

Sondage des citoyens - Tous (bureau des citoyens, bureau des permis et autres) - Du 1 juillet au 18 décembre 2017

Résultats du sondage (nb)	(1) Accueil	(2) Rapidité du service	(3) Compétence du personnel	(4) Courtoisie du personnel	(5) Aide fournie	(6) Efficacité de nos services	(7) Disponibilité de l'information	(8) Service en général	Niveau de satisfaction	Moyenne totale
Très satisfait	58	47	58	57	59	52	53	52	Très satisfait	55
Satisfait	8	10	9	11	5	6	8	7	Satisfait	8
Plus ou moins satisfait	5	9	5	5	5	6	6	7	Plus ou moins satisfait	6
Insatisfait	4	5	3	5	5	7	3	4	Insatisfait	5
Très insatisfait	13	18	12	8	11	15	15	16	Très insatisfait	14
Sans réponse	1	0	2	3	4	3	4	3	Sans réponse	3
Total	89	89	89	89	89	89	89	89	Total	89

Résultats du sondage (%)	(1) Accueil	(2) Rapidité du service	(3) Compétence du personnel	(4) Courtoisie du personnel	(5) Aide fournie	(6) Efficacité de nos services	(7) Disponibilité de l'information	(8) Service en général	Niveau de satisfaction	Moyenne totale
Très satisfait	65%	53%	65%	64%	66%	58%	60%	58%	Très satisfait	61%
Satisfait	9%	11%	10%	12%	6%	7%	9%	8%	Satisfait	9%
Plus ou moins satisfait	6%	10%	6%	6%	6%	7%	7%	8%	Plus ou moins satisfait	7%
Insatisfait	4%	6%	3%	6%	6%	8%	3%	4%	Insatisfait	5%
Très insatisfait	15%	20%	13%	9%	12%	17%	17%	18%	Très insatisfait	15%
Sans réponse	1%	0%	2%	3%	4%	3%	4%	3%	Sans réponse	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Total	100%

Bureau des citoyens	42	47%
Bureau des permis	23	26%
Autres	24	27%
Total	89	100%

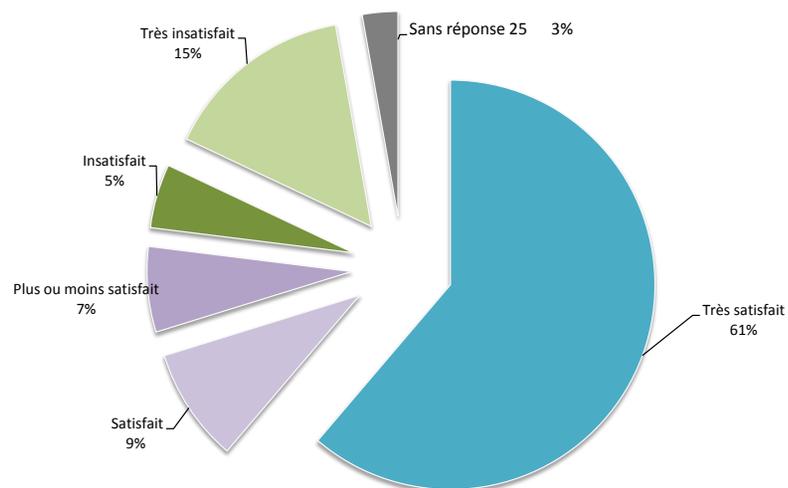
Période du sondage: Du 1er juillet au 18 décembre 2017

Nombre de visiteurs au BAM : 8230

Nombre de répondants au sondage: 89

% de répondants : 1 %

Sondage des citoyens (BAM) - Tous 1er juillet au 18 décembre 2017

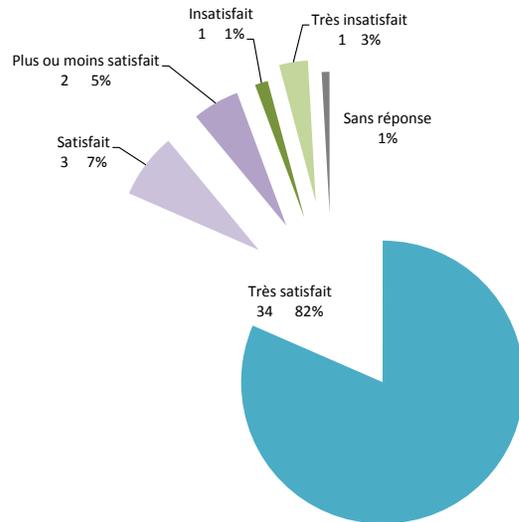


Sondage des citoyens - Bureau du citoyen - Du 1 juillet au 18 décembre 2017										
Résultats du sondage (Nb)	(1) Accueil	(2) Rapidité du service	(3) Compétence du personnel	(4) Courtoisie du personnel	(5) Aide fournie	(6) Efficacité de nos services	(7) Disponibilité de l'information	(8) Service en général	Niveau de satisfaction	Moyenne totale
Très satisfait	35	31	35	35	36	34	34	34	Très satisfait	34
Satisfait	4	5	3	4	2	2	3	2	Satisfait	3
Plus ou moins satisfait	2	3	2	1	3	2	2	3	Plus ou moins satisfait	2
Insatisfait	0	0	1	1	0	1	1	1	Insatisfait	1
Très insatisfait	1	3	1	1	1	2	1	1	Très insatisfait	1
Sans réponse	0	0	0	0	0	1	1	1	Sans réponse	0
Total	42	42	42	42	42	42	42	42	Total	42

Résultats du sondage (%)	(1) Accueil	(2) Rapidité du service	(3) Compétence du personnel	(4) Courtoisie du personnel	(5) Aide fournie	(6) Efficacité de nos services	(7) Disponibilité de l'information	(8) Service en général	Niveau de satisfaction	Moyenne totale
Très satisfait	83%	74%	83%	83%	86%	81%	81%	81%	Très satisfait	82%
Satisfait	10%	12%	7%	10%	5%	5%	7%	5%	Satisfait	7%
Plus ou moins satisfait	5%	7%	5%	2%	7%	5%	5%	7%	Plus ou moins satisfait	5%
Insatisfait	0%	0%	2%	2%	0%	2%	2%	2%	Insatisfait	1%
Très insatisfait	2%	7%	2%	2%	2%	5%	2%	2%	Très insatisfait	3%
Sans réponse	0%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	2%	Sans réponse	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Total	100%

Période du sondage: Du 1er juillet au 18 décembre 2017
 Nombre de visiteurs au BAM : 8230
 Nombre de répondants au sondage: 89
 % de répondants : 1 %

Sondage des citoyens - Bureau des citoyens du 1er juillet au 18 décembre 2017

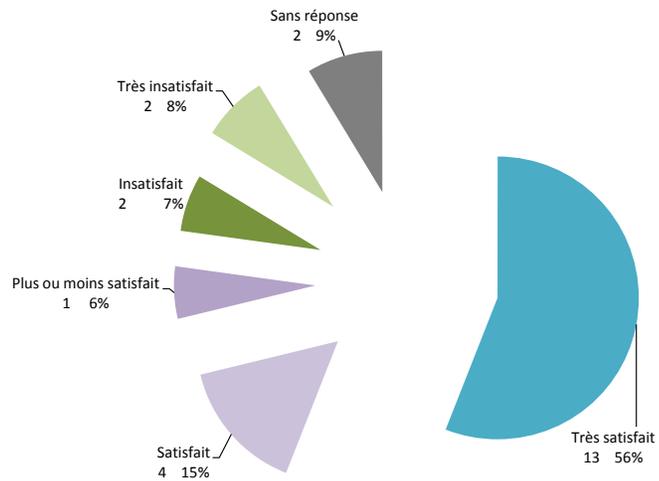


Sondage des citoyens - Bureau des permis - Du 1 juillet au 18 décembre 2017										
Résultats du sondage (nb)	(1) Accueil	(2) Rapidité du service	(3) Compétence du personnel	(4) Courtoisie du personnel	(5) Aide fournie	(6) Efficacité de nos services	(7) Disponibilité de l'information	(8) Service en général	Niveau de satisfaction	Moyenne totale
Très satisfait	16	11	13	14	15	11	11	12	Très satisfait	13
Satisfait	2	4	4	4	2	4	5	3	Satisfait	4
Plus ou moins satisfait	2	2	0	0	1	1	2	3	Plus ou moins satisfait	1
Insatisfait	1	1	2	1	1	3	1	2	Insatisfait	2
Très insatisfait	1	4	1	1	1	2	2	2	Très insatisfait	2
Sans réponse	1	1	3	3	3	2	2	1	Sans réponse	2
Total	23	23	23	23	23	23	23	23	Total	23

Résultats du sondage (%)	(1) Accueil	(2) Rapidité du service	(3) Compétence du personnel	(4) Courtoisie du personnel	(5) Aide fournie	(6) Efficacité de nos services	(7) Disponibilité de l'information	(8) Service en général	Niveau de satisfaction	Moyenne totale
Très satisfait	70%	48%	57%	61%	65%	48%	48%	52%	Très satisfait	56%
Satisfait	9%	17%	17%	17%	9%	17%	22%	13%	Satisfait	15%
Plus ou moins satisfait	9%	9%	0%	0%	4%	4%	9%	13%	Plus ou moins satisfait	6%
Insatisfait	4%	4%	9%	4%	4%	13%	4%	9%	Insatisfait	7%
Très insatisfait	4%	17%	4%	4%	4%	9%	9%	9%	Très insatisfait	8%
Sans réponse	4%	4%	13%	13%	13%	9%	9%	4%	Sans réponse	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Total	100%

Période du sondage: Du 1er juillet au 18 décembre 2017
 Nombre de visiteurs au BAM : 8230
 Nombre de répondants au sondage: 89
 % de répondants : 1 %

Sondage des citoyens - Bureau des permis du 1er juillet au 18 décembre 2017



Sondage des citoyens - Autres - Du 1 juillet au 18 décembre 2017

Résultats du sondage (nb)	(1) Accueil	(2) Rapidité du service	(3) Compétence du personnel	(4) Courtoisie du personnel	(5) Aide fournie	(6) Efficacité de nos services	(7) Disponibilité de l'information	(8) Service en général	TOTAL	Moyenne totale
Très satisfait	7	5	8	8	8	7	8	6	Très satisfait	7
Satisfait	2	1	2	3	1	0	0	1	Satisfait	1
Plus ou moins satisfait	1	4	4	4	2	3	2	2	Plus ou moins satisfait	3
Insatisfait	3	3	0	3	4	3	1	1	Insatisfait	2
Très insatisfait	11	11	10	6	9	11	12	13	Très insatisfait	10
Sans réponse	0	0	0	0	0	0	1	1	Sans réponse	0
Total	24	24	24	24	24	24	24	24	192	24

Résultats du sondage (%)	(1) Accueil	(2) Rapidité du service	(3) Compétence du personnel	(4) Courtoisie du personnel	(5) Aide fournie	(6) Efficacité de nos services	(7) Disponibilité de l'information	(8) Service en général	TOTAL	Moyenne totale
Très satisfait	29%	21%	33%	33%	33%	29%	33%	25%	Très satisfait	30%
Satisfait	8%	4%	8%	13%	4%	0%	0%	4%	Satisfait	5%
Plus ou moins satisfait	4%	17%	17%	17%	8%	13%	8%	8%	Plus ou moins satisfait	11%
Insatisfait	13%	13%	0%	13%	17%	13%	4%	4%	Insatisfait	9%
Très insatisfait	46%	46%	42%	25%	38%	46%	50%	54%	Très insatisfait	43%
Sans réponse	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%	Sans réponse	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Période du sondage: Du 1er juillet au 18 décembre 2017

Nombre de visiteurs au BAM : 8230

Nombre de répondants au sondage: 89

% de répondants : 1 %

Sondage des citoyens - Autres
du 1er juillet au 18 décembre 2017

