RAPPORT

DISCUSSION CITOYENNE - VISION POUR LES PARCS DU DISTRICT DE LOYOLA

parcs Loyola, Gilbert-Layton, William-Bowie
espaces verts Connaught/Townsend et Connaught/Côte-Saint-Luc

RÉALISÉ PAR ARIANE PARADIS, FANNIE PILON-MILLETTE ET MARIE-HÉLÈNE ROCH

16 AVRIL 2019

Table des matières

1. Rappel du mandat 2
2. Synthèse des rencontres express 3
    - processus
    - méthode
    - aperçu des résultats
3. Synthèse de l'après-midi participatif 8
    - processus
    - méthode
    - aperçu des résultats
4. Annexes *jointes au courriel*
    - Annexe 1 - Profil des participants aux rencontres express
    - Annexe 2 - Notes prises lors des séances de discussion des rencontres express
    - Annexe 3 - Résultats SurveyMonkey pour les rencontres express
    - Annexe 4 - Liste des participants à l'après-midi participatif
    - Annexe 5 - Profil des participants à l'après-midi participatif
    - Annexe 6 - Résultats complets pour le premier atelier participatif - Portes ouvertes sur vos parcs
    - Annexe 7 - Résultats SurveyMonkey pour le sondage d'appréciation de l'après-midi participatif

Contexte

Le district de Loyola dans l'arrondissement de Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce compte 11 espaces verts, dont 8 parcs. Ceux-ci sont plus ou moins aménagés selon leur vocation et sont considérés comme des parcs de quartier ou de voisinage. Chaque parc est différent : il est possible d'y trouver des installations aquatiques, des terrains sportifs, des aires de jeux, un chalet ou un pavillon, des aires de détente, des aires d'exercice canin, etc.

Les espaces verts sont situés dans des secteurs variés. Certains sont bordés par une mixité d'habitations (maisons unifamiliales, plex, logements abordables, condominiums, résidences pour personnes âgées) ainsi que par des établissements publics. D'autres se situent dans des secteurs moins favorisés, à proximité d'immeubles à logements, dans des secteurs de circulation de transit ou plus industriels.

Chaque espace vert contribue à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens par la réduction des îlots de chaleur et par l'accès à la nature et favorise les rencontres par le biais d'activités et de loisirs multiples.

Mandat

Les parcs et les espaces verts du district de Loyola ont bénéficié de plusieurs aménagements au fil des années selon les demandes des élus et les volontés de divers groupes culturels, communautaires et sportifs du secteur. Dans une perspective de développement durable et dans une volonté de se rapprocher des citoyens, le conseiller d'arrondissement de Loyola, M. Christian Arseneault, souhaite améliorer cette pratique en invitatant la population à exprimer ses besoins et ses souhaits pour l'avenir de trois parcs, soit *Gilbert-Layton*, *Loyola* et *William-Bowie*, ainsi que les espaces verts situés aux intersections *Connaught/Côte-Saint-Luc* et *Connaught/Townsend*.

Le présent rapport fait état des résultats de cette démarche en présentant les méthodes utilisées et les données brutes, tel que demandé par l'Arrondissement.

Rencontres express - 12 au 30 mars 2019

En bref

- **5 lieux de consultation**
- **Environ 80 personnes rencontrées**[1]
- **41 sondages individuels ou collectifs complétés**

Objectif

Recueillir les propositions pour l'aménagement et le développement des parcs du district Loyola directement auprès des citoyens, dans leur milieu.

Méthode utilisée

Atelier de type « sondage » auprès des citoyens, directement dans des lieux phares, soit les services de garde de certaines écoles du district. Les participants sont invités à participer à un échange verbal avec deux animatrices et à répondre à diverses questions qui visent d'abord à récolter leur opinion sur ce qu'ils aiment et ce qu'ils n'aiment pas dans les parcs actuels et, ensuite, à souligner leurs préférences pour l'avenir dans une banque d'images. Cette méthode permet de recueillir les voix qui auraient pu échapper à l'après-midi participatif. Ce faisant, les résultats finaux sont représentatifs de l'ensemble de la population du secteur.

Centre Loyola (Jeunesse Loyola) 12 mars 2019 16 h 30 à 18 h 45	➢ Nombre de participants : 26 ➢ Nombre de sondages complétés : 8 ➢ Clientèle : Principalement des familles et des enfants d'âge primaire. ➢ Déroulement : Les sondages ont été complétés dans le corridor où étaient installées cartes, images inspirantes et collations. Un nombre important de participants ont pris part à une séance questions/réponses spontanée avec monsieur Arseneault dans une classe adjacente. La discussion a permis de répondre à leurs interrogations, dont certaines relatives à des parcs hors du secteur de la consultation. Deux séances de discussions se sont tenues : une première avec une

[1] Cf. Annexe 1 pour le profil des participants

	dizaine d'enfants du Centre Loyola et une deuxième avec une dizaine de parents des enfants utilisant les services du Centre Loyola[2]. ➢ Force : Les participants étaient très réceptifs et prêts à nous accueillir. ➢ À améliorer : L'avenir du Centre Loyola a pris une part importante des échanges entre les participants et monsieur Arseneault, écartant de ce fait l'objet principal de la consultation.
Pavillon Gilbert-Layton (Centro recreativo italo-canadiense) 12 mars 2019 19 h à 20 h 45	➢ Nombre de participants : 20 ➢ Nombre de sondages complétés : 5 ➢ Clientèle : Personnes âgées de plus de 65 ans, issues de la communauté italienne. ➢ Déroulement : La rencontre express a pris la forme d'une discussion privée avec plusieurs petits groupes. Certains ont répondu aux sondages individuellement et d'autres y ont répondu à plusieurs, selon une formule *focus group* (durée moyenne de 25 minutes). ➢ Force : Les participants étaient motivés et nombreux à partager leurs besoins et leurs rêves pour le parc Gilbert-Layton. ➢ À améliorer : Confusion quant à la forme de la rencontre, les participants s'attendaient à la présence de monsieur Arseneault et à une formule de consultation plus officielle.
Pavillon Gilbert-Layton (Centro Donne) 13 mars 2019 19 h à 21 h	➢ Nombre de participants : 16 ➢ Nombre de sondages complétés : 7 ➢ Clientèle : personnes âgées de plus de 65 ans, issues de la communauté italienne. ➢ Déroulement : La rencontre express a débuté par une présentation de monsieur Arseneault et une brève discussion avec le conseiller et les consultantes[3]. Les participants ont par la suite complété les sondages de manière individuelle ou en petits groupes. ➢ Force : Les napperons d'inspiration ont permis aux participants de cerner des enjeux d'aménagement s'inscrivant au-delà des besoins de leur communauté. ➢ À améliorer : Certains participants orientaient les discussions au sein des groupes répondant aux sondages. Ce faisant, un travail constant devait être assuré par les animatrices pour assurer que tous s'expriment.

[2] Les notes prises lors des séances de discussion sont présentées à l'Annexe 2
[3] Idem

Centre Walkley (Comité Jeunesse NDG) 15 mars 2019 16 h 30 à 18 h	➢ Nombre de participants : Une quinzaine de personnes sur place ➢ Nombre de sondages complétés : 11 ➢ Clientèle : Principalement des familles et quelques adolescents. ➢ Déroulement : Installées près de l'entrée Walkley, les animatrices ont pu intercepter la plupart des parents venant chercher leurs enfants. Les collations et le thé offert ont attiré jeunes et moins jeunes. Monsieur Arseneault s'est joint à la rencontre express et a pu discuter avec les parents sur place. ➢ Force : Le profil des participants est diversifié (origine, âge) et ils ont partagé leur satisfaction de pouvoir prendre part au processus de consultation. ➢ À améliorer : En raison de problèmes techniques, la connexion internet était lente, voire impossible par moment. Ce faisant, les parents plus pressés sont partis avant de compléter le sondage.
Centre Walkley (Clinique d'impôts) 30 mars 2019 de 10 h à 14 h	➢ Nombre de participants : Une trentaine de personnes sur place ➢ Nombre de sondages complétés : 10 ➢ Clientèle : Citoyens à faible revenu, issus de groupes culturels variés dont plusieurs ne parlaient ni français ni anglais. ➢ Déroulement : Installées dans une salle vitrée adjacente à la clinique pour impôt, les animatrices ont pu intercepter la plupart des participants. ➢ Force : La clinique d'impôt permet de rencontrer des citoyens provenant d'origines multiples, et la salle d'attente crée un climat idéal où les participants sont en attentes: ils ne sont pas pressés et sont réceptifs aux questions des animatrices. ➢ À améliorer : La barrière de la langue s'est avérée un frein important. Et contre toutes attentes, il n'y avait qu'un très faible roulement de citoyens.

Résultats

Section 1 du sondage - Les éléments favoris et améliorations souhaitées

L'intégralité des données récoltées à l'aide de la plateforme SurveyMonkey se trouve à l'Annexe 6. Les principales réponses sont présentées ci-dessous.

	Les éléments favoris	Les améliorations souhaitées
Parc Loyola	● Les grands espaces (5 fois) ● Les activités sportives (4 fois) ● Les jeux pour enfants (3 fois)	● Plus de jeux d'eau / d'activités pour enfants (7 fois) ● Plus d'activités sportives (4 fois) ● Aucune! (2 fois)
Parc Gilbert-Layton	● Les jeux pour enfants (8 fois) ● Socialiser (5 fois) ● Les grands espaces verts (4 fois)	● Un abri pour le terrain de bocce (8 fois) ● Plus d'activités pour enfants / des jeux d'eau (7 fois) ● Plus d'activités en hiver (4 fois)
Parc William-Bowie	*aucun commentaire*	*aucun commentaire*
Espace vert Connaught / Townsend	*aucun commentaire*	*aucun commentaire*
Espace vert Connaught / CSL	*aucun commentaire*	*aucun commentaire*

Section 2 du sondage - Choix des thèmes inspirants

Les participants au sondage ont choisi trois thèmes principaux afin d'orienter le développement des parcs: la famille, le parc hivernal et l'animation. Le tableau ci-dessous présente les images inspirantes favorites pour chacun de ces thèmes.

Thèmes	1er choix	2è choix	3è choix
Famille			
Hiver			
Animation			

Discussion citoyenne - 23 mars 2019

En bref

- **105 participants inscrits[4]**
- **1 atelier informatif, 2 ateliers participatifs**
- **8 tables d'idéation de 5 à 15 participants**

Objectifs

L'après-midi d'ateliers participatifs était l'occasion pour les citoyens de prendre part à trois activités qui leur permettaient de *s'informer*, *s'exprimer* et *s'imaginer* l'avenir de leurs parcs :

- **Activité 1: Courte séance d'information**
  Intentions: Présenter les objectifs et le déroulement des activités, partager des concepts communs, mobilisation des citoyens

- **Activité 2: Premier atelier participatif - Portes ouvertes sur vos parcs**
  Intentions: Récolter l'avis des citoyens pour établir le portrait actuel des cinq parcs, démarrer une conversation commune

- **Activité 3: Deuxième atelier participatif - Atelier thématique**
  Intentions : Réfléchir et rêver ensemble les possibles d'un parc de quartier, représenter visuellement l'expérience d'un parc de quartier à travers des thèmes d'intérêts pour les participants

Méthode utilisée

- **Premier atelier participatif - Portes ouvertes sur vos parcs**
  - Déroulement: Atelier de type « portes ouvertes ». Les participants sont invités à se promener d'un kiosque à l'autre afin de s'exprimer sur ce qu'ils aiment, ce qu'ils aiment moins, et ce dont ils rêvent pour leurs parcs de quartier. Chaque kiosque représente un parc, et est équipé d'une carte grand format et d'un animateur. Les participants peuvent localiser leurs préoccupations et leurs souhaits en collant des post-it aux endroits désirés.

[4] Cf. Annexe 4 pour le profil des participants et Annexe 5 pour le profil des participants

- Force: Les citoyens ont souligné qu'il était intéressant de pouvoir s'exprimer directement sur chacun des parcs et de découvrir les espaces verts, méconnus pour la plupart.
- À améliorer: Le parc Loyola a généré le plus grand nombre d'interventions de la part des participants. Un deuxième kiosque aurait été nécessaire afin de répondre et de contrôler l'affluence des participants.

- **Deuxième atelier participatif - Atelier thématique**
  - Déroulement: Atelier de type « table ronde », les participants sont invités à participer à un échange thématique de leur choix. Huit thèmes sont proposés, dans le but d'imaginer les aménagements futurs des parcs du district. Les participants peuvent ainsi imaginer des aménagements à l'aide de figurines, de cartes, et d'images inspirantes qu'ils manipulent eux-mêmes. L'animateur prend en note les commentaires et conserve les propositions élaborées par les participants.
  - Force: Les participants étaient très engagés et mobilisés dans les discussions.
  - À améliorer: Les participants semblaient gênés d'utiliser les outils mis à leur disposition.

Résultats

Premier atelier participatif - Portes ouvertes sur vos parcs

L'intégralité des données récoltées lors de l'atelier se trouve à l'Annexe 6. Les principales réponses sont représentées ci-dessous.

	J'aime	**Je n'aime pas**	**Mon rêve**
Parc Loyola	● Les arbres du parc (6 fois) ● Les jeux d'eau et les jeux pour enfants (4 fois) ● La piste de ski de fond (2 fois)	● L'entretien des équipements du parc (2 fois) ● La propreté du parc (2 fois)	● Un parc à chien (26 fois) ● Un centre communautaire (11 fois) ● Une couverture style pirogue pour le terrain de baseball (*covered dugout*) (6 fois) ● Un *skateboard* (6 fois) ● Plus d'arbres / préserver les arbres matures (6 fois)

Parc Gilbert-Layton	● Le bocce (2 fois) ● Les fleurs et arbres fruitiers (2 fois)	● Les équipements du parc (chalet, terrain de sport, fontaine d'eau) non accessibles durant certaines périodes de l'année (6 fois) ● Il n'y a pas assez de verdure (2 fois) ● La vétusté ou la salubrité des équipements (2 fois)	● Un parc à chien (6 fois) ● Un jardin / installations horticoles innovants (herbes comestibles, sensory garden, pollinator garden, etc.) (5 fois) ● Jeux d'eau (4 fois)
Parc William Bowie	● Parc adapté aux enfants (sécurité, sens de la communauté) (3 fois) ● Patinoire / Hockey (3 fois)	● Le parc à chien mésadapté à leurs besoins (roches coupantes, forme linéaire, taille) (7 fois) ● Mauvais éclairage (4 fois) ● Manque d'entretien des toilettes et leur accessibilité restreinte (3 fois)	● Un jardin / installations horticoles innovants (herbes comestibles, sensory garden, pollinator garden, etc.) (5 fois) ● Un parc à chien adapté à leurs besoins (3 fois) ● Plus d'équipements poubelle/recyclage/compost (2 fois)
Espace vert Connaught/Townsend	● une seule remarque: « keep it as it is: reflective place »	● Problématiques liées aux poubelles (2 fois) ● Aménagement n'est pas invitant (3 fois)	● Jardins/installations horticoles (8 fois) ● Équipements poubelle/recyclage/compost (3 fois) ● Plus de bancs (2 fois)
Espace vert Connaught/CSL	*aucun*	● Trop forte présence automobile (2 fois) ● Trop de neige et de glace en hiver (2 fois)	● Ajout d'arbres et d'installations horticoles pour atténuer la présence automobile (13 fois) ● Une meilleure accessibilité au parc. (4 fois)

Deuxième atelier participatif - Atelier thématique

1. **Mon Parc *au fil des saisons***

Après la lecture du descriptif suivant, les participants ont construit un nuage de mot reflétant leur perception d'un parc vivant au fil des saisons.

Imaginez un parc conçu et aménagé pour évoluer au rythme de l'hiver, du printemps, de l'été et de l'automne et qui prend en compte avant tout l'expérience et le confort de l'usager en fonction des impacts des changements climatiques et des variations saisonnières extrêmes (ex: gel/dégel, alternances de précipitations de neige et de pluie, chaleur ou froid extrême). Pensez aux activités qui peuvent favoriser l'usage récréatif du parc à l'année (ex: activités hivernales).

Inspirés par ce nuage de mots, les participants ont imaginé des parcs où prédominent:

- **L'entretien :** meilleure accessibilité du parc (ex: améliorer le déneigement), amélioration de la sécurité par la présence des employés de la Ville dans les parcs (ex: véhicule)
- **Une multitude d'activités :** principalement des activités de plein air (ex: sports, exercices, yoga)
- **La végétation:** création de zones ombragées grâce aux arbres

2. Mon Parc *vert*

Après la lecture du descriptif suivant, les participants ont construit un nuage de mot reflétant leur perception d'un parc vert.

Imaginez un parc conçu et aménagé pour augmenter le verdissement du quartier (ex: augmenter la quantité de végétaux, plantation de végétaux comme des arbres) et qui contribue à la lutte contre les îlots de chaleur et à l'amélioration de la qualité de l'air, tout comme la qualité de vie en ville. Ses aménagements paysagers peuvent même déborder du parc; comme les ruelles vertes, les carrés d'arbres ou des saillies de trottoir.

Inspirés par ce nuage de mots, les participants ont imaginé des parcs où prédominent:

- La biodiversité: des équipements pour animaux (bains pour les oiseaux, des étangs avec poissons et des ruches pour abeilles), des jardins collectifs et des aménagements horticoles pensés en fonction de l'hiver.
- Des aménagements créant des lieux de détente et de contemplation de la nature.

3. Mon Parc *nourricier*

Après la lecture du descriptif suivant, les participants ont construit deux nuages de mot reflétant leur perception d'un parc nourricier.

Imaginez un parc conçu et aménagé pour encourager l'agriculture urbaine, l'alimentation saine et locale et préserver la biodiversité (ex: arbres fruitiers, abeilles, insectes, oiseaux, etc.). Nous pouvons y retrouver des zones individuelles (ex: jardins communautaires) et des zones collectives (ex: marché fermier de proximité).

Inspirés par ces nuages de mots, les participants ont imaginé des parcs où prédominent:

- Des installations, des infrastructures et du mobilier urbain attrayant pour accueillir des personnes voulant cuisiner et manger sur les lieux du parc.
- Un espace complet au service de la communauté, qui va du jardinage, à l'éducation alimentaire des plus jeunes, à la distribution des produits cultivés dans le parc.

4. **Mon Parc *design***

Après la lecture du descriptif suivant, les participants ont construit six nuages de mot reflétant leur perception d'un parc aménagé selon des critères de design.

Imaginez un parc conçu et aménagé selon des critères de design urbain qui prennent en compte l'usager, l'intégration au paysage et les principales fonctions des espaces. Pensez comment améliorer le mobilier urbain (ex: banc, éclairage, poubelle, etc.) et les équipements (chalets, toilettes, terrain de jeux, etc.) pour les rendre fonctionnels et accueillants.

Inspirés par ce nuage de mots, les participants ont imaginé des parcs où prédominent:

- Un *skatepark* coloré, fabriqué à l'aide de matériaux recyclés.
- Un parc à chien fait selon une méthode de co-design avec des professionnels et des citoyens

5. **Mon Parc *animé***

Après la lecture du descriptif suivant, les participants ont construit deux nuages de mot reflétant leur perception d'un parc animé.

Imaginez un parc conçu et aménagé pour accueillir une programmation d'activités et d'événements tout au long de l'année et facilement accessible à tous. Il peut s'agir à la fois d'animation ou de service gratuit (ex: cinéma en plein-air, concerts de musique, soirée de danse, WIFI public, bibliothèque libre-service).

Inspirés par ce nuage de mots, les participants ont imaginé des parcs où prédominent:

- Un *grand* parc à chien, avec un "dog run" et des équipements appropriés à leurs besoins.
- Une multitude d'activités, très variées, afin que tous les groupes d'âge soient intéressés. Ils aiment autant l'animation culturelle que l'animation sportive.

6. Mon Parc *familial*

Après la lecture du descriptif suivant, les participants ont construit deux nuages de mot reflétant leur perception d'un parc familial.

Imaginez un parc conçu et aménagé pour attirer toute la collectivité et qui prend en compte à la fois les besoins spécifiques des enfants, des adolescents, des familles, des personnes âgées ou des animaux. Pensez comment créer des espaces qui favorise la mixité et l'inclusion des usagers.

Inspirés par ce nuage de mots, les participants ont imaginé des parcs où prédominent:

- Le sentiment de sécurité: par l'éclairage, un contrôle des chiens sans laisse, une animation constante assurant une surveillance passive.
- Un *skatepark* devenant un lieu de rassemblement pour les familles, des projections de films durant l'été pourraient y prendre place, et il pourrait devenir un *snowskate* durant l'hiver.

7. Mon Parc *à pied, à vélo*

Après la lecture du descriptif suivant, les participants ont construit deux nuages de mot reflétant leur perception d'un parc aménagé selon une réflexion sur la mobilité.

Imaginez un parc conçu et aménagé pour assurer des déplacements sécuritaires et agréables autant à pied, en vélo, en chaises roulantes, tout en facilitant la cohabitation par un réseau structurant de voies piétonnes et cyclables dans les rues à proximité. Pensez comment lier ensemble les parcs dans votre quartier pour créer un parcours actif ou rendre des intersections plus sécuritaires et attrayantes.

Inspirés par ce nuage de mots, les participants ont imaginé des parcs où prédominent:

- Un réseau cyclable repensé, afin qu'il soit sécuritaire et qu'il permette de connecter les différents espaces verts.
- La sécurité de tous; piétons et cyclistes, jeunes et moins jeunes.

8. Mon Parc *et sa culture*

Après la lecture du descriptif suivant, les participants ont construit deux nuages de mot reflétant leur perception d'un parc valorisant la culture.

Imaginez un parc conçu et aménagé pour mettre en valeur l'histoire et le patrimoine culturel du quartier et/ou de l'arrondissement (ex: les grands bâtisseurs, héritage architectural, commémoration de la vocation passée du parc). Pensez comment l'art public pourrait traduire la diversité du quartier (ex: art mural, sculptures, installations, photographies, oeuvres technologiques, etc.)

Inspirés par ce nuage de mots, les participants ont imaginé des parcs où prédominent:

- L'identité multiculturelle du secteur, représentée selon différentes composantes: le nom du parc, une murale, des composantes rappelant l'histoire récente du quartier.
- Un lieu communautaire extérieur, où les citoyens peuvent se rassembler pour danser et partager un barbecue.

Satisfaction des participants

Un sondage d'appréciation de l'après-midi participatif a été effectué auprès des citoyens ayant laissé leurs courriels lors de l'inscription via Eventbrite ou sur place. Des remerciements et un lien SurveyMonkey leur ont été envoyés. Nous avons obtenu 31 réponses à ce sondage. Les résultats sont présentés en Annexe 7.