

Résultats du sondage sur le sentiment de sécurité des LaSallois

Novembre 2019

Arrondissement de LaSalle



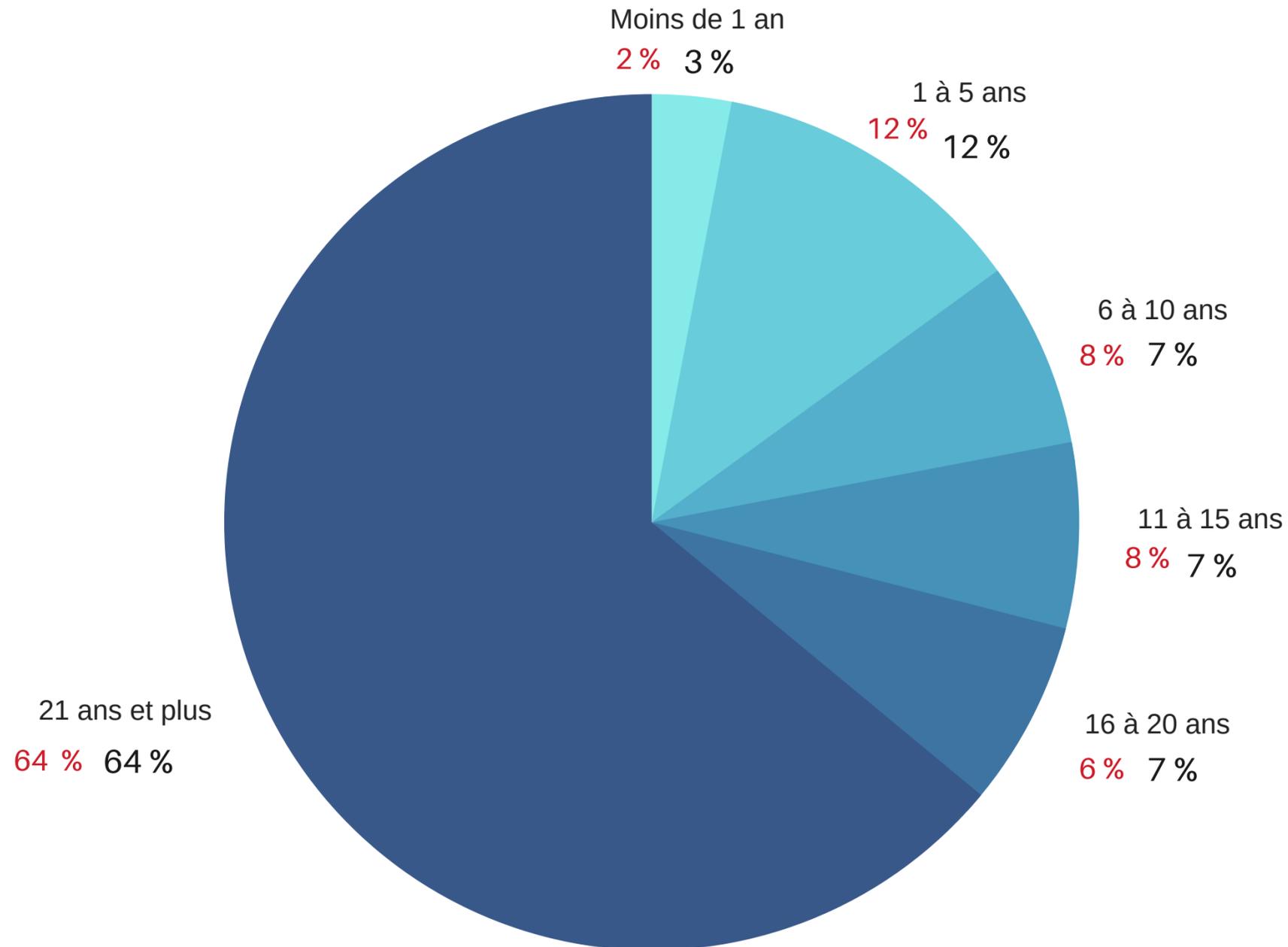
TABLE D'ACTION
ET DE CONCERTATION
EN SÉCURITÉ URBAINE
DE LASALLE

Enquête sur le sentiment de sécurité des LaSallois, menée en novembre 2019 à l'initiative de la Table d'action et de concertation en sécurité urbaine (TACSU)

Résultats présentés le 29 janvier 2020 au Forum en sécurité urbaine.

- Nombre d'envois postaux : 300^{es} adresses aléatoires
- Retours avant l'échéance du 1^{er} décembre : 286
- Marge d'erreur applicable aux résultats : 5,8 %
- Des enquêtes similaires ont été menées en 2008 et en 2010. Dans le cas des questions comparables, les résultats du sondage de 2010 ont été indiqués en rouge.

1. Depuis combien de temps vivez-vous à LaSalle?



N.B. : Les résultats de 2010 sont en rouge.

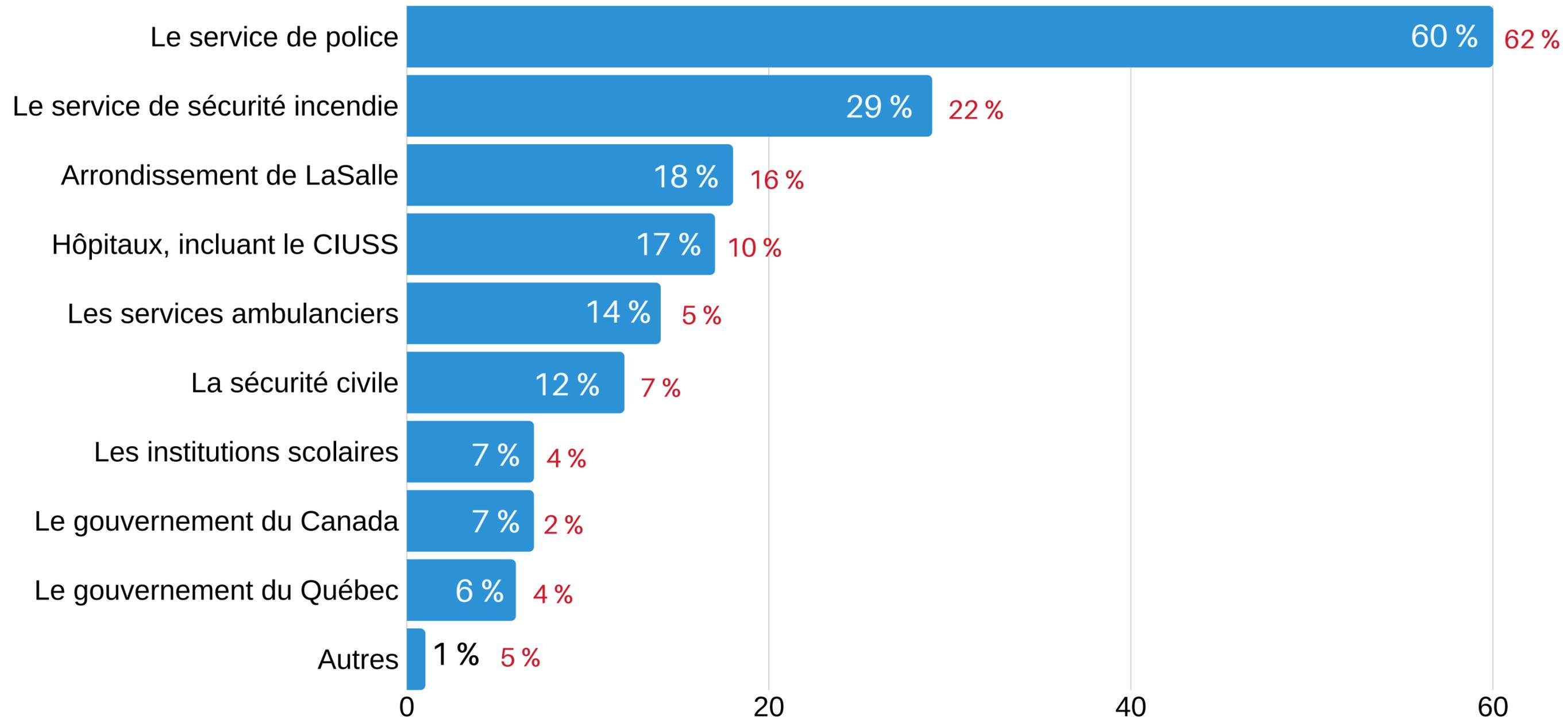
La moyenne du temps de résidence pour l'ensemble des répondants est de 26 ans.

La moyenne du temps de résidence pour les propriétaires est de 29 ans.

La moyenne du temps de résidence pour les locataires est de 22 ans.

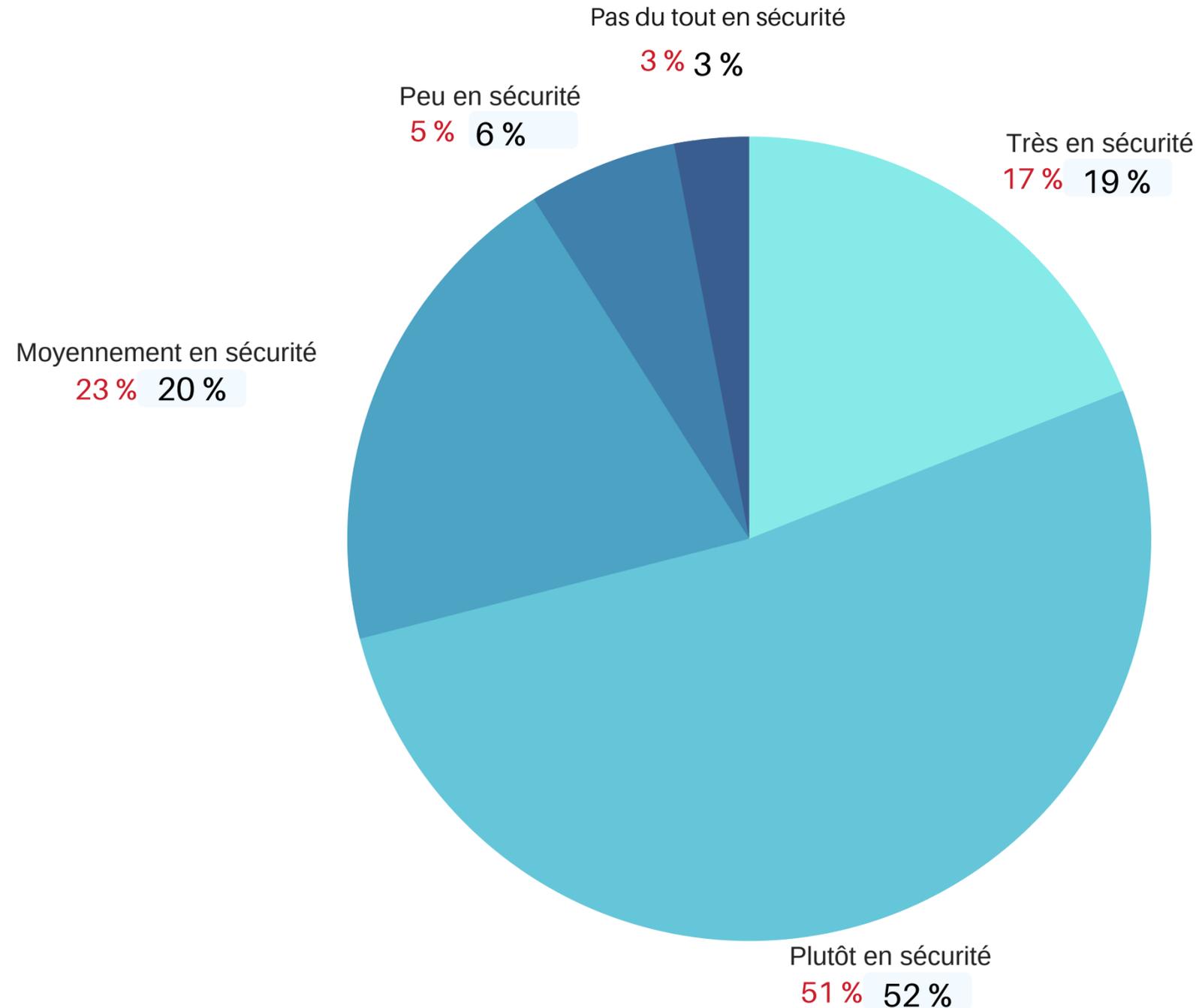
La répartition est la même que lors de l'enquête de 2010.

2. Selon vous, quelles sont les principales organisations responsables de la sécurité à LaSalle?



N.B. : Plusieurs répondants ayant classé plus d'un item au premier rang, la somme des mentions dépasse donc 100 %.

3. Vous sentez-vous en sécurité à LaSalle?



71 % des répondants se sentent plutôt ou très en sécurité (68 % en 2010)

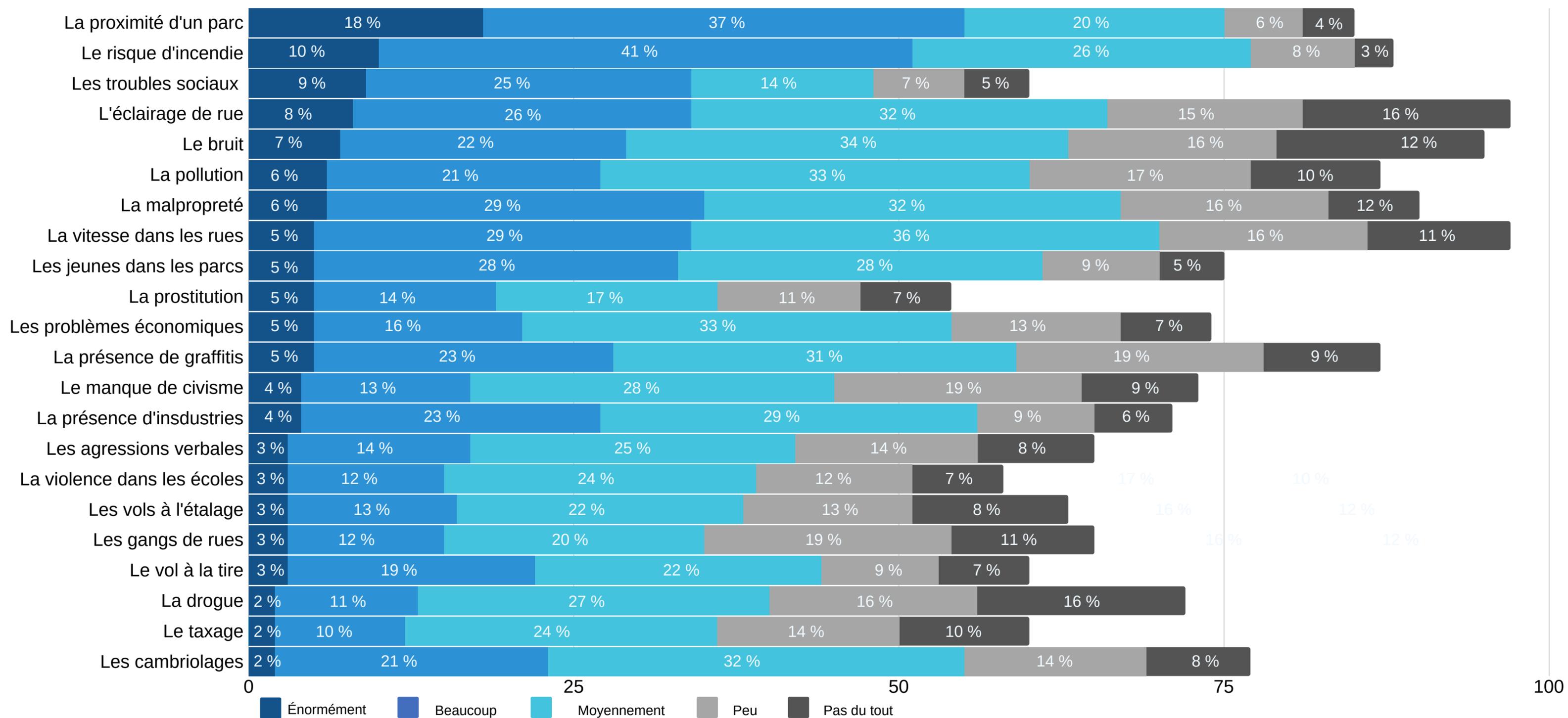
Plus les répondants sont âgés, plus ils se sentent en sécurité, la moyenne étant de :

- 63 % chez les 49 ans et moins
- 72 % chez les 50 à 69 ans
- 73 % chez les 70 ans et plus

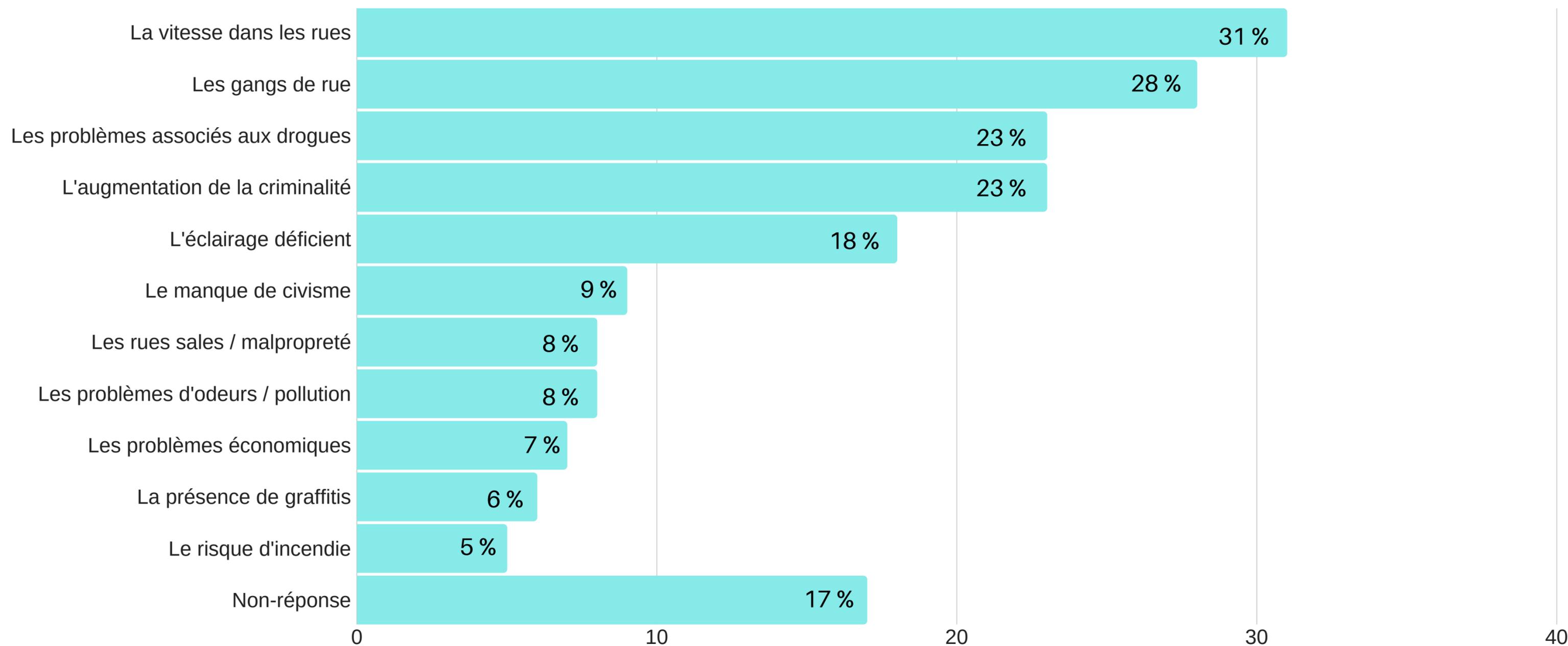
Les répondants anglophones et francophones se sentent plutôt ou très en sécurité dans les mêmes proportions (72 % et 70 % respectivement), mais les anglophones sont plus nombreux à se sentir peu ou pas en sécurité (13 % contre 5 %).

Le sentiment de sécurité est légèrement moins fort pour les répondants nés au Québec (69 %) que ceux nés dans un autre pays (71 %). Cette différence était plus marquée en 2010 (65 % pour les répondants nés au Québec contre 77 % pour ceux nés ailleurs).

4. Pour l'ensemble du territoire LaSallois, êtes-vous satisfaits de la qualité des services suivants :

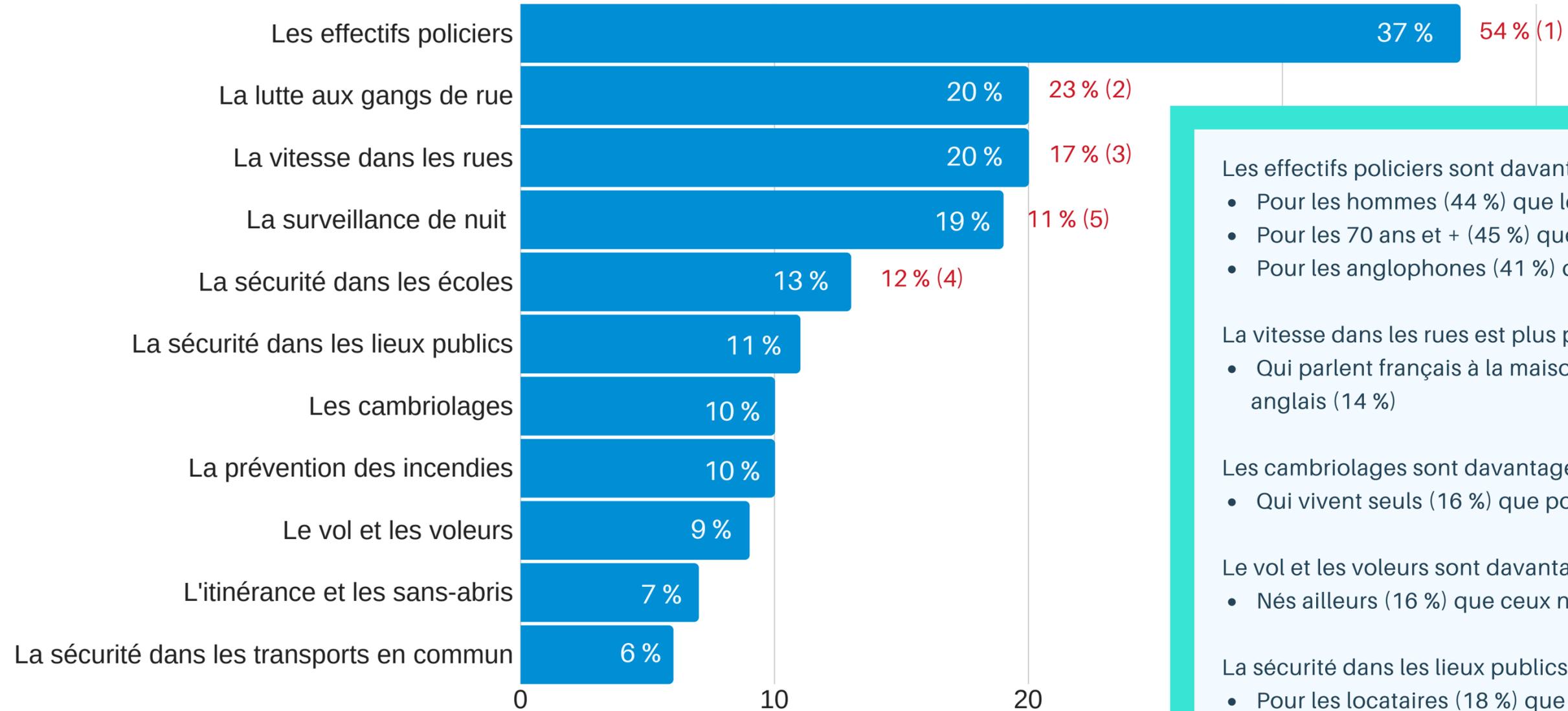


5. Parmi la liste précédente, quels sont les trois principaux éléments qui provoquent un sentiment d'insécurité à LaSalle?



N.B. : Comme il s'agit d'une compilation du pourcentage de récurrence des chaque item (jusqu'à 5 éléments), la somme des mentions dépasse donc 100 %.

6. Quels éléments devraient être une priorité en matière de sécurité à LaSalle?



Les effectifs policiers sont davantage prioritaires :

- Pour les hommes (44 %) que les femmes (35 %)
- Pour les 70 ans et + (45 %) que les 49 ans et - (25 %)
- Pour les anglophones (41 %) que les francophones (34 %)

La vitesse dans les rues est plus prioritaire pour les répondants :

- Qui parlent français à la maison (26 %) que pour ceux qui parlent anglais (14 %)

Les cambriolages sont davantage prioritaires pour les répondants :

- Qui vivent seuls (16 %) que pour ceux qui vivent en couple (6 %)

Le vol et les voleurs sont davantage prioritaires pour les répondants :

- Nés ailleurs (16 %) que ceux nés au Québec (6 %)

La sécurité dans les lieux publics est davantage prioritaire :

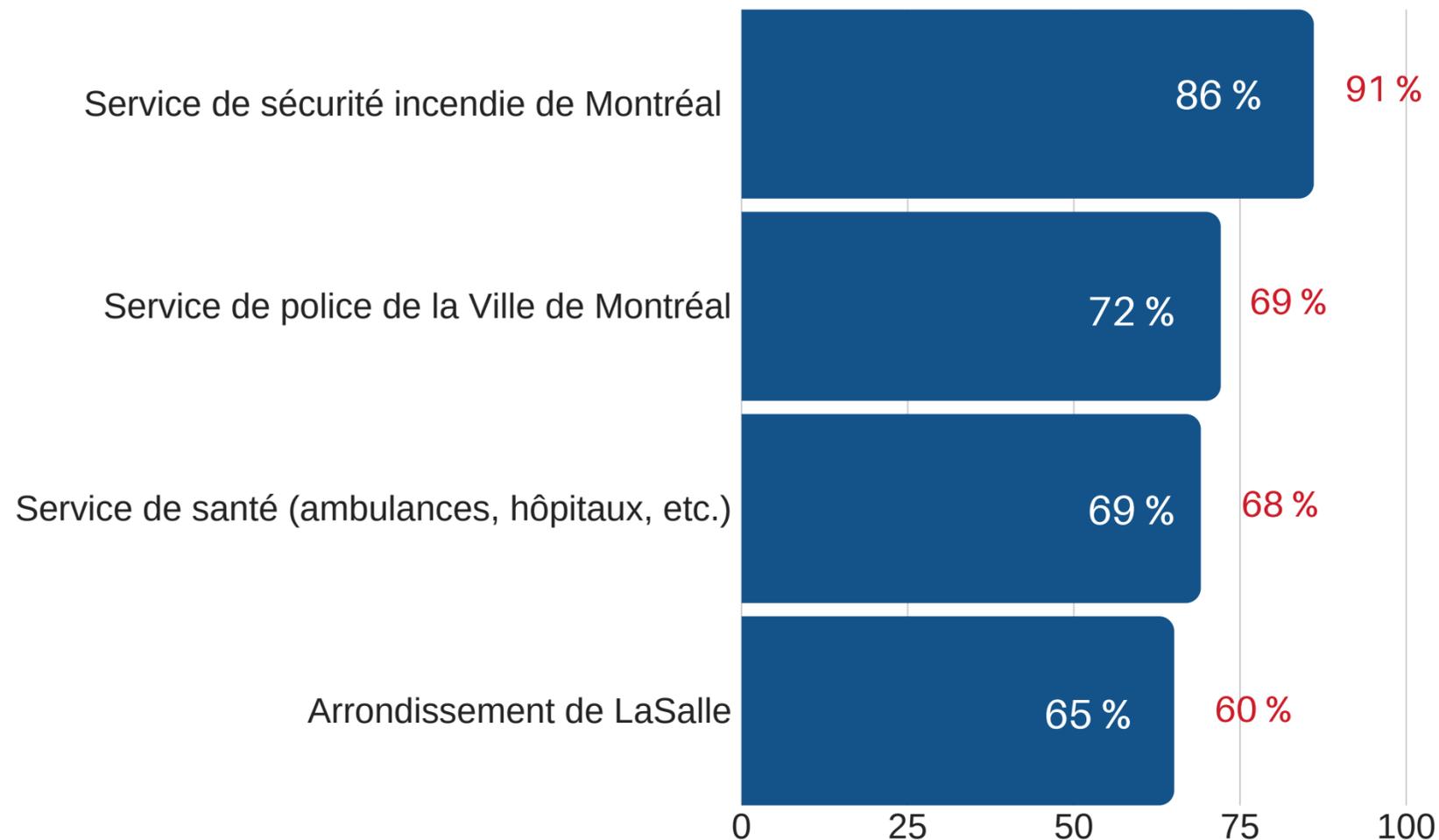
- Pour les locataires (18 %) que les propriétaires (6 %)

La surveillance de nuit est beaucoup plus prioritaire pour les répondants :

- Qui prévoient déménager dans la prochaine année (44 %)
- Que ceux qui prévoient rester à LaSalle (16 %)

7. À quel degré êtes-vous satisfait de la performance des organisations suivantes quant à leur contribution à votre sécurité?

Proportion des "très satisfait" et "satisfait"



Par rapport à l'enquête de 2010, la satisfaction des répondants a augmenté pour la performance de trois des organisations :

- Services de santé : + 1 %
- Service de police : + 4 %
- Arrondissement : + 7 %

Mais il a diminué pour le Service de sécurité incendie (- 6 %)

Arrondissement de LaSalle :

Les 70 ans et + sont les répondants les plus satisfaits ou très satisfaits (75 %). Les moins de 50 ans sont moins satisfaits (52 %)

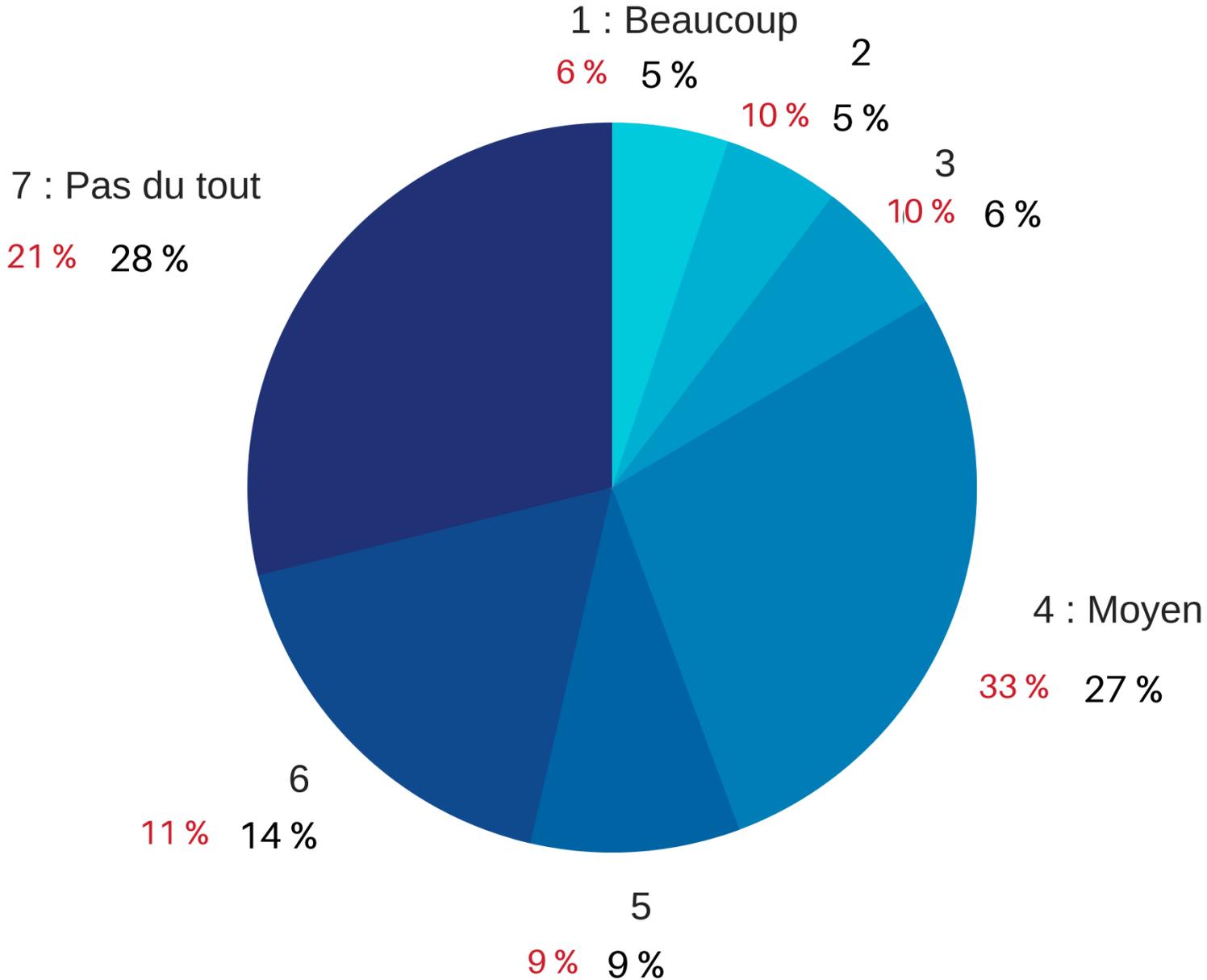
Service de police (SPVM) :

Les 50 à 69 ans sont les plus nombreux à se déclarer très satisfaits (34 %) et les moins de 50 ans sont les moins nombreux (12 %). Ces derniers se déclarent cependant satisfaits à 49 %).

Service de sécurité incendie :

Les répondants qui se déclarent satisfaits sont beaucoup plus nombreux chez les propriétaires (49 %) que chez les locataires (33 %)

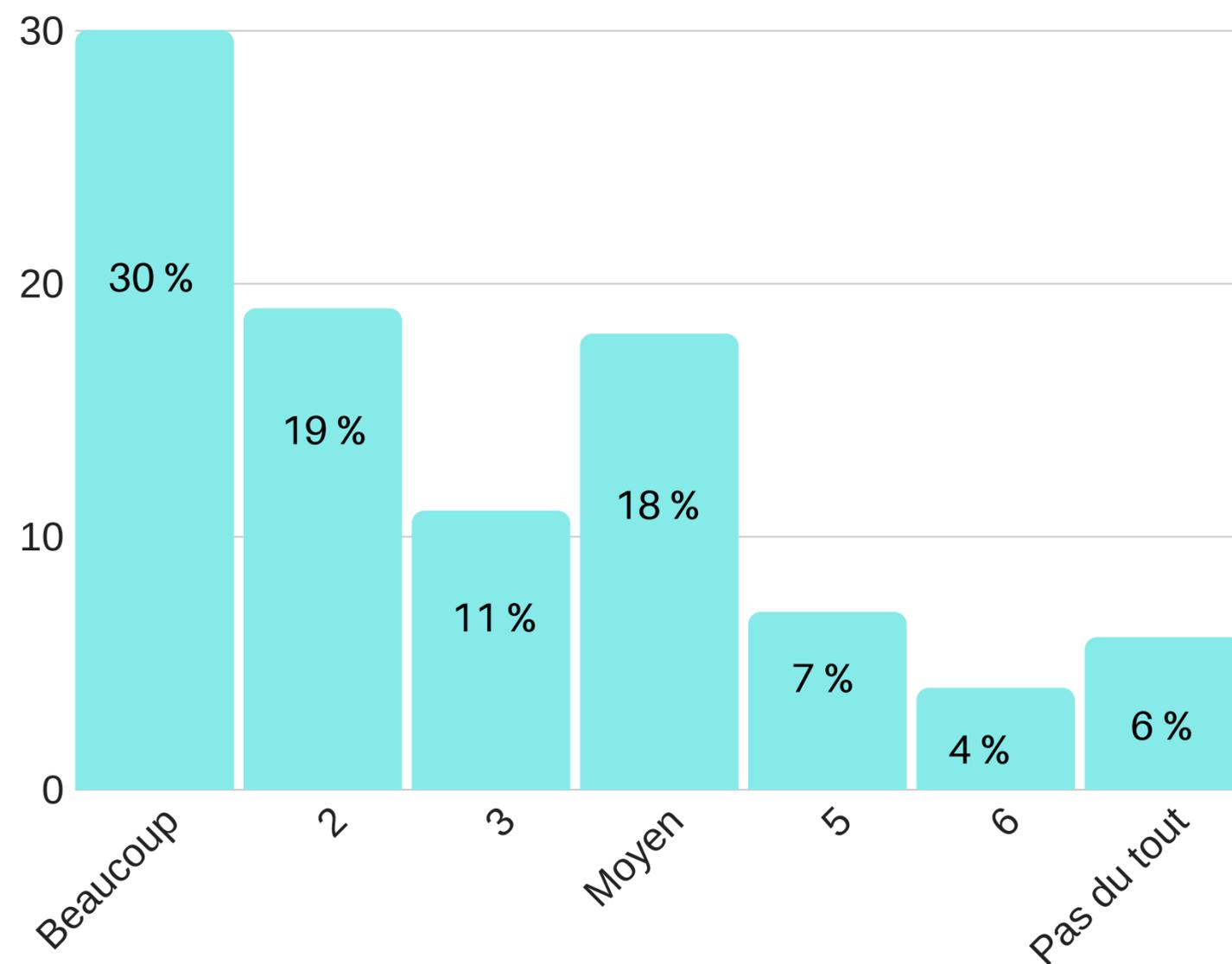
8. À quel degré le style vestimentaire des jeunes nuit-il à votre sentiment de sécurité?



Par rapport à l'enquête de 2010, le style vestimentaire des jeunes nuit :

- Peu ou pas du tout pour la moitié des répondants (10 points de plus qu'en 2010)
- Moyennement pour 27 % (contre 33 % en 2010)
- Et nuit beaucoup pour seulement 16 % (contre le quart des répondants de 2010)

9. À quel degré les récents cas de vol d'identité de masse modifient-ils votre sentiment de sécurité?

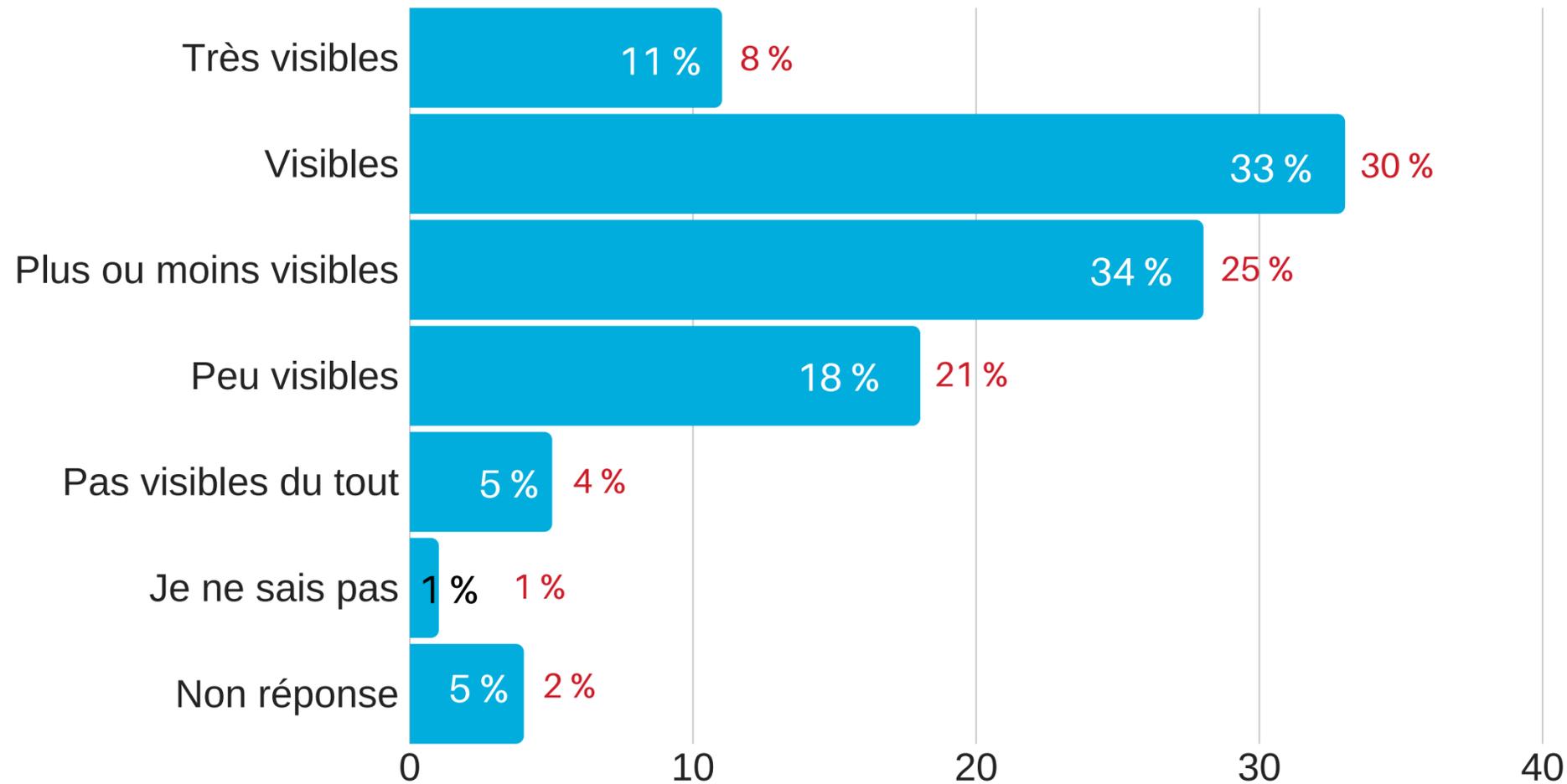


La crainte d'un vol d'identité influence **beaucoup** le sentiment de sécurité de **60 %** des répondants.

Cette proportion dépasse largement la crainte du vol de biens matériels mesurée dans d'autres questions de l'enquête.

La crainte du vol d'identité se mesure également entre les différentes catégories de répondants (sexe, âge, langue d'usage).

10. Comment évaluez-vous le niveau de visibilité (la présence) des policiers à LaSalle?



Les policiers sont visibles ou très visibles pour 44 % des répondants, soit 6 points de plus qu'en 2010 (38 %).

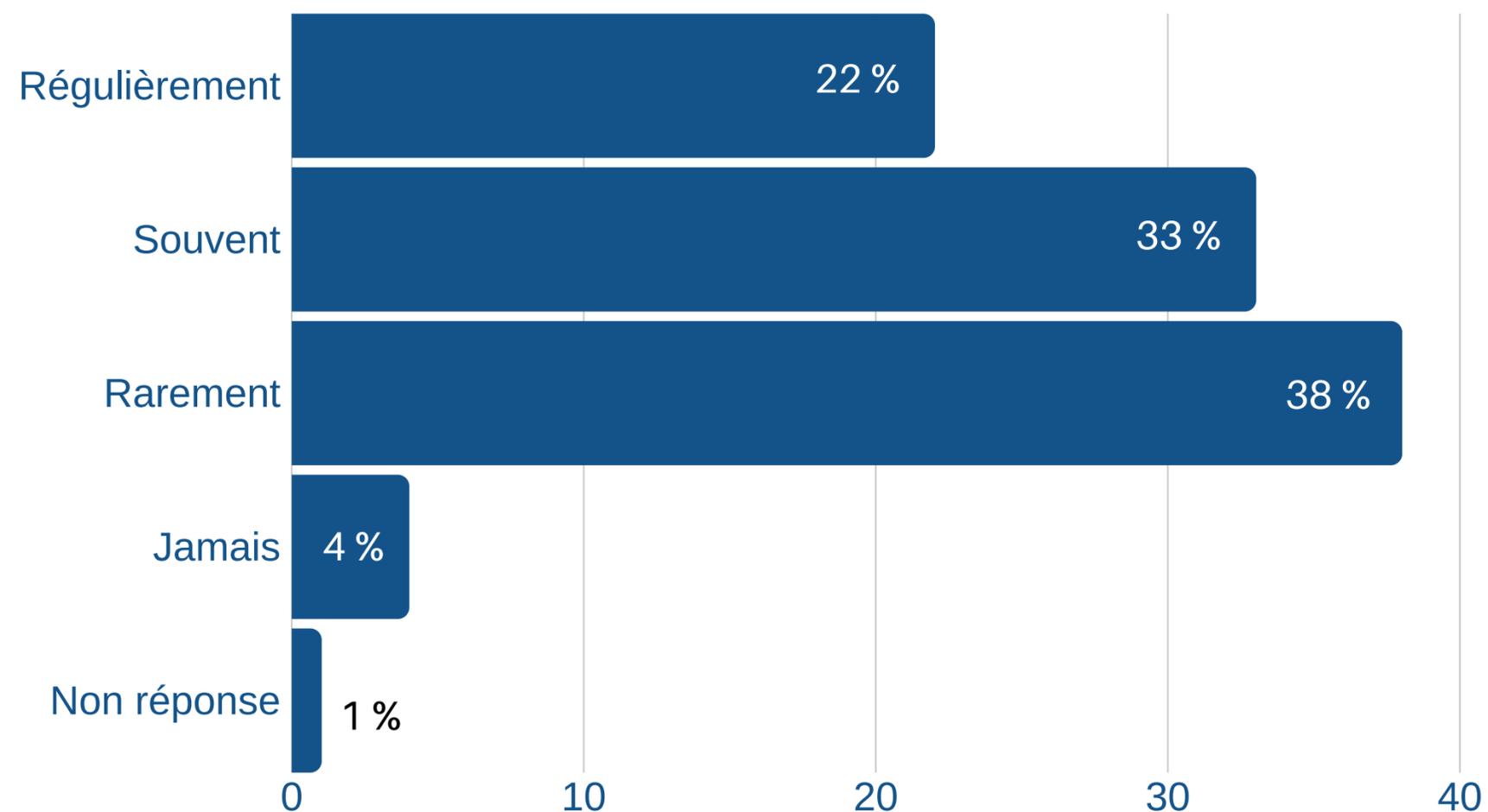
La perception que les policiers sont visibles ou très visibles varie selon la langue parlée à la maison :

- Français à la maison : 42 %
- Anglais à la maison : 46 %
- Autre langue : 70 %

La perception que les policiers sont visibles ou très visibles varie également selon le lieu de naissance :

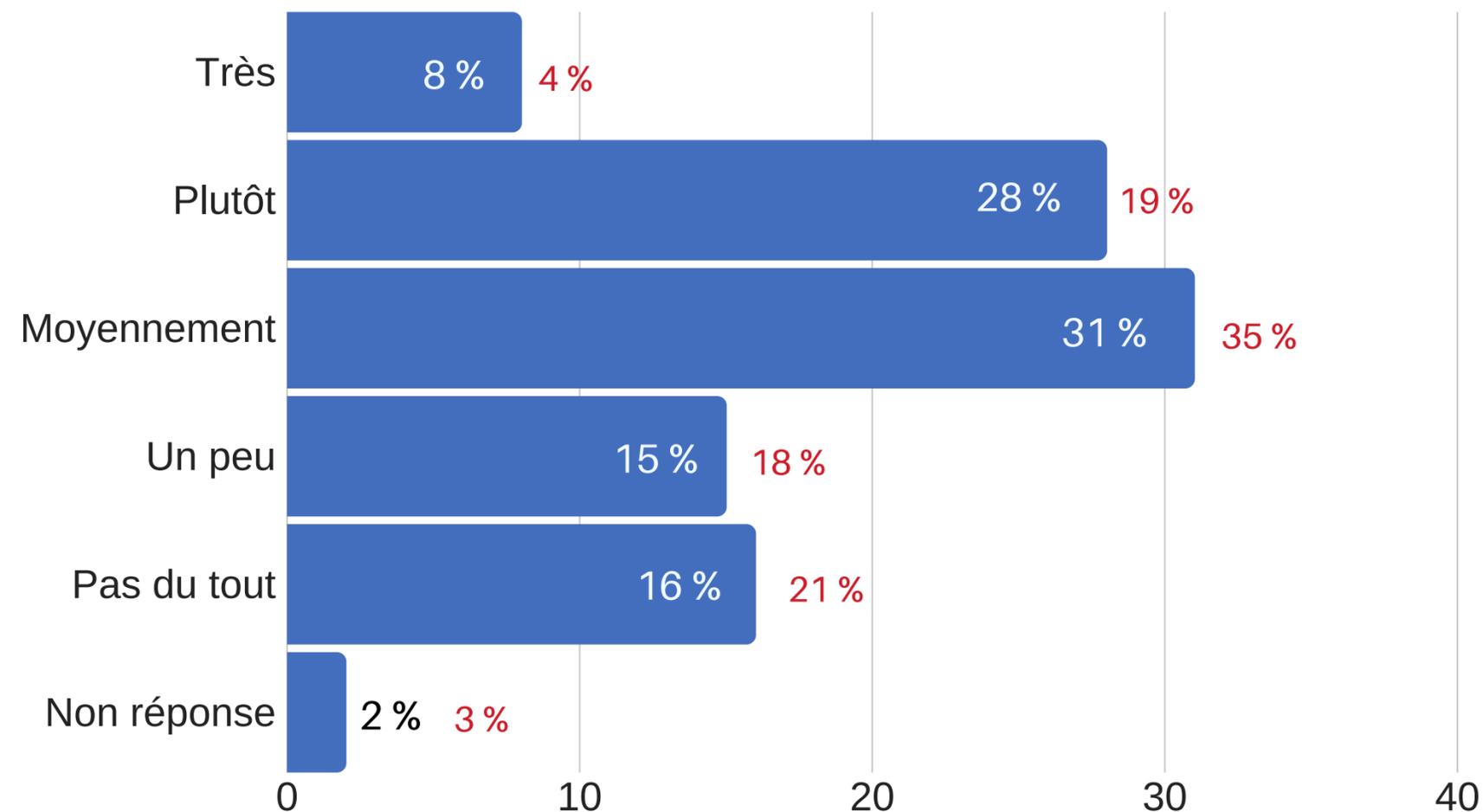
- Répondants nés au Québec : 43 %
- Répondants nés ailleurs : 52 %

11. Au cours de la dernière année, à quelle fréquence avez-vous remarqué un policier en service patrouillant en véhicule, en vélo ou à pied?



Les répondants qui ont remarqué souvent ou régulièrement les patrouilles policières sont légèrement plus nombreux (55 %) que ceux qui ne les remarquent que rarement ou jamais (42 %).

12. À quel point vous sentez-vous en sécurité lorsque vous marchez dans les rues de LaSalle après le coucher du soleil?



En 2019, plus du tiers des répondants (36 %) se sentent plutôt ou très en sécurité dans les rues de LaSalle le soir venu, en forte progression sur 2010 (23 %).

Les répondants qui se sentent peu ou pas du tout en sécurité après la tombée du jour sont 31 %, soit 8 points de moins qu'en 2010 (39 %).

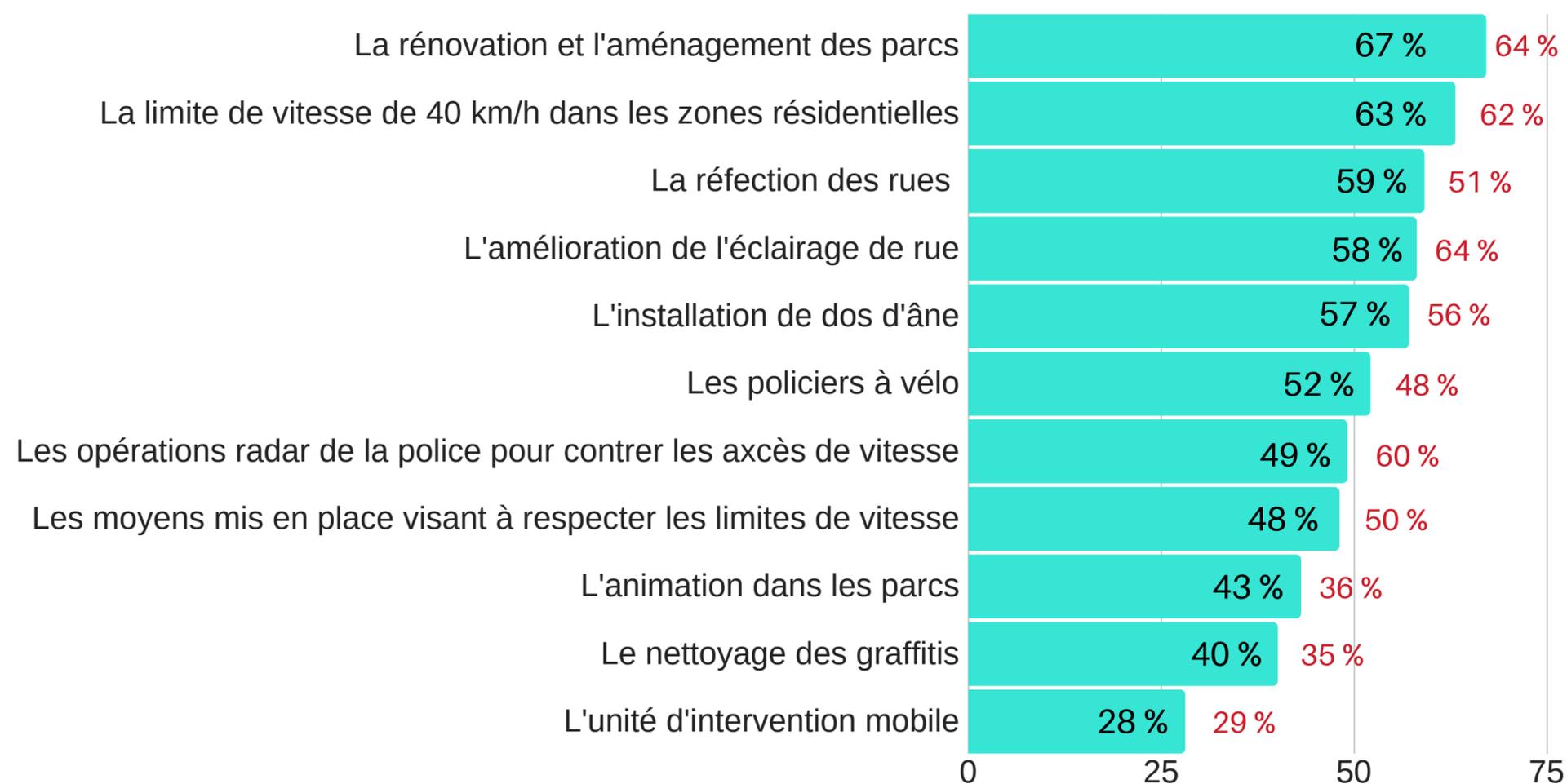
Les répondants qui se sentent le plus en sécurité dans les rues de LaSalle sont :

- Les hommes : 43 %
- Les moins de 70 ans : 40 %
- Et les francophones : 40 %

Les répondants qui se sentent le moins en sécurité dans les rues de LaSalle sont :

- Les femmes : 39 %
- Les plus de 70 ans : 37 %
- Et les anglophones : 39 %

13. Comment évaluez-vous les actions mises de l'avant pour améliorer votre sentiment de sécurité à LaSalle?



Comme l'indique le graphique, les répondants évaluent la moitié des actions pratiquement au même niveau qu'en 2010.

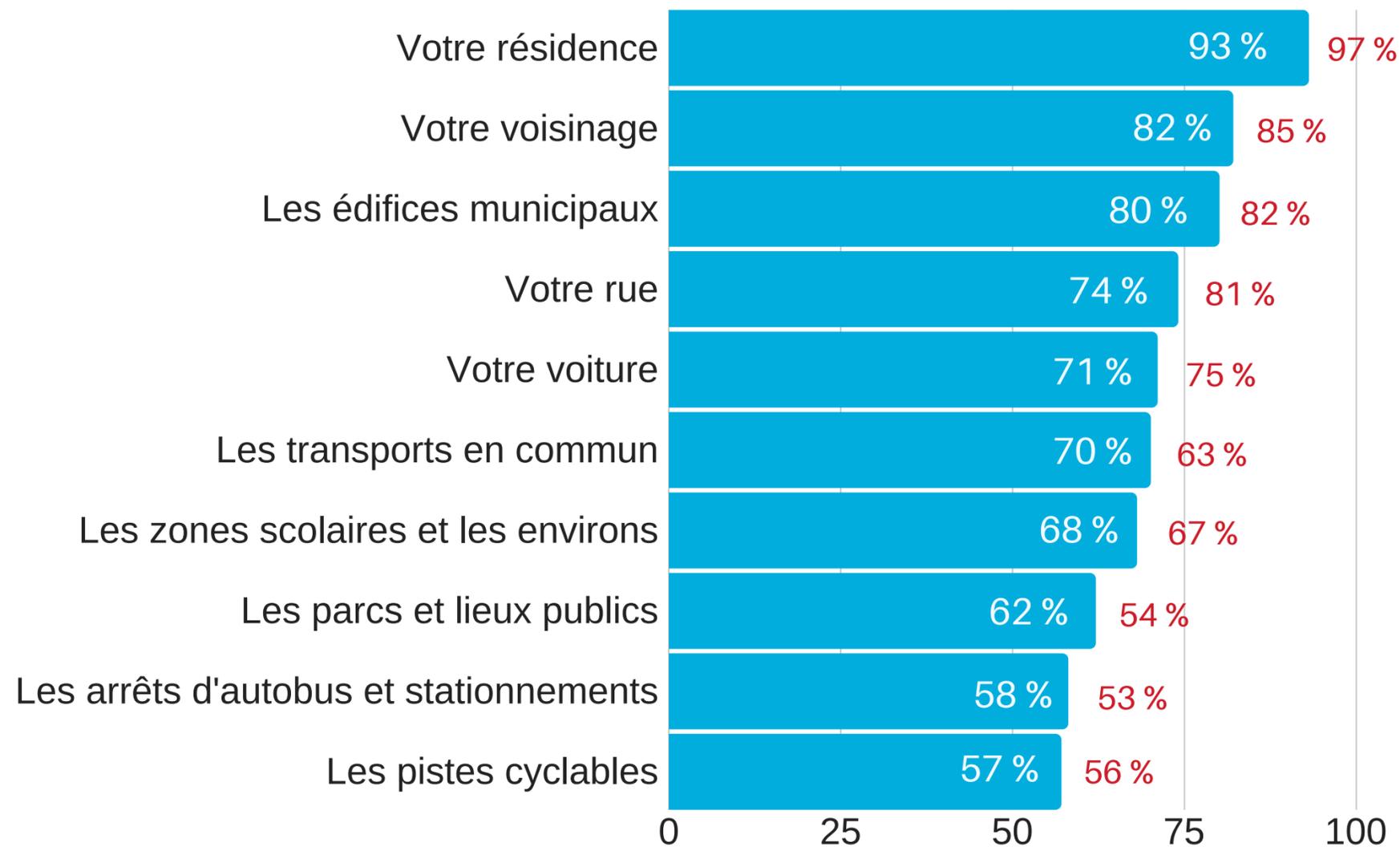
Les actions dont le niveau d'évaluation a le plus augmenté sont :

- La réfection des rues : + 8 %
- Et l'animation dans les parcs : + 7 %

Les actions dont le niveau d'évaluation a le plus diminué sont :

- Les opérations radar de la police : - 11 %
- Et l'éclairage des rues : - 6 %

14. Indiquez à quel point vous trouvez que les lieux suivants sont sécuritaires pour votre famille?



Comme l'indique le graphique, la perception des répondants quant à la sécurité de la plupart des lieux est stable par rapport aux résultats de 2010.

Les lieux dont la perception de sécurité a le plus augmenté sont :

- Les parcs et lieux publics : + 8 %
- Et les transports en commun : + 7 %

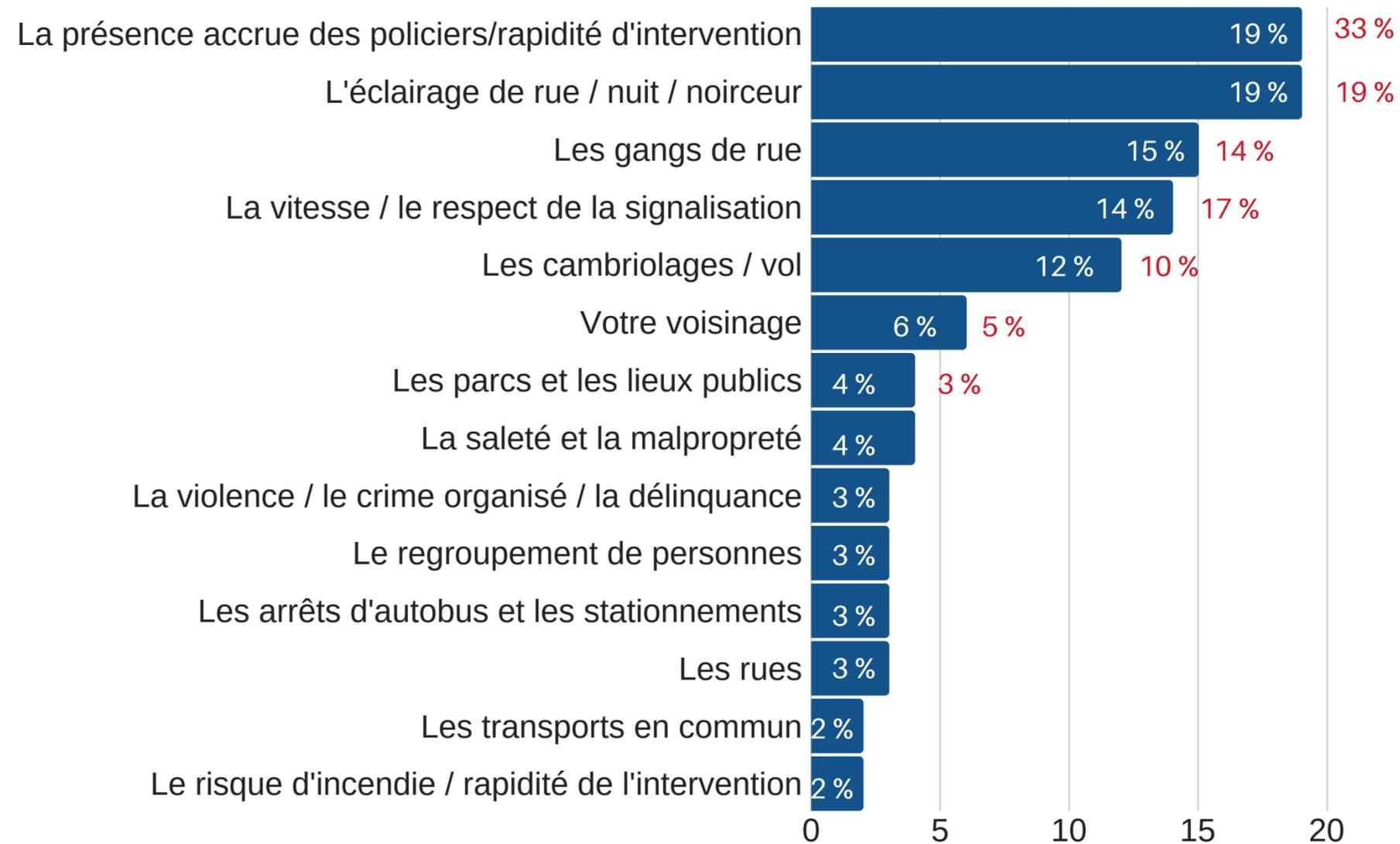
Le lieu dont la perception de sécurité a le plus diminué est :

- Votre rue : - 7 %

Les deux commentaires les plus fréquents pour cette question étaient :

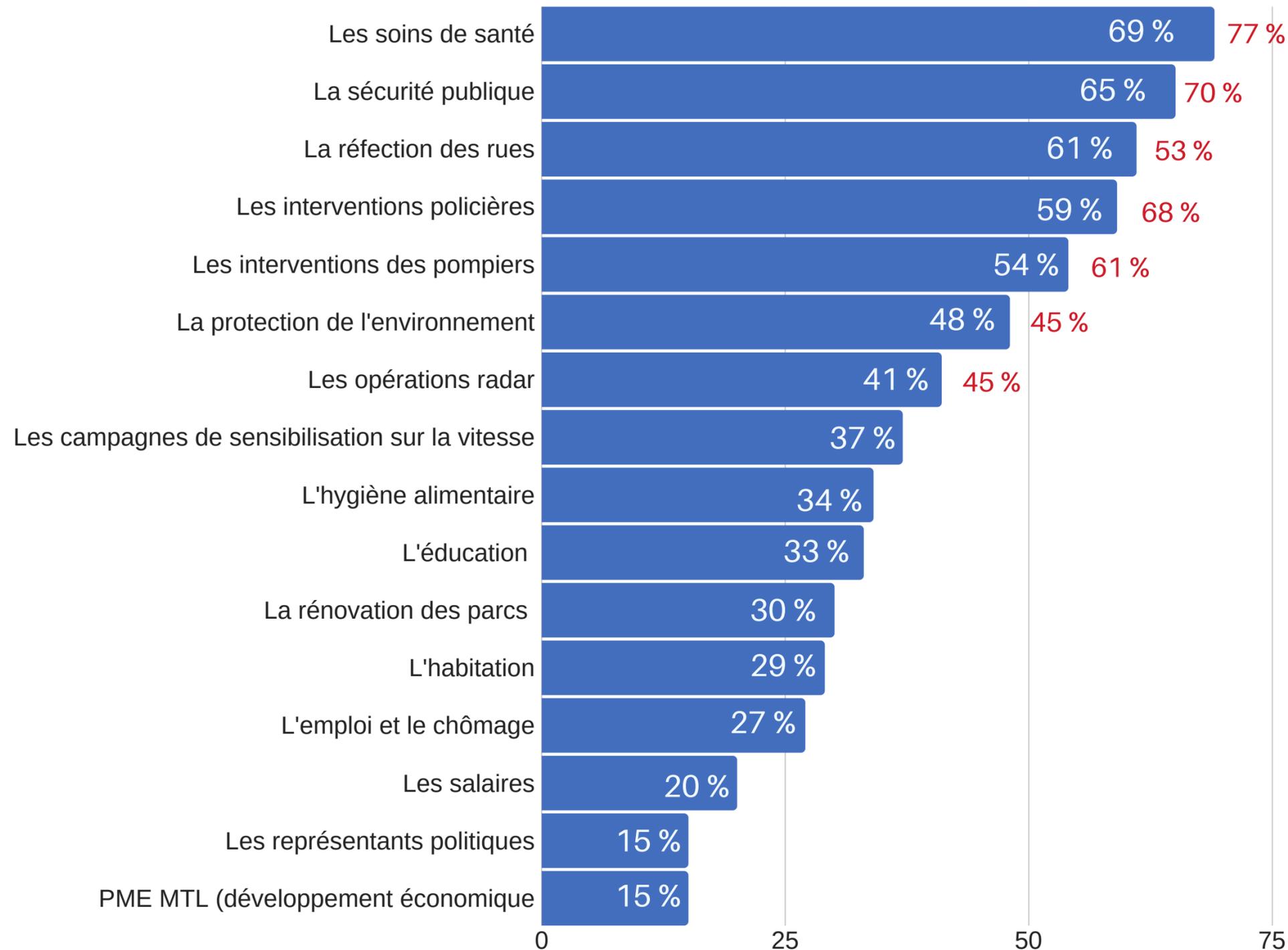
- Plus d'éclairage (2,5 %)
- Vitesse (2 %)

15. Nommez les 3 facteurs qui peuvent le plus affecter le sentiment de sécurité de votre famille à LaSalle : (question ouverte)



L'écart important dans le résultat pour l'item "présence accrue des policiers" peut s'expliquer par le fait qu'il s'agit de l'unique question ouverte du sondage.

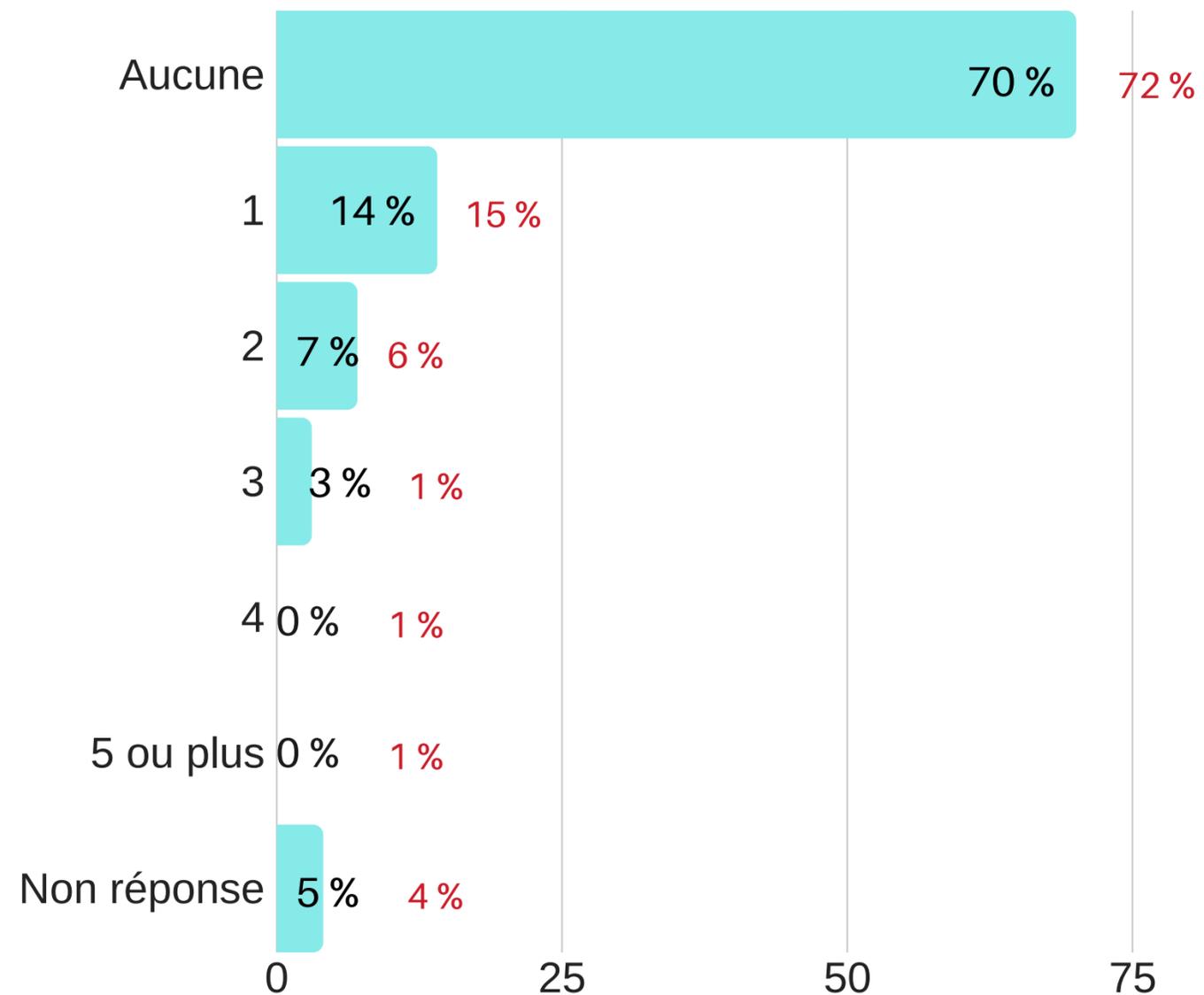
16. Quels sont les éléments qui ont le plus d'influence sur votre qualité de vie à LaSalle?



Les cinq éléments de réponse ajoutés par les répondants et qui ont récolté plus de 3 % de mentions sont :

- Criminalité : 7 %
- Problèmes de stationnement : 4 %
- Problèmes de traverses de piétons : 4 %
- Bibliothèque : 3 %
- Chiens agressifs / sans laisse / crottes : 3 %

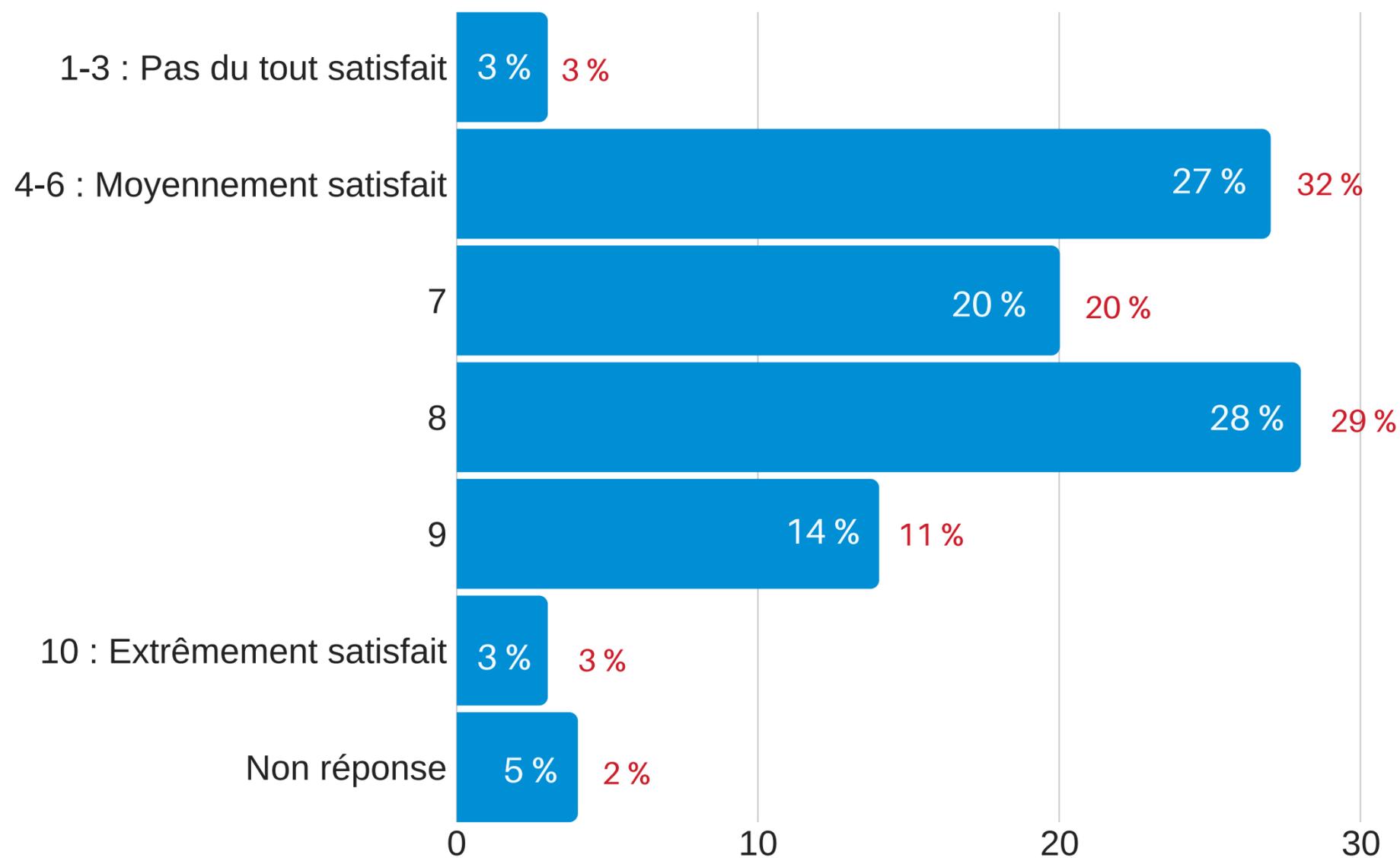
17. Combien de fois avez-vous fait appel à l'assistance de policiers durant la dernière année?



Les répondants qui ont fait appel à la police au moins une fois dans la dernière année sont plus susceptibles :

- D'avoir moins de 50 ans (46 %)
- D'avoir des enfants à la maison (39 %)
- De prévoir déménager dans la prochaine année (44 %)
- Et d'être anglophones (32 %)

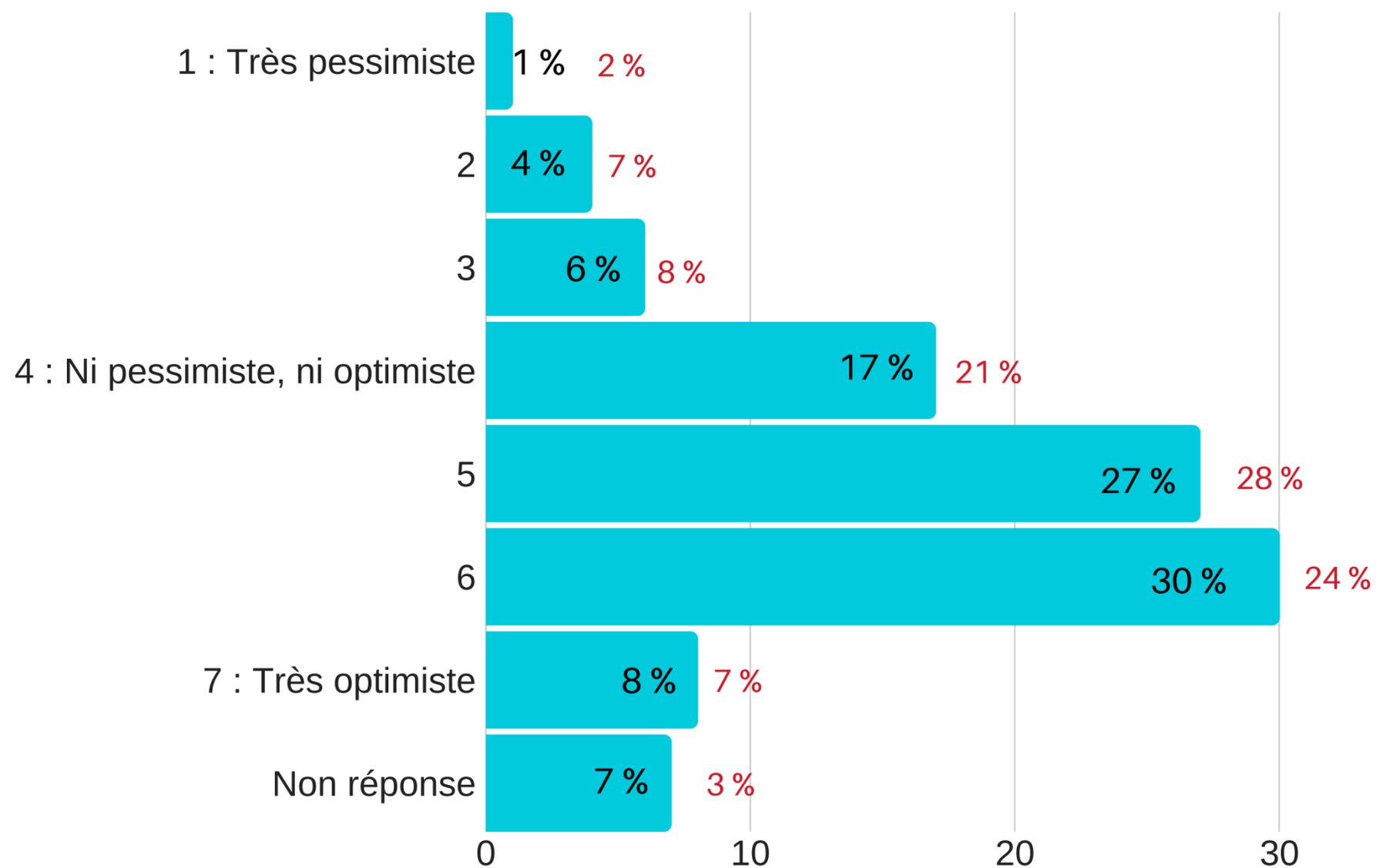
18. Quel est votre niveau de satisfaction quant à la qualité de vie à LaSalle?



Le deux tiers (65 %) de la population laSalloise est satisfaite à extrêmement satisfaite de la qualité de vie à LaSalle (62 % en 2010).

La catégorie des répondants extrêmement satisfaits regroupe 7 % des hommes, mais seulement 1 % des femmes.

19. Comment voyez-vous le futur de la qualité de vie et de la sécurité à LaSalle?



Le deux tiers de la population laSalloise (65 %) est optimiste quant au futur de la qualité de vie future et de la sécurité à LaSalle. C'est 6 points de plus que les résultats de 2010.

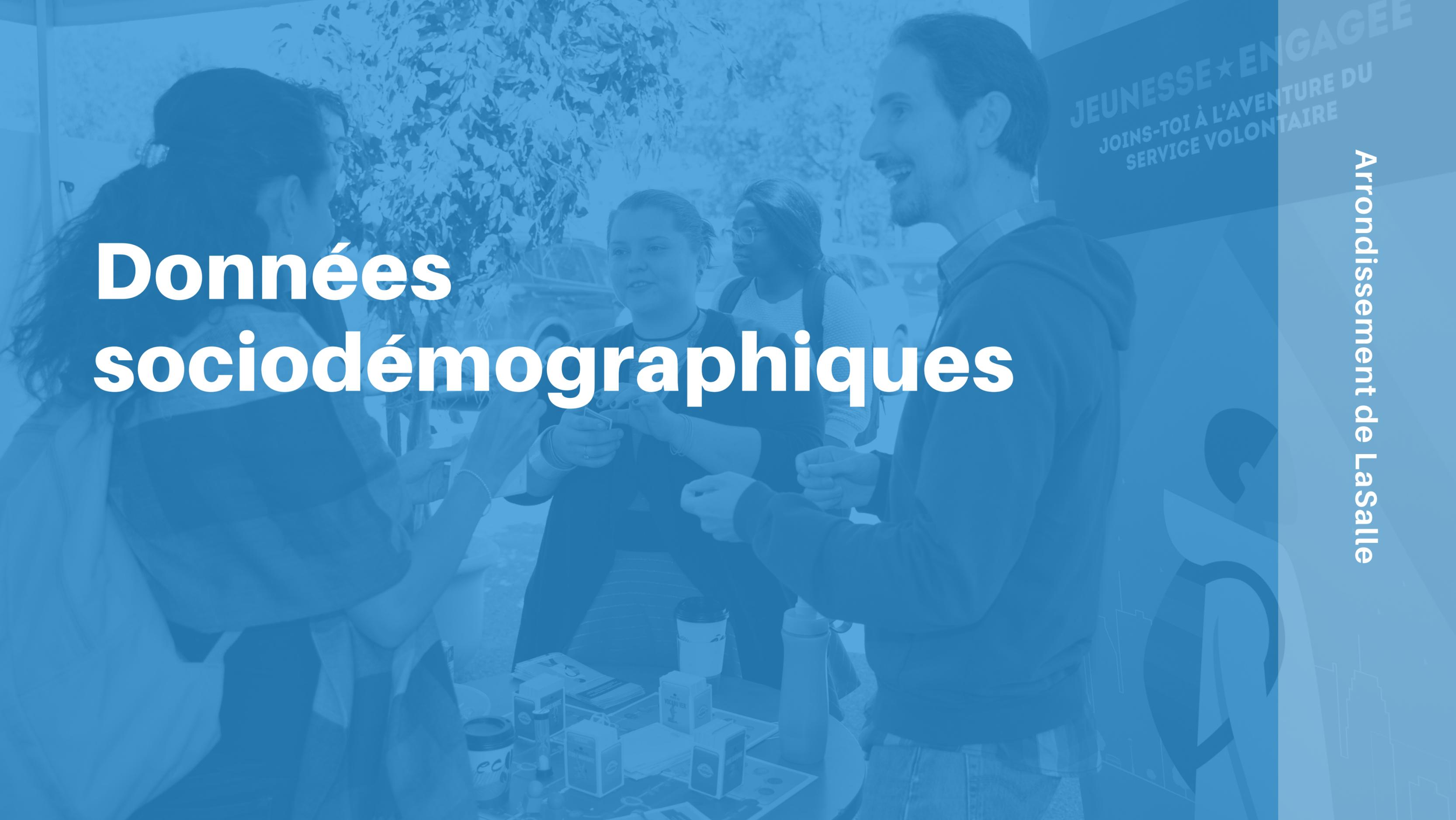
Commentaires sur la qualité de vie et la sécurité

| | |
|---|-------------|
| Satisfait / bon endroit où demeurer | 18 % |
| Bonne sécurité | 15 % |
| Éclairage déficient / rues sombres | 9 % |
| Plus de surveillance policière | 8 % |
| Vitesse dans les rues / civisme au volant | 6 % |
| Détérioration de la sécurité | 6 % |
| Plus de criminalité | 5 % |
| Ajouter des dos d'âne | 4 % |
| Problèmes associés aux gangs et aux drogues | 3 % |
| Rues sales | 3 % |
| Trottoirs mal entretenus / mal déneigés | 3 % |
| Règlements stationnement inappropriés | 3 % |
| Bruit | 2,5 % |
| Qualité de vie se détériore | 2,5 % |

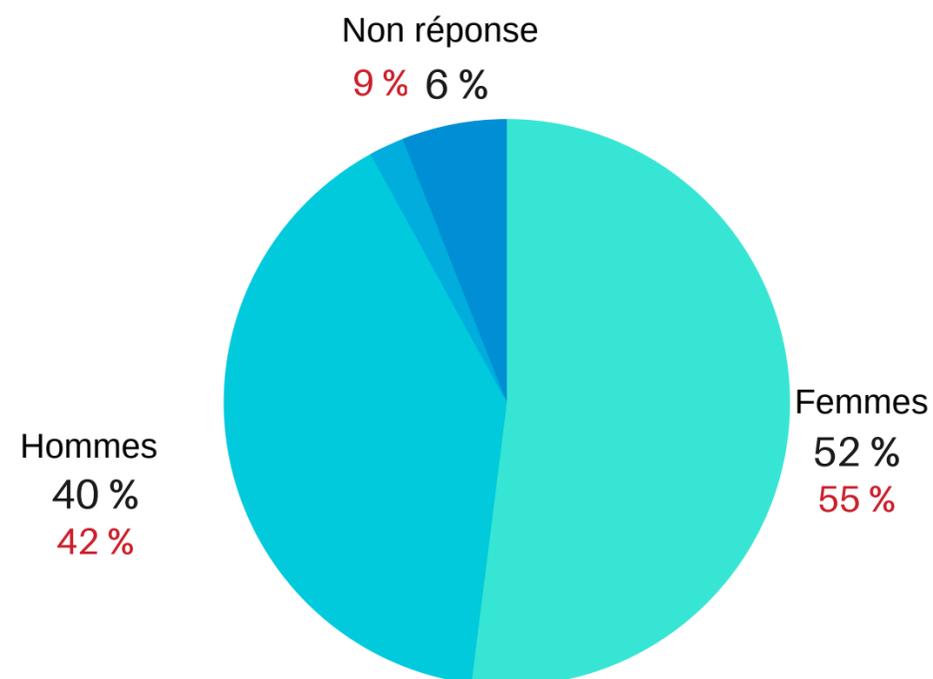
Données sociodémographiques

Arondissement de LaSalle

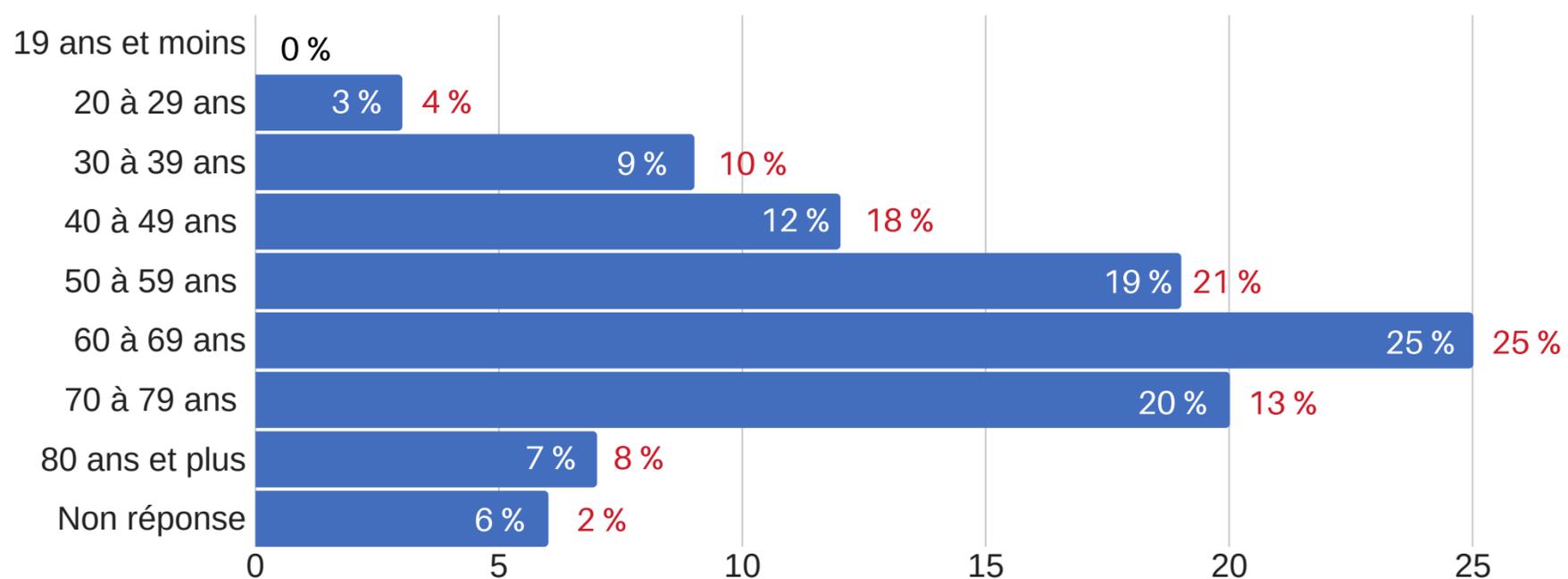
JEUNESSE ★ ENGAGÉE
JOINS-TOI À L'AVENTURE DU
SERVICE VOLONTAIRE



20. Êtes-vous un homme ou une femme?



21. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

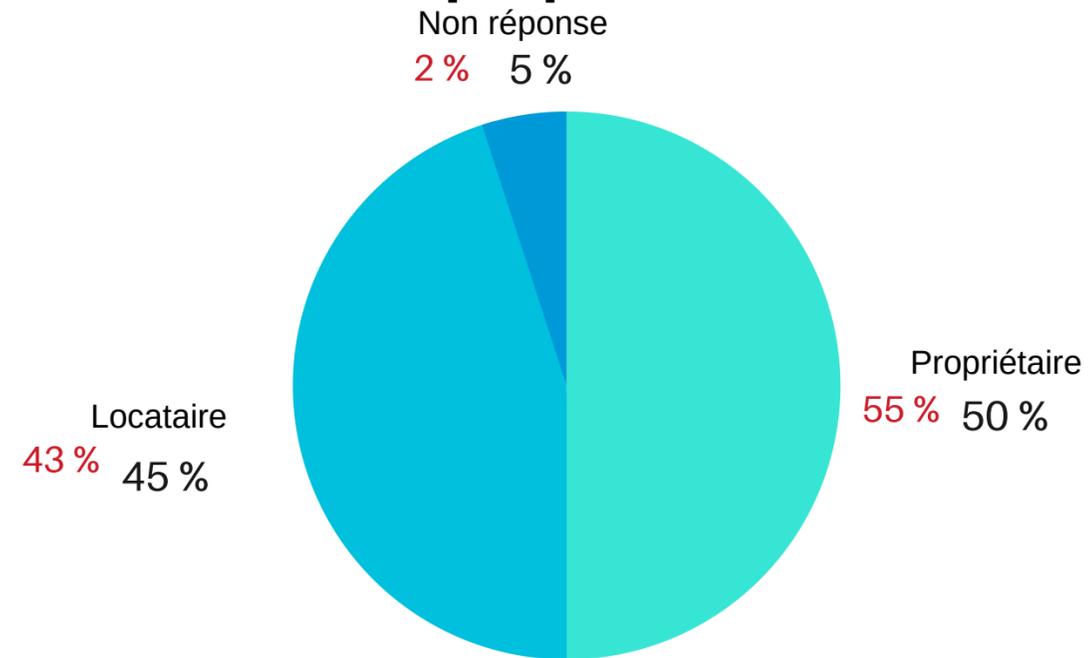


Par rapport à l'enquête de 2010, les répondants de 2019 présentent une variation importante pour la représentativité de deux des huit groupes d'âge :

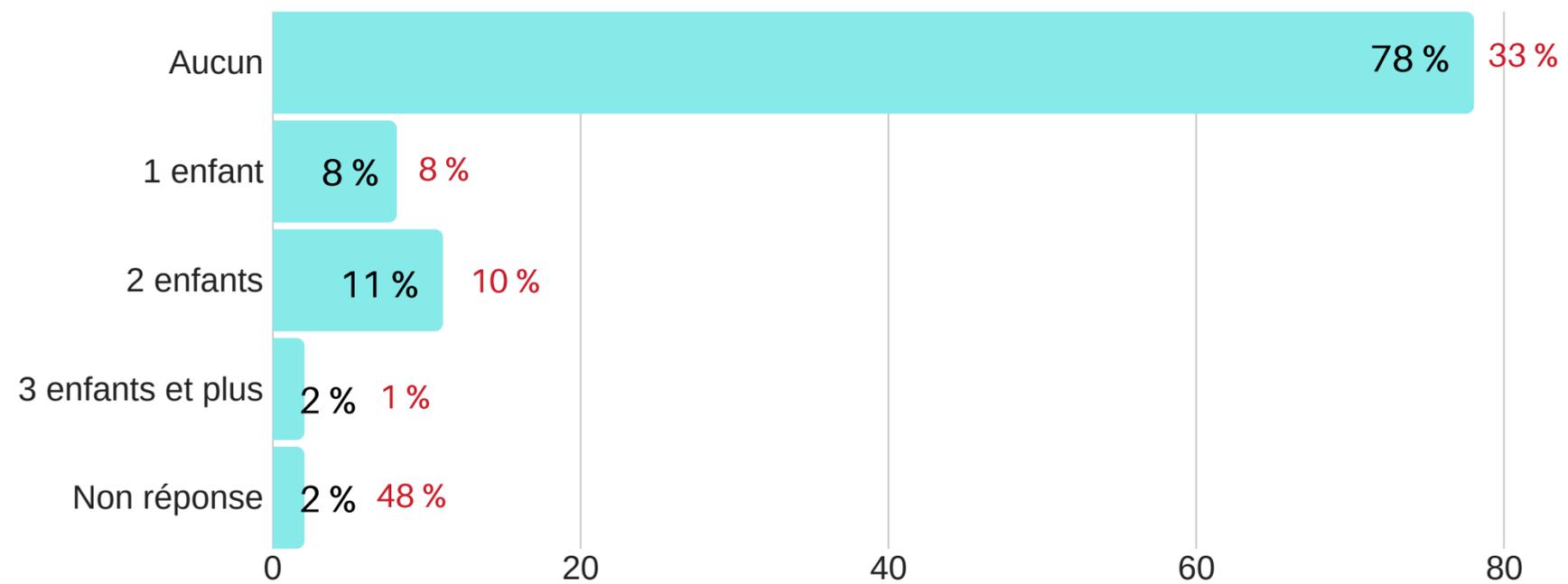
- Les 40 à 49 ans : - 33 %
- Les 70 à 79 ans : + 54 %

Les plus de 60 ans représentent 52 % de tous les répondants, ce qui signifie qu'ils sont surreprésentés par rapport à leur poids démographique dans la population générale (environ 25 %).

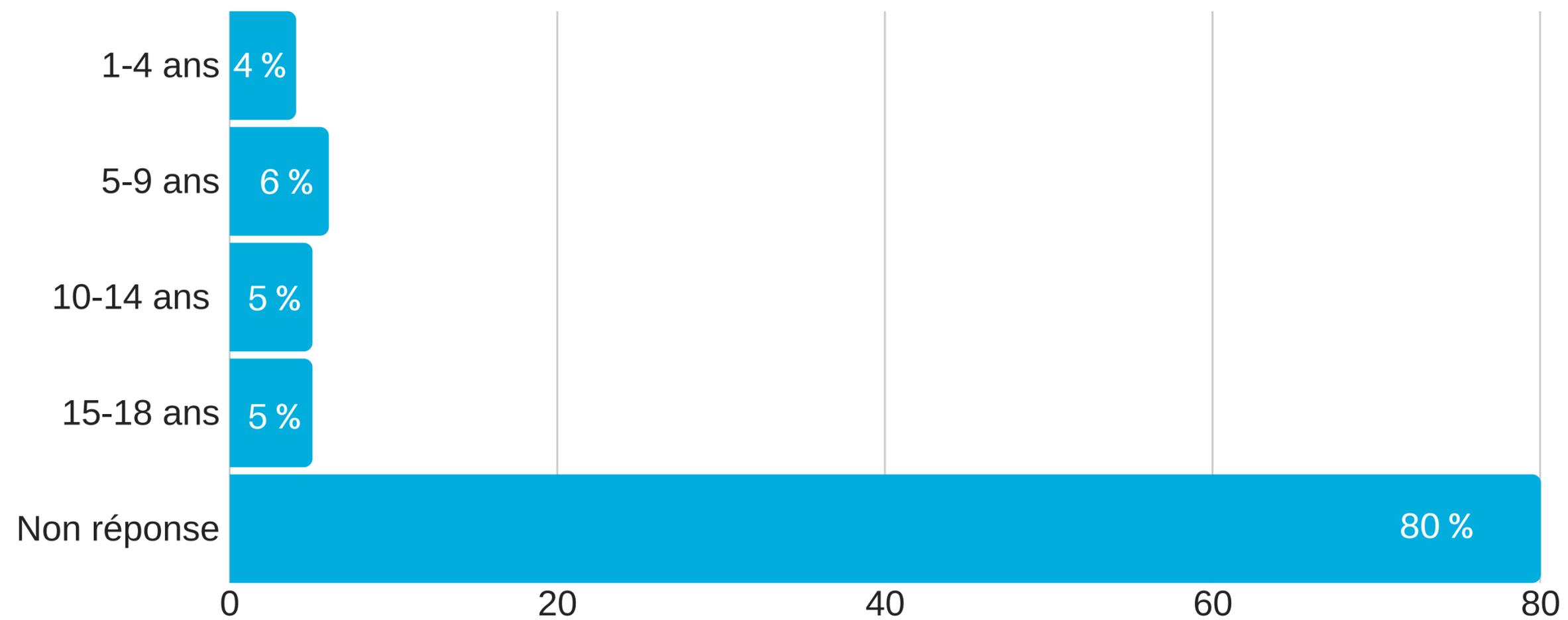
22. Êtes-vous propriétaire ou locataire?



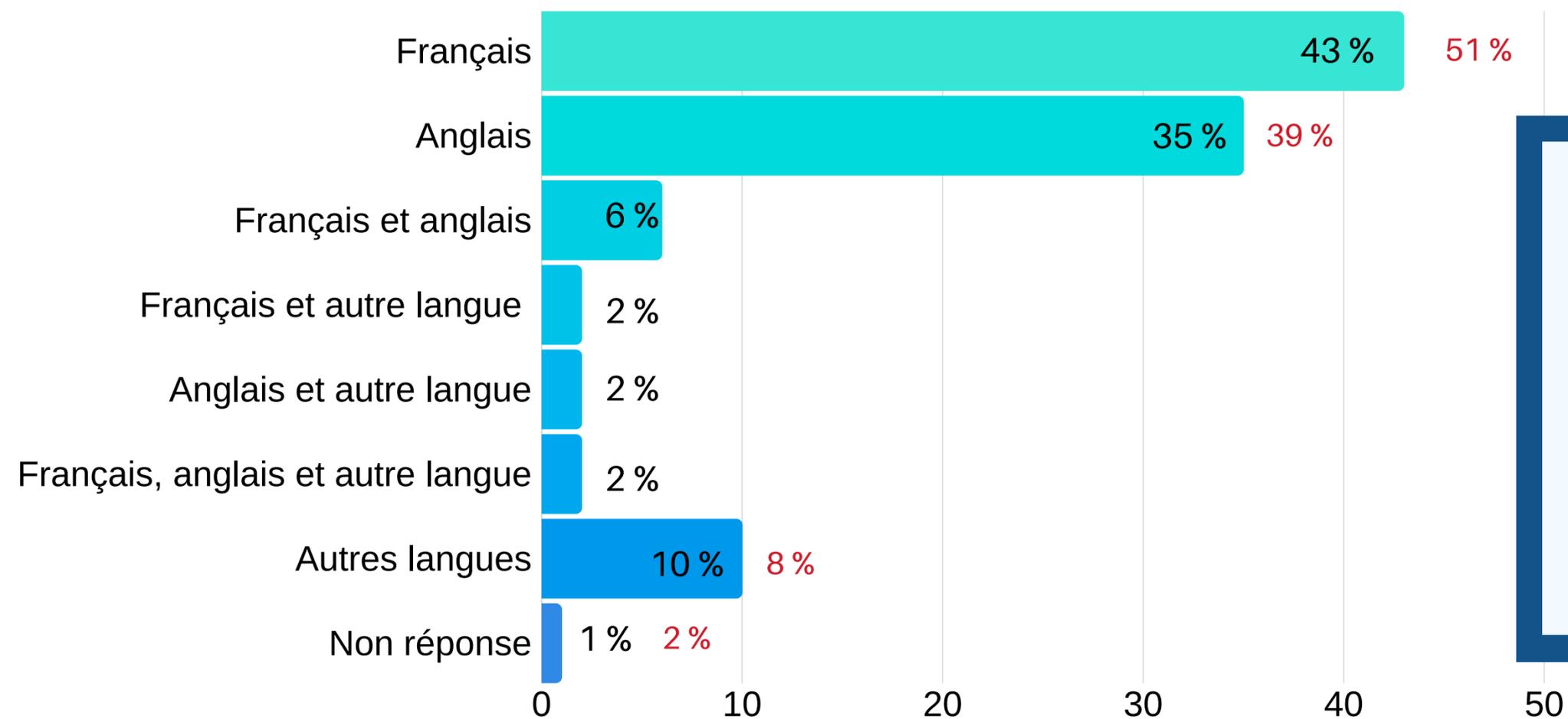
23. Combien d'enfants âgés de moins de 18 ans vivent avec vous?



24. Veuillez indiquer leur âge



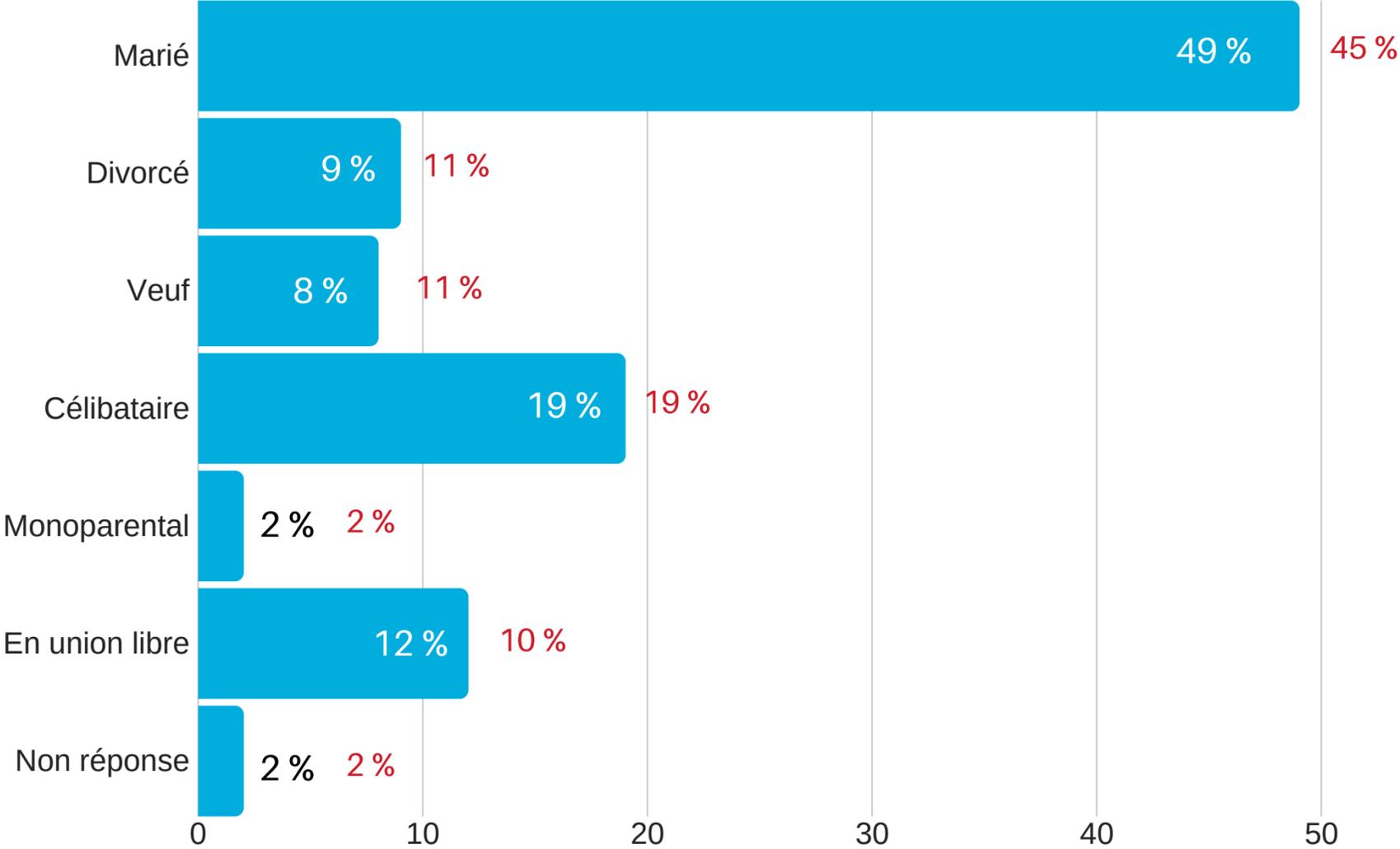
25. Quelle langue parlez-vous le plus fréquemment à la maison?



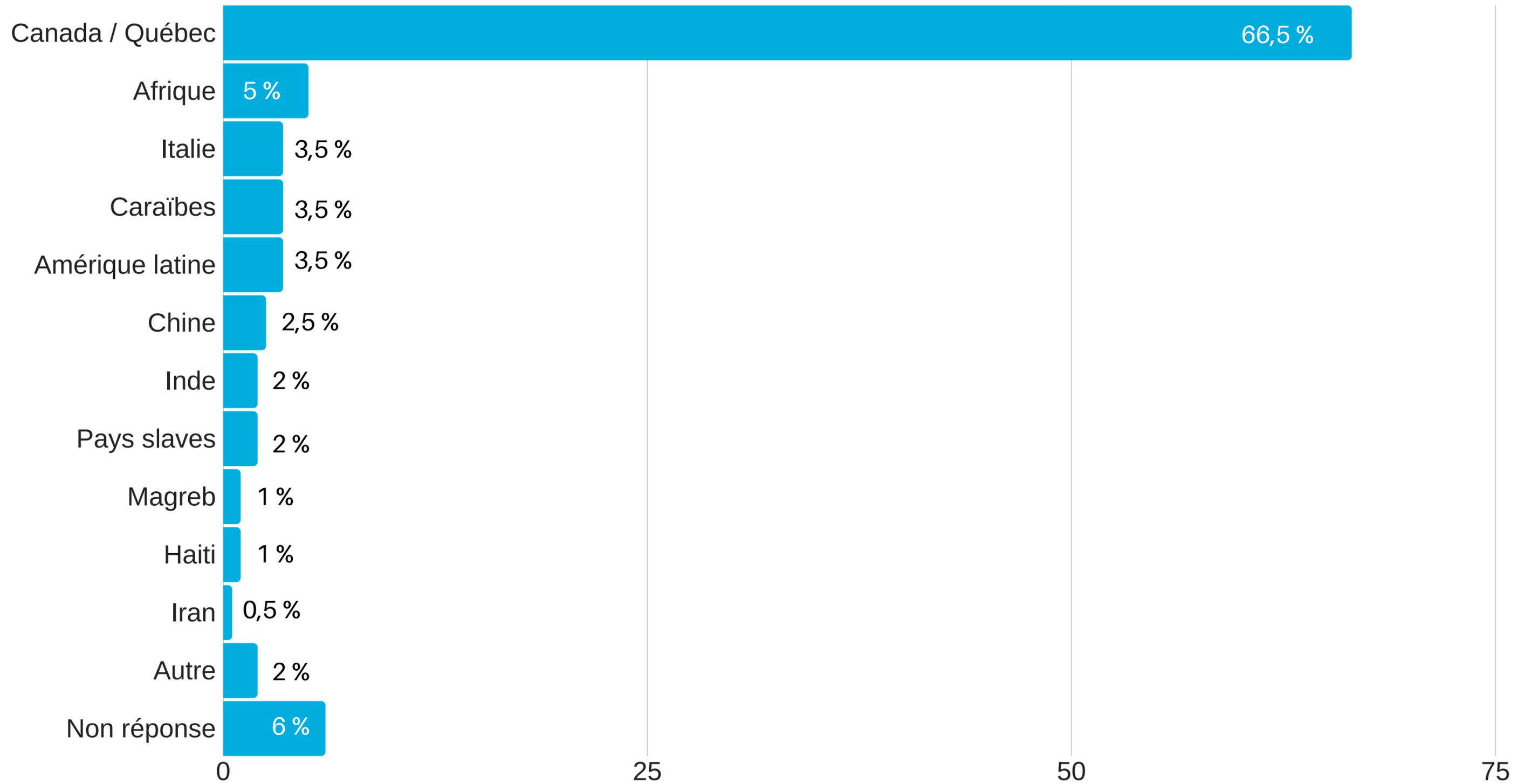
Parmi la catégorie « autres langues », les plus représentées sont :

- Italien : 2 %
- Chinois : 2 %
- Espagnol : 2 %
- Langues slaves : 1 %
- Russe : 1 %
- Autres langues asiatiques : 1 %
- Autres langues : 1 %

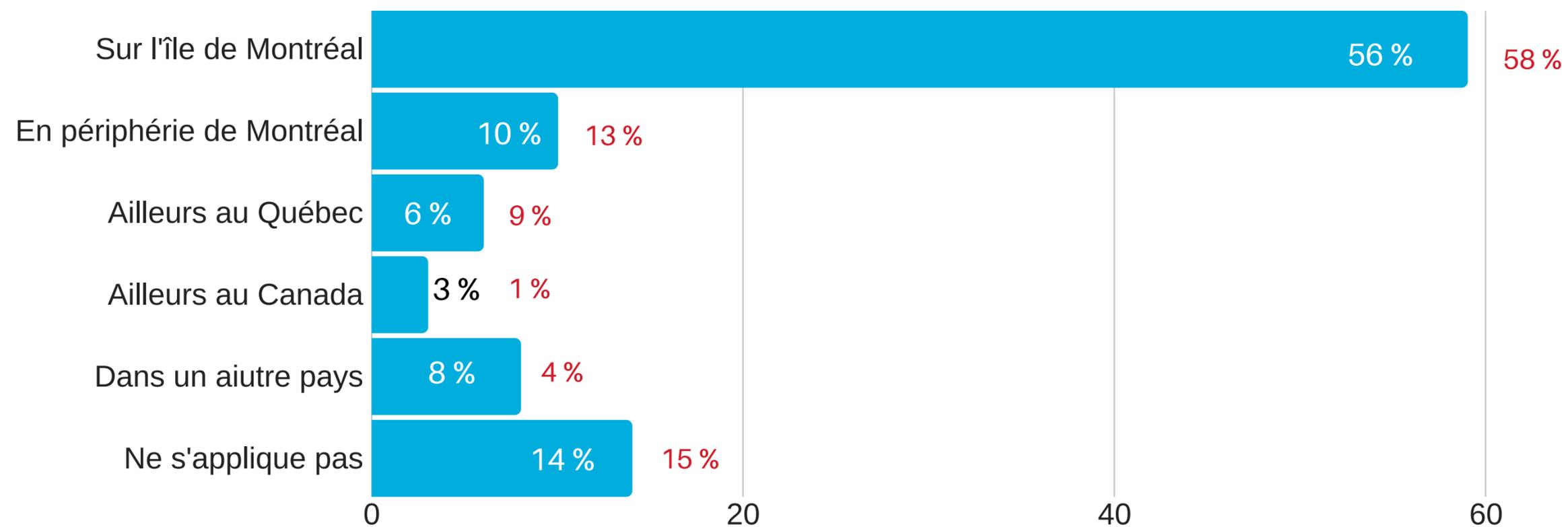
26. Quel est votre statut?



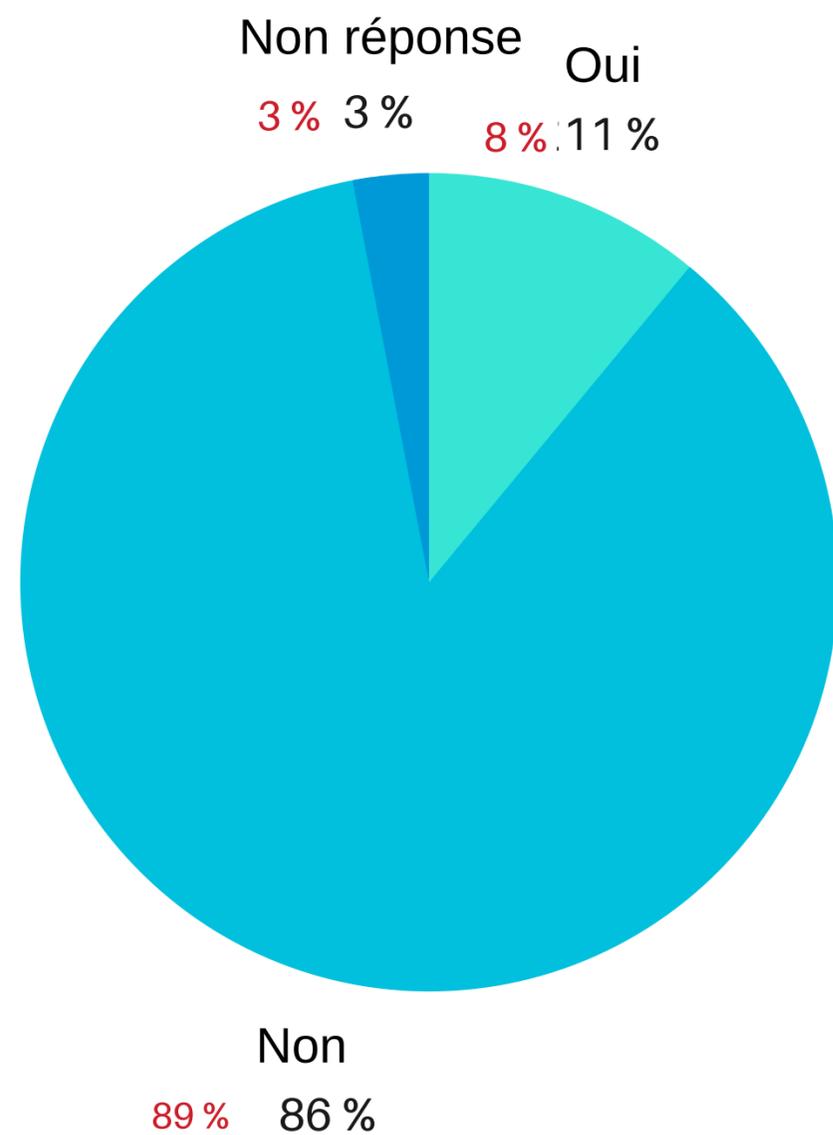
27. Dans quel pays/région êtes-vous nés?



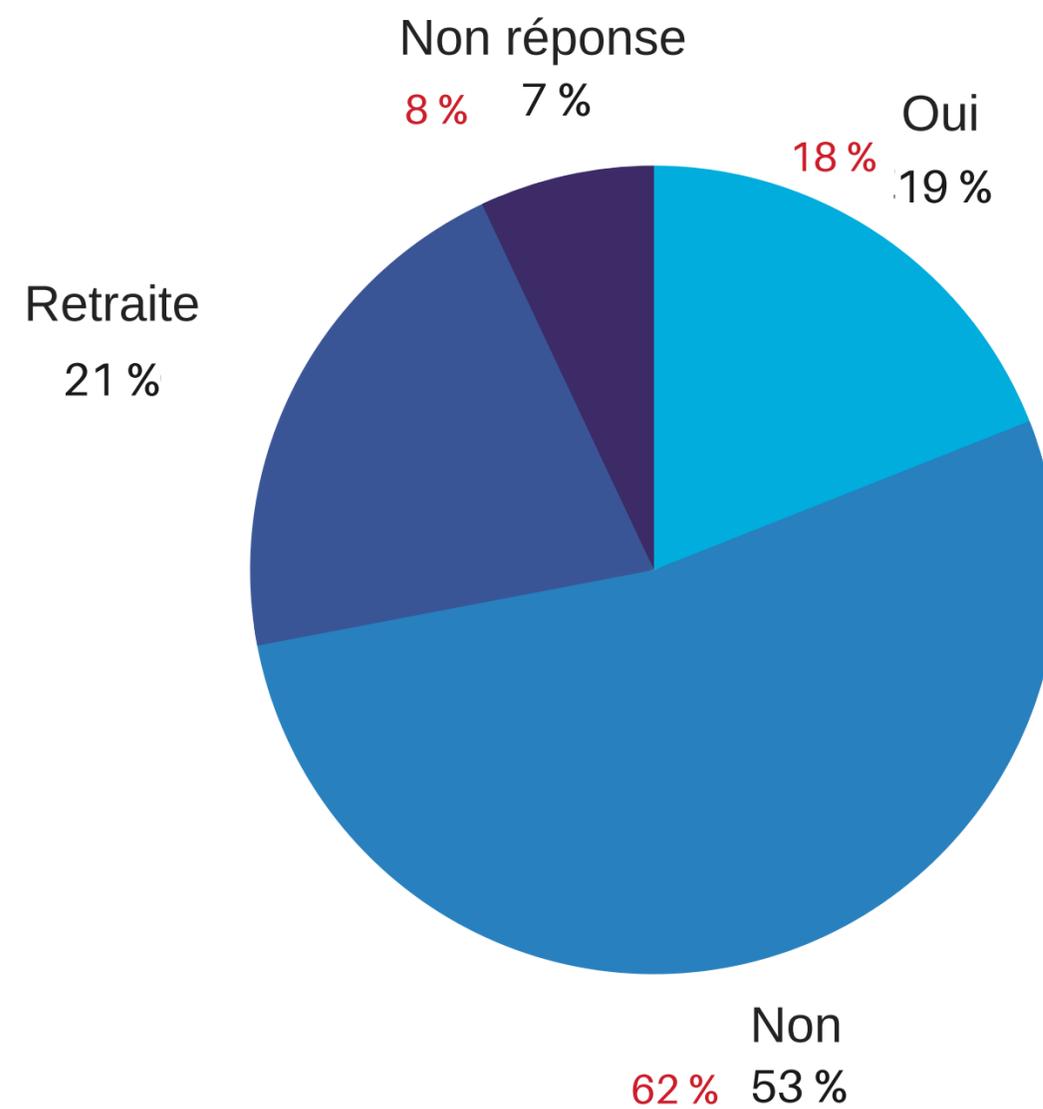
28. Avant d'habiter LaSalle, où habitiez-vous?



29. Prévoyez-vous déménager hors de LaSalle au cours de la présente année?



30. Votre lieu de travail est-il situé à LaSalle?



**Préparé par la Direction des relations avec les citoyens,
du greffe et des services administratifs.**



TABLE D'ACTION
ET DE CONCERTATION
EN SÉCURITÉ URBAINE
DE LASALLE