



Mercier-Ouest
PORTRAIT DE QUARTIER
2016

Reproduction permise seulement si faite strictement à des fins d'information, si le contenu reproduit n'est pas dénaturé, altéré, modifié, ou cité hors contexte, et si mention est faite de la source.



Rédaction du portrait

Lucie Caillère, Mercier-Ouest quartier en santé
Francis Gagnon, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Mireille Giroux, Mercier-Ouest quartier en santé

Conception du portrait

Comité d'écriture du portrait
Membres et partenaires de Mercier-Ouest quartier en santé

Dessins Coup d'œil

Équipe de Mercier-Ouest quartier en santé

Conception graphique

Lucie Caillère, Mercier-Ouest quartier en santé

Date

Mai 2016

Comité d'écriture du portrait

Lucie Caillère, Mercier-Ouest quartier en santé
Francis Gagnon, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Mireille Giroux, Mercier-Ouest quartier en santé
Josée Lafrenière, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Benjamin Groulx, Dynamo-Ressource en mobilisation des collectivités

Équipe de Mercier-Ouest quartier en santé

Ève St-Laurent
Josée Beaulieu
Julie Frappier
Lucie Caillère
Mireille Giroux
Valérie Marchaland

Table des matières

Introduction	4
Mode d'emploi	5
Sigles et acronymes	6
Le quartier Mercier-Ouest	7
POPULATION DE MERCIER-OUEST	8
Population globale	8
Aînés	8
Personnes vivant seules	9
Enfants / Familles	10
Immigration	12
Langues parlées	13
Emploi	14
Revenus	14
Scolarisation	15
DÉFAVORISATION / LUTTE À LA PAUVRETÉ	17
ENVIRONNEMENT / PARCS	20
ALIMENTATION / SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	23
SAINES HABITUDES DE VIE	26
AMÉNAGEMENT / PROJETS EN DÉVELOPPEMENT	28
LOGEMENT	31
CULTURE	33
SÉCURITÉ	34
GOVERNANCE / PARTICIPATION CITOYENNE	38
CONCLUSION	40
REMERCIEMENTS	41
BIBLIOGRAPHIE	42

Introduction

La table de concertation Mercier-Ouest quartier en santé est fière de vous présenter son dernier portrait du quartier Mercier-Ouest. Mercier-Ouest quartier en santé a pour mission de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des citoyens et de favoriser la concertation de tous les acteurs du milieu. Le portrait actualisé du quartier est donc un outil de travail privilégié pour partager une vision commune de la réalité de Mercier-Ouest en 2016 et pour déterminer les prochains chantiers de travail.

Ce portrait témoigne des changements survenus durant les dernières années à la lumière des données sociodémographiques disponibles mais aussi grâce aux témoignages des nombreuses personnes qui ont assisté au dévoilement progressif de ces données, lors de nos assemblées de quartier des 24 novembre 2015, 2 février et 8 mars 2016. Les données ont ainsi été enrichies des commentaires des partenaires institutionnels et communautaires, des citoyens, des élus et du personnel politique présents lors des assemblées. Nous profitons de l'occasion pour les remercier de leur précieuse contribution.

Pourquoi, vous demandez-vous peut-être, avoir choisi les pièces du casse-tête pour accompagner notre portrait de quartier ?

Parce que le casse-tête illustre bien la concertation et la nécessaire participation de chacun des acteurs pour bâtir un quartier vivant et agréable pour tous. Chaque participant, à tour de rôle ou avec d'autres, peut ajouter sa contribution.

Parce qu'on ne voit bien le portrait global que lorsque toutes les pièces du casse-tête sont assemblées.

Parce que bâtir un quartier meilleur prend du temps, de l'attention et de la patience.

Du fleuve St-Laurent aux limites de St-Léonard, du secteur Guybourg jusqu'au nord de Louis-Riel, la réalité du quartier Mercier-Ouest représente un casse-tête complexe, changeant mais agréable à construire et plein de beaux défis. L'aventure se poursuit : nous vous invitons à la partager avec nous.

Mireille Giroux
Directrice générale
Mercier-Ouest quartier en santé

Mode d'emploi

UN COFFRE À OUTILS

Le portrait de Mercier-Ouest est présenté sous forme de coffre à outils contenant plusieurs rubriques distinctes mais communes à tout le document. Vous n'êtes pas obligés de lire le document d'un bout à l'autre car c'est une boîte dans laquelle vous pouvez choisir l'information utile au moment qui vous convient.

Ce document contient uniquement les faits saillants du quartier afin qu'il soit le plus concis possible et devienne un véritable outil de travail pour chacun.

LES RUBRIQUES DU COFFRE À OUTILS

COUP D'OEIL



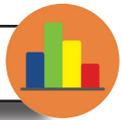
Il s'agit d'une facilitation graphique, c'est-à-dire une illustration qui permet de synthétiser la thématique traitée et en faciliter la compréhension. D'un seul coup d'œil, vous pourrez voir de quoi il est question.

DÉFINITION



Cette rubrique permet de clarifier certaines notions complexes de façon à mieux interpréter les données présentées dans ce portrait.

STATISTIQUES



Les statistiques visent avant tout à fournir des renseignements utiles à la compréhension de notre quartier à l'aide de chiffres.

CARTES



Les cartes présentées sont des représentations graphiques du territoire de Mercier-Ouest fournissant des éléments utiles à la compréhension du quartier.

EN ACTION



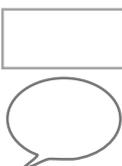
Des exemples d'actions menées par les acteurs du milieu depuis 2004 sur la thématique en question sont nommées succinctement dans cette rubrique. Ces listes ne sont pas exhaustives et ne rendent donc pas compte de l'ensemble des actions menées par les acteurs du milieu.

ON EN PARLE



Chacune des thématiques a été discutée par les membres et partenaires de la table de concertation Mercier-Ouest quartier en santé lors de trois assemblées afin d'enrichir qualitativement les données du portrait. Cette rubrique représente la voix des acteurs du milieu et de quelques citoyens.

À NOTER



Certains faits saillants seront mis de l'avant dans cette rubrique de façon à ce que le lecteur puisse retenir l'essentiel.

Sigles et acronymes

CLAC	Centre de loisirs et d'animation culturelle
CLSC	Centre local de services communautaires
CHSLD	Centre d'hébergement de soins de longue durée
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et services sociaux
COMAC	Comité de mobilité active
CSDM	Commission scolaire de Montréal
DSP	Direction de santé publique
GEMO	Groupe d'Entraide de Mercier-Ouest
HLM	Habitations à loyer modique
IGO	Infrastructure Géomatique Ouverte
ILEAU	Interventions locales en environnement et aménagements urbains
INSPQ	Institut National de santé publique du Québec
ISQ	Institut de la statistique du Québec
MOQS	Mercier-Ouest quartier en santé
MSP	Ministère de la Sécurité publique
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
NDV	Notre-Dame-des-Victoires
PDQ	Poste de quartier
PEMO	Parents Engagés de Mercier-Ouest
RUI	Revitalisation urbaine intégrée
SAVA	Saine Alimentation et Vie Active
SHV	Saines habitudes de vie
SPVM	Service de police de la Ville de Montréal
YQQ	Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur

Le quartier de Mercier-Ouest

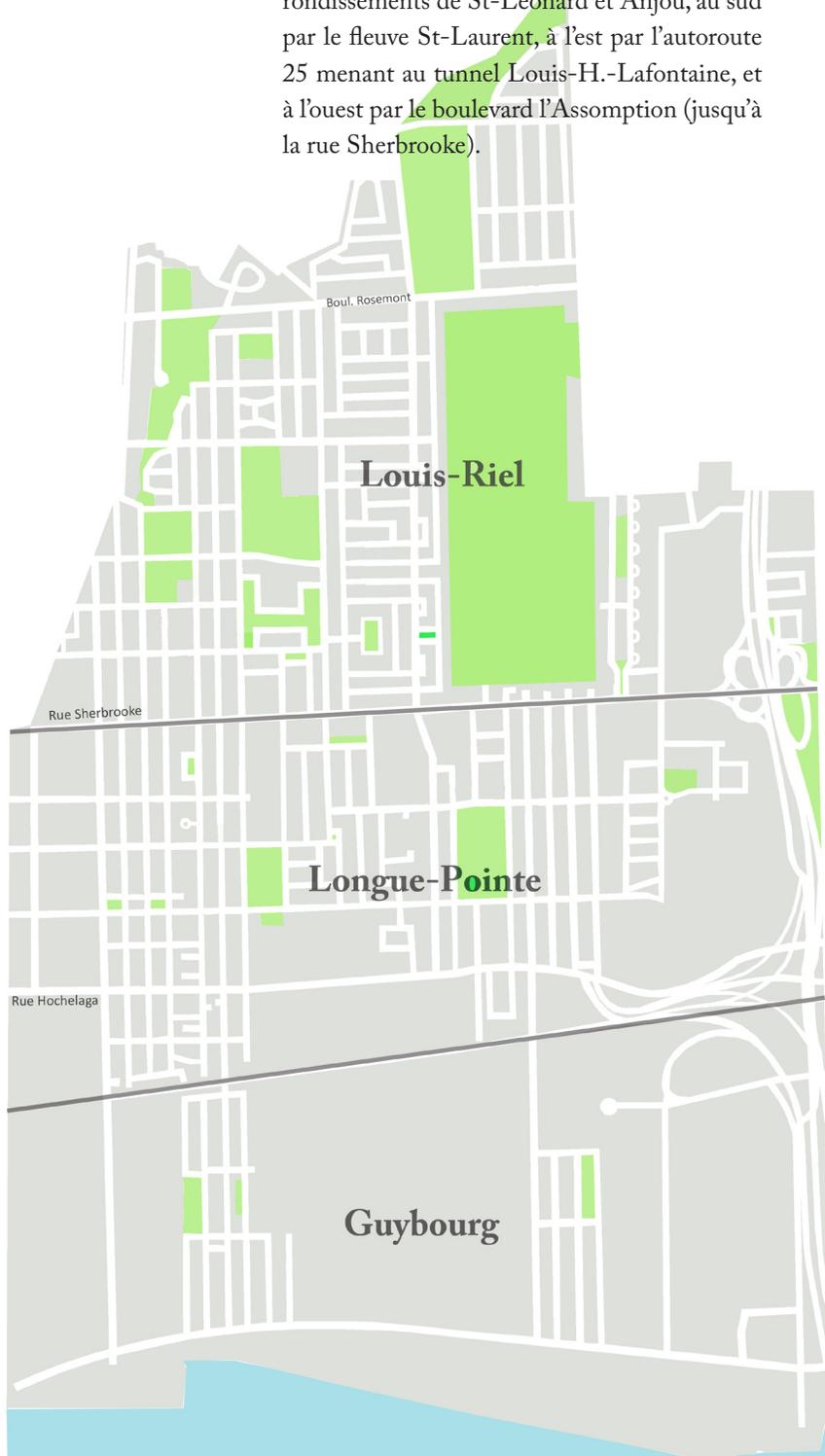
Le quartier Mercier-Ouest occupe la moitié de la superficie (12 km²) de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, même s'il ne représente qu'un des trois quartiers du territoire. Composé de sections résidentielles, institutionnelles, commerciales et industrielles, il est circonscrit au nord par les limites du quartier de Rosemont, au nord-est par les arrondissements de St-Léonard et Anjou, au sud par le fleuve St-Laurent, à l'est par l'autoroute 25 menant au tunnel Louis-H.-Lafontaine, et à l'ouest par le boulevard l'Assomption (jusqu'à la rue Sherbrooke).

Alors que la plus vieille paroisse existante au sud du quartier, la paroisse Notre-Dame-des-Victoires, a été fondée en 1907, le développement du quartier au nord de la rue Sherbrooke ne date que des années 1970. Les secteurs au sud qui longent le fleuve sont d'anciens villages déjà en place dans les années 1700 et 1800. On dénote des différences notables entre le secteur sud et le secteur nord du quartier, tant par le type d'habitation, la présence d'espaces verts que par le niveau de revenu des habitants. Bien que peu nombreux, la majorité des services communautaires sont situés au sud du quartier.

Mercier-Ouest se distingue aussi par la présence de trois grands espaces institutionnels, soit l'Institut universitaire en santé mentale, le Repos St-François-d'Assise et la base militaire de Longue-Pointe. Il faut ajouter à cela plusieurs secteurs industriels, celui du Port de Montréal et celui des pôles l'Assomption et Louis-H.-Lafontaine. Le pôle l'Assomption devrait subir des transformations importantes au cours des prochaines années. Ces grandes zones territoriales fragmentent le quartier et font en sorte qu'on y retrouve des petits secteurs enclavés qui sont un défi pour développer l'appartenance au quartier et l'offre de services à la population.

On y note la présence de quatre stations de métro : Radisson (aussi terminus métropolitain), Langelier, Cadillac et l'Assomption. Il y a également la présence de l'autoroute 25 qui est une coupure urbaine entre Mercier-Est et Mercier-Ouest, de grandes artères de circulation que sont les rues Notre-Dame, Hochelaga et Sherbrooke et l'entrée vers le pont-tunnel, qui génèrent un lourd trafic routier.

Comme bien des quartiers montréalais, le quartier Mercier-Ouest doit composer avec cette trame urbaine multiple tout en développant une meilleure qualité de vie pour ses citoyens.



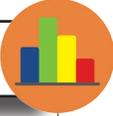


POPULATION DE MERCIER-OUEST



Population globale

STATISTIQUES



« Une population légèrement en hausse »

La population de Mercier-Ouest s'établit à 42 585 personnes. Entre 2001 et 2011, elle a légèrement augmenté (+2,7%), mais moins qu'à Montréal (+4,1%). Parmi les trois secteurs de Mercier-Ouest, seulement Longue-Pointe a connu une expansion récente.

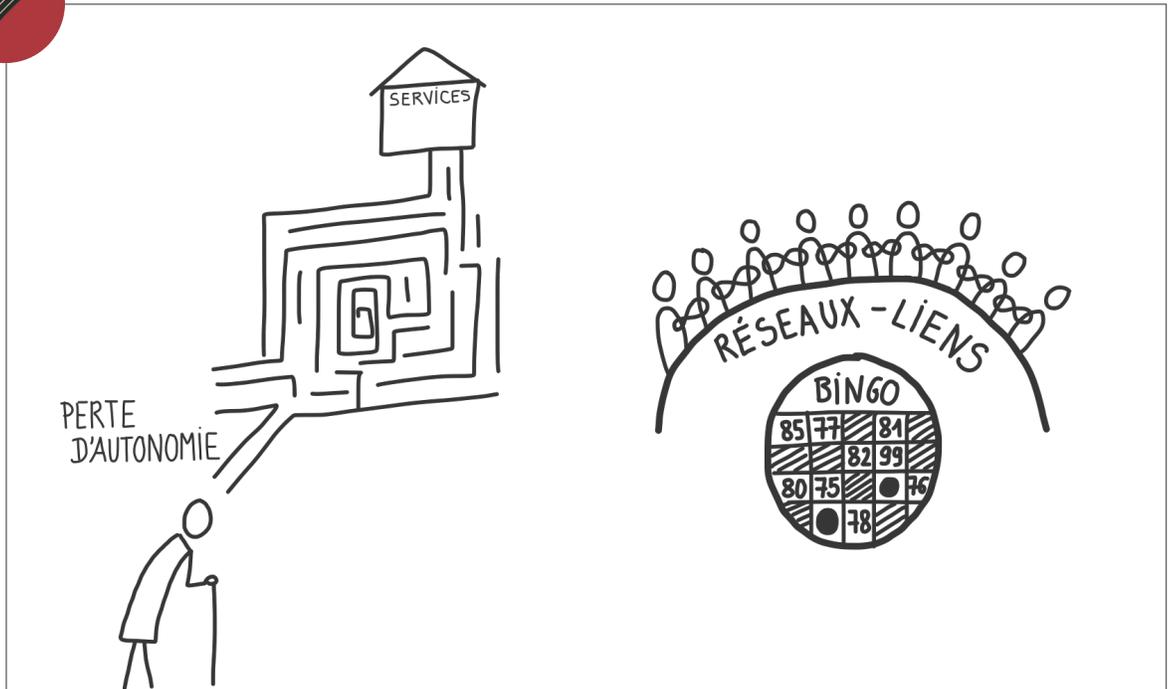
Secteurs	Population 2011	Variation 2001-2011
Guybourg	3 490	- 4,5%
Longue-Pointe	18 830	+ 8%
Louis-Riel	20 265	- 0,6%
Mercier-Ouest (total)	42 585	+2,7%

Source : Statistique Canada, 2001 et 2011B



Aînés

COUP D'OEIL



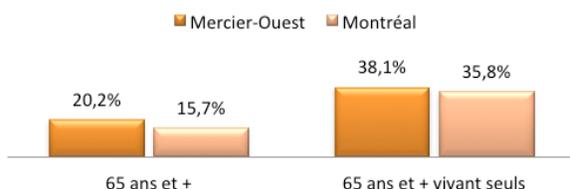
STATISTIQUES



« Un quartier vieillissant, avec plus de personnes âgées qui vivent seules »

Au nombre de 8 590, les personnes âgées de 65 ans et plus forment 20,2% de la population totale de Mercier-Ouest (15,7% pour Montréal). Leur nombre est resté relativement stable entre 2001 et 2011 (+1,7%). Parmi les aînés vivant en logement privé dans Mercier-Ouest, 38,5% vivent seuls contre 35,8% à Montréal.

Les Aînés, 2011



10,3% de la population de Mercier-Ouest est âgée de 75 ans et plus vs **7,9%** à Montréal.

Source : Statistique Canada, 2011B

ON EN PARLE



Les services communautaires et le développement du réseau qui offrent des lieux de rassemblement et des loisirs pour les aînés sont très importants.

On sait que l'espérance de vie s'est allongée et que les aînés sont autonomes plus longtemps. Toutefois, les services du CLSC peinent à combler les besoins des aînés qui sont en perte d'autonomie. De plus, ils appréhendent souvent de demander de l'aide car ils pensent que cela va les mener à un placement en CHSLD qu'ils ne souhaitent pas. On note également que l'accès aux services n'est pas facilité (boîtes vocales à choix multiples, longs formulaires à questions multiples, accès par Internet seulement).



Personnes vivant seules

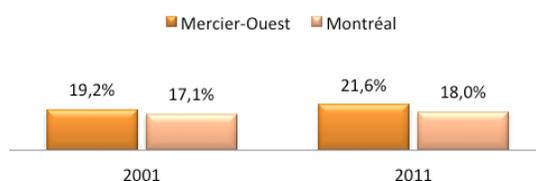
STATISTIQUES



« Peu importe l'âge, beaucoup de personnes vivent seules dans le quartier »

8 895 personnes vivent seules dans Mercier-Ouest. Elles comptent pour 21,6% de la population totale du quartier (18% pour Montréal). Leur nombre s'est accru significativement entre 2001 et 2011 (+12,5%). C'est une augmentation plus importante qu'à Montréal (+9,7%).

Personnes vivant seules, 2001-2011

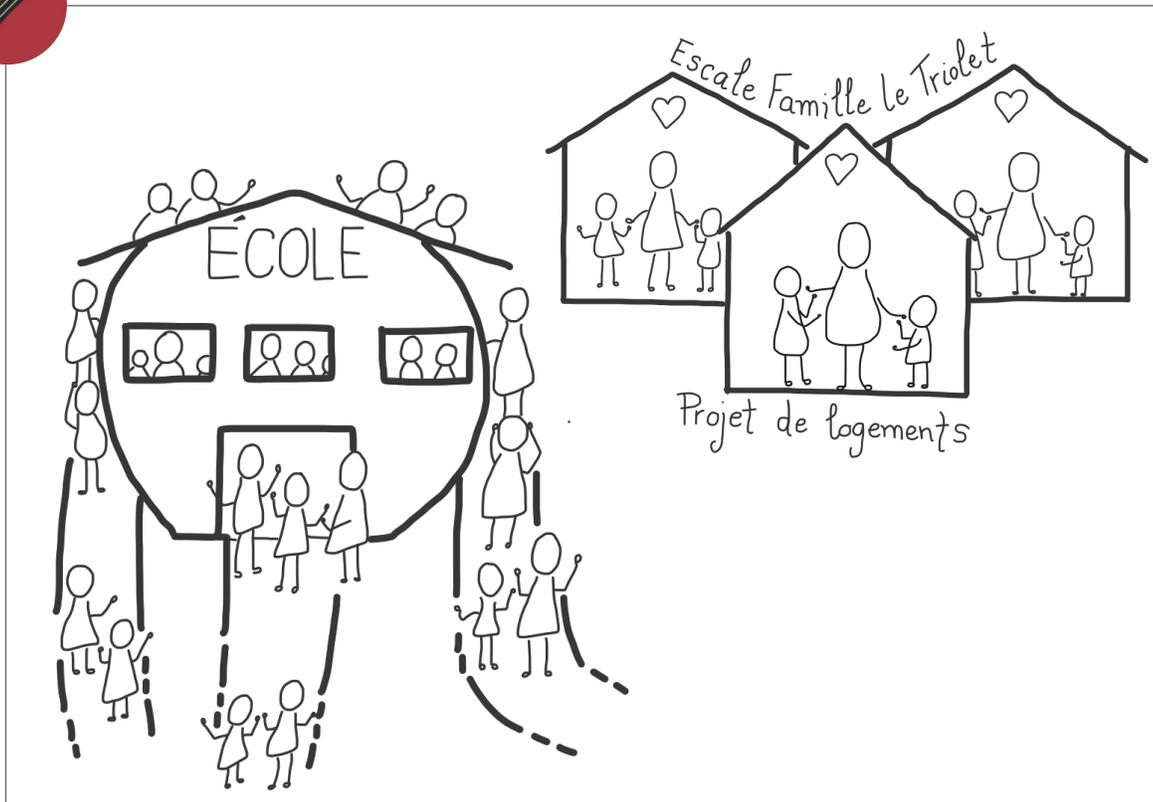


Sources : Statistique Canada, 2001 et 2011B

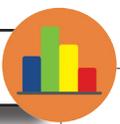


Enfants / Familles

COUP D'OEIL

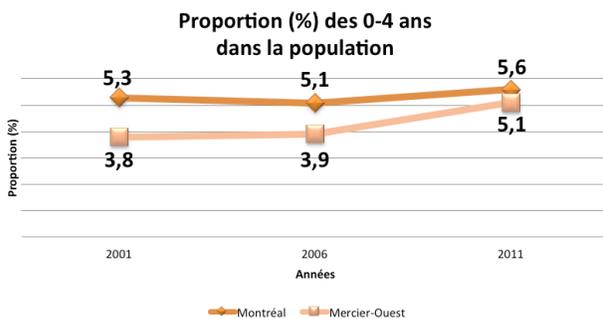


STATISTIQUES



« Un quartier qui rajeunit »

En 2011, Mercier-Ouest compte 2 175 enfants de 0-4 ans sur son territoire, ce qui correspond à 5,1% de sa population totale (5,6% pour Montréal). Depuis 2001, Mercier-Ouest rattrape la moyenne montréalaise à cet égard: augmentation de 37,7% du nombre d'enfants de 0-4 ans dans le quartier entre 2001 et 2011 (Montréal : +13,8%).



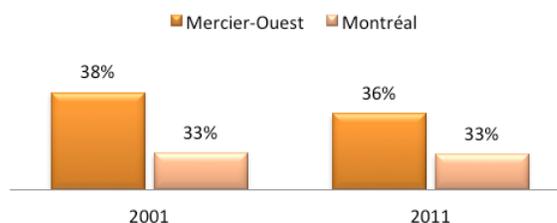
Entre 2001-2011 :
39,8% d'augmentation des naissances dans Mercier-Ouest vs 13,8% à Montréal.

Sources: Statistique Canada, 2001 et 2011B / MSSS, 2011

« La monoparentalité reste importante, mais stable »

2 260 familles de Mercier-Ouest sont monoparentales. Cela correspond à 36,2% de toutes les familles du quartier (à Montréal, c'est 32,9% des familles). Par rapport à 2001, les familles monoparentales ont diminué (-3,8%). Le nombre de familles avec un couple a donc sensiblement augmenté au cours de la dernière décennie (+2,8%).

**Familles monoparentales,
2001-2011**



Sources: Statistique Canada, 2001 et 2011B

ON EN PARLE



Les besoins des familles avec enfants doivent être pris en considération avec une attention particulière dans l'offre de services du quartier.

On vit une explosion démographique des jeunes enfants dans le quartier, ce qui se perçoit surtout dans les écoles primaires et les centres de loisirs. D'ailleurs, quatre écoles primaires du quartier sur cinq feront des agrandissements ou des reprises de bâtiments d'ici 2017 (Écoles primaires Louis-Dupire, Guillaume-Couture, St-Donat et Notre-Dame-des-Victoires).

La monoparentalité est une réalité très présente dans la vie des organisations du quartier. Il est souvent difficile de rejoindre les familles monoparentales afin qu'elles puissent avoir accès aux ressources du quartier : halte-garderie, ateliers parents-enfants, formations sur les compétences parentales, accompagnement de retour aux études, activités ludiques et sportives, etc. Pourtant, ces ressources permettent à ces familles de briser l'isolement et de se « reprendre en main ». On doit donc trouver un moyen de faciliter leur participation.

L'organisme famille du quartier, l'Escale Famille Le Triolet, deviendra dans la prochaine année, propriétaire et gestionnaire d'un immeuble qui abritera 21 unités de logements communautaires destinées aux mères monoparentales et à leurs enfants, un projet d'envergure répondant aux besoins de cette réalité.

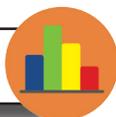


Immigration

COUP D'OEIL

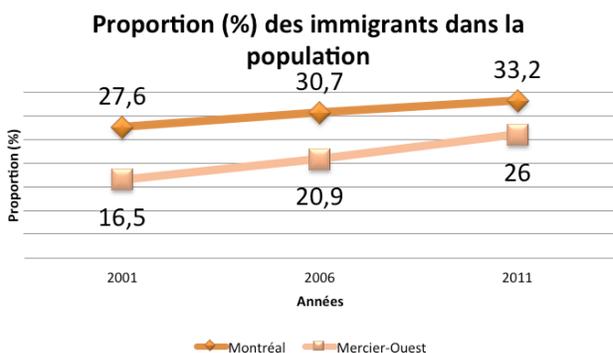


STATISTIQUES



« Mercier-Ouest de plus en plus un lieu d'accueil pour les immigrants »

10 720 habitants de Mercier-Ouest sont immigrants. Ils représentent 26% de la population totale du quartier, ce qui est moins qu'à Montréal (33,2%). Toutefois, le nombre d'immigrants est en hausse significative dans Mercier-Ouest : 61,9% d'augmentation entre 2001 et 2011. C'est une croissance beaucoup plus importante que celle de Montréal (+24,5%) durant cette période.



52,6% des nouveau-nés de Mercier-Ouest ont une mère née à l'extérieur du Canada.

Sources : Statistique Canada, 2001 et 2011A et B

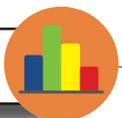


Le nombre d'immigrants a considérablement augmenté depuis les dernières années et nous manquons de ressources dans le quartier pour bien les accueillir et les accompagner.

Il a été nécessaire de s'adapter pour mieux répondre aux besoins des immigrants : attention particulière des employeurs à la diversité culturelle lors de l'embauche, formation des employés à l'intervention auprès des communautés culturelles, adaptation des communications, accompagnement important pour la recherche d'emploi, cours de francisation, références, etc. La communauté maghrébine, très présente dans le quartier, a demandé des ajustements plus spécifiques: utilisation de la négociation comme façon d'établir des liens, sensibilisation des hommes à la hiérarchie professionnelle du Québec qui peut inclure les femmes, cuisine hallal au sein des activités, etc. On doit travailler collectivement sur le « Vivre ensemble » pour s'adapter à cette nouvelle réalité du quartier.



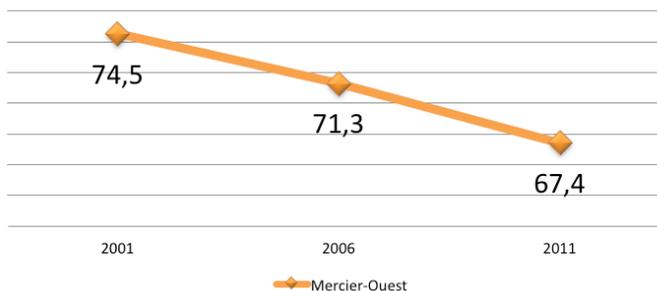
Langues parlées



« Mercier-Ouest, un quartier encore francophone mais plus diversifié »

Au nombre de 28 070, les personnes de Mercier-Ouest disant avoir le français comme langue maternelle comptent pour 67,4% de la population totale (contre 46,95% à Montréal). La proportion de la population de Mercier-Ouest ayant le français comme langue maternelle se trouve cependant en recul: elle était de 74,5% en 2001.

Évolution du % de personnes ayant le français pour langue maternelle



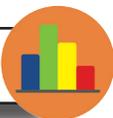
Les autres principales langues maternelles parlées dans le quartier Mercier-Ouest sont:
l'Espagnol (4,1%), l'Anglais (4%), l'Italien (4%),
l'Arabe (3,9%) et le Portugais (2,5%).

Source : Statistique Canada, 2011B



Emploi

STATISTIQUES



« Taux de chômage stable, en apparence »

Il y a, dans Mercier-Ouest, 1 800 personnes de 15 ans et plus qui sont sans travail et qui se cherchent activement un emploi. Cela équivaut à un taux de chômage de 8,4%, ce qui est inférieur à Montréal (9,7%). Même si le quartier affiche le même taux de chômage en 2011 qu'en 2001, celui-ci a connu des variations au cours de cette période.

Emploi



Sources: Statistique Canada, 2001 et 2011A et B



Revenus

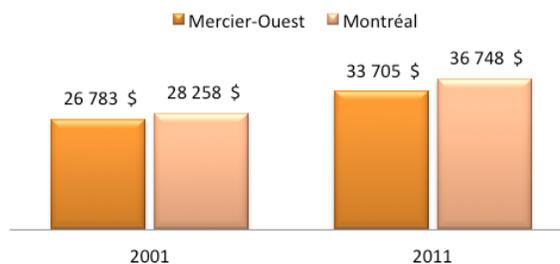
STATISTIQUES



« Des revenus qui grimpent moins rapidement qu'à Montréal »

Le revenu moyen avant impôt de la population de Mercier-Ouest correspond à 33 705\$ par année. Il est inférieur au revenu moyen de la population de Montréal (36 748\$). Entre 2001 et 2011, le revenu moyen a progressé dans Mercier-Ouest (+25%), mais moins qu'à Montréal (+30%).

Revenus annuels

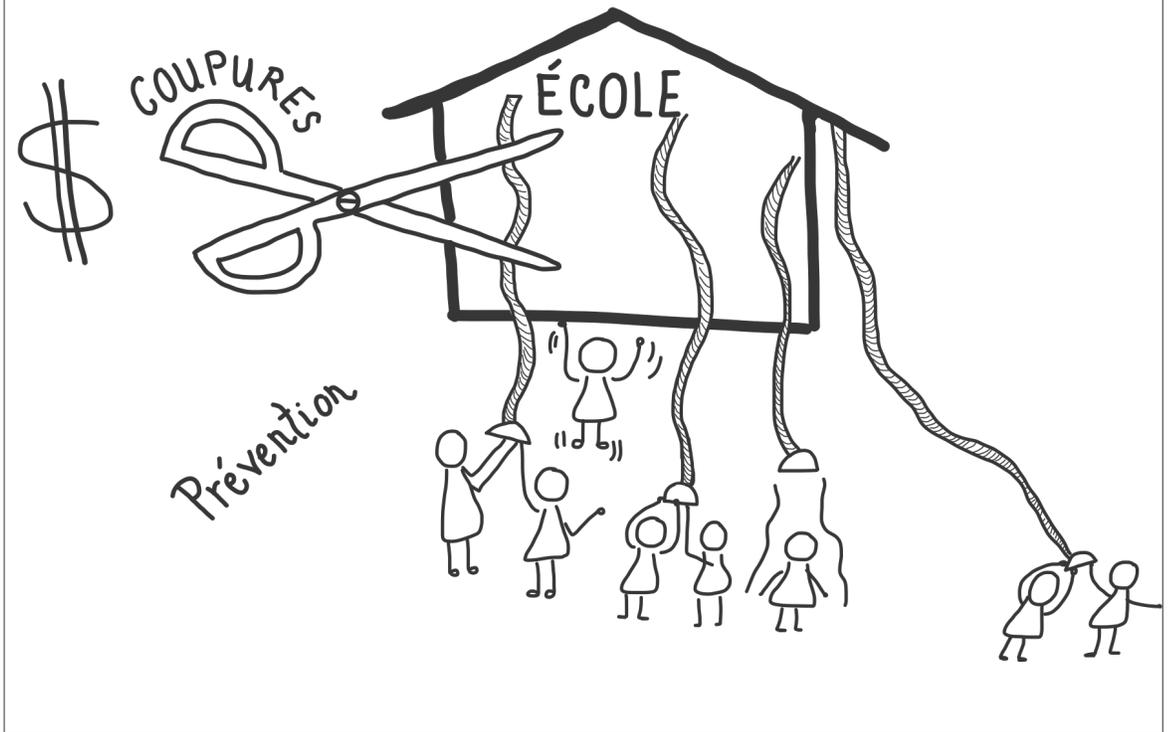


Sources: Statistique Canada, 2001 et 2011A et B

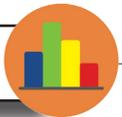


Scolarisation

COUP D'OEIL



STATISTIQUES

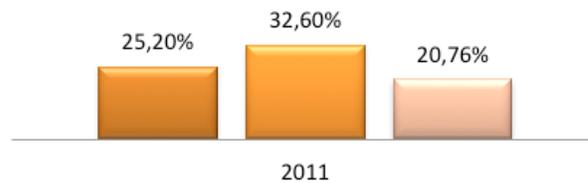


« Un quartier plus diplômé, mais un décrochage scolaire très important »

Dans Mercier-Ouest, 3 180 personnes entre 25 et 64 ans n'ont pas de diplôme. Ce qui correspond à 13,4% de la population des 25-64 ans (contre 12,1% à Montréal). Pour les jeunes, le taux de décrochage scolaire se révèle important dans Mercier-Ouest : 25,2% à l'école secondaire Louis-Riel et 32,6% à l'école Édouard-Montpetit (comparativement à 20,76% pour le réseau public de Montréal).

Décrochage scolaire, 2013

■ Louis-Riel ■ Édouard-Montpetit ■ Montréal



Sources : Statistique Canada, 2011A / CSDM, 2012-2013



L'école Édouard-Montpetit est le seul point de chute de tous les élèves en difficulté de l'Est de Montréal de 5^e et 6^e année du primaire qui ont plus de 12 ans.

On doit prendre quelques précautions par rapport aux statistiques car certaines particularités peuvent expliquer ce plus haut taux de décrochage scolaire comparativement à celui de Montréal. Les deux écoles secondaires ont une proportion de garçons très au-dessus de la moyenne montréalaise (17% pour Édouard-Montpetit et 10% pour Louis-Riel). Les garçons décrochant plus que les filles, cela teinte les statistiques.

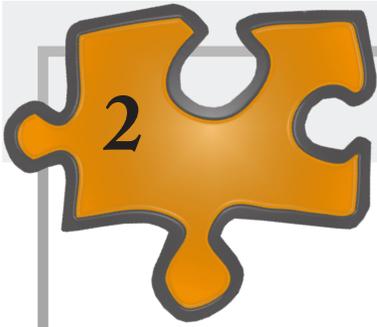
Plusieurs initiatives sont en place pour prévenir le décrochage scolaire :

- la ressource communautaire Perspectives jeunesse œuvre actuellement à l'école Louis-Riel avec un mandat de soutien dans une approche de prévention du décrochage scolaire et d'insertion socio-professionnelle;
- de petits groupes avec un angle d'exploration professionnelle appelés les classes de Transit 15 et 16 à l'école Édouard-Montpetit permettent une grande rétention des élèves à risque de décrocher;
- des postes de travailleurs spécialisés facilitent le soutien aux élèves en difficulté dans les deux écoles;
- l'école Rosalie-Jetté accueille des adolescentes enceintes ou de jeunes mères désireuses de poursuivre leurs études au secondaire.

La mise en place d'une aide aux devoirs et d'activités parascolaires plus nombreuses permettraient d'encourager la réussite éducative. Ces mesures sont prises en charge par la CSDM pour les écoles situées au décile 10 de défavorisation. Or, les deux écoles du quartier sont situées au décile 9 et ne peuvent pas profiter de financement spécifique.

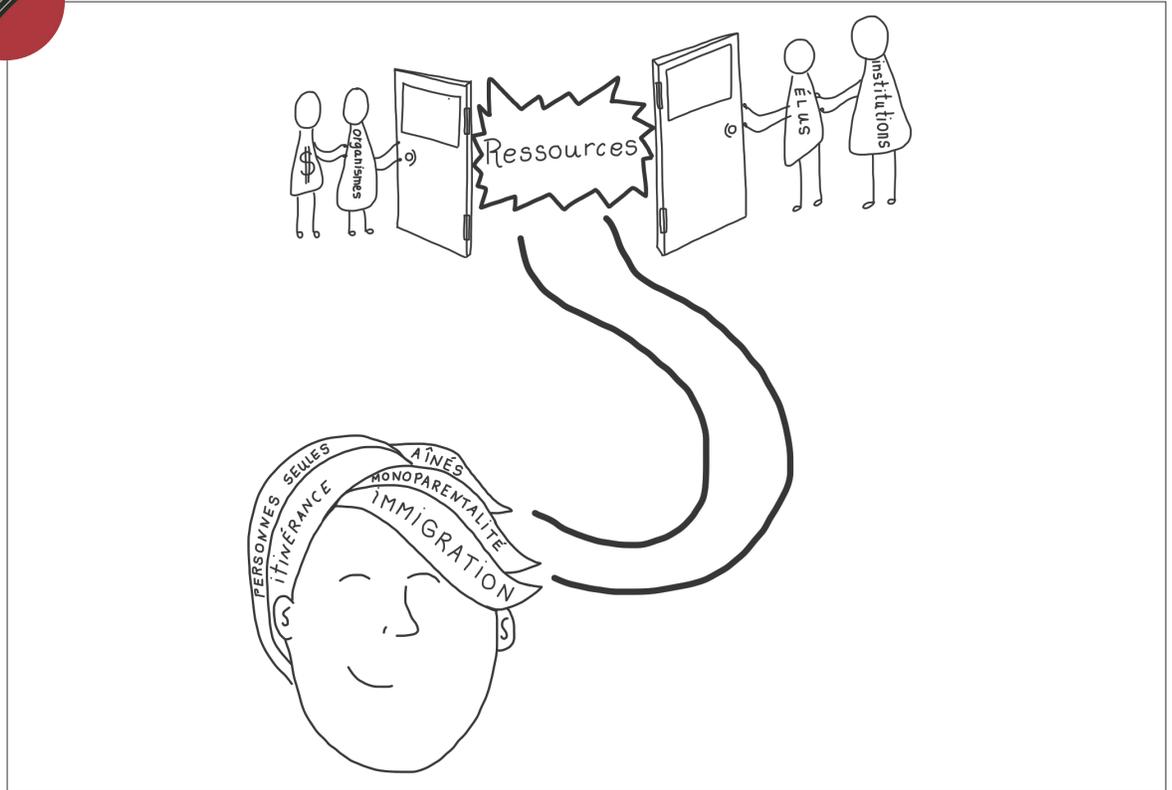


Photo © École secondaire Édouard-Montpetit



DÉFAVORISATION / LUTTE À LA PAUVRETÉ

COUP D'OEIL



DÉFINITION



Définition de la défavorisation

La défavorisation comporte deux dimensions : matérielle et sociale. La défavorisation implique en général plus de difficultés que la moyenne à répondre aux besoins de base : se loger, se nourrir, mais aussi développer des relations personnelles et sociales et jouer un rôle qui nous satisfait dans la société.

Définition des quintiles

Il s'agit d'un regroupement de la population divisé en cinq classes (appelées quintiles) comprenant chacune 20% de la population, allant de la plus favorisée (quintile 1) à la plus défavorisée (quintile 5).

- Q1 Très favorisée le premier 20%
- Q2 Favorisée, le deuxième 20%
- Q3 Moyenne, le 3ème 20%
- Q4 Défavorisée, l'avant dernier 20%
- Q5 Très défavorisée, parmi les 20% les plus défavorisés



DÉFAVORISATION MATÉRIELLE

« Un quartier défavorisé, mais pas très défavorisé »

La défavorisation matérielle d'un milieu s'évalue en fonction de trois indicateurs :

- Proportion de personnes sans diplôme secondaire
- Proportion de personnes occupant un emploi (taux d'emploi)
- Revenu moyen par personne

Pour chacun de ces indicateurs, Mercier-Ouest se trouve désavantagé par rapport à Montréal. Mais Mercier-Ouest ne se trouve pas parmi les quartiers très défavorisés (quintile 5). Il se situe davantage dans les quartiers relativement défavorisés (quintile 4).

Indicateurs	Mercier-Ouest	Montréal
Sans diplôme	13,4%	12,1%
Taux d'emploi	54,3%	57,1%
Revenu moyen	33 700\$	36 000\$

DÉFAVORISATION SOCIALE

« Un quartier défavorisé, mais pas très défavorisé »

La défavorisation sociale d'un milieu s'évalue selon trois indicateurs :

- Proportion de personnes vivant seules
- Proportion de personnes séparées, divorcées ou veuves
- Proportion de familles monoparentales

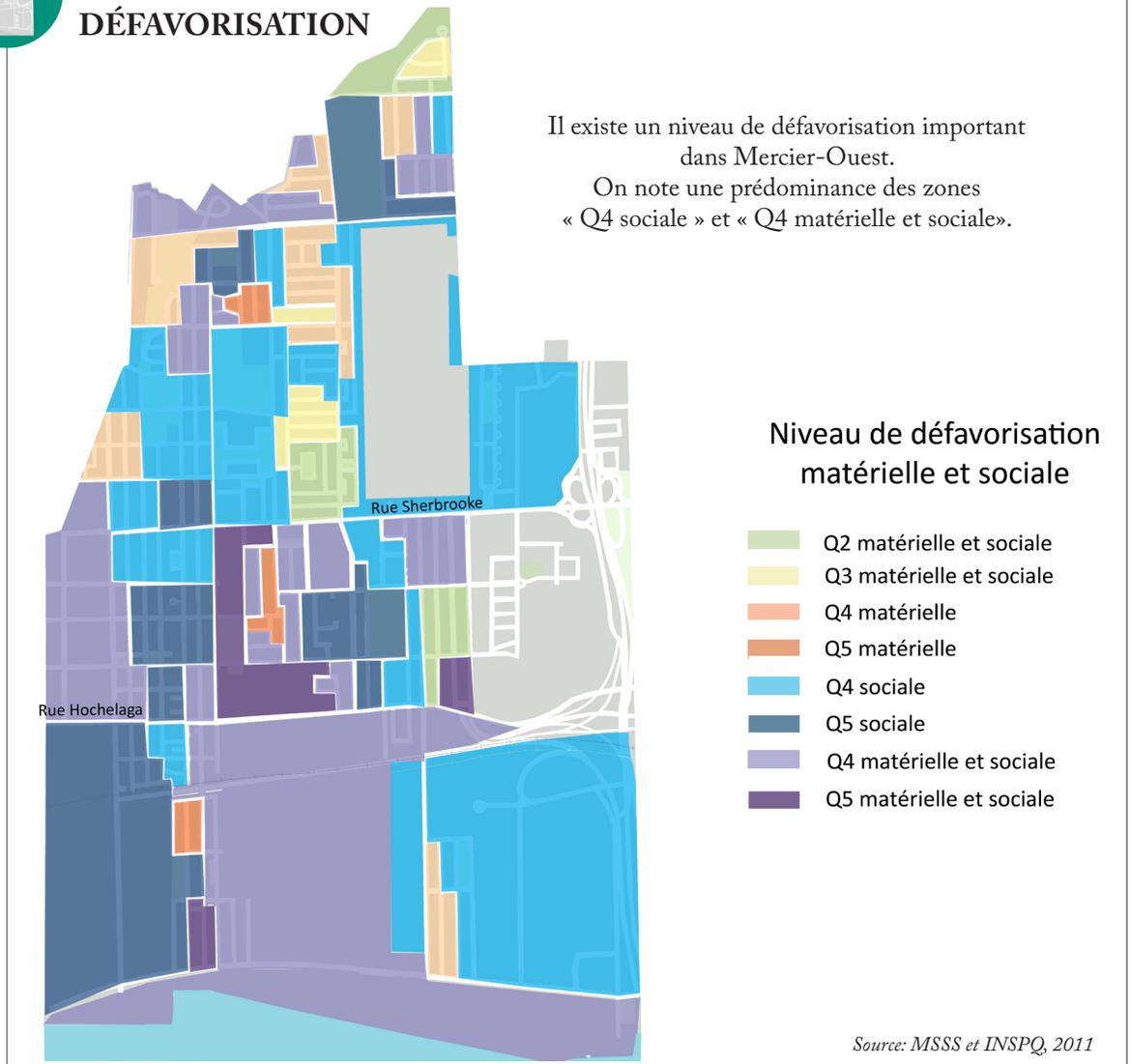
Pour chaque indicateur de défavorisation sociale, Mercier-Ouest se trouve désavantagé par rapport à Montréal. Mais il ne se classe pas parmi les quartiers les plus défavorisés (quintile 5). Il se situe davantage dans les quartiers relativement défavorisés (quintile 4).

Indicateurs	Mercier-Ouest	Montréal
Personnes seules	21,6%	18%
Séparées, divorcées, ou veuves	18,5%	15,9%
Monoparentales	36,2%	32,9%

Source: Statistique Canada, 2011B



DÉFAVORISATION



ON EN PARLE



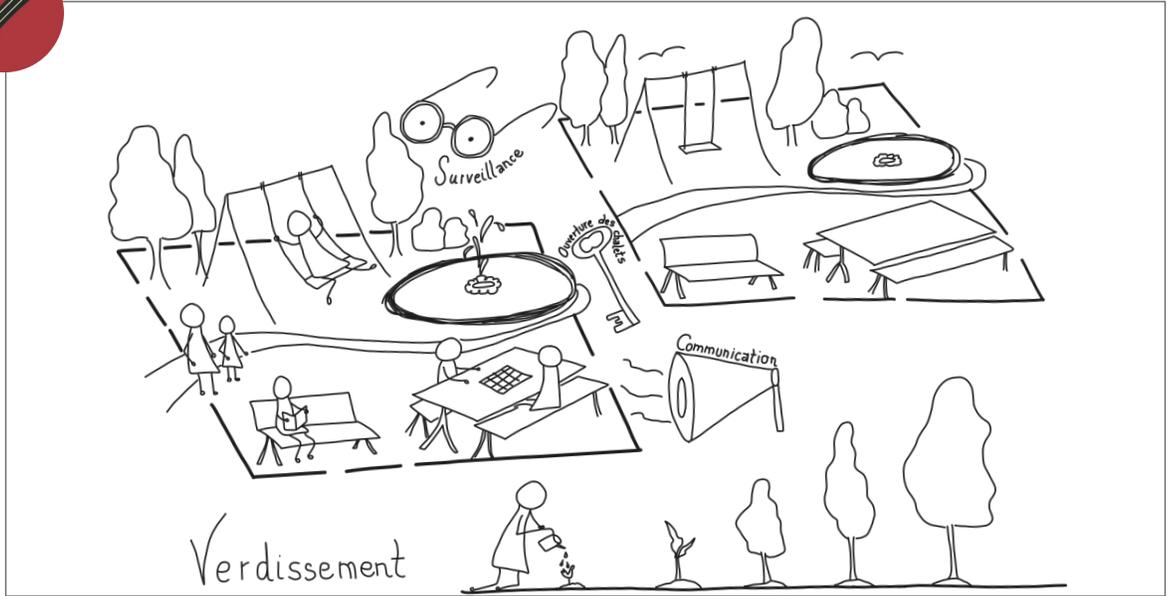
On observe davantage de familles à faible revenu rencontrant des difficultés de plus en plus grandes qui utilisent nos services. L'itinérance est aussi plus visible dans le quartier. Les grands défis que ces personnes doivent relever concernent leurs besoins de base : s'alimenter et se loger. Il existe un besoin réel en logements sociaux dans le quartier et les besoins alimentaires sont si grands que les organisations ne peuvent pas répondre à la hauteur des besoins.

Le visage actuel de la défavorisation dans Mercier-Ouest comprend à la fois des personnes issues de l'immigration, des personnes seules, des familles monoparentales, des aînés et des personnes qui travaillent à faible revenu.

3

ENVIRONNEMENT / PARCS

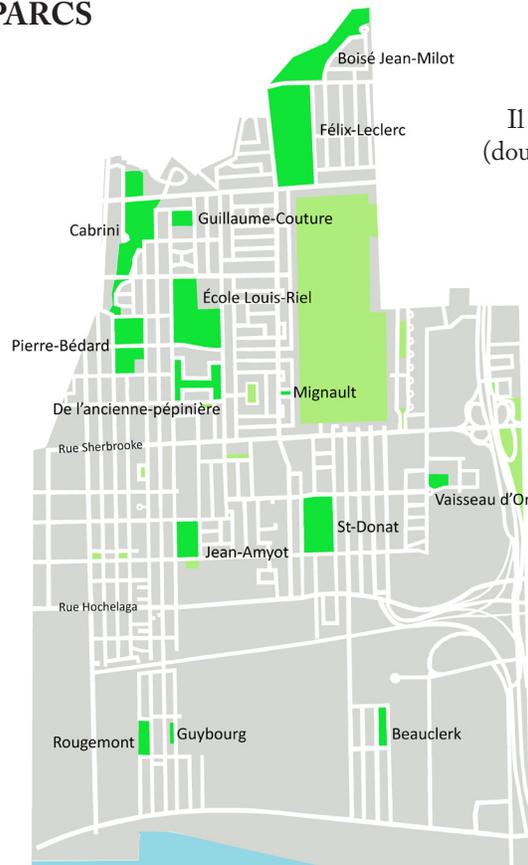
COUP D'OEIL



CARTES

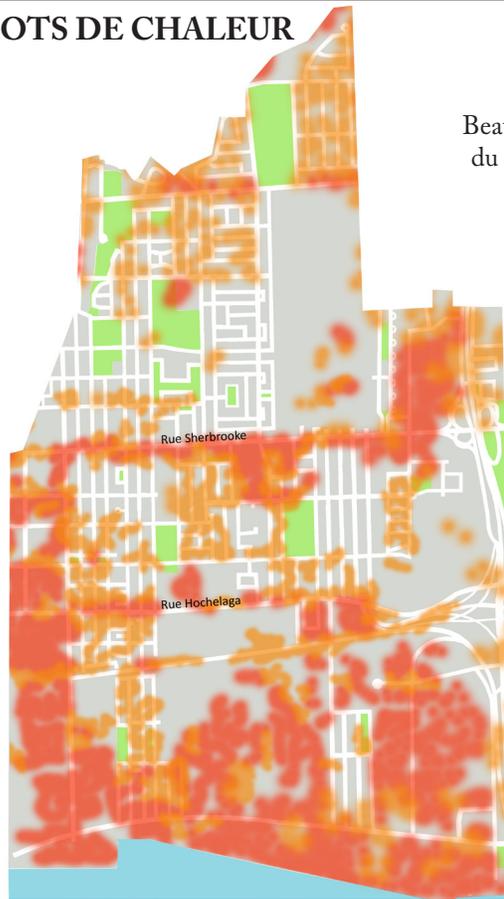


PARCS



Il existe de nombreux parcs dans Mercier-Ouest (douze parcs) mais ils sont surtout concentrés dans le nord du quartier.

ÎLOTS DE CHALEUR



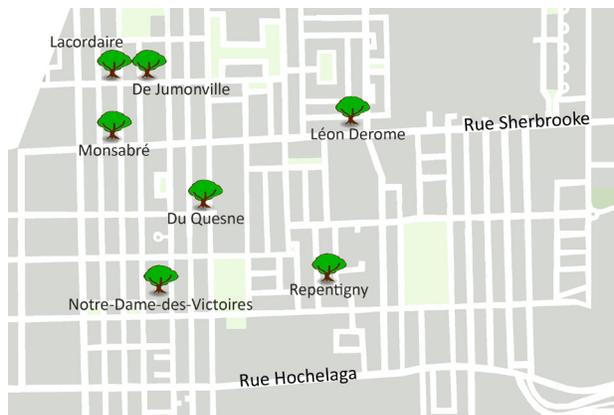
Beaucoup d'îlots de chaleur sont présents dans le sud du quartier ainsi qu'autour des deux grandes artères Sherbrooke et Hochelaga.

- Très chaud
- Chaud

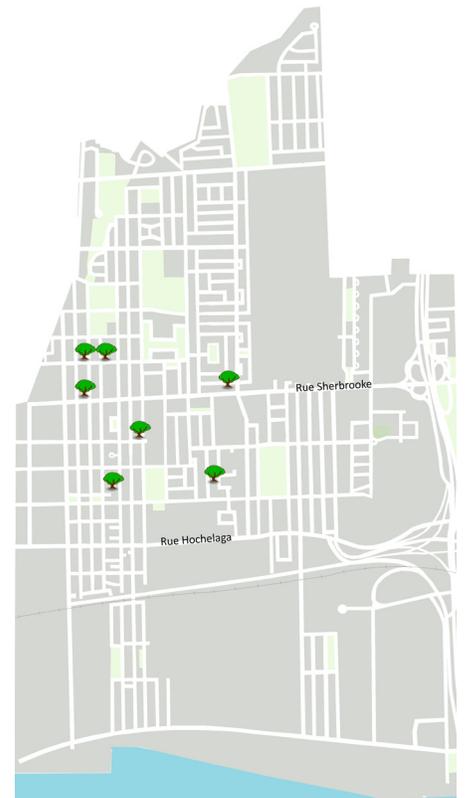
Source : MSP, 2016

RUELLES VERTES

Sept ruelles vertes ont vu le jour dans le quartier entre 2011 et 2015 grâce à la mobilisation des citoyens et des acteurs du milieu.



Source: Y'a QuelQu'un l'aut' bord du mur, 2015



EN ACTION

**PARCS**

- De grands investissements financiers de l'Arrondissement dans les parcs du quartier en concertation avec le travail des acteurs du milieu ont permis de mettre en valeur l'importance des espaces verts et d'améliorer la qualité de vie des citoyens.
- Un grand travail des acteurs du milieu pour animer les parcs du quartier a été réalisé malgré des financements incertains et fluctuants.
- Un financement important a été octroyé en 2016 au Comité de Surveillance Louis-Riel pour le projet de lutte et de contrôle des plantes envahissantes au Boisé Jean-Milot.

ENVIRONNEMENT

- Des acteurs du milieu participent au démarrage du projet ILEAU (opération de lutte aux îlots de chaleur urbains menée jusqu'en 2017 dans 5 arrondissements de l'Est de Montréal dont l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve).
- Un service de collecte des résidus alimentaires dans la partie sud du quartier est en place depuis l'automne 2015. À quand la desserte de la partie nord?
- Un projet Quartier 21 au HLM La Pépinière a vu le jour : projet concerté mené par le Projet Harmonie, organisme communautaire au sein du HLM La Pépinière. Une serre urbaine a été construite dans le cadre de la transformation d'un ancien stationnement en espace de détente voué à l'éducation environnementale.

ON EN PARLE

**PARCS**

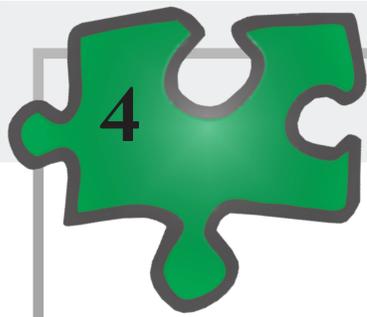
Il faut amener les citoyens à mieux utiliser les parcs du quartier dans lesquels il y a eu de grands investissements financiers. Les chalets de parcs ne sont pas souvent ouverts aux citoyens, limitant ainsi grandement l'accessibilité. On note également le manque de surveillance dans les parcs comme étant un frein à leur fréquentation plus assidue.

Les parcs sont une des grandes richesses de ce quartier et il faut poursuivre le travail engagé afin de créer des lieux de rassemblements significatifs pour les citoyens.

ENVIRONNEMENT

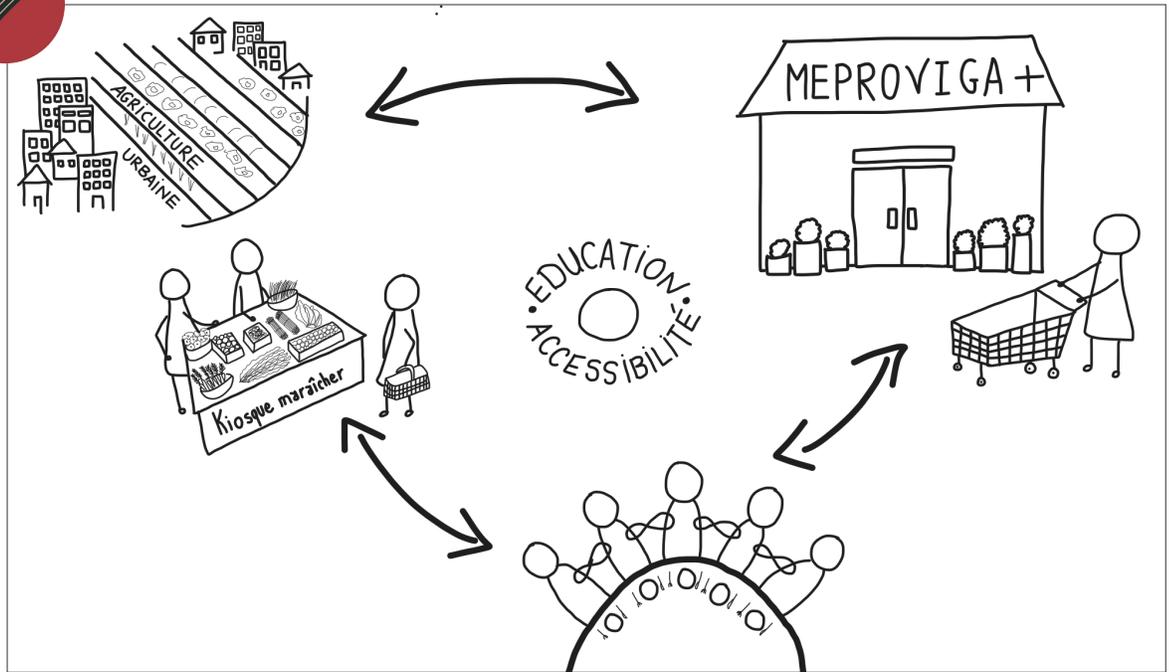
La question de la mobilisation des citoyens dans le cadre de la mise en place de ruelles vertes est à travailler. La plantation d'arbres est à poursuivre pour remplacer les frênes abattus et également verdir les stationnements.

Le développement de ruelles vertes et la plantation d'arbres sont des avenues intéressantes qu'il faudrait développer pour contrer les îlots de chaleur dans le quartier.



ALIMENTATION / SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

COUP D'OEIL



DÉFINITION



Un désert alimentaire se définit par un accès limité ou absent à divers types de commerces alimentaires ainsi que par la faible disponibilité d'aliments santé à distance de marche dans un territoire donné.

Source: DSP, 2013

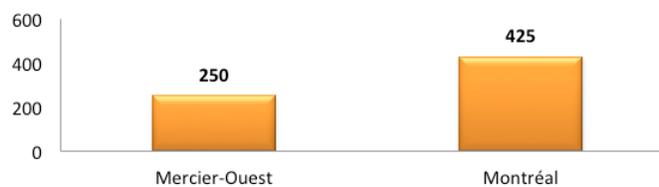
STATISTIQUES



« Accessibilité limitée aux fruits et légumes frais »

À distance de marche (500 mètres), la population de Mercier-Ouest a généralement accès à 250 pieds carrés de surface de vente de fruits et légumes (425 pieds carrés pour Montréal). En outre, 33,9% des personnes sous le seuil de faible revenu de Mercier-Ouest ont un accès nul ou négligeable à des fruits et légumes à distance de marche (même proportion qu'à Montréal).

Surface accessible (pieds carrés) en fruits et légumes à distance de marche



Source: DSP, 2014

« L'aide alimentaire en augmentation dans Mercier-Ouest »

Depuis son déménagement sur la rue de Marseille, le GEMO dessert une centaine de ménages par semaine à l'épicerie solidaire. Entre 2012 et 2015, le nombre de familles desservies est passé de 170 à 461.

Familles desservies par le GEMO, 2012-2015

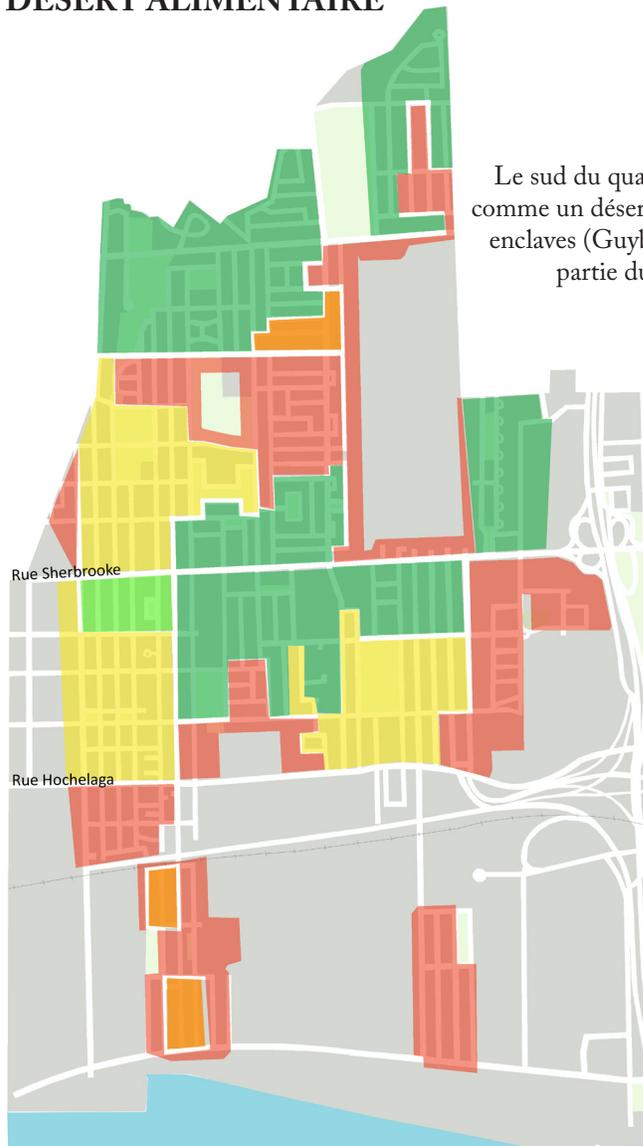


CARTES



DÉSERT ALIMENTAIRE

Le sud du quartier Mercier-Ouest est considéré comme un désert alimentaire, en particulier les deux enclaves (Guybourg et Beauclerck) ainsi qu'une partie du secteur de Longue-Pointe.



Accès aux fruits et légumes frais (en pi2)

- 0
- 50 - 215
- 216 - 425
- 426 - 850
- > 850

Source: DSR, 2014

SURFACES CULTIVÉES



Un quartier qui possède de plus en plus de surfaces cultivées.

25 200 pi²

- 5 jardins communautaires
- 2 jardins de production pour fournir le kiosque maraîcher (Rousselot, SAQ)
- des jardins éducatifs dans les écoles (Edward-Murphy, Louis-Dupire, St-Donat, Édouard-Montpetit)
- des jardins au sein de plusieurs institutions pour les résidents (Éloria-Lepage, Cité des âges, Institut universitaire en santé mentale)
- un jardin et une serre éducative au Projet Harmonie (Quartier 21 dans un HLM)

EN ACTION



Un quartier qui dessert de plus en plus de personnes au niveau alimentaire.

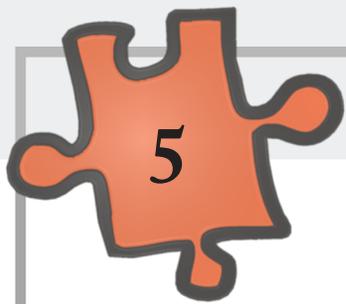
- Un kiosque maraîcher a été mis en place pour desservir les personnes du secteur Guybourg dans le cadre d'un projet soutenu par la DSP où les fruits et légumes proviennent majoritairement de la production locale.
- De nombreux ateliers de cuisine pour tous les âges sont offerts dans différentes organisations du quartier en lien notamment avec la démarche SAVA.
- L'organisme en sécurité alimentaire le GEMO dessert un nombre grandissant de personnes.
- Des points de service Bonne Boîte Bonne Bouffe existent au CRC St-Donat et au Projet Harmonie.
- L'ouverture d'un marché public à la station de métro Cadillac aura lieu à partir de l'été 2016, projet mené par YQQ.

ON EN PARLE



L'agriculture urbaine et l'éducation culinaire demeurent des activités essentielles dans le quartier car elles répondent aux besoins des personnes les plus vulnérables.

Les kiosques maraîchers doivent être maintenus et rentabilisés pour favoriser l'accès à des aliments sains pour tous. On doit travailler la collaboration avec les épiceries du quartier pour qu'elles s'impliquent davantage dans la communauté au niveau local. On doit également trouver une façon collective de mieux s'approvisionner en denrées de base afin de poursuivre le travail dans le milieu : participation à l'entretien des jardins de production du quartier contre des denrées, collaboration collective avec les épiceries du quartier, etc.

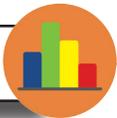


SAINES HABITUDES DE VIE

COUP D'OEIL



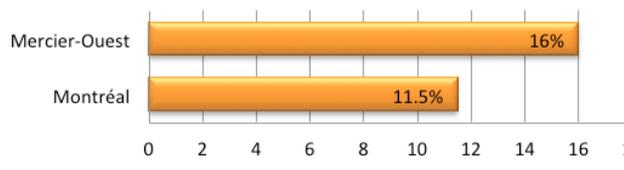
STATISTIQUES



« Santé physique et bien-être : les enfants de Mercier-Ouest sont plus vulnérables »

Lors de leur arrivée à la maternelle, 16% des enfants de Mercier-Ouest sont considérés comme vulnérables en matière de santé physique et bien-être (contre 11,5% pour Montréal). Mercier-Ouest est l'un des territoires montréalais où les enfants affichent le plus de vulnérabilité en santé physique et bien-être.

Enfants de maternelle vulnérables en santé physique et bien-être



Source: ISQ et INSPQ, 2013

Comme ailleurs au Québec, les filles sont généralement moins actives que les garçons au sein des écoles, des services de garde et des maisons de jeunes du quartier.

« Plus on est jeune, plus on fréquente les parcs dans Mercier-Ouest. »

D'un autre côté, selon un sondage sur les saines habitudes de vie (2012), les jeunes du quartier fréquentent de façon régulière les parcs à proximité de leur domicile. Près de 100% des enfants de 0-5 ans et de 6-12 ans vont dans « leur parc ». Ce niveau de fréquentation des parcs diminue chez les 13-17 ans. Il est à noter que selon cette même étude, 56% des parents de 0-5 ans de Mercier-Ouest considèrent que leur enfant est difficile par rapport à l'alimentation.

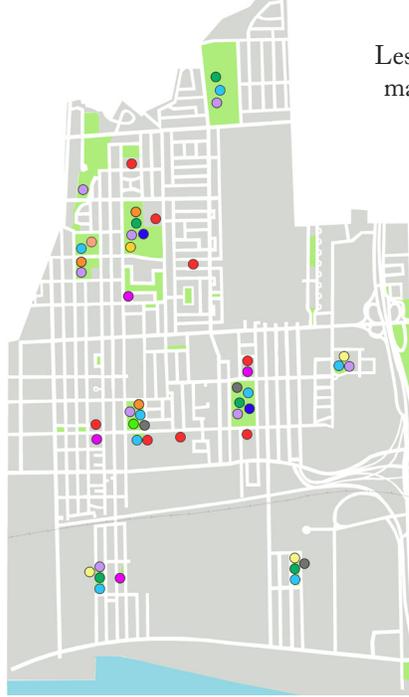
Source: Démarche SAVA, 2012

CARTE



INSTALLATIONS SPORTIVES

Les installations sportives sont nombreuses dans Mercier-Ouest mais sont souvent utilisées par les associations dans le cadre de sports organisés et donc peu accessibles pour les citoyens.



Installations:

- Gymnases écoles
- Courts de tennis
- Terrains de soccer
- Centres de loisirs
- Planches à roulettes
- Terrains de baseball
- Pistes d'athlétisme
- Tir à l'arc
- Pétanque et bocce
- Arena et patinoires
- Basketball et volleyball
- Pataugeoires, piscines, jeux d'eau

EN ACTION



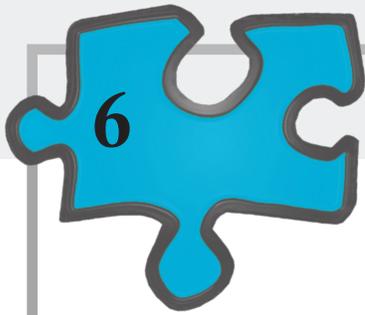
- Des boîtes spontanées dans les parcs permettent aux citoyens de bouger dans les espaces existants, projet qui rayonne partout à travers la province.
- Les activités extérieures hivernales sont plus nombreuses.
- Un travail autour du transport actif dans les écoles a été réalisé : plans de déplacements mis à jour, sensibilisation des jeunes et mise en place de deux Trottibus (NDV et St-Fabien), vélos accessibles dans les maisons des jeunes.
- Une réflexion commune sur la saine alimentation a eu lieu et plusieurs activités ont été mises en place : ateliers culinaires, sensibilisation à l'agriculture urbaine, trousse éducative sur la saine alimentation, formation des intervenants.
- Un travail en motricité a été réalisé : formation des intervenants de différents groupes d'âges, installation de modules sportifs au Projet Harmonie, acquisition de matériel sportif.
- Un travail pour favoriser l'activité physique des filles au sein des organisations a été accompli.
- Participation au défi santé en collaboration avec l'Arrondissement et les démarches en SHV des quartiers Hochelaga-Maisonneuve et Mercier-Est.
- Le projet DSP et l'accessibilité aux aliments sains.
- Des clubs de marche pour les 18-99 ans.

ON EN PARLE



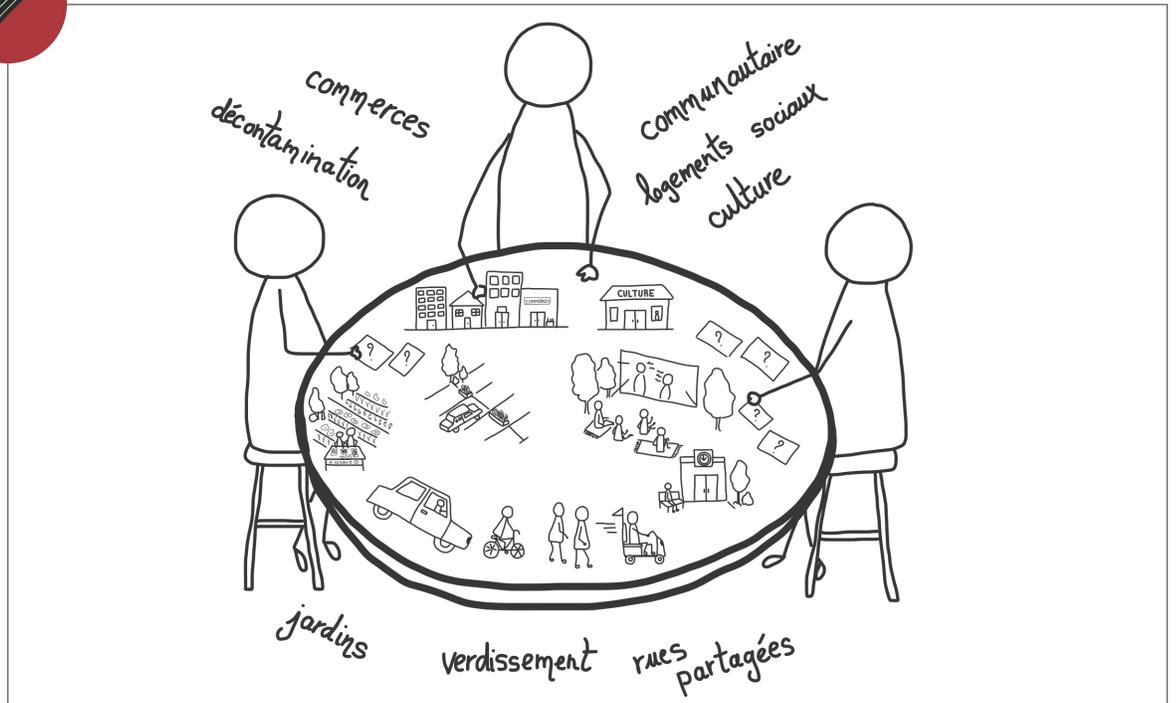
Les saines habitudes de vie doivent être intégrées dans le quotidien de toutes les organisations du quartier. Elles sont transversales et peuvent permettre de répondre à plusieurs problèmes du quartier : contrer l'isolement des aînés, créer des liens, favoriser l'interculturalité par l'éducation alimentaire, favoriser l'éducation et l'accessibilité à des aliments sains pour les populations les plus vulnérables, etc.

Mercier-Ouest est un quartier qui tient à poursuivre le travail engagé en faveur des saines habitudes de vie pour les citoyens de 0 à 99 ans.



AMÉNAGEMENT / PROJETS EN DÉVELOPPEMENT

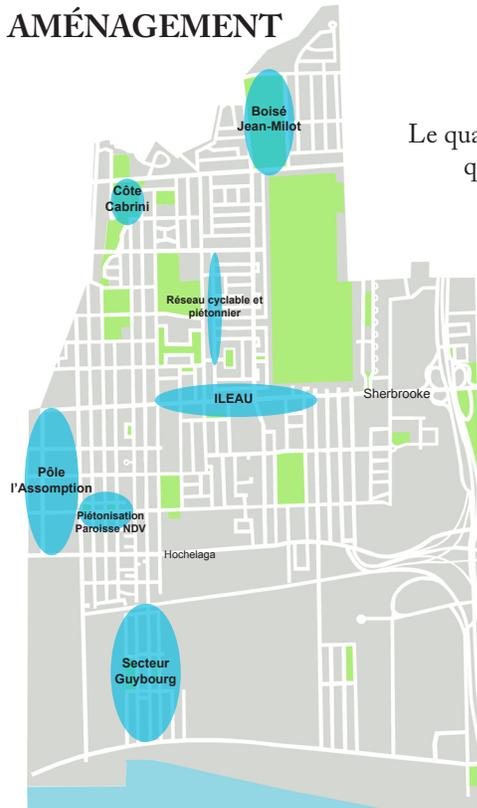
COUP D'OEIL



CARTE



AMÉNAGEMENT



Le quartier est plongé au cœur de nombreux développements qui visent à améliorer la qualité de vie des citoyens.



Le quartier de Mercier-Ouest est en pleine effervescence : des aménagements vont voir le jour dans les prochains mois et/ou prochaines années.

- **Le secteur Guybourg**

Selon une analyse de l'Arrondissement, il serait difficile d'obtenir un financement pour le quartier de Guybourg dans le cadre de la mise en place d'une RUI. Par contre, plusieurs actions ont déjà été entamées dans ce secteur et des efforts supplémentaires de revitalisation pourraient être entrepris avec le soutien financier et l'expertise de l'Arrondissement. En collaboration avec MOQS, le maire Réal Ménard a exprimé sa volonté de mettre en place un comité pour constituer une structure de revitalisation locale qui viserait à unifier les efforts autour de projets communs pour le secteur Guybourg suivant le modèle RUI, sans nécessairement attendre une reconnaissance formelle de la ville-centre.

- **Le pôle l'Assomption**

Des citoyens, des partenaires, des groupes communautaires et des propriétaires fonciers ont participé au printemps 2015 à deux rencontres d'idéation de projet organisées par l'Arrondissement pour développer une vision de la revitalisation du secteur du métro L'Assomption. À la suite de la 2^e séance, les participants ont défini une orientation en faveur de l'intensification de l'offre commerciale et de la densification de l'habitation.

- **Le projet de piétonisation (Paroisse NDV)**

Un projet pilote visant la pérennisation des aménagements de piétonisation estivale du secteur Notre-Dame-des-Victoires aura lieu en 2016 et 2017. Les rues Monsabré et Louis-Veuillot seront temporairement fermées, entre les rues Pierre-de-Coubertin et Boileau, et la rue Lacordaire ne maintiendra à cette hauteur qu'une seule voie de circulation d'urgence et de débarcadère devant l'entrée de l'église. Le projet en cours permettrait de considérer le secteur de l'église comme une extension du parc et d'y implanter un mobilier favorisant le repos et la socialisation, tandis que le secteur de l'école s'établira comme un plateau sportif. Une consultation à laquelle participe MOQS est en cours pour décider des aménagements souhaités.

- **Le projet ILEAU**

Les rues Hochelaga et Sherbrooke ont été priorisées dans le plan d'action d'ILEAU. Des approches avec la base militaire et le Port de Montréal doivent être réalisées par ILEAU mais rien n'a été concrétisé à ce jour. Le projet soutiendra également le travail de quelques organismes du quartier dans le cadre d'actions de verdissement.

- **Le Boisé Jean-Milot**

Il y aura plantation de 150 arbres et aménagement d'une passerelle (marais Molson) pendant la saison estivale 2016. Des panneaux d'interprétation des oiseaux seront aussi aménagés dans le boisé et la lutte contre les plantes envahissantes continue pour les trois prochaines années.

- **La Côte Cabrini**

La pente naturelle du quartier est de plus en plus réinvestie avec notamment la présence de la boîte spontanée hivernale. Les loisirs St-Fabien animent régulièrement cet espace afin d'en favoriser l'appropriation par les citoyens.

- **Le développement du réseau cyclable et piétonnier**

Le COMAC, en collaboration avec l'Arrondissement, travaille sur un plan de développement du réseau cyclable et piétonnier pour les prochaines années.

- **Les locaux pour les organismes communautaires**

Nous utilisons les locaux à leur pleine capacité dans le quartier et pour l'instant il ne serait pas envisageable d'accueillir de nouveaux organismes. De plus, plusieurs organismes du quartier doivent encore trouver des solutions pour se relocaliser et certaines solutions trouvées restent coûteuses pour le milieu.

Le problème d'accessibilité des locaux reste un enjeu majeur du quartier qui impose des limites en termes de développement pour l'ensemble des services.



La question du verdissement est centrale lorsque l'on parle d'aménagement dans Mercier-Ouest.

Concernant le développement du pôle l'Assomption, on note parmi les suggestions entendues : des logements sociaux, d'éventuels pavillons universitaires ou CEGEP, une place au communautaire, des commerces de proximité, etc. D'autres suggestions sont en lien avec les secteurs Guybourg et Beauclerck : agrandir le parc Rougemont, désenclaver le secteur Beauclerck ou y ajouter des services, augmenter la desserte du kiosque maraîcher, développer de petits commerces de proximité et des lieux de rassemblement. La revitalisation du secteur Guybourg pourrait-elle être arimée au développement du pôle l'Assomption?

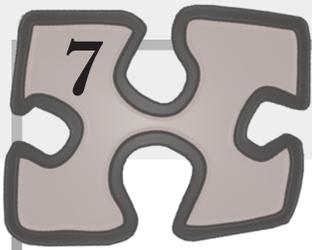
Au-delà des projets qui se développent, plusieurs grands terrains vacants nous préoccupent et devraient faire l'objet d'une réflexion pour un aménagement futur : les terrains de la compagnie MABE, le grand terrain derrière l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, le bâtiment excédentaire abandonné de la CSDM au coin de Haig et Notre-Dame, etc.



Photo © Comité de Surveillance Louis-Riel



Photo Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve © Kun Chan

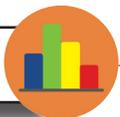


LOGEMENT

COUP D'OEIL



STATISTIQUES

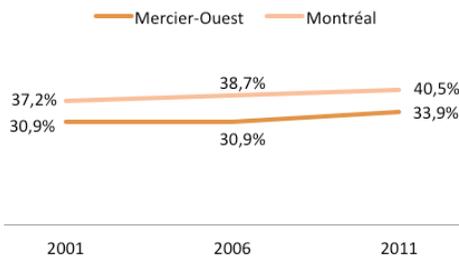


« Plus d'efforts qu'avant pour payer le loyer »

Il y a 62,5% de locataires et 37,5% de propriétaires dans Mercier-Ouest. Parmi les locataires, 33,9% d'entre eux doivent consacrer au moins 30% de leur revenu aux frais d'habitation (contre 40,5% à Montréal). Les locataires vivant cette situation sont de plus en plus nombreux dans Mercier-Ouest : il y en avait 30,9% en 2001.

7,9% des logements loués dans Mercier-Ouest sont des logements sociaux ou communautaires.
C'est moins qu'à Montréal (**11,3%**) et beaucoup moins que dans l'arrondissement Mercier-Hochelaga Maisonneuve (**14,4%**).

% de locataires consacrant + de 30% de leur revenu au loyer



« Mais peu de logements sociaux »

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve est le 2^e arrondissement de la Ville de Montréal où on a la plus grande concentration de logements sociaux (6 344 logements). Toutefois, il y a à peine 1 000 logements sociaux dans Mercier-Ouest alors que le niveau de défavorisation est important et s'est accentué au cours des dernières années.

Sources: Statistique Canada, 2001, 2006 et 2011B / Ville de Montréal, 2014



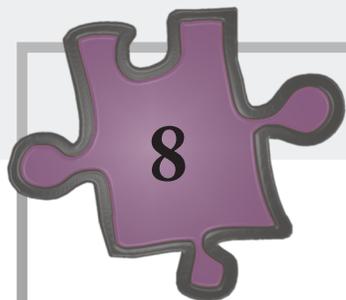
On constate les obstacles financiers grandissants de nos clientèles qui engendrent plus de difficulté pour se loger. Il serait important de développer des logements sociaux.

Des projets de logements à tarifs élevés se développent et ne correspondent pas aux besoins des habitants du quartier. Il faut privilégier une variété de types de logements en pensant au développement d'habitations intergénérationnelles qui correspondraient aux caractéristiques de la population du quartier (population vieillissante et explosion démographique des enfants).

Selon les dernières consultations auprès des aînés, il y a un manque d'offres de logements abordables dans le quartier. Selon eux, il serait bien de créer de nouveaux logements sociaux et d'augmenter la part d'aide financière aux logements. Aussi, une attention devrait être portée à leur entretien.



Photos Le Projet Harmonie, HLM La Pépinière © Dominick Gosselin



CULTURE

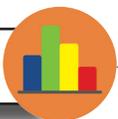


Photo © Bibliothèque Langelier



Photo © CLAC de Guybourg

STATISTIQUES



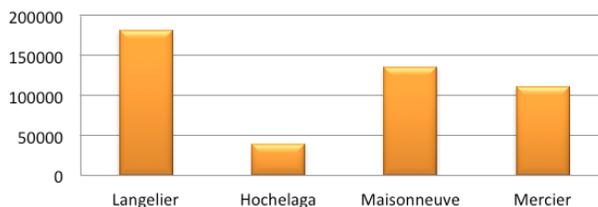
« Une pauvreté de ressources en ce qui concerne la culture »

Il n'y a pas de maison de la culture dans Mercier-Ouest, ni de cinéma.

« La bibliothèque Langelier est très dynamique et très fréquentée »

En 2015, la bibliothèque Langelier a organisé 373 activités d'animation et 7 914 personnes y ont participé. En tout, 189 063 personnes ont visité la bibliothèque en 2015. Elle est la plus fréquentée de toutes les bibliothèques de l'arrondissement.

Visiteurs des bibliothèques dans l'arrondissement, 2012



Source: Bibliothèques de Montréal, 2012

EN ACTION

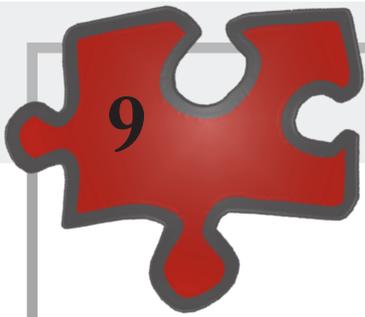


- La bibliothèque Langelier est très active et très ancrée dans la communauté.
- Le CLAC est un petit pôle culturel avec la salle Olivier-Guimond.
- Des films sont projetés dans les parcs pendant la saison estivale.
- L'organisme L'École et les arts est présent dans toutes les écoles du quartier.
- Des projets sont en place pour favoriser la lecture des tous-petits : le Salon des tous-petits livres ainsi que la bibliotente pendant l'été.
- Des spectacles font partie de la programmation des fêtes de quartier estivales.

ON EN PARLE

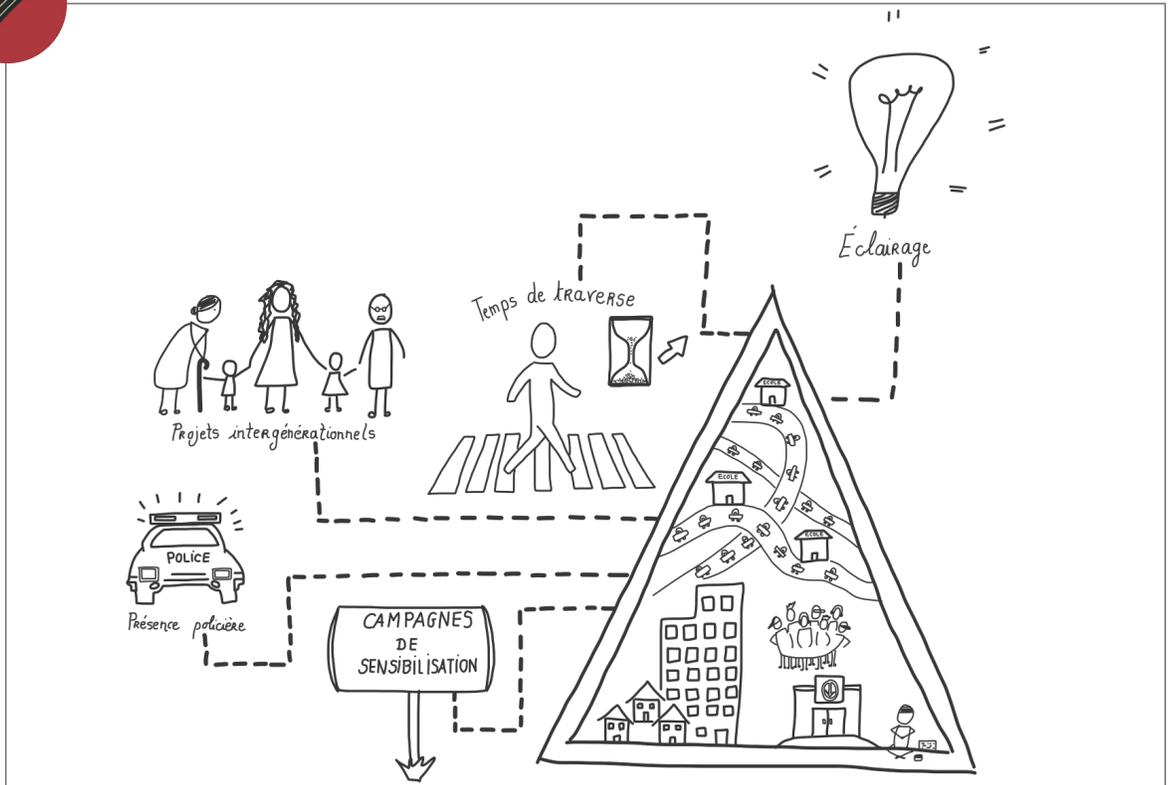


N'ayant pas de maison de la culture dans le quartier, il serait important de mieux soutenir les initiatives déjà existantes et de penser au développement de nouvelles avenues pour enrichir l'offre culturelle du quartier.

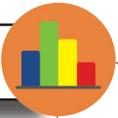


SÉCURITÉ

COUP D'OEIL



STATISTIQUES



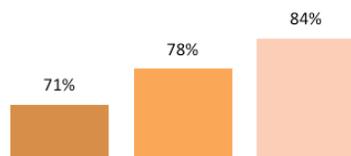
SENTIMENT DE SÉCURITÉ

« Un quartier considéré comme sécuritaire »

78% des gens de Mercier-Ouest considèrent leur quartier comme sécuritaire. Ils se sentent plus en sécurité que dans Hochelaga-Maisonneuve (71%) mais un peu moins que dans Mercier-Est (84%). Ils se sentent assez en sécurité à leur domicile (96%) et dans les transports en commun (89%) mais un peu moins dans les espaces publics (79%).

% des gens qui se sentent en sécurité dans leur quartier

■ Hochelaga-Maisonneuve ■ Mercier-Ouest ■ Mercier-Est



Les problématiques de sécurité les plus importantes nommées dans Mercier-Ouest sont:

- la vitesse routière et la circulation,
- les attroupements, gangs et ses irritants,
- les drogues, toxicomanie et ses irritants.

Source: Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, 2012



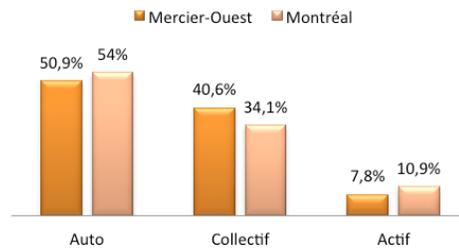
À propos du sondage de Tandem de 2012, on note que le sentiment de sécurité varie en fonction du sexe (les femmes se sentent souvent moins en sécurité) et un plus grand nombre de femmes ont répondu au sondage. Aussi, l'échantillon était de 50 répondants pour Mercier-Ouest, ce qui représente un petit échantillon qui ne permet pas de généraliser les résultats.

DÉPLACEMENTS SÉCURITAIRES

« Moins d'automobiles... et moins de transport actif pour se rendre au travail »

Les habitants de Mercier-Ouest prennent moins l'automobile (50,9%) que les montréalais (54%) pour se rendre au travail. Le transport collectif est plus privilégié dans Mercier-Ouest (40,6%) qu'à Montréal (34,1%). D'un autre côté, seulement 7,8% des résidents de Mercier-Ouest utilisent le transport actif, comme la marche ou le vélo, pour se rendre au travail.

Moyens de transport pour aller au travail



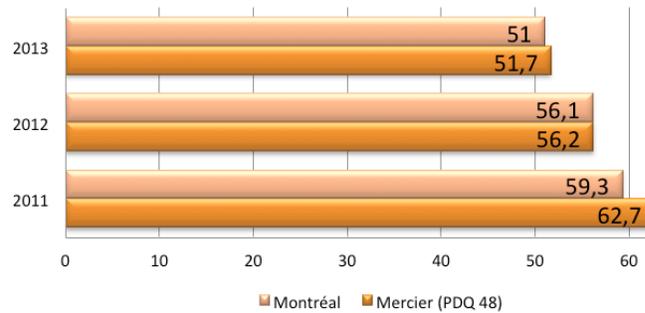
Source: Statistique Canada, 2011A

CRIMINALITÉ

« Un taux de criminalité qui diminue »

Le nombre d'infractions par tranche de 1 000 personnes sur le territoire de Mercier (51,7) est sensiblement le même qu'à Montréal (51). Sur le territoire du PDQ 48, qui correspond à Mercier (Est et Ouest), le taux de criminalité, plus élevé dans le passé, a diminué de 17,5% entre 2011 et 2013.

Nombre d'infractions par 1 000 personnes



Selon des statistiques plus récentes du SPVM (2014-2015), on constate une nette diminution des statistiques liées à la criminalité.

Sources: SPVM, 2011, 2012, 2013 et 2014



La fusion du PDQ 47 et 48 en 2008 ne permet plus d'avoir un portrait juste de la criminalité dans Mercier-Ouest. De plus, il faut rester vigilant dans l'analyse de statistiques liées à la criminalité. En effet, les données peuvent être influencées par les pratiques policières (opérations ponctuelles menées, plus grande présence policière, etc.) qui peuvent engendrer un plus grand enregistrement des crimes. De plus, pour qu'un crime fasse partie des statistiques, il doit être détecté, signalé aux autorités policières et enregistré par celles-ci. Si une étape n'est pas réalisée, le crime n'est pas enregistré ce qui apporte certaines limites dans l'analyse.

Source: INSPQ et MSP, 2008



INTERSECTIONS DANGEREUSES



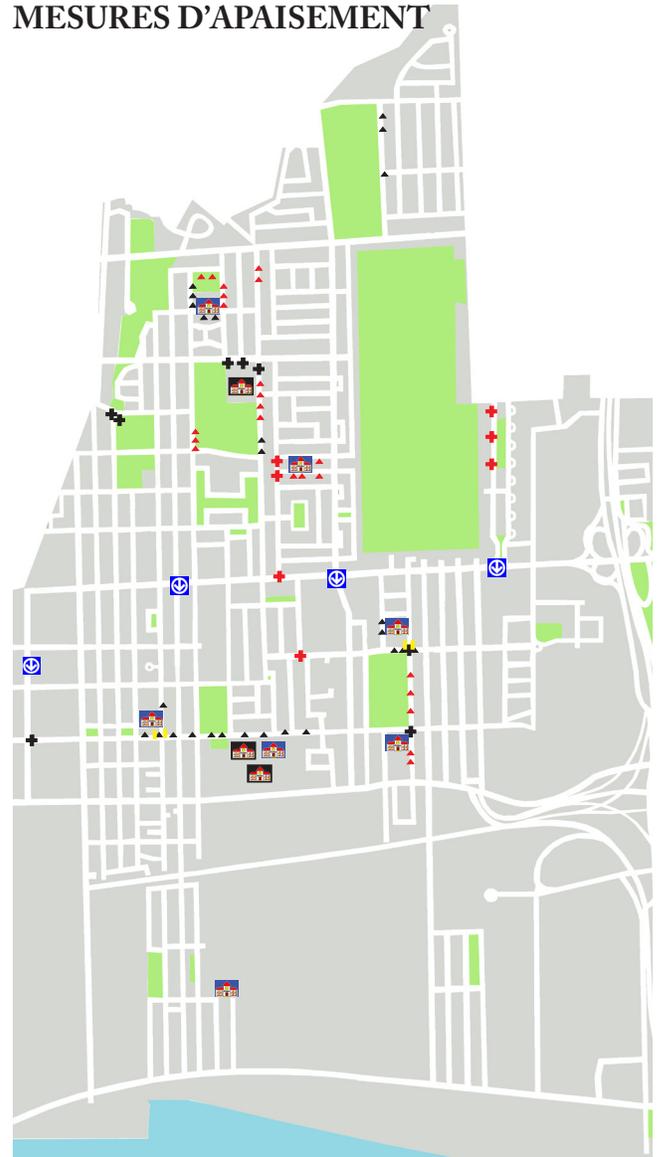
Source: Radio-Canada, 2016

 Intersections où se sont produits 3 accidents et +

Il s'agit de la répartition de tous les accidents impliquant des piétons et des véhicules entre 2011 et 2014 dans Mercier-Ouest. Par souci de lisibilité, les intersections où se sont produits trois accidents et moins ne sont pas affichées.

Plusieurs mesures d'apaisement de la circulation ont été mises en place ces dernières années mais la circulation reste dense et problématique dans le quartier.

MESURES D'APAISEMENT



Source: Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur, 2014

-  Dos d'âne
-  Dos d'âne depuis 2014
-  Saillie
-  Saillie depuis 2014
-  École primaire
-  École secondaire
-  Balise pour piétons



EN ACTION



DÉPLACEMENTS SÉCURITAIRES

Le COMAC a effectué un diagnostic et des recommandations auprès de l'Arrondissement afin d'encourager la mobilité active. On note un accueil favorable de l'Arrondissement et une belle collaboration face aux recommandations du COMAC. Le comité a trois orientations principales : la connectivité du réseau cyclable, la hiérarchisation des tronçons prioritaires à aménager (abords des écoles et parcours scolaires puis les abords de parcs) et la planification à court, moyen et long terme des aménagements. Plusieurs recommandations se préoccupent également de la qualité de vie des piétons : réaménager les abords de métro, sécuriser les abords des écoles, aménager les secteurs résidentiels et sécuriser les viaducs.

SENTIMENT DE SÉCURITÉ /CRIMINALITÉ

- Les travailleurs de rue de l'organisme Pact de rue sont très présents dans le quartier.
- Le programme Tandem travaille autour des enjeux de sécurité urbaine dans le quartier.

ON EN PARLE



Les zones perçues comme moins sécuritaires par les citoyens du quartier concernent :

- les abords des stations de métro et des guichets automatiques;
- le sud de la rue Hochelaga et le long de la rue Hochelaga;
- l'itinérance de plus en plus observable;
- les attroupements de jeunes qui peuvent impressionner à proximité des écoles secondaires;
- la circulation automobile qui est dense (près des écoles et intersections dangereuses);
- la proximité de l'Institut universitaire en santé mentale et la présence des maisons de chambres;
- le plan HLM La Pépinière;
- le parc Félix-Leclerc;
- les viaducs qui manquent d'éclairage.

Plusieurs pistes de solutions sont à envisager pour répondre collectivement à cette problématique : des campagnes de sensibilisation, un meilleur éclairage, des temps de traverse plus longs, des mesures d'apaisement de la circulation plus importantes aux abords des écoles, des projets intergénérationnels, une présence policière et un renforcement du lien de confiance avec la police.

Selon les dernières consultations auprès des aînés, plusieurs demandes sont en lien avec les déplacements sécuritaires.

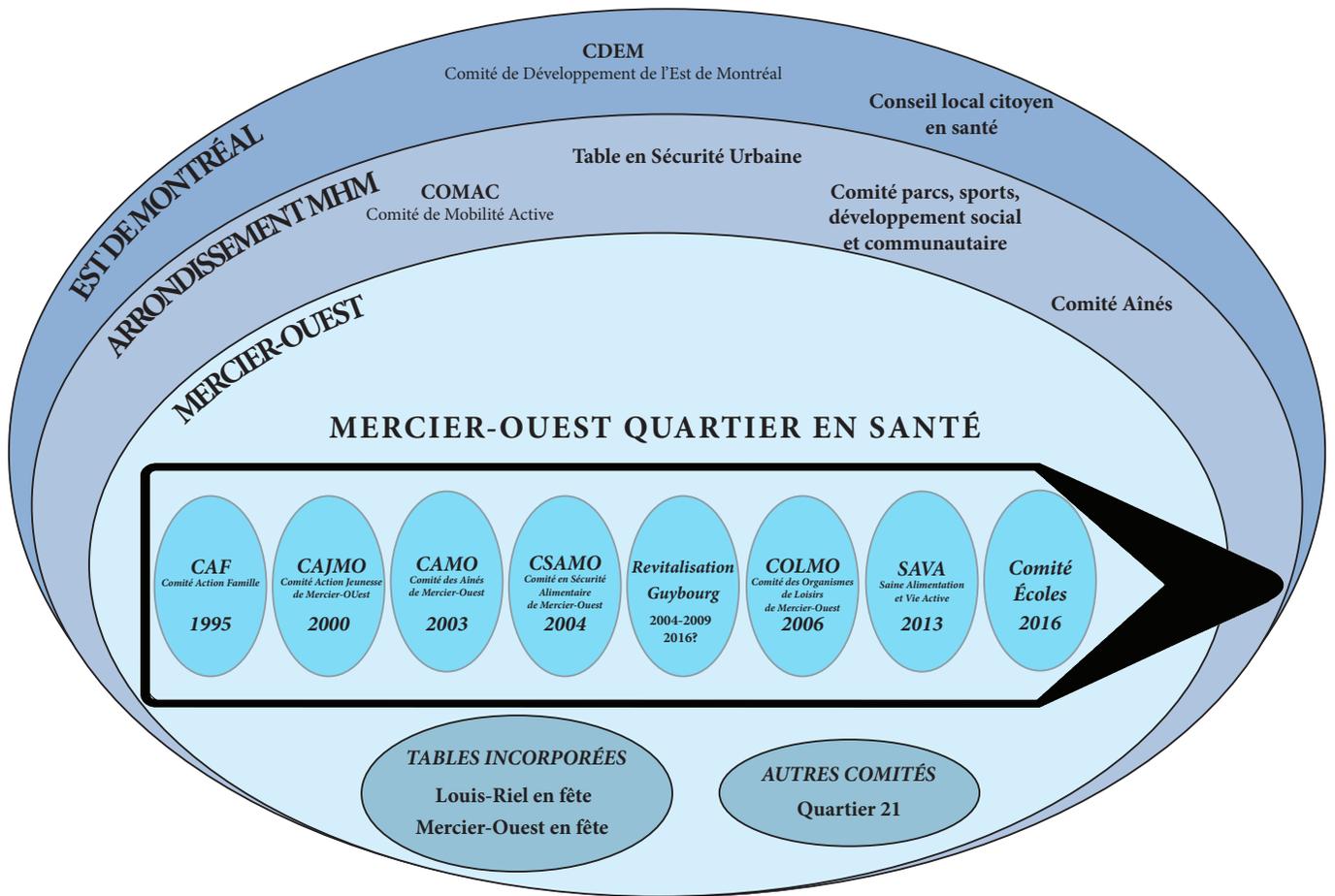
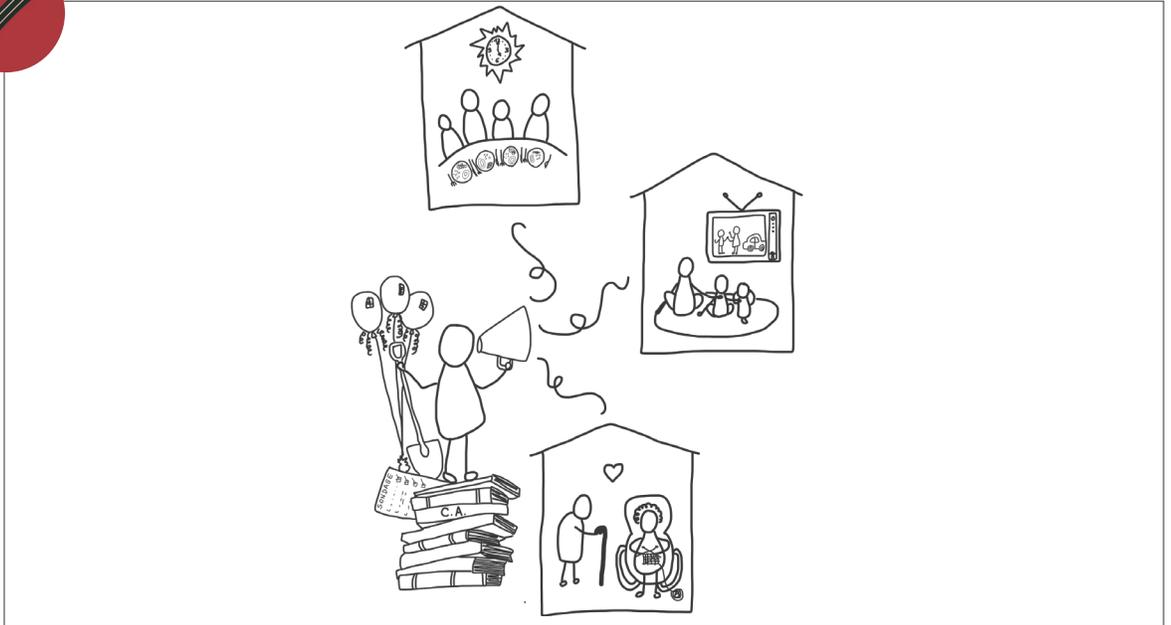
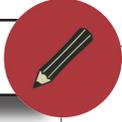
Transport en commun :

Les aînés demandent un service plus fréquent des navettes OR. Il faut favoriser l'accessibilité au métro et augmenter la fréquence des transports.

Des rues plus sécuritaires :

Les aînés demandent des temps de traverse plus long pour les piétons, des rues plus éclairées et des campagnes de sensibilisation pour des rues plus sécuritaires. Pour des rues entretenues, il devrait y avoir des trottoirs sans dénivelés et un meilleur entretien de ceux-ci.

COUP D'OEIL



EN ACTION



La participation citoyenne est présente à plusieurs niveaux dans le quartier :

- au sein des différentes organisations du milieu;
- à l'assemblée des membres de MOQS avec la présence de citoyens;
- au PEMO;
- à l'Arrondissement lors des conseils d'arrondissement;
- lors de discussions organisées par les élus.

ON EN PARLE



*Les aînés sont très mobilisés
dans Mercier-Ouest.*

Cependant, on note globalement très peu d'implication citoyenne au sein des organisations du milieu. Concernant le bénévolat au sein des organisations, les citoyens ne connaissent pas toujours bien les possibilités qu'ils ont de s'investir et semblent peu disponibles. Les organismes doivent travailler à mieux définir les tâches à réaliser et à mieux communiquer leurs besoins afin de favoriser l'implication citoyenne.



Photo Mercier-Ouest quartier en santé © Ève St-Laurent

Conclusion

Mercier-Ouest présente plusieurs caractéristiques sociodémographiques saillantes qui doivent être prises en considération et qui représentent des défis pour rendre notre communauté plus inclusive des populations vulnérables.

Mercier-Ouest est un quartier défavorisé, même s'il n'est pas très défavorisé, avec notamment des indices d'une défavorisation sociale plus importante qu'ailleurs. Pourtant, le quartier souffre encore parfois de sa comparaison avec le quartier voisin Hochelaga-Maisonneuve. On note également que la défavorisation s'y est accentuée depuis les dernières années.

C'est un quartier encore très francophone mais l'immigration y prend une place de plus en plus importante, ce qui demande au quartier de se questionner sur ses pratiques face à cette nouvelle réalité.

La population âgée y tient toujours une place prépondérante, plus importante que la moyenne montréalaise, mais on voit également grandir la proportion des familles avec de jeunes enfants, ce qui explique le débordement dans nos écoles primaires.

Le quartier affiche un meilleur taux de diplomation toutefois, malgré les services adaptés offerts par nos écoles secondaires, le taux de décrochage reste important et demande donc qu'on y prête une attention particulière.

Plusieurs projets d'aménagement suscitent l'intérêt et l'enthousiasme des citoyens et des partenaires : le développement du pôle l'Assomption, un projet de piétonisation dans la paroisse Notre-Dame-des-Victoires, la protection des espaces verts et le verdissement de certains secteurs, sans oublier la revitalisation du secteur Guybourg et la recherche de meilleurs lieux pour les services communautaires du quartier.

Un regard sur le chemin parcouru durant les dernières années nous permet d'observer que, lorsque les partenaires prennent connaissance d'une problématique propre au quartier, ils savent se mettre en action et faire bouger les choses. Il suffit de constater toutes les initiatives mises en place autour de la sécurité alimentaire et des saines habitudes de vie par exemple, initiatives qui se développeront encore dans les années qui viennent.

À la lumière de ce constat, il est d'autant plus essentiel pour nous d'offrir aux partenaires ce portrait de quartier actualisé qui sera un outil de travail important pour la démarche de planification intégrée. Il contribuera à nous permettre d'établir un juste diagnostic, afin de faciliter le choix des objectifs à poursuivre pour les prochaines années.

Nous croyons fermement que nos efforts mis en commun en faveur du développement social et économique du quartier Mercier-Ouest permettront la mise en place d'actions novatrices pour améliorer la qualité de vie de tous les citoyens qui y résident.

Remerciements

Nous tenons à remercier tous les membres et partenaires de la Table de concertation de Mercier-Ouest quartier en santé d'avoir contribué à la réalisation de ce portrait du quartier de Mercier-Ouest.



Photo Mercier-Ouest quartier en santé © Benjamin Groulx

Nous tenons à remercier particulièrement Francis Gagnon et Josée Lafrenière du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de- l'Île-de-Montréal ainsi que Benjamin Groulx de l'équipe de Dynamo-Ressource en mobilisation des collectivités qui nous ont apporté un soutien précieux pour mener à bien ce projet.



Un grand merci également à nos bailleurs de fonds sans qui nous n'aurions pas été capables d'entreprendre ce travail de longue haleine. Vous nous êtes fidèles et nous avez fait confiance durant ce processus. Votre soutien est grandement apprécié et sachez que vous faites une différence dans la vie des gens du quartier Mercier-Ouest.



Bibliographie

Agence de la santé et des services sociaux (2009). *Principales caractéristiques de la population du CSSS Lucille Teasdale, Montréal- Données du recensement de 2006*, Montréal, Direction de santé publique.

Bertrand L., Thérien F., Goudreau S., et Fournier M. (2013). *Étude sur l'accès aux aliments santé à Montréal*, Montréal, Direction de santé publique.

Bertrand L., et Goudreau S. (2014). *Étude sur l'accès aux aliments santé à Montréal – Regard sur le territoire du CSSS Lucille Teasdale*, Montréal, Direction de la santé publique.

Bibliothèques de Montréal (2012). *Statistiques sur le prêt, les collections et la fréquentation*, Montréal, Ville de Montréal, Portail Données ouvertes. Récupéré de <http://donnees.ville.montreal.qc.ca/dataset/bibliotheques-montreal-statistiques>.

Chapdelaine M., Cottaz P. (2014). *Diagnostic et recommandations pour favoriser la mobilité active dans l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve*, Montréal, Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur.

Commission scolaire de Montréal (2012-2013). *Système Charlemagne*, Montréal.

Démarche Saine Alimentation et Vie Active (2012). *Sondage sur les saines habitudes de vie des jeunes*, Montréal, Mercier-Ouest quartier en santé.

Institut national de santé publique du Québec avec la collaboration du Ministère de la Sécurité publique du Québec (2008). *Guide sur l'analyse de la criminalité à partir des statistiques officielles*, Québec, Gouvernement du Québec.

Institut de la statistique du Québec en collaboration avec l'Institut national de santé publique du Québec (2013). *Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2012*, Québec, Gouvernement du Québec.

Ministère de la sécurité publique (2016). Données ouvertes, carte IGO, Québec, Gouvernement du Québec. Récupéré de <http://geoegl.msp.gouv.qc.ca/gouvouvert/>.

Ministère de la Santé et des Services sociaux (2011). *Fichiers des naissances vivantes*, Direction générale de la santé publique, Québec, Gouvernement du Québec.

Ministère Santé et Services sociaux en collaboration avec l'Institut national de santé publique (2011). *Variation nationale de l'indice de défavorisation*, Québec, Gouvernement du Québec.

Provost, A., (2016). « Où sont les endroits les plus dangereux pour les piétons à Montréal? », *Radio-Canada*, 8 février. Récupéré de <http://ici.radio-canada.ca/regions/montreal/2016/02/08/001-accidents-pietons-montreal-carte.shtml>.

Service de police de la Ville de Montréal (2011), *Rapport annuel 2011*, Montréal.

Service de police de la Ville de Montréal (2012), *Rapport annuel 2012 : Voué à la sécurité des montréalais*, Montréal.

Service de police de la Ville de Montréal (2013), *Rapport annuel 2013 : Une approche citoyens*, Montréal.

Service de police de la Ville de Montréal (2014), *Rapport annuel 2014 : Innovateurs dans notre approche*, Montréal.

Statistique Canada (2001). *Recensement de 2001*, Canada, Gouvernement du Canada.

Statistique Canada, (2006). *Recensement de 2006*, Canada, Gouvernement du Canada.

Statistique Canada (2011)A. *Enquête nationale auprès des ménages*, Canada, Gouvernement du Canada.

Statistique Canada (2011)B. *Recensement de 2011*, Canada, Gouvernement du Canada.

Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (2012). *Sondage sur la sécurité urbaine Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve*, Montréal.

Ville de Montréal (2014). *Profil des ménages et des logements, Arrondissement de Mercier-Hochelaga Maisonneuve, Édition 2014*, Montréal, Montréal en statistiques.

Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur (2015). *Carte des ruelles vertes de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve*, Montréal.



Photo Mercier-Ouest quartier en santé © Benjamin Groulx



Photo Mercier-Ouest quartier en santé © Benjamin Groulx

SEMER POUR L'AVENIR...



Photo Mercier-Ouest quartier en santé © Benjamin Groulx

Coordonnées de la table de quartier Mercier-Ouest quartier en santé



5797, rue Hochelaga
H1N 1W6, Montréal (Québec)



514 251-0307



direction@moqs.org



www.moqs.org



Mercier-Ouest : vie de quartier

Mercier-Ouest
QUARTIER EN SANTÉ