

Rapport annuel d'activités

Éco-quartier Mercier–Hochelaga-Maisonneuve

2017



Date : 5 décembre 2017



Table des matières

Rapport annuel d'activités	1
YQQ PROGRAMME ÉCO-QUARTIER.....	4
Fréquentation des points de service	8
Visites et achalandage.....	8
Distribution des bacs	14
YQQ PROGRAMME ÉCO-QUARTIER VOLET COMMUNICATION	16
YQQ PROGRAMME ÉCO-QUARTIER VOLET NATURE EN VILLE	18
AMénager des Ruelles vertes.....	18
Encourager la plantation d'arbres et l'adoption des carrés d'arbres.....	33
Distribution annuelle des fleurs et de compost	35
Concours d'embellissement.....	37
Autres projets de verdissement	38
Parc Thomas chapais : animation et sensibilisation	44
Jardins communautaires et jardin éducatif.....	51
YQQ PROGRAMME ÉCO-QUARTIER VOLET ÉCORESPONSABILITÉ	57
Proposer des outils et/ou de l'équipement permettant aux citoyens-nes de produire localement du compost.....	58
Sensibiliser les citoyens-nes et les commerçants au recyclage et à la collecte des résidus alimentaires	65
Sensibiliser et promouvoir les collectes de produits électroniques et de résidus dangereux (RDD).....	73
Favoriser la pratique du réemploi	75
Corvées de nettoyage.....	77
Soutenir les organismes et les entreprises dans l'organisation de leurs événements écoresponsables.....	79
Développer un service écoconseil auprès des commerces, organismes et coopératives	86
YQQ PROGRAMME ÉCO-QUARTIER VOLET SENSIBILISATION	88
Donner des formations en environnement aux écoles, camps de jour et aux locaux de l'éco-quartier	88

Les camps de jour zéro déchets.....	95
sensibiliser les citoyens-nes au quotidien et lors des événements et campagnes à vocation environnementale.....	96
Soutien aux comités de citoyens-nes.....	104
Implication bénévole au sein de l'éco-quartier	105
ÉLABORATION D'UN PLAN DE COMMUNICATION et marketing	106
ANNEXES	108

Qui sommes-nous ?

L'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (MHM) est un programme d'action et d'éducation environnementale mandaté par l'arrondissement pour la mise en œuvre sur le territoire d'un plan d'action, de sensibilisation et de mobilisation des citoyennes sur des projets liés à l'environnement et au développement durable.

Ce programme est chapeauté par l'entreprise d'économie sociale Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur (YQQ). Cet organisme, dont la mission consiste à gérer des projets environnementaux novateurs améliorant la qualité de vie des citoyens-nes par le verdissement, l'agriculture, la propreté et un service intégré d'enlèvement de graffitis, favorise l'insertion socio-professionnelle des jeunes et l'engagement de la collectivité à travers ses différents projets.

Dans l'arrondissement MHM, le programme éco-quartier se structure autour de deux grands volets d'intervention que sont l'Écoresponsabilité et la Nature en ville. Trois points de service répartis selon les quartiers naturels de l'arrondissement (Hochelaga-Maisonneuve, Mercier-Ouest, Mercier-Est) sont accessibles à l'ensemble des citoyens-nes qui ont la possibilité de se rendre dans le point de service le plus proche de leur lieu de résidence.

En plus des actions sur le terrain, la diffusion et la promotion des services et des activités de l'éco-quartier se font aussi par le biais d'un site internet : www.ecomhm.com et d'une page Facebook : www.facebook.com/ecomhm/

Notre équipe

- Directrice générale de YQQ : Pauline Picotin
- Directrice adjointe de YQQ : Vanessa Lamoureux Lachapelle
- Directeur adjoint par intérim : Guillaume Richard
- Technicienne comptable : Tatiane Sighanou Soh

En 2017, l'équipe permanente de l'éco-quartier était composée de **5 personnes** :

- Coordonnatrice de l'Éco-quartier MHM : Christelle Kouotze
- Coordonnatrice du volet Écoresponsabilité : Marion Bonhomme
- Conseillère en environnement volet Écoresponsabilité : Eve Lorte Fournier, Charlotte Jacques
- Conseillère en environnement volet Nature en ville : Stéphanie Pellerin-Plourde
- Conseiller en environnement volet promotion et communication : Mathieu Langlois

L'équipe temporaire était composé de 28 employés-es, stagiaires et bénévoles réguliers :

- 🍃 Chargée de projet en verdissement : Diane Bisson
- 🍃 Chargée de projet pour l'implantation de la collecte des résidus alimentaire : Mélissa Ross
- 🍃 Chargée de projet biodiversité : Roxanne Mailhot
- 🍃 Formatrice en environnement : Anaïs Daudet
- 🍃 Agentes en environnement et service à la clientèle : Lyna Lahlou (Hochelaga-Maisonneuve), Lydia Galichan, Viviane Bravo (Mercier-Ouest), Élisabeth Macdonald, Mélissa Aumont-Rodrigue (Mercier-Est)
- 🍃 Agents-tes estivales : Audrey Bastien, Audrey Larochelle, Marc-André Primeau Breton, Laurie-Anne Bourdon, Valérie Samson
- 🍃 Patrouilles de sensibilisation environnementale : Gabrielle Champagne, Valérie Giroux, Gabriel Collerette, Diamond Yao, Aryane Lapointe, Alexandra Nimigeanu, Renaud Caron, Frédéric Vachon
- 🍃 Agents-tes pour la collecte des résidus alimentaires : Camille Roman, Dominique Chamoun, Marine Boulanger, Pascale Ouellet, Sidney Torck, Arturo Neira, Paul Gilbert, Alexandre Gullikson, Emmanuel Sacchitelle, Juline Lanouette-Babin, Aurélie Delimal, Jephté Joseph, Nayanka Judick, Soahanitra Rakotondrabary, Alexie Pageau, Jonathan Bélanger, Line Guérin, Frédéric Vachon, Michel Zaatar
- 🍃 Stagiaire : Clément Mellet (aménagement du territoire et espaces verts)
- 🍃 Stagiaires issus-es du Centre Jeunesse du Mont St-Antoine : Sarah-Émilie Paradis, Mohamed El-Molla, Rébecca Therrien
- 🍃 Bénévoles réguliers : Michel Ferrera, Robert Nolet

Implication dans le milieu

En plus d'être membre des trois tables de quartier de l'arrondissement (La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve, Mercier-Ouest Quartier en Santé et Solidarité Mercier-Est), l'éco-quartier s'est impliqué auprès de **18 comités de partenaires** cette année à raison de 3 à 10 rencontres pour chacun d'entre eux :

Hochelaga-Maisonneuve

- 🍃 Comité en sécurité alimentaire;
- 🍃 Comité aménagement du territoire ;
- 🍃 Regroupement local des partenaires ;
- 🍃 Comité local de revitalisation (RUI).

Mercier-Ouest

- 🍃 Mercier-Ouest en Fête;
- 🍃 Louis-Riel en Fête;
- 🍃 Regroupement local des partenaires ;
- 🍃 Comité du Quartier 21 ;
- 🍃 Comité local de revitalisation (RUI).

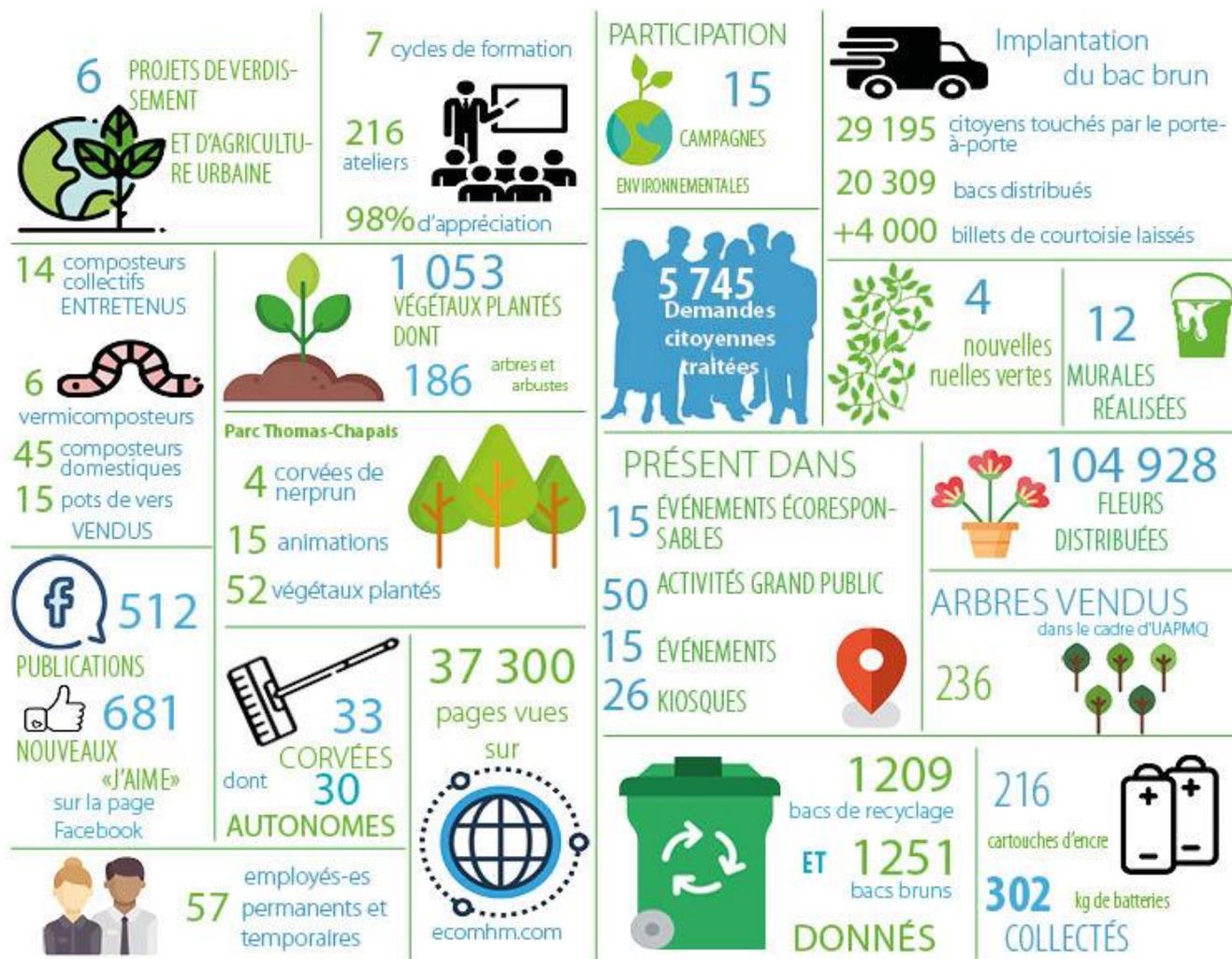
Mercier-Est

- 🍃 le Regroupement local des partenaires ;
- 🍃 Comité de développement socio-urbain;
- 🍃 Comité local de revitalisation (RUI) ;
- 🍃 Comité de développement social.

Hors-arrondissement

- 🍃 rencontres de partenaires pour la démarche en Interventions locales en environnement et aménagements urbains (ILEAU) du Conseil régional de l'environnement de Montréal (CREM) ;
- 🍃 rencontres de l'assemblée des membres du Regroupement des éco-quartiers ;
- 🍃 rencontres des partenaires de l'Alliance pour la forêt urbaine ;
- 🍃 rencontre des partenaires du Plan local de développement durable de la Ville de Montréal ;
- 🍃 rencontres de mobilisation pour la mise en œuvre du plan Montréal durable 2016-2020 pour lesquelles nous nous sommes engagés dans les 4 équipes de travail (Montréal sobre en carbone; Montréal ville verte; Montréal, des quartiers où il fait bon vivre ; Montréal prospère et responsable).

L'Éco-quartier MHM en 2017, c'est...



FRÉQUENTATION DES POINTS DE SERVICE

Voici les statistiques globales du service à la clientèle offert aux citoyens-nes par l'éco-quartier de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve entre le 5 janvier et le 17 novembre 2017 :

- 🗒 Nombre de visites et appels aux trois points de service : 5 745 (4 130 visites, 1 615 appels)
- 🗒 Nombre de courriels traités sur la boîte de réception admin@ecomhm.com: 1158
- 🗒 Nombre de bacs de recyclage distribués aux trois points de service : 1 209
- 🗒 Nombre de bacs bruns pour la collecte des résidus alimentaires distribué aux trois points de service : 1 251

VISITES ET ACHALANDAGE

Les citoyens-nes qui viennent ou qui appellent dans les trois points de service sont classés selon trois grands motifs: Écoresponsabilité (ER), Nature en ville (NV) et des demandes d'informations générales pour l'éco-quartier (EQ).

Les demandes du volet Écoresponsabilité comprennent les demandes suivantes : bacs de recyclage et bacs bruns, questions sur la gestion des matières résiduelles, récupération de piles, cartouches d'encre, CDs et bouchons de liège, corvée de nettoyage, etc.

Les demandes du volet Nature en ville comprennent celles ayant trait aux divers projets de verdissement et d'agriculture urbaine telles que l'adoption des carrés d'arbre, la distribution annuelle des fleurs, les ruelles vertes, la participation aux jardins collectifs, etc.

Les demandes d'informations générales pour l'éco-quartier concernent l'horaire des points de service, les fêtes de quartier, des demandes de bénévolat, l'inscription aux ateliers, etc.

Les horaires d'ouverture pour les trois points de service sont les suivants :

- 🗒 Mardi-mercredi : 11h à 18h
- 🗒 Jeudi-vendredi : 10h à 19h
- 🗒 Samedi : 10h à 14h
- 🗒 Lundi-dimanche : fermé

Les visites et les appels des citoyens-nes varient selon les trois points de service Hochelaga-Maisonneuve, Mercier-Ouest et Mercier-Est.

Hochelaga-Maisonneuve

Situé au 2^{ème} étage du 1875 avenue Morgan, le point de service de l'éco-quartier dans Hochelaga-Maisonneuve reçoit majoritairement les appels de nos partenaires et la visite des citoyens-nes du quartier. En effet, l'ensemble des appels des citoyens-nes de l'arrondissement sont directement acheminés à notre ligne principale basée dans Mercier-Est. Les visites et les appels comptabilisant l'achalandage de ce point de service ont été globalement calculés et, en 2017, **2 192 visites et appels ont été recensés.**



Légende : Citoyen à la sortie du point de service de Hochelaga-Maisonneuve à l'automne 2017

Mercier-Ouest

Le bâtiment qui accueillait le point de service de l'éco-quartier dans Mercier-Ouest a été repris cet été par la Commission scolaire de Montréal. Après une fermeture des bureaux entre le 27 juin et le 4 juillet, ce point de service a ré-ouvert ses portes au 6711, rue de Marseille non loin du parc Saint-Donat et du Groupe d'Entraide de Mercier-Ouest (GEMO). La communication de ce changement d'adresse a été relayée dans nos médias sociaux ainsi que dans les journaux locaux et par l'arrondissement.

Tout comme dans Hochelaga-Maisonneuve, ce point de service reçoit majoritairement les appels de nos partenaires et la visite des citoyens-nes du quartier. Les appels des citoyens-nes de l'arrondissement sont directement acheminés à notre ligne principale basée dans Mercier-Est. Les visites et les appels comptabilisant l'achalandage de ce point de service ont été une nouvelle fois globalement calculés et 2017, **830 visites et appels ont été recensés.**



Légende : Communication relative au déménagement du point de service de Mercier-Ouest, juillet 2017

Mercier-Est

Le point de service de Mercier-Est, situé au 8628, rue Hochelaga, est le point de service dans lequel la majorité des appels des citoyens-nes de l'arrondissement sont reçus. En effet, le numéro de téléphone unique donné aux citoyens-nes : 514-253-5777 est directement relié à ce local. Les données d'achalandage de ce point de service ont donc été séparées en appels et visites, le nombre d'appels étant considérable par rapport aux deux autres points de service et pouvant concerner les projets menés à travers tout l'arrondissement.

En 2017, 1108 visites et 1615 appels pour un total 2 723 appels et visites ont été comptabilisés pour le point de service de Mercier-Est.



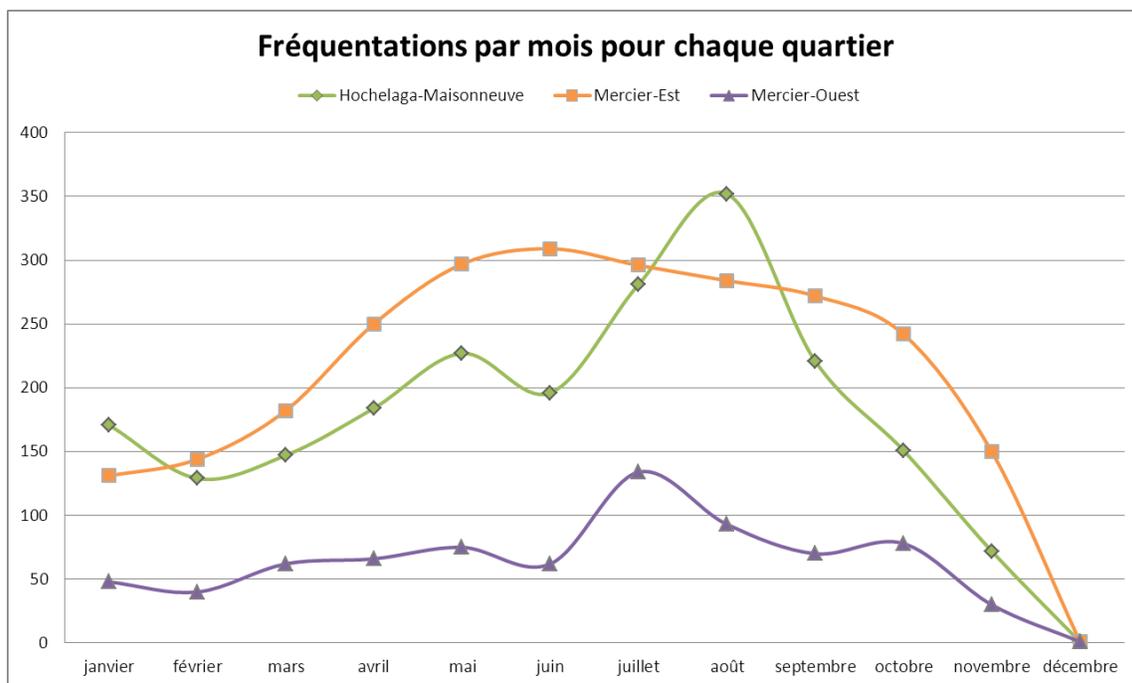
Légende : Citoyens repartant du point de service de Mercier-est avec un bac brun, automne 2017

Fréquentation des trois points de service par mois

En 2017, la période comprise entre le mois de mai et le mois de septembre représente la période la plus importante en termes d'achalandage dans les trois points de service. En effet, cette période correspond en partie au lancement de nos activités allant du printemps jusqu'à la fin de l'automne. En comparaison aux deux autres points de service, le point de service situé dans Hochelaga-Maisonneuve demeure le lieu dans lequel nous accueillons le plus de visites citoyennes avec plus de 350 visites au courant du mois de juillet.

De manière générale, on note une légère diminution des visites et des appels dans les trois points de service durant le mois d'août. S'agissant d'une période habituelle de vacances, il est probable que nombres de citoyens-nes soient moins présents-tes sur le territoire.

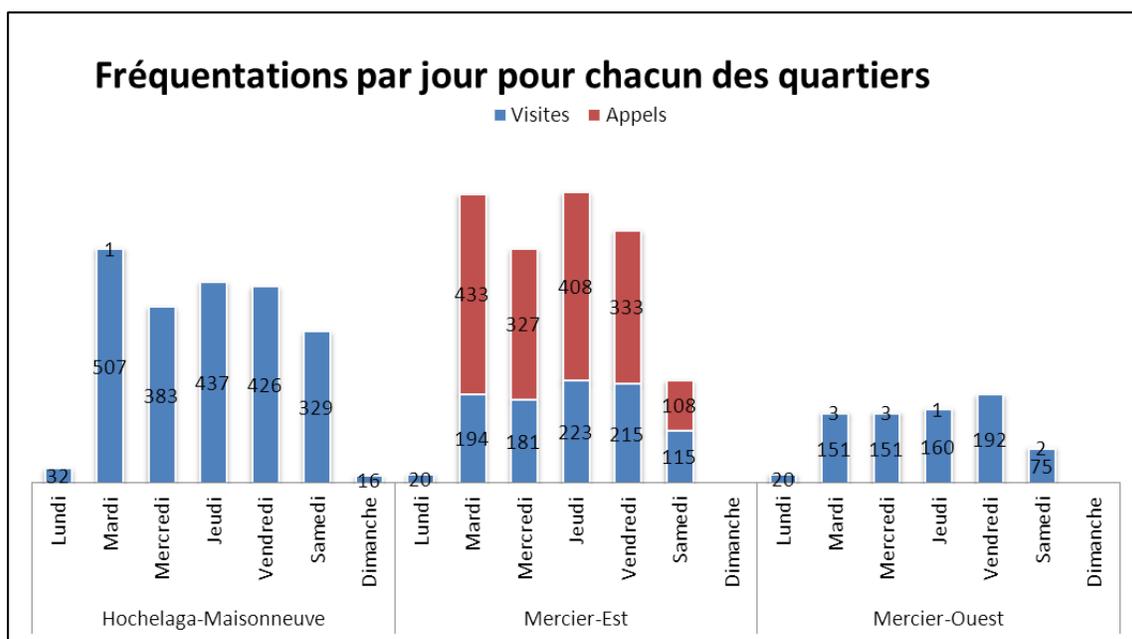
On note également une bonne hausse de la fréquentation du point de service de Mercier-Ouest depuis le déménagement de nos locaux. Le nombre de visites qui était de 62 en juin est passé à 153 en juillet, 106 en août et 82 en septembre. Cela peut notamment s'expliquer pour quatre raisons : la finalisation de l'implantation de la collecte de résidus alimentaires, la période des déménagements, la visibilité et l'achalandage de la rue Marseille et la communication effectuée autour du nouveau point de service.



Légende : achalandage des points de service de l'éco-quartier par mois en 2017

Fréquentation des trois points de service par jour

L'affluence des visites et des appels dans les trois points de service de l'éco-quartier est relativement constante tout au long de la semaine. Si le samedi représente le jour le moins achalandé pour les trois points, les **mardis et les jeudis constituent les journées les plus actives** dans Mercier-Est et Hochelaga-Maisonneuve. Dans Mercier-Ouest, il s'agit du vendredi. Les lundis comptabilisent parfois quelques visites et appels de citoyens-nes car même si les points de service de l'éco-quartier sont officiellement fermés, notre équipe s'efforcent ponctuellement de répondre à leurs demandes.



Légende : achalandage des points de service de l'éco-quartier par jour en 2017

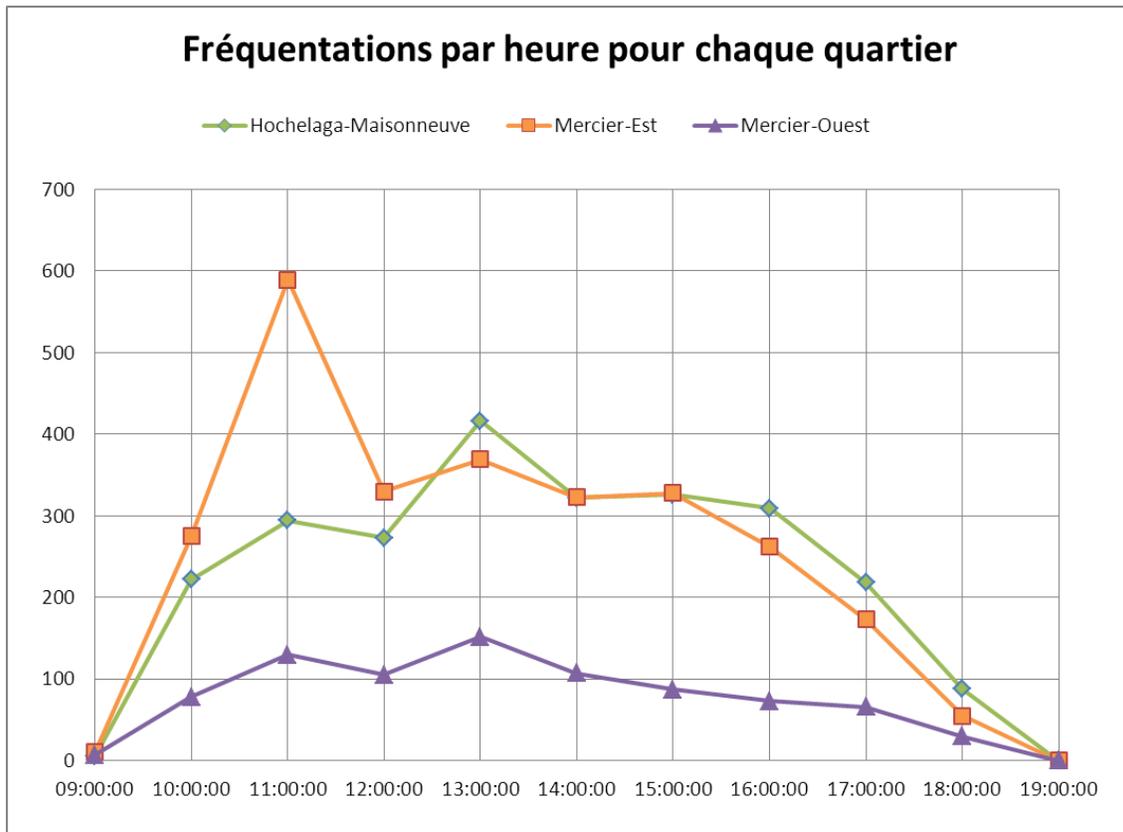
Fréquentation des trois points de service par heure

En 2017, la majorité des appels et des visites dans les trois points de services ont eu lieu entre 10h et 16h. Les périodes les plus achalandées étant :

- entre 11h et 16h pour Hochelaga-Maisonneuve avec un pic à 13h;
- entre 11h et 14h pour Mercier-Ouest avec un pic à 13h;
- entre 11h et 16h pour Mercier-Est avec un pic à 11h.

La fin de matinée et le début d'après-midi représentent donc les plages horaires les plus propices à la demande citoyenne.

Les visites et les appels diminuent significativement dans les trois points de service entre 17h et 19h. On passe ainsi par exemple dans Hochelaga-Maisonneuve, de 366 visites de 13h à 14h totalisées sur le courant de l'année à 88 visites passé 18h ou encore de 129 visites entre 11h et 12h à Mercier-Ouest à 30 visites passé 18h.

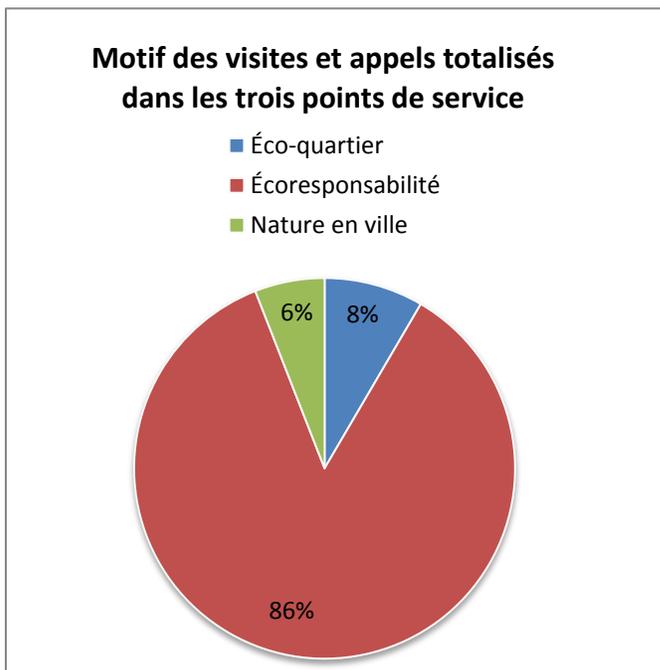


Légende : achalandage des points de service de l'éco-quartier par heure en 2017

Fréquentation des trois points de service par motifs de visites et d'appels

La plupart des appels et des visites reçues dans les trois points de service sont liés à des demandes de bacs de recyclage et de bacs de résidus alimentaires. Le volet Écoresponsabilité de l'éco-quartier regroupant ces demandes, il représente le volet le plus régulièrement sollicité par les citoyens.

Les appels et visites relatifs au volet Nature en ville et au programme éco-quartier en général surviennent plutôt lors de périodes cibles telles que la distribution des fleurs ou l'inscription à des ateliers thématiques.



Légende : répartition de la raison des visites et appels dans les points de service de l'éco-quartier en 2017.

DISTRIBUTION DES BACS

Cette année, 1 209 bacs de recyclage et 1 251 bacs bruns ont été distribués dans l'ensemble des trois points de service de l'éco-quartier.



Légende : journée de collecte des bacs bruns dans Hochelaga-Maisonneuve

Nombre de bacs distribués par point de service		
Point de service	Nombre de bacs de recyclage distribués	Nombre de bacs bruns distribués
Hochelaga-Maisonneuve	663	783
Mercier-Ouest	224	222
Mercier-Est	322	246
TOTAL	1 209	1 251

Le point de service situé dans Hochelaga-Maisonneuve demeure depuis trois ans le point de service dans lequel nous distribuons le plus de bacs bruns aux citoyens-nes. La raison principale de ce constat est probablement que la collecte des bacs bruns est disponible pour l'ensemble des citoyens-nes résidant dans ce quartier depuis 2015, comparativement aux deux autres quartiers.

YQQ | Programme Éco-quartier

Volet communication

La communication en lien avec les activités et les services de l'éco-quartier a été une nouvelle fois très dynamique cette année, notamment sur les réseaux sociaux et sur le site Web ecomhm.com.

Le programme Éco-quartier MHM a également rayonné dans les communications globales de l'organisme YQQ par le biais de l'infolettre et sur les comptes Twitter et Instagram.

Publications Facebook

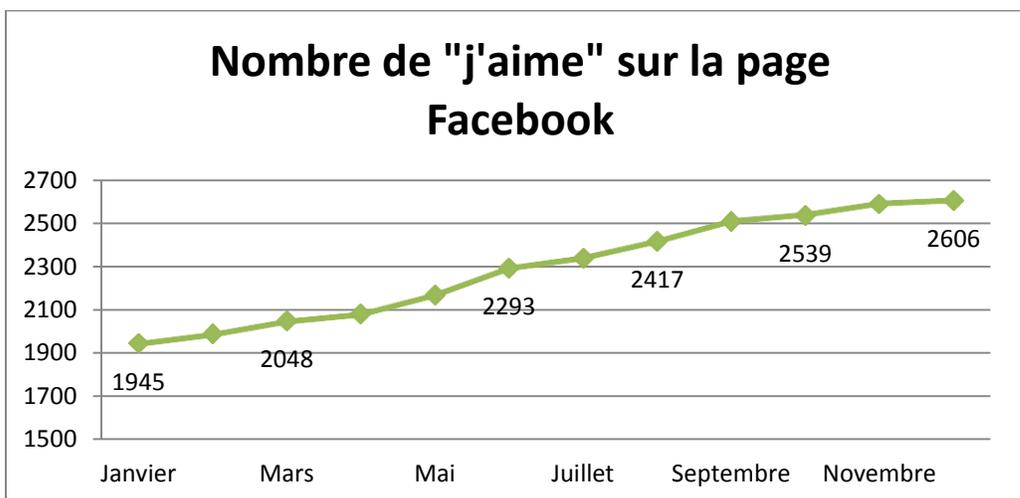
Sur la page Facebook de l'éco-quartier, plus de 512 publications relatives à la promotion de nos activités et à la sensibilisation des abonnés-es sur les différents enjeux environnementaux ont été partagées.



Légende : nombre de publications sur la page Facebook de l'éco-quartier entre le mois de janvier et novembre 2017

Popularité des publications

Le nombre de « j'aime » (personnes abonnées) sur la page a augmenté à un rythme soutenu passant de 1 925 au 1^{er} janvier 2017 à 2 606 en date du 17 novembre 2017. La quantité d'abonnés-es ne traduit pas directement l'engagement des citoyens-nes, mais l'augmentation constante des abonnés-es démontre significativement un intérêt envers nos activités et nos sujets de sensibilisation.

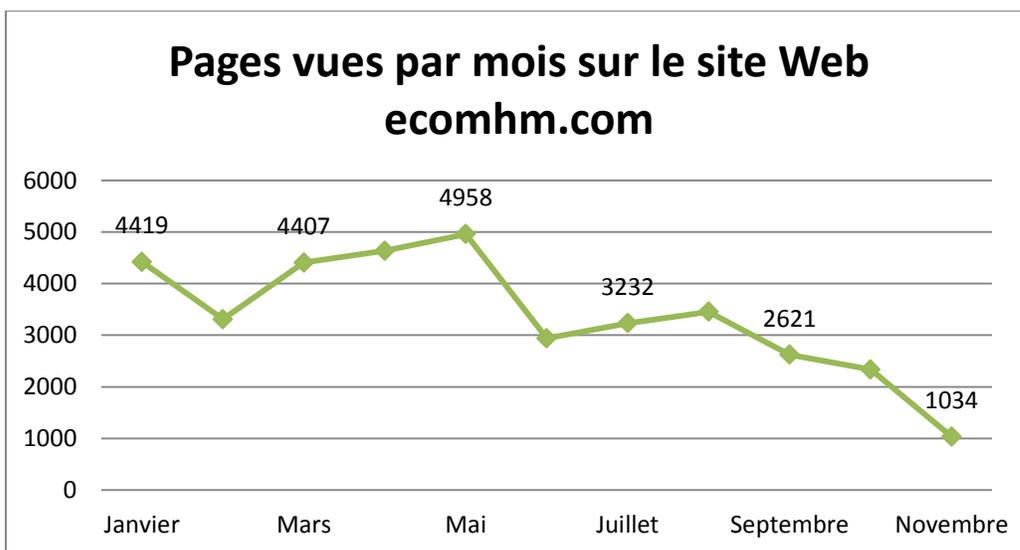


Légende: nombre de 'j'aime' sur la page Facebook de l'éco-quartier entre le mois de janvier et novembre 2017

Fréquentation du site Web

Un nouveau record de **fréquentation** a été établi cette année sur le **site Web** de l'éco-quartier (ecomhm.com) avec plus de **37 300 pages vues**.

En 2017, après la page d'accueil, les pages *Offres d'emploi et de stage*, *Contacts* et *Compostage* ont été les plus visionnées suivies des pages *Informations sur les collectes* et *Ruelles vertes*.



Légende: nombre de pages vues par mois sur le site Web ecomhm.com entre le mois de janvier et novembre 2017

YQQ | Programme Éco-quartier

Volet Nature en ville

L'éco-quartier a accompagné cette année 4 comités citoyens pour la réalisation de **4 ruelles vertes**. Environ **1 781 végétaux** comprenant des annuelles, des vivaces, des plantes grimpantes et des plantes potagères ont été plantés à l'occasion des différents projets. **12 murales** dont une en lien avec le projet d'art mural de la ville de Montréal ont été réalisées et **50 activités grand public** ouvertes à tous-tes ont été offertes. **104 928 fleurs** ont été distribuées au printemps par le biais de la distribution annuelle des fleurs. **195 carrés d'arbres** ont été adoptés et **354 inscriptions** ont été recensées pour le concours d'embellissement. Dans le cadre de la campagne *Un arbre pour mon quartier*, **236 arbres** ont été achetés par les particuliers, **186 arbres et arbustes** ont été plantés par le biais des différents projets de verdissement et **514 personnes ont reçu de la formation**, des conseils et des astuces en lien avec le jardinage en milieu urbain. Dans le cadre du projet de préservation et de protection du parc Thomas Chapais, **8 panneaux d'interprétation** ont été installés, **4 activités d'arrachage du nerprun** ont été organisées par le comité citoyen du parc, 3 niveaux de cahiers pédagogiques et 3 dépliants de sensibilisation ont été créés.

L'éco-quartier a ainsi participé tout au long de cette année à l'embellissement des quartiers de MHM, s'est engagée aux côtés des citoyens-nes pour la revitalisation de leurs milieux de vie, a travaillé en étroite collaboration avec ses partenaires et l'arrondissement pour assurer la mise en œuvre du volet Nature en ville. Tout ceci grâce à l'implication de 15 employés-es saisonniers et permanents de l'organisme.

AMÉNAGER DES RUELLES VERTES

Cette année, **4 ruelles vertes** ont été aménagées (trois dans Hochelaga-Maisonneuve et une dans Mercier-Est). Malgré les efforts réalisés par l'éco-quartier pour recruter une ruelle verte dans Mercier-Ouest, aucun comité ne s'est officiellement mobilisé :

- 🍃 distribution de 100 feuillets promotionnels sur l'aménagement d'une ruelle verte à la sortie du métro Cadillac et Langelier;
- 🍃 tenue d'un kiosque d'information et de sensibilisation sur le verdissement au centre le Domaine le 5 août;
- 🍃 partenariat avec les responsables du patio Notre-Dame des Victoires pour la distribution de 100 feuillets et le partage d'information auprès des visiteurs du site;
- 🍃 distribution de 300 feuillets par le biais du porte-à-porte;
- 🍃 présence aux fêtes de quartier (Mercier-Ouest en Fête et Louis-Riel en fête);
- 🍃 publication dans les réseaux sociaux et l'infolettre de YQQ.

Plusieurs actions en lien avec la plantation d'arbres et de végétaux ont donc été réalisées dans ce secteur afin d'assurer le volet Nature en ville dans l'ensemble du territoire. De plus à titre comparatif, on note une constante progression dans le nombre de végétaux plantés dans les ruelles vertes mais également à travers la totalité des projets de verdissement.

Tableau comparatif du nombre de végétaux plantés dans les projets de verdissement				
	Nombre de végétaux plantés dans les ruelles vertes	Nombre d'arbres et arbustes plantés à travers tous les projets de verdissement	Nombre de végétaux plantés à travers tous les projets de verdissement	Total de végétaux plantés par années
2015	640	8	600	1248
2016	1143	32	567	1742
2017	1147	155	634	1936

Ruelle verte des Bébittes

Anciennement appelée ruelle Girard, la ruelle des Bébittes est située dans le district d'Hochelaga entre les rues La Fontaine, Adam, Jeanne-d'Arc et Orléans. Il s'agit d'une ruelle en forme de « T ». Elle est dans à sa seconde année de réalisation en raison du report du projet à la saison 2016. De la rue Adam et à la rue Place Jeanne-d'Arc, le tronçon de la ruelle concerné par les aménagements verts est bordé de résidences de type plex et de deux organismes communautaires que sont le Carrefour Familial Hochelaga et la Société Saint-Vincent de Paul (SSVP). Le comité citoyen souhaitait créer un espace ombragé et convivial propice à ce que les enfants de la garderie adjacente puissent s'amuser.

Les aménagements suivants ont été réalisés :

- 🌱 fabrication de 11 bacs de plantation compris entre 0,6m x 0,91m et 0,6m x 1,82m;
- 🌱 installation des 3 bancs de 0.74m x 1,37m;
- 🌱 installation d'un baril récupérateur d'eau de pluie;
- 🌱 réalisation de jeux au sol;

- 🌱 plantation de 30 vivaces, 2 arbustes, d'un arbre érable de l'amur et de plus de 400 annuelles ;
- 🌱 réalisation d'une murale en 2016 (programme PAM).

Calendrier d'activités de la ruelle			
Date	Activité	Personnes présentes	Nombre de personnes présentes
3 avril 2017	Rencontre avec l'éco-quartier	Comité de la ruelle verte	3
26 avril 2017	Rencontre de planification	Comité de la ruelle verte et organismes	7
13 mai 2017	Corvée de nettoyage	Comité de la ruelle verte, organismes et riverains	12
9 juin 2017	Rencontre de planification	Comité de la ruelle verte	1
16 juin 2017	Planification des interventions et préparation du matériel	Comité de la ruelle verte	2
17 et 18 juin 2017	Activité d'aménagement	Comité de la ruelle verte et riverains	6
19 juillet 2017	Rencontre de planification	Comité de la ruelle verte	2
14 octobre 2017	Réalisation des jeux au sol	Comité de la ruelle verte et riverains	Annulée en raison de la pluie
4 novembre 2017	Réalisation des jeux au sol	Comité de la ruelle verte et riverains	4

On dénombre **quatre membres actifs** dans cette ruelle verte incluant des résidents riverains. Une page Facebook du nom de la ruelle a également été créée et c'est près de 130 personnes qui la suivent.



Légende : Murales, hôtel à insectes et bacs de verdissement la ruelle verte à l'automne 2017

Ruelle verte Germain-Dézéry

Située dans le district d'Hochelaga, la ruelle Germain-Dézéry est comprise entre le parc du Lien-vert au nord, la rue Adam au sud, la rue Saint-Germain à l'est et la rue Dézéry à l'ouest. Cette ruelle en « L » a la particularité de déboucher sur un parc linéaire dans lequel la circulation piétonne est fréquente. La ruelle est bordée par de nombreux immeubles de types plex et un immeuble de l'OMHM. La circulation automobile, surtout dans le secteur nord de la ruelle, est plutôt rare du fait que la portion nord ne débouche sur aucune artère. Notons que la présence d'un stationnement à l'entrée sud de la ruelle limite les possibilités d'aménagement à cet endroit.

Les aménagements suivants ont été réalisés:

- 🌱 fabrication de 22 bacs de plantation compris entre 0,2m x 1m et 0,6m x 0,6m;
- 🌱 fabrication d'une poubelle et d'un bac de recyclage en bois recyclé;
- 🌱 installation d'un croque-livres;
- 🌱 plantation de 214 végétaux, 5 arbustes fruitiers (1 kiwi grimpant, 1 groseille, 1 arbuste de goji et 2 camerisiers) et 4 vignes à raisins;
- 🌱 réalisation de 5 murales amovibles.

Calendrier d'activités de la ruelle			
Date	Activité	Personnes ciblées	Nb. de personnes présentes
17 novembre 2016	Rencontre avec l'éco-quartier et présentation du projet	Comité de la ruelle verte	4
27 mars 2017	Rencontre de démarrage	Comité de la ruelle verte	2
15 avril 2017	Corvée de nettoyage	Comité de la ruelle verte et riverains	20
25 mai 2017	Rencontre avec les participants du programme C-Vert	Comité de la ruelle verte et des jeunes participants du programme C-Vert	17
3 juillet 2017	Construction des bacs	Participants du programme C-Vert	16
6 juillet 2017	Construction des bacs (suite) et de l'hôtel à insectes	Comité et participants du programme C-Vert	17
14 juillet 2017	Rencontre de planification pour les travaux d'aménagements	Comité de la ruelle verte et riverains	8

19 juillet 2017	Achats planification travaux	et des	Responsable du comité	1
22 juillet 2017	Grande d'aménagement	activité	Comité de la ruelle verte et riverains	8



Légende : vue d'ensemble de la ruelle verte, panneaux amovibles et bacs de verdissement, panneaux amovibles

Cette ruelle compte environ **10 membres actifs** et une page Facebook a été créée en début d'été pour faciliter les communications. Près de 55 personnes suivent cette page.

Ruelle verte de l'Ornière

La ruelle de l'Ornière est située dans le district d'Hochelaga entre les rues d'Orléans, Bourbonnière, la Fontaine et Adam. Il s'agit d'une ruelle mesurant environ 150 m de long dans laquelle on retrouve principalement des duplex et triplex bordés de cours arrière. Fortement utilisée par les automobilistes, cette ruelle est occasionnellement empruntée par les piétons et les cyclistes.

Le comité de cette ruelle verte, très motivé et formé de **6 résidents**, nous a démontré tout au long du processus d'accompagnement, une belle volonté d'inclusion de tous les résidents dans leur projet. Une corvée de nettoyage avait déjà été organisée par les membres du comité au printemps afin de susciter la mobilisation citoyenne et transformer la ruelle en vue de la rendre plus accessible et conviviale pour tous (résidents-riverains et gens du secteur).

Les aménagements suivants ont été réalisés :

- ✂ excavation d'une plate-bande pour une surface totale de 1,11m²;
- ✂ construction de 11 bacs de plantation compris entre 0,6m x 0,9m et 0,6m x 4,88m;
- ✂ installation de 2 bancs de 0,6m x 1,82m;
- ✂ réalisation de 5 murales;
- ✂ plantation de 65 végétaux.

Calendrier des activités de la ruelle			
Date	Activité	Personnes ciblées	Nb. de personnes présentes
6 décembre 2016	Première rencontre entre le comité et l'éco-quartier	Comité de la ruelle verte	5
4 avril 2017	Rencontre de démarrage	Comité de la ruelle verte	5
13 juin 2017	Rencontre avec la nouvelle chargée de projet	Comité de la ruelle verte	2

27 juillet 2017	2 ^{ème} rencontre avec le comité suite à la réception de la réponse de l'arrondissement concernant le plan	Comité de la ruelle verte	3
26 aout 2017	Construction des bacs	Comité de la ruelle verte et riverains	7
5 septembre 2017	Excavation de 12pi par 2pi	Chargée de projet	NA
14 septembre	Plantation des végétaux	Comité de la ruelle verte	1





Légende : activité de plantation, travaux peinture des portes de garage et vue d'ensemble dans la ruelle de l'Ornière

Ruelle verte l'Envolée

La ruelle l'Envolée est une ruelle en « H » ayant 6 sorties située dans le district Hochelaga. Elle est bordée par des habitations de type plex, des immeubles de plus de 8 logements et, dans la portion sud, de commerces. Plusieurs stationnements donnent sur la ruelle et la circulation automobile locale y est fréquente.

Formé d'une dizaine de membres à la fois autonomes et inclusifs dans leurs démarches, ce comité se réunit régulièrement pour la tenue et la planification d'activités. **5 citoyennes résidentes sur les 10 membres officiels** constituent le noyau dur du comité et ont été nos référentes tout au long du processus.

Ce projet de ruelle verte est issu de la volonté des résidents de verdir davantage l'espace et de le sécuriser. La vie dans cette ruelle étant très dynamique, près d'une quarantaine d'enfants y jouent régulièrement entourés de nombreux arbres matures.

Au courant de l'hiver 2016-2017, une demande de financement auprès du Programme d'Art Mural de la Ville de Montréal a été effectuée et obtenue par l'éco-quartier afin d'acquérir un budget dédié à la réalisation d'une murale d'envergure dans la ruelle. À cela s'ajoutait un volet de médiation culturelle incluant diverses activités dont la création d'une murale collective.

Les aménagements suivants ont été réalisés :

- 🌱 1 plate-bande de 0,71m x 8m surélevée;
- 🌱 1 grand bac en bois traité de 0,6m x 3,35 m;
- 🌱 1 murale collective;
- 🌱 50 végétaux plantés, 1 amélanchier et 288 annuelles;
- 🌱 1 murale réalisée par un artiste professionnel.

Calendrier des activités de la ruelle			
Date	Activité	Clientèle visée	Nb. de personnes présentes
23 novembre 2017	Première rencontre avec l'éco-quartier	Comité de la ruelle verte	3
28 mars 2017	Rencontre de démarrage	Comité de la ruelle verte	5
23 avril 2017	Corvée de nettoyage	Comité de la ruelle verte et riverains	30
12 juin 2017	Rencontre de préparation	Comité de la ruelle verte	4
3 juillet 2017	Tournée des murales de HM à vélo (PAM)	Comité de la verte et riverains	3
5 juillet 2017	Rencontre avec le collectif A'Shop pour la thématique de la murale	Comité de la ruelle verte	5
23 août 2017	Rencontre de planification des travaux	Comité de la ruelle verte	4
4 septembre 2017	Réalisation de la murale collective	Comité de la ruelle verte et riverains	11
16 septembre 2017	Activités de mise en place des plates-bandes	Comité de la ruelle verte et riverains	5
23 septembre 2017	Finalisation des plates-bandes	Comité de la ruelle verte	2

Une page Facebook de la ruelle intitulée *l'Envolée ruelle verte* a été créée et est suivie par 70 membres.



Légende : bacs de verdissement, plate-bande de bois, murale réalisée par l'artiste MONK-E, murale collective

Ruelle verte Entre quatre rues

La ruelle Entre quatre rues est située dans le district de Tétreaultville entre les rues Hochelaga, Lapointe, Souigny et Saint-Émile. Il s'agit d'une ruelle d'environ 130 mètres de long en forme de « H ». On y retrouve principalement des duplex et des triplex avec des cours arrière. La portion nord de la ruelle parallèle à la rue Hochelaga est dite commerciale. La ruelle est fortement utilisée par les résidents et occasionnellement par les automobilistes.

Le comité de cette ruelle est composé de 5 résidents dont le but était de verdir, d'augmenter la sécurité et de réduire l'îlot de chaleur présent dans la ruelle. Ces derniers souhaitaient également inviter les résidents des étages supérieurs à descendre profiter de la ruelle en tant qu'espace ludique de jeu pour les enfants, propice aux rencontres et échanges entre voisins.

Les travaux suivants ont été réalisés :

- ✂ fabrication de 20 bacs de plantation compris entre 0,6m x 2,43m et 0,6m x 1,8m;
- ✂ fabrication de 2 bancs-bacs de 0,6m x 1,8m;
- ✂ réalisation de 1 plate-bande excavée totalisant 8,8m²;
- ✂ 96 végétaux plantés et 6 arbres (2 lilas, 1 mélèze, 1 prunier, 1 cerisier et 1 poirier);
- ✂ réalisation de jeux au sol;

Calendrier d'activités de la ruelle			
Date	Activité	Personnes ciblées	Nb. de personnes présentes
7 avril 2017	Première rencontre avec l'éco-quartier	Comité de la ruelle verte	5
10 avril 2017	Rencontre de planification des activités	Comité de la ruelle verte	20
27 août 2017	Construction des bacs	Comité de la ruelle	37

		verte et riverains	
5 septembre 2017	Excavation des plates-bandes	Chargée de projet	NA
14 septembre 2017	Activité de plantation des végétaux	Comité de la ruelle verte et riverains	20
14 octobre 2017	Inauguration de la ruelle verte	Comité de la ruelle verte et riverains	35





Légende : vue d'ensemble, peinture au sol, plates-bandes et bacs de verdissement

Les Ruelles ouvertes : animations estivales dans les ruelles vertes

La période estivale représente un moment privilégié pour la réalisation d'animations extérieures et la valorisation des projets de verdissement. Dans la continuité des dernières années, quatre animations appelées « Les Ruelles ouvertes » ont eu lieu au courant des mois de juillet et août dans quatre ruelles vertes différentes de l'arrondissement. Les ruelles sélectionnées étaient situées dans les quartiers Hochelaga-Maisonneuve et Mercier-Est. Au total, **41 personnes** ont été rejointes par ces activités.

Animations faites dans les ruelles vertes, saison 2017			
Date	Activité	Clientèle visée	Nb. de personnes présentes
20 juillet 2017	Assemblée de ruelle avec Solon dans la ruelle Baldwin (ME)	Principalement les riverains et riveraines de cette ruelle	5 adultes, 6 enfants
27 juillet 2017	Atelier sur les pollinisateurs et plantation de végétaux dans la ruelle Ville-Marie (HM)	Comités des différentes ruelles vertes, leur famille, les résidents du secteur et riverains	4 adultes, 4 enfants
3 août 2017	Chasse aux trésors dans la ruelle d'Orléans (HM)	des ruelles ainsi que tous les résidents de l'arrondissement.	12 enfants, 2 adultes
10 août 2017	Atelier de cuisine dans la		7 adultes, 1 enfant

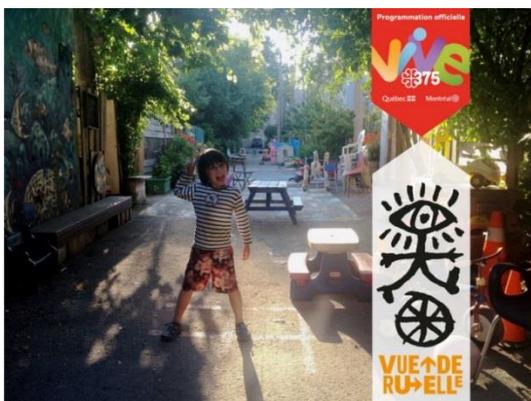
	ruelle Contrecœur (ME)		
TOTAL :			41, dont 18 adultes et 23 enfants.



Légende: Activité de chasse aux trésors dans la ruelle verte d'Orléans et assemblée de ruelle avec SOLON dans la ruelle verte Baldwin.

Vue de ruelle

Dans le cadre des appels à projets pour le 375^{ème} anniversaire de la Ville de Montréal, huit courts-métrage ayant pour sujet les citoyens résidants dans les ruelles vertes de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve et du Sud-Ouest ont été projetés en septembre 2017. Quatre des huit projections extérieures offertes concernaient les citoyens-nes de la ruelle Desjardins, William-Bennett, Baldwin et French. Ce projet avait comme partenaires le Regroupement des éco-quartiers et l'équipe de *Vue de ruelle*. Chaque soirée de projection a accueilli en moyenne 30 personnes.



Légende : affiche et soirée de projection *Vue de ruelle*, arrière-plan ruelle verte William Bennett dans Hochelaga-Maisonneuve (crédit photo : *Vue de ruelle*)

Guide des ruelles vertes

L'éco-quartier a également travaillé cette année sur le guide d'aménagement des ruelles vertes de l'arrondissement. Dans le but de le rendre plus accessible aux citoyens-nes et simplifier les étapes du processus d'aménagement, quelques ententes relatives à la pérennité des aménagements, mais aussi à l'engagement des citoyens ont entre autres été ajoutées. Un partenariat avec l'organisme Tandem visant à réaliser des ruelles vertes et sécuritaires ainsi que des ruelles blanches sera également prochainement proposé à l'arrondissement.

Conférence sur les ruelles vertes

Le 12 octobre, une conférence offerte par la formatrice en environnement de l'éco-quartier sur les ruelles vertes à **11 participants-es** au café le Rond-Point situé dans Hochelaga-Maisonneuve. En plus de l'historique des ruelles vertes, les principes et le processus d'aménagements des ruelles vertes dans l'arrondissement ont été présentés.

ENCOURAGER LA PLANTATION D'ARBRES ET L'ADOPTION DES CARRÉS D'ARBRES

Plantation d'arbres : campagne *Un arbre pour mon quartier*

Pour cette 5^{ème} édition, l'Éco-quartier MHM, en partenariat avec le Regroupement des éco-quartiers (REQ), le Jour de la Terre et la Société de verdissement du Montréal métropolitain (SOVERDI), a contribué à la plantation de **236 arbres** dans l'arrondissement par le biais de cette campagne. Cette année encore, la livraison des arbres aux citoyens-nes intéressés-es a été offerte grâce à notre partenariat avec le CRE-Montréal. Pour l'édition printanière (10 avril au 31 mai) seuls les citoyens de Mercier-Est et Mercier-Ouest avaient la possibilité de sélectionner l'option de livraison.

Pour la campagne automnale (26 août au 27 septembre), la zone de livraison a été étendue à tout l'arrondissement pour inclure Hochelaga-Maisonneuve. Un total de 55 livraisons de 91 arbres a été effectué pour les deux campagnes. L'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve est l'arrondissement ayant totalisé le plus de ventes pour les deux campagnes avec 236 arbres.



Légende : affiche promotionnelle Un arbre pour mon quartier 2017, visite à la pépinière Dominique Savio dans le cadre de la campagne, le 10 mai 2017

Tableau des ventes au printemps :

Type d'arbre	Prix de vente unitaire	Nombre d'arbres vendus
Réguliers	25 \$	61
Fruitiers	35 \$	63
Total	-	124

Tableau des ventes à l'automne :

Type d'arbre	Prix de vente unitaire	Nombre d'arbres vendus
Réguliers	25 \$	66
Fruitiers	35 \$	46
Total	-	112

6 kiosques de promotion ont été réalisés et 811 feuillets ont été distribués.

Kiosques de promotion pour la campagne Un arbre pour mon quartier	
Date	Lieu
19 mai	Aréna St-Donat à l'occasion de la distribution des fleurs
27 mai	Fête des familles de Mercier-Est
3 juin	Fête de la famille de Hochelaga-Maisonneuve
10 juin	Mercier-Ouest en fête
13 août	Louis-Riel en fête
9 septembre	Bazar du réemploi de Hochelaga-Maisonneuve

Adoption des carrés d'arbres

Chaque année, les citoyens-es intéressés à adopter leur carré d'arbre peuvent le faire à compter de la distribution des fleurs et tout au long de la période estivale. Les citoyens-es ayant rempli leur contrat ont pu repartir avec des vivaces et un piquet d'identification. **195 carrés d'arbres** ont au total été adoptés et aménagés par les citoyens-nes cette année. **Un guide d'entretien des carrés d'arbres a également été mis en ligne afin d'outiller les citoyens-nes sur la manière d'aménager et conserver leurs carrés d'arbres au fil des saisons de l'année.**

Les balises restantes de l'an passé permettant d'identifier des carrés d'arbres en saison hivernale seront une nouvelle fois disponibles cette année dès le 27 novembre dans les trois points de services de l'éco-quartier. Une publication des recommandations de fermeture des aménagements sera effectué avant la fin du mois de novembre dans nos médias sociaux ainsi que dans la prochaine édition de l'infolettre de Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur.

DISTRIBUTION ANNUELLE DES FLEURS ET DE COMPOST

Distribution des fleurs et de compost aux citoyens-nes-nes

La distribution annuelle de fleurs et de compost a eu lieu le samedi 19 mai. Munis d'une preuve de résidence, **1 075 ménages** ont bénéficié de cette distribution en se rendant dans les trois points de distribution suivant: 391 à Hochelaga-Maisonneuve (parc Lalancette), 321 dans Mercier-Ouest (aréna Saint-Donat) et 363 dans Mercier-Est (aréna Clément-Jetté). Parmi ces ménages, **437 sont repartis avec du compost** : 215 dans Hochelaga-Maisonneuve, 124 dans Mercier-Ouest et 98 dans Mercier-Est. 8 variétés de fleurs étaient offertes (bégonia Ambassador Scarlet, coléus Mosaic Wizard, cosmos bipinatus seashell mix, dianthus chinensis barbatus, rudbeckia hirta Irish Eyes,

salvia farinacea Strata, tagetes patula Durango Flame et zinnia marylandica Zahara Red) pour un total de 54 528 plants offerts aux citoyens de l'arrondissement. L'équipe de la députée du Parti Québécois Carole Poirier était aussi présente sur place pour offrir des arbres aux citoyens d'Hochelaga-Maisonneuve. 67 ménages au total se sont procuré des arbres.



Légende: Distribution des fleurs au parc Lalancette dans Hochelaga-Maisonneuve et accueil des citoyens-nes à l'aréna Clément Jetté pour Mercier-Est, 19 mai 2017



Légende : Distribution du compost au parc Lalancette et à l'aréna Clément Jetté, 19 mai 2017

Distribution des fleurs aux groupes

La distribution des fleurs aux groupes a été organisée en collaboration avec l'arrondissement. Elle a eu lieu le 18 mai de 17h à 19h à l'aréna Clément-Jetté dans Mercier-Est. **94 groupes** (comités de ruelles vertes, écoles, organismes, jardins communautaires, etc.) se sont préalablement inscrits: 50 dans Hochelaga-Maisonneuve, 19 dans Mercier-Ouest et 25 dans Mercier-Est. **50 400 plants** comprenant les mêmes variétés offertes qu'aux citoyens ont été distribués aux différents groupes de l'arrondissement.

Distribution des fleurs et de compost 2017			
	Hochelaga-Maisonneuve	Mercier-Ouest	Mercier-Est

Fleurs	388	321	363
Compost	215	124	98
Arbres	67	NA	NA
Groupes	50	19	25

CONCOURS D'EMBELLISSEMENT

Pour une deuxième année consécutive dans l'organisation du concours « *Embellissons Mercier-Hochelaga-Maisonneuve* » dont le lancement officiel a été fait le 19 mai, l'éco-quartier a collecté un total de **354 coupons** de participation répartis sur les cinq catégories du concours (carré d'arbres, balcon et terrasse avant, parterre avant, commerces et institutions, coop et HLM). Nous avons ainsi collectés 45 coupons de plus que l'an passé.

La page Facebook du concours Embellissons MHM est quant à elle passée de 176 abonné-es à 208 en 2017. La page a été mise à jour régulièrement au courant de l'été avec 11 publications partageant conseils, trucs et astuces sur le jardinage. De plus, toutes les photos des aménagements participants ont été partagées sur la page au fur et à mesure qu'on recevait les photos du photographe. Il y a également eu 3 publications en lien avec le gala de remise de prix (invitations et photos) et les aménagements gagnants. En plus des publications directement sur la page Facebook du concours, 13 publications et partages ont été publiés sur la page Facebook de l'Éco-quartier MHM tout au long du concours.

S'agissant de la 10ème édition du concours cette année, l'éco-quartier a invité le célèbre conférencier et horticulteur Albert Mondor le 14 septembre à la Maison de la culture Mercier pour le 5@7 de remise de prix aux lauréats du concours. En plus de la présence des élus de l'arrondissement, 20 personnes étaient présentes et 16 gagnants (15 gagnants et un coup de cœur) ont été récompensés lors de de cet évènement écoresponsable.



Légende : photo des gagnants présents avec les élus à la Maison de la culture Mercier pour le du concours d'embellissement, Albert Mondor conférencier invité pour l'occasion, septembre 2017

Participation au concours d'embellissement 2017						
Districts	Nombre d'inscription	Catégorie: Balcon et terrasse	Catégorie: Carrés d'arbres	Catégorie : Commerces, entreprises et institutions	Catégorie: HLM / Coop	Catégorie: Parterre avant
Hochelaga	97	15	29	11	1	41
Louis-Riel	48	9	9	2	0	28
Maisonneuve-Longue-Pointe	121	26	11	5	4	75
Tétreaultville	88	16	19	0	3	50
TOTAL	354	66	68	18	8	194

AUTRES PROJETS DE VERDISSEMENT

Aménagement et verdissement de cours d'écoles

École Saint-Donat (Mercier-Ouest)

Suite à l'envoi d'un courriel encourageant les écoles à contacter l'éco-quartier pour la réalisation de projets de verdissement, la directrice de l'école Saint-Donat nous a contactés au courant de l'hiver dernier afin de poursuivre le partenariat qui avait été entrepris l'année passée. L'école disposant de 3 bacs de verdissement en bois de grande taille, la directrice désirait de nouveau les aménager en petits jardinets afin de sensibiliser les élèves à la biodiversité et la nature en ville. Le 20 juin, quatre groupes d'élèves regroupant **66 élèves au total** ont donc été sensibilisés à l'importance de la biodiversité urbaine par notre formatrice en environnement et notre chargée de projet en verdissement. Près de **50 végétaux** ont été plantés lors de l'activité de plantation dont l'entretien est pris en charge par l'école à titre de contribution.

Calendrier d'activités		
Date	Activité	Nb. de personnes présentes
20 mars 2017	Première rencontre entre la direction et l'éco-quartier	2
20 juin 2017	Activité de plantation de végétaux et de sensibilisation	66



Légende : désherbage et préparation des bacs et plantation des végétaux vivaces, juin 2017

École Sainte-Claire (Mercier-Est)

L'éco-quartier, la direction de l'école Sainte-Claire et le Conseil Régional de l'Environnement se sont associés pour la revitalisation de la cour de récréation de l'école Sainte-Claire située dans Mercier-Est. Parmi les aménagements souhaités, la plantation d'arbres, la construction de bacs de verdissement ainsi que l'installation de structures ludiques permettant à la fois aux élèves de jouer et de se reposer ont été réalisés. Durant la deuxième semaine du mois d'août, ont eu lieu :

- 🍃 l'excavation de 6 fosses de plantation;
- 🍃 la plantation de **6 arbres**;
- 🍃 la construction de 4 bacs de verdissement avec des parents et élèves de l'école;
- 🍃 l'installation de 2 structures de bois à la base des arbres dans la portion Est de la cour.

Deux groupes d'élèves de l'école ont aussi été sensibilisés par notre formatrice en environnement par le biais de notre cycle de formation sur la biodiversité urbaine. Le dernier atelier a ainsi permis aux **42 participants** de mettre la main à la terre avec la **plantation de 35 végétaux** et de **3 arbustes** dans les bacs de verdissement.





Légende : aménagement de la cour Sainte-Claire, activité de plantation avec les enfants, août 2017

Plantation d'arbres

Plantation d'arbres aux habitations le Domaine dans Mercier-Ouest

Les Habitations le Domaine est un complexe d'habitation de 111 immeubles situé dans Mercier-ouest près de la station de métro Langelier. En 2016, le propriétaire des Habitations le Domaine a dû abattre 17 arbres, principalement des frênes atteints par l'agrile. Selon les règlements de l'arrondissement, ces arbres devaient être remplacés au printemps 2017. Les Habitations le Domaine, l'éco-quartier et le CRE-Montréal via le projet ILEAU ont donc travaillé en partenariat pour la mise en place d'un projet de plantation d'arbres sur ce terrain. Le projet initial qui prévoyait le remplacement de 17

arbres a été bonifié à **31 arbres** et une activité de plantation avec les résidents a été coordonnée par la chargée de projet en verdissement de l'éco-quartier.

Les 8 et 9 juin, **12 personnes** (employés de l'éco-quartier et résidents-tes) se sont mobilisées pour ces deux journées de plantation, participant ainsi à l'augmentation de la canopée des Habitations le Domaine.



Légende : résidents-tes bénévoles lors de la plantation d'arbres aux Habitations le Domaine

Plantation d'arbustes et de végétaux dans Mercier-Ouest

La portion de la rue Hochelaga située dans Mercier-Ouest représente un important îlot de chaleur. Afin d'améliorer le milieu de vie et de travail des résidents du quartier, Mercier-Ouest Quartier en Santé (MOQS) a mobilisé deux propriétaires d'immeuble pour la réalisation d'un projet de verdissement cet été dans le cadre de la lutte aux îlots de chaleur ILEAU du CRE Montréal. L'éco-quartier a pris part aux aménagements et a accompagné MOQS dans sa démarche.

Sur le premier site ciblé, celui de la devanture du centre NAHA (organisme dédié à l'aide aux hommes âgés de plus de 35 ans ayant des problèmes d'itinérance ou sujets à des problèmes de santé mentale), **27 arbustes** et **35 végétaux vivaces** ont été plantés avec l'aide de 7 résidents du centre.

Sur le second site ciblé, celui en avant les bureaux de MOQS, **1 arbre**, **21 arbustes**, **13 vignes** et **61 vivaces** ont été plantés. 5 personnes au total ont participé à cette plantation.

Ces deux journées de plantation conjointement planifiées par Sentier Urbain, MOQS et l'éco-quartier se sont déroulées les 28 et 29 juin dernier.

Conception d'un hôtel à insectes grandeur nature pour le Patio culturel de Maisonneuve

À l'initiative de l'arrondissement, la Bibliothèque et la Maison de la culture de Maisonneuve ont de nouveau offert la possibilité aux citoyens-nes de profiter d'un patio culturel cette année. Nous avons offert deux activités qui étaient ouvertes à tous et qui consistaient à fabriquer des nichoirs à insectes et des cabanes à oiseaux les 8 et 9 juillet, 37 étaient présentes Nous avons également été sollicités pour la construction d'un hôtel à insectes grandeur nature. Cet hôtel, destiné à sensibiliser le grand public à la biodiversité en ville, a été installé le 7 juillet à l'angle de l'avenue Desjardins et de la rue Ontario, puis démonté pour la période hivernale le 9 novembre.



Légende: construction et installation de l'hôtel à insectes géant, utilisation du patio culturel par les citoyens-nes (crédit photo Mélanie Dussault pour les deux dernières photos)

Biodiversité au parc Thomas Chapais

Depuis 2013, le comité citoyen du parc Thomas-Chapais se mobilise afin de protéger et promouvoir la richesse écologique du boisé. Actif, le comité participe aux rencontres du conseil d'arrondissement, à diverses démarches de développement de projet du quartier et organise plusieurs activités.

Le comité travaille également et régulièrement depuis ses débuts avec l'éco-quartier pour le développement d'un projet de protection, de restauration, de mise en valeur et d'éducation au parc Thomas-Chapais. Grâce au financement de la Fondation Hydro-Québec pour l'environnement obtenu en 2017, ce projet (divisé en livrables) s'est concrétisé cette année sous la forme de trois grands volets: éducation à la valeur écologique, sensibilisation à la valeur écologique et restauration de la biodiversité du parc.

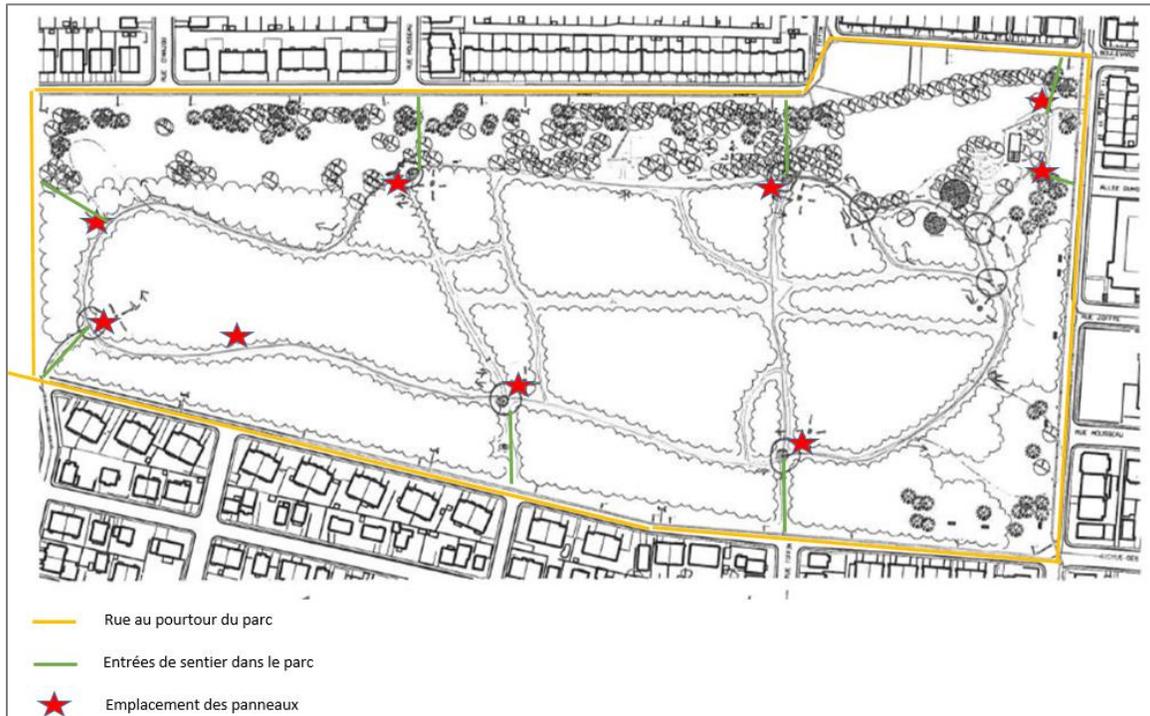
Sensibilisation à la valeur écologique du parc

Livable 1 : produire des panneaux d'interprétation

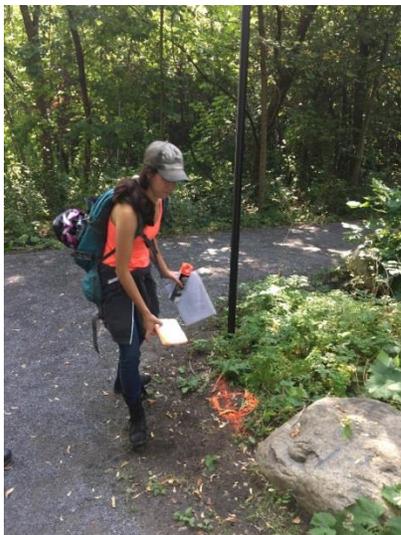
Afin de permettre aux visiteurs de découvrir la richesse écologique du boisé ainsi que les moyens pour la conserver, huit panneaux d'interprétation ont été réalisés par la chargée de projet en biodiversité de l'éco-quartier sur différentes thématiques :

- 🍃 historique du parc Thomas-Chapais et de Tétreaultville;
- 🍃 l'érablière à caryer cordiforme ;
- 🍃 la biodiversité du parc ;
- 🍃 la diversité des plantes de sous-bois ;
- 🍃 des oiseaux hors du commun ;
- 🍃 l'importance d'un milieu humide ;
- 🍃 l'herbe à puce et l'herbe à poux ;
- 🍃 les services écologiques du boisé.

Ces huit panneaux d'interprétation et une plaque signature de la Fondation Hydro-Québec pour l'environnement ont été installés en trois phases soit les 12 et 13, les 25 et 26 septembre sur la boucle du sentier principal du parc. Il nous reste donc l'installation des boîtiers de protection, situé la base des panneaux, qui sera finalisé au plus tard le 26 janvier 2018. Suivi et épaulé par l'arrondissement, les panneaux leurs seront légués lors de l'acceptation finale et complète des exigences d'installation.



Légende : emplacement des panneaux d'interprétation sur le plan du parc Thomas Chapais



Légende: Marquage au sol pour l'emplacement des panneaux le 11 septembre, panneau d'interprétation sur la thématique de l'Érablière à caryer cordiforme

Éducation à la valeur écologique du parc

Livrable 2 : réaliser des dépliants pédagogiques

Trois dépliants pédagogiques destinés à sensibiliser le grand public et offrir un support visuel au comité pour la promotion du parc ont également été réalisés tout au long de cet été :

- 🍃 en quoi le parc constitue-t-il un joyau caché situé dans l'Est de Montréal ;
- 🍃 en quoi le nerprun constitue-t-il une menace pour le parc et quels sont les moyens qui ont été entrepris pour l'éradiquer;
- 🍃 les comportements responsables à adopter au parc.

750 copies de chaque dépliant ont été imprimées et sont disponibles dans les points de services de l'éco-quartier. Une partie de ces copies sera aussi remise au comité afin que ses membres puissent en faire la distribution et ainsi sensibiliser les différents promeneurs au parc.

Livrable 3 : réaliser des cahiers pédagogiques

Trois niveaux de cahiers d'exercices à l'intention des enfants ont été développés. En effet, fractionnés selon l'âge des enfants, ces cahiers directement en lien avec la biodiversité présente dans le parc, ont été rédigés et réfléchis selon le niveau de connaissance et d'apprentissage des enfants.

4 à 6 ans	7 à 9 ans	10 à 12 ans
<ul style="list-style-type: none">🍃 les arbres ;🍃 les insectes ;🍃 les oiseaux.	<ul style="list-style-type: none">🍃 les arbres ;🍃 les insectes ;🍃 les oiseaux ;🍃 pour aller plus loin.	<ul style="list-style-type: none">🍃 les arbres ;🍃 les insectes ;🍃 les écosystèmes.

Actuellement trois classes de l'école de La Vérendrye, neuf de l'école Saint-Justin et deux groupes de la garderie Aux petits soins, tous situés dans Mercier-Est, ont participé aux animations offertes sur la biodiversité du boisé durant cet automne. 300 jeunes et enseignants ont reçu et complété un cahier.



Légende : enfants de l'école Saint Justin remplissant les cahiers pédagogiques

Calendrier des animations avec cahiers			
Date	Public cible	Activité	Nb. de personnes présentes
25 septembre 2017	3 classes de l'école La Vérendrye	Balade éducative	69
25, 28, 29 septembre et 12 octobre 2017	9 classes de l'école Saint-Justin	Balade éducative	208
19 octobre 2017	Garderie Aux petits soins	Balade découverte de la nature	23
TOTAL		13	300

Livrable 4 : tenir des activités grandeur nature

Profitant de la période estivale, nous avons tenus plusieurs activités en lien avec la biodiversité aux mois de juillet et août. En plus de **4 grandes animations grand public**, **11 animations** ont été offertes à des CPE, garderies et centre de loisirs de Mercier-Est en plus pour un **total de 189 participants**.

Calendrier d'activités plus détaillé			
Date	Public	Activité	Nb. de personnes présentes
13 juillet 2017	Camp de jour Le Cercle des jeunes naturalistes	Animation arbres et nature	11
19 juillet 2017	Camp de jour Le Cercle des jeunes naturalistes	Animation arbres et vie	8
22 juillet 2017	Familles du quartier	Animation rallye sur la biodiversité	25
26 juillet 2017	Camp de jour Le Cercle des jeunes naturalistes	Animation arbres et vie version rallye	7
1 ^{er} août 2017	CPE Les maisons enjouées	Animation les insectes	16
4 août 2017	Camp de jour Le Cercle des jeunes naturalistes	Animation la nature créative	6
14 août 2017	Louis-Riel-en-Fêtes Familles du quartier	Kiosque Quiz biodiversité	15
19 août 2017	Familles du quartier	Animation chasse aux énigmes	5
26 septembre 2017	CPE monde Tweety	Animation balade éducative	27
28 septembre 2017	Garderie éducative Premier Pas	Animation ballade découverte de la nature	18
14 octobre 2017	Familles du quartier	Animation Balade éducative	21
19 octobre 2017	Garderie Aux petits soins	Animation ballade découverte de la nature	18
3 novembre 2017	Loisirs Saint-Justin	Animation ballade découverte de la nature	8

4 novembre 2017	Loisirs Saint-Justin	Animation éducative	balade	9
TOTAL		15		189



Légende : Animations sur la biodiversité au parc Thomas Chapais

Livrable 5 : concevoir un site internet

Le comité du Parc Thomas Chapais est en charge d'une page Facebook lui permettant essentiellement de faire la promotion des activités organisées au parc. Afin d'offrir une plateforme supplémentaire au comité pour le partage d'articles plus spécifiques et avoir un référencement professionnel, un site internet dont la gestion sera entièrement effectuée par le comité en 2018 a été créée par la chargée de projet de l'éco-quartier: comitecitoyenduparcthomas-chapais.ca

Restauration de la biodiversité

Livrable 6 : organiser des corvées de coupe et d'arrachage du nerprun

L'objectif de ce livrable consistait à ralentir la propagation rapide de l'espèce envahissante qu'est le nerprun. **Quatre corvées de coupe et d'arrachage du nerprun** organisées en collaboration avec le comité ont eu lieu :

- 🍃 le 22 avril avec la participation de 16 personnes;
- 🍃 le 26 août avec la participation de 6 personnes;
- 🍃 le 23 septembre avec l'aide de Student Conservation Association et de Domtar et donc la participation remarquable de 70 personnes;

🌿 le 11 novembre avec la participation de 7 personnes.

Avec l'achat de matériel et l'aide de ces **99 participants**, **119 monticules de branches, de racines et de pousses de nerprun** ont pu être sortis du boisé en 2017. De plus, comme le nerprun forme un mur vert opaque, les corvées ont permis de favoriser un sentiment de sécurité dans le parc pour la population.

Du matériel (gants, lunettes, sécateurs, scies felco et un PullerBear) nous a également prêté par l'arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve, lequel a été particulièrement des plus collaboratifs lors de la venue de Domtor.



Légende : Corvée du nerprun du 11 novembre 2017

Livraison 7 : planter des arbres

La restauration de la biodiversité passe par la protection des habitats et des espèces floristiques mais aussi la disponibilité de la nourriture et la création de nouveaux habitats. Pour cela, plusieurs sentiers dits illicites du boisé ont été cloisonnés par une plantation d'arbres réalisée le 14 octobre et l'entreposage judicieux de branchages morts déjà présents dans le parc.

Tous les arbres plantés ont été préalablement sélectionnés pour respecter la flore du parc et sont tous indigènes. Au total, **52 arbres et arbustes** ont été plantés avec l'aide de **37 personnes** afin de fermer un peu plus de 500 mètres de sentiers illicites. L'arrosage et l'entretien de ces arbres seront pris en charge par YQQ en 2018.



Légende : plantation d'arbres et d'arbustes au parc Thomas Chapais, octobre 2017

JARDINS COMMUNAUTAIRES ET JARDIN ÉDUCATIF

Agriculture urbaine et jardins citoyens

Initialement en charge de trois jardins citoyens d'agriculture urbaine situés dans Hochelaga en début d'année, l'éco-quartier a officiellement transféré ce printemps la responsabilité de la gestion du jardin Desjardins au Pavillon d'Éducation Communautaire (PEC). En effet, déjà très autonomes dans la gestion de ce jardin, les responsables du PEC qui souhaitaient réaménager l'espace de ce jardin en ont profité pour le prendre à leur charge. Nous considérons que l'appropriation de ce projet par le PEC démontre une très bonne prise en charge de la collectivité.

Sur le même modèle de gestion qui avait très bien fonctionné l'an passé et qui consistait à nommer un jardinier responsable par jardin, l'éco-quartier a réitéré sa formule de gestion auprès des jardins Aylwin et Entre-voisins.

Une rencontre de planification avec les mêmes responsables que l'année dernière (qui ont souhaités renouveler leur mandat) a donc été organisée au printemps. Différents points d'amélioration et souhaits partagés par l'ensemble des jardiniers suite à un sondage en ligne envoyé à l'automne 2016 y ont été pris en compte. Ainsi, plusieurs fiches plastifiées sur l'identification des maladies et des ravageurs, l'utilisation d'un composteur, etc. ont par exemple été remis à chaque jardinier responsable afin que celles-ci soient disponibles sur les sites. Le but étant d'assurer un bon transfert des connaissances afin que les jardiniers participants gagnent toujours plus en autonomie.

Cette année, **34 jardiniers ont participé** aux jardins Aylwin et Entre-Voisins.

Jardin Aylwin		
Adresse	Jardinier(s) responsable(s)	Nombre de jardiniers
Le jardin se situe sur la rue Aylwin du côté Est au Sud de la Fontaine.	Mario Belzile Marie-Ève Belzile	22 jardiniers
Jardin Entre-Voisins		
Adresse	Jardinier(s) responsable(s)	Nombre de jardiniers
Ce jardin se situe sur la rue Provost entre les rues Dézéry et Saint-Germain.	Jacques Gilbert	12 jardiniers

Agriculture urbaine au Stade olympique

Cela fait 6 ans que l'éco-quartier aménage et anime le jardin éducatif du secteur 400 de l'Esplanade Financière Sun Life du Stade Olympique. Ce jardin, concentré au milieu d'un vaste îlot de chaleur et destiné à sensibiliser le grand public à l'agriculture urbaine, a été animé cette année du 5 juin au 25 septembre. 18 jeunes participants de l'organisme l'Auberge du cœur l'Escalier se sont impliqués à nos côtés en début de saison pour la plantation d'environ **30 végétaux** et l'épandage de compost dans les parcelles en pleine terre et dans les bacs d'agriculture du jardin.

Parmi les objectifs à atteindre cette année, il s'agissait d'offrir dix ateliers grand public et d'accueillir trois camps de jour différents pour la réalisation d'ateliers de sensibilisation.

Trois activités regroupant **65 personnes** et 16 activités rejoignant **138 personnes** ont été au total offertes cet été.

Activités avec les plus jeunes :

Activités camps de jour, saison 2017			
Date	Activité	Clientèle	Nb. de personnes présentes

29 juillet	Visite du jardin et fabrication de bombes de semences	Club des Pirouettes	20
4 août	Atelier sur les insectes ravageurs et amis du jardin	Camp de jour Cosmos	30
8 août	Découverte du jardin par l'utilisation des sens	Fédérations des aveugles du Québec	15
		TOTAL	65

Les deux agentes présentes sur le site ont souhaité structurer les activités de sensibilisation et d'aménagements du jardin autour des trois axes suivants :

- 🌱 Rencontres au jardin ;
- 🌱 Embellissement du jardin;
- 🌱 Découverte du jardin.

Les activités qui ont été proposées cette année au grand public étaient en lien avec la thématique de l'agriculture urbaine mais également sur des thématiques plus large, prétexte afin de les sensibiliser à l'agriculture et rejoindre des personnes qui naturellement ne se seraient présentées au jardin. À l'occasion de chacune des activités, une visite éducative a été offerte afin de conserver l'objectif premier de ce jardin qui est avant tout de faire découvrir jardin éducatif d'agriculture urbaine aux citoyens-nes de la communauté.

Activités grand public, saison 2017			
Date	Activité	Horaire proposé	Nb. de personnes rejointes
Tous les mercredis du 5 juillet au 30 août	Yoga au jardin (afin de rejoindre les personnes souhaitant faire de l'exercice dans un espace entouré de verdure)	18h à 19h	21
4 juillet	Fabrication de produits	18h30 à 20h30	13

	nettoyants (afin de d'aborder une autre façon d'utiliser les récoltes de son jardin, ex: fleurs de lavande pour parfumer son produit ménager)		
11 juillet	Mauvaises herbes ou amies cachées ?	18h à 19h	11
18 juillet	En forme pour jardiner	18h à 19h	1
25 juillet	Mardi DD: swing au stade (afin de rejoindre les personnes souhaitant faire de l'exercice dans un espace entouré de verdure)	18h à 20h	25
21 juillet et 18 août	Rencontre de l'agriculture urbaine	16h à 18h	8
1 août	Découverte de l'apiculture urbaine	18h à 19h	12
8 août	Burinage de vélo avec Tandem et mécanique vélo (afin de rejoindre les personnes qui se déplacent en vélo près du jardin)	16h à 19h	22
15 août	Construction d'un châssis froid (serre pour prolonger la saison des végétaux)	18h à 19h	9
29 août	Mardi DD: Tête à tête avec Solon (échanges citoyens-nes sur la mise en place de projets	18h à 20h	7

	collectifs tel que la participation à un jardin)		
5 septembre	Festival gastronomique : culture d'ici et d'ailleurs (réalisation de recettes à partir des plantes du jardin)	18h à 20h	9
		TOTAL	138

203 personnes participantes à nos activités ont donc été directement rejointes en combinant les deux tableaux précédents. **180 visiteurs spontanés** ont aussi eu l'occasion de découvrir le jardin.

En 2017, 383 personnes ont été directement et indirectement sensibilisés par le jardin.

De plus, afin d'encourager les visiteurs à occuper davantage le site, du mobilier sécuritaire construit en palettes récupérés était à leur disposition. Trois bancs et trois supports à vélo supplémentaires à ceux existants ont également été mis la disposition des passants.

Trois participants de *la Récolterie* (un programme soutenu par le Centre Jeunesse Emploi de Hochelaga-Maisonneuve pour de l'aide aux personnes souhaitant compléter leur *curriculum vitae* par du bénévolat dans la communauté) nous ont prêté main forte dans la réalisation du mobilier en palette.





Légende : activités grand public offertes au jardin de l'Esplanade, été 2017



Légende : activités offertes aux camps jour, été 2017



Légende : construction des supports à vélos, été 2017

YQQ | Programme Éco-quartier

Volet Écoresponsabilité

Avec la sensibilisation de **29 638 citoyens-nes** à la collecte des résidus alimentaires (29 195 lors des activités de porte-à-porte et 443 en point de service), la distribution de **21 518 bacs bruns** de 47 litres (20 309 lors de la distribution directement aux portes et 1 209 en point de service), la vente de **45 composteurs domestiques** et l'adhésion de **cinq nouveaux foyers** aux sites de compostage collectif, l'éco-quartier a fortement contribué cette année à diminuer l'enfouissement des matières pouvant être compostées. De plus, **1.4m³ de produits électroniques** ont été récoltés lors de la semaine des déménagements et **508 citoyens-nes** ont été sensibilisés à l'impact des résidus domestiques dangereux (RDD) par la distribution de billets de courtoisie et la distribution de **200 registres des lieux de récupération** dans l'arrondissement. Grâce à l'organisation de **trois bazars** du réemploi, les citoyens-nes ont également été sensibilisés de manière concrète à l'importance de se départir de façon responsable de leurs objets encore en bon état. **3 grandes corvées de nettoyage** rejoignant 223 citoyens-nes et le soutien logistique apporté à **30 corvées autonomes** nous ont permis de favoriser la mobilisation citoyenne et contribuer à la propreté dans les différents quartiers. Au total, 605 citoyens-nes ont participé aux corvées de nettoyage autonomes. La gestion de **15 évènements écoresponsables** (11 en accompagnement de partenaires et 4 organisés par YQQ) réunissant au total 27 140 personnes nous également permis de **détourner 866.48 kg-de matières compostables et 268.84 kg de matières recyclables des sites d'enfouissement**.

Par un service personnalisé apporté à 5 organismes et une coopérative d'habitation, l'éco-quartier a contribué à la diminution des déchets produits par ces partenaires et les a accompagné dans la sensibilisation de leurs employés-es ou clients-tes pour une consommation plus responsable.

La totalité des actions posées par l'éco-quartier dans son volet Écoresponsabilité a participé à outiller l'ensemble de la collectivité pour une réduction quotidienne de notre empreinte écologique. Tout ceci grâce à l'implication de 30 employé-es saisonniers et permanents de l'organisme.

PROPOSER DES OUTILS ET/OU DE L'ÉQUIPEMENT PERMETTANT AUX CITOYENNES DE PRODUIRE LOCALEMENT DU COMPOST

Composteurs collectifs



Légende : tournée des composteurs collectifs de Mercier-Ouest, automne 2017.

Chaque année, la première tournée des composteurs collectifs de l'arrondissement est effectuée au printemps dans le but de modifier le code des cadenas et mettre à jour la liste des usagers-ères de ce service. Cette année, 21 ménages ont renouvelés leur participation au programme.

Entre les mois d'avril et de novembre, **9 tournées d'entretien des composteurs collectifs** ont été réalisées et le compost actuellement en maturation sera distribué aux citoyens-nes au printemps prochain.

Sur les 14 composteurs collectifs suivis par l'éco-quartier, 7 devaient être relocalisés et donnés cette année :

- 🍃 2 composteurs ont été offerts à l'Éco-quartier Rosemont—La-Petite-Patrie;
- 🍃 2 composteurs anciennement situés dans la cour du CRC St-Donat qui devaient être déplacés au parc Jean-Amyot et repris par la maison des jeunes MAGI ont malheureusement été retirés avant leur déplacement par la Commission scolaire de Montréal au milieu de l'été;
- 🍃 2 autres composteurs seront transférés dans l'un des jardins de Paysage Solidaire au printemps 2018.
- 🍃 Les groupes de jardins communautaires qui avaient par ailleurs contacté l'éco-quartier à la recherche de composteurs collectifs, ont finalement décliné leur

volonté d'en acquérir un en raison de la dimension des composteurs au moment de leur déplacement. Il s'agira donc, en 2018, de relocaliser le dernier composteur et évaluer de nouveau la participation des citoyens-nes dans les composteurs restants.

En plus de la gestion des composteurs collectifs, l'éco-quartier a offert 5 formations sur le compostage collectif totalisant la participation de 6 citoyens-nes. 3 ménages supplémentaires ont adhéré à la liste des usagers-ères des composteurs collectifs, portant ainsi le nombre total des participants à 24 ménages, soit 42 participants-es.

Liste des composteurs collectifs 2017			
Nom du composteur	Nombre de participants-es	Nom du composteur	Nombre de participants-es
Ruelle Du Quesne	0	Jardin Solidaire (x 2)	5, YQQ et la maison des familles
Ruelle de Repentigny	0	Ruelle Contrecœur	5
Belle Venelle	3	Jardin du Collège	13
Ville-Marie	1	PEC	3
YMCA	6	Jardin de l'Esplanade	2 et YQQ
Ruelle Notre-Dame	0	Académie Dunton	4
Ruelle Vimont	0	Saint-Victor	0
TOTAL : 42 citoyens-nes et 1 organisme			

Vente des composteurs domestiques

Cette année, 45 composteurs domestiques (30 en plastique et 15 en bois) ont été vendus à 37 ménages de l'arrondissement à travers les trois points de service de l'éco-quartier. Grâce au renouvellement du soutien financier de l'arrondissement, ces composteurs ont été vendus au prix abordable de 30 dollars. Trois modèles ont cette fois-ci été proposés : 42 composteurs en plastique noir *Soil Saver*, faits à 100% de plastique recyclé, d'une capacité de 339 litres et 15 composteurs en bois de cèdre, d'une capacité de 133 litres ou 160 litres fabriqués dans Hochelaga-Maisonneuve par les *Ateliers d'Antoine*.



Légende : Les trois modèles de composteurs domestiques proposés

Suivant la même formule que l'an passé, tout citoyen-ne qui désirait se procurer un composteur :

- 🍃 devait obligatoirement suivre une formation gratuite sur le compostage donnée par l'éco-quartier;
- 🍃 devait recevoir un guide pratique récapitulatif remis à la fin de la séance;
- 🍃 et enfin devait recevoir la formation par courriel afin de conserver et se référer aux informations en tout temps.



Légende : Citoyens-nes recevant la formation sur le compostage domestique a Mercier-Ouest

Au total, 26 formations (une de groupe et 25 individuelles) ont été offertes nous permettant de rejoindre 46 citoyens-nes. Le différentiel entre le nombre de citoyens-nes et le nombre de composteurs vendus s'explique une nouvelle fois cette année par le fait que dans certains cas, plusieurs membres d'une même famille pouvaient assister à la formation, qu'un même ménage pouvait acheter plusieurs composteurs ou encore que certains citoyens-nes pouvaient déjà avoir reçus la formation par le passé.

Les formations offertes abordaient les thématiques suivantes :

- 🍃 Explication du processus de compostage;
- 🍃 Les raisons du compostage;
- 🍃 Les bénéfices du compostage;
- 🍃 Les différentes méthodes de compostage ;
- 🍃 Les différentes phases de décomposition du compost;
- 🍃 L'équilibre carbone-azote;
- 🍃 L'entretien du compost: les matières acceptées et non recommandées, l'aération, l'humidité, les problèmes, leurs causes et solutions;
- 🍃 La récolte et l'utilisation du compost.

Résultat et analyse du sondage de satisfaction par rapport aux composteurs vendus

Taux de participation au sondage

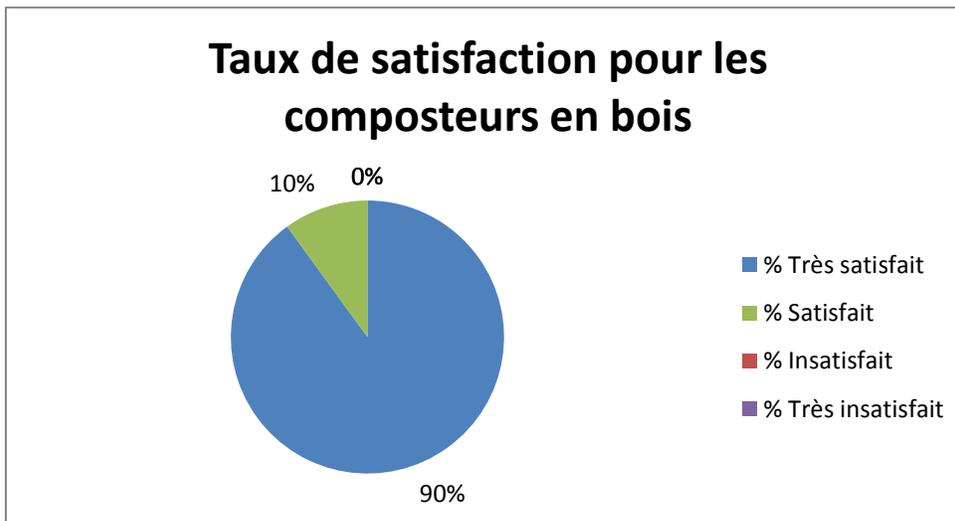
Au début du mois de novembre, un sondage de satisfaction a été envoyé à l'ensemble des citoyens ayant achetés un composteur domestique afin de collecter leur avis. Sur les 27 sondages effectués (seuls les citoyens nous ayant laissé un numéro de

téléphone ou un courriel ont pu être contactés), 16 réponses ont été collectés pour un taux de participation de 59%.

Taux de satisfaction par rapport au modèle acheté

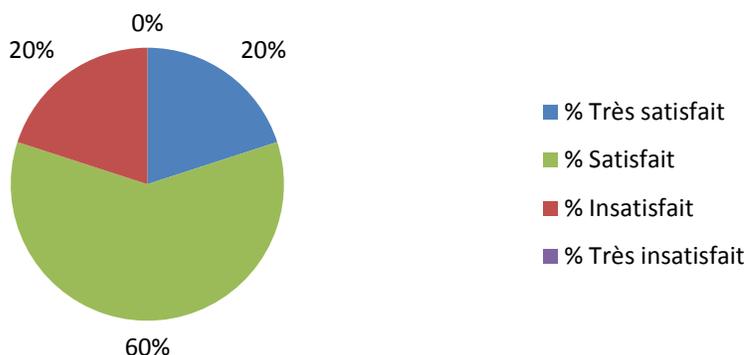
En général, les répondants ont été très satisfaits (67 %) et satisfaits (27 %) du modèle de composteur choisi. Seul une personne (7 % des répondants) ayant acheté un composteur en plastique a répondu être insatisfaite de son composteur du fait qu'elle ne l'utilisait tout simplement pas.

Les citoyens-nes possédant un composteur en bois ont répondu être très satisfaits (90 %) ou satisfaits (10 %) de leur composteur :



En ce qui concerne le modèle en plastique, les citoyens-nes ayant participé au sondage ont répondu être très satisfaits à 20 %, satisfaits à 60 % et insatisfaits à 20 %. Notons que le 20 % d'insatisfaction se traduit par la réponse du participant qui n'utilise pas son composteur.

Taux de satisfaction pour les composteurs en plastique

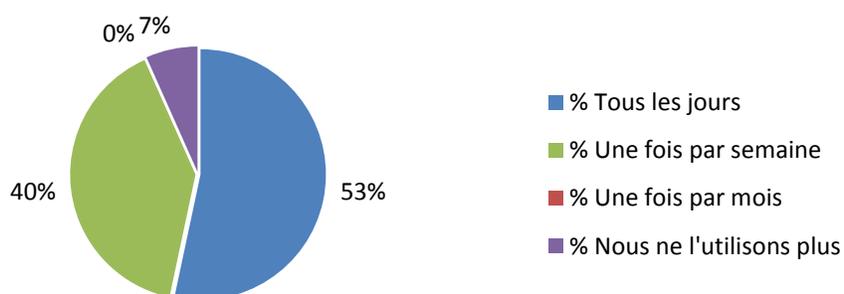


Fréquence d'utilisation des composteurs

Nous souhaitons également recueillir des données sur la fréquence d'utilisation des composteurs de la part des répondants.

Près de la moitié (53 %) des participants-tes ont répondu utiliser leurs composteurs tous les jours et 40 % une fois par semaine. 7 % (1 personne) correspondant toujours au participant n'utilisant pas son composteur nous a indiqué préféré bénéficier du service de collecte municipale.

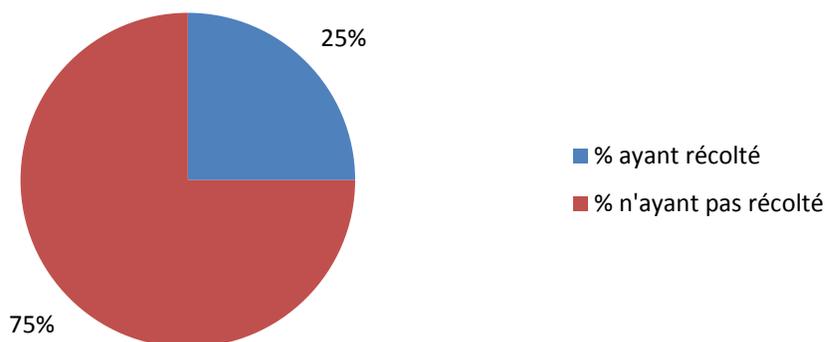
La fréquence d'utilisation du composteur



Récolte du compost

À la question de savoir si les citoyens-nes avaient déjà utilisé leur compost, pour le moment peu de participants ont eu l'occasion d'en récolter car la plupart d'entre-eux ont acheté leur composteurs au début de cet automne.

La récolte du compost



Commentaires généraux

Points forts : 67 % des commentaires reçus sont de nature positive et encourageante :

- « Excellente initiative pour sensibiliser la population. Ne nous prenez pas comme exemple, car nous n'y avons pas mis beaucoup d'amour et le point d'eau était distant. Nous sommes tout de même vendus à l'idée du compost et la réduction de notre masse de déchets. Nous continuerons à le faire, mais via les bacs bruns »;
- « C'est une bonne idée de nous aider à composter sois même à moindre coût Merci ».

Points faibles : 33 % des commentaires reçus s'analyse davantage sous la forme de recommandations générales :

- « Conseillez aux futurs acquéreurs de composteur de l'installer un peu plus loin de la maison. Il y avait des petites mouches à fruits dans mon composteur, et quand il a commencé à faire un peu plus froid, quelques-unes ont trouvé le moyen d'entrer dans la maison. Je l'ai maintenant déplacé à environ 12 pieds de la maison et les drosophiles ne sont pas revenues».

Vente des vermicomposteurs

Tout au long de l'année, l'éco-quartier sensibilise également les citoyens-nes à l'utilisation du vermicomposteur. Adaptée aux petits ménages, cette manière de composter convient généralement aux petites familles, aux couples ou aux personnes vivant seules en appartement et qui désirent produire leur propre compost. Ainsi, 15

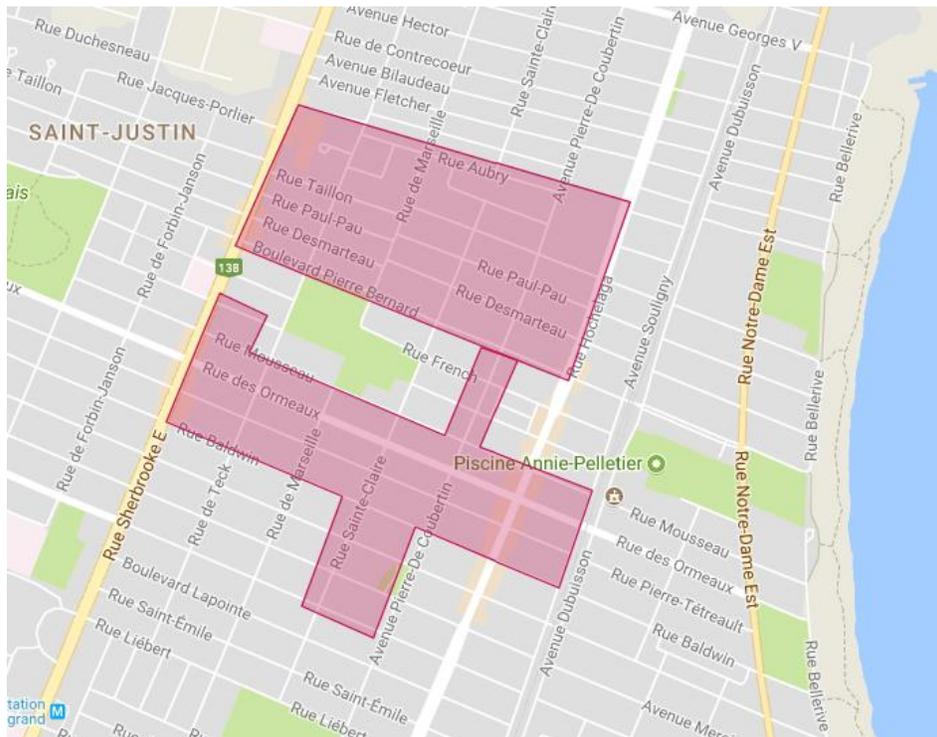
pots de vers au coût de 15 \$ et 6 vermicomposteurs au prix de 40 \$ ont été vendus cette année. À l'occasion de chacune de ces ventes, un petit guide d'utilisation et une affiche nommée « Des vers, ça mange quoi? » ont systématiquement été remis aux citoyens-nes dans le but que ces derniers aient tous les outils nécessaires au bon entretien de leur vermicomposteur.

SENSIBILISER LES CITOYENS-NES ET LES COMMERÇANTS AU RECYCLAGE ET À LA COLLECTE DES RÉSIDUS ALIMENTAIRES

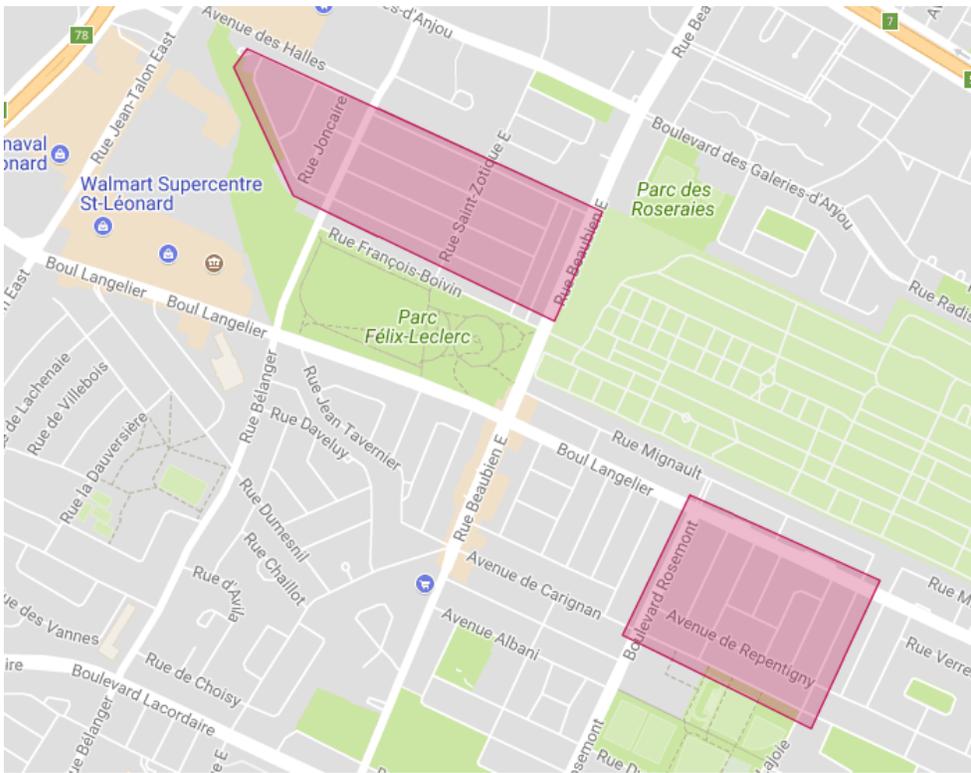
Distribution des billets de courtoisie sur le recyclage et les résidus alimentaires

Durant le mois de juillet, les patrouilleurs verts en sensibilisation environnementale ont effectué des tournées d'inspection des bacs de recyclage et de résidus alimentaires dans les différents secteurs de l'arrondissement, dans le but de vérifier si leur contenu était conforme à la réglementation municipale.

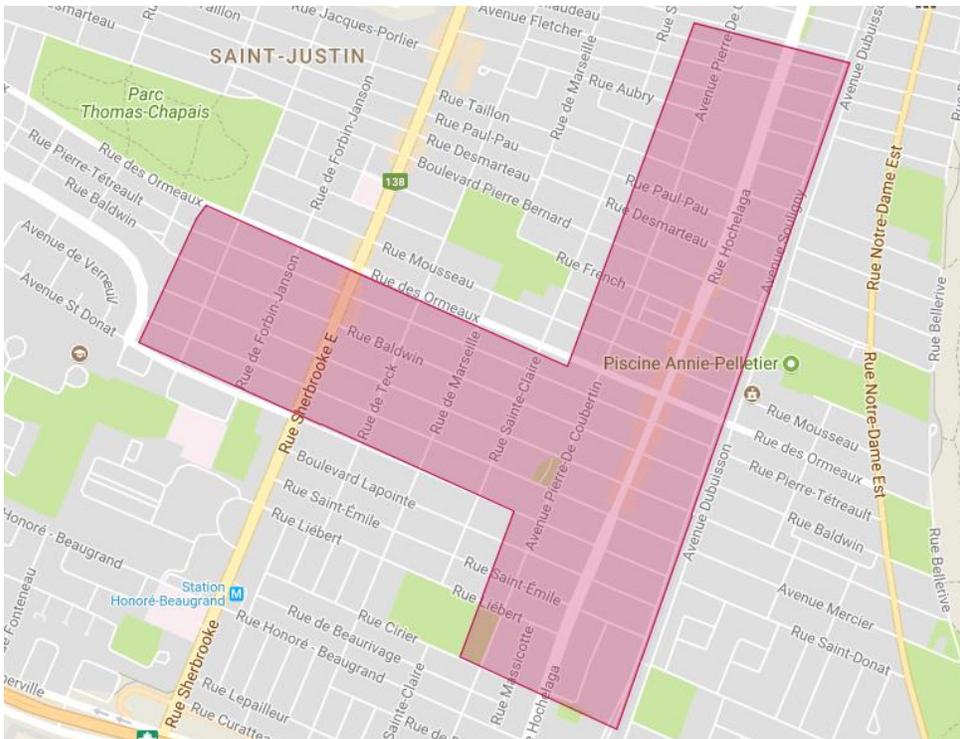
803 billets de courtoisie pour les bacs de recyclage et **561 billets** pour les bacs bruns dans les secteurs non visés par l'implantation systématique de la collecte des résidus alimentaires ont dès lors été distribués.



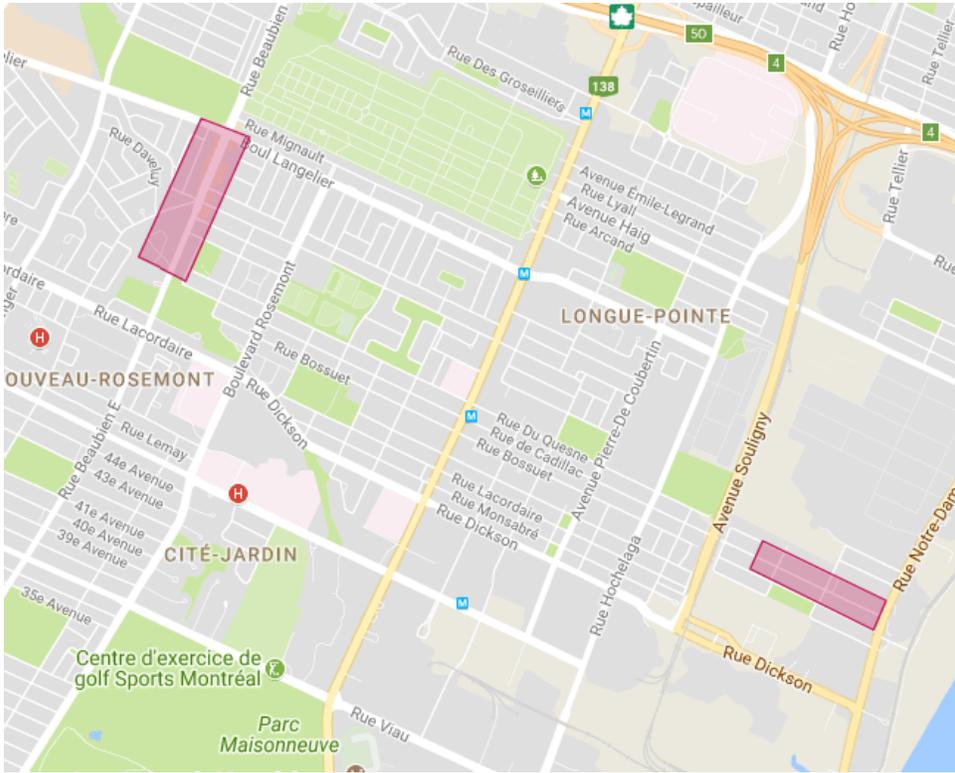
Légende : secteurs d'inspection des **bacs de résidus alimentaires** dans Mercier-Est



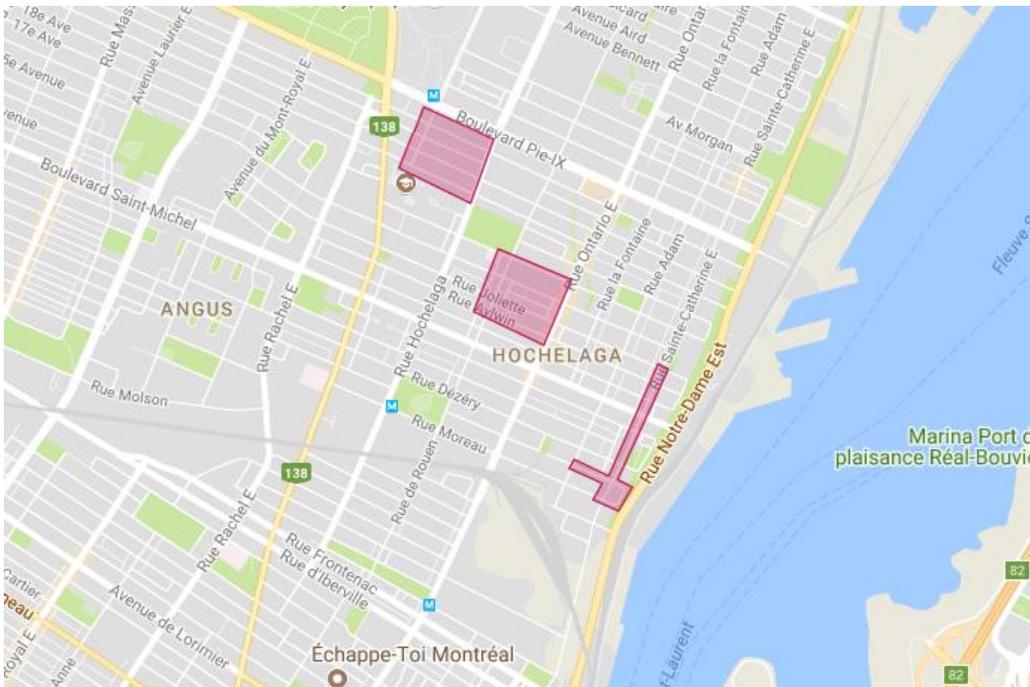
Légende : secteurs d'inspection des bacs de résidus alimentaires dans Mercier-Ouest



Légende : secteurs d'inspection des bacs de recyclage dans Mercier-Est



Légende : secteurs d'inspection des bacs de recyclage dans Mercier-Ouest



Légende : secteurs d'inspection des bacs de recyclage dans Hochelaga-Maisonneuve

Le tableau ci-dessous dresse les résultats des tournées d'inspection :

Nombre de bacs inspectés pour chacun des quartiers				
Type de collecte	Quartier	Nombre de bacs inspectés	% des bacs déposés sur la rue sans erreurs	% des bacs déposés sur la rue avec erreurs
Recyclage	Hochelaga-Maisonneuve	367	62	38
	Mercier-Ouest	119	51	49
	Mercier-Est	317	61	39
Résidus alimentaires	Mercier-Est	291	71	29
	Mercier-Ouest	270	68.5	31.5

Formations sur la collecte des résidus alimentaires

3 formations «le bac brun, c'est facile!» sur la collecte des résidus alimentaires ont été aussi offertes les dans les trois quartiers. Tenue dans notre point de service le 17 octobre pour Hochelaga-Maisonneuve, cette formation a rejoint 7 personnes, 3 personnes dans Mercier-Est le 18 mars au Centre Pierre-Tétreault et 12 personnes dans Mercier-Ouest le 17 mai à la bibliothèque Langelier. **22 personnes au total ont été sensibilisées.**

Kiosques de sensibilisation sur les résidus alimentaires

Afin de rejoindre le plus de citoyens possible, nous avons également tenu 4 kiosques de sensibilisation sur la collecte des résidus alimentaires lors des quatre fêtes de quartier (Mercier-Ouest en fête, Louis Riel en fête, la fête des familles de Mercier-Est, fête de la famille Hochelaga-Maisonneuve) qui ont rejoint **112 citoyens;**

Kiosques de sensibilisation- 2017		
Date	Nom de l'évènement	Nb de participants-es
27 mai	Fête des familles de Mercier-Est	27
3 juin	Fête des familles de Hochelaga-Maisonneuve	35
10 juin	Mercier-Ouest en Fête	20
13 aout	Louis-Riel en Fête	27
Total		112

Les illustrations de la campagne de sensibilisation lancée en 2016 sont toujours disponibles aux citoyens. Il s'agit de *Kompöst*, une série d'illustrations ludiques qui forme un guide pratique sur la collecte des résidus alimentaires. Ces illustrations ont vocation à renseigner les citoyens-nes sur les gestes concrets à poser pour éviter les mauvaises odeurs, rappeler les matières acceptées et non acceptées ainsi que les avantages à utiliser le bac brun. La page [de notre site Internet](#) qui regroupe toutes les images de la série *Kompöst* a été consultée 92 fois cette année.

Visite sur le compostage au Complexe environnementale de Saint-Michel

Afin d'en apprendre plus sur les techniques de compostage et le fonctionnement d'un centre de tri, les citoyens-nes de l'arrondissement ont été invités à effectuer une visite du Complexe environnemental de Saint-Michel (CESM) et de la TOHU le 6 octobre 2017. Lors de cette activité, **10 citoyens-nes**, accompagnés-es de la formatrice en environnement et de la conseillère en environnement pour le volet écoresponsabilité de l'éco-quartier, ont eu l'occasion de visiter l'ancienne carrière de ce complexe (devenue essentiellement un endroit où sont compostés les résidus verts) ayant servi de site d'enfouissement.



Légende : Visite au Complexe environnemental de Saint-Michel le 6 octobre 2017

Suivi des bacs bruns de 240L

L'éco-quartier distribue aussi des bacs bruns de 240L aux immeubles de 9 à 24 logements, aux organismes et aux écoles. Depuis 2016, ce sont 27 immeubles, commerces ou écoles qui ont reçu ce service. Cette année, un suivi a été effectué

après de ces organismes afin d'inspecter les bacs et leur proposer des conseils ou formations supplémentaires au besoin.

Au début du mois de novembre, les bacs d'une école, d'un CPE et deux organismes ont été inspectés. Les problématiques présentement relevées concernent les deux organismes pour lesquels des légumes dans leur emballage ont été trouvés. La tournée des inspections pour l'ensemble des bacs bruns de 240L se poursuivra jusqu'à la fin de l'automne afin d'effectuer des suivis et proposer des formations au courant du mois de décembre.

Implantation de la collecte des résidus alimentaires (finalisation)

Réalisée entre le mois de mai et de novembre, l'implantation de la collecte des résidus alimentaires est désormais terminée et accessible à l'ensemble des citoyens-nes de l'arrondissement, Ceci, grâce à l'action d'une chargée de projet responsable de l'implantation de la collecte et la participation de 26 employés terrain. En effet, cette année, les résidents-es de Mercier-Ouest, au sud de Sherbrooke (secteur 42) depuis le 31 mai, et ceux de Hochelaga-Maisonneuve (secteur 41) depuis le 4 octobre et à qui il manquait des bacs, ont systématiquement reçu un bac brun devant leur immeuble de huit logements et moins. Pour chacun des secteurs, l'implantation s'est divisée selon trois phases : une phase de sensibilisation, une phase de distribution et une phase d'inspection.



Légende : Équipe de 8 agents-es de distribution pour le secteur de Mercier-Ouest le 2 mai 2017

Sensibilisation dans les secteurs 41 et 42

Les citoyens-nes des immeubles de huit logements et moins vivant dans le secteur 42 ont été sensibilisés individuellement à la nouvelle collecte entre le 3 et le 28 mai 2017

lors des activités de porte-à-porte effectuées par une équipe de 8 agents-es. Ces activités ont eu lieu du mercredi au vendredi de 12h30 à 20h et le samedi et dimanche de 10h à 17h30. Trois visites ont été effectuées dans le but de rejoindre les citoyens-nes non présents lors de la première et de la seconde visite. Les citoyens-nes n'ayant pas répondu lors de la troisième visite ont reçu un carton d'information dans leur boîte aux lettres. Une quatrième visite a eu lieu dans 4 des 6 sous-secteurs afin d'augmenter le taux de pénétration. Au total, **10 144 résidents-es** ont été sensibilisés. L'objectif du taux de pénétration qui était de 60 % a été atteint, avec **un taux de 67%**.

Les citoyens-nes des immeubles de huit logements et moins vivant dans le secteur 41 ont quant à eux été sensibilisés entre le 23 août et le 1^{er} octobre selon les mêmes procédés que le secteur 42 par les 8 agents-es de sensibilisation. Trois visites ont également été effectuées dans ce secteur dans le but de rejoindre les citoyens-nes non présents lors de la première visite et de la seconde visite. Les citoyens-nes n'ayant pas répondu lors de la troisième visite ont aussi reçu un carton d'information dans leur boîte aux lettres et une quatrième visite a eu lieu dans 6 des 10 sous-secteurs présents afin d'augmenter le taux de pénétration. Au total, **19 051 citoyens-nes** ont été sensibilisés avec un taux de pénétration atteint était de 60%.

Concernant les immeubles des neuf logements et plus dans le secteur 42, les 47 immeubles ciblés ont reçu une affiche concernant la distribution de bacs bruns de 240L, mais aucun n'a montré d'intérêt.

Dans le secteur 41, les 178 immeubles visés ont reçu une affiche concernant la distribution de bacs bruns de 240L et 5 ont manifesté un intérêt. 48 citoyens de ces immeubles ont reçu la visite des agents.

Taux de pénétration pour chacun des secteurs	
Secteur	Taux de pénétration totale pour les 8 logements et moins
Secteur 42	67%
Secteur 41	60%

Distribution dans les secteurs 41 et 42

La phase de distribution des bacs bruns pour le secteur 42 s'est déroulée entre le 31 mai et le 16 juin 2017. Durant cette période, deux camions ont sillonné les rues de ce secteur afin de déposer des bacs bruns devant chaque immeuble de huit logements et moins. En tout, **7 794 bacs de 47 litres et 7 837 chaudières de 7L** ont été livrés.

La phase de distribution des bacs bruns pour le secteur 41 s'est déroulée entre le 4 et le 31 octobre 2017. En tout, c'est **12 515 bacs bruns de 47 litres, 12 608 chaudières de 7L et 8 bacs bruns de 240 litres** qui ont été livrés.



Légende: Distribution de bacs dans le secteur de Mercier-Ouest et Hochelaga-Maisonneuve, 2017

Nombre de bacs distribués pour chacun des secteurs		
Secteur	Nombre de bacs de 47 litres distribués aux habitations de 8 logements et moins	Nombre de bacs de 240 litres distribués aux habitations de 9 logements et plus
Secteur 41	12 515	8
Secteur 42	7 794	0

Inspection dans les secteurs 41 et 42

Le suivi post-implantation du secteur 42 a été assuré par l'inspection des bacs bruns déposés en bordure de rue le mardi, journée de la collecte. Il y a eu quatre journées d'inspection, les 4 et 11 juillet ainsi que les 7 et 14 novembre. Ce suivi avait pour objectif de faire une analyse quantitative (nombre de bacs déposés en bordure de rue) et qualitative (qualité du contenu du bac) de l'implantation de la collecte. Un billet de courtoisie a été laissé par les agents-es sur chaque bac déposé en bordure de rue. Au total, 100 % des tronçons de rue du secteur 42 ont été inspectés en deux passages. Le taux de participation à la collecte des résidus alimentaires lors du premier et du deuxième passage était de 18% et 16% respectivement. Parmi tous les bacs déposés, seulement 18 % contenaient des matières interdites lors du premier passage et 12% lors du deuxième. Les matières interdites étant du plastique, des matières recyclables, des résidus verts ou du tissu.

Concernant le secteur 41, quatre journées d'inspection ont eu lieu les 9, 16, 23 et 30 novembre. Au moment de rédiger le bilan, 39 % des tronçons de rue ont été inspectés. Le taux de participation à la collecte est de 15 % pour tous les tronçons de rue

inspectés. Parmi tous les bacs déposés, seulement 13 % contiennent des matières interdites.

Vente de crochets pour La Consigne, j'accroche

La Consigne J'accroche est un projet pilote lancé le 28 septembre dernier par le Regroupement des éco-quartiers, la COOP les Valoristes et la Société de développement social. Ce projet qui s'inspire des pratiques de Vancouver, est une action à la fois sociale et environnementale, visant à encourager les citoyens-nes de Montréal à sortir leurs contenants consignés de leur bac de recyclage, les mettre dans un sac de recyclage et les accrocher à un crochet afin que des valoristes puissent y avoir directement accès. Depuis le lancement, 6 crochets ont été vendus par l'éco-quartier (1 en ligne, 2 dans le point de service Hochelaga-Maisonneuve, 2 dans Mercier-Ouest et 1 dans Mercier-Est).



Légende : lancement de La Consigne, J'accroche au café l'itinéraire, 28 septembre 2017

SENSIBILISER ET PROMOUVOIR LES COLLECTES DE PRODUITS ÉLECTRONIQUES ET DE RÉSIDUS DANGEREUX (RDD)

Collectes temporaires et sensibilisation

Dans le cadre de la semaine des déménagements dont l'objectif est de sensibiliser les citoyens-nes à comment se départir de façon responsable de leurs objets lors de la période des déménagements, trois collectes et des activités de porte-à-porte ont été offertes entre le 25 juin et le 3 juillet 2017.

L'une des collectes s'est tenue dans Mercier-Ouest le 29 juin, et les deux autres le 30 juin dans Mercier-Est et Hochelaga-Maisonneuve. Ces collectes permettaient aux citoyens-nes de se départir, de manière écologique, de leurs produits électroniques,

vélos et autres objets en bon état. Un partenariat a été organisé avec l'Association pour le recyclage des produits électroniques (ARPE), Cyclo Nord-Sud et Renaissance. Au total, **31 citoyens-nes** ont participé à ces collectes, **1.4 m³ de produits électroniques** et **1.9 m³ de matières consacrées au réemploi** ont été récupérés. Aucun vélo n'a été collecté cette année.

Pour chacun des trois endroits de collecte, un kiosque de sensibilisation a été tenu afin d'informer les citoyens-nes à l'impact environnemental des RDD dans les sites d'enfouissement. **130 citoyens-nes** ont été sensibilisés à cet enjeu.



Légende: Collecte temporaire de produits électroniques durant la semaine des déménagements au point de service de Mercier-Ouest, fin juin 2017

En amont de cette grande collecte, les patrouilleurs de sensibilisation environnementale de l'éco-quartier ont effectué de nombreuses activités de porte-à-porte dans l'ensemble de l'arrondissement. **230 citoyens-nes** ont été informés-es et sensibilisés-es par ce biais à la tenue des collectes de RDD dans l'arrondissement.

508 billets de courtoisie concernant les RDD et les TICs ont également été distribués.

Bilan de la collecte			
Date	Quartier	Nombre de personnes	Matériel collecté m ³
30 juin 2017	HM (stationnement du CCSE Maisonneuve)	17	1.4
30 juin 2017	ME (Stationnement du IGA)	8	
29 juin 2017	MO (stationnement du CRC Saint Donat)	6	
	TOTAL	31	1.4

Campagne *Sors ta grosse télé*

Sors ta grosse télé est une campagne lancée cet été par le Regroupement des éco-quartiers visant à collecter des téléviseurs de 27 pouces et plus directement au domicile des citoyens-nes intéressés-es. En plus des téléviseurs, plusieurs petits électroniques pouvaient être également ramassés tels les téléphones, les claviers ou encore les systèmes de son. Dans Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, 51 écrans de plus de 27 pouces et 47 autres appareils électroniques ont été collectés. Cette campagne, dont l'éco-quartier a grandement participé à la promotion, a permis de collecter 98 appareils électroniques au total la fin de semaine du 10 et 11 juin.

Répertoire des lieux de récupération

Le répertoire des lieux de récupération des RDD et de réemploi qui a été créé l'an dernier a été mis à jour au début de cet été. Ce répertoire qui permet aux citoyens-nes de visualiser les 37 endroits recensés dans l'arrondissement récupérant les piles, cellulaires, cartouches d'encre, liquides (huiles, antigels, etc.), peintures, ampoules ou appareils électroniques, a également été diffusé sur le site Internet et Facebook de l'éco-quartier. Il a aussi été distribué régulièrement aux citoyens-nes se présentant dans les points de service ainsi qu'à l'occasion de nos évènements.

Collecte des batteries et des cartouches d'encre

Au titre de ses services réguliers, l'éco-quartier offre aux citoyens-nes la possibilité de récupérer leurs batteries, cellulaires et cartouches d'encre dans chacun de ses points de service afin d'en faire le recyclage.

Ainsi, **18 boîtes** de batteries, équivalent à 302 kg, ont été envoyées à l'organisme *Appel à Recycler* et **216 cartouches** à la Fondation MIRA.

Sensibilisation à la nouvelle réglementation sur les résidus de construction, de rénovation et de démolition valorisables (CRD)

Dans le but de sensibiliser les citoyens-nes à cette nouvelle collecte entrant en vigueur en décembre 2017, une stratégie de sensibilisation devait être mise en place en collaboration avec l'arrondissement. Malgré une première rencontre en début d'année, l'éco-quartier n'a pu développer aucune stratégie de sensibilisation, faute de suivi et d'informations supplémentaires de la part de l'arrondissement.

FAVORISER LA PRATIQUE DU RÉEMPLOI

Bazars du Réemploi

Mercier-Ouest en Fête

Lors du Bazar du réemploi, organisé le 10 juin 2017 au parc Saint-Donat dans le cadre de Mercier-Ouest en Fête, **51 tables** ont été vendues aux citoyens-nes. Pour les habitués-es de cet évènement, il s'agit toujours d'une belle occasion de se départir des objets non utilisés et de leur donner une seconde vie.



Légende : Bazar du réemploi de Mercier-Ouest en fête le 10 juin 2017.

Louis-Riel en Fête

Pour le bazar organisé dans le cadre de Louis Riel en Fête au parc Pierre-Bédard qui a eu lieu le 13 août, **37 tables** ont été vendues.



Légende : Bazar du réemploi de Louis-Riel en fête le 13 août 2017.

Bazar Hochelaga-Maisonneuve

Cette année, l'éco-quartier a organisé pour la première fois un bazar du réemploi dans le quartier de Hochelaga-Maisonneuve. Ce bazar qui a eu lieu le 9 septembre 2017 sur la place Genevilliers-Laliberté, a permis la vente de **21 tables** à des citoyens-nes qui se sont dits enthousiasmés par cette nouvelle initiative et qui souhaitent renouveler l'expérience l'an prochain.



Légende : Bazar du réemploi d'Hochelaga-Maisonneuve le 9 septembre 2017.

CORVÉES DE NETTOYAGE

Organisation de corvées de nettoyage

L'éco-quartier a organisé **3 grandes corvées de nettoyage** rejoignant **223 citoyens-nes** sur deux artères commerciales et dans un parc.

La Grande corvée de nettoyage des rues Sainte-Catherine et Ontario

Organisée le 30 avril en collaboration avec les Promenades Hochelaga-Maisonneuve, la grande corvée d'Hochelaga-Maisonneuve a rejoint cette année **127 habitants-tes** du quartier qui ont ramassé **55 sacs de déchets** sur la rue Sainte-Catherine le matin et la rue Ontario l'après-midi. Plusieurs citoyens-nes ont aussi eu la possibilité de se joindre à l'équipe de Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur pour enlever des graffitis sur **91 parcomètres** et **54 m² sur des murs des artères**. Un lunch a été offert sur l'heure du midi afin de restaurer les vaillants-es qui se sont joints à l'évènement durant toute la journée.



Légende : Corvée de nettoyage des rues Ste-Catherine et Ontario le 30 avril 2017

Corvée de nettoyage au parc Thomas-Chapais

Cette activité ouverte à tous-tes a attiré **96 participants-tes** cette année. Organisée le 6 mai 2017 avec la collaboration du comité de citoyens-nes du Parc Thomas-Chapais, les résidents-es du quartier et le groupe de scouts présents ont ramassé un total de **27 sacs de déchets**. Les participants-es ont également reçus des prix de présence offerts par les commerçants du quartier.



Légende : Corvée de nettoyage au parc Thomas-Chapais le 5 mai 2017.

Corvée de nettoyage sur la rue Hochelaga

La corvée qui devait avoir lieu le samedi 6 mai en après-midi a malheureusement été annulée faute de participants-tes et ce, malgré les 13 inscriptions préalablement comptabilisés.

Malgré le faible taux de participation à cet évènement, voici les actions qui ont été mises en place pour diffuser l'évènement :

- 🍃 Distribution de 10 affiches aux organismes, commerces et entreprises au quartier;
- 🍃 Envoi d'un communiqué de presse le 22 avril aux médias
- 🍃 Envoi d'un message aux partenaires le 11 avril;
- 🍃 Diffusion dans le journal Pamplemousse;
- 🍃 Publications sur les pages Facebook de l'éco-quartier, la table de concertation SME et la Maison des Familles de Mercier-Est;
- 🍃 Diffusion de l'information aux citoyens-nes venant au point de service de Mercier-Est de l'éco-quartier.

Soutien aux corvées autonomes

Pour la troisième année, l'éco-quartier a assuré la gestion logistique de **30 corvées autonomes rejoignant 690 citoyens-nes**. Un système de prêt de matériel a été mis en place dans chacun des points de service afin de permettre aux citoyens-nes d'avoir accès aux balais, râdeaux, gants, chandails de la Ville de Montréal. Le guide d'accompagnement permettant d'offrir tous les conseils et les étapes pour organiser une corvée de nettoyage avec succès a de nouveau offert à tous-tes.

Nombre de corvées par quartier		
Quartier	Corvées citoyennes	Corvées d'organismes
Hochelaga-Maisonneuve	11	11
Mercier-Ouest	1	0
Mercier-Est	2	5
TOTAL	14	16

SOUTENIR LES ORGANISMES ET LES ENTREPRISES DANS L'ORGANISATION DE LEURS ÉVÉNEMENTS ÉCORESPONSABLES

Soutien aux entreprises et organismes

Afin de faire la promotion des offres de services payants de l'éco-quartier en matière d'évènements écoresponsables, un dépliant à l'attention des organisateurs d'évènement a été créé. Ce dépliant comprend actuellement :

- 🍃 une première option dans laquelle l'éco-quartier se propose de fournir du matériel, d'engager et former une brigade verte pour assurer la sensibilisation et le tri pendant l'évènement puis de certifier l'évènement;

- 🍃 une deuxième option dans laquelle l'éco-quartier offre une formation complète aux organisateurs en les outillant sur les éléments clés à mettre en place pour la tenue d'un événement écoresponsable sans notre présence sur place lors de la tenue de l'événement;
- 🍃 enfin, l'éco-quartier offre la possibilité aux organisateurs de se faire certifier l'événement en se déplaçant sur les lieux de l'évènement afin de constater les efforts mis en place par ces derniers.

Cette année, deux organismes ont bénéficié de cette offre de services : la Société de développement des commerces (SDC) et la Corporation d'animation des places publiques (CAPP). Dans les deux cas, l'éco-quartier était présent aux événements avec une brigade verte assurant le tri et la sensibilisation des participants.

- 🍃 Événements de la SDC : Foire culinaire complètement sucrés et la Grande Fabrique, pour lesquels 3 et 4 brigadiers ont été engagés respectivement.
- 🍃 Événements de la CAPP : foires commerciales dans Mercier-Est pour lesquelles deux brigadiers ont été engagés.

Implantation de la collecte des résidus alimentaires dans les fêtes de quartier et soutien aux comités organisateurs d'évènements écoresponsables

Du mois d'avril à septembre, l'éco-quartier a assuré un soutien aux organismes de l'arrondissement pour la tenue de **11 évènements écoresponsables** dont les 4 fêtes de quartier pour lesquels l'arrondissement a spécifiquement contribué à l'implantation de la collecte des résidus alimentaires en fournissant les bacs bruns et collectant les matières après l'évènement à titre de projet pilote. Ces événements ont totalisés **27 140 personnes**.

YQQ a aussi organisé **4 évènements écoresponsables** au courant de l'année réunissant **340 personnes**. **8 certifications d'évènements écoresponsables** au total ont été attribuées par notre système de vérification dont les indicateurs sont disponibles dans les tableaux situés un peu plus bas.

Pour tous les évènements, l'éco-quartier a effectué les actions suivantes :

- 🍃 sensibilisation des comités;
- 🍃 préparation des feuilles de route récapitulant les objectifs;
- 🍃 élaboration des actions à poser en amont et sur place;
- 🍃 mise en place des échéanciers et responsables attitrés aux tâches;
- 🍃 mise en place des îlots de récupération avec la signalétique adéquate;

- 🍃 conseil et appui pour la gestion des matières compostables après l'événement;
- 🍃 gestion de la brigade verte sur place;
- 🍃 comptabilisation des gaz à effet serre et conseil pour la compensation.

L'éco-quartier a aussi appuyé deux organisateurs d'événements écoresponsables autonomes dans le restant de leurs démarches par le prêt de bacs de compostage et de recyclage: le Forum sur le développement social de l'île de Montréal (13-14 juin) et le Championnat panaméricain junior d'escalade (30 octobre au 5 novembre).

Grâce à la mise en place de ces actions, **13 587.58 kg CO₂ équivalent** ont été comptabilisés et les organismes participants ont été invités à compenser les émissions grâce à différentes options de don à d'autres organismes ou la plantation d'arbres. Les émissions totales ont été calculées sur la base d'un échantillon de participants interrogés et sur le nombre de participants total.

Cette année, la SDC a par exemple compensé **9.27 tonnes de CO₂ équivalent** grâce à un don à Carbone Boréal et les émissions des événements de YQQ (Remise des prix du concours d'embellissement et Assemblée Générale Annuelle) et de l'utilisation des véhicules de l'entreprise (4,56 tonnes de Co₂ équivalent) ont été compensées par un don à carbone boréal. **866.48 kg de matières compostables** et **268.84 kg de matières recyclables** ont au total été détournés des sites d'enfouissement.



Légende : Brigade verte lors de la Foire commerciale d'ici et la fête des familles de Mercier-Est

LISTE DES ÉVÈNEMENTS ÉCORESPONSABLES APPUYÉS PAR L'ÉCO-QUARTIER

Date	Nom de l'évènement	Nbre de personnes	Quantité de matières compostables produites en kg et litres	Quantité de matières recyclables produites en kg et litres	% détourné	Taux d'erreur dans le tri (%)	Quantité de GES produits (en kg CO2eq) en 2016	Quantité de GES produits (en kg CO2eq) en 2017	Nbre d'îlots	Certification atteinte
Événements de YQQ										
23 mars	AGA YQQ	44	3,2 kg 47L	1,4 kg 67L	91	0	41,07/35 personnes 1,17/personne	85.34/44 personnes 1,94/personne Augmentation de 66%	2	NA
09 sept	Bazar du réemploi de Hochelaga-Maisonneuve	200	0.45 kg 7L	2.72 kg 67L	70	0	NA	NA	2	NA
14 sept	Remise des prix du concours d'embellissement de MHM	26	20L	67L	NA	0	31,08/52 pers. 0,60/pers.	40.03/26 pers. 1,55/pers. Aug. de 158%	2	NA

23 sept	Corvée d'éradication du nerprun de Domtar au parc Thomas-Chapais	70	5.89 kg 47L	5.44 kg 67L	100	0	NA	NA	4	NA
---------	--	----	----------------	----------------	-----	---	----	----	---	----

Événements de la Société de développement commercial (SDC)

4 avril	Foire culinaire complètement sucres	750	9.5 kg 240L	18.6 kg 360L	84	1,20	65,82/125 participants 0,53/participant	114,44 / 181 personnes (0,43/participant et 2,46/organisateur) Diminution de 23,25% pour les participants	5	Platine
19-20 août	Grande Fabrique (2 jours)	15000	89.81 kg 480L	109.76 kg 1440L	78	5	NA	0.61/participant = 9150 (estimé) 6.3 pour l'organisation 9156.3 (estimé total)	6	Or

Événements de la Corporation d'animation des places publiques (CAPP)										
4 mars	Carnaval hivernal	50	11 kg 200 L	16 kg 360L	NA	NA	NA	NA	6	
3 juin	Foire commerciale d'ici	200	14,52 kg 282 L	1,81 kg 402 L	71	5,70	NA	18 kgCO2eq pour les organisateurs	6	Argent
9 sept	Foire commerciale d'ailleurs	3000	2,72 kg	5,89 kg	41	3,30	NA	18 kgCO2eq pour les organisateurs	6	Argent
Fêtes de quartier										
27 mai	Fête des familles de Mercier-Est	2 000	29 kg	31.75 kg	36	6	92,76/463 participants 0,2/participant	0.92/participant = 1858 (estimé) augmentation 360% 17.20 pour les organisateurs	6	Argent
3 juin	Fête des familles de Hochelaga-Maisonneuve	2000	23.6 kg	24.22 kg	69	5	NA	0.98/participant = 1960 (estimé)	6	Argent
10 juin	Mercier-Ouest en Fête	2000	58.51 kg 282 L	24.95 kg 402L	43	4,60	42,72/220 participants	12,78/78 participants	6	Argent

								0,19/participant	0.16/participant = 320 (estimé) diminution de 16%		
13 août	Louis-Riel fête	en 1500	503.5 kg 2160 L	20.4 kg 1080 L	91	5	NA	NA	NA	6	Or
Événements de partenaires											
07 juillet	Fête au parc Thomas-Chapais (l'Antre-Jeune)	150	10 kg 47L	5 kg 67L	NA	NA	NA	NA	NA	6	NA
24 sept	Épluchette de blé d'inde à l'église Saint-François-d'Assise	150	104.78 kg 600 L	0.9 kg 67 L	96	NA	NA	NA	NA	2	NA
TOTAL	15 évènements	27140	866.48	268.84	Moyenne: 74%				13 587.58 (estimé)		

DÉVELOPPER UN SERVICE ÉCOCONSEIL AUPRÈS DES COMMERCEs, ORGANISMES ET COOPÉRATIVES

Organismes et coopératives

Cette année **4 organismes et une coopérative d'habitation** ont sollicité l'éco-quartier afin de bénéficier d'un service écoconseil. Pour chacun d'entre eux, des formations et des visites de diagnostic ont été établis au courant desquelles les forces et les points d'amélioration en matière d'actions environnementales déjà posées à l'interne ont été évalués. Des conseils concrets ont ensuite pu être offerts lors de la visite personnalisée dans ces établissements et **5 plans d'action graduel leur proposant une meilleure gestion de leurs matières résiduelles** a été rédigé pour chacun d'entre eux avec des objectifs et des actions à entreprendre. Le plan d'action offert pour l'Église Mission Chrétienne Intergénérationnelle comprenait également des actions à mettre en place en termes de verdissement.

LISTE DES COMMERCEs ET ORGANISMES APPUYÉS PAR L'ÉCO-QUARTIER				
Nom du commerce ou de l'organisme	Nombre de personnes concernés	Types de conseils donnés	Nombre de rencontres	Formations données
Église Mission Chrétienne Intergénérationnelle	4	Conseils sur la gestion des matières résiduelles, l'approvisionnement responsable, l'obtention de certifications, les événements écoresponsables, l'économie d'eau et l'économie d'énergie	3	Nous sommes en train de planifier les formations suivantes : gestion des matières résiduelles et événements écoresponsables
Le Boulot Vers...	10 employés et 25 stagiaires	Conseils sur la gestion des matières résiduelles et l'approvisionnement responsable	1	Aucune
L'auberge du cœur l'escalier	6	Conseils sur les événements écoresponsables, la gestion des matières résiduelles à l'interne et la gestion des matières	1	Aucune

		résiduelles dans les appartements		
COOP Fusion Verte	5	Conseils sur la gestion des matières résiduelles, alternatives aux bacs semi-enfouis, réduction des déchets produits	2	Aucune
Projet Harmonie	14	Conseils pour favoriser le transport durable, la réduction des déchets produits, l'amélioration du tri, l'approvisionnement responsable, la mobilisation et la sensibilisation des résidents du HLM Aide à la rédaction de la politique de développement durable	1	2 (3RV/écoresponsabilité pour le personnel et les surveillants de l'aide aux devoirs)
TOTAL	64		8	2

YQQ | Programme Éco-quartier

Volet Sensibilisation

DONNER DES FORMATIONS EN ENVIRONNEMENT AUX ÉCOLES, CAMPS DE JOUR ET AUX LOCAUX DE L'ÉCO-QUARTIER

Cycles de formations et formations ponctuelles

7 cycles de formations ont été offerts par notre animatrice en environnement dans les écoles et CPE en 2017. Consistant à accompagner un même groupe d'enfants ou d'adultes sur une série d'ateliers en lien avec une thématique, le but de ces cycles est d'offrir l'occasion aux participants d'approfondir les enjeux entourant la thématique choisie sur une période plus élaborée qu'un atelier ponctuel. **42 ateliers au total** ont été donnés dans 16 classes et **746 personnes** ont été rejointes.

En plus des cycles de formations, **129 formations rejoignant 1 945 participants-tes** ont été offertes dans les camps de jour, écoles, services de garde, CPE, jardins, entreprises et copropriétés de l'arrondissement.





Légende : atelier sur la mécanique de vélo à l'Auberge du cœur l'Escalier, atelier sur la GMR pour les employés-es de Renaissance, atelier en classe sur la biodiversité, atelier de fabrication de savons maison pour les citoyens-nes, ateliers et formations en agriculture urbaine dans les écoles, CPE de l'arrondissement, 2017

Tableau recensant les cycles de formation et les formations ponctuelles :

Cycles de formation et formations ponctuelles données par l'éco-quartier 2017				
Lieu	Quartier	Thématique	Nombre d'ateliers	Nombre de participants-es
Formations dans les écoles				
Cycle sur la gestion des matières résiduelles				
École Maisonneuve	Hochelaga-Maisonneuve	3-RV	15 8 classes	261
Cycle sur la biodiversité				
École Sainte-Claire	Mercier-Est	Biodiversité : écosystèmes, faune, flore et insectes	6 2 classes	126
Cycle sur le transport actif				
École Dupire	Louis Mercier-Ouest	Réduction des gaz à effets de serre :	4 1 classe	80

		alternatives à l'automobile, mobilité durable, pratique du vélo, mécanique vélo		
École Sainte-Louise Marillac	Mercier-Est	Réduction des gaz à effet de serre: alternatives à l'automobile, mobilité durable, mécanique vélo	3 1 classe	52
École Notre-Dame des Victories	Mercier-Ouest	Réduction des gaz à effet de serre: alternatives à l'automobile, mobilité durable	2 1 classe	36
École Sainte-Jeanne d'Arc	Hochelaga-Maisonneuve	Réduction des gaz à effet de serre: alternatives à l'automobile, mobilité durable, pratique du vélo, mécanique vélo	4 1 classe	74
École Maisonneuve	Hochelaga-Maisonneuve	Réduction des gaz à effet de serre: alternatives à l'automobile, mobilité durable, pratique du vélo, mécanique vélo	8 2 classes	117
Formations ponctuelles				
École Sainte-Jeanne d'Arc	Hochelaga-Maisonneuve	Recyclage/compostage	4	68
École Maisonneuve	Hochelaga-Maisonneuve	Semis	8	131
		Reconnaître les arbres qui nous entourent	4	79
École de la Vérendrye	Mercier-Est	3RV-E	2	57
École Chomedey de Maisonneuve	Hochelaga-Maisonneuve	Verdissement et biodiversité	1	15
École primaire Sainte-Louise-de-Marillac	Mercier-Est	Verdissement et biodiversité	1	25
École St-Fabien	Mercier-Ouest	Insectes et semis	2	20
École Sainte-Claire	Mercier-Est	Observation biodiversité	1	36

		Verdissement et biodiversité	2	42
École St-Donat	Mercier-Ouest	Verdissement et biodiversité	4	66
École Notre-Dame-des-Victoires	Mercier-Ouest	Dégustation et éveil des sens	1	25
		Bac brun	5	81
		Les insectes	6	87
Formations dans les CPE				
Formations ponctuelles				
CPE Gros Bec	Mercier-Ouest	Agriculture urbain et semis	1	22
CPE les maisons jouées	Mercier-Est	Les insectes	1	16
CPE Gros-bec (services de garde)	Mercier-Ouest	Jardinage urbain	2	8
CPE Gros-bec (services de garde)	Mercier-Ouest	Mise en place d'un potager	8	50
Formations dans les services de garde				
Formations ponctuelles				
Les jasmins de la belle rive	Mercier-Est	Semis	1	14
		Biodiversité et jardin	1	17
Sainte-Claire	Hochelaga-Maisonneuve	Jardinage urbain	1	9
Service de garde en milieu familial	Mercier-Ouest	Jardinage urbain	8	50
Service de garde en milieu familial	Hochelaga-Maisonneuve	Jardinage urbain	2	8
Aux petits soins	Anjou	Biodiversité	1	36
Formation dans les camps de jours				
Formations ponctuelles				
Camp Maisonneuve	Hochelaga-Maisonneuve	Écoresponsabilité	1	13
		Création futée	2	31
		Découverte du jardin de l'esplanade	1	20
Camp Pierre-Charbonneau	Hochelaga-Maisonneuve	Course aux déchets	1	57
Camp St-Fabien	Mercier-	Pâte à modeler	2	64

	Ouest	naturelle		
		Écoresponsabilité	1	29
		Le parcours des matières premières	1	7
		Écolympiades	2	108
Camp sportif de l'UQAM	Hochelaga-Maisonneuve	Découverte de la biodiversité	1	10
		Création futée	1	10
		Course aux déchets	1	10
		Bombes de semences	1	10
Camp CCH	Hochelaga-Maisonneuve	Pâte à modeler naturelle	1	12
		Écolympiades	2	59
		Création futée	2	30
Camp St-Justin	Mercier-Est	Écolympiades	2	50
Camp Notre-Dame des Victoires	Mercier-Ouest	Création futée	1	15
		Écolympiades	1	32
		Découverte de la biodiversité	1	13
		Course aux déchets	1	13
		Coup de balais dans mon quartier	1	13
Formations dans les organismes, entreprises et copropriétés				
Formations ponctuelles				
PEC	Hochelaga-Maisonneuve	Jardinage urbain	1	20
Auberge du cœur l'Escalier	Hochelaga-Maisonneuve	Écoresponsabilité	1	9
		Agriculture urbaine et semis	1	5
		Transport actif : mécanique vélo	1	9
Centre Infos Femmes	Mercier-Est	Animation recyclage/compost	1	6
Maison Tangente	Hochelaga-Maisonneuve	Semis	1	8
Table de quartier	Hochelaga-Maisonneuve	Agriculture urbaine	1	13
Les toits de Mercier	Mercier-Est	Agriculture urbaine	1	11
Maison des jeunes MAGI	Mercier-Ouest	Transport actif : mécanique vélo	1	19
Répit providence	Hochelaga-Maisonneuve	Saines habitudes de vie : atelier pratique	1	8
YMCA C-Vert	Hochelaga-	Réduction des GES et	1	19

	Maisonneuve	le transport actif : sécurité à vélo		
COOP Fusion Verte	Mercier-Est	Fabrication de produits nettoyants	1	11
Le cercle des jeunes naturalistes	Mercier-Est	Arbres et vie	3	26
		Nature créative	1	6
Carrefour familial Hochelaga-Maisonneuve	Hochelaga-Maisonneuve	Collecte des résidus alimentaires	1	13
Fondation des aveugles du Québec	Hochelaga-Maisonneuve	Parcours des sens	1	25
Arrondissement MHM	Mercier-Ouest	Collecte des résidus alimentaires	6	33
Rachel Julien	Hochelaga-Maisonneuve	Collecte des résidus alimentaires	1	1
Projet Harmonie	Mercier-Ouest	3RV et écoresponsabilité	2	12
		Biodiversité de Montréal	1	26
Centre culturel Maisonneuve	Hochelaga-Maisonneuve	Cabane à oiseau et hôtel à insectes	2	37
Carrefour parentant	Hochelaga-Maisonneuve	Les insectes du jardin	1	14
Jardins Claire-Fontaine	Hochelaga-Maisonneuve	3RV et écoresponsabilité	1	9
Copropriété Honoré-Beaugrand	Mercier-Est	Bac brun	1	13
Formations ouvertes à tous				
Formations ponctuelles				
Jardin Solidaire	Mercier-Est	Les abeilles et les pollinisateurs	1	9
Événement Louis-Riel en fête	Mercier-Ouest	Biodiversité	1	15
Total			129	1 945

Résultat des sondages d'appréciation

Dans un souci d'amélioration continue, 251 sondages de satisfaction ont été distribués aux participants-es et professeurs-es dans les écoles, organismes et camps

de jour après les diverses activités et formations données par l'éco-quartier. Les deux tableaux suivant démontrent une très bonne appréciation globale du contenu des activités ainsi que du dynamisme des animations offertes.

S'agissant du contenu des activités :

Résultats des sondages d'appréciation des activités						
	Appréciation de l'activité	L'activité est bien adaptée au groupe	L'activité correspond aux attentes	Les techniques d'enseignements favorisent l'apprentissage	La durée est adéquate	Je recommande cette activité
En accord ou Tout à fait en accord	98 %	97%	96%	97%	96%	95%
En désaccord ou Tout à fait en désaccord	2 %	3%	4%	3%	4%	5%

S'agissant de la prestation de la formatrice en environnement :

Résultats des sondages d'appréciation des animations				
	L'animation est bien structurée et organisée	Le formateur est clair et dynamique	Le formateur agit de façon professionnelle	Le matériel est adéquat
En accord ou Tout à fait en accord	98%	99%	98%	97%
En désaccord ou Tout à fait en désaccord	2%	1%	2%	3%

Ateliers en écoresponsabilité et nature en ville

De plus, il s'agissait également cette année d'offrir 9 ateliers en écoresponsabilité et 4 activités en lien avec la nature en ville aux citoyens-nes de l'arrondissement. Les 9 ateliers offerts pour le volet écoresponsabilité ont rejoint **96 personnes**. Faut de inscription suffisante, l'un des ateliers de fabrication de cosmétiques naturels a été remplacé par un atelier sur le recyclage auprès des employés de Renaissance.

Les 4 activités nature en ville ont quant à eux rejoints **65 personnes**.

Un total de **161 personnes** a donc été sensibilisé.

Formations ouvertes aux citoyens				
Ateliers en écoresponsabilité				
Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve	Fabrication de savons	1	11
Éco-quartier	Mercier-Ouest		1	8
Éco-quartier	Mercier-Est		1	15
Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve	Fabrication de cosmétiques naturels	1	6
CRC St-Donat	Mercier-Ouest		0	Annulé
Le Sésame	Mercier-Est		1	6
Jardin éducatif de l'Esplanade	Hochelaga-Maisonneuve	Fabrication de produits nettoyants	1	17
Événement La Grande Fabrique	Hochelaga-Maisonneuve		1	13
Le Sésame	Mercier-Est		1	10
Renaissance Pie-IX	Hochelaga-Maisonneuve	Recyclage	1	10
Ateliers nature en ville				
Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve	Fenêtres maraîchères	1	17
Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve	Balade Éco-historique en vélo-pousse	1	24
Éco-quartier	Mercier-Est	Semis	1	10
Éco-quartier	Hochelaga-Maisonneuve	Semis	1	14
Total			13	161

Au grand total, si on comptabilise les cycles de formation, les formations ponctuelles et celles offertes dans les différents locaux de l'éco-quartier, **184 formations** ont été réalisées rejoignant **2 852 personnes**.

LES CAMPS DE JOUR ZÉRO DÉCHETS

Le projet des camps de jours zéro-déchet est un projet mis en place en 2008 dont l'objectif consiste à sensibiliser les enfants et les animateurs-rices des camps de jour (intéressés par le projet) à une gestion plus responsable des matières résiduelles sur leur site. Cette sensibilisation souvent effectuée par le biais d'ateliers, de formations du personnel, de visites régulières et d'apport de matériel logistique et pédagogique, requiert la collaboration entre des camps de jour et les éco-quartiers.

Deux camps de jour de l'arrondissement se sont inscrits cette année afin d'être des camps zéro déchet: le club de vacances du CRC Saint-Donat et les Enfants d'abord du CCH. Deux dates de formation au choix ont été offertes par le REQ aux camps de jour intéressés ainsi qu'aux représentants des éco-quartiers. Malheureusement aucun de nos deux camps de jour ne se sont présentés pour chacune des formations.

Les 27 et 28 juin, cinq animations ont toutefois été données à 101 jeunes du camp de jour *les Enfants d'abord* sur la gestion des matières résiduelles et l'éco-bricolage. Des affiches ont également été remises au camp pour sensibiliser les enfants, les animateurs et les parents au tri des matières résiduelles.

Ateliers offerts aux camps de jour		
Date	Thème abordé	Nombre de personnes rejointes
27 juin	Création futée	12
27 juin	Ecolympiades (quizz GMR)	31
28 juin	Création futée	16
28 juin	Création futée	14
28 juin	Ecolympiades (quizz GMR)	28
Total		101

Malgré quelques relances, le second camp qui s'était initialement montré intéressé n'a pas donné suite à nos sollicitations.

SENSIBILISER LES CITOYENS-NES AU QUOTIDIEN ET LORS DES ÉVÉNEMENTS ET CAMPAGNES À VOCATION ENVIRONNEMENTALE

Sensibilisation des citoyens-nes au quotidien par notre participation à des événements de quartier

L'éco-quartier a été présent à 21 événements de sensibilisation organisés tout au long de cette année rejoignant 804 citoyens-nes. La cible était de 5 événements.





Légende : Kiosques lors de la fête des familles de Hochelaga-Maisonneuve et Mercier-Est, kiosque pour la Grande Fabrique dans Hochelaga Maisonneuve, 2017

Kiosques d'animation- 2017			
Date	Nom de l'évènement	Thématique	Nb de participants-es
4 mars	Carnaval hivernal	Services de l'éco-quartier, course aux déchets et pliage de sacs en papier journal	11
25 mars	Foire de l'implication citoyenne J'aime Tétro!	Services de l'éco-quartier et promotion des projets éco-quartier et Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur	25
3 juin	Fête des familles de Hochelaga-Maisonneuve	Animation recyclage-compostage Services de l'éco-quartier, atelier résidus alimentaires et kiosques nature en ville	35 51
	Foire commerciale d'ici	Services de l'éco-quartier et ILEAU	29
20 mai	Distribution des fleurs de Mercier-Est	Économie d'eau	5
27 mai	Fête des familles de Mercier-Est	Animation recyclage-compostage	27
		Services de l'éco-quartier, atelier résidus alimentaires et kiosques nature en ville	57
10 juin	Mercier-Ouest en Fête	Animation recyclage-compostage	20
		Kiosque sur l'eau et l'adoption de carré d'arbre	60
11 juin	Verdissons ensemble HM	Verdissement	15
17 juin	Fiesta sur Beaubien	Agrile du frêne	34

29 juin	Semaine des déménagements Mercier-Ouest	Information et collecte RDD	6
30 juin	Semaine des déménagements Hochelaga-Maisonneuve	Information et collecte RDD	17
	Semaine des déménagements Mercier-Est	Information et collecte RDD	8
4 juillet	Kiosque au parc Liébert pour la journée du frêne	Agrile du frêne	22
7 juillet	Fête l'Antre jeune au parc Thomas-Chapais	Services de l'éco-quartier	30
8-9 juillet	Patio culturel Hochelaga-Maisonneuve	Fabrication d'hôtels à insectes et de nichoirs à oiseaux	37
20 juillet	Ruelle ouverte Baldwin	Économie d'eau et agrile du frêne	10
3 août	Ruelle ouverte d'Orléans	Nature en ville	11
5 août	Kiosque sur le verdissement au Centre commercial Le Domaine	Verdissement, UAPMQ, concours d'embellissement et l'adoption des carrés d'arbre	25
13 août	Louis-Riel en fête	Services de l'éco-quartier et animation sur le bac brun	30
18-19 août	La Grande Fabrique	Services de l'éco-quartier	211
		Ateliers sur les produits nettoyants	13
9 septembre	Bazar de Hochelaga-Maisonneuve	Services de l'éco-quartier	10
		UAPMQ et adoption des carrés d'arbre	5
		TOTAL	804

Participation aux campagnes à vocation environnementale et journées thématiques

Des actions de sensibilisation et de communication ont été mises de l'avant pour informer les citoyens-nes sur **12 journées thématiques** environnementales d'envergure, à noter que la cible était de 3 journées thématiques :

- 🍃 Journée nationale de la p'tite laine le 2 février : publication d'un poste sur Facebook;
- 🍃 Tenue de la campagne Un arbre pour mon quartier au printemps (du 1^{er} avril au 31 mai) et à l'automne (du 28 août au 28 septembre);
- 🍃 Jour de la Terre le 22 avril : organisation d'une corvée d'éradication du nerprun au parc Thomas-Chapais;
- 🍃 Promenade de Jane le 7 mai : l'une des 150 promenades de Jane de Montréal a été réalisée dans le parc Thomas-Chapais;
- 🍃 Journée compte-gouttes le 10 juin : un kiosque de sensibilisation lors de Mercier-Ouest en fête;
- 🍃 Campagne Sors ta grosse télé! : promotion de cette campagne du REQ permettant aux citoyens de faire collecter leurs appareils électroniques à domicile les 10 et 11 juin à condition d'avoir une télévision à se départir;
- 🍃 Semaine des déménagements du 25 juin au 3 juillet : en collaboration avec le REQ, trois kiosques de collectes ont été tenus dans le cadre de cette semaine. De la sensibilisation et des activités de porte-à-porte ont également été réalisées;
- 🍃 Journée du frêne le 4 juillet : tenue d'un kiosque de sensibilisation dans le parc Liébert;
- 🍃 Campagne sur l'utilisation du bac brun, Le bac brun, c'est facile!, accompagnée de trois ateliers visant à sensibiliser les citoyens-nes et répondre à leurs questions suite à l'implantation de la collecte des résidus alimentaires dans le quartier ;
- 🍃 Vue de ruelle du 12 août au 16 septembre organisé dans le cadre du 375^e anniversaire de Montréal;
- 🍃 Campagne La consigne j'accroche! : vente et promotion de crochets afin de rendre accessible les contenants consignés pour les Valoristes et optimiser leur recyclage;
- 🍃 Semaine québécoise de réduction des déchets du 21 au 29 octobre : deux ateliers sur la fabrication sur les cosmétiques naturels totalisant 13 personnes.

Contribution des patrouilles à la sensibilisation des citoyens-nes

Patrouille bleue

Pendant tout le mois de mai, une patrouille de sensibilisation bleue a effectué **13 activités** de porte-à-porte afin de sensibiliser les résidents-es de l'arrondissement à l'économie d'eau potable, la déconnexion des gouttières et le refoulement des égouts.

En plus du porte à porte, **2 kiosques** tenus lors de la distribution des fleurs et lors de la fête des familles de Mercier-Est ont été réalisés. Les activités de sensibilisation de la patrouille bleue ont rejoint **451 personnes** cette année.

49 documents sur l'économie d'eau et **131 documents** sur la déconnexion des gouttières ont été distribués. **3 articles** de sensibilisation sur notre page Facebook ont été publiés.



Légende : Gabrielle, patrouille bleue de l'éco-quartier

Patrouilles vertes

Présents du 8 juin au 28 août, **6 patrouilleurs-ses de sensibilisation environnementale** ont rejoint l'équipe de l'éco-quartier cet été. Leur mandat consistait à sensibiliser les citoyens-nes de l'arrondissement à différentes problématiques environnementales par le biais d'activités de porte-à-porte, de kiosques et d'animations. Les thèmes abordés touchaient à quatre grands volets que sont la forêt urbaine, la gestion des matières résiduelles, la consommation responsable de l'eau et le soutien aux mandats locaux (animation dans les camps de jour, implication dans les projets terrains menés par l'éco-quartier, sensibilisation dans les jardins d'agriculture urbaine, etc.).

Au total, **161 interventions** ont été menées par la patrouille verte cette année rejoignant **5 452 citoyens-nes** dont **4 771 citoyens-nes sensibilisés** et **681 citoyens-nes ayant directement participé-es** à leurs activités.



Légende : Équipe des 6 patrouilleurs-ses verts et porte-à-porte de sensibilisation

Actions de sensibilisation réalisées par les patrouilleurs verts			
Type d'activité	Thème abordé	Nombre de personnes rejointes	Nombre de personnes participantes
Foret urbaine			
Kiosque	Campagne Un arbre pour mon quartier	61	
Porte-à-porte (x15)	Campagne Un arbre pour mon quartier	305	45
Distribution des arbres (x2)	Campagne Un arbre pour mon quartier	12 arbres distribués	
Animation camps de jour (x6)	Écolympiades		227
Kiosque (x2)	Agrile du frêne	55	4
Porte-à-porte (x12)	Agrile du frêne	67	
Animation au parc Thomas-Chapais	Biodiversité	27	26
Animation camps de jour (x2)	Biodiversité		23
Animation au Patio culturel de HM (x2)	Fabrication de cabanes à oiseaux et insectes		37
Animation camps de jour (x7)	Esplanade	29	88

Kiosque	Verdissement dans le Centre Le Domaine	25	
Mandats locaux			
Porte-à-porte (x5)	Concours d'embellissement	203	
Plantation (x3)	Fleurs et arbres	3 interventions	
Évènements au jardin de l'Esplanade (x5)	Agriculture urbaine	40	
Inspection	Composteurs collectifs	1 intervention	
Installation	Hôtel à insectes	1 intervention	
Construction (x3)	Bacs	3 interventions	
Travaux horticoles, récoltes et planification au Jardin de l'Esplanade (x18)	Agriculture urbaine	18 interventions	
Animation dans les ruelles ouvertes (x3)	Ateliers sur les pollinisateurs, chasse-aux-trésors et cuisine	40	23
Promotion dans les stations de métro (x5)	Consultation publique sur le développement durable de l'arrondissement	684	
Animation	Produits nettoyants maisons		17
Porte-à-porte	Recherche d'une ruelle verte dans MO	15	
Gestion des matières résiduelles			
Brigade verte lors de Grande Fabrique (x2)	Tri des matières sur le site	211	
Animation camps de jour (x3)	Course aux déchets		52
Brigade verte lors de Mercier-Ouest en Fête	Tri des matières sur le site	50	20

Porte-à-porte (x7)	Dans le cadre de la Semaine des déménagements	232	
Accueil à l'éco-quartier (x5)	Recyclage et matières organiques	53	
Kiosque (x3)	Collecte dans le cadre de la Semaine des déménagements	132	30
Distribution de billets de courtoisie (x7)	Collecte des matières organiques	561	
Distribution de billets de courtoisie (x6)	Collecte des matières recyclables	803	5
Brigade verte lors de Louis-Riel en fête	Tri des matières sur le site	174	15
Kiosque (x3)	Gestion des matières résiduelles	249	3
Animation camps de jour (x4)	Gestion des matières résiduelles	64	55
Distribution de billets de courtoisie (x14)	RDD	508	
Consommation responsable de l'eau			
Kiosque	Consommation de l'eau dans le cadre de la journée compte-goutte	11	
Porte-à-porte	Économie d'eau	10	11
Porte-à-porte (x6)	Gouttières	162	
Total :	161 interventions	4 771 Personnes rejointes	681 Personnes participantes

NB : Le nombre d'interventions s'obtient en additionnant le nombre de lignes correspondant à cette catégorie, à noter que plusieurs interventions peuvent avoir été menées pour une même activité, dans ce cas, le nombre est inscrit à côté de l'intitulé de l'action, c'est pourquoi le nombre d'interventions n'est pas égal au nombre de lignes.

Patrouille ILEAU

Cette année, le partenariat entre le CRE Montréal, le Regroupement des éco-quartiers et les éco-quartiers situés sur le territoire du projet ILEAU a été reconduit dans le but de poursuivre l'action de mobilisation des citoyens-nes en ce qui concerne la plantation d'arbres dans le cadre de la campagne *Un arbre pour mon quartier*. Présente durant trois semaines, la patrouille ILEAU de l'éco-quartier a sillonné une nouvelle fois les rues de Mercier entre le 10 et 31 mai dans le but de promouvoir la campagne. Pour ce faire, 300 feuillets promotionnels ont été distribués.

100 végétaux indigènes (grimpants et arbustes) ont également été offerts aux citoyens-nes résidant dans Mercier-Est et Ouest ayant fait l'achat d'un arbre dans le cadre de la campagne Un arbre pour mon quartier. Lors de la tournée de la patrouille, *une bûcheronne dit de l'asphalte* a été recrutée dans Mercier-Est pour participer à la campagne de sensibilisation de CRE relié à la lutte aux îlots de chaleur.

Le partenariat de cette année incluait aussi la possibilité d'offrir des animations en lien avec la nature en ville à des CPE ou services de garde enfin de sensibiliser les plus jeunes. 44 enfants de 1 à 5 ans fréquentant 2 services de garde en milieu familial ont ainsi été sensibilisés par le biais d'une activité de jardinage.

SOUTIEN AUX COMITÉS DE CITOYENS-NES

Le suivi et l'accompagnement de **10 comités de citoyens-nes** a été maintenu tout au long de l'année par l'éco-quartier.

Comité citoyen du parc Thomas Chapais

Au total, **11 rencontres ont eu lieu avec le comité du parc Thomas-Chapais**. Le personnel de l'éco-quartier n'a pas été présent à toutes ces rencontres mais un suivi a toujours été fait avec les citoyens-nes pour les aiguiller dans les actions à poser pour l'embellissement de leur milieu de vie. Ils sont également appuyés dans les rencontres avec les élus-es ainsi que dans la recherche de financement et de commandites.

Comités citoyens-nes des ruelles vertes

4 comités de ruelles vertes suivis cette année ont été rencontrés entre 4 et 7 fois chacun dans le but d'organiser la réalisation des travaux d'aménagement. À cela s'ajoutent les échanges courriels et téléphoniques qui ont permis la planification et la réalisation des projets. L'éco-quartier a financièrement accompagné le **comité de la ruelle verte William-Bennett** (Hochelaga-Maisonneuve) aménagé en 2012 qui a

souhaitait essentiellement réparer quelques aménagements de la ruelle et rafraîchir les jeux au sol. Ce comité a été rencontré à deux reprises.

Comités citoyens-nes des rues vertes

Grandement autonomes dans la gestion de leurs projets, les citoyens-nes de **Morgan Verte, Préfontaine Verte et Dézéry Verte et comestible** ont surtout bénéficié d'une aide matériel cette année de la part de l'éco-quartier (achats de végétaux, paillis, terre, etc).

Les citoyens-nes de Morgan Verte ont plantés près de 30 végétaux lors d'une activité de plantation le 10 juin.

Les citoyens-nes de Dézéry Verte et comestible ont aménagé 14 nouvelles fosses de plantation et planté 80 végétaux vivaces et environ 300 plantes annuelles cette année.

Comité citoyen-nes le Chapeau

L'entente avec la Société des Transport de Montréal (STM) qui autorisait la mise en place d'un jardin potager par le comité citoyen Le Chapeau à l'édicule sud de la station de métro Joliette depuis maintenant trois ans a été reconduite cette année avec un renouvellement automatique pour 5 ans. Communiquant principalement par le biais de leur page Facebook, ce comité citoyen-nes s'organisent chaque année pour embellir et créer un aménagement comestible accessible à tous les passants-es et usagers-ères du transport en commun à la sortie du métro.

Assemblée citoyenne sur le verdissement

Verdissons ensemble Hochelaga-Maisonneuve est un évènement à l'initiative d'une citoyenne impliquée dans *Préfontaine Verte* dont le souhait était de mettre en place une action favorisant une plateforme d'échange entre les différents groupes citoyens-nes œuvrant pour l'embellissement du quartier. Organisé le 11 juin 2017 par La Table Quartier Hochelaga-Maisonneuve et plusieurs autres partenaires dont l'éco-quartier, cet évènement a accueilli près de **50 participants** venus s'entretenir sur les enjeux rencontrés dans l'arrondissement en matière de verdissement.

IMPLICATION BÉNÉVOLE AU SEIN DE L'ÉCO-QUARTIER

28 nouveaux bénévoles se sont ajoutés à la liste des 170 bénévoles intéressés par les activités de Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur en 2017.

Tout au long de l'année, **41 bénévoles** se sont généreusement impliqués dans nos activités (distribution des fleurs, brigade verte, accueil dans les points de service, plantation d'arbres au parc Thomas Chapais, corvées de nettoyage, etc.) en **plus des 70 personnes** de la compagnie Domtar qui ont pris part à la corvée d'éradication du nerprun au parc Thomas-Chapais le 23 septembre.



Légende : bénévoles à la grande corvée d'Hochelaga-Maisonneuve le 29 avril 2017

ÉLABORATION D'UN PLAN DE COMMUNICATION ET MARKETING

Afin de maximiser la réussite de nos événements, une fiche de renseignement pour chaque événement ou activité organisé ont été complétée. Cette année, **35 fiches de communication** ont été remplies par les personnes en charge des projets au sein de l'éco-quartier afin de maximiser le travail du conseiller en environnement en charge de la promotion de nos activités (distribution des fleurs, formation en lien avec le compostage, activités de fabrication de produits nettoyants, etc.). Un plan de communication intégré pour YQQ est également en cours de rédaction et ce plan aura une section consacrée au programme Éco-quartier.

INFORMATIONS SUR L'ÉVÉNEMENT: COMMUNICATION

Section 1. Description de l'activité

À remplir par la personne responsable du projet

Remplir ce fichier avec les informations telles qu'elles devraient apparaître sur les outils de communication. Ce document doit être rempli au minimum 10 semaines avant l'événement pour assurer la réussite de la communication et donc de l'événement!

Vous remplissez la colonne de droite. *Merci de bien vous relire pour toute coquille, faute d'orthographe, etc.*

Date à laquelle cette section a été complétée par le/la responsable: 2017-02-11

Titre de l'évènement <i>Le titre suivra le projet du début à la fin Maximum 5 mots</i>	Bien démarrer ses semis à la maison
Sous-titre <i>Une phrase ou un groupe de mots qui précise le titre (non obligatoire).</i>	Secrets et astuces pour avoir de beaux plants!
Date et heure <i>Bien choisir sa date en fonction des autres activités de l'organisme et de la communauté, des congés fériés, du jour de la semaine, etc. N'oubliez pas de consulter le calendrier d'activités de l'éco-quartier.</i>	Atelier 1 : 18 avril de 18h à 19h Atelier 2 : 20 avril de 18h à 19h
L'évènement peut-il être reporté ou annulé? <i>En cas de pluie ou de manque d'inscriptions? Si reporté, quelle sera la date du report?</i>	L'atelier est annulé s'il y a moins de 5 participants-es et ne sera pas reporté.
Lieu <i>Nom officiel exact avec orthographe vérifiée. Ex.: Maison de la culture Mercier</i>	Atelier du 18 avril : point de service de l'éco-quartier MHM de Mercier-Est Atelier du 20 avril : point de service de l'éco-quartier MHM d'Hochelaga-Maisonneuve
Adresse complète du lieu <i>No. civique, rue/avenue/boulevard, nom de la rue, bureau/local. Ex.: 3100, rue Arcand, local 200</i>	Atelier du 18 avril : 8628, rue Hochelaga Atelier du 20 avril : 1875, avenue Morgan, 2 ^e étage
Personne responsable du projet chez YQQ	Anaïs Daudet

Légende : extrait du formulaire de communication mis en place pour la promotion des ateliers de semis ce printemps 2017

ANNEXES

Annexe 1 : Outils de sensibilisation utilisés cette année

Une ruelle verte c'est aussi :



PROJET COLLECTIF

INITIATIVE CITOYENNE

S'APPROPRIER L'ESPACE URBAIN

AMÉLIORER SON MILIEU DE VIE

CONNAÎTRE SES VOISINS PETITS ET GRANDS

CONVIVIALITÉ ET VIE DE QUARTIER

INVITER LA NATURE EN VILLE

JOIGNEZ LE MOUVEMENT : PLUS DE 30 RUELLES VERTES DANS MHM !

*Crédit photo Kun Chang



Dans l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, les ruelles vertes voient le jour grâce à la participation des citoyens-nes et sont coordonnées par le programme éco-quartier. Chaque comité de ruelle verte assure la communication, la réalisation et la pérennité du projet. La réussite du projet repose sur l'engagement des riverains-nes. L'éco-quartier agit comme partenaire pour la réalisation des travaux en épaulant les citoyens-nes. Une fois les aménagements terminés, l'arrondissement procède à l'installation du panneau signalétique de la ruelle verte.



N'hésitez pas à contacter votre éco-quartier pour plus de renseignements :

514 253-6777 ou natureenville@ecomhm.com

Trois points de service dans MHM :

Mercier-Est : 8628, rue Hochelaga
 Mercier-Ouest : 8711, rue de Marseille
 Hochelaga-Maisonneuve : 1875, avenue Morgan (2^e étage)



QU'EST-CE QU'UNE RUELLE VERTE?

Les ruelles de Montréal sont parfois des lieux peu fréquentés par les citoyens-nes. Ces espaces publics sont parfois laissés à l'abandon ce qui peut engendrer un sentiment d'insécurité. Or, les ruelles présentent un véritable potentiel de verdissement urbain et de renforcement du tissu social. Une ruelle est dite verte après son aménagement par les citoyens-nes riverains-nes (création de plates-bandes fleuries, construction de bancs-bacs et bacs de verdissement, captation des eaux de pluies, etc.).

Plusieurs bienfaits, tant environnementaux que sociaux, naissent de la conception d'une ruelle verte, notamment :

- La réduction des îlots de chaleur
- L'amélioration de la qualité de l'air et bienfaits pour la santé
- Une meilleure gestion des eaux pluviales
- Un renforcement du sentiment de sécurité et d'appartenance
- L'enrichissement du paysage et de la biodiversité végétale

Téléchargez le guide d'implantation des ruelles vertes de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve à l'adresse : www.ecomhm.com/ruelles-vertes

Cinq étapes vers une ruelle verte :

- ÉTAPE 1** Former un comité de ruelle verte. Celui-ci est généralement composé d'environ 3 à 5 membres dont au moins un est propriétaire-résident-e.
- ÉTAPE 2** Partager vos idées de verdissement et discuter du projet avec vos voisins-nes.
- ÉTAPE 3** Se procurer le guide d'implantation des ruelles vertes et distribuer les sondages d'appui à toutes les adresses civiques bordant la portion de ruelle à aménager.
- ÉTAPE 4** Récolter et compiler les sondages.
 Pour qu'un dossier soit évalué, il est nécessaire d'obtenir :
 - Un taux de réponse de 75% au sondage;
 - Un minimum de 80% de réponses favorables;
 - 30% des réponses favorables doivent provenir de propriétaires-résident-es;
 - Au moins 50% des répondants-les doivent vouloir s'impliquer dans le projet.
- ÉTAPE 5** Remplir la demande officielle et la déposer à l'éco-quartier avec les sondages compilés avant le 15 septembre.

L'éco-quartier contactera les comités ayant déposé un dossier afin d'évaluer les projets et de sélectionner ceux qui seront réalisés la saison suivante.

MILLE ET UNE FAÇONS DE VERDIR SON MILIEU DE VIE

Il existe une multitude de façons créatives d'embellir et de verdir une ruelle.



Bancs-bacs ou bacs de plantation garnis de végétaux, jeux au sol pour les enfants, création de murales, aménagement de plates-bandes fleuries en excavant des sections de pavé.

Légende : feuillet promotionnel pour l'aménagement des ruelles vertes

RECYCLER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir pour vous aider avec la collecte des matières recyclables.

Voir commentaires au verso



RECYCLER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir pour vous aider avec la collecte des matières recyclables.

Voir commentaires au verso



RECYCLER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir pour vous aider avec la collecte des matières recyclables.

Voir commentaires au verso



Votre collaboration est précieuse pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer activement à la collecte!

- Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- Les matières déposées étaient admises dans la collecte de matières recyclables.

Pour améliorer votre participation à la collecte :

- Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - Ampoules
 - Appareils électroniques et électriques
 - Contenants souillés
 - Matériaux de construction
 - Vaisselle
 - Miroir ou verre brisés
 - Plastique numéro 6
 - Pots de peinture
 - Résidus verts
 - Autres :

Pour plus de renseignements, veuillez contacter l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Votre collaboration est précieuse pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer activement à la collecte!

- Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- Les matières déposées étaient admises dans la collecte de matières recyclables.

Pour améliorer votre participation à la collecte :

- Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - Ampoules
 - Appareils électroniques et électriques
 - Contenants souillés
 - Matériaux de construction
 - Vaisselle
 - Miroir ou verre brisés
 - Plastique numéro 6
 - Pots de peinture
 - Résidus verts
 - Autres :

Pour plus de renseignements, veuillez contacter l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Votre collaboration est précieuse pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer activement à la collecte!

- Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- Les matières déposées étaient admises dans la collecte de matières recyclables.

Pour améliorer votre participation à la collecte :

- Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - Ampoules
 - Appareils électroniques et électriques
 - Contenants souillés
 - Matériaux de construction
 - Vaisselle
 - Miroir ou verre brisés
 - Plastique numéro 6
 - Pots de peinture
 - Résidus verts
 - Autres :

Pour plus de renseignements, veuillez contacter l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Légende : billet de courtoisie pour le recyclage

COMPOSTER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir pour vous aider avec la collecte des résidus alimentaires.

Voir commentaires au verso



COMPOSTER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir pour vous aider avec la collecte des résidus alimentaires.

Voir commentaires au verso



COMPOSTER POUR UNE VILLE EN SANTÉ



Billet de courtoisie

Nous sommes passés vous voir pour vous aider avec la collecte des résidus alimentaires.

Voir commentaires au verso



Votre collaboration est précieuse pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer activement à la collecte!

- Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- Les matières déposées étaient admises dans la collecte de résidus alimentaires.

Pour améliorer votre participation à la collecte :

- Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - Liquides (soupe, jus, lait, huile, etc.)
 - Résidus verts
 - Résidus domestiques dangereux
 - Métal, plastique, papier et carton non-souillé
 - Terre, sable, roches
 - Litière d'animaux
 - Produits sanitaires (couches, etc.)
 - Autres : _____

Pour plus de renseignements, veuillez contacter l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Votre collaboration est précieuse pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer activement à la collecte!

- Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- Les matières déposées étaient admises dans la collecte de résidus alimentaires.

Pour améliorer votre participation à la collecte :

- Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - Liquides (soupe, jus, lait, huile, etc.)
 - Résidus verts
 - Résidus domestiques dangereux
 - Métal, plastique, papier et carton non-souillé
 - Terre, sable, roches
 - Litière d'animaux
 - Produits sanitaires (couches, etc.)
 - Autres : _____

Pour plus de renseignements, veuillez contacter l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Votre collaboration est précieuse pour le succès de cette collecte.

Félicitations et merci de participer activement à la collecte!

- Vous avez respecté l'horaire de la collecte.
- Votre bac était bien placé et accessible au récupérateur.
- Les matières déposées étaient admises dans la collecte de résidus alimentaires.

Pour améliorer votre participation à la collecte :

- Veuillez ne pas déposer les matières suivantes dans votre bac pour cette collecte :
 - Liquides (soupe, jus, lait, huile, etc.)
 - Résidus verts
 - Résidus domestiques dangereux
 - Métal, plastique, papier et carton non-souillé
 - Terre, sable, roches
 - Litière d'animaux
 - Produits sanitaires (couches, etc.)
 - Autres : _____

Pour plus de renseignements, veuillez contacter l'Éco-quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve au 514 253-5777.

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Légende : billet de courtoisie pour le compostage

BIEN RECYCLER...

LES RÉSIDUS
DOMESTIQUES
DANGEREUX (RDD)
ET LES ÉLECTRONIQUES



Billet de courtoisie

Nous avons trouvé des **RDD** et/
ou des **ÉLECTRONIQUES** devant
votre domicile. Voici quelques
conseils pour vous aider à
en disposer écologiquement
et conformément à la
réglementation municipale!

Voir commentaires au verso



BIEN RECYCLER...

LES RÉSIDUS
DOMESTIQUES
DANGEREUX (RDD)
ET LES ÉLECTRONIQUES



Billet de courtoisie

Nous avons trouvé des **RDD** et/
ou des **ÉLECTRONIQUES** devant
votre domicile. Voici quelques
conseils pour vous aider à
en disposer écologiquement
et conformément à la
réglementation municipale!

Voir commentaires au verso



BIEN RECYCLER...

LES RÉSIDUS
DOMESTIQUES
DANGEREUX (RDD)
ET LES ÉLECTRONIQUES



Billet de courtoisie

Nous avons trouvé des **RDD** et/
ou des **ÉLECTRONIQUES** devant
votre domicile. Voici quelques
conseils pour vous aider à
en disposer écologiquement
et conformément à la
réglementation municipale!

Voir commentaires au verso



Matières trouvées :

Le Règlement sur les collectes de la
Ville de Montréal (16-049) mentionne
qu'il est interdit de déposer des RDD
et des produits TIC dans les collectes
que ce soit celle des ordures
ménagères, du recyclage, des résidus
alimentaires ou des encombrants.

**Vous devez donc vous en
départir en allant les porter
à un de ces endroits:**

Pour plus de renseignements, veuillez
consulter les dépliants joints ou contacter
l'Eco-quartier Mercier-Hochelaga-
Maisonneuve au 514 253-5777

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Matières trouvées :

Le Règlement sur les collectes de la
Ville de Montréal (16-049) mentionne
qu'il est interdit de déposer des RDD
et des produits TIC dans les collectes
que ce soit celle des ordures
ménagères, du recyclage, des résidus
alimentaires ou des encombrants.

**Vous devez donc vous en
départir en allant les porter
à un de ces endroits:**

Pour plus de renseignements, veuillez
consulter les dépliants joints ou contacter
l'Eco-quartier Mercier-Hochelaga-
Maisonneuve au 514 253-5777

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Matières trouvées :

Le Règlement sur les collectes de la
Ville de Montréal (16-049) mentionne
qu'il est interdit de déposer des RDD
et des produits TIC dans les collectes
que ce soit celle des ordures
ménagères, du recyclage, des résidus
alimentaires ou des encombrants.

**Vous devez donc vous en
départir en allant les porter
à un de ces endroits:**

Pour plus de renseignements, veuillez
consulter les dépliants joints ou contacter
l'Eco-quartier Mercier-Hochelaga-
Maisonneuve au 514 253-5777

ecomhm.com
facebook.com/ecomhm

Légende : billet de courtoisie sur les RDD et TIC

LA CONSIGNE J'ACCROCHE



Un outil environnemental et social !

Une façon simple d'aider une personne en difficulté tout en contribuant à réduire votre empreinte écologique.

COMMENT ÇA MARCHE ?

- Fixer votre crochet, de façon visible, à proximité de votre domicile à l'aide des attaches fournies ou avec des vis (non incluses).
 -  Ruelle
 -  Barrière/clôture
 -  Mur
- Collecter les contenants consignés dans un sac (idéalement un sac réutilisable)
 -  Bouteille en verre
 -  Canette
 -  Bouteille plastique
- Une fois rempli, déposer le sac de consignés sur votre crochet le même jour que la collecte des matières recyclables.

UNE INITIATIVE SUPPORTÉE PAR :





MERCI POUR VOTRE IMPLICATION !



Chaque consigne collectée permet d'aider un valoriste !

- Les valoristes sont des personnes en situation de grande précarité, souvent aux prises avec des problèmes de santé pouvant nuire à leur employabilité, pour qui la collecte des consignés aide à payer les dépenses de base (nourriture, logement, soins, etc.).
- Au Québec, chaque année, nous jetons aux poubelles l'équivalent de 28 millions de dollars de consignés. Imaginez si nous pouvions les redistribuer à ceux qui en ont le plus besoin.



Chaque consigne collectée est triée et recyclée à 100% !

- Une canette revient neuve sur la tablette en 60 jours.
- Une bouteille peut être lavée et réutilisée jusqu'à 15 fois.
- Tous les contenants de bière sont consignés, sans exception.
- Plus de 70 % des contenants consignés mis en marché sont retournés au Québec.



POUR PLUS D'INFORMATION SUR CETTE INITIATIVE VISITEZ LE

WWW.LACONSIGNEJACCROCHE.CA

POUR TOUTES QUESTIONS RELATIVES À LA COLLECTE, ENVOYEZ UN MESSAGE À

INFO@COOPLESVALORISTES.CA

Légende : carton explicatif pour le projet de La Consigne, J'accroche

Annexe 2 : Tableaux récapitulatifs de la fréquentation et des motifs des demandes citoyennes dans les trois points de service de l'éco-quartier en 2017 (données en date du 14 décembre)

Point de service de Mercier-
Est

MOIS	VISITES ET APPELS	VISITES	APPELS	BACS DE RECYCLAGE	BACS BRUNS	Nombre de chaudières	Nombres de personnes pour qui c'était une 1re visite	# personnes passées ou qui ont appelé pour EQ	# personnes passées ou qui ont appelé pour ER	# personnes passées ou qui ont appelé pour NV
JANVIER	139	47	92	21	11	7	34	5	134	0
FÉVRIER	150	55	95	17	25	15	43	14	132	5
MARS	191	81	110	23	20	12	59	35	139	15
AVRIL	258	98	160	25	15	8	61	50	187	25
MAI	311	108	203	38	25	19	87	41	225	56
JUIN	322	120	202	27	28	27	92	52	230	43
JUILLET	332	188	144	47	46	51	122	31	285	23
AOÛT	304	140	164	49	31	32	100	49	211	26
SEPTEMBRE	291	118	173	39	23	17	65	47	218	25
OCTOBRE	263	92	171	20	10	27	46	45	178	40
NOVEMBRE	222	75	147	21	14	14	48	36	180	6
DÉCEMBRE	54	18	36	5	4	6	9	7	46	1
Total	2837	1140	1697	331	252	235	772	389	2060	259

Point de service Mercier-Ouest

MOIS	VISITES	BACS DE RECYCLAGE	BACS BRUNS	Nombre de chaudières	Nombres de personnes pour qui c'était une 1re visite visite	# personnes passées pour EQ	# personnes passées pour ER	# personnes passées pour NV
JANVIER	50	15	26	26	40	0	50	0
FÉVRIER	45	17	21	21	35	1	43	1
MARS	32	10	16	15	26	0	31	3
AVRIL	67	26	33	35	44	3	59	5
MAI	83	17	22	27	64	4	73	6
JUIN	62	12	7	14	54	1	62	3
JUILLET	153	35	36	38	133	6	147	3
AOÛT	106	37	16	15	87	4	99	3
SEPTEMBRE	82	21	15	14	65	6	67	6
OCTOBRE	91	20	12	10	85	8	80	3
NOVEMBRE	58	11	11	8	46	8	48	4
DÉCEMBRE	17	6	3	2	10	0	17	0
Total	874	238	225	233	700	41	803	33

Point de service Hochelaga-Maisonneuve

MOIS	VISITES	BACS DE RECYCLAGE	BACS BRUNS	Nombre de chaudières	Nombres de personnes pour qui c'était une 1re visite	# personnes passées pour EQ	# personnes passées pour ER	# personnes passées pour NV
JANVIER	198	59	104	88	149	4	193	1
FÉVRIER	158	50	73	74	144	3	155	1
MARS	177	51	82	75	96	14	160	5
AVRIL	213	76	56	53	138	6	169	10
MAI	253	76	105	98	141	3	233	23
JUIN	217	61	113	110	163	3	207	7
JUILLET	355	99	64	59	74	2	101	0
AOÛT	185	42	77	68	165	2	165	13
SEPTEMBRE	226	57	80	79	204	12	209	5
OCTOBRE	133	61	17	16	112	4	122	7
NOVEMBRE	142	61	20	16	98	9	127	7
DÉCEMBRE	44	19	12	11	37	0	33	4
Total	2301	712	803	747	1521	62	1874	98

Total des 3 points de service:	6012	1281	1280	1215	2993	492	4737	390
---------------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	-------------	------------