

PLAN D'ACTION

MA DA D'ANJOU 2019- 2022





Luis Miranda

Luis Miranda

Maire d'arrondissement
et conseiller de la Ville de
Montréal

Mot du maire

La population du Québec est de plus en plus vieillissante et celle de l'arrondissement d'Anjou ne fait pas exception. En effet, notre territoire compte la population la plus âgée de Montréal. De ce fait, il va de soi que l'arrondissement d'Anjou adhère à la démarche Municipalité amie des aînés. Un premier plan d'action a été adopté en 2013. Plusieurs projets ont été réalisés, mais il reste encore beaucoup de travail à faire.

En tant que maire, ma priorité a toujours été d'offrir des services de qualité à mes concitoyens et concitoyennes. Mon équipe et moi-même sommes à l'écoute des besoins des Angevins. C'est pour cette raison que ce nouveau plan d'action a été produit à la suite de rencontres auprès des partenaires, des intervenants sociaux et des organismes du secteur. L'objectif de ces consultations était d'échanger avec eux afin de déterminer des actions qui répondent aux besoins des aînés et qui seront réalisables dans l'arrondissement.

De ces consultations, sept objectifs ont été déterminés :

- ① Contribuer à faire d'Anjou **un arrondissement universellement accessible** pour les personnes aînées.
- ② **Améliorer la sécurité** des personnes aînées dans l'espace public et dans leur résidence.
- ③ Contribuer à la **lutte contre la pauvreté, l'exclusion et la maltraitance** des personnes aînées plus vulnérables.
- ④ Mieux **faire connaître la réalité** des personnes aînées à la population.
- ⑤ Contribuer à ce que les personnes aînées demeurent **actives dans la communauté**.
- ⑥ Favoriser la participation citoyenne et l'**engagement social** chez les personnes aînées.
- ⑦ Optimiser les **partenariats internes et externes** des instances municipales.

Chacun de ces objectifs regroupe plusieurs actions qui permettront d'offrir aux personnes aînées d'Anjou un milieu de vie sécuritaire, accessible et où il fait bon vieillir! Je vous invite à prendre connaissance de ce plan pour mieux comprendre l'ampleur de la démarche.

En terminant, je profite de cette tribune pour remercier les nombreux partenaires qui ont collaboré à l'élaboration de ce plan. Grâce à vous, les actions ciblées reflètent bien les besoins des personnes aînées angevines. Il s'agit là d'un autre bel exemple de mobilisation de notre communauté!



Andrée Hénault

Présidente du comité MADA

Conseiller de la Ville pour

l'arrondissement d'Anjou

Mot du conseiller de la Ville

Chère citoyenne,

Cher citoyen,

C'est avec plaisir que je vous présente le Plan d'action MADA d'Anjou 2019-2022. La mise sur pied d'un tel plan d'action a pu se réaliser grâce à la participation de nombreuses personnes et partenaires. J'aimerais d'ailleurs souligner l'excellent travail effectué par le groupe d'échanges et de discussion. Il était composé de différentes associations angevines, de partenaires, d'élus et de membres du personnel de l'arrondissement d'Anjou.

L'apport de tous les participants et de toutes les participantes a permis de bien cerner et de comprendre les besoins des personnes âgées de notre arrondissement. Bien que plusieurs actions aient été réalisées depuis la sortie du premier plan d'action MADA en 2013, les objectifs de ce nouveau plan poursuivent le travail amorcé. Anjou devient ainsi un milieu de vie idéal pour les personnes âgées. Le but ultime est que la population âgée angevine puisse occuper pleinement sa place au sein de notre collectivité et qu'elle profite d'une retraite active.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont participé à la création du plan d'action MADA-d'Anjou 2019-2022. C'est une grande fierté pour tous les Angevins et toutes les Angevines.

La démarche pour une **municipalité amie des aînés**

Une municipalité amie des aînés en est une qui s'engage activement au mieux-être de sa population aînée. Elle agit de façon globale et intégrée et adapte ses politiques, ses services et ses structures afin de favoriser la mobilisation ainsi que la participation de cette population.

En 2005, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) publie et implante, dans 33 villes à travers le monde, le *Guide mondial des villes-amies des aînés*. Trois ans plus tard, le ministère de la Famille et des Aînés (MFA) inaugure la démarche MADA au Québec. Un premier plan d'action municipal pour les aînés est adopté en 2012 par le conseil municipal de Montréal. Pour faire suite au dépôt du bilan de l'état des actions en 2018, une démarche d'échanges avec les Montréalais et les Montréalaises est entreprise afin de préparer le deuxième plan d'action qui guidera l'élaboration des plans d'action locaux.

L'arrondissement d'Anjou a fait sa première démarche MADA en 2012 en tenant des consultations publiques auprès des citoyens angevins. Ces rencontres ont permis d'élaborer le premier plan d'action triennal MADA-Anjou 2013-2015 qui s'est poursuivi jusqu'en 2018. De nombreuses actions inscrites au plan d'action local ont permis d'améliorer le bien-être et le mieux-vivre de nos aînés angevins.

La situation sociodémographique d'Anjou a évolué tout comme la réalité de ses concitoyens aînés. L'âge moyen angevin est de 43,9 ans. Aujourd'hui, la génération des aînés se décline en trois groupes : 50 à 64 ans; 65 à 79 ans; 80 ans et plus. Avec la démarche MADA 2018, l'arrondissement d'Anjou a voulu discuter et échanger avec ses aînés, mais aussi avec les intervenants et les partenaires qui font partie de la vie communautaire et qui veulent agir concrètement dans le mieux-vivre ensemble.

Le présent plan d'action se veut une réponse aux besoins et à la réalité de nos aînés de tous les milieux et de tous les âges, et ce, avec des actions concrètes et efficaces. Les discussions et partages qui ont eu lieu avec les élus, les employés municipaux, les organismes angevins reconnus et les différents intervenants du milieu ont permis de réfléchir sur l'Anjou de demain pour nos aînés, de dégager des pistes de réflexion, d'établir des priorités et de s'engager dans la réalisation et le suivi des engagements.

La Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social, qui a coordonné l'élaboration de ce plan d'action, tient à remercier grandement toutes les personnes qui y ont contribué. Leur engagement améliorera la qualité de vie de tous et toutes au sein de la communauté angevine.

Groupe d'échanges et de discussion

Participants :

Diane Lamontagne, Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de la Pointe-de-l'Île de Montréal (AQDR PDÎ)

Carmella Picillo, Association des aînés italiens d'Anjou

Caterina Rotiroti, Association des aînés italiens d'Anjou

Nicola Giardino, Association des aînés italiens d'Anjou

Rosetta Giardino, Association des aînés italiens d'Anjou

GINETTE BOUGIE, Au fil du temps d'Anjou

Leta Farmer, Au fil du temps d'Anjou

Suzanne Richard, Au fil du temps d'Anjou

Vanessa Kanga, Centraide

Gaspar Mésidor, Centre humanitaire d'organisation de ressources et de références d'Anjou - CHORRA

Jean Laflamme, Cercle Amitié Anjou

Diane Milhot, Club Santé-Sport Anjou - CSSA

Cécile Tardif, Le Bel âge d'Anjou

Ghislaine Otis, Le Bel âge d'Anjou

Lyne Normandeau, Opération Surveillance Anjou - OSA

Johanne Ayotte, Popote roulante Anjou

Mireille Bonin, Popote roulante Anjou

Florentina Grigorescu, Résidence Anjou

Norvelys Novales, Résidence Les Terrasses Versailles

Chantal Gagnon, Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou - SARA d'Anjou

Michel Lizotte, Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou - SARA d'Anjou

Roger Tardif, Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou - SARA d'Anjou

Louise Desrosiers, Service de sécurité incendie de Montréal - SIM

Francine Baril, Service d'aide communautaire Anjou inc. - SAC

Isabelle Charlebois, Service d'aide communautaire Anjou inc. - SAC

Josée Laganière, agent sociocommunautaire - Service de police de la Ville de Montréal PdQ 46

Michael Chartrand, commandant de police - Service de police de la Ville de Montréal PdQ 46



Pour l'arrondissement d'Anjou

Mairie

Luis Miranda, maire d'arrondissement et conseiller de la Ville de Montréal

Andrée Hénault, conseiller de la Ville

Richard Leblanc, conseiller d'arrondissement

Kristine Marsolais, conseillère d'arrondissement

Lynne Shand, conseillère d'arrondissement

Direction d'arrondissement

Mohamed Cherif Ferah, directeur d'arrondissement

Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social

Martin Savaria, directeur

Josée Mondou, chef de division – Programmes et Soutien aux organismes

Linda Lafrenière, chef de division – Administration et Logistique

Magdalena Michalowska, chef de division – Culture et Bibliothèques

Véronic P.-Archambault, chef de section – Bibliothèques

André Maisonneuve, agent de développement en loisirs

Chantal Massy, agente de développement en loisirs

Mélanie Hamel, agente de développement en loisirs

Sonia Gravelle, agente de développement en loisirs

Pierre Cournoyer, agent de liaison

Karine Thouin, bibliothécaire

Mariouche Famelart, bibliothécaire

Véronick Ledoux, bibliothécaire

Direction de l'aménagement urbain et du service aux entreprises

Guylaine Déziel, directrice – Développement du territoire et Études techniques

Robert Denis, directeur – Aménagement urbain et Service aux entreprises

Marc-Pierre Laframboise, inspecteur principal du domaine public

Direction des services administratifs, relations avec les citoyens et du greffe

Tommy Demets, chef de division – Relations avec les citoyens et des Communications

Célyne Bertrand, agente principale de communications sociales

Direction des travaux publics

Stéphane Caron, chef de division – Études techniques

Benoît Desloges, chef de section – Opérations travaux publics

Nicola Musacchio, contremaître d'arrondissement – Voiries et Parcs

Giovanni Amorim, ingénieur

Animation des groupes de discussion

Claude Champagne du centre Saint-Pierre assisté pour la prise de notes et la rédaction des synthèses par **Laurence Leduc-Primeau**

Rédaction

Mélanie Hamel

Révision du contenu

Stéphane Caron, Tommy Demets, Robert Denis, Guylaine Déziel, Mohamed Cherif Ferah, Martine Grenier, Magdalena Michalowska, Josée Mondou, Jennifer Poirier et Martin Savaria.

Conception graphique

Boo! Design inc.

Liste des sigles

AQDR PDI	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de la Pointe-de-l'Île de Montréal
AU	Accessibilité universelle
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
Comm. arr.	Communications de l'arrondissement
CPE	Centre de la petite enfance
CSEM	Commission scolaire English-Montréal
CSPI	Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île
DAUSE	Direction de l'aménagement et des services aux entreprises
DCSLDS	Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social
Direction d'arr.	Direction d'arrondissement
DSP	Direction des services professionnels
HLM	Habitation à loyer modique
IPAM	Intervention policière auprès des aînés maltraités
MADA	Municipalité amie des aînés
MADA-AU	Programme de subvention municipal – Municipalité amie des aînés et accessibilité universelle
OMHM	Office municipal d'habitation de Montréal
OSA	Opération Surveillance Anjou
PdQ 46	Poste de quartier 46
PTI arr.	Programme triennal d'immobilisations de l'arrondissement
SAC	Service d'aide communautaire Anjou inc.
SARA d'Anjou	Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou
SIM	Service de sécurité incendie de Montréal





Un arrondissement à échelle humaine



OBJECTIF 1

Contribuer à faire d'Anjou un arrondissement universellement accessible pour les personnes âgées

	Actions à mettre en place	Porteur de l'action ♦ et partenaires à la réalisation	Source de financement	Échéancier
1.1	AMÉNAGER DES ÉQUIPEMENTS AINSI QUE DES INSTALLATIONS SPORTIVES, DE LOISIRS, COMMUNAUTAIRES ET MUNICIPALES			
1.1.1	Élaborer un plan directeur des équipements ainsi que des installations sportives, de loisirs, communautaires et municipales pour établir une vision globale, afin de répondre aux besoins futurs.	Direction d'arr. ♦	Budget de fonctionnement	2022
1.1.2	Aménager une cuisine collective au 2 ^e étage du centre Roger-Rousseau.	Études techniques ♦ DCSLDS	MADA-AU PTI arr.	2019
1.1.3	Préparer un programme fonctionnel et technique pour le réaménagement du centre Roger-Rousseau afin de pallier le manque de locaux.	Études techniques ♦ DCSLDS	PTI arr.	2019-2022
1.1.4	Repérer les installations qui ne sont pas universellement accessibles, proposer des correctifs et réaliser des études de faisabilité (ex. : édifice du 7500, avenue Goncourt, centre Roger-Rousseau et édifice du 7171, rue Bombardier).	Études techniques ♦ DCSLDS	Budget de fonctionnement	2019-2020
1.1.5	Aménager un comptoir d'accueil et de prêts à la bibliothèque Jean-Corbeil qui répond aux normes actuelles d'accessibilité universelle.	Études techniques ♦ DCSLDS	MADA-AU PTI arr.	2019
1.2	AMÉNAGER DES PARCS ET DES ESPACES PUBLICS			
1.2.1	Réaménager certains parcs en améliorant l'accessibilité universelle et les zones ombragées en intégrant le programme canopée (plan maître de plantation) :			
	– réaménager l'aire de jeu du parc d'Antioche en prenant soin d'ajouter des bancs près du terrain de pétanque;	Études techniques ♦ DAUSE Travaux publics	PTI arr.	2021
	– réaménager le parc de Verdelles (aire de jeu et de détente, installation aquatique et sentiers);	Études techniques ♦ DAUSE DCSLDS	MADA-AU Prog. aquatique Mtl PTI arr.	2019
	– aménager un espace communautaire au parc de Spalding afin de permettre aux usagers de se rencontrer en toute aisance;	Études techniques ♦ DAUSE DCSLDS	MADA-AU	2022
	– aménager un circuit piétonnier, des aires de repos et des stations d'entraînement au parc des Roseraies;	Études techniques ♦ DAUSE DCSLDS	MADA-AU	2020-2022

Actions à mettre en place		Porteur de l'action ♦ et partenaires à la réalisation	Source de financement	Échéancier
	– aménager des stations d'exercice au parc Roger-Rousseau;	Études techniques ♦ DAUSE DCSLDS	MADA-AU	2020-2021
	– ajouter des bancs de parc à la place des Angevins face à la scène;	Études techniques ♦ DAUSE Travaux publics	Budget de fonctionnement	2020
	– rendre universellement accessibles tous les jardins communautaires.	Études techniques ♦ DAUSE DCSLDS	MADA-AU	2020
1.2.2	Améliorer la sécurité dans les parcs en modifiant l'éclairage existant et en taillant régulièrement la végétation pour dégager les sentiers et les aires communes.	Travaux publics ♦	Budget de fonctionnement	2019-2022
1.2.3	Organiser des marches exploratoires avec des personnes ayant un handicap pour cibler les problématiques et les bons aménagements.	DAUSE ♦ DCSLDS OSA AQDR	Budget de fonctionnement	2020-2022
1.2.4	Favoriser l'accès aux parcs et aux espaces publics en toute saison :			
	– évaluer une éventuelle réglementation de places de stationnement réservées aux aînés à proximité des parcs et des installations en déterminant clairement ces places;	DAUSE ♦	Budget de fonctionnement	2020-2022
	– ajouter des supports à vélo près des espaces publics et dans les parcs;	Travaux publics ♦	Budget de fonctionnement	2022
	– déneiger adéquatement certaines installations extérieures très fréquentées en hiver.	Travaux publics ♦	Budget de fonctionnement	2022

1.3 INTÉGRER LES PRINCIPES D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE AU RÈGLEMENT D'URBANISME

1.3.1	S'assurer de l'accessibilité universelle aux terrains lors de réaménagements ou de nouvelles constructions (rampes d'accès, stationnement, monte-personnes, etc.).	DAUSE ♦	Budget de fonctionnement	2020-2022
1.3.2	Modifier le zonage pour permettre et favoriser la diversification des résidences pour personnes âgées (ex. : résidences supervisées, habitations bigénérationnelles, etc.).	DAUSE ♦	Budget de fonctionnement	2020-2022

1.4 AMÉLIORER L'OFFRE RÉSIDENTIELLE

1.4.1	Poursuivre la veille sur la situation du logement pour les personnes âgées (protocole de référencement).	PdQ 46 ♦ SARA d'Anjou SIM		2020-2022
-------	--	---------------------------------	--	-----------

Un arrondissement à échelle humaine



OBJECTIF 2

Améliorer la sécurité des personnes âgées dans l'espace public et dans leur résidence

Actions à mettre en place		Porteur de l'action ♦ et partenaires à la réalisation	Source de financement	Échéancier
2.1 IMPLANTER UN SYSTÈME DE SIGNALISATION EFFICACE ET DES MESURES QUI FACILITENT LES DÉPLACEMENTS À PIED ET EN QUADRIPORTEUR				
2.1.1	Évaluer la possibilité d'ajuster la signalisation à la hauteur du champ de vision des personnes se déplaçant en quadriporteur lors du réaménagement d'intersections problématiques.	DAUSE ♦ Travaux publics	Budget de fonctionnement	2019-2022
2.1.2	Sécuriser les rues et les intersections des secteurs à forte concentration d'âinés :			
	– modifier le phasage des feux pour accroître la durée des temps de traverse (notamment : boulevard des Roseraies/rue Beaubien; rue Beaubien/boulevard des Galeries-d'Anjou; boulevard des Galeries-d'Anjou/rue Jean-Talon);	Études techniques ♦	Budget de fonctionnement	2020-2022
	– considérer moduler le phasage des feux de circulation pour permettre le passage des piétons dans toutes les directions en même temps;	Études techniques ♦	Budget de fonctionnement	2020-2022
	– installer des feux de signalisation avec un système sonore et un avertissement visuel dans les secteurs achalandés;	Études techniques ♦ DAUSE	Budget de fonctionnement	2020-2022
	– ajouter du marquage au sol dans les rues pour libérer l'espace de virage pour les véhicules;	DAUSE ♦ Études techniques	Budget de fonctionnement	2020-2022
	– installer des systèmes adéquats pour ralentir la circulation dans les rues problématiques.	DAUSE ♦ Études techniques	Budget de fonctionnement	2020-2022
2.1.3	Proposer des parcours aménagés et adaptés :			
	– assurer la sécurité des piétons, des cyclistes et des conducteurs de véhicules et leur cohabitation sur le territoire de l'arrondissement en prévoyant des mesures particulières lors de l'élaboration du <i>Plan local de déplacements d'Anjou</i> ;	DAUSE ♦	Budget de fonctionnement	2019-2022
	– ajouter du mobilier urbain sur les trajets pour réduire les distances de parcours et permettre des stations d'attente (notamment sur les artères commerciales en effectuant des marches exploratoires pour déterminer les trajets problématiques).	Travaux publics ♦ DAUSE Études techniques OSA	Budget de fonctionnement	2022

Actions à mettre en place	Porteur de l'action ♦ et partenaires à la réalisation	Source de financement	Échéancier
---------------------------	---	--------------------------	------------

2.2 MENER ET MAINTENIR LES OPÉRATIONS DE SENSIBILISATION

2.2.1	Mener une campagne de sensibilisation sur la sécurité des piétons afin d'inciter tous les usagers de la route à respecter les arrêts obligatoires ainsi que les zones et règlements en vigueur en mettant de l'avant le mois du piéton.	PdQ 46 ♦ AQDR PDI DAUSE	Budget de fonctionnement 2019-2022
2.2.2	Ajouter une <i>saynète</i> concernant les quadriporteurs (aide à la mobilité motorisée – AMM).	PdQ 46 ♦ Concertation Anjou	Budget de fonctionnement 2019
2.2.3	Améliorer le sentiment de sécurité des aînés vivant à domicile en les visitant afin de les sensibiliser à divers projets (Anjou 80, interphone HLM, exercices d'évacuation, marches exploratoires).	PdQ 46 ♦ OSA SARA d'Anjou SIM	Budget de fonctionnement 2019-2022

2.3 ÉVALUER LA SÉCURITÉ, L'ACCESSIBILITÉ ET LE CONFORT DES AMÉNAGEMENTS DE RUES AUPRÈS DES PERSONNES ÂÎNÉES

2.3.1	Réaliser des marches exploratoires pour vérifier notamment l'éclairage, l'aménagement des coins de rue, les terre-pleins centraux et la largeur des trottoirs.	OSA ♦ PDI DAUSE Études techniques Travaux publics	Budget de fonctionnement 2019-2022
-------	--	---	---------------------------------------



Pour plus de cohésion sociale



OBJECTIF 3

Contribuer à la lutte contre la pauvreté, l'exclusion et la maltraitance des personnes âgées plus vulnérables

Actions à mettre en place	Porteur de l'action ♦ et partenaires à la réalisation	Source de financement	Échéancier
---------------------------	---	--------------------------	------------

3.1 SOUTENIR DES ACTIONS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES ÂGÉES VULNÉRABLES

3.1.1	Clarifier le mandat de la Table de concertation des aînés afin de rassembler tous les intervenants socio-aînés pour établir une méthode de transmission de l'information efficace qui permettra de prendre en compte et en charge les problématiques et les préoccupations réelles de cette clientèle.	Concertation Anjou ♦ CIUSSS DCSLDS DSP Organismes partenaires	Initiative montréalaise	2020-2021
3.1.2	Promouvoir le programme <i>PAIR</i> – un service d'appels automatisés rassurant pour l'usager-aîné vivant à domicile ainsi que pour ses aidants.	SARA d'Anjou ♦ DCSLDS PdQ 46 SIM	Budget de fonctionnement	2019-2022
3.1.3	Améliorer les moyens de promotion des ressources, des services et des programmes disponibles pour les aînés.	DCSLDS ♦ Comm. arr. DAUSE Organismes partenaires	Budget de fonctionnement	2019-2022
3.1.4	Maintenir la gratuité des locaux, de l'autobus municipal et des services de l'arrondissement pour les organismes qui ont pour mission d'aider les aînés, afin de leur permettre de maintenir ou de bonifier leur offre de services.	Direction d'arr. ♦ DCSLDS	Budget de fonctionnement	2019-2022
3.1.5	Bonifier les services de la bibliothèque mobile (fréquence, activités, sensibilisation et lieux visités).	DCSLDS ♦	Budget de fonctionnement	2019-2022
3.1.6	Poursuivre et bonifier l'initiative des « minisalons mobiles » à l'extérieur des lieux déjà couverts par les <i>saynètes</i> .	Concertation Anjou ♦ DCSLDS	Initiative montréalaise	2020-2021

3.2 SENSIBILISER LES PERSONNES ÂGÉES AUX QUESTIONS D'INTIMIDATION ET DE MALTRAITANCE

3.2.1	Maintenir et faire connaître le modèle d'intervention policière auprès des aînés maltraités (IPAM) et voir à son amélioration continue. (Promotion du service 9-1-1, des conférences et des services liés à l'intimidation, à la cybercriminalité, à la maltraitance, aux abus virtuels, etc.)	PdQ 46 ♦ SIM	Budget de fonctionnement	2019-2022
3.2.2	Ajouter une section pour les aînés sur le site Internet de l'arrondissement pour diffuser l'information qui les touche particulièrement.	DCSLDS ♦ Comm. arr. ♦ CIUSSS PdQ 46	Budget de fonctionnement	2019-2021

Pour plus de cohésion sociale

OBJECTIF 4

Mieux faire connaître la réalité
des personnes âgées à la population



Actions à mettre en place		Porteur de l'action ♦ et partenaires à la réalisation	Source de financement	Échéancier
4.1 FAVORISER LE JUMELAGE ENTRE LES JEUNES ET LES ÂÎNÉS ET INSPIRER LA CRÉATION DE NOUVEAUX PROJETS				
4.1.1	Soutenir et poursuivre la mise en place d'activités intergénérationnelles.	DCSLDS ♦ Écoles Organismes partenaires PdQ 46 Résidences pour aînés	Budget de fonctionnement	2022
4.2 PARTAGER ET VALORISER LA MÉMOIRE ET L'HISTOIRE DES PERSONNES ÂGÉES				
4.2.1	Célébrer l'apport et la présence des aînés dans la communauté en soulignant les personnes centenaires vivant dans l'arrondissement.	DCSLDS ♦ AQDR PDI Comm. arr. OSA SAC SARA d'Anjou Résidences pour aînées	Budget de fonctionnement	2020-2021
4.2.2	Valoriser l'apport des aînés dans leur communauté et perpétuer leurs traditions : ateliers d'autrefois, roman-fleuve, activité de confection de tire Sainte-Catherine.	SAC ♦ SARA d'Anjou ♦	Budget de fonctionnement	2020-2021
4.3 SOULIGNER ANNUELLEMENT LA « JOURNÉE INTERNATIONALE DES ÂÎNÉS » LE 1^{ER} OCTOBRE				
4.3.1	Repenser et renouveler le rôle et la mission du Salon bisannuel des aînés.	DCSLDS ♦ PDI Organismes partenaires PdQ 46	Budget de fonctionnement	2019-2022
4.3.2	Intégrer une mention dans les outils de communication de l'arrondissement pour informer la communauté de cette journée et des événements l'entourant.	DCSLDS ♦ Comm. arr.	Budget de fonctionnement	2019-2022

Pour plus de cohésion sociale



OBJECTIF 5

Contribuer à ce que les personnes âgées demeurent actives dans la communauté

	Actions à mettre en place	Porteur de l'action ♦ et partenaires à la réalisation	Source de financement	Échéancier
5.1	PROMOUVOIR ET ENCOURAGER LE RECRUTEMENT DE NOUVEAUX BÉNÉVOLES AU SEIN DES ORGANISMES QUI RÉPONDENT AUX BESOINS DES ÂÎNÉS ANGEVINS			
5.1.1	Récompenser et valoriser l'engagement et l'action bénévole de nos aînés au sein de la communauté en maintenant et en organisant des événements le soulignant.	DCSLDS ♦ Organismes partenaires	Budget de fonctionnement	2019-2022
5.1.2	Faire connaître les besoins en bénévolat des organismes communautaires en utilisant les outils de communication existants.	DCSLDS ♦ Comm. arr. Organismes partenaires SAC SARA d'Anjou	Budget de fonctionnement	2019-2022
5.1.3	Créer un événement «emploi-bénévole» afin de recruter des bénévoles et permettre le jumelage avec des organismes (en collaboration avec le Salon bisannuel des aînés).	DCSLDS ♦ Organismes partenaires	Budget de fonctionnement	2021
5.2	AMÉLIORER LES HORAIRES, LA TARIFICATION AINSI QUE LA PROGRAMMATION DE L'OFFRE D'ACTIVITÉS SPORTIVES, CULTURELLES ET DE LOISIRS POUR SUSCITER LA PARTICIPATION DES PERSONNES ÂÎNÉES			
5.2.1	Améliorer l'offre existante d'activités gratuites ou à faible tarification.	DCSLDS ♦	Budget de fonctionnement	2019-2022
5.2.2	Bonifier la programmation d'activités libres pour les aînés actifs qui ne souhaitent pas participer au réseau traditionnel des clubs de l'âge d'or ou à des activités supervisées.	DCSLDS ♦	Budget de fonctionnement	2019-2022
5.2.3	Promouvoir les services d'emprunt d'un bibliothécaire et du Biblio-courrier.	DCSLDS ♦ Comm. arr.	Budget de fonctionnement	2019-2022
5.2.4	Développer une offre culturelle ou de loisirs pendant la journée visant spécifiquement les personnes de 50 à 64 ans.	DCSLDS ♦ Organismes partenaires	Budget de fonctionnement	2020-2022
5.2.5	Produire et diffuser une carte des lieux accessibles universellement de l'arrondissement.	Comm. arr. ♦ DAUSE DCSLDS	Budget de fonctionnement	2020-2022

Des personnes âgées engagées dans leur communauté



OBJECTIF 6

Favoriser la participation citoyenne et l'engagement social chez les personnes âgées

Actions à mettre en place		Porteur de l'action ♦ et partenaires à la réalisation	Source de financement	Échéancier
6.1 CONSULTER LES PERSONNES ÂÎNÉES AU SUJET DES INFRASTRUCTURES URBAINES				
6.1.1	Tenir des consultations sous diverses formes en s'assurant d'inviter les aînés dans des locaux et selon des horaires adaptés, lors de grands projets de développement ou de réaménagement.	Direction d'arr. ♦	Budget de fonctionnement	2020-2021
6.2 RENDRE PLUS ACCESSIBLES LES ACTIVITÉS DÉCISIONNELLES ET CONSULTATIVES DE L'ARRONDISSEMENT				
6.2.1	Promouvoir les endroits où il est possible de consulter les activités décisionnelles et consultatives.	Comm. arr. ♦ Direction d'arr.	Budget de fonctionnement	2019-2022
6.3 FAIRE CONNAÎTRE L'ÉVENTAIL DES POSSIBILITÉS D'IMPLICATION DES PERSONNES ÂÎNÉES DANS LEUR COMMUNAUTÉ				
6.3.1	Créer un programme de bénévolat ciblé simplifiant et valorisant l'engagement des aînés au sein de la communauté : un volet « jumelage » de bénévoles-interprètes avec des aînés immigrants.	Organismes partenaires ♦ CIUSSS DCSLDS	Budget de fonctionnement	2020-2022
6.3.2	Promouvoir dans les diverses publications et sur le site Internet de l'arrondissement les services existants tels que le courrier blanc du SAC, le journal du SARA d'Anjou, etc.	DCSLDS ♦ Comm. arr. Organismes partenaires	Budget de fonctionnement	2020-2022
6.4 IMPLIQUER LA COMMUNAUTÉ LORS DE LA DISPARITION D'ÂÎNÉS SUR LE TERRITOIRE ANGEVIN				
6.4.1	Créer une banque de personnes-ressources bénévoles pour soutenir les corps policiers lors des événements.	PdQ 46 ♦ CSPI DCSLDS Organismes partenaires	Budget de fonctionnement	2020-2022

Les personnes âgées au cœur de nos partenariats



OBJECTIF 7

Optimiser les partenariats internes et externes des instances municipales

Actions à mettre en place		Porteur de l'action ♦ et partenaires à la réalisation	Source de financement	Échéancier
7.1 CONSOLIDER ET DÉVELOPPER DES PARTENARIATS POUR PÉRENNISER LES ACTIONS ET LES PROJETS DES MILIEUX POUR PERSONNES ÂÎNÉES				
7.1.1	Mobiliser les partenaires sur différents sujets : – la cybercriminalité; – les relations intergénérationnelles (notamment le projet « d'adoption de grands-parents/petits-enfants »); – le bénévolat; – l'engagement des aînés dans la communauté et leur valorisation (réédition du Salon bisannuel des aînés); – l'importance de valoriser l'histoire et la mémoire des aînés; – l'isolement et la vulnérabilité des personnes âgées.	DCSLDS ♦ Bénévoles d'affaires CIUSSS CPE CSPI CSEM DSP HLM OMHM Organismes partenaires PdQ 46 Résidences pour aînés	Budget de fonctionnement	2020-2022
7.1.2	Développer un partenariat avec les commerces et le milieu des affaires d'Anjou pour développer des ressources bénévoles.	DAUSE ♦ DCSLDS ♦ Milieu des affaires Commerces	Budget de fonctionnement	2020-2022
7.1.3	Créer une table de concertation intergénérationnelle.	Concertation Anjou ♦ DCSLDS Organismes partenaires	Budget de fonctionnement	2020-2021
7.2 ASSURER UN SUIVI DU PLAN D'ACTION MADA 2019-2022				
7.2.1	Créer une table de travail favorisant la concertation en continu, la transmission précise de l'information, la planification du suivi annuel du plan d'action avec les principaux acteurs, le suivi des actions et la reddition de comptes.	Direction d'arr. ♦ DCSLDS	Budget de fonctionnement	2019-2022

PLAN D'ACTION

**MA
DA**

D'ANJOU

**2019-
2022**



ville.montreal.qc.ca/anjou

