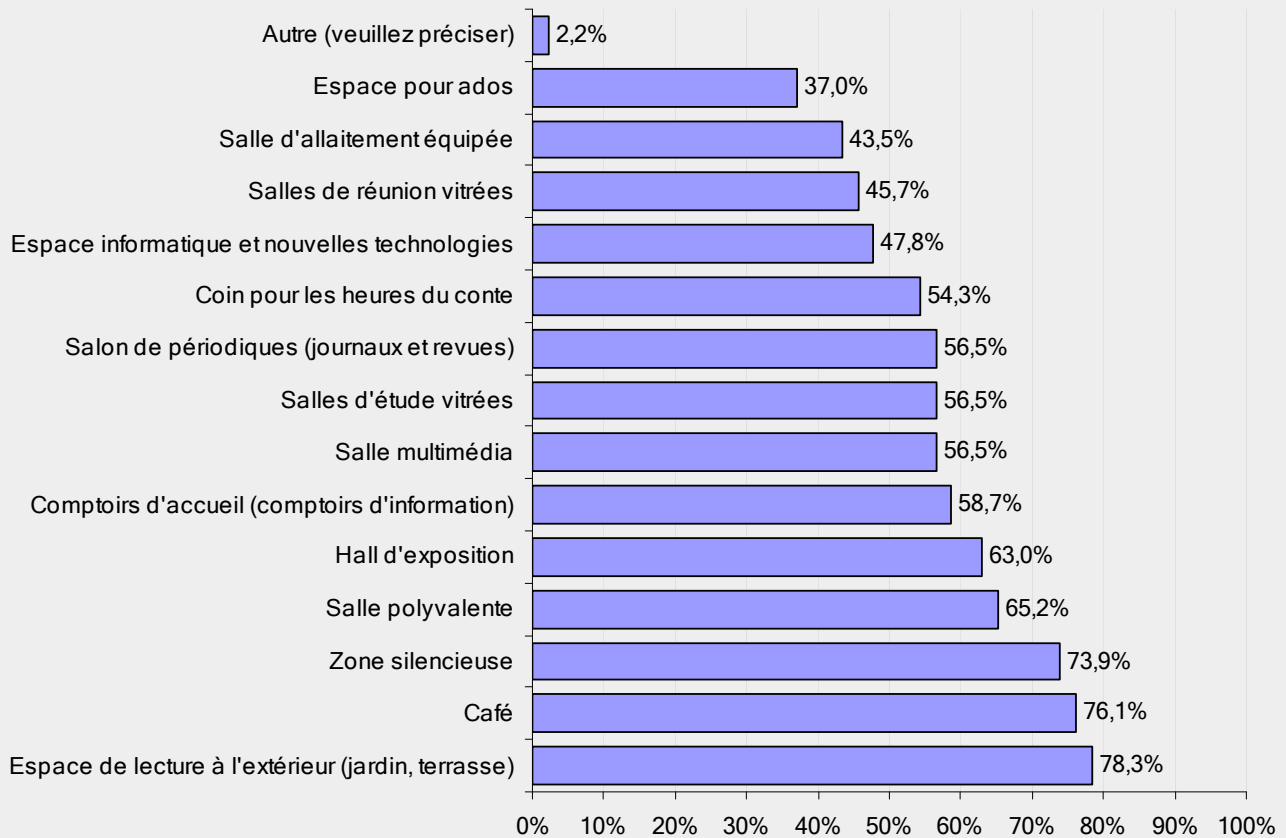


Question 52

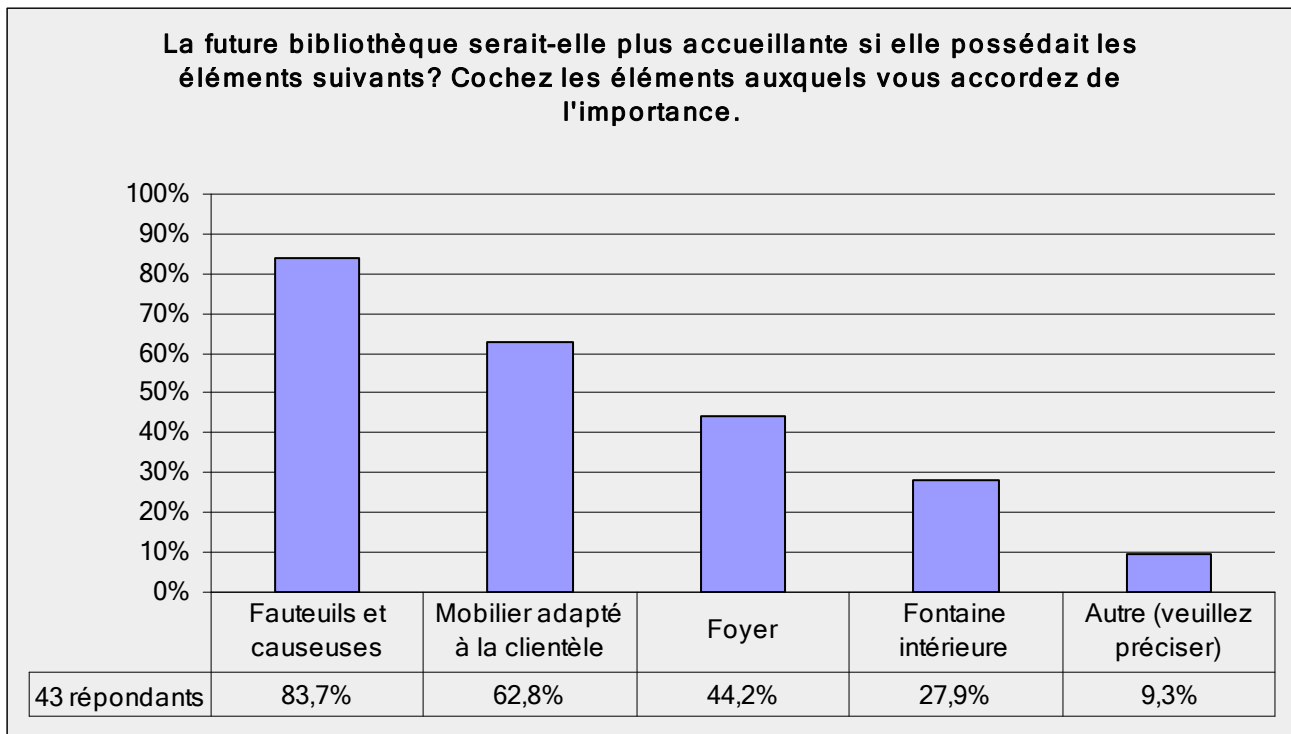


Question 53

**En tant que bibliothèque du XXI^e siècle, la future bibliothèque offrira des activités et des services innovateurs à ses usagers de tout âge. Afin de répondre aux besoins de tous, cochez les aménagements que vous jugez pertinents.
(46 répondants)**



Question 54



Autre :

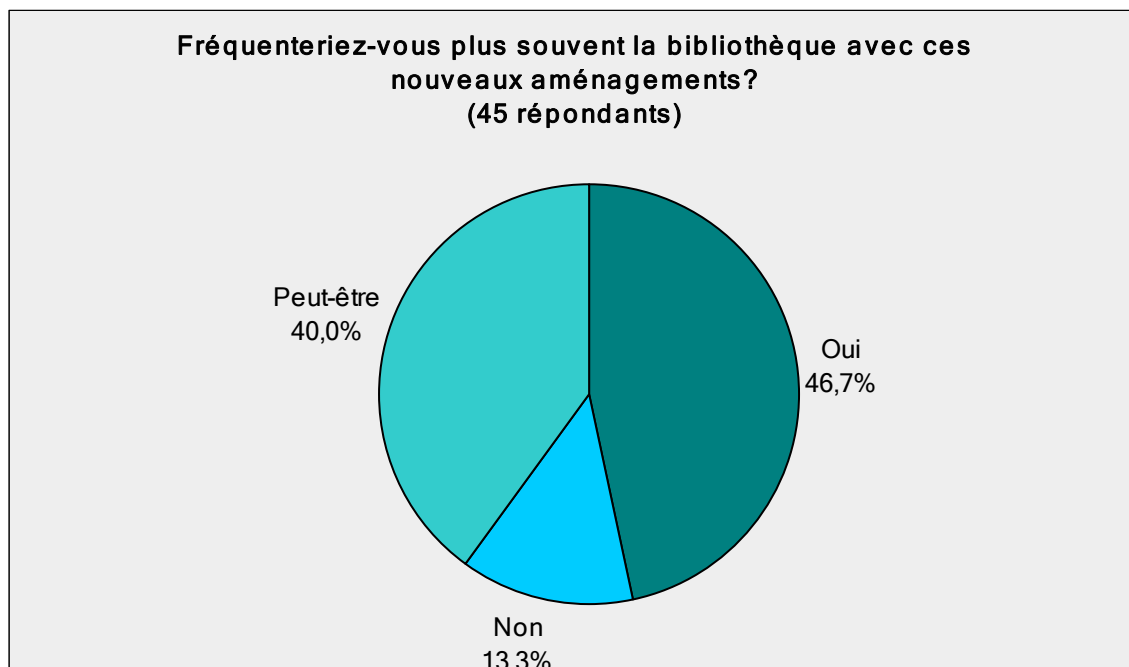
Des plantes vivantes et fleuries

Lieu de coworking pour les travailleurs autonomes ?

Le plus important: lumière naturelle, espaces dégagés, hauteur des plafonds

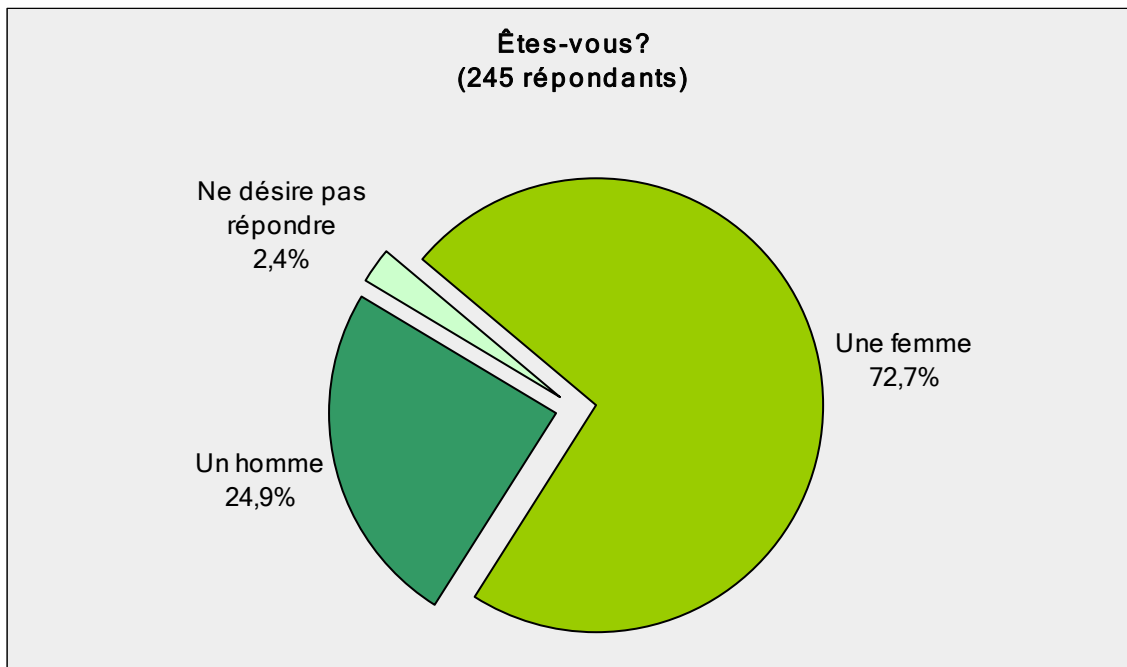
Mur végétalisé, serre, ou atrium

Question 55

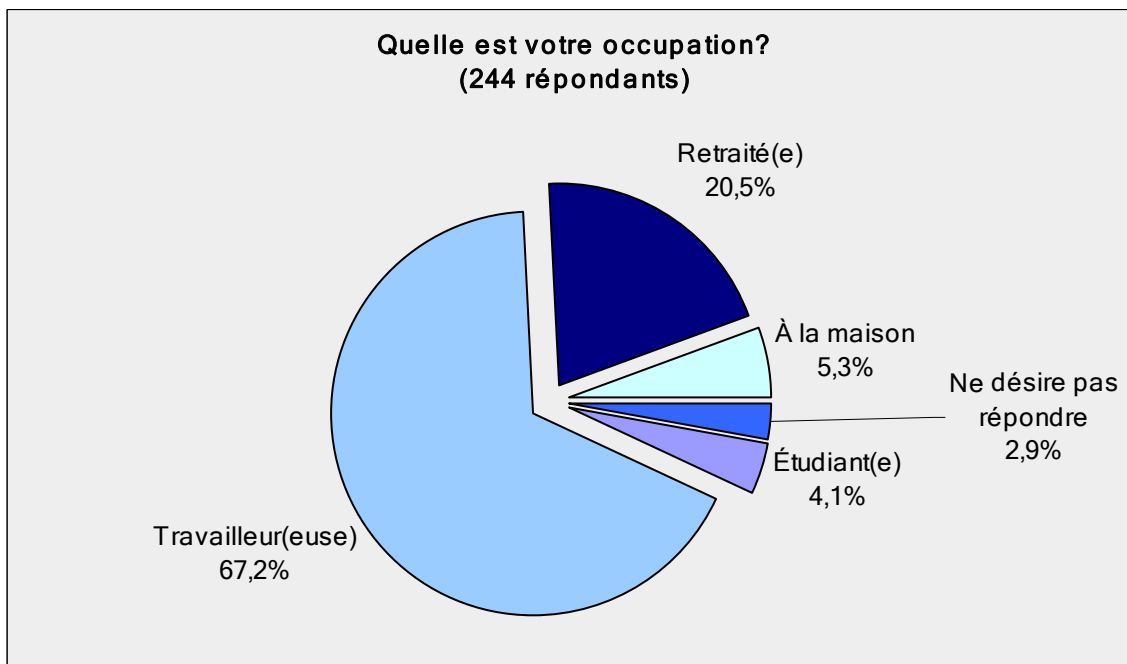


Section 5 – Données démographiques

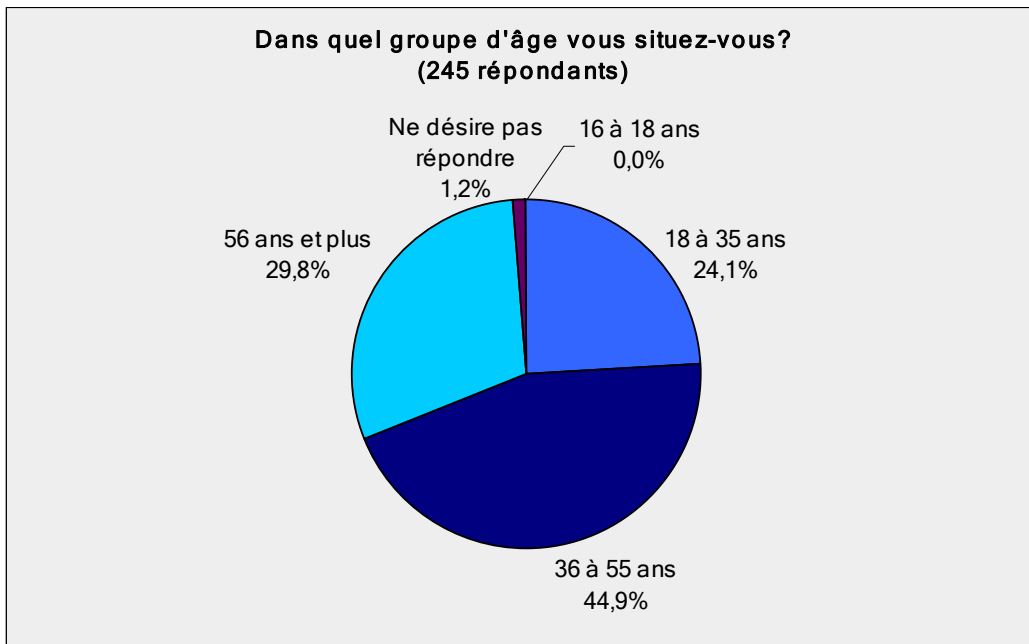
Question 56



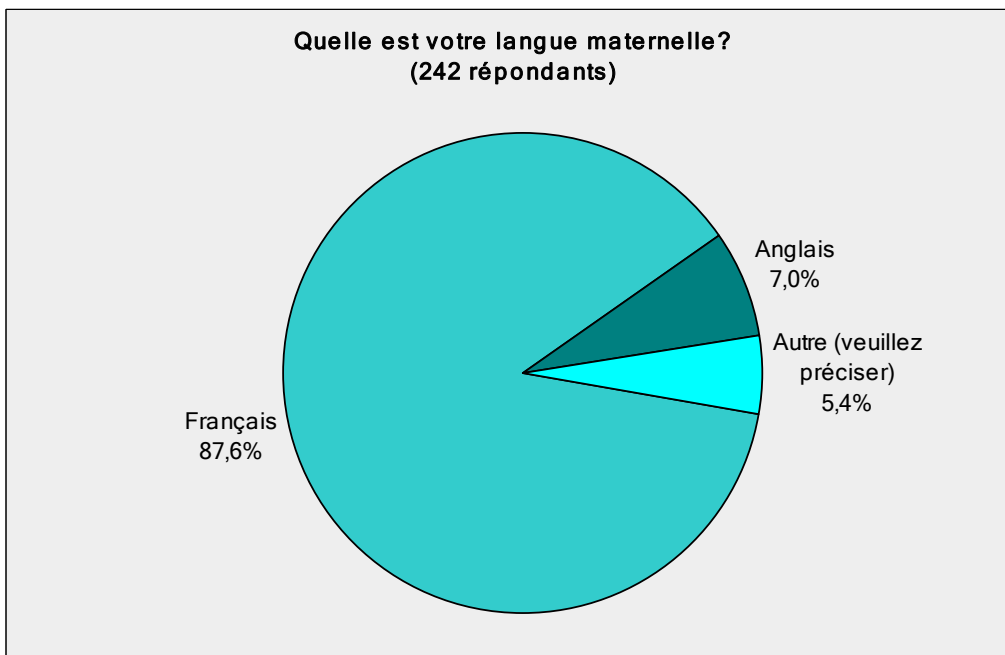
Question 57



Question 58



Question 59



Autre (13 répondants) :

Espagnol	6
Arabe	1
Allemand	1
Italien	1

Plusieurs langues

2

Question 60

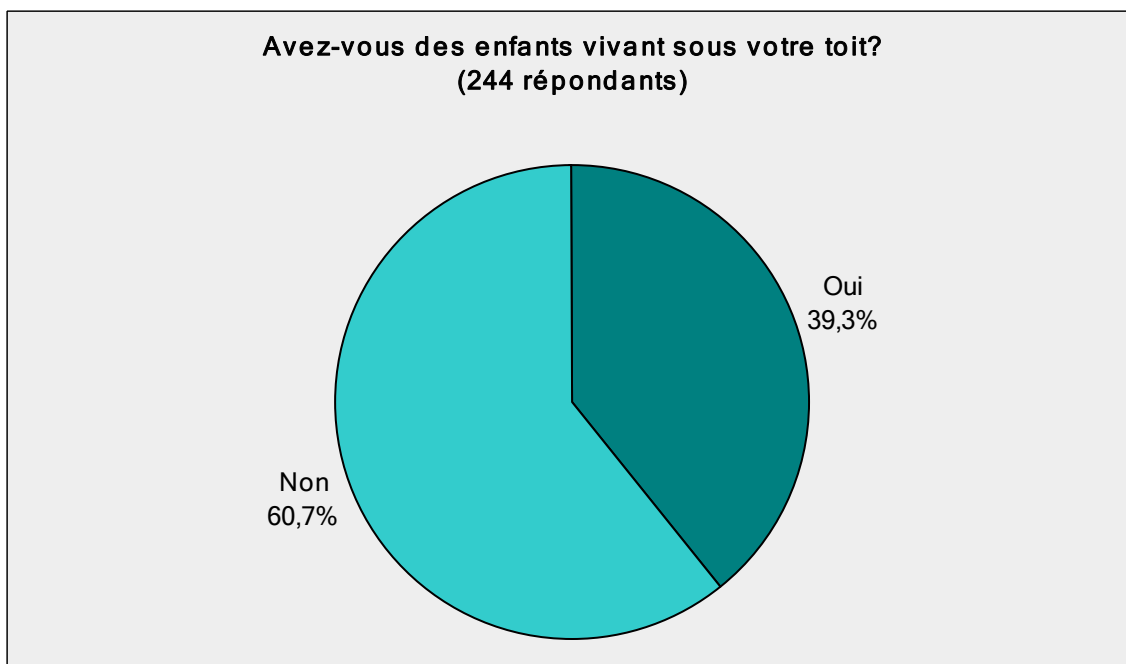


Autre (2 répondants) :

Anglais et français également

2

Question 61



Question 62

