

Réunion du comité de la sécurité publique (CSP)

Date : 11 mars 2020	Lieu : Téléconférence – 18 h 30	Animé par : Robert Samoszewski – Président du CSP
Étaient présents/ téléconférence	M. Robert Samoszewski, conseiller district Jacques-Bizard, IBSG Mme Suzanne Marceau, conseillère district Sainte-Geneviève, IBSG M. Guillaume Théberge, commandant, SPVM, PDQ 3 M. Samuel Lafond, coordonnateur de la Sécurité publique, (SP), IBSG M. Steve Gravel, travailleur de rue à IBSG, AJOI Mme Adriana Mazzei, chargée de secrétariat et soutien aux élus, IBSG M. Jean-Pierre Tanguay, citoyen IBSG M. Émile-Robert Topalian, citoyen IBSG Mme Martine Leblanc, citoyenne IBSG	
Étaient absents	Mme Mireille Alary, contremaitresse voirie et parcs, TP, IBSG M. Jean Lafleur, citoyen IBSG	
Invitée	Mme Maude Martin, présidente du conseil d'établissement de l'école Sainte-Geneviève Ouest	

SUJETS	INFORMATION/DÉCISION/CONSULTATION/COMMENTAIRE/DOCUMENTS DÉPOSÉS
1. Invitée	<p>Mme Maude Martin, présidente du conseil d'établissement de l'école Sainte-Geneviève Ouest a été invitée pour parler de la sécurité autour de l'école. Elle a présenté au CSP les points suivants qui ont été notés à titre de demandes et suggestions d'améliorations pouvant être introduites dans toutes les zones scolaires de l'arrondissement :</p> <p>Mme Martin note en premier lieu que la rue Ste-Anne est excessivement large et que la vitesse est une problématique importante. Elle mentionne que les rues larges sont reconnues pour amener plus vitesse et facilitent des <i>U Turn</i> dans une seule manœuvre, situations qu'on observe au quotidien sur Ste-Anne.</p> <p><i>Voici ses demandes et suggestions :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Un senseur - afficheur de vitesse</u> serait un excellent outil pour contrer le problème de vitesse observé sur la rue Sainte-Anne (en direction sud). Le tronçon entre Gouin et l'arrêt sur Ste-Anne est long. Les gens sont portés à faire de la vitesse. • <u>Panneau d'arrêt lumineux</u> : pour remplacer celui situé sur le boul Gouin et Ste-Anne direction Ouest, pas assez visible. Les membres suggèrent de le dégager la végétation autour et s'assurer que la traverse piétonnière soit peinte avec une peinture plus durable et de meilleure qualité, car elle disparaît rapidement. On suggère également d'installer un panneau annonçant l'arrêt à proximité. • <u>Installer des panneaux annonçant Zone scolaire – Ralentir avec les silhouettes d'enfants</u> en rentrant sur Sainte Anne

	<p>direction sud et nord (ceux en place sont trop petits et donc, peu visibles) serait souhaitable, dans les deux sens (à chaque extrémité de Ste-Anne, entre Gouin et Pierrefonds)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacer le panneau d'arrêt avant l'école, sur Sainte-Anne Nord, par un plus grand ou standard. <p>Le commandant fait un suivi sur le fonctionnement avec les vignettes récemment incorporées pour mieux gérer les espaces réservés au personnel de l'école (sur Wilfrid-Boileau). Le SPVM a effectué 11 opérations depuis février. L'arrêt sur la rue Ste-Anne sera noté pour les prochaines opérations.</p> <p>Présences à trois reprises ont été faites par le SP. <u>Des panneaux pour interdire les « U » turn seront installés</u> (déjà commandés). On fait référence au programme offert par la Ville de Montréal qui pourrait servir à sécuriser les zones scolaires. On souhaite un suivi auprès de la direction d'arrondissement (SM)</p> <p>À Gouin et Ste-Anne faire des loupes à partir des trottoirs et faire du marquage imposant en milieu de la rue afin d'aider une signalisation bien visible, par exemple (JPT)</p>
2. Ordre du jour	Adoption de l'ordre du jour : proposée par E. Topalian et appuyée par S. Gravel. Mot de bienvenue.
3. Varia	<p>Bienvenue à Mme Martine Leblanc, nouveau membre du comité. Présentations.</p> <p>Mme Leblanc parle de ses implications, intérêts et préoccupations concernant le bien-être de son entourage et problématiques qu'elle tient à cœur concernant son secteur de résidence, dont la vitesse et la sécurité des enfants.</p> <p>En tant que citoyenne, elle a suggéré le changement de vitesse maximale dans le secteur du village Île-Bizard à 40 km.</p>
4. Rapports et observations depuis la dernière rencontre	<p>SPVM - Commandant Guillaume Théberge</p> <p><i>Opérations policières réalisées et observations</i></p> <p><u>Petits animaux morts</u> : trouvés dans le petit passage qui relie la rue Émile à Chevrement. Une investigation est en cours après avoir trouvé des ossatures de petits animaux morts dont l'intentionnalité serait en cause.</p> <p><u>Capteurs de vitesse sur la rue Bellevue</u>: en attente de déplacement du senseur. On a reçu des données mais l'analyse sera reprise car l'emplacement actuel a emmagasiné des données provenant de différentes directions (rues du secteur : Beauchemin, Pierre-Pannais et Barrette). Déjà mentionné à la dernière rencontre.</p> <p><u>École Jonathan-Wilson</u> : rues Laberge et Simonet, 7 billets ont été donnés lors des cinq opérations réalisées. Opérations en cours concernant le stationnement. On observe beaucoup de gens mais pas de grosses problématiques. La situation n'est pas majeure à cet endroit-là.</p> <p><u>Chevrement et Beaulieu</u> près de Jonathan-Wilson: arrêt non respecté, cinq opérations réalisées, 12 billets contraventions données. L'agent spécialiste en QSR regarde que pourrait être fait de plus à cet endroit-là.</p>

Robert Samoszewski

Bellevue : fera un suivi avec Mme Alary concernant l'emplacement du capteur de la rue Bellevue.

Suivi sur les lumières de circulation qui fonctionnaient en mode arrêt sur Jacques Bizard le 11 mars. SP informe qu'elles étaient en réparation par le fournisseur.

Collaboration entre services et citoyens style US : après avoir vu une vidéo amusant et inspirant.

Le commandant SPVM mentionne que des activités récréatives auront lieu en été pour renforcer le sens de collaboration et de partage entre citoyens et services de quartier. Le travail complémentaire entre les services où chacun a son rôle et dont le but est d'aider notre communauté. Il y a aussi une collaboration avec des groupes de spécialistes.

Vote ratifié du CSP pour l'interdiction de stationnement sur Jacques-David proche à Des Prés afin de faciliter la circulation dans à cette intersection. Les lieux étaient souvent bloqués par des camions commerciaux au moment où le SCP a recommandé cette mesure.

Suzanne Marceau

Questions sur la présence des gangs de rue actives à Sainte-Geneviève : existent-t-elles à notre arrondissement? Pouvons-nous voir des signes de présence (running shoes pendant des fils, par exemple)?

Le commandant et le travailleur de rue coïncident sur le fait que c'est d'avantage à Pierrefonds où les gang de rue sont présentes en ce moment. Mais on invite à communiquer avec le 911 si des choses inquiétantes sont observées à l'arrondissement.

On note l'importance d'avoir des spécialistes dans les équipes des services qui doivent intervenir dans ces situations et cas. (JPT).

IBSG SP - M. Samuel Lafond

Plaintes analysées

Bord-du-lac entre 1^e Avenue et Blouin : demande de dos d'âne pour contrer la vitesse excessive. Quatre vérifications faites à différentes heures (matin, heures de pointe et soir). Sauf quelques cas observés pendant une courte période, le secteur ne semble pas problématique. On reviendra au besoin, selon la température et si de nouvelles plaintes sont placées.

Processus

Une ébauche de processus de suivi de réception et de traitement des plaintes a été présentée. Elle sera partagée via courriel et améliorée avec les commentaires des membres du CSP. L'échange a porté sur différents aspects tels : **réception et documentation des plaintes et demandes, soutien au citoyen, possibilité de recevoir des commentaires suite au traitement.** Problématiques des citoyens pour déposer et élaborer des plaintes : moyens tels **en personne à nos bureaux**, par courriel avec un **formulaire, et** via le **#311**.

On a également discuté de la possibilité de le faire via texto par les élus et d'utiliser des sondages rapides (Doodle) via internet pour valider certains dossiers auprès des citoyens.

	<p>Le délai de réponse et le besoin de collaboration sont des limitations à résoudre quand on veut offrir un service de proximité.</p> <p>Martine Leblanc <u>Question</u> : Comment se fait le suivi auprès des citoyens ? Elle a étendu qu'il n'y a pas d'avantage à déposer des plaintes. SPVM : Invite les citoyens à rapporter et faire l'expérience pour contrer ce préjugé. Une plainte donne souvent lieu à des opérations, si aucun résultat elle est fermée et rouverte si la plainte revient à un autre moment. SP décrit le processus des plaintes quand elles se font via le 311. Les formulaires, le rôle des conseillers d'arrondissement dans la réception, la documentation et le suivi des plaintes.</p> <p>AJOI <u>Visite des lieux où il y a des graffitis</u> : rien n'a été observé ni vu des personnes présentes sur les lieux. <u>Échange</u> sur les avantages d'identifier un lieu précis pour ces activités dans le cadre d'un concours, par exemple (expérience des panneaux légaux placés à Rivière des Prairies). Préoccupation pour les frais encourus en cas de nettoyage et des budgets octroyés pour ces types d'activités versus d'autres biens destinés aux jeunes (achat de bicyclettes, maintenance des piscines, etc.) <u>Autres dossiers</u> : halte chaleur à Pierrefonds. <u>Question</u> : Comment les jeunes peuvent-ils joindre AJOI ? Les TR visitent les écoles (secondaire 1 et 2) et font des présentations pour parler des services offerts aux jeunes. Des activités telles l'<i>OpenGym</i> sont offertes gratuitement aux jeunes dans les parcs par des animateurs d'AJOI.</p> <p>IBSG – Mireille Alary (absente)</p> <p>On souhaite compter toujours avec la présence d'un(e) représentant(e) de l'équipe TP aux rencontres.</p>
	<p>5. Prochaine rencontre : jeudi le 15 avril à 18 h 30</p>
	<p>6. Levée de l'assemblée : proposée par J.-P. Tanguay et appuyée par G. Théberge.</p>