

Rapport annuel d'activités

Éco-quartier Mercier–Hochelaga-Maisonneuve

2018

Date : 18 janvier 2019



Table des matières

Table des matières.....	2
Qui sommes-nous ?	6
YQQ Programme Éco-quartier Volet administration	7
Rétention, mobilisation et satisfaction des employé-e-s.....	7
Embaucher et coordonner une équipe diversifiée et dynamique pour remplir le mandat du programme Éco-quartier durant la saison estivale.....	7
Valoriser et développer l'expertise des employés-es permanents et mettre à profit leurs compétences dans les projets de l'éco-quartier.....	8
Diversifier le financement	9
Obtenir des contributions du milieu pour accroître la portée des actions de l'éco-quartier	9
YQQ Programme Éco-quartier Volet Écocivisme et mobilisation	12
Agir comme diffuseur du plan local de développement durable	12
Rendre disponible le plan local de développement durable (PLDD) à tous les citoyens-nes qui visitent l'éco-quartier et l'ajouter à notre site internet.....	12
Encourager la participation citoyenne aux enjeux environnementaux.....	12
Sonder les citoyens-nes de MHM sur leurs préoccupations et leurs aspirations en matière d'environnement en leur offrant un lieu d'expression.....	12
Accueillir les citoyens-nes dans les trois points de service et offrir des services par téléphone et par courriel	13
Favoriser l'implication citoyenne dans les projets.....	19
Comité citoyen du parc Thomas Chapais.....	19
Comités citoyens des ruelles vertes	20
Comités citoyens des rues vertes et autres projets de verdissement.....	20
Assemblée citoyenne sur le verdissement.....	21
Former les jeunes du quartier aux enjeux environnementaux	22

Formations ponctuelles	22
Résultat des sondages d'appréciation	25
Partager nos réussites.....	26
Diffuser les retombées environnementales des projets Nature en ville.....	26
Diffuser les retombées environnementales des projets en écoresponsabilité	27
Communications générales.....	28
Publications Facebook.....	28
Popularité des publications	29
Fréquentation du site Web	29
Capsules vidéo.....	30
Sensibiliser et former les citoyens-nes aux enjeux environnementaux	30
Participation aux événements	30
Formations grand public	33
Participation aux campagnes à vocation environnementale et journées thématiques	34
Contribution des patrouilles à la sensibilisation des citoyens-nes.....	35
YQQ Programme Éco-quartier Volet Écoresponsabilité	40
Favoriser le réemploi (3-RV).....	41
Bazars du Réemploi	41
Réparathon.....	43
Guide du réemploi.....	44
Guider les citoyens-nes, les organismes et les commerçants dans leur démarche de développement durable en favorisant une saine gestion des matières résiduelles et le verdissement.....	45
Service d'écoconseil offert aux organismes ou commerçants.....	45
Accompagnement d'organismes, entreprises et autres dans la tenue d'événements écoresponsables (fêtes de quartier).....	48
Partenariat avec les commerçants de la SDC.....	54
Bilan des pratiques de collecte des résidus alimentaires dans les immeubles de 9 logements et plus.....	54

État de la participation citoyenne à la collecte des résidus verts dans l'arrondissement.....	55
Distribuer des bacs de recyclage et des bacs de résidus alimentaires aux citoyens	55
Offrir des options aux citoyens-nes pour se défaire de leurs matières résiduelles de manière responsable	56
Vente de composteurs domestiques.....	56
Vente des vermicomposteurs	57
Suivi des composteurs collectifs	57
Collecte de piles et cartouches d'encre	59
Offrir un service d'expert en environnement	59
Service sur mesure de brigade verte lors d'événements écoresponsables.....	59
Sensibiliser et informer les citoyens-nes aux différentes collectes de l'arrondissement.....	60
Distribution des billets de courtoisie sur le recyclage, les résidus alimentaires et les RDD.....	60
Organiser des collectes de TICs et autres objets.....	62
Implantation de la collecte des résidus alimentaires habitations le Domaine.....	64
Amélioration de la GMR Habitations Pépinière et Thomas Chapais	65
Mobiliser les citoyens-nes autour de la propreté des milieux de vie.....	66
Organiser deux corvées de propreté d'envergure au printemps	66
Soutien aux corvées de propreté autonomes	67
YQQ Programme Éco-quartier Volet Nature en ville.....	68
Améliorer les milieux de vie et accompagner les citoyens-nes dans la réalisation de projet de verdissement et d'agriculture urbaine diminuant les îlots de chaleur et augmentant les bienfaits de la nature en ville	69
Accompagner les comités citoyens dans l'élaboration et la réalisation de leur ruelle verte.....	69
Aménager et verdir une portion de la rue Marseille dans Mercier-Ouest et participer à la réalisation de projets de verdissement dans tout l'arrondissement	78

Poursuivre la sensibilisation au jardin de l'Esplanade financière Sun life via un parcours éducatif.....	81
Offrir deux sites d'agriculture urbaine aux citoyens-nes (jardin communautaire) et maintenir une offre de formation en agriculture urbaine dans l'arrondissement.	83
Travailler à l'embellissement de l'arrondissement et à la protection et l'enrichissement de la forêt urbaine et de la biodiversité.	86
Promouvoir l'adoption des carrés d'arbres.....	86
Encourager la plantation d'arbre en adhérant aux campagnes d'UAPMQ.....	87
Organiser la 11 ^e édition du concours d'embellissement	89
Au printemps, assurer la distribution annuelle de fleurs et de compost aux groupes et aux citoyens-nes.....	90
Appuyer le comité citoyen du parc Thomas-Chapais dans la préservation de la biodiversité et l'éducation de la population	92
Organiser une distribution de compost automnale.....	95
Annexes.....	96
Annexe 1 : Outils de sensibilisation utilisés cette année	96
Annexe 2: Tableaux récapitulatifs de la fréquentation et des motifs des demandes citoyennes dans les trois points de service de l'éco-quartier en 2018 (<i>données en date du 21 décembre</i>)	103
Hochelaga-Maisonneuve.....	104
Mercier-Ouest.....	105
Mercier-Est.....	106
Total	107

Qui sommes-nous ?

L'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (MHM) est un programme d'action et d'éducation environnementale mandaté par l'arrondissement pour la mise en œuvre sur le territoire d'un plan d'action, de sensibilisation et de mobilisation des citoyens-nes sur des projets liés à l'environnement et au développement durable.

Ce programme est chapeauté par l'entreprise d'économie sociale Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur (YQQ). Cet organisme, dont la mission consiste à gérer des projets environnementaux novateurs améliorant la qualité de vie des citoyens-nes par le verdissement, l'agriculture, la propreté et un service intégré d'enlèvement de graffitis, favorise l'insertion socio-professionnelle des jeunes et l'engagement de la collectivité à travers ses différents projets.

Dans l'arrondissement de MHM, le programme éco-quartier se structure autour de deux grands volets d'intervention que sont l'Écoresponsabilité et la Nature en ville. Trois points de service répartis selon les quartiers naturels de l'arrondissement (Hochelaga-Maisonneuve, Mercier-Ouest, Mercier-Est) sont accessibles à l'ensemble des citoyens-nes qui ont la possibilité de se rendre dans le point de service le plus proche de leur lieu de résidence.

En plus des actions sur le terrain, la diffusion et la promotion des services et des activités de l'éco-quartier se font aussi par le biais d'un site internet : www.ecomhm.com et d'une page Facebook : www.facebook.com/ecomhm/.

Notre équipe de gestion est composée de :

- Pauline Picotin, Directrice générale de YQQ;
- Vanessa Lachapelle-Lamoureux, Directrice adjointe de YQQ;
- Tatiane Sighanou Soh, Technicienne comptable;
- Marion Bonhomme, Coordinatrice des ressources humaine et de la gestion de la performance.

YQQ | Programme Éco-quartier

Volet administration

Rétention, mobilisation et satisfaction des employé-e-s

Embaucher et coordonner une équipe diversifiée et dynamique pour remplir le mandat du programme Éco-quartier durant la saison estivale

Afin d'accomplir sa mission, l'éco-quartier compte sur une équipe composée de diplômés-es universitaires en environnement qui ont une solide expérience terrain.

En 2018, l'équipe permanente de l'éco-quartier était composée de 2 personnes :

- Coordinatrice et coordonnateur de l'Éco-quartier MHM : Christelle Kouotze (janvier à mai), Danny Polifroni (mai à décembre);
- Chargée de projet Écoresponsabilité : Charlotte Jacques.

L'équipe temporaire était composé de 34 employés-es, stagiaires et bénévoles réguliers :

- Chargée de projet en verdissement : Lauriane Debord;
- Chargée de projet en mobilisation citoyenne: Jade Garcia, Frédéric Vachon;
- Chargé de projet communications : Mathieu Langlois;
- Chargée de projet pour l'implantation de la collecte des résidus alimentaire aux Habitations le Domaine : Manon Mazenod;
- Formatrices en environnement : Marie-Line Sarrazin, Madeleine Gauthier;
- Agents-es en environnement et service à la clientèle : Frédéric Vachon, Migena Dushaj (Hochelaga-Maisonneuve), Sarah-Maude Caron (Mercier-Ouest), Joathan Bélanger, Manon Mazenod (Mercier-Est);

- Chargé de projet OMHM Thomas-Chapais et La Pépinière : Laurent Mupenda;
- Agents-es estivales : Antoine Bergeron, Cynthia Gélinas, Laurent Crevier, Maude Merzbacher Boucher;
- Patrouilles de sensibilisation environnementale : Salomé Bourgeois, Sarah Bédard, Sophie Tancrede, Yamina Sekhri, Yasmine Chacrone;
- Agents-es pour la collecte des résidus alimentaires : Andréanne Lévesque-Kombila, Géraldine Garceau-Pellerin, Jonathan Belanger, Karine Villeneuve, Laurie-Anne Bourdon, Line Guérin, Rihab Bouchelouche;
- Stagiaire : Sylvie Tran (ruelles vertes);
- Stagiaires issus-es du Centre Jeunesse du Mont St-Antoine : Jenya, Manouchka;
- Bénévoles réguliers : Michel Ferrera, Robert Nolet, Monique Villeneuve.

4 agent-es estivaux subventionnés par Emploi-Été-Canada et 2 stagiaires en insertion socioprofessionnelle ont fait partie de l'équipe en 2018.

Valoriser et développer l'expertise des employés-es permanents et mettre à profit leurs compétences dans les projets de l'éco-quartier

Sur le principe d'une amélioration continue et dans le but de développer les compétences des employés, plusieurs formations sont suivies par ces derniers et un transfert de connaissances est systématiquement effectué au sein de l'équipe.

Les 11 formations suivantes ont été suivies en 2018:

- Supervision du personnel: méthodes de suivi et de coaching ;
- Délégation responsable ;
- Organisation du temps et gestion des priorités ;
- Sécurité urbaine ;
- Service à la clientèle ;
- Harcèlement au travail ;
- Mécanique vélo ;
- Formation santé mentale jeunesse ;
- Formation sur le recyclage dans les écoles ;
- Formation pour les gestionnaires ;
- Clientèle toxicomane et itinérante.

Chaque année, les patrouilles bleues et vertes bénéficient de formations offertes par le Regroupement des éco-quartier (REQ). Les patrouilles ont suivi les 5 formations suivantes:

- Conservation de l'eau, forêt urbaine, gestion des matières résiduelles ;
- Verdissement et biodiversité urbaine ;
- Agrile du frêne ;
- Entretien des plantes ;
- Animation et sensibilisation.

Diversifier le financement

Obtenir des contributions du milieu pour accroître la portée des actions de l'éco-quartier

BÉNÉVOLAT

L'éco-quartier donne l'opportunité aux citoyens-nes de l'arrondissement de s'impliquer dans la communauté par des activités bénévoles qui s'intègrent à la majorité des activités de notre plan d'action. L'apport de bénévoles permet de démultiplier les actions de l'éco-quartier et d'augmenter son rayonnement tout en permettant aux citoyens-nes de s'impliquer dans l'amélioration de leur milieu de vie, d'être sensibilisés à la protection de l'environnement et d'agir concrètement dans cette voie ainsi que de connaître leurs voisins-es.

Tableau 1: Nombre d'heures de bénévolat en 2018

Projet	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures
Accueil (point de service Hochelaga-Maisonneuve)	1	374
Administration (point de service Mercier-Ouest)	1	75
Jardin Esplanade	15	47
Ruelles vertes et autres projet de verdissement	100	1 236
Embellissement (distribution de fleurs, concours)	30	140
Jardins communautaires et autres potagers	34	1 020
Corvées	2 070	3 142
Parc Thomas Chapais	21	168
Réparathon	25	80
Événement écoresponsable	8	57
Conseil d'administration	7	126

Projet	Nombre de bénévoles	Nombre d'heures
Autres	5	13
Total	2 317	6478

CONTRIBUTION FINANCIÈRES

L'éco-quartier crée et maintient des partenariats dans l'arrondissement avec les institutions publiques montréalaises et québécoises afin d'étendre son action dans l'arrondissement. Les apports financiers et matériels de ces contributions permettent d'accroître le nombre et l'importance des actions environnementales de l'éco-quartier. Le montant final des contributions vous sera remis avec le bilan financier 2018 par contre, en date du 1 décembre un total de 90 407\$ en contributions financières ont été comptabilisées. Voici quelques exemples des bailleurs de fonds que nous avons sollicité en 2018 et les montants liés :

- Fondation TD, ruelle verte l'Envolée: 6 400\$;
- Stade olympique, projet Esplanade: 2 500\$;
- Bureau de Carole Poirier, députée provinciale, végétaux pour 16 ruelles vertes: 1 600\$;
- Programme d'art mural de la ville de Montréal pour la ruelle verte Ohaha: 8 770\$;
- ILEAU-bonification ruelles vertes, 4 ruelles vertes: 2 500\$;
- ILEAU-Dézéry verte: 3 590\$;
- Accompagnement agriculture urbaine, Escalier Famille le Triolet: 3 250\$;
- Formation et animation agriculture urbaine, CPE Gros Bec: 2 088\$;
- Ministère de l'environnement, ruelle verte l'Envolée: 500\$;
- Ministère des transports, ruelle verte l'Envolée: 1 000\$;
- Brigade verte, 4 événements écoresponsables: 3 097\$;
- Projet d'amélioration de la GMR aux habitations Thomas-Chapais et La Pépinière: 12 000\$;
- Arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve, ruelle Usine 51: 43 112\$
Projet reporté à 2019.

IMPLICATION DANS LES COMITÉS

En plus d'être membre des trois tables de quartier de l'arrondissement (La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve; Mercier-Ouest, Quartier en Santé et Solidarité Mercier-Est), l'éco-quartier s'est impliqué auprès de **16 comités de partenaires** cette année à raison de 3 à 10 rencontres pour chacun d'entre eux:

Hochelaga-Maisonneuve

- Comité aménagement du territoire - Chantier environnement ;
- Regroupement local des partenaires ;
- Comité local de revitalisation (RUI) ;
- Comité 0 – 17 ans Hochelaga-Maisonneuve ;
- Verdissons Hochelaga-Maisonneuve.

Mercier-Ouest

- Regroupement local des partenaires ;
- Mercier-Ouest en Fête ;
- Louis-Riel en Fête ;
- Comité de développement socio-urbain ;
- Comité local de revitalisation (RUI).

Mercier-Est

- Comité de développement socio-urbain ;
- Comité organisateur PARKing day ;
- Comité de développement social.

Hors-arrondissement

- Rencontres de partenaires pour la démarche en Interventions locales en environnement et aménagements urbains (ILEAU) du Conseil régional de l'environnement de Montréal (CREM) ;
- Rencontres de l'assemblée des membres du Regroupement des éco-quartiers ;
- Rencontre du comité de rayonnement du projet ruelle bleue-verte.

YQQ | Programme Éco-quartier

Volet Écocivisme et mobilisation

Agir comme diffuseur du plan local de développement durable

Rendre disponible le plan local de développement durable (PLDD) à tous les citoyens-nes qui visitent l'éco-quartier et l'ajouter à notre site internet

Afin d'informer les citoyens-nes sur les grands axes du développement durable, particulièrement sur les engagements pris par l'arrondissement, l'objectif était de rendre disponible le PLDD aux citoyens-nes dans les trois points de service et en ligne. Cette action n'a pu être réalisée, car le PLDD n'est pas encore terminé.

Encourager la participation citoyenne aux enjeux environnementaux

Sonder les citoyens-nes de MHM sur leurs préoccupations et leurs aspirations en matière d'environnement en leur offrant un lieu d'expression

Afin de favoriser la participation citoyenne et recueillir concrètement la voix des citoyens-nes sur les enjeux environnementaux actuels, un tableau d'expressions spontanées a été créé et mis en place dans chaque point de service de l'éco-quartier. Chaque visiteur a ainsi la possibilité d'indiquer les actions qu'il pose déjà individuellement ou collectivement en environnement, mais aussi celles qu'il souhaite voir mettre en place et ses préoccupations concernant le futur de son quartier. Un

code de couleur a été établi pour catégoriser les commentaires émis par les citoyens: orange pour les souhaits des citoyens, bleu pour leurs réalisations personnelles et vert pour les préoccupations. Ces données sont colligées dans un registre *ad hoc*.

Tableau 2: Nombre de coupons remplis par les citoyens-nes

	Vert	Orange	Bleu	Total
Hochelaga-Maisonneuve	16	21	16	53
Mercier-Ouest	1	1	1	3
Mercier-Est	3	7	1	11
Total	20	29	18	67



Figure 1: Tableau d'expression au point de service de Hochelaga-Maisonneuve à l'automne 2018

Accueillir les citoyens-nes dans les trois points de service et offrir des services par téléphone et par courriel

Voici les statistiques globales du service à la clientèle offert aux citoyens-nes par l'éco-quartier Mercier–Hochelaga-Maisonneuve entre le 9 janvier et le 21 décembre 2018 :

- Nombre de visites et appels aux trois points de service : **5 233** (3 853 visites, 1 390 appels)

- Nombre de courriels traités sur la boîte de réception admin@ecomhm.com: 864
- Nombre de bacs de recyclage distribués aux trois points de service : **1375**
- Nombre de bacs bruns pour la collecte des résidus alimentaires distribués aux trois points de service : **952**

Les citoyens-nes qui viennent ou qui appellent dans les trois points de service sont classés selon trois grands motifs : Écoresponsabilité (ER), Nature en ville (NV) et des demandes d'informations générales pour l'éco-quartier (EQ).

Les demandes du volet Écoresponsabilité comprennent les demandes suivantes : bacs de recyclage et bacs bruns, questions sur la gestion des matières résiduelles, récupération de piles, cartouches d'encre, corvée de nettoyage, etc.

Les demandes du volet Nature en ville comprennent celles ayant trait aux divers projets de verdissement et d'agriculture urbaine telles que l'adoption des carrés d'arbre, la distribution annuelle des fleurs, les ruelles vertes, la participation aux jardins collectifs, etc.

Les demandes d'informations générales pour l'éco-quartier concernent l'horaire des points de service, les fêtes de quartier, des demandes de bénévolat, l'inscription aux ateliers, etc.

Les horaires d'ouverture pour les trois points de service sont les suivants :

- Mardi-mercredi : 11h à 18h
- Jeudi-vendredi : 10h à 19h
- Samedi : 10h à 14h
- Dimanche-lundi : fermé

Les visites et appels des citoyens-nes varient dans les trois points de service Hochelaga-Maisonneuve, Mercier-Ouest et Mercier-Est.

HOCHELAGA-MAISONNEUVE

Situé au 2^{ème} étage du 1875 avenue Morgan, le point de service de l'éco-quartier dans Hochelaga-Maisonneuve reçoit majoritairement les appels de nos partenaires et la visite des citoyens-nes du quartier. En effet, l'ensemble des appels des citoyens-nes de l'arrondissement sont directement acheminés à notre ligne principale. **2 033** visites et appels ont été comptabilisés à Hochelaga-Maisonneuve jusqu'au 21 décembre 2018.



Figure 2: Citoyen à la sortie du point de service de Hochelaga-Maisonneuve

MERCIER-OUEST

Situé au 6711, rue de Marseille, le point de service de l'éco-quartier dans Mercier-Ouest reçoit majoritairement les appels de nos partenaires et la visite des citoyens-nes du quartier. Les appels des citoyens-nes de l'arrondissement sont directement acheminés à notre ligne principale. **1 302** visites et appels ont été comptabilisés à Mercier-Ouest pendant l'année 2018. À partir du 28 septembre, la ligne principale de l'éco-quartier a été transférée au point de service de mercier-Ouest.

MERCIER-EST

Du 1^{er} janvier au 28 septembre, le point de service était situé au 8628, rue Hochelaga et a ensuite déménagé au 2887 rue des Ormeaux. Du 1^{er} janvier au 28 septembre, la ligne téléphonique principale était à Mercier-Est et a ensuite été transférée à Mercier-Ouest le 29 septembre, en gardant toujours le même numéro de téléphone. Mercier-Est est le point de service dans lequel la majorité des appels des citoyens-nes de l'arrondissement sont reçus.

1 898 visites et appels ont été comptabilisés à Mercier-Est pendant l'année 2018.

FRÉQUENTATION DES TROIS POINTS DE SERVICE PAR MOIS

En 2018, **la période comprise entre le mois de mai et le mois d'août** représente la période la plus importante en termes d'achalandage dans les trois points de service. En effet, cette période correspond en partie au lancement de nos activités allant du printemps jusqu'à la fin de l'été. Parmi les trois points de service, c'est le point de service de Mercier-Est qui a accueilli le plus de visites et d'appels (298) durant le mois de mai 2018 car il comptabilise les appels de la ligne principale de l'éco-quartier.

De manière générale, on note une légère diminution des visites et des appels dans les trois points de service durant le mois d'août. S'agissant d'une période habituelle de vacances, il est probable que les citoyens-nes soient moins présents sur le territoire.

On note également une augmentation des fréquentations au mois d'octobre, surtout à MO et HM. Cela peut correspondre à la rentrée et à des projets comme la distribution de compost, la distribution de vivaces, etc. organisés à l'automne.

La diminution de l'achalandage dans le point de service de Mercier-Est correspond possiblement à notre déménagement sur la rue des Ormeaux et surtout au fait que la ligne principale de l'éco-quartier a été transférée sur la ligne de Mercier-Ouest, ce qui augmente aussi la fréquentation du point de service de Mercier-Ouest.

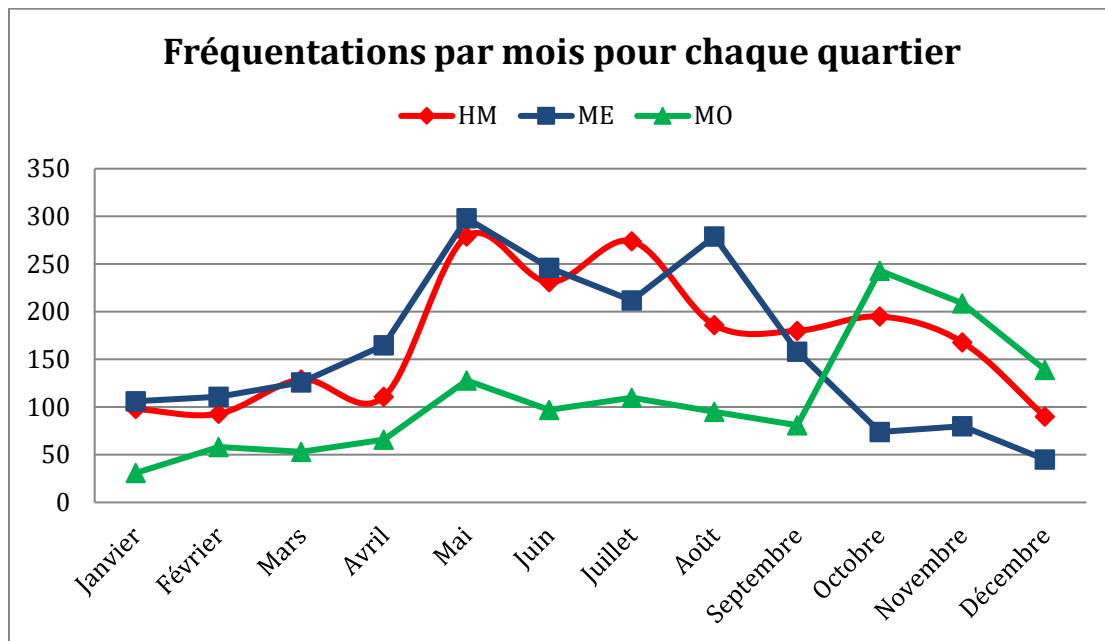


Figure 3: Achalandage des points de service de l'éco-quartier par mois en 2018

FRÉQUENTATION DES TROIS POINTS DE SERVICE PAR JOUR

L'affluence des visites et des appels dans les trois points de service de l'éco-quartier est relativement constante tout au long de la semaine, excepté le samedi où la fréquentation est moindre, notamment car la plage horaire est moins grande. **Les mardis constituent les journées les plus actives** dans Mercier-Est et Mercier-Ouest. Dans Hochelaga-Maisonneuve, il s'agit du vendredi. Les lundis comptabilisent parfois quelques visites et appels de citoyens-nes car même si les points de service de l'éco-quartier sont officiellement fermés, notre équipe présente au bureau les lundis s'efforce ponctuellement de répondre aux demandes.

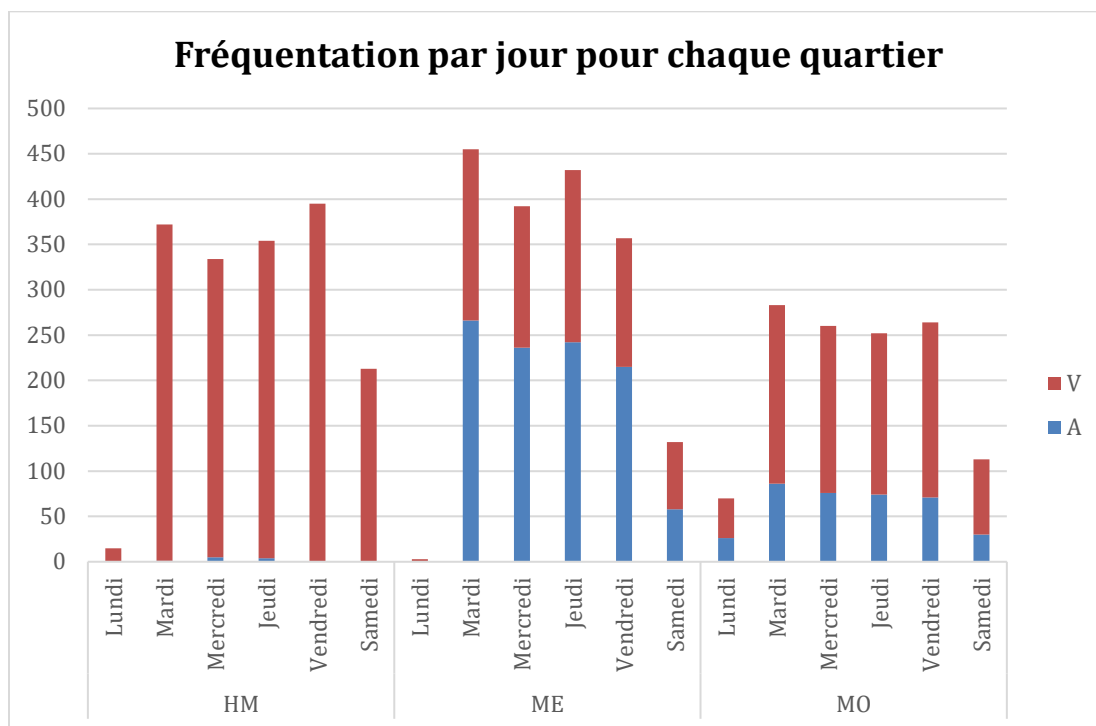


Figure 4: Achalandage des points de service de l'éco-quartier par jour en 2018

FRÉQUENTATION DES TROIS POINTS DE SERVICE PAR HEURE

En 2018, **la majorité des appels et des visites** dans les trois points de services ont eu lieu **entre 10h et 17h**. Les périodes les plus achalandées étant :

- entre 11h et 17h pour Hochelaga-Maisonneuve avec un pic à 14h;
- entre 10h et 16h pour Mercier-Ouest avec un plus grand nombre de visites et appels à 11h, 13h et 15h;
- entre 11h et 15h pour Mercier-Est avec un pic à 11h.

La fin de matinée et le début d'après-midi représentent donc les plages horaires les plus propices à la demande citoyenne.

Les visites et les appels diminuent significativement dans les trois points de service entre 17h et 19h. On passe ainsi par exemple dans Hochelaga-Maisonneuve, de 325 visites de 14h à 15h totalisées sur le courant de l'année à 76 visites après 18h ou encore de 195 visites entre 15h et 16h à Mercier-Ouest à 45 visites après 18h.

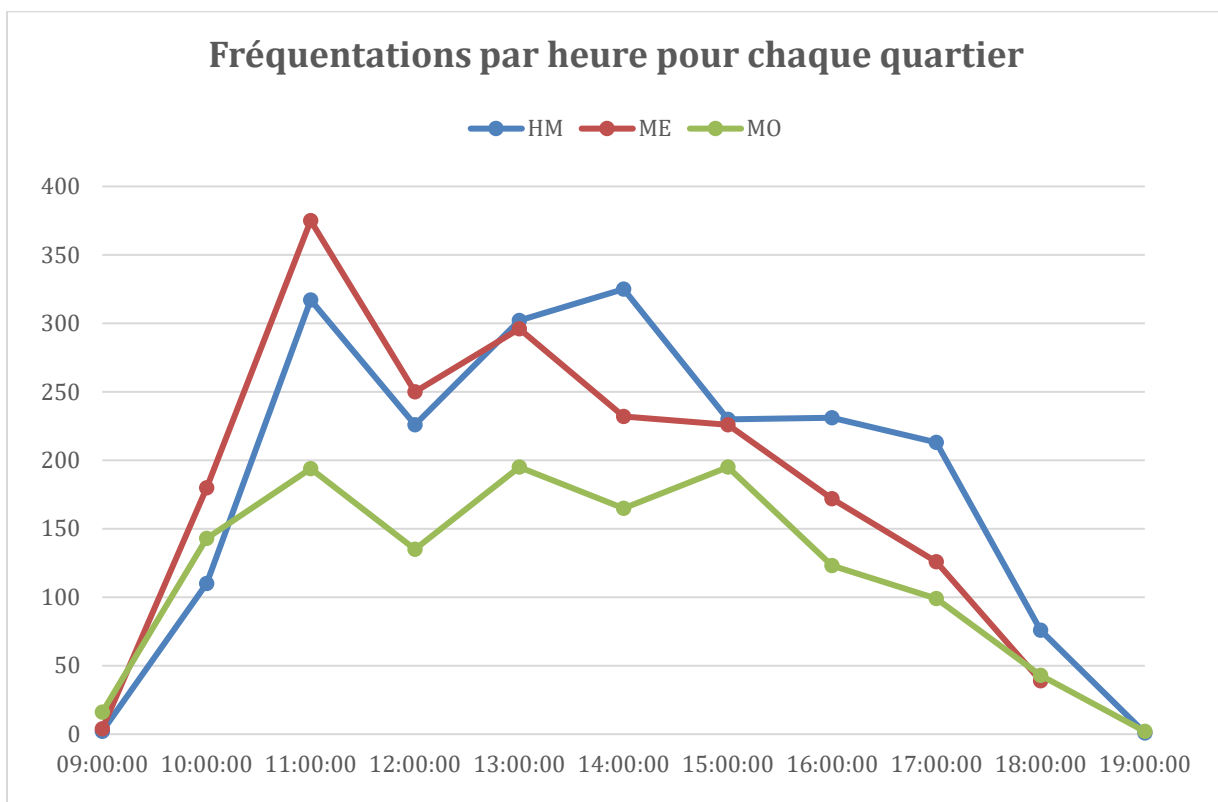


Figure 5 : Achalandage des points de service de l'éco-quartier par heure en 2018

FRÉQUENTATION DES TROIS POINTS DE SERVICE PAR MOTIFS DE VISITES ET D'APPELS

La plupart des appels et des visites reçues dans les trois points de service concernent le volet d'écoresponsabilité et sont plus spécifiquement liés à des demandes de bacs de recyclage et de bacs de résidus alimentaires.

Les appels et visites relatifs au volet Nature en ville et au programme éco-quartier en général surviennent plutôt lors de périodes cibles telles que la distribution des fleurs ou l'inscription à des ateliers thématiques.

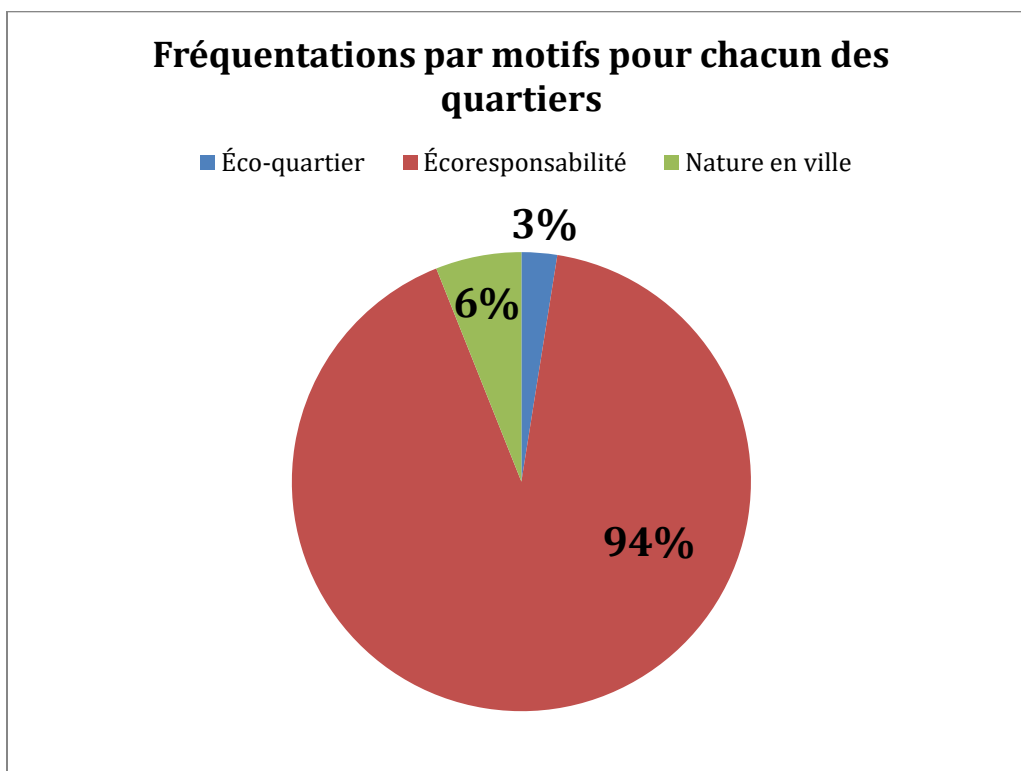


Figure 6 : Répartition de la raison des visites et appels dans les points de service de l'éco-quartier en 2018.

Favoriser l'implication citoyenne dans les projets

26 nouveaux bénévoles se sont ajoutés à la liste des 162 bénévoles intéressés par les activités de Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur en 2018.

Tout au long de l'année, **463 bénévoles** se sont généreusement impliqués dans nos activités (distribution des fleurs, brigade verte, accueil dans les points de service, plantation d'arbres au parc Thomas Chapais, corvées de nettoyage, etc.).

Le suivi et l'accompagnement de **13 comités citoyens** a été maintenu tout au long de l'année par l'éco-quartier.

Comité citoyen du parc Thomas Chapais

Au total, **4 rencontres ont eu lieu avec le comité du parc Thomas-Chapais**. Le personnel de l'éco-quartier n'a pas été présent à toutes ces rencontres mais un suivi a toujours été fait avec les citoyens-nes pour les aiguiller dans les actions à poser. Ils sont

également appuyés dans les rencontres avec les élus-es ainsi que dans la recherche de financement et de commandites.

Également, l'année 2018 marquait le parachèvement du projet de Protection, restauration, mise en valeur et éducation au parc Thomas-Chapais, soutenu par la fondation Hydro-Québec pour l'environnement. Une inauguration a été organisée avec l'aide du comité citoyen le 27 septembre 2018. Les politiciens, organismes partenaires de Mercier-Est ainsi que des représentants de la fondation Hydro-Québec pour l'environnement y ont été invités et 18 personnes étaient présentes.

Comités citoyens des ruelles vertes

7 comités de ruelles vertes (5 projets prévus pour l'été, un projet dans une deuxième phase et un projet devant se poursuivre durant l'année 2019) suivis cette année ont été rencontrés entre 2 et 6 fois chacun dans le but d'organiser la réalisation des travaux d'aménagement. À cela s'ajoutent les échanges courriels et téléphoniques qui ont permis la planification et la réalisation des projets. L'éco-quartier a accompagné 3 autres ruelles vertes déjà réalisées (Ville-Marie, d'Orléans et Letourneux) qui souhaitaient essentiellement réparer quelques aménagements et planter de nouveaux végétaux. Ces comités ont été rencontrés à une reprise avant les travaux en ruelle.

Aussi, **16 comités de ruelle verte** ont reçu une petite subvention de la part de l'ancienne députée provinciale d'Hochelaga-Maisonneuve, Mme Carole Poirier, afin de financer des végétaux ou des outils de jardinage. L'éco-quartier s'est chargé de la distribution de ces subventions auprès des ruelles vertes concernées.

Comités citoyens des rues vertes et autres projets de verdissement

Un suivi a été fait au Parc Sicard concernant de nouveaux aménagements effectués par la ville de Montréal. En effet, les citoyens-nes ont pu obtenir réparation après que l'arrondissement ait décidé de retirer des aménagements conçus par les citoyens-nes en bordure du parc Sicard et de la ruelle verte. En échange de l'aménagement d'environ 5m² contenant une variété de plantes rustiques, les citoyens-nes se sont engagés à en assurer l'entretien.

Également, un support a été offert par l'éco-quartier pour bonifier le projet citoyen *Dézéry verte et comestible*. Avec l'aide d'une subvention obtenue dans le cadre de la campagne ILEAU, l'éco-quartier a pu financer l'achat de matériaux et de végétaux pour ajouter huit arbres fruitiers en pots sur des supports mobiles à plusieurs endroits sur le tronçon de rue faisant partie du projet. Les citoyens-nes se sont engagés à faire l'entretien et à assumer les coûts futurs liés à ces nouveaux aménagements.



Figure 7: Un des arbres fruitiers ayant été ajouté au projet de Dézéry verte et comestible

Assemblée citoyenne sur le verdissement

Verdissons ensemble Hochelaga-Maisonneuve est un évènement à l'initiative d'une citoyenne impliquée dans *Préfontaine Verte* et *Dézéry verte et comestible* dont le souhait était de mettre en place une action favorisant une plateforme d'échange entre les différents groupes citoyens œuvrant pour l'embellissement du quartier. Cette année avait lieu la deuxième édition de cet événement qui s'est déroulé le 25 août 2018. L'évènement a été principalement organisé par La Table de Quartier Hochelaga-Maisonneuve et la SHAPEM, avec le support de plusieurs autres partenaires dont l'éco-quartier. Cet évènement a accueilli près de **60 participants-es** venus s'entretenir sur les enjeux rencontrés dans l'arrondissement en matière de verdissement. Un rapport a été produit par les différents partenaires de l'organisation de l'évènement et sera remis aux élus-es lors de la séance du conseil d'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve du 4 décembre 2018.



Figure 8: Citoyens-nes participants à l'une des activités de consultation lors de la journée *Verdissons ensemble Hochelaga-Maisonneuve* le 25 août 2018.

Former les jeunes du quartier aux enjeux environnementaux

Formations ponctuelles

108 formations rejoignant 1 377 participants-es ont été offertes dans les camps de jour, écoles, services de garde, CPE, jardins, entreprises et copropriétés de l'arrondissement.



Figure 9 : Atelier de construction d'un hôtel à insectes avec Projet Harmonie, 21 août 2018 (gauche) et atelier de fabrication de nettoyeurs écologiques, école Maisonneuve, 18 octobre 2018 (droite)



Figure 10: Balade interprétative de la nature au Parc Thomas-Chapais (PTC), partenariat avec le comité citoyen du PTC et des loisirs Saint-Justin, août 2018 (gauche) et atelier de fabrication de bombes de semences avec un groupe de camp de jour, juillet 2018 (droite)

Tableau recensant les formations ponctuelles :

Tableau 3: Formations ponctuelles données par l'éco-quartier 2018

Lieu	Quartier	Thématique	Nombre d'ateliers	Nombre de participants-es
Formations dans les écoles				
École La Vérendrye	Mercier-Est	3RV	3	57
École Maisonneuve	Hochelaga-Maisonneuve	3RV (6), Biodiversité (1)	7	126
École Saint-Justin	Mercier-Est	3RV (5), Biodiversité (1)	6	162
Formations dans les CPE				
CPE Gros-Bec	Hochelaga-Maisonneuve et Mercier-Ouest	Agriculture urbaine	13	80
CPE au Jardin d'enfants	Mercier-Ouest	Agriculture urbaine	1	5
CPE Cité Fleurie	Mercier-Ouest	Agriculture urbaine	1	23
Formation dans les camps de jours				
Centre des jeunes Boyce Viau	Hochelaga-Maisonneuve	3RV	2	34
Camp de jour Notre dame des Victoires	Mercier-Ouest	3RV (2), Propreté (1), eau (2)	5	59
CCSE Maisonneuve	Hochelaga-Maisonneuve	Agriculture urbaine (4), biodiversité (1)	5	92
Carrefour Parenfants	Hochelaga-Maisonneuve	Propreté	2	30
Loisirs Saint-Justin	Mercier-Est	Biodiversité	6	143
Centre Communautaire d'Hochelaga	Hochelaga-Maisonneuve	3RV, Verdissement	2	45
Formations dans les organismes, entreprises et copropriétés				
ALPA	Hochelaga-Maisonneuve	3RV	1	9

Lieu	Quartier	Thématique	Nombre d'ateliers	Nombre de participants-es
HLM Hochelaga, ATD quart monde	Hochelaga-Maisonneuve	Agriculture urbaine	1	8
Auberge du coeur l'Escalier	Hochelaga-Maisonneuve	3RV	1	10
Bibliothèque Hochelaga	Hochelaga-Maisonneuve	Agriculture urbaine	1	7
Boulot vers...	Hochelaga-Maisonneuve	Agriculture urbaine, 3RV	2	33
CAP Saint-Barnabé	Hochelaga-Maisonneuve	Compostage	2	13
Carrefour Parenfants	Hochelaga-Maisonneuve	3RV	1	7
Centre Jeunesse Emploi	Hochelaga-Maisonneuve	Agriculture urbaine	5	34
Centre Local d'emploi Hochelaga-Maisonneuve	Hochelaga-Maisonneuve	Réduction empreinte écologique	1	20
Centre sportif de l'UQAM	Externe	3RV	1	9
Chantiers Jeunesse	Hochelaga-Maisonneuve	éco-quartier	1	39
Club des pirouettes CCSE Maisonneuve	Hochelaga-Maisonneuve	3RV	1	20
Dental Wings	Hochelaga-Maisonneuve	Réduction empreinte écologique	1	16
Distributions l'Escalier	Hochelaga-Maisonneuve	Réduction empreinte écologique, agriculture urbaine	2	21
Église MCI	Mercier-Ouest	3RV	1	12
Escale Famille le Triolet	Mercier-Ouest	3RV, agriculture urbaine	14	25
Gérer son quartier	Mercier-Ouest	Résidus alimentaires	3	31

Lieu	Quartier	Thématique	Nombre d'ateliers	Nombre de participants-es
Le Chez-nous Mercier-Est	Mercier-Est	Biodiversité	1	7
Maison des familles Mercier-Est	Mercier-Est	Agriculture urbaine	3	15
Paroisse St-François d'Assise	Mercier-Est	Compostage	1	3
L'ntre-Jeunes - Petit-garage	Mercier-Est	Biodiversité	1	12
PITREM	Mercier-Est	Verdissement	1	13
Projet Harmonie	Mercier-Est	Biodiversité	2	18
Pavillon d'Éducation Communautaire · Hochelaga- Maisonnette	Hochelaga- Maisonnette	Verdissement, éco- quartier	1	12
Tour de Lire	Hochelaga- Maisonnette	3RV	1	18
Formations ouvertes à tous				
Carré de sucre	Hochelaga- Maisonnette	Agriculture urbaine, biodiversité, verdissement	4	26
3089 Sainte- Catherine	Hochelaga- Maisonnette	Conférence Zéro Déchets	1	83
Total			108	1377

Résultat des sondages d'appréciation

Dans un souci d'amélioration continue, **132 sondages** de satisfaction ont été distribués aux participants-es et professeurs-es dans les écoles, organismes et camps de jour après les diverses activités et formations données par l'éco-quartier. Les deux tableaux suivant démontrent une très bonne appréciation globale du contenu des activités ainsi que du dynamisme des animations offertes.

S'agissant du contenu des activités :

Tableau 4: Résultats des sondages d'appréciation des activités

	Appréciation de l'activité	L'activité est bien adaptée au groupe	L'activité correspond aux attentes	Les techniques d'enseignements favorisent l'apprentissage	La durée est adéquate	Je recommande cette activité
En accord ou Tout à fait en accord	98%	98%	99%	98%	98%	99%
En désaccord ou Tout à fait en désaccord	2%	2%	1%	2%	2%	1%

S'agissant de la prestation de la formatrice en environnement :

Tableau 5: Résultats des sondages d'appréciation des animations

	L'animation est bien structurée et organisée	Le formateur est clair et dynamique	Le formateur agit de façon professionnelle	Le matériel est adéquat
En accord ou Tout à fait en accord	99%	98%	98%	98%
En désaccord ou Tout à fait en désaccord	1%	2%	2%	2%

Partager nos réussites

Diffuser les retombées environnementales des projets Nature en ville

Afin de valoriser les efforts citoyens, promouvoir les projets et souligner nos partenariats, l'éco-quartier a diffusé les réussites collectives de l'arrondissement en matière de verdissement et de nature en ville. Les publications en lien avec les projets Nature en ville en 2018 sont les suivantes :

- Une publication Facebook pour la distribution des arbres pour UAPMQ: 468 vues
- Une publication Facebook pour la distribution des fleurs : 895 vues

- Une publication Facebook pour l'installation de l'hôtel à insectes au patio culturel de la maison de culture Maisonneuve: 1218 vues
- Une publication Facebook sur la plantation dans la ruelle verte Lapointe : 982 vues.



Figure 11: Publication Facebook ruelle verte Lapointe

Diffuser les retombées environnementales des projets en écoresponsabilité

Afin de valoriser les efforts citoyens, promouvoir les projets et souligner nos partenariats, l'éco-quartier a diffusé les réussites collectives de l'arrondissement en matière d'écoresponsabilité. Les résultats des certifications des fêtes suivantes ont été diffusés par un article de nouvelles sur le site Internet de l'éco-quartier, dans un vidéo bilan de l'année ainsi que dans l'infolettre de YQQ :

- Fête de famille Mercier-Est;
- Fête de famille Hochelaga-Maisonneuve;
- Mercier-Ouest en fête;
- Louis-Riel en fête.



Figure 12: Article sur les événements écoresponsables

Communications générales

Encore une fois cette année, nous avons poussé plus loin l'efficacité des communications de l'éco-quartier tout en étant de plus en plus pertinent pour les citoyens-nes de l'arrondissement. Avec notre campagne *On essaie Zéro Déchet* qui s'est étalée sur la majorité de l'année, nous avons pu aborder plusieurs sujets en lien avec la gestion des matières résiduelles de façon ludique et accessible.

Le programme Éco-quartier MHM a également rayonné dans les communications globales de l'organisme YQQ par le biais de l'infolettre et du compte Instagram.

Publications Facebook

En 2018, **430 publications** relatives à la promotion de nos activités et à différents enjeux environnementaux ont été partagées sur la page Facebook de l'éco-quartier, soit une moyenne de 36 publications par mois. Cette tendance se maintiendra jusqu'à la fin de l'année.

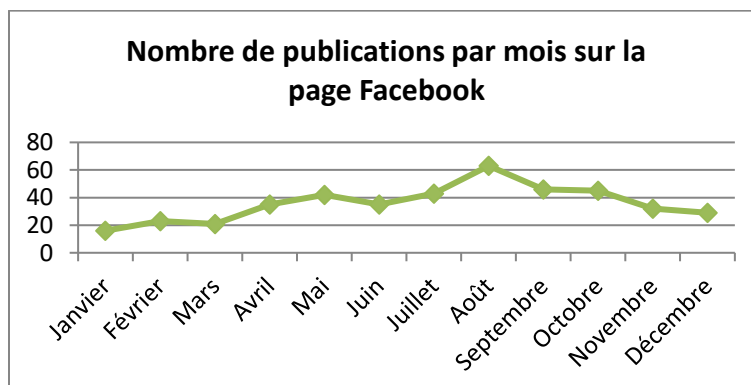


Figure 13: Nombre de publications sur la page Facebook de l'éco-quartier entre le mois de janvier et novembre 2018

Popularité des publications

Le **nombre de « j'aime »** a connu un taux d'augmentation moyen mensuel de 3,8 % en 2018 – une augmentation par rapport à 2017 qui avait un taux de 2,5%. La page est donc passée de 2 626 « j'aime » en janvier 2018 à 4 103 le 31 décembre 2018. La quantité de « j'aime » ne traduit pas directement l'engagement des citoyens-nes, mais l'augmentation constante des abonnés-es démontre un intérêt clair envers nos activités et nos sujets de sensibilisation.

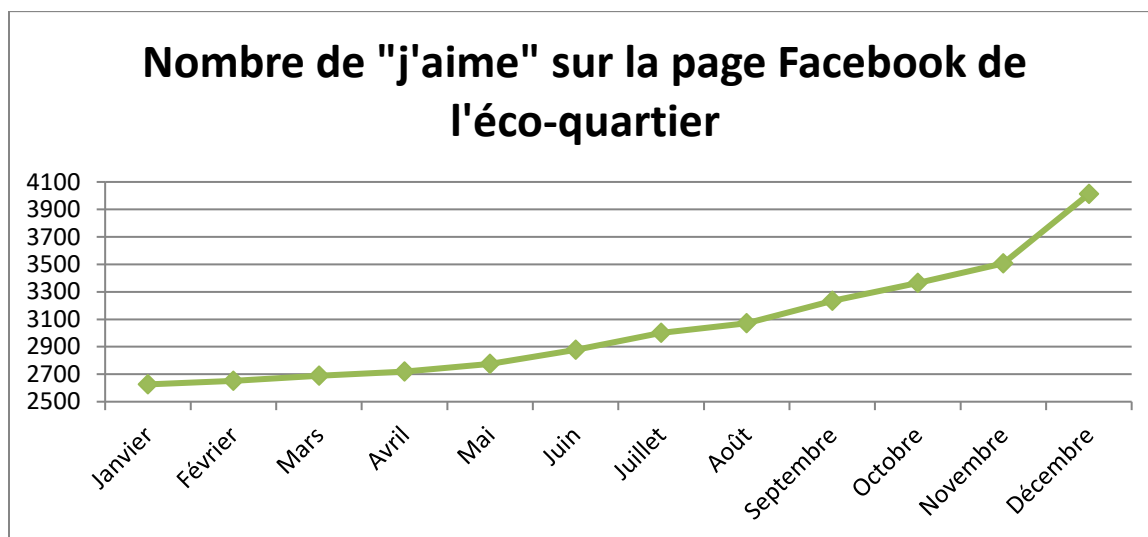


Figure 14: Nombre de "j'aime" sur la page Facebook de l'éco-quartier au début de chaque mois de 2018

Fréquentation du site Web

En 2018, les différentes pages du site Web de l'éco-quartier ont été vues plus de 40 600 fois. Ceci est une légère augmentation par rapport à l'an dernier et donc encore un nouveau record d'achalandage de notre site.

En 2018, après la page d'accueil du site Web (9 158 vues), l'article sur les sacs compostables et le processus de compostage a été le plus visionné (7 765 vues) suivi des pages Contacts (2 109 vues), Info-collectes (1 792 vues) et Offres d'emploi et de stages (1357 vues).

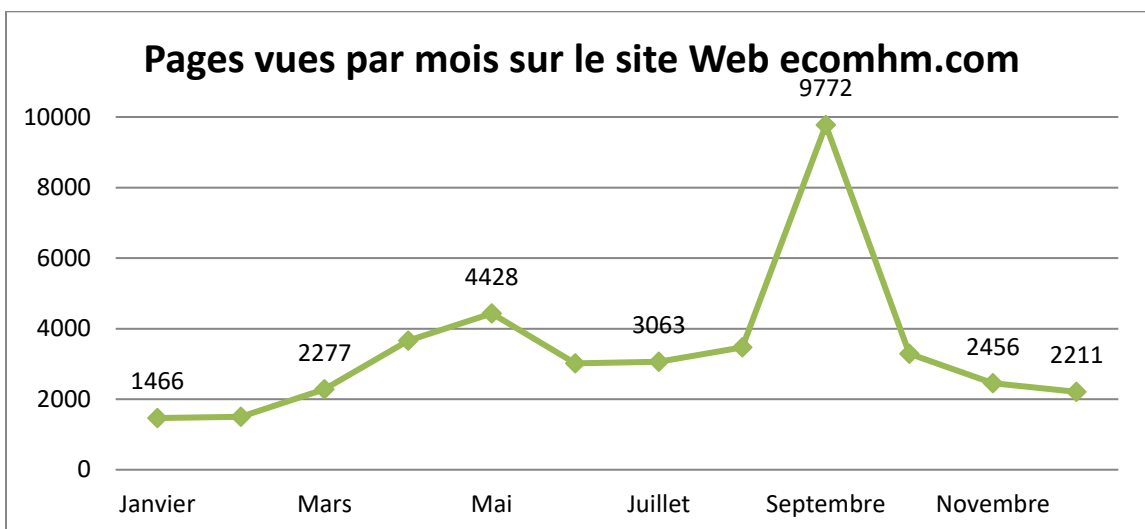


Figure 15: Nombre de pages vues par mois sur le site Web ecomhm.com en 2018

Capsules vidéo

En 2018, cinq capsules vidéo ont été produites pour sensibiliser les citoyens-nes de MHM sur différents aspects de la gestion des matières résiduelles. Elles ont été diffusées sur Facebook et Youtube, dans l'infolettre ainsi que sur le site Web. Les quatre premières ont fait partie de la campagne *On essaie Zéro Déchet* et ont été visionnées **plus de 17 000 fois** tandis que la cinquième a été créée pour expliquer le rôle des sacs compostables dans la collecte des résidus alimentaires et a été visionnée **plus de 9300 fois**.



Sensibiliser et former les citoyens-nes aux enjeux environnementaux

Participation aux événements

L'éco-quartier a été présent à **26 événements de sensibilisation** organisés tout au long de l'année et rejoignant **1 254 citoyens-nes**.



Figure 16: Fabrication de Taiwashi-Festival des savoirs partagés (haut gauche), kiosque fête de la famille Hochelaga-Maisonnette (haut, droite) et Grande fabrique 2018 (bas)

Tableau 6: Kiosques d'animation 2018

Date	Nom de l'évènement	Thématique	Nb de participants-es
8 mars	Habitations le domaine	3RV	3
26 mai	Fête de famille Mercier-Est	Plusieurs	45
26 mai	Distribution des fleurs HM, MO, ME	Verdissement	150

Date	Nom de l'évènement	Thématique	Nb de participants-es
2 juin	Fête de famille Hochelaga-Maisonnette	Plusieurs	76
9 juin	Mercier-Ouest en fête	Plusieurs	61
16 juin	Collecte semaine des déménagements	3RV	13
21 juin	Collecte semaine des déménagements	3RV	23
21 juin	Collecte semaine des déménagements	3RV	38
4 juillet	Pique-Nique Projet Harmonie	3RV	23
4 juillet	Fête de district Louis-Riel	Plusieurs	28
26, 28 juillet	Kiosque de sensibilisation sur l'économie d'eau	Conservation de l'eau	184
4 août	Fête de district Mercier-Est	Plusieurs	27
11 août	Fête de quartier Louis-Riel en fête	Plusieurs	85
11 août	Évènement les Bionniers de Biopolis	Biodiversité	10
18, 19 août	La Grande Fabrique	Plusieurs	150
23, 24 août	Festival des savoirs partagés	Plusieurs	41
25 août	Verdissons Hochelaga-Maisonnette	Verdissement	30
30, 31 août	Vente de trottoir Hochelaga-Maisonnette	Plusieurs	50
6 septembre	Salon de la rentrée communautaire Hochelaga-Maisonnette	Plusieurs	20
8 septembre	Foire commerciale de Mercier-Est	Plusieurs	35
8 septembre	Fête parc Michel-Bourdon	Plusieurs	20
8 septembre	Bazar du réemploi Hochelaga Maisonnette	Plusieurs	35
15 septembre	Corvée parc Bellerive	Plusieurs	4
24 octobre	Conférence Zéro Déchet	Plusieurs	83
27 octobre	Réparathon	Plusieurs	20
Total			1254

Formations grand public

Cette année, 10 formations grand public ont été offertes aux citoyens-nes de l'arrondissement. Un total de **104 personnes** a donc été sensibilisé sur des sujets divers.

Tableau 7: Formations ouvertes aux citoyens-nes données par l'éco-quartier 2018

Date	Lieu	Quartier	Thématique	Nombre d'ateliers	Nombre de participants-es
28 avril	Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve	Propreté, 3RV	1	22
5 juin	Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve	Fabrication de sacs en tissu	1	3
15 septembre	Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve	Fabrication pellicules alimentaires réutilisables	3	28
17, 19 avril	Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve, Mercier-Est	Agriculture urbaine	2	27
8 décembre	Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve, Mercier-Est	Confection de baume à lèvres	1	12
12 décembre	Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve, Mercier-Est	Initiation à la teinture végétale	1	0- Activité annulée par manque d'inscriptions
15 décembre	Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve, Mercier-Est	Confection de chandelle artisanale	1	12
Total				10	104

Au grand total, si on comptabilise les formations ponctuelles et celles offertes dans les points de service de l'éco-quartier, **118 formations** ont été réalisées rejoignant **1 481 personnes**.

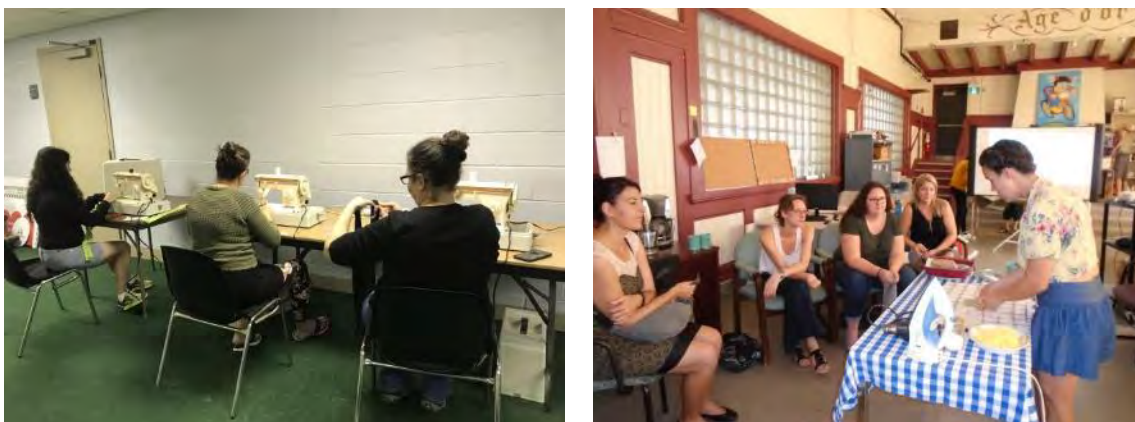


Figure 17: Atelier de fabrication de sacs, fabrication de pellicule alimentaire

Participation aux campagnes à vocation environnementale et journées thématiques

Des actions de sensibilisation et de communication ont été mises de l'avant pour informer les citoyens-nes lors de **4 journées thématiques** environnementales d'envergure:

- Tenue de la campagne Un arbre pour mon quartier au printemps (du 5 avril au 31 mai) et à l'automne (23 août au 27 septembre);
- Jour de la Terre le 22 avril : organisation de corvées sur les rues Sainte-Catherine et Ontario le 28 avril;
- Semaine des déménagements du 25 juin au 3 juillet : trois kiosques de collectes ont été tenus dans le cadre de cette semaine. De la sensibilisation et des activités de porte-à-porte ont également été réalisées;
- Semaine québécoise de réduction des déchets du 20 au 28 octobre : deux événements ont eu lieu, soit la conférence Zéro Déchet et le réparathon.



Figure 18: Conférence Zéro Déchet, 2018

Contribution des patrouilles à la sensibilisation des citoyens-nes

PATROUILLE BLEUE

Pendant tout le mois de mai, une patrouille de sensibilisation bleue a effectué **18 activités** de porte-à-porte afin de sensibiliser les résidents-es de l'arrondissement à l'économie d'eau potable, la déconnexion des gouttières et le refoulement des égouts.

En plus du porte à porte, **1 kiosque** tenu lors de la fête des familles de Mercier-Est a été réalisé. La patrouille a aussi interpellée les citoyens-nes dans les lieux publics et les arrêts d'autobus. Les activités de sensibilisation de la patrouille bleue ont rejoint **399 personnes** cette année.

20 documents sur l'économie d'eau et **67 documents** sur la déconnexion des gouttières ont été distribués.

PATROUILLES VERTES

Présentes du 9 juin au 25 août, **5 patrouilles de sensibilisation environnementale** (vertes) ont rejoint l'équipe de l'éco-quartier cet été. Leur mandat consistait à sensibiliser les citoyens-nes de l'arrondissement à différentes problématiques environnementales par le biais d'activités de porte-à-porte, de kiosques et d'animations. Les thèmes abordés touchaient quatre grands volets : la forêt urbaine, la gestion des matières résiduelles, la consommation responsable de l'eau et le soutien aux mandats locaux (animation dans les camps de jour, implication dans les projets terrains menés par l'éco-quartier, distribution de billets de courtoisies, etc.).

Au total, **153 interventions** ont été menées par la patrouille verte cette année rejoignant **4524 citoyens-nes** dont 3972 citoyens-nes sensibilisés et 552 citoyens-nes ayant directement participé à leurs activités.

Au total, **1555** billets de courtoisies ont été distribués pour les collectes suivantes :

- Recyclage : 679
- Résidus alimentaires : 798
- RDD/TIC : 78

Tel que convenu avec l'arrondissement, les quadrilatères suivants ont été ciblés en priorité pour la distribution de billets de courtoisie :

- N : Laflèche, E : Saint-Donat, S : Notre Dame, O : Beaurivage ;
- E : Paul Pau, S : Sherbrooke, O : Desmarteau ;
- N : Sherbrooke, E : Arcand, S : Hochelaga, O : Langelier ;
- N : Hochelaga, E : Joliette, S : Ontario, O : Saint-Germain.



Figure 19: Équipe des 5 patrouilleuses vertes, événement écoresponsable, kiosque collecte de déménagement et collecte de sondage résidus alimentaires

Tableau 8: Actions de sensibilisation réalisées par les patrouilles vertes : mandat Forêt urbaine

Type d'activité	Thème abordé	Nombre de personnes rejointes	Nombre de personnes participantes
Porte-à-porte (x5)	Campagne Un arbre pour mon quartier	31	
Distribution des arbres (x2)	Campagne Un arbre pour mon quartier	49 arbres distribués	
Animation grand public (x1)	Agrile du frêne	20	4
Kiosque (x1)	Campagne Un arbre pour mon quartier	17	
Porte-à-porte (x5)	Agrile du frêne	95	
Animation CPE (x4)	Agriculture urbaine		24

Type d'activité	Thème abordé	Nombre de personnes rejointes	Nombre de personnes participantes
Animation camps de jour (x3)	Biodiversité, agriculture urbaine		65

Animation camps de jour (x1)	Esplanade		18
------------------------------	-----------	--	----

Tableau 9: Actions de sensibilisation réalisées par les patrouilles vertes : mandats locaux

Type d'activité	Thème abordé	Nombre de personnes rejointes	Nombre de personnes participantes
Porte-à-porte (x5)	Concours d'embellissement	12	
Plantation (x1)	Ruelle vertes	1 intervention	
Installation	Hôtel à insectes	1 intervention	
Construction (x1)	Bacs	1 intervention	
Travaux horticoles, récoltes et planification au Jardin de l'Esplanade (x6)	Agriculture urbaine	6 interventions	
Animation (x3)	Corvées, autres	41	41
Affichage (x1)	Pour campagne Zéro Déchet	234	

Tableau 10: Actions de sensibilisation réalisées par les patrouilles vertes : mandat gestion des matières résiduelles

Type d'activité	Thème abordé	Nombre de personnes rejointes	Nombre de personnes participantes
Porte-à-porte (x46)	Sondage collecte résidus alimentaires	601	
Brigade verte lors de Mercier-Ouest en Fête	Tri des matières sur le site	125	
Brigade verte lors de la Fête de famille Mercier-est	Tri des matières sur le site	45	
Kiosque (x3)	Collecte dans le cadre de la Semaine des déménagements	79	74

Type d'activité	Thème abordé	Nombre de personnes rejointes	Nombre de personnes participantes
Distribution billets de courtoisie (x14)	Collecte des matières organiques	782	
Distribution billets de courtoisie (x14)	Collecte des matières recyclables	667	
Brigade verte lors de Louis-Riel en fête	Tri des matières sur le site	86	
Kiosque (x3)	Gestion des matières résiduelles	129	
Animation camps de jour (x4)	Gestion des matières résiduelles		194
Animation autre (x2)	Gestion des matières résiduelles		94
Distribution billets de courtoisie (x10)	RDD	74	

Tableau 11: Actions de sensibilisation réalisées par les patrouilles vertes : mandat consommation responsable de l'eau

Type d'activité	Thème abordé	Nombre de personnes rejointes	Nombre de personnes participantes
Kiosque (x3)	Sensibilisation économie d'eau à l'intérieur	212	
Porte-à-porte (x31)	Économie d'eau	262	
Porte-à-porte (x20)	Gouttières	368	
Animation camps de jour (x3)	Économie d'eau à l'intérieur		38

*NB : Le nombre d'interventions est basé sur le nombre de lignes de l'onglet **Activités** du rapport détaillé Excel Patrouille Verte. Plusieurs portes à portes, kiosques et autres activités portaient sur plusieurs thématiques. Le tableau ci-dessus ne reflète pas le nombre d'interventions réelles, mais le nombre par thématiques.*

PATROUILLE ILEAU

Cette année, le partenariat entre le CRE Montréal, le Regroupement des éco-quartiers et les éco-quartiers situés sur le territoire du projet ILEAU a été reconduit dans le but de poursuivre l'action de mobilisation des citoyens-nes en ce qui concerne la plantation d'arbres dans le cadre de la campagne *Un arbre pour mon quartier*. Présente durant trois semaines, la patrouille ILEAU de l'éco-quartier a sillonné une nouvelle fois

les rues de Mercier entre le 16 mai et 6 juin dans le but de promouvoir la campagne. Pour ce faire, 271 feuillets promotionnels ont été distribués.

100 végétaux indigènes (grimpants et arbustes) ont également été offerts aux citoyens-nes résidant dans Mercier-Est et Mercier-Ouest.

YQQ | Programme Éco-quartier

Volet Écoresponsabilité

Avec la vente de **15 composteurs domestiques**, l'éco-quartier a contribué cette année à diminuer l'enfouissement des matières pouvant être compostées. De plus, **1 348 kg de produits électroniques** et **537 kg de biens usagés** ont été récoltés lors de la semaine des déménagements et **225 citoyens-nes** ont été sensibilisés à l'impact des résidus domestiques dangereux (RDD) par la distribution de billets de courtoisie et la distribution de **146 registres des lieux de récupération** dans l'arrondissement. Grâce à l'organisation de **trois bazars** du réemploi, les citoyens-nes ont également été sensibilisés de manière concrète à l'importance de se départir de façon responsable de leurs objets encore en bon état. **2 grandes corvées de nettoyage** rejoignant 229 citoyens-nes et le soutien logistique apporté à **33 corvées autonomes** nous ont permis de favoriser la mobilisation citoyenne et contribuer à la propreté dans les différents quartiers. Au total, **1 841 citoyens-nes** ont participé aux corvées de nettoyage autonomes. La gestion de **12 évènements écoresponsables** (10 en accompagnement de partenaires et 2 organisés par YQQ) réunissant au total 43 870 personnes nous a également permis de **détourner 808 kg—de matières compostables et 257 kg de matières recyclables des sites d'enfouissement**.

Par un service personnalisé apporté à **6 organismes**, l'éco-quartier a contribué à la diminution des déchets produits par ces partenaires et les a accompagnés dans la sensibilisation de leurs employés-es ou clients-es à une consommation plus responsable.

La totalité des actions posées par l'éco-quartier dans son volet Écoresponsabilité a participé à outiller l'ensemble de la collectivité pour une réduction quotidienne de notre empreinte écologique, tout ceci grâce à l'implication des 30 employé-es saisonniers et permanents de l'organisme.

Favoriser le réemploi (3-RV)

Bazars du Réemploi

Cette année encore, l'éco-quartier a organisé **trois bazars du réemploi** dans l'arrondissement. Deux ont eu lieu pendant des fêtes de quartier et le troisième a été organisé de manière indépendante par l'éco-quartier. Suite à un sondage auprès des locateurs et locatrices de tables, il a été possible d'estimer que les trois bazars ont généré **plus de 12 200\$ en économie de seconde main**.

MERCIER-OUEST EN FÊTE

Lors du Bazar du réemploi organisé le 9 juin 2018 au parc Jean Amyot dans le cadre de Mercier-Ouest en Fête, **42 tables** ont été louées aux citoyens-nes. Pour les habitués-es de cet évènement, il s'agit toujours d'une belle occasion de se départir des objets non utilisés et de leur donner une seconde vie.



Figure 20: Bazar du réemploi de Mercier-Ouest en fête, le 9 juin 2018.

LOUIS-RIEL EN FÊTE

Pour le bazar organisé dans le cadre de Louis Riel en Fête au parc Pierre-Bédard qui a eu lieu le 11 août 2018, **24 tables** ont été louées.



Figure 21: Bazar du réemploi de Louis-Riel en fête, le 11 août 2018.

BAZAR HOCHELAGA-MAISONNEUVE

Cette année, l'éco-quartier a organisé pour la deuxième fois un bazar du réemploi dans le quartier de Hochelaga-Maisonneuve. Ce bazar, qui a eu lieu le 8 septembre 2018 sur la place Genevilliers-Laliberté, a permis la location de **48 tables** à des citoyens-nes qui se sont dits enthousiasmés de voir cette initiative revenir pour une deuxième année et qui souhaitent renouveler l'expérience l'an prochain.



Figure 22: Bazar du réemploi d'Hochelaga-Maisonneuve, le 8 septembre 2018.

Réparathon

L'Éco-quartier a organisé cette année le premier réparathon de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve le samedi 27 octobre 2018, dans une des salles du CCSE Maisonneuve. Au total, ce sont **25 bénévoles** (21 réparateurs-trices et 4 bénévoles pour la logistique) qui ont permis à cet événement d'être un succès.

Il était possible pour les citoyens-nes de faire réparer leurs objets gratuitement dans une des **8 catégories** suivantes : appareils sonores, bijoux, couture, appareils électriques, appareils électroniques, menuiserie, vélo et instruments de musique. **45 citoyens-nes sont venus avec 64 objets**, dont 35 ont été réparés, 25 ont été diagnostiqués et seulement 4 n'ont pas pu être réparés.

Tableau 12: Nombre de réparations par catégories

Objets	Réparé	Diagnostic	Non réparable
Appareils sonores	1	2	
Bijoux	2		
Couture	17	1	
Électrique	7	14	2
Électronique	3	5	2
Menuiserie	1	1	
Vélo	3	2	
Instruments de musique	1		
Total	35	25	4

Les réparateurs étaient soit des citoyens-nes bénévoles, soit des bénévoles issus de **4 partenariats avec différents organismes** :

- RepairCafé Montréal;
- FabLab du PEC;
- La Puce Électronique;
- JB Luthier.

La recherche de partenaires a aussi permis de recevoir des pièces de vélo en don de la part de VéloEspresso et de SOS Vélo, qui nous ont aussi prêté des outils permettant de faire plus de réparations.



Figure 23 : Réparation d'un appareil électrique lors du premier Réparathon de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, le 27 octobre 2018.

Guide du réemploi

Chaque année, l'éco-quartier met à jour le guide du réemploi. Il s'agit d'un guide qui, jumelé à des points de collecte pour les RDD, indique aux citoyens-nes les différents points de dépôt dans l'arrondissement pour des objets toujours en bon état.

Ce guide indique donc 20 organismes ou entreprises où déposer des appareils électriques, appareils électroménagers, articles de décoration, appareils informatiques et audiovisuels, jouets et jeux, meubles, vélos et vêtements. Ce guide, qui permet aussi aux citoyens-nes de visualiser les 35 endroits recensés dans l'arrondissement récupérant les piles, cellulaires, cartouches d'encre, liquides (huiles, antigels, etc.), peintures, ampoules ou appareils électroniques, a également été diffusé sur le site Internet et Facebook de l'éco-quartier. Il a aussi été distribué régulièrement aux citoyens-nes se présentant dans les points de service ainsi qu'à l'occasion de nos évènements.

En 2018, **146 guides ont été distribués.**

Guider les citoyens-nes, les organismes et les commerçants dans leur démarche de développement durable en favorisant une saine gestion des matières résiduelles et le verdissement

Service d'écoconseil offert aux organismes ou commerçants

Cette année, **6 organismes** ont sollicité l'éco-quartier afin de bénéficier d'un service écoconseil. Pour chacun d'entre eux, des formations et des visites de diagnostic ont été réalisées au courant desquelles les forces et les points d'amélioration en matière d'actions environnementales déjà posées à l'interne ont été évalués. Des conseils concrets ont ensuite pu être offerts lors de la visite personnalisée dans ces établissements **et 6 plans d'actions environnementales graduels leur proposant une meilleure gestion de leurs matières résiduelles** ont été rédigés pour chacun d'entre eux avec des objectifs et des actions à entreprendre. Le tableau ci-bas présente un résumé des conseils, rencontres et formations données à ces organismes.

L'éco-quartier a aussi rencontré le collège Maisonneuve afin de discuter des différentes options pour implanter la collecte des résidus alimentaires dans les cafétérias de l'école. Aucun plan d'action n'a été rédigé, mais une rencontre a eu lieu avec la stagiaire en environnement afin de l'outiller dans ses démarches.

L'école secondaire Édouard-Montpetit a aussi contacté l'éco-quartier afin d'obtenir des conseils quant au tri des matières recyclables, pour obtenir des affiches afin d'améliorer le tri ainsi que pour avoir des bacs bruns pour un de leurs événements. Aucun plan d'action n'a été rédigé, mais plusieurs échanges ont eu lieu afin d'outiller cette école.

De plus, des suivis ont été effectués auprès des organismes ayant bénéficié de ce service en 2017, afin de leur offrir de nouvelles formations et de faire état de l'avancement de leurs efforts. Le tableau ci-bas présente les organismes rencontrés en 2018 et les résultats des suivis auprès de ceux rencontrés en 2017.

Tableau 13: Liste des commerces et organismes appuyés par l'éco-quartier en 2018

Nom du commerce ou de l'organisme	Nombre de personnes concernées	Types de conseils donnés	Nombre de rencontres	Formations données
-----------------------------------	--------------------------------	--------------------------	----------------------	--------------------

Nom du commerce ou de l'organisme	Nombre de personnes concernées	Types de conseils donnés	Nombre de rencontres	Formations données
La Puce	15 employés-es	Amélioration des pratiques de recyclage, sensibilisation des employés-es à la réduction de l'utilisation du papier, amélioration de l'écoresponsabilité de la cuisine des employés (réduction des déchets, approvisionnement responsable)	1 rencontre de diagnostic	1 formation personnalisée sur des techniques afin de réduire la consommation de papier
Gérer son quartier	728 logements	Implantation de la collecte des résidus alimentaires pour les résidents-es, amélioration du tri des matières résiduelles et augmentation du taux de participation aux différentes collectes, réduction des dépôts sauvages de RDD.	1 rencontre de diagnostic, 1 rencontre de planification d'activités	1 formation ouverte sur la collecte des résidus alimentaires, 1 activité extérieure et deux après-midis de porte-à-porte de sensibilisation au tri des matières et aux différentes collectes,
Carrefour Parenfants	Toutes les personnes présentes aux événements, groupes de parents, employés-es	Amélioration de l'écoresponsabilité des événements, réduction des déchets produits dans les bureaux, approvisionnement responsable, implication des parents au virage écoresponsable	1 rencontre de diagnostic, 1 rencontre d'écoconseil avec les parents pour la fête de Noël	1 formation aux employés-es sur la tenue d'événements écoresponsables
École secondaire Louis-Riel	1300 élèves	Implantation de la collecte des résidus alimentaires dans la cafétéria	1 rencontre de diagnostic	Plusieurs ateliers et formations proposées une fois le projet lancé
Mercier-Ouest Quartier en santé (MOQS)	Toutes les personnes présentes aux événements, 6 employés-es	Amélioration de l'écoresponsabilité des événements, approvisionnement responsable, réduction des déchets et augmentation du recyclage	1 rencontre de diagnostic	Aucune encore

Nom du commerce ou de l'organisme	Nombre de personnes concernées	Types de conseils donnés	Nombre de rencontres	Formations données
Pavillon d'éducation communautaire (PEC)	Toutes les personnes présentes aux événements	Amélioration de l'écoresponsabilité des événements	1 rencontre de diagnostic	Aucune encore

Tableau 14: Suivis effectués auprès des commerces ou organismes rencontrés en 2017

Nom du commerce ou de l'organisme	Nombre de personnes concernées	Nombre de rencontres	Formations données
Église MCI	12 personnes	NA	1 formation de 3 heures sur la tenue d'événements écoresponsables
COOP Fusion Verte	247 logements	Plusieurs échanges téléphoniques et courriels concernant les activités du comité environnement et proposition de former les équipes de porte-à-porte et de fournir du matériel éducatif tels que les dépliants pour aider à améliorer le tri, la participation à la collecte du recyclage et la gestion des matières résiduelles.	NA
Auberge du cœur l'Escalier	10 personnes	NA	1 formation sur la réduction de l'empreinte écologique
Projet Harmonie	192 logements	4	1 activité de sensibilisation au tri des matières lors du pique-nique de l'organisme, 1 projet de 4 mois en partenariat avec l'OMHM pour améliorer la gestion des matières résiduelles sur le site.
Boulot Vers...	NA	Aucune nouvelle rencontre	Aucune nouvelle formation n'a été offerte à cet organisme en raison d'un changement de personnel.

Accompagnement d'organismes, entreprises et autres dans la tenue d'événements écoresponsables (fêtes de quartier)

Du mois d'avril à novembre, l'éco-quartier a assuré un soutien aux organismes de l'arrondissement pour la tenue de **10 événements écoresponsables** dont les 4 fêtes de quartier. Cette année, l'arrondissement a spécifiquement contribué à l'implantation de la collecte des résidus alimentaires lors des événements en fournissant les bacs bruns de 240L en plus des bacs de recyclage de 360L et d'ordures de 360L et en collectant les matières après l'évènement dans 8 de ces 10 événements. **43 870 personnes** étaient présentes à ces événements. **10 certifications d'événements écoresponsables** au total ont été attribuées par notre système de vérification dont les indicateurs sont disponibles dans les tableaux situés un peu plus bas.

YQQ a aussi organisé **2 événements écoresponsables** au courant de l'année réunissant **108 personnes**.

Pour tous les événements, l'éco-quartier a effectué les actions suivantes :

- sensibilisation des comités;
- conseils sur les mesures à mettre en place en fonction de l'édition précédente (lorsqu'applicable);
- élaboration des actions à poser en amont et sur place;
- mise en place des échéanciers et responsables attitrés aux tâches;
- mise en place des îlots de récupération avec la signalétique adéquate;
- conseil et appui pour la gestion des matières compostables après l'évènement;
- gestion de la brigade verte sur place;
- comptabilisation des gaz à effet serre et conseil pour la compensation.

L'éco-quartier a aussi appuyé six organisateurs d'événements écoresponsables autonomes dans le restant de leurs démarches par des conseils ainsi que le prêt de bacs de compostage et de recyclage: le Carnaval Hivernal de la Corporation d'animation des places publiques, le Festifamille Hockeylaga de la Maison à Petits Pas, le souper spaghetti de l'école Maisonneuve, la Fête de Noël de la Maison des familles de Mercier-Est, l'épluchette de blé d'inde de l'école Édouard-Montpetit (bacs bruns livrés par l'arrondissement suite à une demande de la part de l'éco-quartier) et l'inauguration du projet de Carré de sucre de la table de quartier Hochelaga-Maisonneuve.

Grâce à la mise en place de ces actions, **62 447 kg eq. CO₂** ont été comptabilisés et les organismes participants ont été invités à compenser ces émissions de gaz à effet de serre grâce à différentes options de dons à d'autres organismes ou la plantation

d'arbres. Les émissions totales ont été calculées sur la base d'un échantillon de participants-es interrogés et sur le nombre de participants-es total.

808 kg de matières compostables et **257 kg de matières recyclables** ont au total été détournés des sites d'enfouissement.



Figure 24 : Brigade verte lors de l'événement de la Grande Fabrique, 18-19 août 2018

Tableau 15: Liste des événements écoresponsables appuyés par l'éco-quartier

Date	Nom de l'évènement	Nbre de personnes	Quantité de matières compostables produites en kg et litres	Quantité de matières recyclables produites en kg et litres	% détourné	Taux d'erreur dans le tri (%)	Quantité de GES produits (en kg CO2eq) en 2017	Quantité de GES produits (en kg CO2eq) en 2018	Nbre d'îlots	Certification atteinte
Événements de YQQ										
23 mars	AGA	36	7 L 0,45 kg	67 L 3,175 kg	100%	0%	85,34 ou 1,94/personne	41,94 ou 1,17/personne Réduction de 40%	2	NA
20 septembre	Remise des prix du concours d'embellissement	72	20L 1 kg	30L 0.5 kg	100%	0%	31,08 ou 0,60/personne	55,22 ou 0,77/participant Augmentation de 28%	2	NA
Événements de la SDC Hochelaga-Maisonneuve										

Date	Nom de l'évènement	Nbre de personnes	Quantité de matières compostables produites en kg et litres	Quantité de matières recyclables produites en kg et litres	% détourné	Taux d'erreur dans le tri (%)	Quantité de GES produits (en kg CO2eq) en 2017	Quantité de GES produits (en kg CO2eq) en 2018	Nbre d'îlots	Certification atteinte
7 avril	Foire culinaire : Complètement Sucres	2 000	423 L 29 kg	402 L 12,5 kg	63%	Moins de 5%	322,5 ou 0,43/personne	0,31/personne Soit 620 total Diminution de 28%	6	Or (4e niveau sur 5)
18-19 août	La Grande Fabrique	27 000	760 L 55,5 kg	1 500 L 88 kg	75%	Moins de 5%	0,61/personne Soit 9 150 total	1,86/personne Soit 50 329,38 total Augmentation de 204%	10	Argent (3e niveau sur 5)
Événement de la Corporation d'animation des places publiques (CAPP)										
Foire commerciale de Mercier-Est	8 septembre	6 000	400 L 91,5 kg	300 L 8 kg	90%	Moins de 5%	NA – non calculé	NA – non calculé	6	Argent (3e niveau sur 5)
Événement du comité de surveillance Louis-Riel										
Fête de district Louis-Riel	7 juillet	500	240 L 22,5 kg	660 L 19 kg	89 %	Moins de 5%	NA – nouvel événement en 2018	NA – non calculé	6	Platine (5e niveau sur 5)
Fêtes de quartier										

Date	Nom de l'évènement	Nbre de personnes	Quantité de matières compostables produites en kg et litres	Quantité de matières recyclables produites en kg et litres	% détourné	Taux d'erreur dans le tri (%)	Quantité de GES produits (en kg CO2eq) en 2017	Quantité de GES produits (en kg CO2eq) en 2018	Nbre d'îlots	Certification atteinte
26 mai	Fête des familles de Mercier-Est	1 300	423 L 17 kg	938 L 33,5 kg	83%	Moins de 5%	0,92 / personne Soit 1858 total	0,44 / personne Soit 653 total Diminution de 52%	6	Argent (3e niveau sur 5)
2 juin	Fête de la Famille Hochelaga-Maisonneuve	4 000	235 L 22 kg	1 005 L 37,5 kg	73%	Moins de 5%	0,98 / personne Soit 1 960 total	0,381/ personne soit 1 525,05 total Diminution de 61%	6	Or (4e niveau sur 5)
9 juin	Mercier-Ouest en fête	1 250	470 L 33 kg	804 L 30,5 kg	70%	Moins de 5%	0,163/ personne Soit 320 total	0.08/ personne Soit 135,49 total Diminution de 51%	6	Platine (5e niveau sur 5)
11 août	Louis-Riel en fête	1750	1 316 L 525 kg	1005 L 37,5 kg	97%	Moins de 5%	NA – non calculé	NA – non calculé	6	Or (4e niveau sur 5)
Événements de partenaires										

Date	Nom de l'évènement	Nbre de personnes	Quantité de matières compostables produites en kg et litres	Quantité de matières recyclables produites en kg et litres	% détourné	Taux d'erreur dans le tri (%)	Quantité de GES produits (en kg CO2eq) en 2017	Quantité de GES produits (en kg CO2eq) en 2018	Nbre d'îlots	Certification atteinte
25 août	Verdissons ensemble Hochelaga-Maisonneuve	30	120 L 9,5 kg	240 L 3,5 kg	87%	Moins de 5%	NA – nouvel événement en 2018	NA – non calculé	3	Or (4e niveau sur 5)
20 novembre	6à8 certification amis des enfants (MOQS)	40	25L 2 kg	100L 4 kg	100%	Moins de 5%	NA - nouvel événement en 2018	0,49/ personne Soit 20 total	2	Platine (5e niveau sur 5)

Partenariat avec les commerçants de la SDC

Depuis l'automne 2017, l'éco-quartier travaille avec la SDC Hochelaga-Maisonneuve afin de développer des projets d'envergure permettant la réduction des déchets produits. Plusieurs projets ont été considérés et deux projets sont actuellement en cours de développement.

Le premier projet porte sur un système de tasses à café consignées, qui permettrait de réduire l'utilisation de verres à café pour emporter à usage unique. L'objectif est de développer un réseau de cafés participants, afin que les citoyens-nés puissent rapporter la tasse à café réutilisable consignée dans n'importe lequel des commerces. L'éco-quartier et la SDC se sont rencontrés à ce sujet à l'automne 2017. Depuis, l'éco-quartier a contacté différents cafés afin de sonder leur intérêt et fait des recherches afin de déterminer le meilleur produit à choisir. Les étapes à venir sont la réalisation d'un budget préliminaire, définir l'identité visuelle du projet, une rencontre avec les cafés intéressés et la SDC et déterminer le fonctionnement final du système.

Le deuxième projet porte sur la réduction de l'utilisation de pailles en plastique dans les commerces de la SDC. Ce projet pourrait éventuellement s'étendre aux contenants pour emporter à usage unique. L'éco-quartier a effectué des recherches quant au mouvement anti-paille qui s'observe de plus en plus dans plusieurs grandes villes au niveau mondial ainsi qu'aux politiques ayant été mises en place ailleurs. Des alternatives possibles aux pailles jetables ont aussi été compilées afin d'évaluer la meilleure option pour la SDC Hochelaga-Maisonneuve. Les prochaines étapes sont de déterminer la campagne de sensibilisation qui ciblera autant les citoyens-ne que les commerçants ainsi que les moyens de communication qui seront nécessaires et les alternatives qui seront proposées.

Bilan des pratiques de collecte des résidus alimentaires dans les immeubles de 9 logements et plus

L'éco-quartier distribue aussi des bacs bruns de 240L aux immeubles de 9 à 24 logements, aux organismes et aux écoles. Depuis 2016, ce sont 35 immeubles de 9 logements et plus qui ont fait la demande et 47 écoles, organismes ou commerces. Cette année, un suivi a été effectué auprès des immeubles de 9 logements et plus afin d'inspecter les bacs et leur proposer des conseils ou formations supplémentaires au besoin. Un bilan des pratiques de ces immeubles a aussi été rédigé à l'intention de l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

Au courant de l'été 2018, 23 adresses ont été inspectées. Pour 8 de ces adresses, les bacs bruns n'ont pas été aperçus. Sur les 15 adresses restantes, 13 bacs comportaient

des contaminants (matières recyclables, ordures, excréments de chien, sacs de plastique non compostables et résidus verts). Les responsables de ces immeubles ont été contactés afin de les sonder sur la collecte des résidus alimentaires, proposer des formations au besoin ainsi que les conseiller afin d'améliorer la qualité du tri. Ces appels ont aussi permis de réaliser le bilan des pratiques dans les immeubles de 9 logements et plus.

État de la participation citoyenne à la collecte des résidus verts dans l'arrondissement

Un sondage sur la participation citoyenne à la collecte des résidus verts a été lancé sur Facebook au courant du mois de juillet 2018. Il était aussi possible pour les citoyens-nes de le remplir en version papier au Bureau Accès Montréal. Afin d'encourager la participation à ce sondage, les répondants-es courraient la chance de gagner un des deux certificats cadeaux de 25\$ au magasin Terre à Soi. Au total, 367 réponses ont été collectées.

L'objectif de ce bilan, à l'intention de l'arrondissement, était de dresser un portrait de la participation à la collecte des résidus verts dans l'arrondissement ainsi que des habitudes des citoyens-nes qui y participent. Le bilan complet sera remis à l'arrondissement d'ici la fin de l'année 2018.

Distribuer des bacs de recyclage et des bacs de résidus alimentaires aux citoyens

Cette année, **1 375 bacs de recyclage** et **952 bacs bruns** ont été distribués dans l'ensemble des trois points de service de l'éco-quartier.



Figure 25: Journée de collecte des bacs bruns dans Hochelaga-Maisonneuve

Tableau 16: Nombre de bacs distribués par point de service

Point de service	Nombre de bacs de recyclage distribués	Nombre de bacs bruns distribués
Hochelaga-Maisonneuve	829	562
Mercier-Ouest	269	183
Mercier-Est	277	207
TOTAL	1 375	952

Le point de service situé dans Hochelaga-Maisonneuve demeure depuis quatre ans le point de service dans lequel nous distribuons le plus de bacs bruns aux citoyens-nes. Les raisons principales de ce constat est probablement que la collecte des bacs bruns est disponible pour l'ensemble des citoyens-nes résidant dans ce quartier depuis 2015, comparativement aux deux autres quartiers, et qu'il y a une plus grande mobilité des résidents.

Offrir des options aux citoyens-nes pour se défaire de leurs matières résiduelles de manière responsable

Vente de composteurs domestiques

Cette année, **15 composteurs** domestiques (14 en plastique et 1 en bois) ont été vendus à **15 ménages** de l'arrondissement à travers les trois points de service de l'éco-quartier. Grâce au renouvellement du soutien financier de l'arrondissement, ces composteurs ont été vendus au prix abordable de 30 dollars. Deux modèles ont été proposés : le modèle en plastique noir *Soil Saver*, faits à 100% de plastique recyclé, d'une capacité de 339 litres et le modèle en bois de cèdre, d'une capacité de 133 litres ou 160 litres fabriqués dans Hochelaga-Maisonneuve par les *Ateliers d'Antoine*.



Figure 26 : Les deux modèles de composteurs domestiques proposés

Tous les citoyens-nes ont été formés par un-e employé de l'éco-quartier lors de l'achat de leur composteur domestique. Un guide récapitulatif leur a aussi été remis après la formation afin qu'ils puissent s'y référer à la maison.

Les formations offertes abordaient les thématiques suivantes :

- Explication du processus de compostage;
- Les raisons du compostage;
- Les bénéfices du compostage;
- Les différentes méthodes de compostage ;
- Les différentes phases de décomposition du compost;
- L'équilibre carbone-azote;
- L'entretien du compost : les matières acceptées et non recommandées, l'aération, l'humidité, les problèmes, leurs causes et solutions;
- La récolte et l'utilisation du compost.

Vente des vermicomposteurs

Tout au long de l'année, l'éco-quartier sensibilise également les citoyens-nes à l'utilisation du vermicomposteur. Adaptée aux petits ménages, cette manière de composter convient généralement aux petites familles, aux couples ou aux personnes vivant seules en appartement et qui désirent produire leur propre compost. Ainsi, **9 pots de vers** au coût de 15 \$ et **9 vermicomposteurs** au prix de 40 \$ ont été vendus cette année. À l'occasion de chacune de ces ventes, un petit guide d'utilisation et une affiche nommée « Des vers, ça mange quoi? » ont systématiquement été remis aux citoyens-nes dans le but que ces derniers aient tous les outils nécessaires au bon entretien de leur vermicomposteur.

Suivi des composteurs collectifs

Cette année, aucune des personnes inscrites au programme de compostage collectif de l'arrondissement n'ont contacté l'éco-quartier afin d'obtenir les nouveaux codes.

Depuis l'implantation du bac brun, le taux de participation a nettement chuté chaque année. Ainsi, il a été décidé de terminer le programme de compostage collectif.

Deux tournées des composteurs collectifs ont eu lieu en 2018 afin d'évaluer leur état et de prendre en note les réparations à faire. Lors de la tournée ayant eu lieu à l'été, il a été constaté que les composteurs se trouvant sur deux sites avaient été démolis ou déplacés (Pavillon d'éducation communautaire dans Hochelaga-Maisonneuve et Académie Dunton dans Mercier-Est). Deux autres composteurs ont été démontés, car ils étaient en trop mauvais état (le Chez-Nous dans Mercier-Est et le composteur Ville-Marie dans Hochelaga-Maisonneuve). Les planches ont été conservées afin de faire les réparations sur les composteurs restants.

Un composteur (site Belle-Venelle) a été réparé et donné au jardin du Mont-Saint-Antoine, dans Mercier-Est.

Les composteurs restants seront vidés, réparés et donnés à des organismes, écoles ou jardins communautaires du quartier au printemps 2019.

Tableau 17: Liste des composteurs collectifs 2018

Nom du composteur	Situation	Nom du composteur	Situation
Chez Nous	Démoli, était en trop mauvais état	Jardin Solidaire (x 2)	Sera réparé et donné au printemps 2019
Ruelle de Repentigny	Sera réparé et donné au printemps 2019	Ruelle Contrecoeur	Sera réparé et donné au printemps 2019
Belle Venelle	Vidé, réparé et donné au jardin du Mont Saint-Antoine	Jardin du Collège	Composteur conservé par le Collège Mont-Royal
Ville-Marie	Démoli, était en trop mauvais état	PEC	Les composteurs a été donné par le PEC au CAP St-Barnabé
YMCA	Sera réparé et donné au printemps 2019	Jardin de l'Esplanade	Conservé pour le jardin de l'Esplanade
Ruelle Notre-Dame	Sera réparé et donné au printemps 2019	Académie Dunton	Le composteur a été démolé sans aviser l'éco-quartier
Ruelle Vimont	Sera réparé et donné au printemps 2019	Saint-Victor	Sera réparé et donné au printemps 2019

Collecte de piles et cartouches d'encre

Dans ses services réguliers, l'éco-quartier offre aux citoyens-nes la possibilité de récupérer leurs batteries, cellulaires et cartouches d'encre dans chacun des points de service afin de les acheminer au recyclage.

En 2018, **34 boîtes** de batteries, équivalent à **527 kg**, ont été envoyées à l'organisme *Appel à Recycler* et **239 cartouches** à la Fondation MIRA.

Offrir un service d'expert en environnement

Service sur mesure de brigade verte lors d'événements écoresponsables

Afin de soutenir les entreprises et organismes qui organisent des événements dans leur démarche écoresponsable, l'éco-quartier offre différents services :

- une première option dans laquelle l'éco-quartier se propose de fournir du matériel, d'engager et former une brigade verte pour assurer la sensibilisation et le tri pendant l'évènement puis de certifier l'évènement;
- une deuxième option dans laquelle l'éco-quartier offre une formation complète aux organisateurs en les outillant sur les éléments clés à mettre en place pour la tenue d'un événement écoresponsable sans notre présence sur place lors de la tenue de l'évènement;
- enfin, l'éco-quartier offre la possibilité aux organisateurs de faire certifier l'évènement en se déplaçant sur les lieux de l'évènement afin de constater les efforts mis en place.

Cette année, **cinq organismes**, pour un total de **6 événements**, ont bénéficié de cette offre de services : la Société de développement commercial (SDC), la Corporation d'animation des places publiques (CAPP), le Comité de surveillance Louis-Riel, le regroupement d'organismes Verdissons Ensemble Hochelaga-Maisonneuve et la table de quartier Mercier Ouest Quartier en Santé (MOQS). Dans tous les cas, l'éco-quartier était présent aux événements avec une brigade verte assurant le tri et la sensibilisation des participants.

- Événements de la SDC : Foire culinaire Complètement sucres et la Grande Fabrique, pour lesquels 3 et 4 brigadiers ont été engagés respectivement.
- Évènement de la CAPP : Foire commerciale dans Mercier-Est, pour laquelle 2 brigadiers ont été engagés;
- Évènement du comité de surveillance Louis-Riel : Fête de district de Louis-Riel, pour laquelle trois brigadiers ont été engagés;

- Verdissons Ensemble Hochelaga-Maisonneuve : présence de 2 employées de l'éco-quartier;
- Événement de la table de quartier MOQS : soirée 6 à 8 amis des enfants : présence de deux employés-es de l'éco-quartier.

La totalité des résultats compilés pour chaque événement écoresponsable auquel l'éco-quartier était présent est présentée dans le tableau 15.

Sensibiliser et informer les citoyens-nes aux différentes collectes de l'arrondissement

Distribution des billets de courtoisie sur le recyclage, les résidus alimentaires et les RDD

Durant les mois de juillet et août, les patrouilleurs verts en sensibilisation environnementale ont effectué des tournées d'inspection des bacs de recyclage, de résidus alimentaires et de RDD dans les différents secteurs de l'arrondissement, dans le but de vérifier si leur contenu était conforme à la réglementation municipale.

679 billets de courtoisie pour les bacs de recyclage, **798 billets** pour les bacs bruns et **78 billets** pour les RDD été distribués.

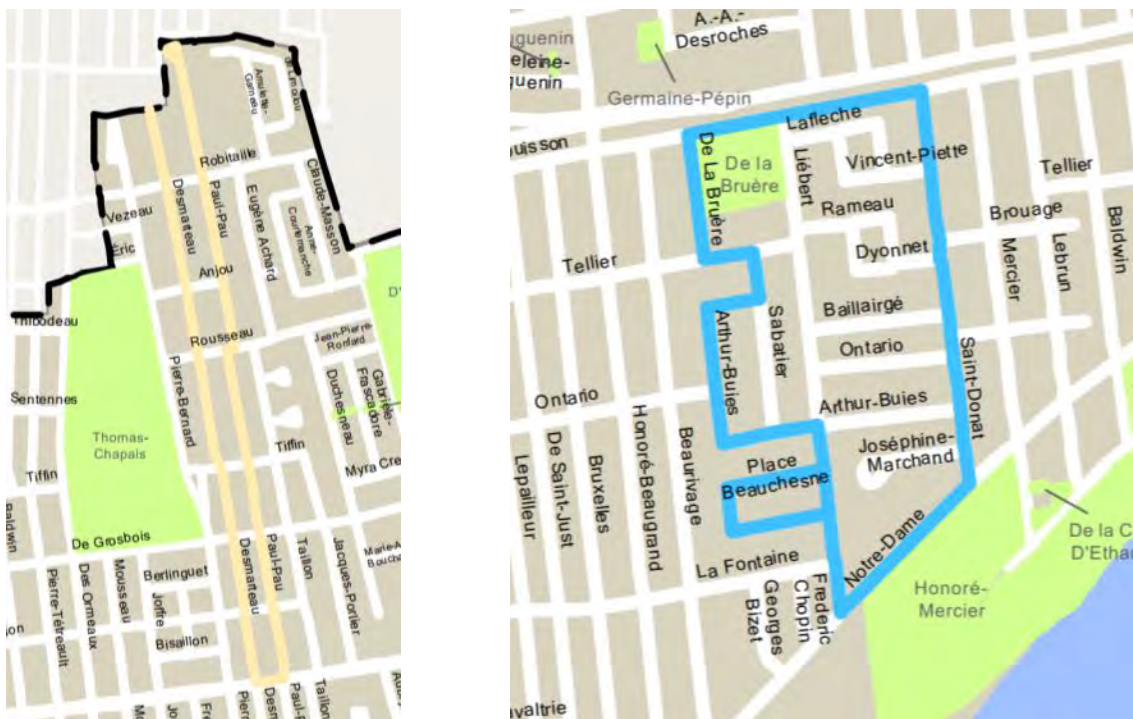


Figure 27: Secteurs d'inspection dans Mercier-Est

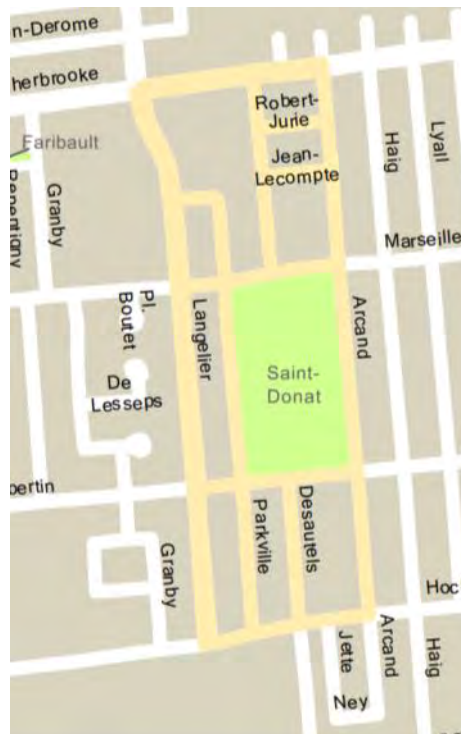


Figure 28: Secteur d'inspection dans Mercier-Ouest



Figure 29: Secteur d'inspection dans Hochelaga-Maisonneuve

Le tableau ci-dessous présente les résultats des tournées d'inspection :

Tableau 18: Nombre de bacs inspectés pour chacun des quartiers

Type de collecte	Quartier	Nombre de bacs inspectés	% des bacs déposés sur la rue sans erreurs	% des bacs déposés sur la rue avec erreurs
Recyclage	Hochelaga-Maisonnette	201	49% (98)	51% (103)
	Mercier-Ouest	286	47% (135)	53% (151)
	Mercier-Est	166	37% (61)	63% (105)
Résidus alimentaires	Hochelaga-Maisonnette	390	55% (214)	45% (176)
	Mercier-Ouest	49	43% (21)	57% (28)
	Mercier-Est	359	74% (265)	26% (94)
RDD / TICS	Hochelaga-Maisonnette	45	n/a	n/a
	Mercier-Ouest	28	n/a	n/a
	Mercier-Est	5	n/a	n/a

Note : Le nombre de bacs et le nombre de billets de courtoisie ne sont pas nécessairement les mêmes. Plusieurs billets de courtoisies ont pu être distribués pour un bac de 360 L.

Organiser des collectes de TICs et autres objets

Dans le cadre de la semaine des déménagements dont l'objectif est de sensibiliser les citoyens-nes à la manière de se départir de façon responsable de leurs objets lors de la période des déménagements, trois collectes et des activités de porte-à-porte ont été offertes avant le 1^{er} juillet.

L'une des collectes s'est tenue dans Mercier-Ouest le 16 juin, et les deux autres le 21 juin dans Mercier-Est et Hochelaga-Maisonnette. Ces collectes permettaient aux citoyens-nes de se départir, de manière écologique, de leurs produits électroniques et autres objets en bon état. Un partenariat a été organisé avec l'Association pour le recyclage des produits électroniques (ARPE) et Le Support. Au total, **74 citoyens-nes** ont participé à ces collectes, **1 348 kg de produits électroniques** et **537 kg de matières consacrées au réemploi** ont été récupérés.

Pour chacun des trois endroits de collecte, un kiosque de sensibilisation a été tenu afin d'informer les citoyens-nes de l'impact environnemental des TICs dans les sites d'enfouissement. **79 citoyens-nes** ont été sensibilisés à cet enjeu et **74 citoyens-nes** ont apporté un objet.

Tableau 19: Bilan de la collecte

Date	Quartier	Nombre de personnes	TICs collectés (kg)	Objets pour le réemploi (kg)
21 juin 2018	HM (stationnement du CCSE Maisonneuve)	13	148	
21 juin 2018	ME (Stationnement du IGA)	23	581	537
16 juin 2018	MO (stationnement centre du Domaine)	38	619	
Total		74	1348	537



Figure 30: Collecte temporaire de produits électroniques durant la semaine des déménagements au point de service de Mercier-Ouest, 16 juin 2018

En amont de cette grande collecte, les patrouilleurs et agents de sensibilisation environnementale de l'éco-quartier ont effectué de nombreuses activités de porte-à-porte dans l'ensemble de l'arrondissement. **650 citoyens-nes** ont été informés-es et sensibilisés-es par ce biais à la tenue des collectes de TICs dans l'arrondissement.

Implantation de la collecte des résidus alimentaires habitations le Domaine

L'implantation de la collecte des résidus alimentaires aux habitations le Domaine s'est déroulée entre le mois de septembre et octobre. Le travail a été accompli par une chargée de projet responsable de l'implantation de la collecte et la participation de 10 employés terrain. Pour chacun des secteurs, l'implantation s'est divisée selon trois phases: une phase de sensibilisation, une phase de distribution et une phase d'inspection.



Figure 31: Équipe d'agents-es de distribution

La sensibilisation a eu lieu du mercredi au vendredi de 12h30 à 20h et le samedi et dimanche de 10h à 17h30 entre le 12 et le 16 septembre. Cinq visites ont été effectuées dans le but de rejoindre les citoyens-nes. Les citoyens-nes n'ayant pas répondu lors des visites ont reçu un carton d'information dans leur boîte aux lettres. Au total, **550 résidents-es** ont été sensibilisés. L'objectif du taux de pénétration qui était de 70 % a été atteint avec **un taux de 76%**.

DISTRIBUTION

La distribution des bacs bruns s'est déroulée le 19 septembre 2018. Deux équipes distinctes ont distribué les bacs : une équipe de distribution avec le camion et une équipe de distribution à pied avec les deux transpalettes. En tout, **635 bacs de 47 litres et chaudières de 7L** ont été livrés. Les bacs n'ayant pas pu être livrés directement aux unités de logements en raison du nombre de logements vides, des refus et des bacs déjà présents, ont été déposés dans un conteneur (entrepasage) appartenant au complexe Les Habitations Le Domaine.

Tableau 20: Sommaire de la distribution des bacs bruns aux habitations le Domaine

Nombre de logements Le Domaine	Nombre de logements ayant le bac	Appartements vides	Bacs refusés	Bacs et chaudières distribués	Bacs remis au Domaine	Bacs bruns brisés
728	45	36	12	635	95	2

INSPECTION

Le suivi post-implantation a été assuré par l'inspection des bacs bruns déposés en bordure de rue le mardi, journée de la collecte. Il y a eu trois journées d'inspection, les 2, 9 et 16 octobre. Ce suivi avait pour objectif de faire une analyse quantitative (nombre de bacs déposés en bordure de rue) et qualitative (qualité du contenu du bac) de l'implantation de la collecte. Un billet de courtoisie a été laissé par les agents-es sur chaque bac déposé en bordure de rue. Le taux de participation à la collecte des résidus alimentaires lors des passages était de 14%, 11% et 12% respectivement. Parmi tous les bacs déposés, 21%, 26% et 16% contenaient des matières interdites lors des passages. Les matières interdites étaient du plastique et des matières recyclables.

Amélioration de la GMR Habitations Pépinière et Thomas Chapais

L'éco-quartier a été mandaté par l'OMHM pour faire de la sensibilisation sur le tri des déchets et une implantation de bacs de résidus alimentaires sur base volontaire à deux complexes d'habitations à loyer modique de l'arrondissement : Thomas Chapais à Mercier-Est et La Pépinière à Mercier-Ouest. L'éco-quartier était déjà intervenu auprès de ces habitations en 2015. En constatant que des problématiques de tri de déchets et de propreté persistaient, l'OMHM a encore sollicité l'éco-quartier pour accompagner les résidents-es dans l'amélioration du tri de leurs matières résiduelles et pour sortir les outils de collecte aux bons moments. 103 portes ont été sensibilisées à Thomas Chapais et 120 à la Pépinière. L'OMHM souhaitait aussi offrir des bacs de résidus alimentaires sur base volontaire aux résidents-es afin de réduire la quantité de déchets produit. 59 bacs ont été distribués à Thomas Chapais et 68 à la Pépinière.

Mobiliser les citoyens-nes autour de la propreté des milieux de vie

Organiser deux corvées de propreté d'envergure au printemps

L'éco-quartier a organisé **2 grandes corvées de nettoyage** rejoignant **229 citoyens-nes** sur deux artères commerciales et dans un parc.

LA GRANDE CORVÉE DE NETTOYAGE DES RUES SAINTE-CATHERINE ET ONTARIO

Organisée le 28 avril en collaboration avec la Société de développement commercial Hochelaga-Maisonneuve, la grande corvée d'Hochelaga-Maisonneuve a rejoint cette année **87 habitants-es** du quartier qui ont ramassé **80 sacs de déchets** sur la rue Sainte-Catherine le matin et la rue Ontario l'après-midi. Plusieurs citoyens-nes ont aussi eu la possibilité de se joindre à l'équipe de Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur pour enlever des graffitis sur 57 parcomètres et poteaux. Grâce à ces interventions et à une démonstration d'enlèvement réalisée par l'équipe de Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur, **35 m²** de graffitis ont été enlevés lors de cet événement. Un lunch a été offert sur l'heure du midi afin de restaurer les vaillants-es qui se sont joints à l'évènement durant toute la journée.



Figure 32: Corvée de nettoyage des rues Ste-Catherine et Ontario le 28 avril 2018

CORVÉE DE NETTOYAGE AU PARC THOMAS-CHAPAIS

Cette activité ouverte à tous-tes a attiré **142 participants-es cette année**. Organisée le 5 mai 2018 avec la collaboration du comité citoyen du Parc Thomas-Chapais, les résidents-es du quartier et les groupes de scouts présents ont ramassé un total de **67 sacs de déchets**. Les participants-es ont également reçu des prix de présence offerts par les commerçants du quartier.



Figure 33 : Corvée de nettoyage au parc Thomas-Chapais le 5 mai 2018.

Soutien aux corvées de propreté autonomes

Pour la troisième année, l'éco-quartier a assuré la gestion logistique de **33 corvées autonomes rejoignant 1 851 citoyens-nes**. Un système de prêt de matériel a été mis en place afin de permettre aux citoyens-nes d'avoir accès aux balais, râteaux, pinces à déchets, etc. Ce service est conjoint à celui offert par la Ville de Montréal, qui permet aux citoyens-nes d'avoir accès aux gants, t-shirts et sacs de déchets.

Tableau 21: Nombre de participants-es aux corvées

Type de corvée	Nombre de corvées	Nombre de participants-es
Corvées citoyennes	19	349
Corvées d'organismes	9	187
Corvées d'école	5	1305
TOTAL	33	1841

YQQ | Programme Éco-quartier

Volet Nature en ville

L'éco-quartier a accompagné cette année 5 comités citoyens pour la réalisation **de 5 ruelles vertes**. **31,5 m²** ont été excavé dans les projets de ruelles vertes et **187 dépliant**s de ruelles vertes ont été distribués. Environ **1 222 végétaux** comprenant des arbustes, des annuelles, des vivaces, des plantes grimpantes et des plantes potagères ont été plantés à l'occasion des différents projets. **4 murales**, dont deux en collaboration avec le Programme d'art mural de la ville de Montréal, ont été réalisées. **97 974 fleurs** ont été distribuées au printemps par le biais de la distribution annuelle des fleurs. **179 carrés d'arbres** ont été adoptés et **387 inscriptions** ont été recensées pour le concours d'embellissement. Dans le cadre de la campagne *Un arbre pour mon quartier*, **226 arbres** ont été achetés par les particuliers. Dans le cadre du projet de préservation et de protection du parc Thomas-Chapais, **deux activités d'arrachage du nerprun** ont été organisées par le comité citoyen du parc, 3 dépliant de sensibilisation ont été mis à jour et une inauguration a eu lieu.

Tableau 22: Nombre de végétaux plantés dans les projets de verdissement

Nombre de végétaux plantés dans les ruelles vertes	Nombre d'arbres et arbustes plantés à travers tous les projets de verdissement	Nombre de végétaux plantés à travers tous les projets de verdissement	Total de végétaux plantés par années
692	75	455	1222

L'éco-quartier a ainsi participé tout au long de cette année à l'embellissement des quartiers de MHM, s'est engagé aux côtés des citoyens-nes pour la revitalisation de leurs milieux de vie et a travaillé en étroite collaboration avec ses partenaires et l'arrondissement pour assurer la mise en œuvre du volet Nature en ville. 22 employés-saisonniers et permanents de l'organisme ont participé à ces réalisations.

Améliorer les milieux de vie et accompagner les citoyens-nes dans la réalisation de projet de verdissement et d'agriculture urbaine diminuant les îlots de chaleur et augmentant les bienfaits de la nature en ville

Accompagner les comités citoyens dans l'élaboration et la réalisation de leur ruelle verte

Cette année, **5 ruelles vertes** ont été aménagées (trois dans Hochelaga-Maisonneuve et deux dans Mercier-Est).

RUELLE VERTE DES MÉSANGES

Située dans le district d'Hochelaga, la ruelle De La Salle - Desjardins est comprise entre la rue Hochelaga au nord, la rue de Rouen au sud, la rue De la Salle à l'est et la rue Desjardins l'ouest. La ruelle est bordée de condos et d'une coopérative. Cette longue ruelle est déjà le théâtre de jeux d'enfants et de rencontres entre voisins. L'idée était de rendre la ruelle encore plus attrayante pour créer un milieu de vie agréable mais aussi de verdir la ruelle pour permettre un retour de la biodiversité.

Les aménagements suivants ont été réalisés :

- fabrication de 8 bacs de plantation compris entre 0,6m x 0,91m et 0,6m x 1,82m;
- installation d'un banc coffre de 0,74m x 1,37m;
- installation de deux barils récupérateurs d'eau de pluie;
- installation d'un hôtel à insectes;
- mise en place de 10 *smartpots*;
- excavation de 5m² de béton;
- réalisation de jeux au sol;
- plantation de 163 vivaces, 7 arbustes, d'un amélanchier ;
- réalisation de trois murales.

Tableau 23: Calendrier d'activités de la ruelle des Mésanges

Date	Activité	Personnes présentes	Nombre de personnes présentes
2018-01-23	Rencontre de démarrage	Comité	4
2018-05-16	Rencontre de planification	Comité	5
2018-06-07	Rencontre avec C-Vert	Comité, C-Vert	9
2018-07-04	Corvée d'aménagement	Comité, C-Vert, riverains	19
2018-07-17	Corvée de plantation	Comité, riverains	4
2018-07-18	Inauguration C-Vert	Comité, C-Vert, riverains	~50

On dénombre **deux membres actifs** dans cette ruelle verte incluant des résidents riverains.



Figure 34: État général la ruelle verte à l'automne 2018 avec ses nombreux bacs et fosses de plantation. Bacs à fleurs durant l'été en bas à droite, avec l'une des murales.

RUELLE VERTE OHAHA

Située dans le district d'Hochelaga, la ruelle Ohaha est comprise entre la rue Adam au nord, la rue Sainte-Catherine au sud, la rue William-David à l'est et la rue Bennett à l'ouest. Il s'agit d'une ruelle en H, entourée majoritairement de triplex typiques du quartier.

Cette ruelle possédait déjà, avant le projet, une canopée intéressante et un petit terrain vague partagé avec le commerce Dairy Queen offrant un bon potentiel de plantation. Par contre, la présence des commerces sur la rue Sainte-Catherine Est au sud provoque l'accumulation de déchets dans ce secteur de la ruelle ainsi qu'un piètre état de la chaussée avec le passage des camions pour la collecte des résidus.

Les aménagements suivants ont été réalisés:

- fabrication de 6 bacs de plantation compris entre 0,6m x 1,82m et 0,6m x 0,6m;
- installation d'un coffre de rangement de 0,76 x 1,65m;
- installation d'un baril récupérateur d'eau de pluie;
- installation d'un banc;
- installation d'un hôtel à insectes;
- aménagement de plates-bandes sur 5m²;
- réalisation de jeux au sol;
- plantation de 291 végétaux, 40 arbustes;
- réalisation de 2 murales : une murale réalisée par l'artiste Bryan Beyung et une autre réalisée par les jeunes de la ruelle et leurs parents, dans le cadre du Programme d'art Mural de la ville de Montréal.

Tableau 24: Calendrier d'activités de la ruelle Ohaha

Date	Activité	Personnes ciblées	Nb. de personnes présentes
2018-01-17	Rencontre de démarrage	Comité	4
2018-05-11	Rencontre de planification et visite terrain	Comité	8
2018-06-11	Rencontre à propos de la murale PAM et mise à jour sur la planification	Comité	6
2018-06-21	Visite guidée des murales du quartier et discussion sur les murales	Comité	7
2018-07-24	Première rencontre avec nouveau chargé de mobilisation et mise à jour du projet	Comité	5

Date	Activité	Personnes ciblées	Nb. de personnes présentes
2018-08-25	Fabrication des bacs	Comité, riverains	13
2018-09-01	Activité de plantation	Comité, riverains	15
2018-09-09	Activité de marquage au sol	Comité, riverains	~10
2018-09-10	Activité de murale collective	Comité, riverains	~10
2018-09-25	Inauguration du projet d'art mural	Comité, riverains, politiciens	10



Figure 35: Vue d'ensemble de la ruelle verte, marquage au sols, et bacs de verdissement, murales.

Cette ruelle compte environ **7 membres actifs** et une page Facebook a été créée en début d'été pour faciliter les communications. Près de 60 personnes suivent cette page.

RUELLE VERTE THÉO ET CLÉMENT

La ruelle verte de Théodore est située dans le district d'Hochelaga entre les rues **Rouen, Saint-Clément et Théodore**. Il s'agit d'une ruelle en I, entourée de condos, de maisons et d'une coopérative.

La ruelle est bloquée à la circulation de transit par une cloche en son centre. La ruelle est en gravier et présente des stationnements en dalles alvéolées.

Le comité de cette ruelle verte, très motivé, est formé de **3 résidents**.

Les aménagements suivants ont été réalisés :

- excavation d'une partie de la chaussée en gravier pour mettre en place de la tourbe de gazon sur une surface totale de 20m²;
- construction de 4 bacs de plantation compris entre 0,6m x 1,50m et 0,6m x 1,37m;
- installation de 2 bacs de plantation de 0,6m x 1,82m;
- installation de 2 bancs-coffre de 0,74m x 1,37m;
- installation d'un baril récupérateur d'eau de pluie;
- plantation de 85 végétaux.

Tableau 25: Calendrier des activités de la ruelle Théo et Clément

Date	Activité	Personnes ciblées	Nb. de personnes présentes
2018-01-25	Rencontre de démarrage	Comité	2
2018-05-16	Rencontre de planification	Comité	1
2018-07-22	Corvée d'aménagement	Comité, riverains	10
2018-07-23	Corvée d'aménagement et de plantation	Comité, riverains	8





Figure 36: Activité de fabrication des bacs et de plantation des végétaux en haut et résultats finaux dans le bas.

RUELLE VERTE AUX PAPILLONS

Située dans le district Mercier-est, la ruelle aux Papillons est comprise entre la rue Notre-Dame au nord, la rue Bellerive au sud, la rue Contrecoeur à l'est et la rue Bilaudeau à l'ouest. Il s'agit d'une petite ruelle, entourée de trois habitations et d'un garage.

La zone à aménager donne accès aux habitations par un chemin en gravier, bordé par des espaces végétalisés et partiellement bloquée par une cloche de béton.

Les aménagements suivants ont été réalisés :

- 4 bacs de plantation de 0,6m x 1,82m;
- 1 banc de 0,74m x 1,37m;
- 50 végétaux plantés.

Tableau 26: Calendrier des activités de la ruelle aux papillons

Date	Activité	Clientèle visée	Nb. de personnes présentes
2018-01-16	Rencontre de démarrage	Comité	1
2018-05-11	Rencontre de planification	Comité	1
2018-08-06	Corvée d'aménagement	Comité, riverains	6
2017-08-30	Fabrication des bacs	Comité	1



Figure 37: Bacs de verdissement, terrain fortement contaminé et minéralisé recouvert de paillis, état général de la ruelle.

RUELLE VERTE LAPOINTE

La ruelle Lapointe est située dans le quartier Mercier-Est entre les rues Pierre-De-Coubertin, Hochelaga, Saint-Donat et Lapointe. Il s'agit d'une ruelle entourée de condos et de maisons avec des cours arrière.

Le comité de cette ruelle est composé de **6 résidentes** dont le but était de verdir, d'augmenter la sécurité et de réduire le transit automobile dans la ruelle.

Les travaux suivants ont été réalisés :

- fabrication de 9 bacs de plantation de 0,6m x 1,82m;
- réalisation de 2 excavations pour 6,5m²;
- réalisation d'une murale;
- réalisation de jeux au sol;
- installation d'un croque livre;
- plantation de 97 vivaces, 6 plantes grimpantes et 5 arbustes fruitiers;

Tableau 27: Calendrier des activités de la ruelle aux papillons

Date	Activité	Clientèle visée	Nb. de personnes présentes
2018-01-23	Rencontre de démarrage	Comité	2
2018-05-16	Rencontre de planification	Comité	2

2018-08-01	Corvée d'aménagement	Comité, riverains	7
2018-08-06	Corvée de plantation	Comité, riverains	9

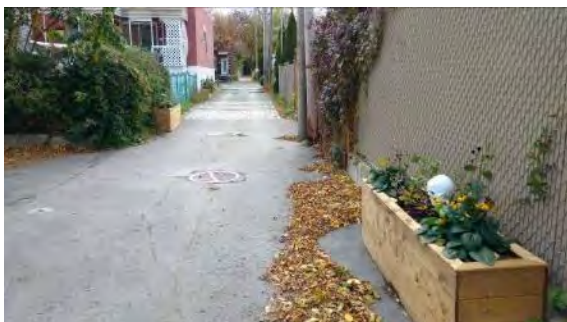


Figure 38: Bacs de plantation, marquages au sol, plates-bandes et aménagements paysagers

BONIFICATION DES RUELLES VERTES

En 2018, seize comités citoyens ont pu bonifier leur ruelle grâce à un financement de 100 \$ par ruelle de la part de la députée provinciale Carole Poirier pour acheter des végétaux ou du petit matériel.

Dans le cadre de la campagne ILEAU, quatre ruelles ont bénéficié d'un financement pour être bonifiées. Il s'agit des ruelles Ville-Marie, d'Orléans, Letourneux et l'Envolée.

En tout, 104 végétaux et 7 arbustes ont été plantés. Plusieurs bacs ont été rénovés et peints et les peintures au sol rafraichies.

Tableau 28: Aménagement réalisés par ruelle

Ville-Marie	Orléans	Letourneux	Envolée
Plantation de végétaux	Rénovation de bacs		
Peinture au sol	Plantation de végétaux	Plantation de végétaux	Apport de terre de culture
Rénovation de bacs	Peinture au sol		Plantation de végétaux
Peinture des bacs			



Figure 39: Ruelle Ville-Marie



Figure 40: Ruelle d'Orléans



Figure 41: Ruelle Letourneux



Figure 42: Ruelle l'Envolée

GUIDE DES RUELLES VERTES

L'éco-quartier a également travaillé cette année sur le guide d'aménagement des ruelles vertes de l'arrondissement. Des suggestions ont été faites à l'arrondissement pour faciliter le processus de collecte des autorisations de propriétaires pour faciliter le travail de l'éco-quartier et des citoyens. Le formulaire d'autorisation des propriétaires a notamment été mis à jour pour proposer une liste d'aménagements possibles pour éviter d'avoir à revoir le formulaire signé à chaque modification du plan d'aménagement de la ruelle verte.

Aménager et verdir une portion de la rue Marseille dans Mercier-Ouest et participer à la réalisation de projets de verdissement dans tout l'arrondissement

PROJET DE RÉDUCTION DES ÎLOTS DE CHALEUR SUR LA RUE DE MARSEILLE ENTRE LES RUES DESAUTELS ET LANGELIER

Le projet de verdissement sur la rue de Marseille entre les rues Desautels et Langelier s'inscrit dans une perspective de réduction des îlots de chaleur dans l'est de l'île de Montréal. La proposition d'aménagement est située à fois sur le domaine public et privé. D'abord, sur le premier tronçon entre rue Desautels et Parkville, la bande de ciment du domaine public se transformera en deux zones végétalisées par l'installation de pavé alvéolé et par une plantation d'arbres. Sur le deuxième tronçon, entre les rues Parkville et Langelier, le trottoir sera aménagé avec de la dalle alvéolée et des plates-bandes de vivaces. Du mobilier urbain, tels que des bancs et des supports à vélo, s'ajoutera au projet pour répondre à la demande des commerçants et des propriétaires. Aussi, un marquage au sol pourrait être intéressant afin de dynamiser l'espace.

Les plans et l'estimation budgétaire ont été réalisés cette année mais les travaux sont reportés en 2019.

PARC SICARD

Un jardinet situé au bord de l'entrée du parc Sicard a été détruit par des employés de l'arrondissement. Tenant à cœur cet espace aménagé chaque année par des enfants d'une garderie familiale, les citoyens-nes ont souhaité faire part de cet incident à travers une lettre à l'attention de la Ville, en souhaitant que de la végétation puisse y reprendre place.

En réponse à cette demande, l'arrondissement a accepté leur requête pour cet aménagement paysager. C'est ainsi que l'Éco-quartier de Mercier-Hochelaga-

Maisonneuve a été mandaté pour proposer un plan d'aménagement et établir le budget en conséquence.

En somme, c'est une surface totale de 52 pi² qui a été aménagée avec 50 vivaces et 4 arbustes. Les citoyens-nes se sont engagés à entretenir les nouveaux aménagements pour les années à venir sous la supervision de l'Éco-Quartier.



Figure 43: Plantation de végétaux dans le parc Sicard

DÉZÉRY VERTE

Le comité de *Dézéry verte et comestible* a souhaité continuer son projet de verdissement comestible de la rue Dézéry entre les rues Ontario et Sainte-Catherine Est. L'Éco-Quartier a joué le rôle d'intermédiaire entre l'arrondissement et le comité citoyen dans ce projet qui s'est soldé par la plantation de six arbres fruitiers dans des pots situés sur la rue. Les citoyens-nes se sont engagés, au travers d'une entente d'adoption d'arbres fruitiers, de s'occuper de chaque arbre et de rentrer les pots chaque hiver pour permettre le passage des déneigeuses.



Figure 44: Bac de plantation Dézéry verte

PLANTATION D'ARBRES À LA COOPÉRATIVE D'HABITATION ÉMILE NELLIGAN

La coopérative Émile Nelligan est un complexe d'habitation de 142 logements pour les 55 ans et + autonomes situé dans Mercier-Ouest près de la station de métro Radisson.

Les 12 octobre, **5 personnes** (employés de l'éco-quartier et un résident) se sont mobilisées pour une journée de plantation de 10 chicots du Canada, participant ainsi à l'augmentation de la canopée de la coopérative.



Figure 45: Plantation d'arbres à la coopérative Émile-Nelligan

INSTALLATION D'UN HÔTEL À INSECTES GRANDEUR NATURE POUR LE PATIO CULTUREL DE MAISONNEUVE

À l'initiative de l'arrondissement, la Bibliothèque et la Maison de la culture de Maisonneuve ont de nouveau offert la possibilité aux citoyens-nes de profiter d'un patio culturel cette année. Pour une deuxième année, l'éco-quartier a installé un hôtel à insectes grandeur nature au patio culturel. Cet hôtel, destiné à sensibiliser le grand public à la biodiversité en ville, a été installé le 29 juin à l'angle de l'avenue Desjardins et de la rue Ontario, puis démonté pour la période hivernale le 9 octobre.



Figure 46: Construction et installation de l'hôtel à insectes géant.

Poursuivre la sensibilisation au jardin de l'Esplanade financière Sun life via un parcours éducatif

Cela fait 7 ans que l'éco-quartier aménage et anime le jardin éducatif du secteur 400 de l'Esplanade Financière Sun Life du Stade Olympique. Ce jardin, situé au milieu d'un vaste îlot de chaleur et destiné à sensibiliser le grand public à l'agriculture urbaine, a été animé cette année du 11 juin au 28 septembre.

Tableau 29: Activités camps de jour, saison 2018

Date	Activité	Clientèle	Nb. de personnes présentes
14 juillet	Présentation du jardin et initiation à l'agriculture urbaine. Chasse au trésor au jardin sur la thématique de la gestion des matières résiduelles	Camp de jour du CCSE Maisonneuve	18
26 juillet	Création de « bombes » de semences. Visite du jardin et récolte de framboises, groseilles et fines herbes	Camp de jour du CCSE Maisonneuve	15
2 août	Création de « bombes » de semences. Visite du jardin et récolte de framboises, groseilles et fines herbes	Camp de jour du Centre communautaire Hochelaga	18
Total			51

Au total, cette année, **211** personnes ont été sensibilisées directement et indirectement par le jardin (61 personnes directement touchées par les activités

offertes et 150 visiteurs spontanés qui ont découvert le jardin). Le jardin a également accueilli cet été une dizaine de jeunes participants-es de *la Récolterie*¹ venus s'impliquer à nos côtés au courant de la saison pour divers ateliers de formation. **146** plantes y ont été plantées cette année.



Figure 47: Activités avec les camps de jour au jardin de l'Esplanade, été 2018

ANIMATION RÉCOLTERIE

L'éco-quartier a animé 5 ateliers de formations avec les jeunes de la Récolterie. Une dizaine de jeunes ont participé aux ateliers.

Tableau 30: Activités Récolterie, saison 2018

Date	Activité	Nb. de personnes présentes
30 mai	Introduction à l'agriculture urbaine et plantation (1/2)	10
11 juin	Animation sur l'entretien et le désherbage	3
20 juin	Introduction à l'agriculture urbaine et plantation (2/2)	7
3 juillet	Animation sur les insectes	8
8 août	Récolte de semences	8
Total		36

¹ Initiative du Carrefour-Jeunesse Emploi d'Hochelaga-Maisonneuve. Elle a pour but de venir en aide aux organismes qui œuvrent pour un des enjeux principaux du quartier, c'est-à-dire la sécurité alimentaire.



Figure 48: Activité de désherbage avec les participants de la Récolterie, été 2018

PARCOURS ÉDUCATIF

Afin de permettre aux visiteurs spontanés d'apprécier la grande variété de plantes du jardin et d'en apprendre plus sur leurs caractéristiques, un parcours éducatif a été élaboré. Ce parcours incluait des affiches identifiant les plantes ainsi que des affiches d'interprétation.



Figure 49: Aperçu des affiches du sentier éducatif, été 2018

Offrir deux sites d'agriculture urbaine aux citoyens-nes (jardin communautaire) et maintenir une offre de formation en agriculture urbaine dans l'arrondissement

POTAGER ESCALE FAMILLE LE TRIOLET

Au courant de l'automne 2017, 6 bacs de jardinage en provenance de l'Espace carré Notre Dame des Victoires ont été installés sur le terrain du nouvel immeuble de l'organisme Escale Famille Le Triolet, dans Mercier-Ouest. En 2018, l'éco-quartier a offert des ateliers pratiques portant sur l'agriculture urbaine aux résidentes de l'Escale pour ToiT, un projet d'habitation communautaire géré par l'Escale Famille. L'objectif était d'outiller les participantes et d'assurer leur autonomie en ce qui concerne les tâches associées à la culture des plantes comestibles. Au total, **14 ateliers** ont été donnés et **93 végétaux** ont été plantés.



Figure 50: Participante et plantation du potager Le Triolet, été 2018

ATELER CPE GROS BEC

L'éco-quartier et le CPE Gros Bec ont collaboré cette année pour réaliser un projet de formation en agriculture urbaine. Le projet comportait deux volets : 1) une formation théorique offerte aux responsables de service de garde (RSG) affiliés au Bureau coordonnateur du CPE et 2) des séances de formation pratique portant sur l'agriculture urbaine offertes en milieu de garde aux RSG le désirant. Le premier volet a été annulé par le Bureau coordonnateur dû à un nombre insuffisant d'inscriptions. Du 4 au 18 juin 2018, **14 animations** en milieu de garde ont été réalisées avec 6 RSG. Au total, **85 enfants** et leur RSG ont réalisés des semis et ont été sensibilisés au cycle de vie et aux besoins des plantes.



Figure 51: Atelier au CPE Gros Bec, été 2018

CARRÉ DE SUCRE

L'éco-quartier a participé à l'aménagement temporaire d'un terrain vacant, nommé le carré de sucre, au coin des rue Sainte-Catherine et Jeanne-d'Arc à Hochelaga-Maisonneuve avec la Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve et d'autres partenaires. L'objectif était de créer un site communautaire et culturel éphémère servant de lieu d'animation favorisant la participation citoyenne et l'éducation populaire à la revitalisation du quartier Hochelaga. L'éco-quartier y a aménagé 4 bacs d'agriculture urbaine, 8 pots de fleurs et a animé 4 ateliers. **48** plantes potagères et fleurs ont été mises en terre.



Figure 52: Bac et pots de fleurs au Carré de sucre, été 2018

JARDIN COMMUNAUTAIRES

Sur le même modèle de gestion qui avait très bien fonctionné l'an passé et qui consistait à nommer un jardinier responsable par jardin, l'éco-quartier a réitéré sa formule de gestion auprès des jardins Aylwin et Entre-voisins.

Une rencontre de planification avec le même responsable que l'année dernière (qui a souhaité renouveler son mandat) pour le jardin Aylwin et une nouvelle responsable pour le jardin Entre-Voisins a été organisée au printemps. Un problème d'alimentation en eau pour le jardinage a été soulevé par le responsable du jardin Aylwin. Si l'option d'ajouter des barils récupérateur d'eau de pluie n'a pas été retenue, le responsable du jardin a accepté de faire le remplissage des barils avec l'aide de YQQ. Il a été proposé vers la fin de l'été d'ajouter un tuyau d'alimentation d'eau par la ville à l'occasion de travaux de pavage sur la rue Aylwin mais le type de travaux ne permettait pas cet ajout. Nous travaillerons de nouveau l'année prochaine avec le comité à trouver une solution à ce problème.

Cette année, **34 jardiniers-ères ont participé** aux jardins Aylwin et Entre-Voisins.

Tableau 31: Sommaire des deux jardins

Jardin	Adresse	Jardinier(s) responsable(s)	Nombre de jardiniers-ères
Aylwin	Le jardin se situe sur la rue Aylwin du côté est, au sud de la Fontaine.	Mario Belzile	22
Entre-Voisins	Ce jardin se situe sur la rue Provost entre les rues Dézéry et Saint-Germain.	Isabelle Poirier	12

Travailler à l'embellissement de l'arrondissement et à la protection et l'enrichissement de la forêt urbaine et de la biodiversité.

Promouvoir l'adoption des carrés d'arbres

Chaque année, les citoyens-nes intéressés à « adopter » une fosse d'arbre (ou carré d'arbre) sur la rue afin de la verdir peuvent le faire à compter de la distribution des fleurs et tout au long de la période estivale. Les citoyens-es ayant rempli leur contrat d'adoption ont pu repartir avec des vivaces et un piquet d'identification pour leur carré d'arbre. **179 carrés d'arbres** ont au total été adoptés et aménagés par les citoyens-nes cette année.



Figure 53: Carré d'arbre adopté, 2018

Encourager la plantation d'arbre en adhérant aux campagnes d'UAPMQ

Pour cette 6^{ème} édition, l'Éco-quartier MHM, en partenariat avec le Regroupement des éco-quartiers (REQ) et la Société de verdissement du Montréal métropolitain (SOVERDI), a contribué à la plantation de **226 arbres** dans l'arrondissement par le biais de cette campagne. Cette année encore, la livraison au printemps des arbres aux citoyens-nes intéressés a été offerte grâce à notre partenariat avec le CRE-Montréal. Pour l'édition printanière (5 avril au 31 mai) seuls les citoyens-nes de Mercier-Est et Mercier-Ouest avaient la possibilité de sélectionner l'option de livraison. Pour la campagne automnale (23 août au 27 septembre), la zone de livraison a été étendue à tout l'arrondissement pour inclure Hochelaga-Maisonneuve. Un total de **48 livraisons** de 95 arbres ont été effectuées pour les deux campagnes.



Figure 54: Acheteurs-euses d'arbres printemps 2018.

Tableau 32: Ventes au printemps

Type d'arbre	Prix de vente unitaire	Nombre d'arbres vendus
Réguliers	25 \$	85
Fruitiers	35 \$	73
Total	-	158

Tableau 33: Ventes à l'automne

Type d'arbre	Prix de vente unitaire	Nombre d'arbres vendus
Réguliers	25 \$	50
Fruitiers	35 \$	18
Total	-	68

9 kiosques de promotion traitant de cette campagne ont été réalisés et 768 feuillets d'UAPMQ ont été distribués.

Tableau 34: Kiosques de promotion pour la campagne Un arbre pour mon quartier

Date	Lieu
26 mai	Fête des familles Mercier-Est
26 mai	Distribution de fleurs : Aréna Clément Jeté, Aréna Francis Bouillon, 6711 Marseille
25 août	Verdissons Hochelaga Maisonneuve, La Pépinière
30, 31 août	Vente trottoir rue Ontario
8 septembre	Fête parc Michel Bourdon
8 septembre	Foire Commerciale Mercier-Est
8 septembre	Bazar du réemploi Hochelaga-Maisonneuve

Organiser la 11^e édition du concours d'embellissement

Pour une troisième année consécutive, l'éco-quartier a organisé le concours « *Embellissons Mercier-Hochelaga-Maisonneuve* ». Le lancement officiel du concours a été fait le 26 mai cette année. **387 coupons** de participation ont été reçus, répartis entre les cinq catégories du concours (carré d'arbres, balcon et terrasse avant, parterre avant, commerces et institutions, coop et HLM).

La page Facebook du concours Embellissons MHM est, quant à elle, passée de 208 abonné-es à 234 en 2018. La page a été mise à jour régulièrement au courant de l'été avec 9 publications partageant conseils, trucs et astuces sur le jardinage. De plus, toutes les photos des aménagements participants ont été partagées sur la page au fur et à mesure qu'on recevait les photos du photographe. Il y a également eu 2 publications en lien avec le gala de remise de prix (invitations et photos) et les aménagements gagnants. En plus des publications directement sur la page Facebook du concours, 8 publications et partages ont été publiés sur la page Facebook de l'Éco-quartier MHM tout au long du concours.

Le 5 à 7 de remise de prix aux lauréats du concours a eu lieu le 20 septembre à la Maison de la culture Hochelaga-Maisonneuve. En plus de la présence des élu-es de l'arrondissement, 72 personnes étaient présentes et 15 gagnants-es (15 gagnants-es et un coup de cœur) ont été récompensés lors de cet événement écoresponsable. Un des gagnants-es a récupéré son prix au bureau de l'éco-quartier.



Figure 55: Photo des gagnants-es présents avec les élus-es à la Maison de la culture Maisonneuve pour le concours d'embellissement. Crédit de photo : Melanie Dusseault.

Tableau 35: Participation au concours d'embellissement 2018

Districts	Nombre d'inscriptions	Catégories				
		Balcon et terrasse	Carrés d'arbres	Commerces, entreprises et institutions	HLM / Coop	Parterre avant
Hochelaga	116	33	52	3	4	24
Louis-Riel	90	13	15	0	3	59
Maisonneuve-Longue-Pointe	93	22	17	4	4	46
Tétreaultville	88	14	29	0	2	43
TOTAL	387	82	113	7	13	172

Au printemps, assurer la distribution annuelle de fleurs et de compost aux groupes et aux citoyens-nés

La distribution annuelle de fleurs et de compost a eu lieu le samedi 26 mai. Munis d'une preuve de résidence, **1 317 ménages** ont bénéficié de cette distribution en se rendant dans les trois points de distribution suivants: aréna Francis-Bouillon dans Hochelaga-Maisonneuve (562 ménages participants), 6711 de Marseille dans Mercier-Ouest (343 ménages participants) et aréna Clément-Jetté dans Mercier-Est (412 ménages participants). Parmi ces ménages, **419 sont repartis avec du compost**: 128 dans Hochelaga-Maisonneuve, 175 dans Mercier-Ouest et 116 dans Mercier-Est. **213 ménages sont repartis avec du paillis**: 85 dans Hochelaga-Maisonneuve, 51 dans Mercier-Ouest et 116 dans Mercier-Est. 8 variétés de fleurs et 3 variétés de fines herbes étaient offertes (*Begonia semperflorens* «Ambassador Scarlet», *Coleus* «Mosaic Wizard», *Cosmos bipinatus* "seashells mix", *Dianthus chinensis* x *barbatus* «Ideal Select Whitefire»,

Rudbeckia hirta «Irish Eyes», *Salvia farinacea* «Strata», *Tagetes patula* «Durango Flame», *Zinnia marylandica* «Zahara Red», Persil Plat *Petroselinum Crispum*, Ciboulette à l'ail, Basilic *Ocimum Basilicum*) pour un total de **47 640 plants offerts** aux citoyens-nes de l'arrondissement.



Figure 56: Photo de lancement de la campagne d'embellissement, distribution des fleurs au 6711 Mercier-Ouest dans Mercier-Ouest, à l'aréna Clément Jetté pour Mercier-Est et à l'aréna Francis Bouillon pour Hochelaga-Maisonneuve : 26 mai 2018. Crédit de photo : Melanie Dusseault

La distribution des fleurs aux groupes a été organisée en collaboration avec l'arrondissement. Elle a eu lieu le 24 mai, de 17h à 19h, à l'aréna Francis-Bouillon dans Hochelaga-Maisonneuve. **80 groupes** (comités de ruelles vertes, écoles, organismes, jardins communautaires, etc.) se sont préalablement inscrits : 52 dans Hochelaga-Maisonneuve, 15 dans Mercier-Ouest et 16 dans Mercier-Est. **50 334 plants** comprenant les mêmes variétés offertes qu'aux citoyens-nes ont été distribués aux différents groupes de l'arrondissement.

Tableau 36: Nombre de ménages et de groupes à la distribution des fleurs et de compost 2018

	Hochelaga-Maisonneuve	Mercier-Ouest	Mercier-Est
Fleurs	562	343	412

	Hochelaga-Maisonneuve	Mercier-Ouest	Mercier-Est
Compost	128	175	116
Paillis	85	51	77
Groupes	52	15	16

Appuyer le comité citoyen du parc Thomas-Chapais dans la préservation de la biodiversité et l'éducation de la population

Depuis 2013, le comité citoyen du parc Thomas-Chapais se mobilise afin de protéger et promouvoir la richesse écologique du boisé. Le comité participe aux rencontres du conseil d'arrondissement, à diverses démarches de développement de projet du quartier et organise plusieurs activités.

Le comité travaille également et régulièrement depuis ses débuts avec l'éco-quartier pour le développement d'un projet de protection, de restauration, de mise en valeur et d'éducation au parc Thomas-Chapais. Grâce au financement de la Fondation Hydro-Québec pour l'environnement, obtenu en 2017, ce projet (divisé en livrables) s'est terminé cette année.

SENSIBILISATION À LA VALEUR ÉCOLOGIQUE DU PARC

Bien que les panneaux aient été produits et installés durant l'année 2017, l'un des panneaux a été vandalisé au courant de l'hiver 2017-18. L'éco-quartier s'est engagé avec le soutien de l'arrondissement à faire la réparation du panneau endommagé.



Figure 57: Panneau d'interprétation ayant été vandalisé puis réparé.

ÉDUCATION À LA VALEUR ÉCOLOGIQUE DU PARC

Trois dépliants pédagogiques destinés à sensibiliser le grand public et offrir un support visuel au comité pour la promotion du parc ont également été réalisés à l'été 2017 :

- en quoi le parc constitue-t-il un joyau caché situé dans l'Est de Montréal ;
- en quoi le nerprun constitue-t-il une menace pour le parc et quels sont les moyens qui ont été entrepris pour l'éradiquer;
- les comportements responsables à adopter au parc.

750 copies de chaque dépliant ont été imprimées et sont disponibles dans les points de services de l'éco-quartier. Une partie de ces copies a aussi été remise au comité afin que ses membres puissent en faire la distribution et ainsi sensibiliser les différents promeneurs au parc.

Profitant de la période estivale, nous avons tenu plusieurs activités en lien avec la biodiversité aux mois d'août et d'octobre. **4 grandes animations** grand public et avec le camp de jour Saint-Justin, le Petit Garage de la Maison des familles et le Chez Nous ont été données par la formatrice en environnement de l'éco-quartier avec l'aide du comité citoyen pour rejoindre un **total de 173 participants**.



*Figure 58: Activité
grandeur nature avec parc Thomas-Chapais*

Tableau 37: Calendrier d'activités détaillé

Date	Public	Activité	Nb. de personnes présentes
6 août 2018	Camp de jour Saint-Justin (Loisirs Saint-Justin)	initiation au parc et à sa biodiversité	80
13 août 2018	Camp de jour Saint-Justin (Loisirs Saint-Justin)	initiation au parc et à sa biodiversité	70
13 octobre 2018	Petit garage (Maison des familles de Mercier Est)	initiation au parc et à sa biodiversité	16
17 octobre 2018	Chez-nous de Mercier Est, Carrefour des femmes d'Anjou	balade d'interprétation de la nature avec composante historique	7
Total			173

RESTAURATION DE LA BIODIVERSITÉ

L'objectif de ce livrable consistait à ralentir la propagation rapide de l'espèce envahissante qu'est le nerprun. Une corvée de coupe et d'arrachage du nerprun organisée en collaboration avec le comité et l'éco-quartier a eu lieu le 21 avril avec la participation de 16 personnes. Une deuxième corvée de nerprun a été organisée le 20 octobre à l'initiative du comité citoyen. Cette activité a attiré 5 participants en plus du comité et a permis l'arrachage d'un nombre important de plants (1430 au total).



Figure 59: Corvée d'arrachage de nerprun du 20 octobre 2018

Organiser une distribution de compost automnale

Du compost a été mis à la disposition des citoyens-nes du 13 octobre au 30 octobre. Un tas de compost avait été déposé dans le parc Saint-Donat, du côté de la rue Arcand. Les citoyens-nes ont été invités à récupérer le compost à l'aide des réseaux sociaux et une affiche a été installée sur place, sur le tas de compost. L'éco-quartier a recensé **34 citoyens-nes** qui ont récupéré du compost mais n'a pas été en mesure de comptabiliser le nombre total de citoyens-nes qui se sont servis.



Figure 60 : Distribution de compost, octobre 2018

Annexes

Annexe 1 : Outils de sensibilisation utilisés cette année

Une ruelle verte c'est aussi :

- PROJET COLLECTIF
- INITIATIVE CITOYENNE
- S'APPROPRIER L'ESPACE URBAIN
- AMÉLIORER SON MILIEU DE VIE
- CONNAÎTRE SES VOISINS PETITS ET GRANDS
- CONVIVIALITÉ ET VIE DE QUARTIER
- INVITER LA NATURE EN VILLE
- JOIGNEZ LE MOUVEMENT : PLUS DE 30 RUELLES VERTES DANS MHM!

1Crédit photo Kun Chang



Dans l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, les ruelles vertes voient le jour grâce à la participation des citoyens-nes et sont coordonnées par le programme éco-quartier. Chaque comité de ruelle verte assure la communication, la réalisation et la pérennité du projet. La réussite du projet repose sur l'engagement des riverains-nes. L'éco-quartier agit comme partenaire pour la réalisation des travaux en épaulant les citoyens-nes. Une fois les aménagements terminés, l'arrondissement procède à l'installation du panneau signalétique de la ruelle verte.



N'hésitez pas à contacter votre éco-quartier pour plus de renseignements :

514 253-5777 ou admin@ecomhm.com

Trois points de service dans MHM :

Mercier-Est : 8028, rue Hochelaga
Mercier-Ouest : 6711, rue de Marseille
Hochelaga-Maisonneuve : 1875, avenue Morgan (2^e étage)

UN PROJET DE RUELLE VERTE DERRIÈRE CHEZ VOUS



Montréal  

QU'EST-CE QU'UNE RUELLE VERTE?

Les ruelles de Montréal sont parfois des lieux peu fréquentés par les citoyens-nes. Ces espaces publics sont parfois laissés à l'abandon, ce qui peut engendrer un sentiment d'insécurité. Or, les ruelles présentent un véritable potentiel de verdissement urbain et de renforcement du tissu social. Une ruelle est dite verte après son aménagement par les citoyens-nes riverains-nes (création de plates-bandes fleuries, construction de bancs-bacs et bacs de verdissement, captation des eaux de pluies, etc.).

Plusieurs bienfaits, tant environnementaux que sociaux, naissent de la conception d'une ruelle verte, notamment:

- La réduction des îlots de chaleur
- L'amélioration de la qualité de l'air et des bienfaits pour la santé
- Une meilleure gestion des eaux pluviales
- Un renforcement du sentiment de sécurité et d'appartenance
- L'enrichissement du paysage et de la biodiversité végétale

Téléchargez le guide d'implantation des ruelles vertes de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve à l'adresse : www.ecomhm.com/ruelles-vertes

Cinq étapes vers une ruelle verte :

ÉTAPE 1 Former un comité de ruelle verte. Celui-ci est généralement composé d'environ 3 à 5 membres dont au moins un est propriétaire-résident-e.

ÉTAPE 2 Partager vos idées de verdissement et discuter du projet avec vos voisins-nes.

ÉTAPE 3 Se procurer le guide d'implantation des ruelles vertes et distribuer les sondages d'appui à toutes les adresses civiques bordant la portion de ruelle à aménager.

ÉTAPE 4 Récueillir et compiler les sondages.

Pour qu'un dossier soit évalué, il est nécessaire d'obtenir :

- Un taux de réponse de 75% au sondage;
- Un minimum de 80% de réponses favorables;
- 30% des réponses favorables doivent provenir de propriétaires-résident-es;
- Au moins 50% des répondants-es doivent vouloir s'impliquer dans le projet.

ÉTAPE 5 Remplir la demande officielle et la déposer à l'éco-quartier avec les sondages compilés avant le 15 septembre.

L'éco-quartier contactera les comités ayant déposé un dossier afin d'évaluer les projets et de sélectionner ceux qui seront réalisés la saison suivante.

MILLE ET UNE FAÇONS DE VERDIR SON MILIEU DE VIE

Il existe une multitude de façons créatives d'embellir et de verdir une ruelle.



Exemples: bancs-bacs ou bacs de plantation garnis de végétaux, jeux au sol pour les enfants, création de murales, aménagement de plates-bandes fleuries en excavant des sections de pavé.

Figure 61: Feuillelet promotionnel pour l'aménagement des ruelles vertes

LIEUX DE RÉCUPÉRATION

de l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

- RÉEMPLOI
- RÉSIDUS DOMESTIQUES DANGEREUX (RDD)



**Y'A QUELQU'UN
L'AUT' BORD DU MUR**
L'association locale de citoyens engagés



514 253-5777

www.ecomhm.com

LIEUX DE RÉCUPÉRATION - RÉEMPLOI

Pour les objets en bon état dont vous voulez vous débarrasser

N° de carte	Organisation	Services offerts										Adresse	Téléphone
		Appareils électroniques, petits électroménagers	Prises et prises de courant	Informatique et audiovisuel	Meubles (hors lits et matelas)	Meubles (hors lits et matelas)	Vélos	Verres et vaisselle	Verres et vaisselle	Verres et vaisselle	Verres et vaisselle		
1	Armée du Salut	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	3444, rue Ontario Est	514 520-4025
2	Le Béné	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	3687, rue Ste-Catherine Est	514 523-2138
3	Le CAP St-Ramond	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	1405, avenue Bonazzi	514 251-2081
4	Centre communautaire Hochelaga	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	1894, rue Saint-Germain	514 527-1898
5	Centre de dons Renaissance Collège	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	6002, rue Sherbrooke Est	514 256-4764
6	Centre MAMA	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	5905, rue Hochelaga	514 250-0962
7	Comptoir d'outils St-François d'Assise	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	750, rue Georges-Bélisle	514 353-2620
8	École Famille le Trinité	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	6970, rue Pierre-DeCaudarville	514 252-0289
9	Filippine au K'zou	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	2318, rue Desormezan	438 351-6104
10	Ordi'Occasion	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	8674, avenue Chaboussier	514 680-4486
11	Panorama Marie-Reine-des-Cœurs	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	5905, rue Tanguay	514 250-3786
12	P.E.C. Hochelaga	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	1687, boulevard Pile-01	514 506-4488
13	Centre Maman et Papi	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	3363, rue de Rome, #1	514 525-8884
14	Renaissance Pile-01	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	2018, boulevard Pile-01	514 227-2841
15	Société St-Vincent de Paul - Sainte-Clotilde	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	2905, rue Balchwin	514 352-0012
16	Société St-Vincent de Paul - Saint-Corad	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	6327, avenue Adèle	514 351-2887
17	Société St-Vincent de Paul - Secours de Justice	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	8314, rue DesGrosbois	514 356-9541
18	SCS Héritage	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	1455, avenue Bonazzi	438 763-3488
19	SCS Miro	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	2085, avenue Bonazzi	514 251-8803
	Le Soutien - Fondation de la déficience intellectuelle	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	www.lesoutien.ca/fr	514 725-9797

Si vous avez des appareils informatiques, électroniques et électriques en fin de vie, veuillez vous référer aux lieux de récupération RDD (résidus domestiques dangereux).

Si vous avez de gros meubles ou électroménagers cassés, veuillez contacter la ville (311) pour connaître les lieux et collectes des « encombrants » ou amportez-les à l'éco-centre le plus près de chez vous (voir les adresses au verso).



LIEUX DE RÉCUPÉRATION - RÉSIDUS DOMESTIQUES DANGEREUX (RDD)

Merci de rapporter ces produits dangereux durant les heures d'ouverture - ne pas laisser de contenants devant la porte!

# sur la carte	Organisation	Verre	Cellulose	Plastique	Arrière de fusio compactes	Quelques autres produits dangereux	Autres déchets dangereux	Adressa	Téléphone
1	Best Buy							2400, boulevard des Rosières	514 356-2168
2	BMR/Cabli / Pique							8742, rue De Gendron	514 353-1010
3	BMR/Cabli/Info de l'Est Inc.							8340, rue Hochelaga	514 353-0030
4	BMR/Cabli/Info Equinox							6635, rue de Marseille	514 256-1151
5	Bureau en Gros - Place Versailles							7275, rue Sherbrooke Est #315	514 351-6776
6	Canada Tire							6565, rue Jean-Talon Est	514 253-2857
7	Canada Tire							3825, rue Sherbrooke Est	514 521-8888
8	Centre Pierre-Charlesneau							3800, rue Vito	514 255-4222
9	Collège de Maisonneuve (Electroba)							3800, rue Sherbrooke Est	514 254-7131
10	CPE du Caribou Inc.							3131, rue Saint-Catharine Est	514 507-1309
11	Déto Électrique (Montréal seulement)							5700, rue Ontario Est	514 255-7711
12	Eco-quartier							1875, avenue Morgan	514 253-5777
13	Mercier-Hochelaga-Maisonneuve							8628, rue Hochelaga	514 253-5777
14								6711, rue de Marseille	514 253-5777
15	Espace pour l'Auto (Electroba)							4777, avenue Pierre-De-Couberlin	514 872-1401
16	IGA Hochelaga (Electroba)							7675, rue Hochelaga	514 351-7340
17	Jean Coutu							8697, rue Hochelaga	514 351-3311
18	Jean Coutu							7630, rue Sherbrooke Est	514 351-3233
19	Jean Coutu							9210, rue Sherbrooke Est	514 351-1340
20	Konics Recycling							18038, rue Sherbrooke Est	514 903-0208
21	La Source							3835, rue Ontario Est	514 526-2463
22	La Source							7275, rue Sherbrooke Est, unité 183	514 353-0761
23	MacMorris Plus							3301, rue Hochelaga	514 523-8080
24	Mirre Domains (Electroba)							6550, rue Sherbrooke Est	514 250-8408
25	Mirre Domains							6340, rue Sherbrooke Est	514 251-2646
26	Mirre Domains							2293, rue Sherbrooke Est	514 522-1312
27	Mirre Domains							3815, rue de Rouen	514 254-5373
28	Mirre Domains							6800, rue Hochelaga	514 256-6800
29	Myra Auto							6665, rue de Marseille	514 256-1511
30	Raymond Électronique Inc.							8712, rue Notre-Dame Est	514 352-9071
31	RCMA L'Emploi d'Argos							7273, boulevard des Galeries d'Argos	514 355-7889
32	RCMA Quincaillerie J.L. Giguère							3805, rue Ontario Est	514 524-1167
33	RCMA Quincaillerie Maisonneuve							4690, rue Saint-Catharine Est	514 250-2214
34	Tout à l'air							3580, rue Ontario Est	514 750-8772
35	Uniprix							9680, rue Hochelaga	514 353-8743

Écocentres près de chez vous :

- Écocentre Rivière-des-Pratins : 11400, rue Léopold-Christin
- Écocentre St-Michel : 2475, rue des Ragrattiers
- Écocentre La Petite-Patrie : 1100, rue des Caméras

Pour trouver d'autres points de récupération en dehors de l'arrondissement :

- Amplifier fusio compactes et autres : www.mtc-rc.ca
- Déchets électroniques : www.electronic.com
- Gros déchets électroniques : www.eap.ca
- Mobilier : www.sogha.com
- Peinture : www.eco-peinture.ca



Figure 62: Dépliant sur les lieux de récupération dans l'arrondissement

RECYCLER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir pour vous aider avec la collecte des matières recyclables.

Voir commentaires au verso



RECYCLER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir pour vous aider avec la collecte des matières recyclables.

Voir commentaires au verso



RECYCLER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir pour vous aider avec la collecte des matières recyclables.

Voir commentaires au verso



Votre collaboration est précieuse pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer activement à la collecte!

- ☐ Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- ☐ Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- ☐ Les matières déposées étaient admises dans la collecte de matières recyclables.

Pour améliorer votre participation à la collecte :

- ☐ Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - ☐ Ampoules
 - ☐ Appareils électroniques et électriques
 - ☐ Conteneurs souillés
 - ☐ Matériaux de construction
 - ☐ Vaisselle
 - ☐ Miroir ou verre brisés
 - ☐ Plastique numéro 6
 - ☐ Pots de peinture
 - ☐ Résidus verts
 - ☐ Autres :

Pour plus de renseignements, veuillez contacter l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Votre collaboration est précieuse pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer activement à la collecte!

- ☐ Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- ☐ Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- ☐ Les matières déposées étaient admises dans la collecte de matières recyclables.

Pour améliorer votre participation à la collecte :

- ☐ Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - ☐ Ampoules
 - ☐ Appareils électroniques et électriques
 - ☐ Conteneurs souillés
 - ☐ Matériaux de construction
 - ☐ Vaisselle
 - ☐ Miroir ou verre brisés
 - ☐ Plastique numéro 6
 - ☐ Pots de peinture
 - ☐ Résidus verts
 - ☐ Autres :

Pour plus de renseignements, veuillez contacter l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Votre collaboration est précieuse pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer activement à la collecte!

- ☐ Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- ☐ Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- ☐ Les matières déposées étaient admises dans la collecte de matières recyclables.

Pour améliorer votre participation à la collecte :

- ☐ Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - ☐ Ampoules
 - ☐ Appareils électroniques et électriques
 - ☐ Conteneurs souillés
 - ☐ Matériaux de construction
 - ☐ Vaisselle
 - ☐ Miroir ou verre brisés
 - ☐ Plastique numéro 6
 - ☐ Pots de peinture
 - ☐ Résidus verts
 - ☐ Autres :

Pour plus de renseignements, veuillez contacter l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Figure 63: Billet de courtoisie pour le recyclage

COMPOSTER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir
pour vous aider avec la collecte
des résidus alimentaires.

Voir commentaires au verso



COMPOSTER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir
pour vous aider avec la collecte
des résidus alimentaires.

Voir commentaires au verso



COMPOSTER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir
pour vous aider avec la collecte
des résidus alimentaires.

Voir commentaires au verso



Votre collaboration est précieuse
pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer
activement à la collecte!

- ☐ Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- ☐ Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- ☐ Les matières déposées étaient admises dans la collecte de résidus alimentaires.

Pour améliorer votre participation à la
collecte :

- ☐ Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - ☐ Liquides (soupe, jus, lait, huile, etc.)
 - ☐ Résidus verts
 - ☐ Résidus domestiques dangereux
 - ☐ Métal, plastique, papier et carton non-souillé
 - ☐ Terre, sable, roches
 - ☐ Litière d'animaux
 - ☐ Produits sanitaires (couches, etc.)
 - ☐ Autres :

Pour plus de renseignements, veuillez contacter
l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au
514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Votre collaboration est précieuse
pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer
activement à la collecte!

- ☐ Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- ☐ Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- ☐ Les matières déposées étaient admises dans la collecte de résidus alimentaires.

Pour améliorer votre participation à la
collecte :

- ☐ Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - ☐ Liquides (soupe, jus, lait, huile, etc.)
 - ☐ Résidus verts
 - ☐ Résidus domestiques dangereux
 - ☐ Métal, plastique, papier et carton non-souillé
 - ☐ Terre, sable, roches
 - ☐ Litière d'animaux
 - ☐ Produits sanitaires (couches, etc.)
 - ☐ Autres :

Pour plus de renseignements, veuillez contacter
l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au
514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Votre collaboration est précieuse
pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer
activement à la collecte!

- ☐ Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- ☐ Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- ☐ Les matières déposées étaient admises dans la collecte de résidus alimentaires.

Pour améliorer votre participation à la
collecte :

- ☐ Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - ☐ Liquides (soupe, jus, lait, huile, etc.)
 - ☐ Résidus verts
 - ☐ Résidus domestiques dangereux
 - ☐ Métal, plastique, papier et carton non-souillé
 - ☐ Terre, sable, roches
 - ☐ Litière d'animaux
 - ☐ Produits sanitaires (couches, etc.)
 - ☐ Autres :

Pour plus de renseignements, veuillez contacter
l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au
514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Figure 64: Billet de courtoisie pour la collecte des résidus alimentaires

BIEN RECYCLER...

LES RÉSIDUS DOMESTIQUES DANGEREUX (RDD) ET LES ÉLECTRONIQUES



Billet de courtoisie

Nous avons trouvé des RDD et/ ou des ÉLECTRONIQUES devant votre domicile. Voici quelques conseils pour vous aider à en disposer écologiquement et conformément à la réglementation municipale!

Voir commentaires au verso




BIEN RECYCLER...

LES RÉSIDUS DOMESTIQUES DANGEREUX (RDD) ET LES ÉLECTRONIQUES



Billet de courtoisie

Nous avons trouvé des RDD et/ ou des ÉLECTRONIQUES devant votre domicile. Voici quelques conseils pour vous aider à en disposer écologiquement et conformément à la réglementation municipale!

Voir commentaires au verso




BIEN RECYCLER...

LES RÉSIDUS DOMESTIQUES DANGEREUX (RDD) ET LES ÉLECTRONIQUES



Billet de courtoisie

Nous avons trouvé des RDD et/ ou des ÉLECTRONIQUES devant votre domicile. Voici quelques conseils pour vous aider à en disposer écologiquement et conformément à la réglementation municipale!

Voir commentaires au verso




Matières trouvées :

Le Règlement sur les collectes de la Ville de Montréal (16-049) mentionne qu'il est interdit de déposer des RDD et des produits TIC dans les collectes que ce soit celle des ordures ménagères, du recyclage, des résidus alimentaires ou des encombrants.

Vous devez donc vous en départir en allant les porter à un de ces endroits:

Pour plus de renseignements, veuillez consulter les dépliants joints ou contacter l'Eco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Matières trouvées :

Le Règlement sur les collectes de la Ville de Montréal (16-049) mentionne qu'il est interdit de déposer des RDD et des produits TIC dans les collectes que ce soit celle des ordures ménagères, du recyclage, des résidus alimentaires ou des encombrants.

Vous devez donc vous en départir en allant les porter à un de ces endroits:

Pour plus de renseignements, veuillez consulter les dépliants joints ou contacter l'Eco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Matières trouvées :

Le Règlement sur les collectes de la Ville de Montréal (16-049) mentionne qu'il est interdit de déposer des RDD et des produits TIC dans les collectes que ce soit celle des ordures ménagères, du recyclage, des résidus alimentaires ou des encombrants.

Vous devez donc vous en départir en allant les porter à un de ces endroits:

Pour plus de renseignements, veuillez consulter les dépliants joints ou contacter l'Eco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Figure 65: Billet de courtoisie sur les RDD et TIC

Annexe 2 : Tableaux récapitulatifs de la fréquentation et des motifs des demandes citoyennes dans les trois points de service de l'éco-quartier en 2018 (*données en date du 21 décembre*)

Hochelaga-Maisonneuve

Tableau 38: Données pour le point de service d'Hochelaga Maisonneuve

Mois	Visites et appels	Visites	Appels	Bacs de recyclage	Bacs bruns	Nombre de chaudières	Nombres de personnes pour qui c'était une 1re visite	# personnes passées ou qui ont appelé pour EQ	# personnes passées ou qui ont appelé pour ER	# personnes passées ou qui ont appelé pour NV
Janvier	98	98	0	56	27	23	58	1	95	2
Février	93	93	0	44	26	30	51	1	91	1
Mars	129	128	1	77	32	35	70	3	124	2
Avril	111	111	0	43	39	29	60	2	103	6
Mai	279	275	4	103	58	65	144	7	247	25
Juin	231	230	1	79	56	50	103	3	183	45
Juillet	274	273	1	124	108	88	151	2	271	1
Août	185	184	1	82	28	46	67	2	180	4
Septembre	180	180	0	67	4	24	60	29	122	29
Octobre	195	193	2	56	97	57	95	0	189	6
Novembre	168	168	0	67	72	56	98	1	166	1
Décembre	90	90	0	31	15	21	55	0	89	1
TOTAL	2033	2023	10	829	562	524	1012	51	1860	123

Mercier-Ouest

Tableau 39: Données pour le point de service de Mercier-Ouest

Mois	Visites et appels	Visites	Appels	Bacs de recyclage	Bacs bruns	Nombre de chaudière	Nombres de personnes pour qui c'était une 1re visite	# personnes passées ou qui ont appelé pour EQ	# personnes passées ou qui ont appelé pour ER	# personnes passées ou qui ont appelé pour NV
Janvier	31	31	0	10	9	3	17	1	29	1
Février	59	59	0	19	8	7	35	3	56	0
Mars	54	54	0	13	9	5	25	5	47	2
Avril	66	65	1	9	14	14	24	2	62	2
Mai	128	125	3	39	25	29	64	6	105	17
Juin	97	95	2	19	13	7	49	10	79	8
Juillet	110	109	1	34	24	18	57	4	104	2
Août	95	95	0	37	6	14	37	2	90	3
Septembre	81	75	6	28	1	9	38	2	72	7
Octobre	243	105	138	20	37	33	55	24	204	15
Novembre	209	83	126	26	18	11	45	10	198	1
Décembre	139	53	86	15	19	13	29	7	132	0
TOTAL	1302	949	363	269	183	163	475	76	1178	58

Mercier-Est

Tableau 40: Données pour le point de service de Mercier-Est

Mois	Visites et appels	Visites	Appels	Bacs de recyclage	Bacs bruns	Nombre de chaudières	Nombres de personnes pour qui c'était une 1re visite	# personnes passées ou qui ont appelé pour EQ	# personnes passées ou qui ont appelé pour ER	# personnes passées ou qui ont appelé pour NV
Janvier	106	44	62	12	11	10	34	21	82	3
Février	110	35	75	14	11	9	23	28	76	6
Mars	125	52	73	22	11	9	27	23	95	7
Avril	165	57	108	12	9	7	37	28	118	19
Mai	298	107	191	42	28	19	56	27	210	61
Juin	246	103	143	39	24	16	42	23	188	35
Juillet	212	98	114	38	32	22	63	21	183	8
Août	279	139	140	44	15	34	53	30	233	16
Septembre	158	47	111	11	1	5	16	13	114	31
Octobre	74	74	0	12	21	11	32	3	70	1
Novembre	80	80	0	23	30	21	50	4	74	2
Décembre	45	45	0	8	14	14	28	2	41	2
TOTAL	1898	881	1017	277	207	177	461	223	1484	191

Total

Tableau 41: Données pour les trois points de service

Mois	Visites et appels	Visites	Appels	Bacs de recyclage	Bacs bruns	Nombre de chaudières	Nombres de personnes pour qui c'était une 1re visite	# personnes passées ou qui ont appelé pour EQ	# personnes passées ou qui ont appelé pour ER	# personnes passées ou qui ont appelé pour NV
Total des 3 points de service	5233	3853	1390	1375	952	864	1948	350	4522	372